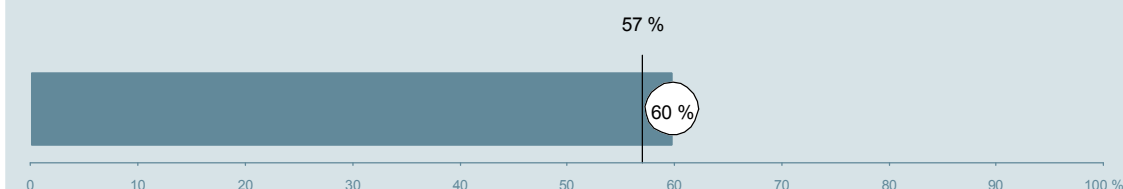




Medicinsk Afdeling (30C i Silkeborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 400 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
60 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Medicinsk Endokrinologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

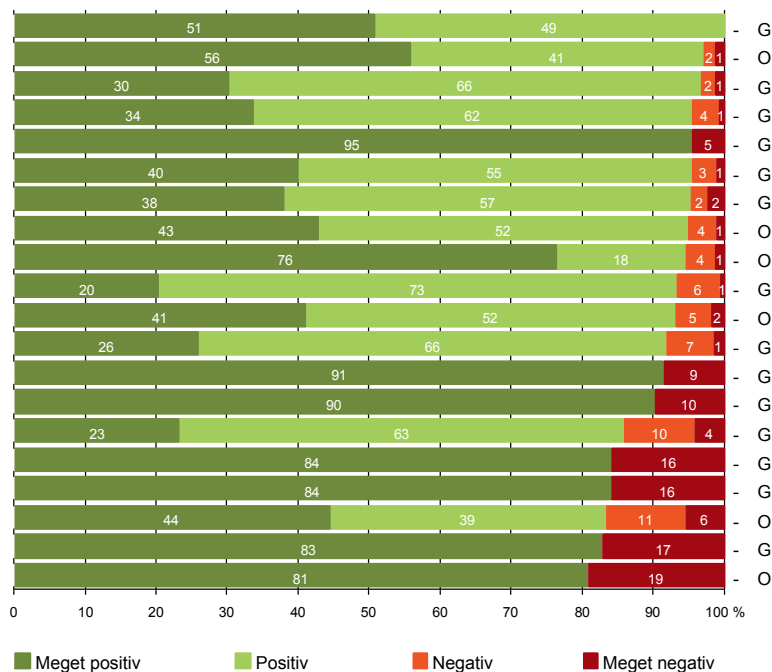
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (65)
- 14. Den mundtlige information er god (231)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (234)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (220)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (172)
- 22. Det samlede indtryk er godt (235)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (42)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (235)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (220)
- 16. Informationsmaterialet er godt (162)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (214)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (135)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (235)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (233)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (120)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (195)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (81)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (87)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (193)



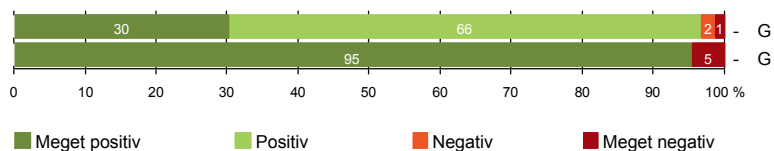
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (234)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (172)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4743	32,7	64,6	2,0	0,6	→	-
Medicinsk Afdeling (30C i Silkeborg)	234	30,3	66,2	2,1	1,3	-	G
0-59 år	96	21,9	70,8	5,2	2,1	-	-
60+ år	138	36,2	63,0	0,0	0,7	-	-
Mand	103	32,0	64,1	1,9	1,9	-	-
Kvinde	131	29,0	67,9	2,3	0,8	-	-
6630_30C (Hospitalsenhed Midt)	234	30,3	66,2	2,1	1,3	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4805	73,6	26,4	→	-
Medicinsk Afdeling (30C i Silkeborg)	238	72,3	27,7	-	G
0-59 år	96	81,3	18,8	-	-
60+ år	142	66,2	33,8	-	-
Mand	106	67,0	33,0	-	-
Kvinde	132	76,5	23,5	-	-
6630_30C (Hospitalsenhed Midt)	238	72,3	27,7	-	-

