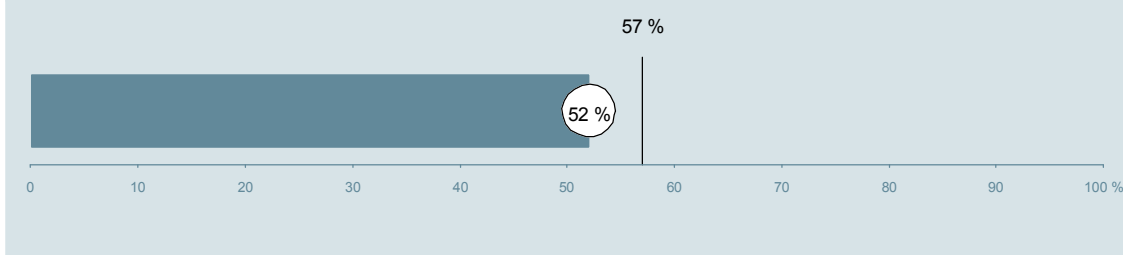




Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049) Regionshospitalet Randers

Undersøgelsen er blandt 400 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
52 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Gynækologi og Obstetrik på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

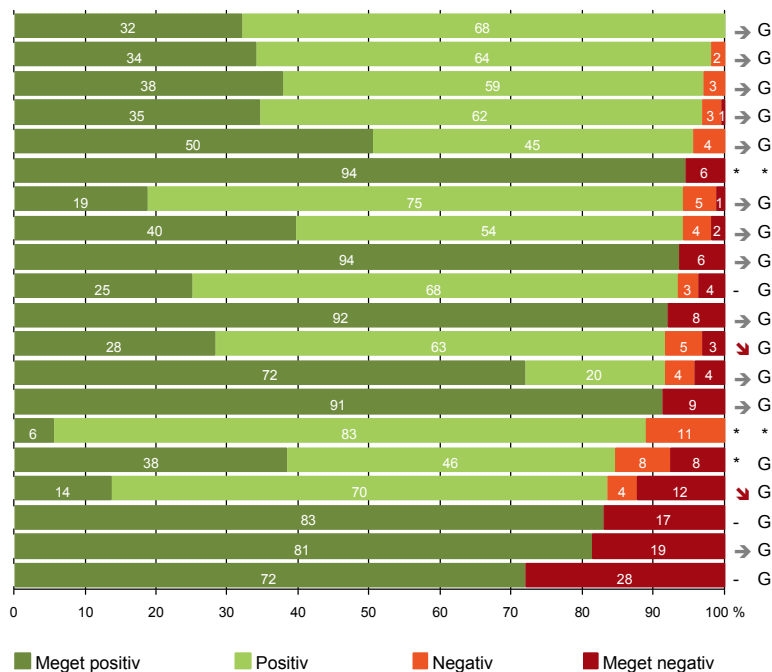
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (25)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (200)
- 22. Det samlede indtryk er godt (201)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (188)
- 14. Den mundtlige information er god (204)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (54)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (85)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (202)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (205)
- 16. Informationsmaterialet er godt (136)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (201)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (191)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (189)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (148)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (18)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (73)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (164)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (32)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (64)



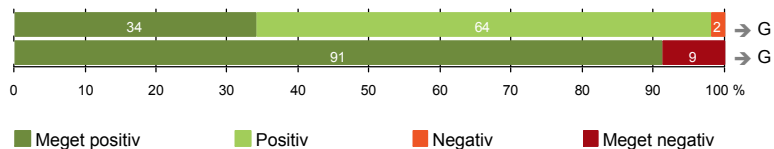
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (200)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (148)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5092	38,9	58,4	2,3	0,5	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049)	200	34,0	64,0	2,0	0,0	→	G
0-59 år	136	31,6	65,4	2,9	0,0	-	-
60+ år	64	39,1	60,9	0,0	0,0	-	-
Mand	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	198	33,8	64,1	2,0	0,0	-	-
7005_044 (Regionshospitalet Randers)	19	31,6	68,4	0,0	0,0	-	-
7005_049 (Regionshospitalet Randers)	181	34,3	63,5	2,2	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5138	74,5	25,5	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049)	205	72,2	27,8	→	G
0-59 år	139	76,3	23,7	-	-
60+ år	66	63,6	36,4	-	-
Mand	2	100,0	0,0	-	-
Kvinde	203	71,9	28,1	-	-
7005_044 (Regionshospitalet Randers)	19	36,8	63,2	-	-
7005_049 (Regionshospitalet Randers)	186	75,8	24,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante



