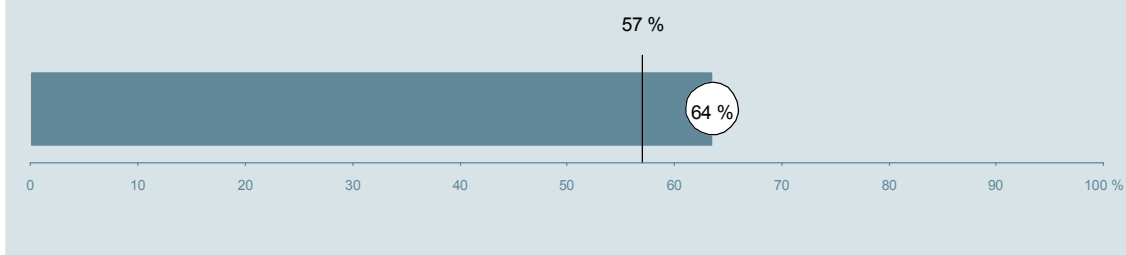




## Medicinsk Ambulatorium (30H i Silkeborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 400 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.  
64 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

|  |    |
|--|----|
| OVERSIGTSFIGUR                                 | 3  |
| VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET                 | 4  |
| PERSONALE                                      | 7  |
| UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB                | 11 |
| INFORMATION                                    | 14 |
| EFTER DIT/MELLEMLIGT DINE BESØG I AMBULATORIET | 17 |
| SAMLET INDTRYK                                 | 22 |
| DATAMATERIALE                                  | 24 |
| OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER      | 25 |

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) )
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Reumatologi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

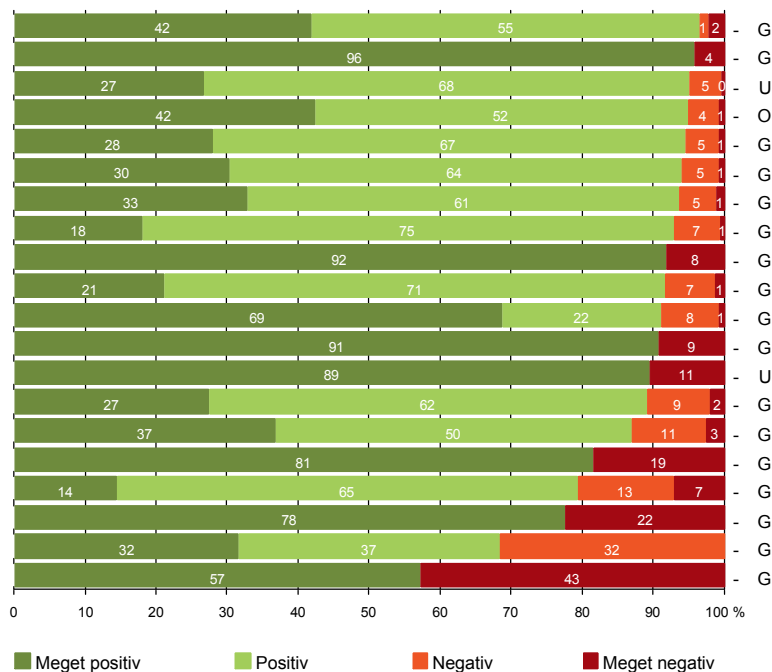
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (86)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (190)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (243)
- 14. Den mundtlige information er god (248)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (233)
- 22. Det samlede indtryk er godt (248)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (247)
- 16. Informationsmaterialet er godt (166)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (97)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (156)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (236)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (247)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (247)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (237)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (38)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (108)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (97)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (210)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (19)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (222)



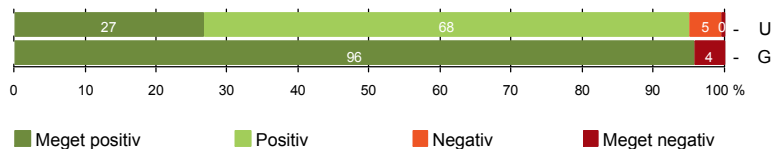
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (243)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (190)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

