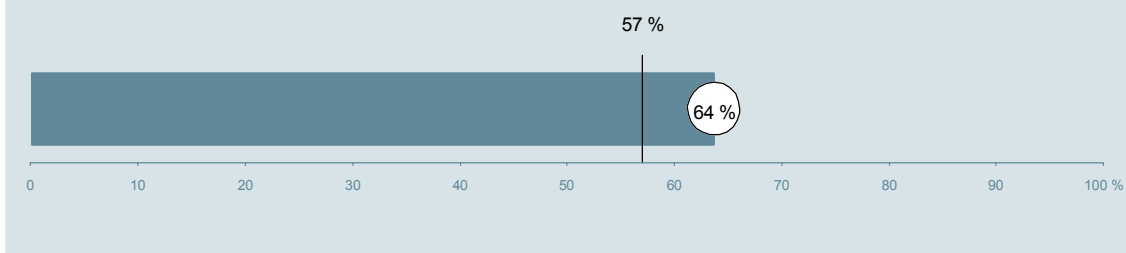




Øre-, næse-, halsafdeling (089 og 08A i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 399 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
64 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEMLER DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Øre-Næse-Hals på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

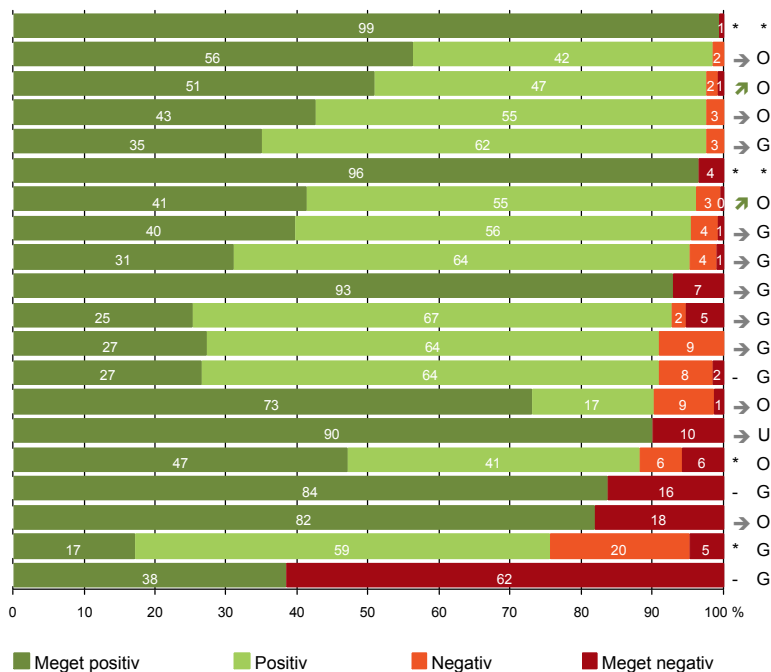
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (176)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (64)
- 14. Den mundtlige information er god (242)
- 22. Det samlede indtryk er godt (240)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (237)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (85)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (208)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (239)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (207)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (238)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (95)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (33)
- 16. Informationsmaterialet er godt (132)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (222)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (239)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (17)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (166)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (83)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (41)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (65)



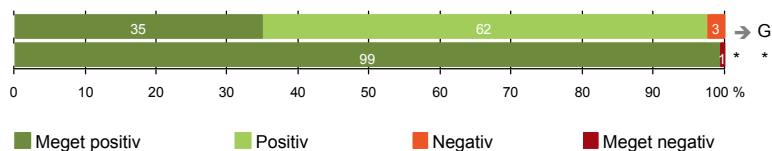
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (237)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (176)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4749	35,9	61,5	1,9	0,6	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling (089 og 08A i Viborg)	237	35,0	62,4	2,5	0,0	→	G
0-59 år	72	30,6	68,1	1,4	0,0	-	-
60+ år	165	37,0	60,0	3,0	0,0	-	-
Mand	124	33,1	65,3	1,6	0,0	-	-
Kvinde	113	37,2	59,3	3,5	0,0	-	-
6630_089 (Hospitalsenhed Midt)	49	26,5	71,4	2,0	0,0	-	-
6630_08A (Hospitalsenhed Midt)	188	37,2	60,1	2,7	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4791	75,6	24,4	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling (089 og 08A i Viborg)	246	71,5	28,5	→	G
0-59 år	73	78,1	21,9	-	-
60+ år	173	68,8	31,2	-	-
Mand	129	67,4	32,6	-	-
Kvinde	117	76,1	23,9	-	-
6630_089 (Hospitalsenhed Midt)	49	83,7	16,3	-	-
6630_08A (Hospitalsenhed Midt)	197	68,5	31,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



