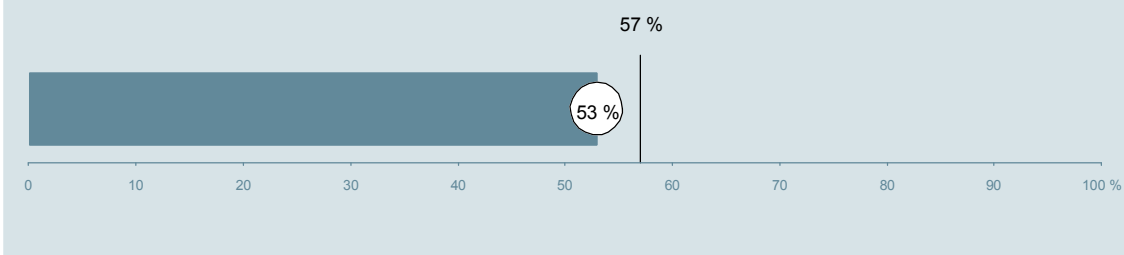




## Medicinsk Afdeling M (05D) Regionshospitalet Randers

Undersøgelsen er blandt 361 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.  
53 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) )
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Medicinsk Gastroenterologi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

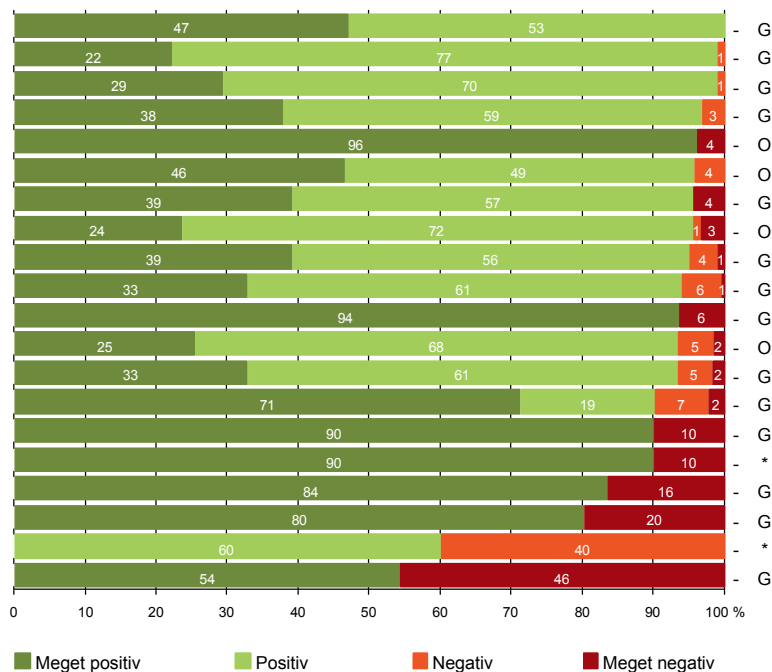
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (17)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (99)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (187)
- 22. Det samlede indtryk er godt (185)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (183)
- 14. Den mundtlige information er god (185)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (23)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (89)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (184)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (180)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (185)
- 16. Informationsmaterialet er godt (122)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (165)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (174)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (130)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (20)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (73)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (147)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (5)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (127)



