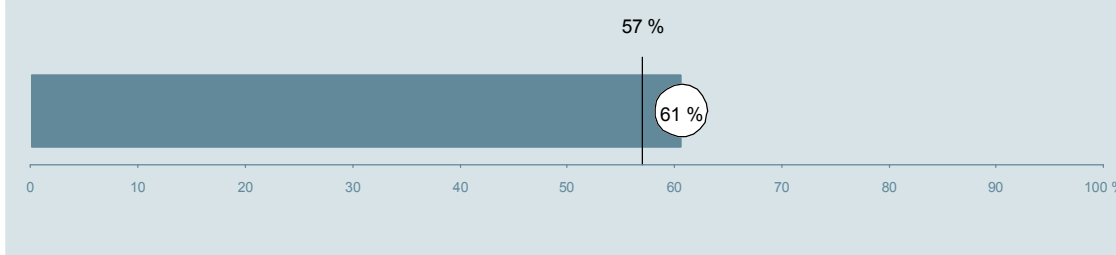




## Medicinsk Afdeling (04B, 04E, 04F, 04J, 04K og 04L i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 429 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.  
61 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) )
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

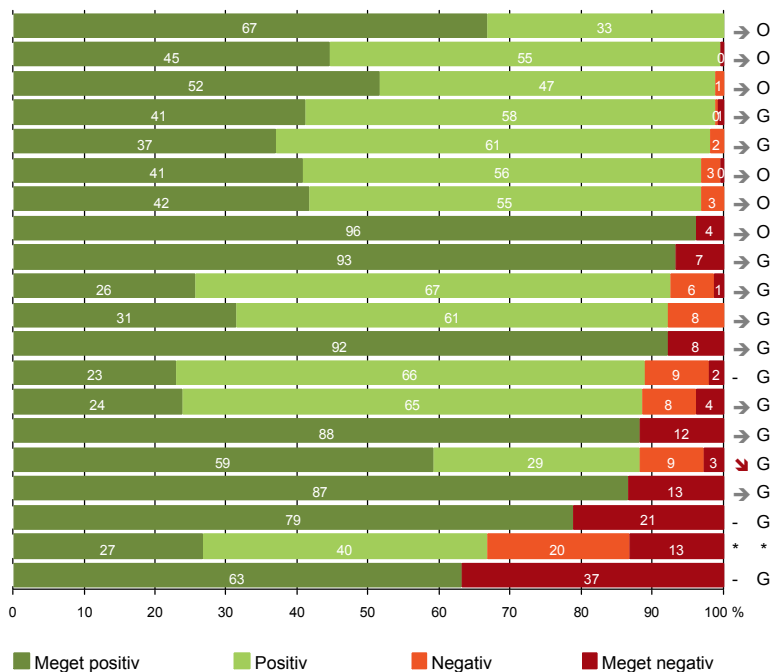
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (57)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (249)
- 14. Den mundtlige information er god (250)
- 22. Det samlede indtryk er godt (248)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (211)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (226)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (247)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (251)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (252)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (148)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (51)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (177)
- 16. Informationsmaterialet er godt (144)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (105)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (119)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (220)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (67)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (189)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (187)



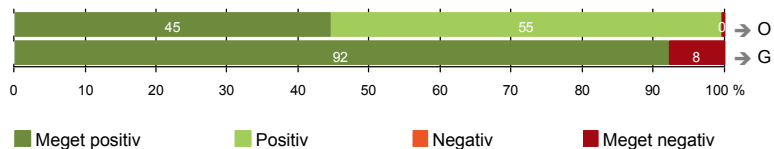
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (249)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (177)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante

## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	13282	38,2	59,8	1,7	0,3	→	-
Medicinsk Afdeling (04B, 04E, 04F, 04J, 04K og 04L i Viborg)	249	44,6	55,0	0,0	0,4	→	O
0-59 år	82	43,9	54,9	0,0	1,2	-	-
60+ år	167	44,9	55,1	0,0	0,0	-	-
Mand	130	48,5	51,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	119	40,3	58,8	0,0	0,8	-	-
6630_04(E,J) (Hospitalsenhed Midt )	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6630_04B (Hospitalsenhed Midt )	124	48,4	50,8	0,0	0,8	-	-
6630_04F (Hospitalsenhed Midt )	101	42,6	57,4	0,0	0,0	-	-
6630_04L (Hospitalsenhed Midt )	18	27,8	72,2	0,0	0,0	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	13451	74,2	25,8	→	-
Medicinsk Afdeling (04B, 04E, 04F, 04J, 04K og 04L i Viborg)	250	70,8	29,2	→	G
0-59 år	79	81,0	19,0	-	-
60+ år	171	66,1	33,9	-	-
Mand	129	74,4	25,6	-	-
Kvinde	121	66,9	33,1	-	-
6630_04(E,J) (Hospitalsenhed Midt )	6	83,3	16,7	-	-
6630_04B (Hospitalsenhed Midt )	124	70,2	29,8	-	-
6630_04F (Hospitalsenhed Midt )	102	70,6	29,4	-	-
6630_04L (Hospitalsenhed Midt )	18	72,2	27,8	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



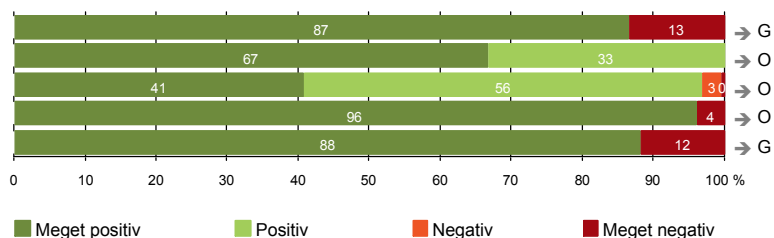
## 3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	<i>Antal</i>	<i>Accep- tabel</i>	<i>Uaccep- tabel</i>	<i>Resultat i forhold til 2012</i>	<i>Placering i forhold til specialet</i>
		%			
Specialeresultat for Intern Medicin	9711	91,9	8,1	→	-
Medicinsk Afdeling (04B, 04E, 04F, 04J, 04K og 04L i Viborg)	177	92,1	7,9	→	G
0-59 år	64	85,9	14,1	-	-
60+ år	113	95,6	4,4	-	-
Mand	96	91,7	8,3	-	-
Kvinde	81	92,6	7,4	-	-
6630_04(E,J) (Hospitalsenhed Midt )	5	100,0	0,0	-	-
6630_04B (Hospitalsenhed Midt )	87	90,8	9,2	-	-
6630_04F (Hospitalsenhed Midt )	72	93,1	6,9	-	-
6630_04L (Hospitalsenhed Midt )	13	92,3	7,7	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (67)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (57)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (226)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (251)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (119)



# LUP 2013 - Ambulante



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4957	79,1	20,9	→	-
Medicinsk Afdeling (04B, 04E, 04F, 04J, 04K og 04L i Viborg)	67	86,6	13,4	→	G
0-59 år	24	91,7	8,3	-	-
60+ år	43	83,7	16,3	-	-
Mand	43	86,0	14,0	-	-
Kvinde	24	87,5	12,5	-	-
6630_04(E,J) (Hospitalsenhed Midt )	1	100,0	0,0	-	-
6630_04B (Hospitalsenhed Midt )	43	86,0	14,0	-	-
6630_04F (Hospitalsenhed Midt )	23	87,0	13,0	-	-
6630_04L (Hospitalsenhed Midt )	0	0,0	0,0	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3775	46,5	52,1	1,2	0,2	→	-
Medicinsk Afdeling (04B, 04E, 04F, 04J, 04K og 04L i Viborg)	57	66,7	33,3	0,0	0,0	→	O
0-59 år	21	61,9	38,1	0,0	0,0	-	-
60+ år	36	69,4	30,6	0,0	0,0	-	-
Mand	36	69,4	30,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	21	61,9	38,1	0,0	0,0	-	-
6630_04(E,J) (Hospitalsenhed Midt )	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6630_04B (Hospitalsenhed Midt )	36	77,8	22,2	0,0	0,0	-	-
6630_04F (Hospitalsenhed Midt )	20	45,0	55,0	0,0	0,0	-	-
6630_04L (Hospitalsenhed Midt )	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-