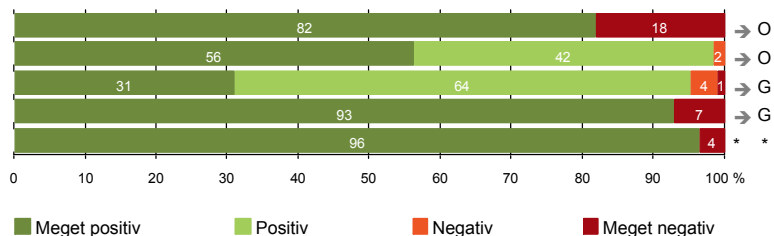
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	3551	90,5	9,5	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling (089 og 08A i Viborg)	176	99,4	0,6	*	*
0-59 år	57	100,0	0,0	-	-
60+ år	119	99,2	0,8	-	-
Mand	87	98,9	1,1	-	-
Kvinde	89	100,0	0,0	-	-
6630_089 (Hospitalsenhed Midt)	41	100,0	0,0	-	-
6630_08A (Hospitalsenhed Midt)	135	99,3	0,7	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (83)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (64)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (207)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (238)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (85)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1174	66,1	33,9	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling (089 og 08A i Viborg)	83	81,9	18,1	→	O
0-59 år	21	90,5	9,5	-	-
60+ år	62	79,0	21,0	-	-
Mand	43	79,1	20,9	-	-
Kvinde	40	85,0	15,0	-	-
6630_089 (Hospitalsenhed Midt)	8	75,0	25,0	-	-
6630_08A (Hospitalsenhed Midt)	75	82,7	17,3	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	721	42,1	55,3	2,4	0,2	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling (089 og 08A i Viborg)	64	56,3	42,2	1,6	0,0	→	O
0-59 år	19	73,7	26,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	45	48,9	48,9	2,2	0,0	-	-
Mand	31	54,8	45,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	33	57,6	39,4	3,0	0,0	-	-
6630_089 (Hospitalsenhed Midt)	6	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6630_08A (Hospitalsenhed Midt)	58	58,6	39,7	1,7	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	3933	28,7	65,0	5,0	1,3	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling (089 og 08A i Viborg)	207	30,9	64,3	3,9	1,0	→	G
0-59 år	63	34,9	57,1	6,3	1,6	-	-
60+ år	144	29,2	67,4	2,8	0,7	-	-
Mand	106	31,1	65,1	2,8	0,9	-	-
Kvinde	101	30,7	63,4	5,0	1,0	-	-
6630_089 (Hospitalsenhed Midt)	41	24,4	61,0	12,2	2,4	-	-
6630_08A (Hospitalsenhed Midt)	166	32,5	65,1	1,8	0,6	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Passende	For lidt		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4659	1,0	92,2	6,7	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling (089 og 08A i Viborg)	238	0,4	92,9	6,7	→	G
0-59 år	70	1,4	90,0	8,6	-	-
60+ år	168	0,0	94,0	6,0	-	-
Mand	127	0,8	94,5	4,7	-	-
Kvinde	111	0,0	91,0	9,0	-	-
6630_089 (Hospitalsenhed Midt)	46	2,2	89,1	8,7	-	-
6630_08A (Hospitalsenhed Midt)	192	0,0	93,8	6,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