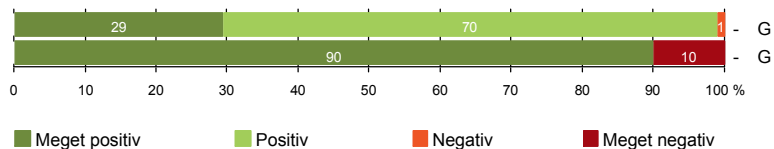
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (187)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (130)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	2822	33,6	63,8	2,0	0,5	→	-
Medicinsk Afdeling M (05D)	187	29,4	69,5	1,1	0,0	-	G
0-59 år	111	27,0	71,2	1,8	0,0	-	-
60+ år	76	32,9	67,1	0,0	0,0	-	-
Mand	71	31,0	67,6	1,4	0,0	-	-
Kvinde	116	28,4	70,7	0,9	0,0	-	-
7005_05D (Regionshospitalet Randers )	187	29,4	69,5	1,1	0,0	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	2850	72,0	28,0	→	-
Medicinsk Afdeling M (05D)	185	70,3	29,7	-	G
0-59 år	109	75,2	24,8	-	-
60+ år	76	63,2	36,8	-	-
Mand	71	71,8	28,2	-	-
Kvinde	114	69,3	30,7	-	-
7005_05D (Regionshospitalet Randers )	185	70,3	29,7	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



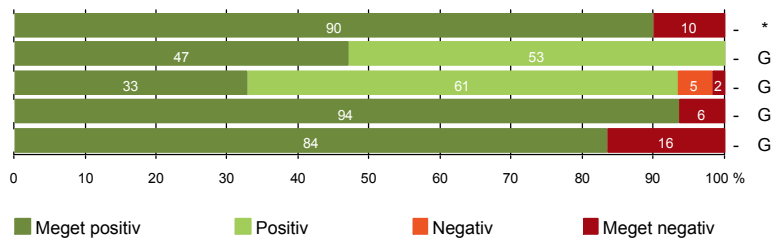
3(2). *Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?*  
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	<i>Antal</i>	<i>Accep- tabel</i>	<i>Uaccep- tabel</i>	<i>Resultat i forhold til 2012</i>	<i>Placering i forhold til specialet</i>
		<i>%</i>			
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	2021	90,9	9,1	→	-
Medicinsk Afdeling M (05D)	130	90,0	10,0	-	G
0-59 år	82	87,8	12,2	-	-
60+ år	48	93,8	6,3	-	-
Mand	51	90,2	9,8	-	-
Kvinde	79	89,9	10,1	-	-
7005_05D (Regionshospitalet Randers )	130	90,0	10,0	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (20)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (17)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (165)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (185)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (73)



# LUP 2013 - Ambulante



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	775	79,0	21,0	→	-
Medicinsk Afdeling M (05D)	20	90,0	10,0	-	*
0-59 år	16	93,8	6,3	-	-
60+ år	4	75,0	25,0	-	-
Mand	9	100,0	0,0	-	-
Kvinde	11	81,8	18,2	-	-
7005_05D (Regionshospitalet Randers )	20	90,0	10,0	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	614	49,5	47,3	2,9	0,3	→	-
Medicinsk Afdeling M (05D)	17	47,1	52,9	0,0	0,0	-	G
0-59 år	14	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
60+ år	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Mand	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	9	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-
7005_05D (Regionshospitalet Randers )	17	47,1	52,9	0,0	0,0	-	-



# LUP 2013 - Ambulante



## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	2461	34,0	57,6	6,8	1,6	→	-
Medicinsk Afdeling M (05D)	165	32,7	60,6	4,8	1,8	-	G
0-59 år	100	32,0	59,0	7,0	2,0	-	-
60+ år	65	33,8	63,1	1,5	1,5	-	-
Mand	63	34,9	61,9	3,2	0,0	-	-
Kvinde	102	31,4	59,8	5,9	2,9	-	-
7005_05D (Regionshospitalet Randers )	165	32,7	60,6	4,8	1,8	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	2803	1,0	92,1	6,9	→	-
Medicinsk Afdeling M (05D)	185	1,1	93,5	5,4	-	G
0-59 år	107	0,9	93,5	5,6	-	-
60+ år	78	1,3	93,6	5,1	-	-
Mand	70	2,9	92,9	4,3	-	-
Kvinde	115	0,0	93,9	6,1	-	-
7005_05D (Regionshospitalet Randers )	185	1,1	93,5	5,4	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