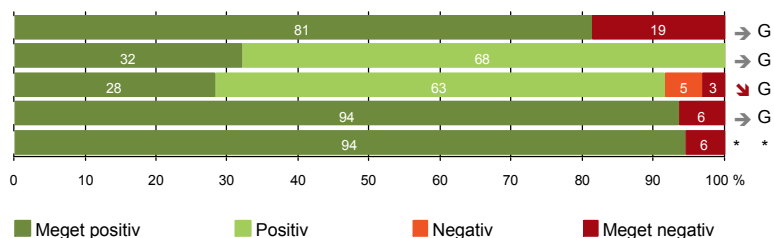
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3706	92,1	7,9	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049)	148	91,2	8,8	→	G
0-59 år	106	89,6	10,4	-	-
60+ år	42	95,2	4,8	-	-
Mand	2	100,0	0,0	-	-
Kvinde	146	91,1	8,9	-	-
7005_044 (Regionshospitalet Randers)	7	100,0	0,0	-	-
7005_049 (Regionshospitalet Randers)	141	90,8	9,2	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (32)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (25)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (191)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (205)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (54)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1067	68,3	31,7	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049)	32	81,3	18,8	→	G
0-59 år	25	84,0	16,0	-	-
60+ år	7	71,4	28,6	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	32	81,3	18,8	-	-
7005_044 (Regionshospitalet Randers)	0	0,0	0,0	-	-
7005_049 (Regionshospitalet Randers)	32	81,3	18,8	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	726	48,0	49,8	1,6	0,6	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049)	25	32,0	68,0	0,0	0,0	→	G
0-59 år	21	38,1	61,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	4	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	25	32,0	68,0	0,0	0,0	-	-
7005_044 (Regionshospitalet Randers)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7005_049 (Regionshospitalet Randers)	25	32,0	68,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4523	31,1	60,9	5,8	2,2	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049)	191	28,3	63,4	5,2	3,1	↘	G
0-59 år	129	27,9	61,2	7,0	3,9	-	-
60+ år	62	29,0	67,7	1,6	1,6	-	-
Mand	2	50,0	0,0	50,0	0,0	-	-
Kvinde	189	28,0	64,0	4,8	3,2	-	-
7005_044 (Regionshospitalet Randers)	14	14,3	78,6	7,1	0,0	-	-
7005_049 (Regionshospitalet Randers)	177	29,4	62,1	5,1	3,4	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5075	1,1	92,9	6,0	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049)	205	1,0	93,7	5,4	→	G
0-59 år	139	1,4	92,8	5,8	-	-
60+ år	66	0,0	95,5	4,5	-	-
Mand	2	0,0	100,0	0,0	-	-
Kvinde	203	1,0	93,6	5,4	-	-
7005_044 (Regionshospitalet Randers)	19	5,3	94,7	0,0	-	-
7005_049 (Regionshospitalet Randers)	186	0,5	93,5	5,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