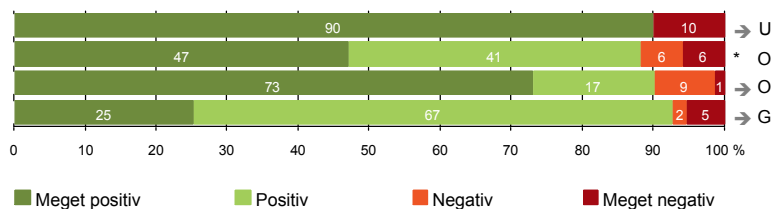
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			%			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1875	0,7	91,1	8,2	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling (089 og 08A i Viborg)	85	0,0	96,5	3,5	*	*
0-59 år	33	0,0	97,0	3,0	-	-
60+ år	52	0,0	96,2	3,8	-	-
Mand	47	0,0	97,9	2,1	-	-
Kvinde	38	0,0	94,7	5,3	-	-
6630_089 (Hospitalsenhed Midt)	26	0,0	100,0	0,0	-	-
6630_08A (Hospitalsenhed Midt)	59	0,0	94,9	5,1	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (239)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (17)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (222)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (95)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4631	7,4	92,6	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling (089 og 08A i Viborg)	239	10,0	90,0	→	U
0-59 år	72	9,7	90,3	-	-
60+ år	167	10,2	89,8	-	-
Mand	129	5,4	94,6	-	-
Kvinde	110	15,5	84,5	-	-
6630_089 (Hospitalsenhed Midt)	49	12,2	87,8	-	-
6630_08A (Hospitalsenhed Midt)	190	9,5	90,5	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	282	19,3	44,1	25,1	11,5	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling (089 og 08A i Viborg)	17	47,1	41,2	5,9	5,9	*	O
0-59 år	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	13	46,2	38,5	7,7	7,7	-	-
Mand	5	60,0	20,0	20,0	0,0	-	-
Kvinde	12	41,7	50,0	0,0	8,3	-	-
6630_089 (Hospitalsenhed Midt)	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6630_08A (Hospitalsenhed Midt)	14	57,1	28,6	7,1	7,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4252	4,2	9,4	22,8	63,6	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling (089 og 08A i Viborg)	222	1,4	8,6	17,1	73,0	→	O
0-59 år	69	2,9	7,2	17,4	72,5	-	-
60+ år	153	0,7	9,2	17,0	73,2	-	-
Mand	120	1,7	6,7	15,8	75,8	-	-
Kvinde	102	1,0	10,8	18,6	69,6	-	-
6630_089 (Hospitalsenhed Midt)	44	4,5	13,6	15,9	65,9	-	-
6630_08A (Hospitalsenhed Midt)	178	0,6	7,3	17,4	74,7	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

