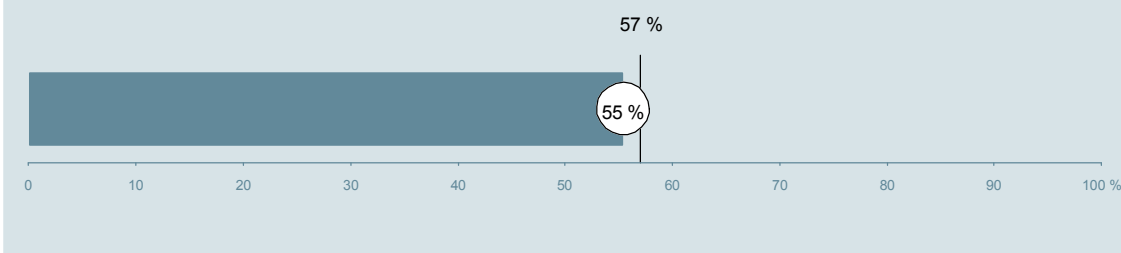




Neurologisk Afdeling (079 og 07A i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 399 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
55 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Neurologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

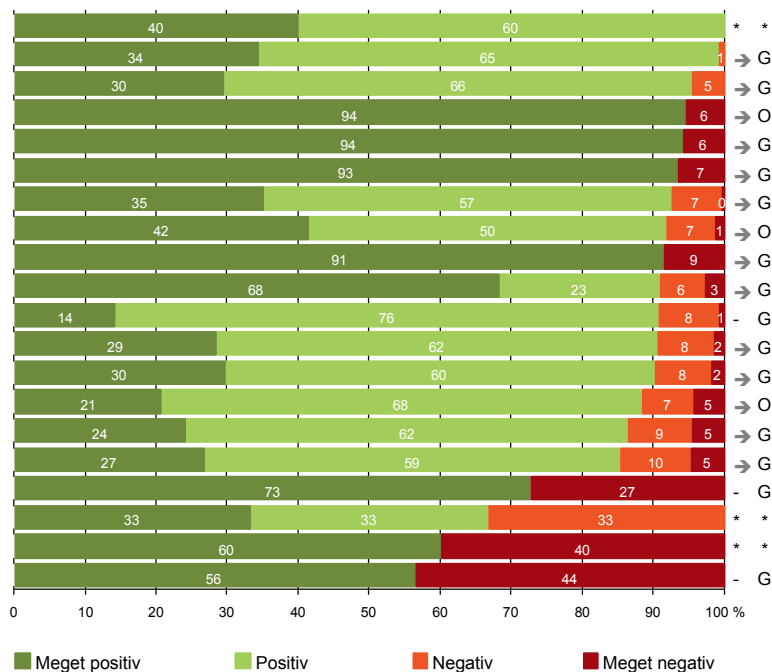
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (5) * *
1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (218) → G
22. Det samlede indtryk er godt (216) → G
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (217) → G
9. Patienten oplever ikke fejl (218) → G
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (167) → G
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (213) → G
14. Den mundtlige information er god (219) → O
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (140) → G
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (208) → G
16. Informationsmaterialet er godt (119) - G
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (189) → G
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (202) → G
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (111) → O
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (132) → G
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (41) → G
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (165) - G
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9) * *
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (10) * *
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (156) - G