|  | Antal | %            |      |        | Virkelig dårlig | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|--|-------|--------------|------|--------|-----------------|-----------------------------|-----------------------------------|
|  |       | Virkelig god | God  | Dårlig |                 |                             |                                   |
| Specialeresultat for Reumatologi         | 4808  | 34,5         | 63,2 | 2,0    | 0,3             | →                           | -                                 |
| Medicinsk Ambulatorium (30H i Silkeborg) | 243   | 26,7         | 68,3 | 4,5    | 0,4             | -                           | U                                 |
| 0-59 år                                  | 115   | 16,5         | 75,7 | 7,8    | 0,0             | -                           | -                                 |
| 60+ år                                   | 128   | 35,9         | 61,7 | 1,6    | 0,8             | -                           | -                                 |
| Mand                                     | 98    | 31,6         | 63,3 | 4,1    | 1,0             | -                           | -                                 |
| Kvinde                                   | 145   | 23,4         | 71,7 | 4,8    | 0,0             | -                           | -                                 |
| 6630_30H (Hospitalsenhed Midt )          | 243   | 26,7         | 68,3 | 4,5    | 0,4             | -                           | -                                 |

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

|  | Antal | %    |      | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|--|-------|------|------|-----------------------------|-----------------------------------|
|  |       | Ja   | Nej  |                             |                                   |
| Specialeresultat for Reumatologi         | 4858  | 69,9 | 30,1 | →                           | -                                 |
| Medicinsk Ambulatorium (30H i Silkeborg) | 250   | 76,0 | 24,0 | -                           | U                                 |
| 0-59 år                                  | 119   | 83,2 | 16,8 | -                           | -                                 |
| 60+ år                                   | 131   | 69,5 | 30,5 | -                           | -                                 |
| Mand                                     | 100   | 78,0 | 22,0 | -                           | -                                 |
| Kvinde                                   | 150   | 74,7 | 25,3 | -                           | -                                 |
| 6630_30H (Hospitalsenhed Midt )          | 250   | 76,0 | 24,0 | -                           | -                                 |

# LUP 2013 - Ambulante



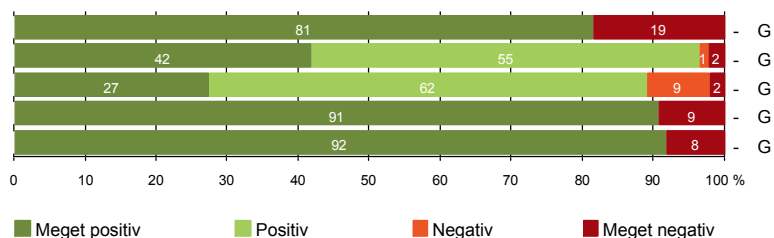
## 3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

|  | Antal | Accep-<br>tabel | Uaccep-<br>tabel | Resultat i<br>forhold til<br>2012 | Placering<br>i forhold til<br>specialet |
|--|-------|-----------------|------------------|-----------------------------------|---|
|  |       | %               |                  |                                   |   |
| Specialeresultat for Reumatologi         | 3309  | 95,1            | 4,9              | →                                 | -                                       |
| Medicinsk Ambulatorium (30H i Silkeborg) | 190   | 95,8            | 4,2              | -                                 | G                                       |
| 0-59 år                                  | 99    | 93,9            | 6,1              | -                                 | -                                       |
| 60+ år                                   | 91    | 97,8            | 2,2              | -                                 | -                                       |
| Mand                                     | 78    | 98,7            | 1,3              | -                                 | -                                       |
| Kvinde                                   | 112   | 93,8            | 6,3              | -                                 | -                                       |
| 6630_30H (Hospitalsenhed Midt )          | 190   | 95,8            | 4,2              | -                                 | -                                       |



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (108)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (86)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (237)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (247)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (97)



# LUP 2013 - Ambulante



#### 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

|  | Antal | Ja   | Nej  | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|--|-------|------|------|-----------------------------|-----------------------------------|
|  | %     |      |      |                             |                                   |
| Specialeresultat for Reumatologi         | 2386  | 74,8 | 25,2 | →                           | -                                 |
| Medicinsk Ambulatorium (30H i Silkeborg) | 108   | 81,5 | 18,5 | -                           | G                                 |
| 0-59 år                                  | 57    | 77,2 | 22,8 | -                           | -                                 |
| 60+ år                                   | 51    | 86,3 | 13,7 | -                           | -                                 |
| Mand                                     | 43    | 81,4 | 18,6 | -                           | -                                 |
| Kvinde                                   | 65    | 81,5 | 18,5 | -                           | -                                 |
| 6630_30H (Hospitalsenhed Midt)           | 108   | 81,5 | 18,5 | -                           | -                                 |