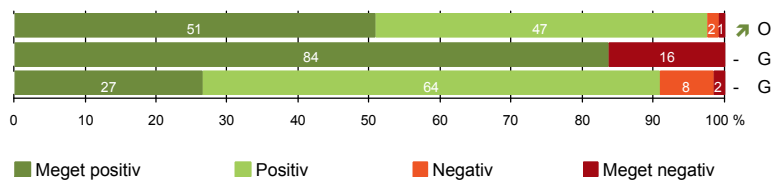
	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1772	21,6	70,5	5,8	2,0	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling (089 og 08A i Viborg)	95	25,3	67,4	2,1	5,3	→	G
0-59 år	31	32,3	58,1	3,2	6,5	-	-
60+ år	64	21,9	71,9	1,6	4,7	-	-
Mand	53	24,5	71,7	0,0	3,8	-	-
Kvinde	42	26,2	61,9	4,8	7,1	-	-
6630_089 (Hospitalsenhed Midt)	23	26,1	60,9	0,0	13,0	-	-
6630_08A (Hospitalsenhed Midt)	72	25,0	69,4	2,8	2,8	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (242)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (166)
- 16. Informationsmaterialet er godt (132)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4661	36,5	59,4	3,5	0,6	↗	-
Øre-, næse-, halsafdeling (089 og 08A i Viborg)	242	50,8	46,7	1,7	0,8	↗	O
0-59 år	72	61,1	34,7	2,8	1,4	-	-
60+ år	170	46,5	51,8	1,2	0,6	-	-
Mand	130	47,7	50,8	0,8	0,8	-	-
Kvinde	112	54,5	42,0	2,7	0,9	-	-
6630_089 (Hospitalsenhed Midt)	48	43,8	50,0	4,2	2,1	-	-
6630_08A (Hospitalsenhed Midt)	194	52,6	45,9	1,0	0,5	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	3138	84,1	15,9	-	-
Øre-, næse-, halsafdeling (089 og 08A i Viborg)	166	83,7	16,3	-	G
0-59 år	58	81,0	19,0	-	-
60+ år	108	85,2	14,8	-	-
Mand	87	86,2	13,8	-	-
Kvinde	79	81,0	19,0	-	-
6630_089 (Hospitalsenhed Midt)	34	67,6	32,4	-	-
6630_08A (Hospitalsenhed Midt)	132	87,9	12,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



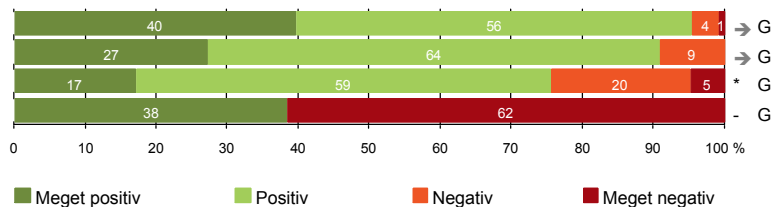
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	2479	19,7	74,1	4,6	1,6	-	-
Øre-, næse-, halsafdeling (089 og 08A i Viborg)	132	26,5	64,4	7,6	1,5	-	G
0-59 år	47	29,8	59,6	10,6	0,0	-	-
60+ år	85	24,7	67,1	5,9	2,4	-	-
Mand	71	29,6	62,0	5,6	2,8	-	-
Kvinde	61	23,0	67,2	9,8	0,0	-	-
6630_089 (Hospitalsenhed Midt)	25	32,0	52,0	16,0	0,0	-	-
6630_08A (Hospitalsenhed Midt)	107	25,2	67,3	5,6	1,9	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (239)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (33)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (41)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (65)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4658	36,9	56,7	5,4	1,0	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling (089 og 08A i Viborg)	239	39,7	55,6	3,8	0,8	→	G
0-59 år	71	40,8	53,5	5,6	0,0	-	-
60+ år	168	39,3	56,5	3,0	1,2	-	-
Mand	128	36,7	59,4	3,1	0,8	-	-