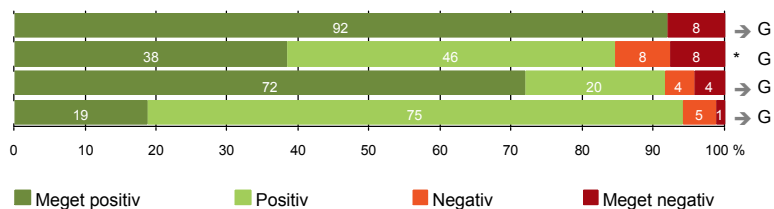
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1894	1,4	90,7	7,9	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049)	54	0,0	94,4	5,6	*	*
0-59 år	43	0,0	97,7	2,3	-	-
60+ år	11	0,0	81,8	18,2	-	-
Mand	2	0,0	100,0	0,0	-	-
Kvinde	52	0,0	94,2	5,8	-	-
7005_044 (Regionshospitalet Randers)	2	0,0	100,0	0,0	-	-
7005_049 (Regionshospitalet Randers)	52	0,0	94,2	5,8	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (201)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (189)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (85)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5081	8,8	91,2	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049)	201	8,0	92,0	→	G
0-59 år	137	10,9	89,1	-	-
60+ år	64	1,6	98,4	-	-
Mand	2	50,0	50,0	-	-
Kvinde	199	7,5	92,5	-	-
7005_044 (Regionshospitalet Randers)	19	10,5	89,5	-	-
7005_049 (Regionshospitalet Randers)	182	7,7	92,3	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	353	21,7	51,7	17,9	8,8	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049)	13	38,5	46,2	7,7	7,7	*	G
0-59 år	12	41,7	41,7	8,3	8,3	-	-
60+ år	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	12	41,7	41,7	8,3	8,3	-	-
7005_044 (Regionshospitalet Randers)	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7005_049 (Regionshospitalet Randers)	11	27,3	54,5	9,1	9,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4695	2,8	8,8	21,1	67,3	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049)	189	4,2	4,2	19,6	72,0	→	G
0-59 år	130	4,6	3,8	18,5	73,1	-	-
60+ år	59	3,4	5,1	22,0	69,5	-	-
Mand	2	0,0	0,0	50,0	50,0	-	-
Kvinde	187	4,3	4,3	19,3	72,2	-	-
7005_044 (Regionshospitalet Randers)	19	0,0	0,0	15,8	84,2	-	-
7005_049 (Regionshospitalet Randers)	170	4,7	4,7	20,0	70,6	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	2258	26,2	64,9	6,4	2,5	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049)	85	18,8	75,3	4,7	1,2	→	G
0-59 år	68	16,2	76,5	5,9	1,5	-	-
60+ år	17	29,4	70,6	0,0	0,0	-	-
Mand	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	84	19,0	75,0	4,8	1,2	-	-
7005_044 (Regionshospitalet Randers)	8	25,0	62,5	12,5	0,0	-	-
7005_049 (Regionshospitalet Randers)	77	18,2	76,6	3,9	1,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante

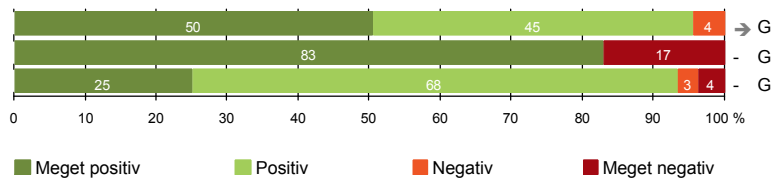


INFORMATION

14. Den mundtlige information er god (204)

15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (164)

16. Informationsmaterialet er godt (136)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5087	44,4	51,6	3,4	0,6	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049)	204	50,5	45,1	4,4	0,0	→	G
0-59 år	138	51,4	42,0	6,5	0,0	-	-
60+ år	66	48,5	51,5	0,0	0,0	-	-
Mand	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	202	50,5	45,0	4,5	0,0	-	-
7005_044 (Regionshospitalet Randers)	19	68,4	31,6	0,0	0,0	-	-
7005_049 (Regionshospitalet Randers)	185	48,6	46,5	4,9	0,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3986	86,5	13,5	-	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049)	164	82,9	17,1	-	G
0-59 år	117	79,5	20,5	-	-
60+ år	47	91,5	8,5	-	-
Mand	2	50,0	50,0	-	-
Kvinde	162	83,3	16,7	-	-
7005_044 (Regionshospitalet Randers)	12	83,3	16,7	-	-
7005_049 (Regionshospitalet Randers)	152	82,9	17,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