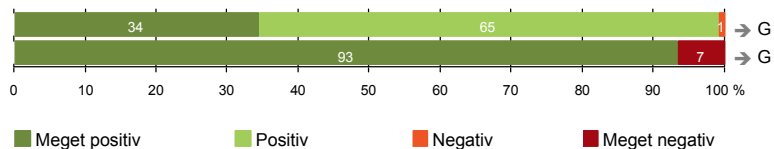
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (218)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (167)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Neurologi	4209	31,2	65,8	2,4	0,6	→	-
Neurologisk Afdeling (079 og 07A i Viborg)	218	34,4	64,7	0,9	0,0	→	G
0-59 år	110	26,4	71,8	1,8	0,0	-	-
60+ år	108	42,6	57,4	0,0	0,0	-	-
Mand	95	41,1	57,9	1,1	0,0	-	-
Kvinde	123	29,3	69,9	0,8	0,0	-	-
6630_07(A,B) (Hospitalsenhed Midt)	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6630_079 (Hospitalsenhed Midt)	215	34,4	64,7	0,9	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	4247	71,1	28,9	→	-
Neurologisk Afdeling (079 og 07A i Viborg)	219	76,3	23,7	↘	U
0-59 år	110	80,9	19,1	-	-
60+ år	109	71,6	28,4	-	-
Mand	94	74,5	25,5	-	-
Kvinde	125	77,6	22,4	-	-
6630_07(A,B) (Hospitalsenhed Midt)	3	100,0	0,0	-	-
6630_079 (Hospitalsenhed Midt)	216	75,9	24,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

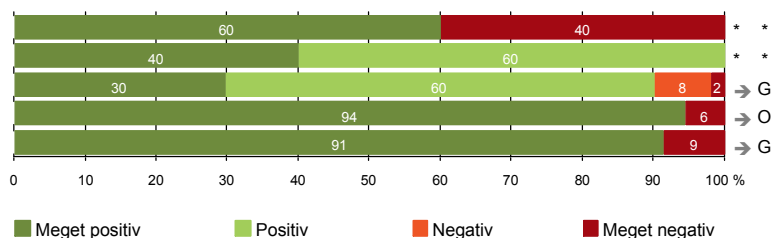
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Neurologi	2999	92,6	7,4	→	-
Neurologisk Afdeling (079 og 07A i Viborg)	167	93,4	6,6	→	G
0-59 år	89	92,1	7,9	-	-
60+ år	78	94,9	5,1	-	-
Mand	70	91,4	8,6	-	-
Kvinde	97	94,8	5,2	-	-
6630_07(A,B) (Hospitalsenhed Midt)	3	100,0	0,0	-	-
6630_079 (Hospitalsenhed Midt)	164	93,3	6,7	-	-

LUP 2013 - Ambulante



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (10)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (5)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (202)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (217)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (140)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	1144	76,5	23,5	→	-
Neurologisk Afdeling (079 og 07A i Viborg)	10	60,0	40,0	*	*
0-59 år	6	66,7	33,3	-	-
60+ år	4	50,0	50,0	-	-
Mand	4	50,0	50,0	-	-
Kvinde	6	66,7	33,3	-	-
6630_07(A,B) (Hospitalsenhed Midt)	0	0,0	0,0	-	-
6630_079 (Hospitalsenhed Midt)	10	60,0	40,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Neurologi	845	48,2	49,7	1,2	1,0	→	-
Neurologisk Afdeling (079 og 07A i Viborg)	5	40,0	60,0	0,0	0,0	*	*
0-59 år	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6630_07(A,B) (Hospitalsenhed Midt)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6630_079 (Hospitalsenhed Midt)	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	3642	31,0	59,1	7,5	2,5	→	-
Neurologisk Afdeling (079 og 07A i Viborg)	202	29,7	60,4	7,9	2,0	→	G
0-59 år	102	28,4	59,8	8,8	2,9	-	-
60+ år	100	31,0	61,0	7,0	1,0	-	-
Mand	86	39,5	54,7	5,8	0,0	-	-
Kvinde	116	22,4	64,7	9,5	3,4	-	-
6630_07(A,B) (Hospitalsenhed Midt)	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6630_079 (Hospitalsenhed Midt)	199	29,6	60,3	8,0	2,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Neurologi	4152	1,0	89,6	9,4	→	-
Neurologisk Afdeling (079 og 07A i Viborg)	217	0,0	94,5	5,5	→	O
0-59 år	108	0,0	92,6	7,4	-	-
60+ år	109	0,0	96,3	3,7	-	-
Mand	93	0,0	96,8	3,2	-	-
Kvinde	124	0,0	92,7	7,3	-	-
6630_07(A,B) (Hospitalsenhed Midt)	3	0,0	100,0	0,0	-	-
6630_079 (Hospitalsenhed Midt)	214	0,0	94,4	5,6	-	-