# LUP 2013 - Ambulante

## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	11684	33,0	60,9	4,8	1,3	→	-
Medicinsk Afdeling (04B, 04E, 04F, 04J, 04K og 04L i Viborg)	226	40,7	56,2	2,7	0,4	→	O
0-59 år	77	36,4	57,1	5,2	1,3	-	-
60+ år	149	43,0	55,7	1,3	0,0	-	-
Mand	117	43,6	53,0	2,6	0,9	-	-
Kvinde	109	37,6	59,6	2,8	0,0	-	-
6630_04(E,J) (Hospitalsenhed Midt )	6	50,0	33,3	16,7	0,0	-	-
6630_04B (Hospitalsenhed Midt )	110	46,4	52,7	0,9	0,0	-	-
6630_04F (Hospitalsenhed Midt )	94	35,1	60,6	4,3	0,0	-	-
6630_04L (Hospitalsenhed Midt )	16	31,3	62,5	0,0	6,3	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	13145	1,0	92,9	6,1	→	-
Medicinsk Afdeling (04B, 04E, 04F, 04J, 04K og 04L i Viborg)	251	0,8	96,0	3,2	→	O
0-59 år	82	2,4	92,7	4,9	-	-
60+ år	169	0,0	97,6	2,4	-	-
Mand	130	0,0	97,7	2,3	-	-
Kvinde	121	1,7	94,2	4,1	-	-
6630_04(E,J) (Hospitalsenhed Midt )	6	0,0	100,0	0,0	-	-
6630_04B (Hospitalsenhed Midt )	121	0,0	98,3	1,7	-	-
6630_04F (Hospitalsenhed Midt )	106	1,9	93,4	4,7	-	-
6630_04L (Hospitalsenhed Midt )	18	0,0	94,4	5,6	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

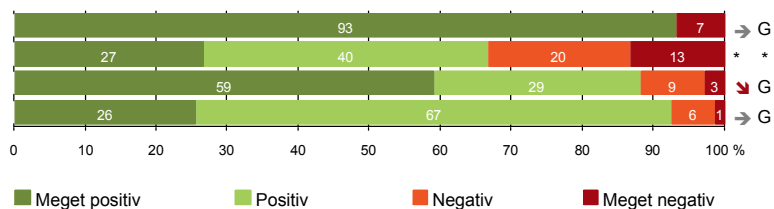
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	5774	1,2	89,3	9,5	→	-
Medicinsk Afdeling (04B, 04E, 04F, 04J, 04K og 04L i Viborg)	119	4,2	88,2	7,6	→	G
0-59 år	36	11,1	80,6	8,3	-	-
60+ år	83	1,2	91,6	7,2	-	-
Mand	73	2,7	89,0	8,2	-	-
Kvinde	46	6,5	87,0	6,5	-	-
6630_04(E,J) (Hospitalsenhed Midt )	3	0,0	100,0	0,0	-	-
6630_04B (Hospitalsenhed Midt )	62	3,2	93,5	3,2	-	-
6630_04F (Hospitalsenhed Midt )	44	4,5	79,5	15,9	-	-
6630_04L (Hospitalsenhed Midt )	10	10,0	90,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (252)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (220)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (148)