LUP 2013 - Ambulante



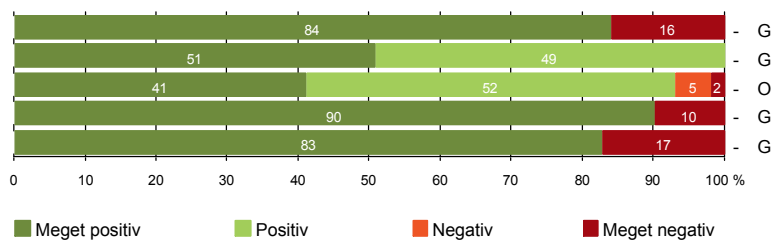
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	3508	92,4	7,6	→	-
Medicinsk Afdeling (30C i Silkeborg)	172	95,3	4,7	-	G
0-59 år	78	92,3	7,7	-	-
60+ år	94	97,9	2,1	-	-
Mand	71	93,0	7,0	-	-
Kvinde	101	97,0	3,0	-	-
6630_30C (Hospitalsenhed Midt)	172	95,3	4,7	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (81)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (65)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (214)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (233)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (87)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	1504	77,2	22,8	→	-
Medicinsk Afdeling (30C i Silkeborg)	81	84,0	16,0	-	G
0-59 år	36	83,3	16,7	-	-
60+ år	45	84,4	15,6	-	-
Mand	38	81,6	18,4	-	-
Kvinde	43	86,0	14,0	-	-
6630_30C (Hospitalsenhed Midt)	81	84,0	16,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	1158	45,4	52,9	1,4	0,3	→	-
Medicinsk Afdeling (30C i Silkeborg)	65	50,8	49,2	0,0	0,0	-	G
0-59 år	30	53,3	46,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	35	48,6	51,4	0,0	0,0	-	-
Mand	30	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	35	51,4	48,6	0,0	0,0	-	-
6630_30C (Hospitalsenhed Midt)	65	50,8	49,2	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4195	32,2	60,5	5,7	1,6	↗	-
Medicinsk Afdeling (30C i Silkeborg)	214	41,1	51,9	5,1	1,9	-	O
0-59 år	91	37,4	51,6	6,6	4,4	-	-
60+ år	123	43,9	52,0	4,1	0,0	-	-
Mand	99	42,4	50,5	5,1	2,0	-	-
Kvinde	115	40,0	53,0	5,2	1,7	-	-
6630_30C (Hospitalsenhed Midt)	214	41,1	51,9	5,1	1,9	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4708	1,1	92,1	6,8	→	-
Medicinsk Afdeling (30C i Silkeborg)	233	1,3	90,1	8,6	-	G
0-59 år	96	1,0	89,6	9,4	-	-
60+ år	137	1,5	90,5	8,0	-	-
Mand	104	1,0	91,3	7,7	-	-
Kvinde	129	1,6	89,1	9,3	-	-
6630_30C (Hospitalsenhed Midt)	233	1,3	90,1	8,6	-	-

LUP 2013 - Ambulante



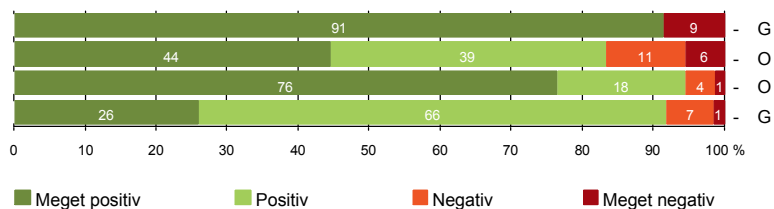
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	1729	0,8	87,9	11,3	→	-
Medicinsk Afdeling (30C i Silkeborg)	87	2,3	82,8	14,9	-	G
0-59 år	33	3,0	78,8	18,2	-	-
60+ år	54	1,9	85,2	13,0	-	-
Mand	53	3,8	86,8	9,4	-	-
Kvinde	34	0,0	76,5	23,5	-	-
6630_30C (Hospitalsenhed Midt)	87	2,3	82,8	14,9	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (235)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (220)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (135)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4757	6,8	93,2	→	-
Medicinsk Afdeling (30C i Silkeborg)	235	8,5	91,5	-	G
0-59 år	96	14,6	85,4	-	-
60+ år	139	4,3	95,7	-	-
Mand	105	9,5	90,5	-	-
Kvinde	130	7,7	92,3	-	-
6630_30C (Hospitalsenhed Midt)	235	8,5	91,5	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	247	21,0	46,4	21,5	11,1	→	-
Medicinsk Afdeling (30C i Silkeborg)	18	44,4	38,9	11,1	5,6	-	O
0-59 år	13	38,5	38,5	15,4	7,7	-	-
60+ år	5	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
Mand	9	44,4	33,3	11,1	11,1	-	-
Kvinde	9	44,4	44,4	11,1	0,0	-	-
6630_30C (Hospitalsenhed Midt)	18	44,4	38,9	11,1	5,6	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4371	2,7	8,9	23,5	64,9	→	-
Medicinsk Afdeling (30C i Silkeborg)	220	1,4	4,1	18,2	76,4	-	O
0-59 år	90	2,2	6,7	15,6	75,6	-	-
60+ år	130	0,8	2,3	20,0	76,9	-	-
Mand	97	3,1	2,1	18,6	76,3	-	-
Kvinde	123	0,0	5,7	17,9	76,4	-	-
6630_30C (Hospitalsenhed Midt)	220	1,4	4,1	18,2	76,4	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