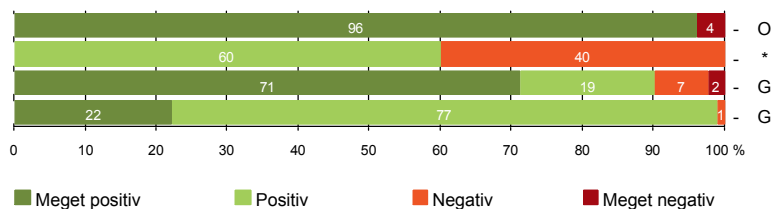
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	1101	1,1	87,8	11,1	→	-
Medicinsk Afdeling M (05D)	73	1,4	83,6	15,1	-	G
0-59 år	40	2,5	82,5	15,0	-	-
60+ år	33	0,0	84,8	15,2	-	-
Mand	26	3,8	84,6	11,5	-	-
Kvinde	47	0,0	83,0	17,0	-	-
7005_05D (Regionshospitalet Randers )	73	1,4	83,6	15,1	-	-



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (183)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (5)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (174)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (99)



# LUP 2013 - Ambulante



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	2834	8,1	91,9	→	-
Medicinsk Afdeling M (05D)	183	3,8	96,2	-	O
0-59 år	108	5,6	94,4	-	-
60+ år	75	1,3	98,7	-	-
Mand	69	7,2	92,8	-	-
Kvinde	114	1,8	98,2	-	-
7005_05D (Regionshospitalet Randers )	183	3,8	96,2	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	177	14,5	56,2	21,4	8,0	→	-
Medicinsk Afdeling M (05D)	5	0,0	60,0	40,0	0,0	-	*
0-59 år	4	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
60+ år	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	4	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-
Kvinde	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
7005_05D (Regionshospitalet Randers )	5	0,0	60,0	40,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	2616	2,6	7,8	23,0	66,6	→	-
Medicinsk Afdeling M (05D)	174	2,3	7,5	19,0	71,3	-	G
0-59 år	106	1,9	6,6	19,8	71,7	-	-
60+ år	68	2,9	8,8	17,6	70,6	-	-
Mand	66	4,5	6,1	19,7	69,7	-	-
Kvinde	108	0,9	8,3	18,5	72,2	-	-
7005_05D (Regionshospitalet Randers )	174	2,3	7,5	19,0	71,3	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

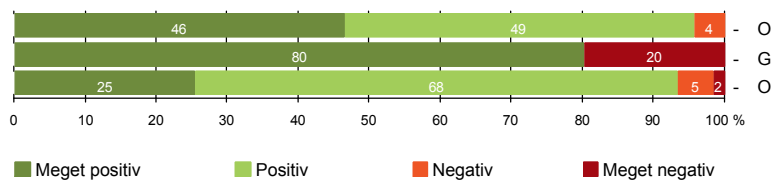
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	1435	22,0	69,4	6,1	2,6	→	-
Medicinsk Afdeling M (05D)	99	22,2	76,8	1,0	0,0	-	G
0-59 år	63	25,4	73,0	1,6	0,0	-	-
60+ år	36	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
Mand	34	26,5	70,6	2,9	0,0	-	-
Kvinde	65	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
7005_05D (Regionshospitalet Randers )	99	22,2	76,8	1,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (185)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (147)
- 16. Informationsmaterialet er godt (122)



# LUP 2013 - Ambulante



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	2813	35,9	59,6	3,4	1,1	→	-
Medicinsk Afdeling M (05D)	185	46,5	49,2	4,3	0,0	-	O
0-59 år	108	44,4	50,9	4,6	0,0	-	-
60+ år	77	49,4	46,8	3,9	0,0	-	-
Mand	69	43,5	52,2	4,3	0,0	-	-
Kvinde	116	48,3	47,4	4,3	0,0	-	-
7005_05D (Regionshospitalet Randers )	185	46,5	49,2	4,3	0,0	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	2191	79,2	20,8	-	-
Medicinsk Afdeling M (05D)	147	80,3	19,7	-	G
0-59 år	85	75,3	24,7	-	-
60+ år	62	87,1	12,9	-	-
Mand	55	76,4	23,6	-	-
Kvinde	92	82,6	17,4	-	-
7005_05D (Regionshospitalet Randers )	147	80,3	19,7	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