# LUP 2013 - Ambulante

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	13231	6,5	93,5	→	-
Medicinsk Afdeling (04B, 04E, 04F, 04J, 04K og 04L i Viborg)	252	6,7	93,3	→	G
0-59 år	82	9,8	90,2	-	-
60+ år	170	5,3	94,7	-	-
Mand	129	8,5	91,5	-	-
Kvinde	123	4,9	95,1	-	-
6630_04(E,J) (Hospitalsenhed Midt )	5	0,0	100,0	-	-
6630_04B (Hospitalsenhed Midt )	126	5,6	94,4	-	-
6630_04F (Hospitalsenhed Midt )	106	7,5	92,5	-	-
6630_04L (Hospitalsenhed Midt )	15	13,3	86,7	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Intern Medicin	674	19,1	49,0	21,8	10,1	→	-
Medicinsk Afdeling (04B, 04E, 04F, 04J, 04K og 04L i Viborg)	15	26,7	40,0	20,0	13,3	*	*
0-59 år	8	25,0	50,0	12,5	12,5	-	-
60+ år	7	28,6	28,6	28,6	14,3	-	-
Mand	9	22,2	33,3	22,2	22,2	-	-
Kvinde	6	33,3	50,0	16,7	0,0	-	-
6630_04(E,J) (Hospitalsenhed Midt )	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6630_04B (Hospitalsenhed Midt )	7	14,3	57,1	28,6	0,0	-	-
6630_04F (Hospitalsenhed Midt )	6	33,3	33,3	16,7	16,7	-	-
6630_04L (Hospitalsenhed Midt )	2	50,0	0,0	0,0	50,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	12209	3,2	9,6	26,6	60,6	→	-
Medicinsk Afdeling (04B, 04E, 04F, 04J, 04K og 04L i Viborg)	220	2,7	9,1	29,1	59,1	↘	G
0-59 år	76	5,3	14,5	26,3	53,9	-	-
60+ år	144	1,4	6,3	30,6	61,8	-	-
Mand	111	1,8	8,1	34,2	55,9	-	-
Kvinde	109	3,7	10,1	23,9	62,4	-	-
6630_04(E,J) (Hospitalsenhed Midt )	5	0,0	0,0	40,0	60,0	-	-
6630_04B (Hospitalsenhed Midt )	105	1,9	12,4	30,5	55,2	-	-
6630_04F (Hospitalsenhed Midt )	98	4,1	5,1	26,5	64,3	-	-
6630_04L (Hospitalsenhed Midt )	12	0,0	16,7	33,3	50,0	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

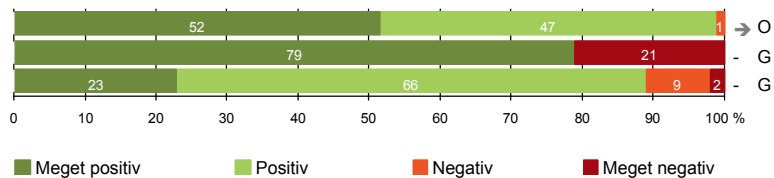
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7318	24,9	67,6	5,6	2,0	→	-
Medicinsk Afdeling (04B, 04E, 04F, 04J, 04K og 04L i Viborg)	148	25,7	66,9	6,1	1,4	→	G
0-59 år	53	22,6	66,0	7,5	3,8	-	-
60+ år	95	27,4	67,4	5,3	0,0	-	-
Mand	82	23,2	65,9	8,5	2,4	-	-
Kvinde	66	28,8	68,2	3,0	0,0	-	-
6630_04(E,J) (Hospitalsenhed Midt )	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
6630_04B (Hospitalsenhed Midt )	76	19,7	71,1	7,9	1,3	-	-
6630_04F (Hospitalsenhed Midt )	56	32,1	60,7	5,4	1,8	-	-
6630_04L (Hospitalsenhed Midt )	11	27,3	72,7	0,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (250)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (189)
- 16. Informationsmaterialet er godt (144)