LUP 2013 - Ambulante



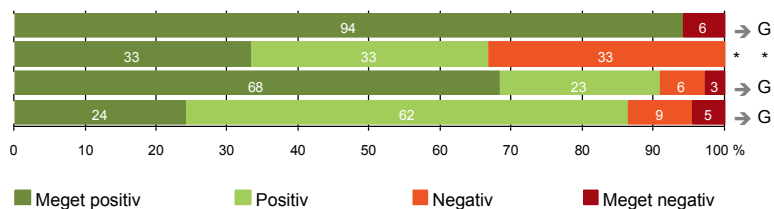
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	2444	1,0	88,4	10,6	→	-
Neurologisk Afdeling (079 og 07A i Viborg)	140	0,7	91,4	7,9	→	G
0-59 år	66	1,5	89,4	9,1	-	-
60+ år	74	0,0	93,2	6,8	-	-
Mand	63	0,0	96,8	3,2	-	-
Kvinde	77	1,3	87,0	11,7	-	-
6630_07(A,B) (Hospitalsenhed Midt)	1	0,0	100,0	0,0	-	-
6630_079 (Hospitalsenhed Midt)	139	0,7	91,4	7,9	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (218)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (208)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (132)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	4182	8,2	91,8	→	-
Neurologisk Afdeling (079 og 07A i Viborg)	218	6,0	94,0	→	G
0-59 år	109	6,4	93,6	-	-
60+ år	109	5,5	94,5	-	-
Mand	96	1,0	99,0	-	-
Kvinde	122	9,8	90,2	-	-
6630_07(A,B) (Hospitalsenhed Midt)	3	0,0	100,0	-	-
6630_079 (Hospitalsenhed Midt)	215	6,0	94,0	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Neurologi	278	13,2	45,9	24,0	16,9	→	-
Neurologisk Afdeling (079 og 07A i Viborg)	9	33,3	33,3	33,3	0,0	*	*
0-59 år	5	40,0	40,0	20,0	0,0	-	-
60+ år	4	25,0	25,0	50,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	9	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
6630_07(A,B) (Hospitalsenhed Midt)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6630_079 (Hospitalsenhed Midt)	9	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	3886	2,3	7,2	24,2	66,3	→	-
Neurologisk Afdeling (079 og 07A i Viborg)	208	2,9	6,3	22,6	68,3	→	G
0-59 år	107	3,7	6,5	24,3	65,4	-	-
60+ år	101	2,0	5,9	20,8	71,3	-	-
Mand	90	0,0	7,8	24,4	67,8	-	-
Kvinde	118	5,1	5,1	21,2	68,6	-	-
6630_07(A,B) (Hospitalsenhed Midt)	3	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
6630_079 (Hospitalsenhed Midt)	205	2,9	6,3	22,9	67,8	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	2064	21,4	67,4	7,5	3,7	→	-
Neurologisk Afdeling (079 og 07A i Viborg)	132	24,2	62,1	9,1	4,5	→	G
0-59 år	70	17,1	67,1	11,4	4,3	-	-
60+ år	62	32,3	56,5	6,5	4,8	-	-
Mand	53	30,2	60,4	7,5	1,9	-	-
Kvinde	79	20,3	63,3	10,1	6,3	-	-
6630_07(A,B) (Hospitalsenhed Midt)	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6630_079 (Hospitalsenhed Midt)	129	24,0	62,0	9,3	4,7	-	-