Kvinde	111	43,2	51,4	4,5	0,9	-	-
6630_089 (Hospitalsenhed Midt)	48	27,1	62,5	10,4	0,0	-	-
6630_08A (Hospitalsenhed Midt)	191	42,9	53,9	2,1	1,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	581	25,2	67,8	4,9	2,1	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling (089 og 08A i Viborg)	33	27,3	63,6	9,1	0,0	→	G
0-59 år	14	35,7	50,0	14,3	0,0	-	-
60+ år	19	21,1	73,7	5,3	0,0	-	-
Mand	22	31,8	63,6	4,5	0,0	-	-
Kvinde	11	18,2	63,6	18,2	0,0	-	-
6630_089 (Hospitalsenhed Midt)	9	22,2	66,7	11,1	0,0	-	-
6630_08A (Hospitalsenhed Midt)	24	29,2	62,5	8,3	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	938	19,2	66,8	9,7	4,3	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling (089 og 08A i Viborg)	41	17,1	58,5	19,5	4,9	*	G
0-59 år	12	25,0	16,7	41,7	16,7	-	-
60+ år	29	13,8	75,9	10,3	0,0	-	-
Mand	26	15,4	65,4	19,2	0,0	-	-
Kvinde	15	20,0	46,7	20,0	13,3	-	-
6630_089 (Hospitalsenhed Midt)	11	27,3	18,2	36,4	18,2	-	-
6630_08A (Hospitalsenhed Midt)	30	13,3	73,3	13,3	0,0	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1360	50,8	49,2	-	-
Øre-, næse-, halsafdeling (089 og 08A i Viborg)	65	38,5	61,5	-	G
0-59 år	14	64,3	35,7	-	-
60+ år	51	31,4	68,6	-	-
Mand	41	43,9	56,1	-	-
Kvinde	24	29,2	70,8	-	-
6630_089 (Hospitalsenhed Midt)	19	42,1	57,9	-	-
6630_08A (Hospitalsenhed Midt)	46	37,0	63,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1034	50,3	49,7	-	-
Øre-, næse-, halsafdeling (089 og 08A i Viborg)	53	43,4	56,6	-	G
0-59 år	12	66,7	33,3	-	-
60+ år	41	36,6	63,4	-	-
Mand	33	48,5	51,5	-	-
Kvinde	20	35,0	65,0	-	-
6630_089 (Hospitalsenhed Midt)	15	40,0	60,0	-	-
6630_08A (Hospitalsenhed Midt)	38	44,7	55,3	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1119	53,3	46,7	-	-
Øre-, næse-, halsafdeling (089 og 08A i Viborg)	57	50,9	49,1	-	G
0-59 år	12	75,0	25,0	-	-
60+ år	45	44,4	55,6	-	-
Mand	37	62,2	37,8	-	-
Kvinde	20	30,0	70,0	-	-
6630_089 (Hospitalsenhed Midt)	15	46,7	53,3	-	-
6630_08A (Hospitalsenhed Midt)	42	52,4	47,6	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	951	47,1	52,9	-	-
Øre-, næse-, halsafdeling (089 og 08A i Viborg)	47	34,0	66,0	-	G
0-59 år	11	54,5	45,5	-	-
60+ år	36	27,8	72,2	-	-
Mand	28	39,3	60,7	-	-
Kvinde	19	26,3	73,7	-	-
6630_089 (Hospitalsenhed Midt)	14	35,7	64,3	-	-
6630_08A (Hospitalsenhed Midt)	33	33,3	66,7	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