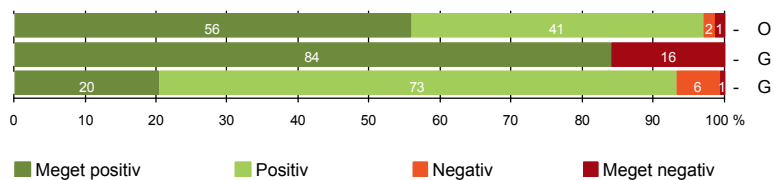
	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	2400	21,5	69,6	6,3	2,5	→	-
Medicinsk Afdeling (30C i Silkeborg)	135	25,9	65,9	6,7	1,5	-	G
0-59 år	57	19,3	66,7	10,5	3,5	-	-
60+ år	78	30,8	65,4	3,8	0,0	-	-
Mand	67	29,9	65,7	3,0	1,5	-	-
Kvinde	68	22,1	66,2	10,3	1,5	-	-
6630_30C (Hospitalsenhed Midt)	135	25,9	65,9	6,7	1,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (231)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (195)
- 16. Informationsmaterialet er godt (162)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4716	35,9	60,0	3,4	0,7	→	-
Medicinsk Afdeling (30C i Silkeborg)	231	55,8	41,1	1,7	1,3	-	O
0-59 år	96	43,8	50,0	3,1	3,1	-	-
60+ år	135	64,4	34,8	0,7	0,0	-	-
Mand	103	56,3	41,7	1,0	1,0	-	-
Kvinde	128	55,5	40,6	2,3	1,6	-	-
6630_30C (Hospitalsenhed Midt)	231	55,8	41,1	1,7	1,3	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	3504	80,0	20,0	-	-
Medicinsk Afdeling (30C i Silkeborg)	195	84,1	15,9	-	G
0-59 år	78	82,1	17,9	-	-
60+ år	117	85,5	14,5	-	-
Mand	95	87,4	12,6	-	-
Kvinde	100	81,0	19,0	-	-
6630_30C (Hospitalsenhed Midt)	195	84,1	15,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



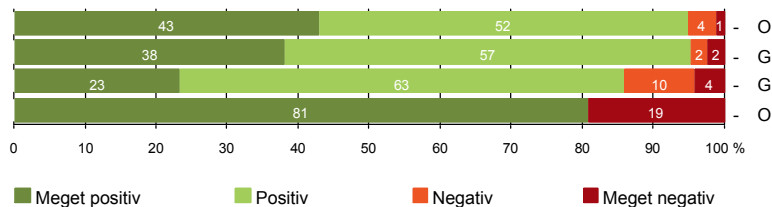
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	2642	17,8	74,8	6,0	1,4	-	-
Medicinsk Afdeling (30C i Silkeborg)	162	20,4	72,8	6,2	0,6	-	G
0-59 år	71	16,9	73,2	9,9	0,0	-	-
60+ år	91	23,1	72,5	3,3	1,1	-	-
Mand	84	16,7	77,4	4,8	1,2	-	-
Kvinde	78	24,4	67,9	7,7	0,0	-	-
6630_30C (Hospitalsenhed Midt)	162	20,4	72,8	6,2	0,6	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (235)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (42)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (120)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (193)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4736	36,9	57,6	4,7	0,8	→	-
Medicinsk Afdeling (30C i Silkeborg)	235	43,0	51,9	3,8	1,3	-	O
0-59 år	96	44,8	45,8	6,3	3,1	-	-
60+ år	139	41,7	56,1	2,2	0,0	-	-
Mand	105	41,9	54,3	2,9	1,0	-	-
Kvinde	130	43,8	50,0	4,6	1,5	-	-
6630_30C (Hospitalsenhed Midt)	235	43,0	51,9	3,8	1,3	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	719	25,9	65,4	6,7	2,0	→	-
Medicinsk Afdeling (30C i Silkeborg)	42	38,1	57,1	2,4	2,4	-	G
0-59 år	12	41,7	50,0	8,3	0,0	-	-
60+ år	30	36,7	60,0	0,0	3,3	-	-
Mand	22	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	20	25,0	65,0	5,0	5,0	-	-
6630_30C (Hospitalsenhed Midt)	42	38,1	57,1	2,4	2,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	2041	17,0	64,7	11,4	6,8	→	-
Medicinsk Afdeling (30C i Silkeborg)	120	23,3	62,5	10,0	4,2	-	G
0-59 år	43	20,9	58,1	11,6	9,3	-	-
60+ år	77	24,7	64,9	9,1	1,3	-	-
Mand	59	23,7	62,7	10,2	3,4	-	-
Kvinde	61	23,0	62,3	9,8	4,9	-	-
6630_30C (Hospitalsenhed Midt)	120	23,3	62,5	10,0	4,2	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	3686	73,7	26,3	-	-
Medicinsk Afdeling (30C i Silkeborg)	193	80,8	19,2	-	O
0-59 år	83	75,9	24,1	-	-
60+ år	110	84,5	15,5	-	-
Mand	99	86,9	13,1	-	-
Kvinde	94	74,5	25,5	-	-
6630_30C (Hospitalsenhed Midt)	193	80,8	19,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	3478	78,7	21,3	-	-
Medicinsk Afdeling (30C i Silkeborg)	189	84,1	15,9	-	G
0-59 år	82	78,0	22,0	-	-
60+ år	107	88,8	11,2	-	-
Mand	99	91,9	8,1	-	-
Kvinde	90	75,6	24,4	-	-
6630_30C (Hospitalsenhed Midt)	189	84,1	15,9	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	3522	80,2	19,8	-	-
Medicinsk Afdeling (30C i Silkeborg)	189	87,8	12,2	-	O
0-59 år	82	84,1	15,9	-	-
60+ år	107	90,7	9,3	-	-
Mand	97	93,8	6,2	-	-
Kvinde	92	81,5	18,5	-	-
6630_30C (Hospitalsenhed Midt)	189	87,8	12,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	2802	74,7	25,3	-	-
Medicinsk Afdeling (30C i Silkeborg)	147	81,0	19,0	-	G
0-59 år	68	75,0	25,0	-	-
60+ år	79	86,1	13,9	-	-
Mand	78	89,7	10,3	-	-
Kvinde	69	71,0	29,0	-	-
6630_30C (Hospitalsenhed Midt)	147	81,0	19,0	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