#### 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

|  | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|--|-------|---------------|------|---------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
|  | %     |               |      |         |                  |                             |                                   |
| Specialeresultat for Reumatologi         | 1735  | 45,8          | 51,6 | 2,0     | 0,6              | →                           | -                                 |
| Medicinsk Ambulatorium (30H i Silkeborg) | 86    | 41,9          | 54,7 | 1,2     | 2,3              | -                           | G                                 |
| 0-59 år                                  | 43    | 32,6          | 62,8 | 2,3     | 2,3              | -                           | -                                 |
| 60+ år                                   | 43    | 51,2          | 46,5 | 0,0     | 2,3              | -                           | -                                 |
| Mand                                     | 35    | 37,1          | 62,9 | 0,0     | 0,0              | -                           | -                                 |
| Kvinde                                   | 51    | 45,1          | 49,0 | 2,0     | 3,9              | -                           | -                                 |
| 6630_30H (Hospitalsenhed Midt)           | 86    | 41,9          | 54,7 | 1,2     | 2,3              | -                           | -                                 |



# LUP 2013 - Ambulante



## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

|  | Antal | %             |      |         | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|--|-------|---------------|------|---------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
|  |       | Virkelig godt | Godt | Dårligt |                  |                             |                                   |
| Specialeresultat for Reumatologi         | 4241  | 30,7          | 60,4 | 7,1     | 1,8              | →                           | -                                 |
| Medicinsk Ambulatorium (30H i Silkeborg) | 237   | 27,4          | 61,6 | 8,9     | 2,1              | -                           | G                                 |
| 0-59 år                                  | 113   | 17,7          | 67,3 | 12,4    | 2,7              | -                           | -                                 |
| 60+ år                                   | 124   | 36,3          | 56,5 | 5,6     | 1,6              | -                           | -                                 |
| Mand                                     | 98    | 28,6          | 62,2 | 9,2     | 0,0              | -                           | -                                 |
| Kvinde                                   | 139   | 26,6          | 61,2 | 8,6     | 3,6              | -                           | -                                 |
| 6630_30H (Hospitalsenhed Midt )          | 237   | 27,4          | 61,6 | 8,9     | 2,1              | -                           | -                                 |

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

|  | Antal | %         |          |          | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|--|-------|-----------|----------|----------|-----------------------------|-----------------------------------|
|  |       | For meget | Passende | For lidt |                             |                                   |
| Specialeresultat for Reumatologi         | 4771  | 0,8       | 91,1     | 8,0      | →                           | -                                 |
| Medicinsk Ambulatorium (30H i Silkeborg) | 247   | 1,2       | 90,7     | 8,1      | -                           | G                                 |
| 0-59 år                                  | 116   | 0,0       | 92,2     | 7,8      | -                           | -                                 |
| 60+ år                                   | 131   | 2,3       | 89,3     | 8,4      | -                           | -                                 |
| Mand                                     | 98    | 1,0       | 90,8     | 8,2      | -                           | -                                 |
| Kvinde                                   | 149   | 1,3       | 90,6     | 8,1      | -                           | -                                 |
| 6630_30H (Hospitalsenhed Midt )          | 247   | 1,2       | 90,7     | 8,1      | -                           | -                                 |

# LUP 2013 - Ambulante



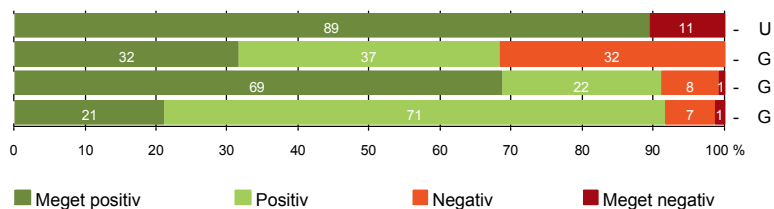
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

|  | Antal | For meget | Passende | For lidt | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|--|-------|-----------|----------|----------|-----------------------------|-----------------------------------|
|  |       |           |          |          |                             |                                   |
| Specialeresultat for Reumatologi         | 1693  | 0,8       | 85,7     | 13,4     | →                           | -                                 |
| Medicinsk Ambulatorium (30H i Silkeborg) | 97    | 0,0       | 91,8     | 8,2      | -                           | G                                 |
| 0-59 år                                  | 43    | 0,0       | 88,4     | 11,6     | -                           | -                                 |
| 60+ år                                   | 54    | 0,0       | 94,4     | 5,6      | -                           | -                                 |
| Mand                                     | 46    | 0,0       | 91,3     | 8,7      | -                           | -                                 |
| Kvinde                                   | 51    | 0,0       | 92,2     | 7,8      | -                           | -                                 |
| 6630_30H (Hospitalsenhed Midt )          | 97    | 0,0       | 91,8     | 8,2      | -                           | -                                 |