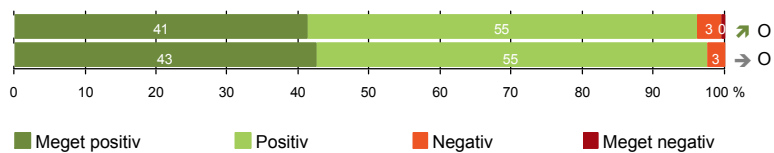
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	978	59,7	40,3	-	-
Øre-, næse-, halsafdeling (089 og 08A i Viborg)	44	43,2	56,8	-	G
0-59 år	11	63,6	36,4	-	-
60+ år	33	36,4	63,6	-	-
Mand	25	40,0	60,0	-	-
Kvinde	19	47,4	52,6	-	-
6630_089 (Hospitalsenhed Midt)	15	53,3	46,7	-	-
6630_08A (Hospitalsenhed Midt)	29	37,9	62,1	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (208)

22. Det samlede indtryk er godt (240)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoribesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4154	32,4	63,0	3,4	1,2	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling (089 og 08A i Viborg)	208	41,3	54,8	3,4	0,5	↗	O
0-59 år	66	43,9	48,5	6,1	1,5	-	-
60+ år	142	40,1	57,7	2,1	0,0	-	-
Mand	112	37,5	59,8	2,7	0,0	-	-
Kvinde	96	45,8	49,0	4,2	1,0	-	-
6630_089 (Hospitalsenhed Midt)	44	36,4	56,8	4,5	2,3	-	-
6630_08A (Hospitalsenhed Midt)	164	42,7	54,3	3,0	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4650	36,3	60,0	3,0	0,6	→	-
Øre-, næse-, halsafdeling (089 og 08A i Viborg)	240	42,5	55,0	2,5	0,0	→	O
0-59 år	72	47,2	47,2	5,6	0,0	-	-
60+ år	168	40,5	58,3	1,2	0,0	-	-
Mand	127	40,2	58,3	1,6	0,0	-	-
Kvinde	113	45,1	51,3	3,5	0,0	-	-
6630_089 (Hospitalsenhed Midt)	47	34,0	59,6	6,4	0,0	-	-
6630_08A (Hospitalsenhed Midt)	193	44,6	53,9	1,6	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Øre-, næse-, halsafdeling (089 og 08A i	254	100,0	399	63,7	-
Speciale	Øre-Næse-Hals	4911	100,0	8696	56,5	-
Alder	0-59 år	73	28,7	154	47,4	0,0000
	60+ år	181	71,3	245	73,9	0,0000
Køn	Mand	133	52,4	211	63,0	0,7830
	Kvinde	121	47,6	188	64,4	0,7830
Afsnit	6630_089 (Hospitalsenhed Midt)	51	20,1	102	50,0	0,0009
	6630_08A (Hospitalsenhed Midt)	203	79,9	297	68,4	0,0009
Besøg	1 besøg	91	35,8	147	61,9	0,4709
	2-3 besøg	128	50,4	203	63,1	0,4709
	Mere end 3 besøg	35	13,8	49	71,4	0,4709

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

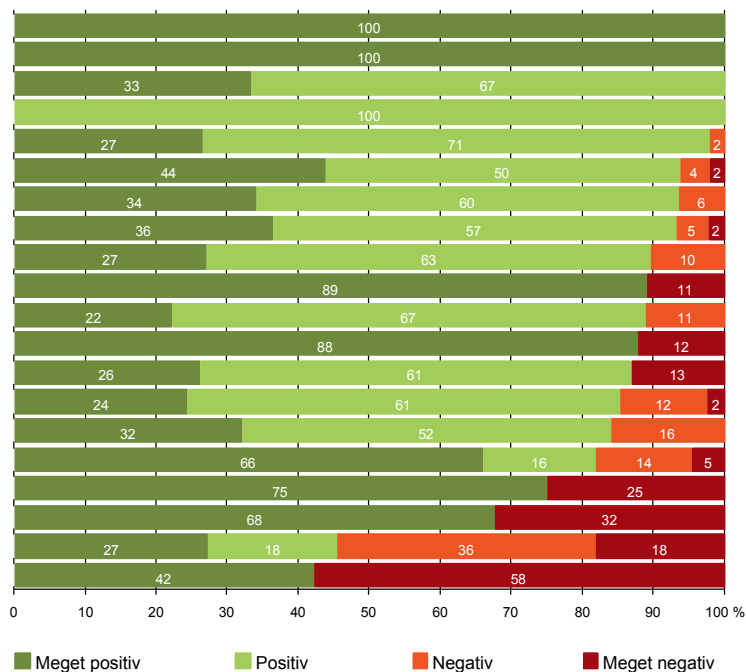
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 6630_089 (HOSPITALSENHED MIDT)

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (41)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (26)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (6)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (49)
- 14. Den mundtlige information er god (48)
- 22. Det samlede indtryk er godt (47)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (44)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (48)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (46)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (9)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (49)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (23)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (41)
- 16. Informationsmaterialet er godt (25)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (44)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (8)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (34)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (11)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (19)



LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6630_08A (HOSPITALSENHED MIDT)

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (135)
- 14. Den mundtlige information er god (194)
- 22. Det samlede indtryk er godt (193)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (58)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (166)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (188)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (164)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (191)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (59)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (72)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (192)
- 16. Informationsmaterialet er godt (107)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (178)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (24)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (190)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (132)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (30)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (75)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (46)