LUP 2013 - Ambulante

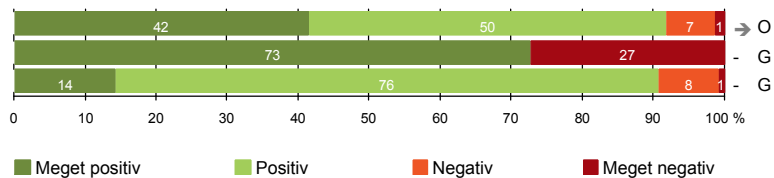


INFORMATION

14. Den mundtlige information er god (219)

15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (165)

16. Informationsmaterialet er godt (119)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	4156	32,5	60,5	5,7	1,3	→	-
Neurologisk Afdeling (079 og 07A i Viborg)	219	41,6	50,2	6,8	1,4	→	O
0-59 år	109	30,3	61,5	6,4	1,8	-	-
60+ år	110	52,7	39,1	7,3	0,9	-	-
Mand	96	47,9	47,9	4,2	0,0	-	-
Kvinde	123	36,6	52,0	8,9	2,4	-	-
6630_07(A,B) (Hospitalsenhed Midt)	3	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6630_079 (Hospitalsenhed Midt)	216	40,7	50,9	6,9	1,4	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	3094	72,2	27,8	-	-
Neurologisk Afdeling (079 og 07A i Viborg)	165	72,7	27,3	-	G
0-59 år	79	68,4	31,6	-	-
60+ år	86	76,7	23,3	-	-
Mand	67	76,1	23,9	-	-
Kvinde	98	70,4	29,6	-	-
6630_07(A,B) (Hospitalsenhed Midt)	2	50,0	50,0	-	-
6630_079 (Hospitalsenhed Midt)	163	73,0	27,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