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (247)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (19)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (236)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (156)



# LUP 2013 - Ambulante



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

|  | Antal | %    |      | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|--|-------|------|------|-----------------------------|-----------------------------------|
|  |       | Ja   | Nej  |                             |                                   |
| Specialeresultat for Reumatologi         | 4793  | 6,9  | 93,1 | →                           | -                                 |
| Medicinsk Ambulatorium (30H i Silkeborg) | 247   | 10,5 | 89,5 | -                           | U                                 |
| 0-59 år                                  | 116   | 13,8 | 86,2 | -                           | -                                 |
| 60+ år                                   | 131   | 7,6  | 92,4 | -                           | -                                 |
| Mand                                     | 99    | 11,1 | 88,9 | -                           | -                                 |
| Kvinde                                   | 148   | 10,1 | 89,9 | -                           | -                                 |
| 6630_30H (Hospitalsenhed Midt )          | 247   | 10,5 | 89,5 | -                           | -                                 |

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

|  | Antal | %             |      |         | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|--|-------|---------------|------|---------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
|  |       | Virkelig godt | Godt | Dårligt |                  |                             |                                   |
| Specialeresultat for Reumatologi         | 223   | 21,7          | 40,7 | 24,7    | 13,0             | →                           | -                                 |
| Medicinsk Ambulatorium (30H i Silkeborg) | 19    | 31,6          | 36,8 | 31,6    | 0,0              | -                           | G                                 |
| 0-59 år                                  | 12    | 25,0          | 33,3 | 41,7    | 0,0              | -                           | -                                 |
| 60+ år                                   | 7     | 42,9          | 42,9 | 14,3    | 0,0              | -                           | -                                 |
| Mand                                     | 8     | 50,0          | 25,0 | 25,0    | 0,0              | -                           | -                                 |
| Kvinde                                   | 11    | 18,2          | 45,5 | 36,4    | 0,0              | -                           | -                                 |
| 6630_30H (Hospitalsenhed Midt )          | 19    | 31,6          | 36,8 | 31,6    | 0,0              | -                           | -                                 |

# LUP 2013 - Ambulante



## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

|  | Antal | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|--|-------|----------------|------------------|------------------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------------|
|  | %     |                |                  |                        |                |                             |                                   |
| Specialeresultat for Reumatologi         | 4513  | 1,8            | 6,8              | 24,5                   | 66,9           | →                           | -                                 |
| Medicinsk Ambulatorium (30H i Silkeborg) | 236   | 0,8            | 8,1              | 22,5                   | 68,6           | -                           | G                                 |
| 0-59 år                                  | 113   | 1,8            | 9,7              | 24,8                   | 63,7           | -                           | -                                 |
| 60+ år                                   | 123   | 0,0            | 6,5              | 20,3                   | 73,2           | -                           | -                                 |
| Mand                                     | 94    | 0,0            | 6,4              | 28,7                   | 64,9           | -                           | -                                 |
| Kvinde                                   | 142   | 1,4            | 9,2              | 18,3                   | 71,1           | -                           | -                                 |
| 6630_30H (Hospitalsenhed Midt )          | 236   | 0,8            | 8,1              | 22,5                   | 68,6           | -                           | -                                 |

## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

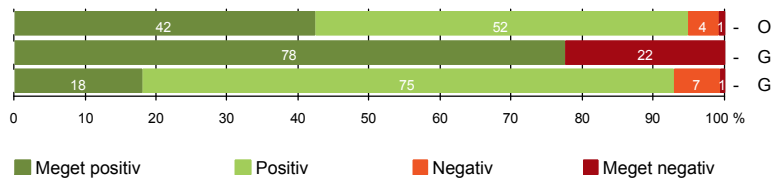
|  | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|--|-------|---------------|------|---------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
|  | %     |               |      |         |                  |                             |                                   |
| Specialeresultat for Reumatologi         | 2578  | 24,5          | 67,7 | 5,5     | 2,4              | →                           | -                                 |
| Medicinsk Ambulatorium (30H i Silkeborg) | 156   | 21,2          | 70,5 | 7,1     | 1,3              | -                           | G                                 |
| 0-59 år                                  | 80    | 13,8          | 72,5 | 11,3    | 2,5              | -                           | -                                 |
| 60+ år                                   | 76    | 28,9          | 68,4 | 2,6     | 0,0              | -                           | -                                 |
| Mand                                     | 66    | 22,7          | 69,7 | 6,1     | 1,5              | -                           | -                                 |
| Kvinde                                   | 90    | 20,0          | 71,1 | 7,8     | 1,1              | -                           | -                                 |
| 6630_30H (Hospitalsenhed Midt )          | 156   | 21,2          | 70,5 | 7,1     | 1,3              | -                           | -                                 |

# LUP 2013 - Ambulante



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (248)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (210)
- 16. Informationsmaterialet er godt (166)



# LUP 2013 - Ambulante



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

|  | Antal | %            |      |        | Virkelig dårlig | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|--|-------|--------------|------|--------|-----------------|-----------------------------|-----------------------------------|
|  |       | Virkelig god | God  | Dårlig |                 |                             |                                   |
| Specialeresultat for Reumatologi         | 4776  | 36,0         | 58,8 | 4,4    | 0,8             | →                           | -                                 |
| Medicinsk Ambulatorium (30H i Silkeborg) | 248   | 42,3         | 52,4 | 4,4    | 0,8             | -                           | O                                 |
| 0-59 år                                  | 118   | 30,5         | 60,2 | 8,5    | 0,8             | -                           | -                                 |
| 60+ år                                   | 130   | 53,1         | 45,4 | 0,8    | 0,8             | -                           | -                                 |
| Mand                                     | 99    | 39,4         | 58,6 | 2,0    | 0,0             | -                           | -                                 |
| Kvinde                                   | 149   | 44,3         | 48,3 | 6,0    | 1,3             | -                           | -                                 |
| 6630_30H (Hospitalsenhed Midt )          | 248   | 42,3         | 52,4 | 4,4    | 0,8             | -                           | -                                 |

## 15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

|  | Antal | %    |      | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|--|-------|------|------|-----------------------------|-----------------------------------|
|  |       | Ja   | Nej  |                             |                                   |
| Specialeresultat for Reumatologi         | 3684  | 74,8 | 25,2 | -                           | -                                 |
| Medicinsk Ambulatorium (30H i Silkeborg) | 210   | 77,6 | 22,4 | -                           | G                                 |
| 0-59 år                                  | 108   | 75,0 | 25,0 | -                           | -                                 |
| 60+ år                                   | 102   | 80,4 | 19,6 | -                           | -                                 |
| Mand                                     | 85    | 81,2 | 18,8 | -                           | -                                 |
| Kvinde                                   | 125   | 75,2 | 24,8 | -                           | -                                 |
| 6630_30H (Hospitalsenhed Midt )          | 210   | 77,6 | 22,4 | -                           | -                                 |

# LUP 2013 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

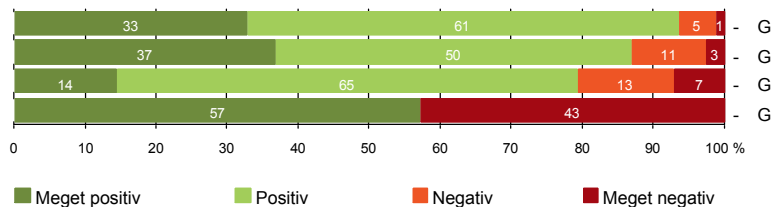
|  | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|--|-------|---------------|------|---------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
|  |       | %             |      |         |                  |                             |                                   |
| Specialeresultat for Reumatologi         | 2697  | 16,5          | 74,0 | 7,3     | 2,3              | -                           | -                                 |
| Medicinsk Ambulatorium (30H i Silkeborg) | 166   | 18,1          | 74,7 | 6,6     | 0,6              | -                           | G                                 |
| 0-59 år                                  | 87    | 13,8          | 77,0 | 8,0     | 1,1              | -                           | -                                 |
| 60+ år                                   | 79    | 22,8          | 72,2 | 5,1     | 0,0              | -                           | -                                 |
| Mand                                     | 69    | 24,6          | 69,6 | 5,8     | 0,0              | -                           | -                                 |
| Kvinde                                   | 97    | 13,4          | 78,4 | 7,2     | 1,0              | -                           | -                                 |
| 6630_30H (Hospitalsenhed Midt )          | 166   | 18,1          | 74,7 | 6,6     | 0,6              | -                           | -                                 |





## EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (247)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (38)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (97)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (222)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

|  | Antal | Meget tryk | Tryk | Utryk | Meget utryk | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|--|-------|------------|------|-------|-------------|-----------------------------|-----------------------------------|
|  | %     |            |      |       |             |                             |                                   |
| Specialeresultat for Reumatologi         | 4773  | 34,0       | 58,0 | 6,9   | 1,1         | →                           | -                                 |
| Medicinsk Ambulatorium (30H i Silkeborg) | 247   | 32,8       | 60,7 | 5,3   | 1,2         | -                           | G                                 |
| 0-59 år                                  | 117   | 26,5       | 65,0 | 7,7   | 0,9         | -                           | -                                 |
| 60+ år                                   | 130   | 38,5       | 56,9 | 3,1   | 1,5         | -                           | -                                 |
| Mand                                     | 97    | 37,1       | 57,7 | 5,2   | 0,0         | -                           | -                                 |
| Kvinde                                   | 150   | 30,0       | 62,7 | 5,3   | 2,0         | -                           | -                                 |
| 6630_30H (Hospitalsenhed Midt )          | 247   | 32,8       | 60,7 | 5,3   | 1,2         | -                           | -                                 |

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

|  | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|--|-------|---------------|------|---------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
|  | %     |               |      |         |                  |                             |                                   |
| Specialeresultat for Reumatologi         | 525   | 24,2          | 63,5 | 7,1     | 5,3              | →                           | -                                 |
| Medicinsk Ambulatorium (30H i Silkeborg) | 38    | 36,8          | 50,0 | 10,5    | 2,6              | -                           | G                                 |
| 0-59 år                                  | 15    | 20,0          | 66,7 | 13,3    | 0,0              | -                           | -                                 |
| 60+ år                                   | 23    | 47,8          | 39,1 | 8,7     | 4,3              | -                           | -                                 |
| Mand                                     | 19    | 36,8          | 57,9 | 0,0     | 5,3              | -                           | -                                 |
| Kvinde                                   | 19    | 36,8          | 42,1 | 21,1    | 0,0              | -                           | -                                 |
| 6630_30H (Hospitalsenhed Midt )          | 38    | 36,8          | 50,0 | 10,5    | 2,6              | -                           | -                                 |

# LUP 2013 - Ambulante



## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

|  | Antal | %             |      |         | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|--|-------|---------------|------|---------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
|  |       | Virkelig godt | Godt | Dårligt |                  |                             |                                   |
| Specialeresultat for Reumatologi         | 1939  | 17,8          | 62,9 | 12,4    | 6,9              | →                           | -                                 |
| Medicinsk Ambulatorium (30H i Silkeborg) | 97    | 14,4          | 64,9 | 13,4    | 7,2              | -                           | G                                 |
| 0-59 år                                  | 48    | 14,6          | 56,3 | 18,8    | 10,4             | -                           | -                                 |
| 60+ år                                   | 49    | 14,3          | 73,5 | 8,2     | 4,1              | -                           | -                                 |
| Mand                                     | 38    | 7,9           | 71,1 | 13,2    | 7,9              | -                           | -                                 |
| Kvinde                                   | 59    | 18,6          | 61,0 | 13,6    | 6,8              | -                           | -                                 |
| 6630_30H (Hospitalsenhed Midt )          | 97    | 14,4          | 64,9 | 13,4    | 7,2              | -                           | -                                 |

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

|  | Antal | %    |      | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|--|-------|------|------|-----------------------------|-----------------------------------|
|  |       | Ja   | Nej  |                             |                                   |
| Specialeresultat for Reumatologi         | 3848  | 55,0 | 45,0 | -                           | -                                 |
| Medicinsk Ambulatorium (30H i Silkeborg) | 222   | 57,2 | 42,8 | -                           | G                                 |
| 0-59 år                                  | 109   | 56,0 | 44,0 | -                           | -                                 |
| 60+ år                                   | 113   | 58,4 | 41,6 | -                           | -                                 |
| Mand                                     | 93    | 59,1 | 40,9 | -                           | -                                 |
| Kvinde                                   | 129   | 55,8 | 44,2 | -                           | -                                 |
| 6630_30H (Hospitalsenhed Midt )          | 222   | 57,2 | 42,8 | -                           | -                                 |