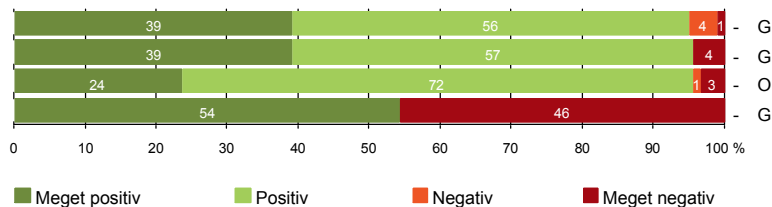
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	1740	18,1	72,8	7,1	2,0	-	-
Medicinsk Afdeling M (05D)	122	25,4	68,0	4,9	1,6	-	O
0-59 år	71	23,9	70,4	4,2	1,4	-	-
60+ år	51	27,5	64,7	5,9	2,0	-	-
Mand	44	18,2	72,7	4,5	4,5	-	-
Kvinde	78	29,5	65,4	5,1	0,0	-	-
7005_05D (Regionshospitalet Randers )	122	25,4	68,0	4,9	1,6	-	-





## EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (184)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (23)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (89)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (127)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	2798	35,0	58,3	5,4	1,3	→	-
Medicinsk Afdeling M (05D)	184	39,1	56,0	3,8	1,1	-	G
0-59 år	107	39,3	53,3	5,6	1,9	-	-
60+ år	77	39,0	59,7	1,3	0,0	-	-
Mand	70	38,6	55,7	5,7	0,0	-	-
Kvinde	114	39,5	56,1	2,6	1,8	-	-
7005_05D (Regionshospitalet Randers )	184	39,1	56,0	3,8	1,1	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	331	25,2	66,9	3,7	4,2	→	-
Medicinsk Afdeling M (05D)	23	39,1	56,5	0,0	4,3	-	G
0-59 år	11	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	12	41,7	50,0	0,0	8,3	-	-
Mand	11	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	12	41,7	50,0	0,0	8,3	-	-
7005_05D (Regionshospitalet Randers )	23	39,1	56,5	0,0	4,3	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	1124	19,0	61,3	13,6	6,1	→	-
Medicinsk Afdeling M (05D)	89	23,6	71,9	1,1	3,4	-	O
0-59 år	47	17,0	76,6	2,1	4,3	-	-
60+ år	42	31,0	66,7	0,0	2,4	-	-
Mand	35	17,1	80,0	2,9	0,0	-	-
Kvinde	54	27,8	66,7	0,0	5,6	-	-
7005_05D (Regionshospitalet Randers )	89	23,6	71,9	1,1	3,4	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	2028	53,8	46,2	-	-
Medicinsk Afdeling M (05D)	127	54,3	45,7	-	G
0-59 år	81	51,9	48,1	-	-
60+ år	46	58,7	41,3	-	-
Mand	55	58,2	41,8	-	-
Kvinde	72	51,4	48,6	-	-
7005_05D (Regionshospitalet Randers )	127	54,3	45,7	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	1857	60,2	39,8	-	-
Medicinsk Afdeling M (05D)	118	62,7	37,3	-	G
0-59 år	77	59,7	40,3	-	-
60+ år	41	68,3	31,7	-	-
Mand	54	68,5	31,5	-	-
Kvinde	64	57,8	42,2	-	-
7005_05D (Regionshospitalet Randers )	118	62,7	37,3	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	1730	57,0	43,0	-	-
Medicinsk Afdeling M (05D)	107	59,8	40,2	-	G
0-59 år	70	55,7	44,3	-	-
60+ år	37	67,6	32,4	-	-
Mand	48	64,6	35,4	-	-
Kvinde	59	55,9	44,1	-	-
7005_05D (Regionshospitalet Randers )	107	59,8	40,2	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	1566	62,4	37,6	-	-
Medicinsk Afdeling M (05D)	102	66,7	33,3	-	G
0-59 år	69	62,3	37,7	-	-
60+ år	33	75,8	24,2	-	-
Mand	46	73,9	26,1	-	-
Kvinde	56	60,7	39,3	-	-
7005_05D (Regionshospitalet Randers )	102	66,7	33,3	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