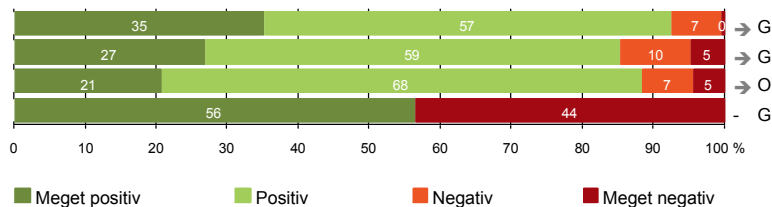
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik?
(Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	2186	14,5	75,7	6,6	3,2	-	-
Neurologisk Afdeling (079 og 07A i Viborg)	119	14,3	76,5	8,4	0,8	-	G
0-59 år	54	5,6	83,3	11,1	0,0	-	-
60+ år	65	21,5	70,8	6,2	1,5	-	-
Mand	53	18,9	71,7	7,5	1,9	-	-
Kvinde	66	10,6	80,3	9,1	0,0	-	-
6630_07(A,B) (Hospitalsenhed Midt)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6630_079 (Hospitalsenhed Midt)	119	14,3	76,5	8,4	0,8	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (213)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (41)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (111)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (156)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	4150	30,7	59,5	7,7	2,0	→	-
Neurologisk Afdeling (079 og 07A i Viborg)	213	35,2	57,3	7,0	0,5	→	G
0-59 år	104	31,7	59,6	7,7	1,0	-	-
60+ år	109	38,5	55,0	6,4	0,0	-	-
Mand	91	39,6	54,9	5,5	0,0	-	-
Kvinde	122	32,0	59,0	8,2	0,8	-	-
6630_07(A,B) (Hospitalsenhed Midt)	3	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6630_079 (Hospitalsenhed Midt)	210	34,3	58,1	7,1	0,5	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	702	25,0	61,9	8,0	5,0	→	-
Neurologisk Afdeling (079 og 07A i Viborg)	41	26,8	58,5	9,8	4,9	→	G
0-59 år	16	12,5	75,0	12,5	0,0	-	-
60+ år	25	36,0	48,0	8,0	8,0	-	-
Mand	22	36,4	54,5	9,1	0,0	-	-
Kvinde	19	15,8	63,2	10,5	10,5	-	-
6630_07(A,B) (Hospitalsenhed Midt)	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6630_079 (Hospitalsenhed Midt)	40	27,5	57,5	10,0	5,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	1745	16,2	62,0	13,2	8,6	→	-
Neurologisk Afdeling (079 og 07A i Viborg)	111	20,7	67,6	7,2	4,5	→	O
0-59 år	57	17,5	68,4	8,8	5,3	-	-
60+ år	54	24,1	66,7	5,6	3,7	-	-
Mand	46	26,1	65,2	8,7	0,0	-	-
Kvinde	65	16,9	69,2	6,2	7,7	-	-
6630_07(A,B) (Hospitalsenhed Midt)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6630_079 (Hospitalsenhed Midt)	111	20,7	67,6	7,2	4,5	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	2872	50,6	49,4	-	-
Neurologisk Afdeling (079 og 07A i Viborg)	156	56,4	43,6	-	G
0-59 år	78	52,6	47,4	-	-
60+ år	78	60,3	39,7	-	-
Mand	73	61,6	38,4	-	-
Kvinde	83	51,8	48,2	-	-
6630_07(A,B) (Hospitalsenhed Midt)	2	100,0	0,0	-	-
6630_079 (Hospitalsenhed Midt)	154	55,8	44,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	2310	47,4	52,6	-	-
Neurologisk Afdeling (079 og 07A i Viborg)	128	53,9	46,1	-	G
0-59 år	67	50,7	49,3	-	-
60+ år	61	57,4	42,6	-	-
Mand	62	59,7	40,3	-	-
Kvinde	66	48,5	51,5	-	-
6630_07(A,B) (Hospitalsenhed Midt)	2	100,0	0,0	-	-
6630_079 (Hospitalsenhed Midt)	126	53,2	46,8	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	2665	66,5	33,5	-	-
Neurologisk Afdeling (079 og 07A i Viborg)	150	74,7	25,3	-	O
0-59 år	75	73,3	26,7	-	-
60+ år	75	76,0	24,0	-	-
Mand	68	79,4	20,6	-	-
Kvinde	82	70,7	29,3	-	-
6630_07(A,B) (Hospitalsenhed Midt)	2	100,0	0,0	-	-
6630_079 (Hospitalsenhed Midt)	148	74,3	25,7	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	2105	58,9	41,1	-	-
Neurologisk Afdeling (079 og 07A i Viborg)	104	58,7	41,3	-	G
0-59 år	54	55,6	44,4	-	-
60+ år	50	62,0	38,0	-	-
Mand	47	68,1	31,9	-	-
Kvinde	57	50,9	49,1	-	-
6630_07(A,B) (Hospitalsenhed Midt)	1	100,0	0,0	-	-
6630_079 (Hospitalsenhed Midt)	103	58,3	41,7	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

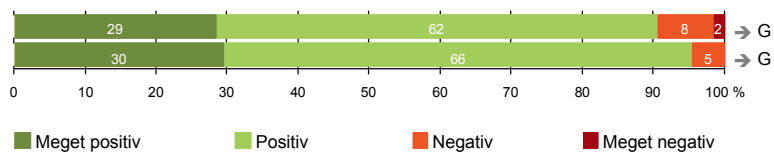
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	1851	60,1	39,9	-	-
Neurologisk Afdeling (079 og 07A i Viborg)	100	63,0	37,0	-	G
0-59 år	56	60,7	39,3	-	-
60+ år	44	65,9	34,1	-	-
Mand	43	69,8	30,2	-	-
Kvinde	57	57,9	42,1	-	-
6630_07(A,B) (Hospitalsenhed Midt)	2	100,0	0,0	-	-
6630_079 (Hospitalsenhed Midt)	98	62,2	37,8	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (189)