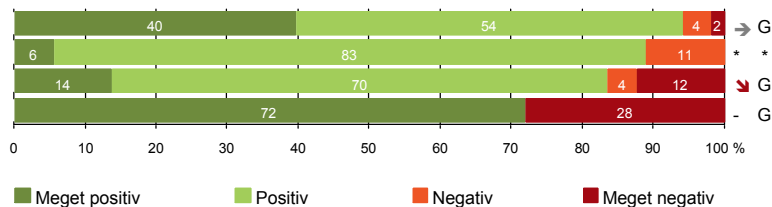
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3420	24,8	70,3	3,7	1,2	-	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049)	136	25,0	68,4	2,9	3,7	-	G
0-59 år	98	21,4	69,4	4,1	5,1	-	-
60+ år	38	34,2	65,8	0,0	0,0	-	-
Mand	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	134	25,4	67,9	3,0	3,7	-	-
7005_044 (Regionshospitalet Randers)	8	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
7005_049 (Regionshospitalet Randers)	128	24,2	68,8	3,1	3,9	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (202)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (18)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (73)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (64)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5075	38,4	55,2	5,1	1,3	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049)	202	39,6	54,5	4,0	2,0	→	G
0-59 år	135	41,5	51,9	5,2	1,5	-	-
60+ år	67	35,8	59,7	1,5	3,0	-	-
Mand	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	200	39,5	54,5	4,0	2,0	-	-
7005_044 (Regionshospitalet Randers)	19	42,1	57,9	0,0	0,0	-	-
7005_049 (Regionshospitalet Randers)	183	39,3	54,1	4,4	2,2	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	527	26,2	65,7	5,0	3,1	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049)	18	5,6	83,3	11,1	0,0	*	*
0-59 år	14	7,1	85,7	7,1	0,0	-	-
60+ år	4	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	18	5,6	83,3	11,1	0,0	-	-
7005_044 (Regionshospitalet Randers)	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7005_049 (Regionshospitalet Randers)	16	6,3	81,3	12,5	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1500	19,9	61,9	10,7	7,4	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049)	73	13,7	69,9	4,1	12,3	↘	G
0-59 år	50	12,0	66,0	6,0	16,0	-	-
60+ år	23	17,4	78,3	0,0	4,3	-	-
Mand	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	72	13,9	69,4	4,2	12,5	-	-
7005_044 (Regionshospitalet Randers)	8	12,5	87,5	0,0	0,0	-	-
7005_049 (Regionshospitalet Randers)	65	13,8	67,7	4,6	13,8	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	2257	64,7	35,3	-	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049)	64	71,9	28,1	-	G
0-59 år	46	69,6	30,4	-	-
60+ år	18	77,8	22,2	-	-
Mand	2	50,0	50,0	-	-
Kvinde	62	72,6	27,4	-	-
7005_044 (Regionshospitalet Randers)	3	100,0	0,0	-	-
7005_049 (Regionshospitalet Randers)	61	70,5	29,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1786	62,5	37,5	-	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049)	40	65,0	35,0	-	G
0-59 år	28	60,7	39,3	-	-
60+ år	12	75,0	25,0	-	-
Mand	2	50,0	50,0	-	-
Kvinde	38	65,8	34,2	-	-
7005_044 (Regionshospitalet Randers)	3	100,0	0,0	-	-
7005_049 (Regionshospitalet Randers)	37	62,2	37,8	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1991	69,3	30,7	-	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049)	52	76,9	23,1	-	G
0-59 år	34	73,5	26,5	-	-
60+ år	18	83,3	16,7	-	-
Mand	2	50,0	50,0	-	-
Kvinde	50	78,0	22,0	-	-
7005_044 (Regionshospitalet Randers)	3	100,0	0,0	-	-
7005_049 (Regionshospitalet Randers)	49	75,5	24,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1627	71,7	28,3	-	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049)	33	69,7	30,3	-	G
0-59 år	24	70,8	29,2	-	-
60+ år	9	66,7	33,3	-	-
Mand	2	100,0	0,0	-	-
Kvinde	31	67,7	32,3	-	-
7005_044 (Regionshospitalet Randers)	3	100,0	0,0	-	-
7005_049 (Regionshospitalet Randers)	30	66,7	33,3	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

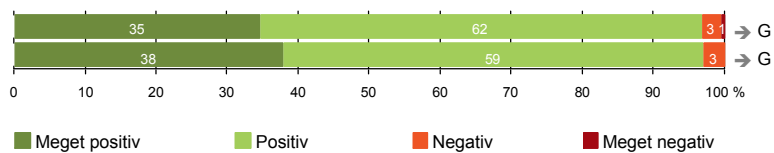
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1674	76,0	24,0	-	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049)	40	75,0	25,0	-	G
0-59 år	31	77,4	22,6	-	-
60+ år	9	66,7	33,3	-	-
Mand	2	100,0	0,0	-	-
Kvinde	38	73,7	26,3	-	-
7005_044 (Regionshospitalet Randers)	3	100,0	0,0	-	-
7005_049 (Regionshospitalet Randers)	37	73,0	27,0	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (188)