# LUP 2013 - Ambulante



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

|  | Antal | %    |      | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|--|-------|------|------|-----------------------------|-----------------------------------|
|  |       | Ja   | Nej  |                             |                                   |
| Specialeresultat for Reumatologi         | 2971  | 46,1 | 53,9 | -                           | -                                 |
| Medicinsk Ambulatorium (30H i Silkeborg) | 183   | 50,3 | 49,7 | -                           | G                                 |
| 0-59 år                                  | 93    | 49,5 | 50,5 | -                           | -                                 |
| 60+ år                                   | 90    | 51,1 | 48,9 | -                           | -                                 |
| Mand                                     | 78    | 55,1 | 44,9 | -                           | -                                 |
| Kvinde                                   | 105   | 46,7 | 53,3 | -                           | -                                 |
| 6630_30H (Hospitalsenhed Midt )          | 183   | 50,3 | 49,7 | -                           | -                                 |

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

|  | Antal | %    |      | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|--|-------|------|------|-----------------------------|-----------------------------------|
|  |       | Ja   | Nej  |                             |                                   |
| Specialeresultat for Reumatologi         | 3674  | 73,6 | 26,4 | -                           | -                                 |
| Medicinsk Ambulatorium (30H i Silkeborg) | 204   | 72,1 | 27,9 | -                           | G                                 |
| 0-59 år                                  | 101   | 72,3 | 27,7 | -                           | -                                 |
| 60+ år                                   | 103   | 71,8 | 28,2 | -                           | -                                 |
| Mand                                     | 85    | 71,8 | 28,2 | -                           | -                                 |
| Kvinde                                   | 119   | 72,3 | 27,7 | -                           | -                                 |
| 6630_30H (Hospitalsenhed Midt )          | 204   | 72,1 | 27,9 | -                           | -                                 |

# LUP 2013 - Ambulante



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

|  | Antal | %    |      | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|--|-------|------|------|-----------------------------|-----------------------------------|
|  |       | Ja   | Nej  |                             |                                   |
| Specialeresultat for Reumatologi         | 2653  | 64,9 | 35,1 | -                           | -                                 |
| Medicinsk Ambulatorium (30H i Silkeborg) | 181   | 74,0 | 26,0 | -                           | O                                 |
| 0-59 år                                  | 92    | 75,0 | 25,0 | -                           | -                                 |
| 60+ år                                   | 89    | 73,0 | 27,0 | -                           | -                                 |
| Mand                                     | 82    | 73,2 | 26,8 | -                           | -                                 |
| Kvinde                                   | 99    | 74,7 | 25,3 | -                           | -                                 |
| 6630_30H (Hospitalsenhed Midt )          | 181   | 74,0 | 26,0 | -                           | -                                 |

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

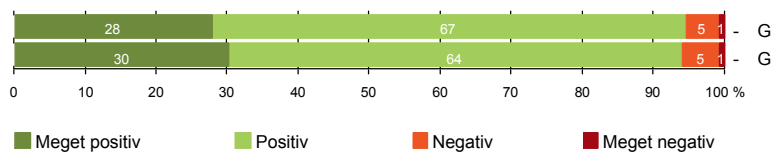
|  | Antal | %    |      | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|--|-------|------|------|-----------------------------|-----------------------------------|
|  |       | Ja   | Nej  |                             |                                   |
| Specialeresultat for Reumatologi         | 2353  | 67,4 | 32,6 | -                           | -                                 |
| Medicinsk Ambulatorium (30H i Silkeborg) | 169   | 71,0 | 29,0 | -                           | G                                 |
| 0-59 år                                  | 86    | 68,6 | 31,4 | -                           | -                                 |
| 60+ år                                   | 83    | 73,5 | 26,5 | -                           | -                                 |
| Mand                                     | 72    | 70,8 | 29,2 | -                           | -                                 |
| Kvinde                                   | 97    | 71,1 | 28,9 | -                           | -                                 |
| 6630_30H (Hospitalsenhed Midt )          | 169   | 71,0 | 29,0 | -                           | -                                 |