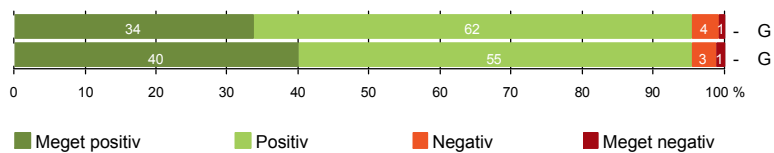
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	2569	79,5	20,5	-	-
Medicinsk Afdeling (30C i Silkeborg)	142	86,6	13,4	-	O
0-59 år	66	83,3	16,7	-	-
60+ år	76	89,5	10,5	-	-
Mand	76	93,4	6,6	-	-
Kvinde	66	78,8	21,2	-	-
6630_30C (Hospitalsenhed Midt)	142	86,6	13,4	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (220)

22. Det samlede indtryk er godt (235)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoribesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4331	30,9	64,8	3,0	1,3	→	-
Medicinsk Afdeling (30C i Silkeborg)	220	33,6	61,8	3,6	0,9	-	G
0-59 år	91	31,9	59,3	6,6	2,2	-	-
60+ år	129	34,9	63,6	1,6	0,0	-	-
Mand	99	34,3	62,6	2,0	1,0	-	-
Kvinde	121	33,1	61,2	5,0	0,8	-	-
6630_30C (Hospitalsenhed Midt)	220	33,6	61,8	3,6	0,9	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4735	34,8	60,9	3,6	0,7	→	-
Medicinsk Afdeling (30C i Silkeborg)	235	40,0	55,3	3,4	1,3	-	G
0-59 år	97	38,1	54,6	4,1	3,1	-	-
60+ år	138	41,3	55,8	2,9	0,0	-	-
Mand	106	41,5	53,8	3,8	0,9	-	-
Kvinde	129	38,8	56,6	3,1	1,6	-	-
6630_30C (Hospitalsenhed Midt)	235	40,0	55,3	3,4	1,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Medicinsk Afdeling (30C i Silkeborg)	239	100,0	400	59,8	-
Speciale	Medicinsk Endokrinologi	4886	100,0	9039	54,1	-
Alder	0-59 år	97	40,6	191	50,8	0,0005
	60+ år	142	59,4	209	67,9	0,0005
Køn	Mand	106	44,4	196	54,1	0,0235
	Kvinde	133	55,6	204	65,2	0,0235
Afsnit	6630_30C (Hospitalsenhed Midt)	239	100,0	400	59,8	-
Besøg	1 besøg	44	18,4	75	58,7	0,3999
	2-3 besøg	167	69,9	271	61,6	0,3999
	Mere end 3 besøg	28	11,7	54	51,9	0,3999

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariable. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 6630_30C (HOSPITALSENHED MIDT)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (65)
- 14. Den mundtlige information er god (231)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (234)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (220)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (172)
- 22. Det samlede indtryk er godt (235)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (42)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (235)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (220)
- 16. Informationsmaterialet er godt (162)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (214)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (135)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (235)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (233)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (120)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (195)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (81)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (87)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (193)