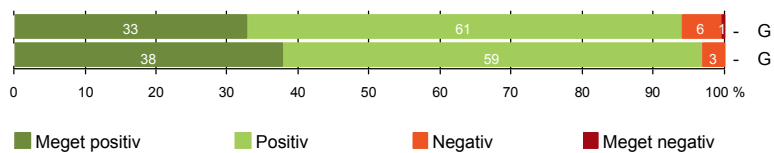
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	1429	65,1	34,9	-	-
Medicinsk Afdeling M (05D)	87	71,3	28,7	-	G
0-59 år	56	66,1	33,9	-	-
60+ år	31	80,6	19,4	-	-
Mand	33	75,8	24,2	-	-
Kvinde	54	68,5	31,5	-	-
7005_05D (Regionshospitalet Randers )	87	71,3	28,7	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (180)

22. Det samlede indtryk er godt (185)



# LUP 2013 - Ambulante



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	2579	30,2	64,0	4,5	1,4	→	-
Medicinsk Afdeling M (05D)	180	32,8	61,1	5,6	0,6	-	G
0-59 år	107	30,8	59,8	8,4	0,9	-	-
60+ år	73	35,6	63,0	1,4	0,0	-	-
Mand	70	31,4	61,4	7,1	0,0	-	-
Kvinde	110	33,6	60,9	4,5	0,9	-	-
7005_05D (Regionshospitalet Randers )	180	32,8	61,1	5,6	0,6	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Medicinsk Gastroenterologi	2807	34,7	60,7	4,1	0,5	→	-
Medicinsk Afdeling M (05D)	185	37,8	58,9	3,2	0,0	-	G
0-59 år	108	37,0	57,4	5,6	0,0	-	-
60+ år	77	39,0	61,0	0,0	0,0	-	-
Mand	69	36,2	59,4	4,3	0,0	-	-
Kvinde	116	38,8	58,6	2,6	0,0	-	-
7005_05D (Regionshospitalet Randers )	185	37,8	58,9	3,2	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Medicinsk Afdeling M (05D)	191	100,0	361	52,9	-
Speciale	Medicinsk Gastroenterologi	2904	100,0	5701	50,9	-
Alder	0-59 år	112	58,6	245	45,7	0,0001
	60+ år	79	41,4	116	68,1	0,0001
Køn	Mand	72	37,7	146	49,3	0,2597
	Kvinde	119	62,3	215	55,3	0,2597
Afsnit	7005_05D (Regionshospitalet Randers )	191	100,0	361	52,9	-
Besøg	1 besøg	124	64,9	236	52,5	0,9160
	2-3 besøg	56	29,3	103	54,4	0,9160
	Mere end 3 besøg	11	5,8	22	50,0	0,9160

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)



# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 7005\_05D (REGIONSHOSPITALET RANDERS)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (17)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (99)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (187)
- 22. Det samlede indtryk er godt (185)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (183)
- 14. Den mundtlige information er god (185)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (23)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (89)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (184)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (180)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (185)
- 16. Informationsmaterialet er godt (122)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (165)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (174)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (130)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (20)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (73)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (147)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (5)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (127)