22. Det samlede indtryk er godt (201)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoribesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4694	36,8	58,5	3,3	1,4	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049)	188	34,6	62,2	2,7	0,5	→	G
0-59 år	129	34,9	62,0	2,3	0,8	-	-
60+ år	59	33,9	62,7	3,4	0,0	-	-
Mand	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	186	34,9	61,8	2,7	0,5	-	-
7005_044 (Regionshospitalet Randers)	15	46,7	53,3	0,0	0,0	-	-
7005_049 (Regionshospitalet Randers)	173	33,5	63,0	2,9	0,6	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5077	41,8	54,2	3,0	0,9	→	-
Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og 049)	201	37,8	59,2	3,0	0,0	→	G
0-59 år	137	40,9	55,5	3,6	0,0	-	-
60+ år	64	31,3	67,2	1,6	0,0	-	-
Mand	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	199	37,7	59,3	3,0	0,0	-	-
7005_044 (Regionshospitalet Randers)	18	38,9	61,1	0,0	0,0	-	-
7005_049 (Regionshospitalet Randers)	183	37,7	59,0	3,3	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Gynækologisk-Obstetrisk Afdeling G (044 og	208	100,0	400	52,0	-
Speciale	Gynækologi og Obstetrik	5205	100,0	9766	53,3	-
Alder	0-59 år	141	67,8	313	45,0	0,0000
	60+ år	67	32,2	87	77,0	0,0000
Køn	Mand	2	1,0	6	33,3	*
	Kvinde	206	99,0	394	52,3	*
Afsnit	7005_044 (Regionshospitalet Randers)	19	9,1	28	67,9	0,0816
	7005_049 (Regionshospitalet Randers)	189	90,9	372	50,8	0,0816
Besøg	1 besøg	119	57,2	240	49,6	0,2999
	2-3 besøg	82	39,4	144	56,9	0,2999
	Mere end 3 besøg	7	3,4	16	43,8	0,2999

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

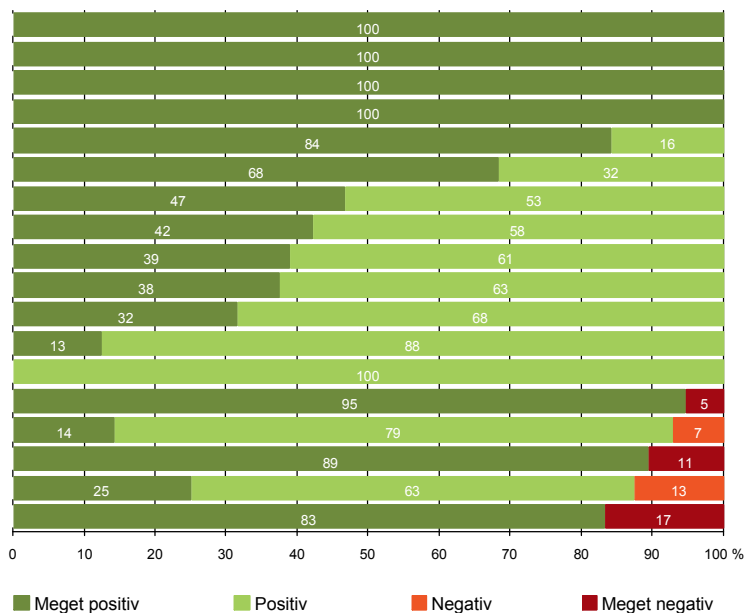
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 7005_044 (REGIONSHOSPITALET RANDERS)

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (7)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (2)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (3)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (19)
- 14. Den mundtlige information er god (19)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (15)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (19)
- 22. Det samlede indtryk er godt (18)
- 16. Informationsmaterialet er godt (8)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (19)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (8)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (2)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (19)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (14)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (19)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (8)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (12)



LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 7005_049 (REGIONSHOSPITALET RANDERS)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (25)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (181)
- 22. Det samlede indtryk er godt (183)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (173)
- 14. Den mundtlige information er god (185)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (77)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (52)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (186)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (183)
- 16. Informationsmaterialet er godt (128)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (182)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (177)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (141)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (170)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (16)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (152)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (11)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (65)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (32)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (61)