22. Det samlede indtryk er godt (216)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoribesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	3701	27,1	65,0	5,8	2,1	→	-
Neurologisk Afdeling (079 og 07A i Viborg)	189	28,6	61,9	7,9	1,6	→	G
0-59 år	94	20,2	70,2	9,6	0,0	-	-
60+ år	95	36,8	53,7	6,3	3,2	-	-
Mand	83	32,5	63,9	3,6	0,0	-	-
Kvinde	106	25,5	60,4	11,3	2,8	-	-
6630_07(A,B) (Hospitalsenhed Midt)	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
6630_079 (Hospitalsenhed Midt)	186	28,0	62,4	8,1	1,6	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	4155	30,7	62,8	5,1	1,3	→	-
Neurologisk Afdeling (079 og 07A i Viborg)	216	29,6	65,7	4,6	0,0	→	G
0-59 år	107	24,3	70,1	5,6	0,0	-	-
60+ år	109	34,9	61,5	3,7	0,0	-	-
Mand	93	33,3	64,5	2,2	0,0	-	-
Kvinde	123	26,8	66,7	6,5	0,0	-	-
6630_07(A,B) (Hospitalsenhed Midt)	3	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6630_079 (Hospitalsenhed Midt)	213	28,6	66,7	4,7	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Neurologisk Afdeling (079 og 07A i Viborg)	221	100,0	399	55,4	-
Speciale	Neurologi	4327	100,0	8220	52,6	-
Alder	0-59 år	110	49,8	237	46,4	0,0000
	60+ år	111	50,2	162	68,5	0,0000
Køn	Mand	96	43,4	183	52,5	0,2786
	Kvinde	125	56,6	216	57,9	0,2786
Afsnit	6630_07(A,B) (Hospitalsenhed Midt)	3	1,4	12	25,0	0,0315
	6630_079 (Hospitalsenhed Midt)	218	98,6	387	56,3	0,0315
Besøg	1 besøg	170	76,9	301	56,5	*
	2-3 besøg	51	23,1	90	56,7	*
	Mere end 3 besøg	-	-	8	0,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

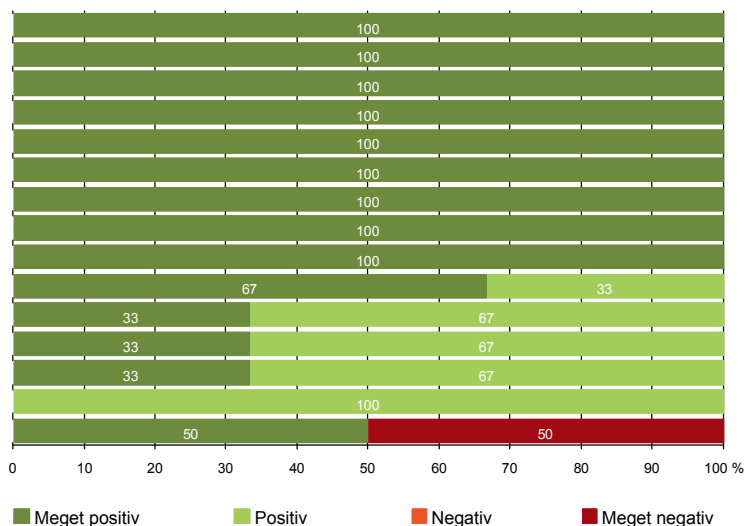
Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 6630_07(A,B) (HOSPITALSENHED MIDT)

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (3)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (3)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (1)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (3)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (3)
- 14. Den mundtlige information er god (3)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (3)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (2)
- 22. Det samlede indtryk er godt (3)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (3)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (3)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (3)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (3)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (1)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (2)



LUP 2013 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 6630_079 (HOSPITALSENHED MIDT)

5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (5)
1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (215)
22. Det samlede indtryk er godt (213)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (214)
9. Patienten oplever ikke fejl (215)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (164)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (210)
14. Den mundtlige information er god (216)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (139)
16. Informationsmaterialet er godt (119)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (205)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (186)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (199)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (111)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (129)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (40)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (163)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (10)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (154)