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (233)

22. Det samlede indtryk er godt (248)



# LUP 2013 - Ambulante



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

|  | Antal | %             |      |         | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|--|-------|---------------|------|---------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
|  |       | Virkelig godt | Godt | Dårligt |                  |                             |                                   |
| Specialeresultat for Reumatologi         | 4382  | 31,0          | 62,5 | 5,0     | 1,5              | →                           | -                                 |
| Medicinsk Ambulatorium (30H i Silkeborg) | 233   | 27,9          | 66,5 | 4,7     | 0,9              | -                           | G                                 |
| 0-59 år                                  | 114   | 23,7          | 66,7 | 8,8     | 0,9              | -                           | -                                 |
| 60+ år                                   | 119   | 31,9          | 66,4 | 0,8     | 0,8              | -                           | -                                 |
| Mand                                     | 96    | 30,2          | 67,7 | 2,1     | 0,0              | -                           | -                                 |
| Kvinde                                   | 137   | 26,3          | 65,7 | 6,6     | 1,5              | -                           | -                                 |
| 6630_30H (Hospitalsenhed Midt )          | 233   | 27,9          | 66,5 | 4,7     | 0,9              | -                           | -                                 |

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

|  | Antal | %             |      |         | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2012 | Placering i forhold til specialet |
|--|-------|---------------|------|---------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
|  |       | Virkelig godt | Godt | Dårligt |                  |                             |                                   |
| Specialeresultat for Reumatologi         | 4781  | 35,0          | 59,3 | 4,7     | 1,0              | →                           | -                                 |
| Medicinsk Ambulatorium (30H i Silkeborg) | 248   | 30,2          | 63,7 | 5,2     | 0,8              | -                           | G                                 |
| 0-59 år                                  | 118   | 27,1          | 62,7 | 9,3     | 0,8              | -                           | -                                 |
| 60+ år                                   | 130   | 33,1          | 64,6 | 1,5     | 0,8              | -                           | -                                 |
| Mand                                     | 100   | 35,0          | 62,0 | 3,0     | 0,0              | -                           | -                                 |
| Kvinde                                   | 148   | 27,0          | 64,9 | 6,8     | 1,4              | -                           | -                                 |
| 6630_30H (Hospitalsenhed Midt )          | 248   | 30,2          | 63,7 | 5,2     | 0,8              | -                           | -                                 |

# LUP 2013 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

|              |  | Antal<br>respondenter | Fordeling af<br>respondenter<br>— % — | Antal i<br>stikprøven | Svarprocent<br>— % — | Chisq-test for<br>uafhængighed |
|--------------|--|-----------------------|---------------------------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------------|
| Ambulatorium | Medicinsk Ambulatorium (30H i Silkeborg) | 254                   | 100,0                                 | 400                   | 63,5                 | -                              |
| Speciale     | Reumatologi                              | 4925                  | 100,0                                 | 8122                  | 60,6                 | -                              |
| Alder        | 0-59 år                                  | 121                   | 47,6                                  | 228                   | 53,1                 | 0,0000                         |
|              | 60+ år                                   | 133                   | 52,4                                  | 172                   | 77,3                 | 0,0000                         |
| Køn          | Mand                                     | 101                   | 39,8                                  | 155                   | 65,2                 | 0,5830                         |
|              | Kvinde                                   | 153                   | 60,2                                  | 245                   | 62,4                 | 0,5830                         |
| Afsnit       | 6630_30H (Hospitalsenhed Midt )          | 254                   | 100,0                                 | 400                   | 63,5                 | -                              |
| Besøg        | 1 besøg                                  | 59                    | 23,2                                  | 95                    | 62,1                 | 0,7495                         |
|              | 2-3 besøg                                | 129                   | 50,8                                  | 206                   | 62,6                 | 0,7495                         |
|              | Mere end 3 besøg                         | 66                    | 26,0                                  | 99                    | 66,7                 | 0,7495                         |

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)





## OVERSIGTSFIGUR FOR 6630\_30H (HOSPITALSENHED MIDT)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (86)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (190)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (243)
- 14. Den mundtlige information er god (248)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (233)
- 22. Det samlede indtryk er godt (248)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (247)
- 16. Informationsmaterialet er godt (166)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (97)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (156)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (236)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (247)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (247)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (237)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (38)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (108)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (97)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (210)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (19)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (222)