# LUP 2013 - Ambulante

## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	13200	37,6	58,9	2,9	0,5	↗	-
Medicinsk Afdeling (04B, 04E, 04F, 04J, 04K og 04L i Viborg)	250	51,6	47,2	1,2	0,0	→	O
0-59 år	81	49,4	48,1	2,5	0,0	-	-
60+ år	169	52,7	46,7	0,6	0,0	-	-
Mand	128	51,6	46,9	1,6	0,0	-	-
Kvinde	122	51,6	47,5	0,8	0,0	-	-
6630_04(E,J) (Hospitalsenhed Midt )	5	80,0	20,0	0,0	0,0	-	-
6630_04B (Hospitalsenhed Midt )	124	50,8	48,4	0,8	0,0	-	-
6630_04F (Hospitalsenhed Midt )	105	55,2	43,8	1,0	0,0	-	-
6630_04L (Hospitalsenhed Midt )	16	25,0	68,8	6,3	0,0	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	9955	80,5	19,5	-	-
Medicinsk Afdeling (04B, 04E, 04F, 04J, 04K og 04L i Viborg)	189	78,8	21,2	-	G
0-59 år	65	75,4	24,6	-	-
60+ år	124	80,6	19,4	-	-
Mand	105	79,0	21,0	-	-
Kvinde	84	78,6	21,4	-	-
6630_04(E,J) (Hospitalsenhed Midt )	5	100,0	0,0	-	-
6630_04B (Hospitalsenhed Midt )	93	81,7	18,3	-	-
6630_04F (Hospitalsenhed Midt )	80	77,5	22,5	-	-
6630_04L (Hospitalsenhed Midt )	11	54,5	45,5	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

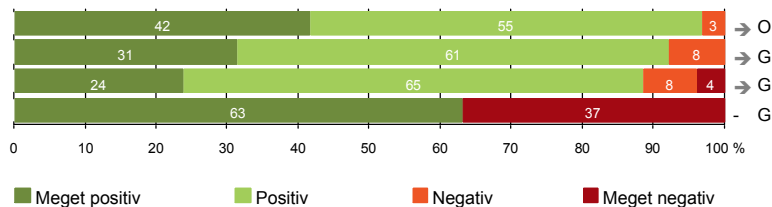
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7469	18,6	74,9	4,9	1,6	-	-
Medicinsk Afdeling (04B, 04E, 04F, 04J, 04K og 04L i Viborg)	144	22,9	66,0	9,0	2,1	-	G
0-59 år	51	13,7	74,5	9,8	2,0	-	-
60+ år	93	28,0	61,3	8,6	2,2	-	-
Mand	75	25,3	65,3	9,3	0,0	-	-
Kvinde	69	20,3	66,7	8,7	4,3	-	-
6630_04(E,J) (Hospitalsenhed Midt )	4	25,0	50,0	25,0	0,0	-	-
6630_04B (Hospitalsenhed Midt )	65	23,1	70,8	6,2	0,0	-	-
6630_04F (Hospitalsenhed Midt )	67	25,4	62,7	9,0	3,0	-	-
6630_04L (Hospitalsenhed Midt )	8	0,0	62,5	25,0	12,5	-	-





## EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (247)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (51)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (105)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (187)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante

## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Intern Medicin	13215	36,5	58,0	4,6	0,8	→	-
Medicinsk Afdeling (04B, 04E, 04F, 04J, 04K og 04L i Viborg)	247	41,7	55,1	3,2	0,0	→	O
0-59 år	78	48,7	47,4	3,8	0,0	-	-
60+ år	169	38,5	58,6	3,0	0,0	-	-
Mand	125	43,2	53,6	3,2	0,0	-	-
Kvinde	122	40,2	56,6	3,3	0,0	-	-
6630_04(E,J) (Hospitalsenhed Midt )	5	60,0	20,0	20,0	0,0	-	-
6630_04B (Hospitalsenhed Midt )	121	45,5	52,9	1,7	0,0	-	-
6630_04F (Hospitalsenhed Midt )	105	38,1	59,0	2,9	0,0	-	-
6630_04L (Hospitalsenhed Midt )	16	31,3	56,3	12,5	0,0	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	2179	26,5	64,9	5,7	2,9	→	-
Medicinsk Afdeling (04B, 04E, 04F, 04J, 04K og 04L i Viborg)	51	31,4	60,8	7,8	0,0	→	G
0-59 år	20	30,0	60,0	10,0	0,0	-	-
60+ år	31	32,3	61,3	6,5	0,0	-	-
Mand	27	29,6	55,6	14,8	0,0	-	-
Kvinde	24	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6630_04(E,J) (Hospitalsenhed Midt )	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
6630_04B (Hospitalsenhed Midt )	24	16,7	75,0	8,3	0,0	-	-
6630_04F (Hospitalsenhed Midt )	20	50,0	45,0	5,0	0,0	-	-
6630_04L (Hospitalsenhed Midt )	4	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Intern Medicin	5772	21,0	65,7	9,1	4,1	→	-
Medicinsk Afdeling (04B, 04E, 04F, 04J, 04K og 04L i Viborg)	105	23,8	64,8	7,6	3,8	→	G
0-59 år	25	16,0	72,0	8,0	4,0	-	-
60+ år	80	26,3	62,5	7,5	3,8	-	-
Mand	58	20,7	62,1	12,1	5,2	-	-
Kvinde	47	27,7	68,1	2,1	2,1	-	-
6630_04(E,J) (Hospitalsenhed Midt )	4	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6630_04B (Hospitalsenhed Midt )	53	20,8	69,8	5,7	3,8	-	-
6630_04F (Hospitalsenhed Midt )	41	31,7	53,7	9,8	4,9	-	-
6630_04L (Hospitalsenhed Midt )	7	14,3	71,4	14,3	0,0	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	9859	65,0	35,0	-	-
Medicinsk Afdeling (04B, 04E, 04F, 04J, 04K og 04L i Viborg)	187	63,1	36,9	-	G
0-59 år	60	65,0	35,0	-	-
60+ år	127	62,2	37,8	-	-
Mand	107	67,3	32,7	-	-
Kvinde	80	57,5	42,5	-	-
6630_04(E,J) (Hospitalsenhed Midt )	5	100,0	0,0	-	-
6630_04B (Hospitalsenhed Midt )	98	72,4	27,6	-	-
6630_04F (Hospitalsenhed Midt )	73	52,1	47,9	-	-
6630_04L (Hospitalsenhed Midt )	11	36,4	63,6	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	8432	68,6	31,4	-	-
Medicinsk Afdeling (04B, 04E, 04F, 04J, 04K og 04L i Viborg)	160	62,5	37,5	-	G
0-59 år	52	65,4	34,6	-	-
60+ år	108	61,1	38,9	-	-
Mand	94	69,1	30,9	-	-
Kvinde	66	53,0	47,0	-	-
6630_04(E,J) (Hospitalsenhed Midt )	4	100,0	0,0	-	-
6630_04B (Hospitalsenhed Midt )	91	73,6	26,4	-	-
6630_04F (Hospitalsenhed Midt )	57	43,9	56,1	-	-
6630_04L (Hospitalsenhed Midt )	8	50,0	50,0	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	9013	74,3	25,7	-	-
Medicinsk Afdeling (04B, 04E, 04F, 04J, 04K og 04L i Viborg)	174	74,7	25,3	-	G
0-59 år	56	76,8	23,2	-	-
60+ år	118	73,7	26,3	-	-
Mand	100	77,0	23,0	-	-
Kvinde	74	71,6	28,4	-	-
6630_04(E,J) (Hospitalsenhed Midt )	5	100,0	0,0	-	-
6630_04B (Hospitalsenhed Midt )	93	76,3	23,7	-	-
6630_04F (Hospitalsenhed Midt )	67	71,6	28,4	-	-
6630_04L (Hospitalsenhed Midt )	9	66,7	33,3	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Intern Medicin	7050	69,5	30,5	-	-
Medicinsk Afdeling (04B, 04E, 04F, 04J, 04K og 04L i Viborg)	138	65,2	34,8	-	G
0-59 år	45	71,1	28,9	-	-
60+ år	93	62,4	37,6	-	-
Mand	86	73,3	26,7	-	-
Kvinde	52	51,9	48,1	-	-
6630_04(E,J) (Hospitalsenhed Midt )	4	100,0	0,0	-	-
6630_04B (Hospitalsenhed Midt )	73	75,3	24,7	-	-
6630_04F (Hospitalsenhed Midt )	52	51,9	48,1	-	-
6630_04L (Hospitalsenhed Midt )	9	44,4	55,6	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

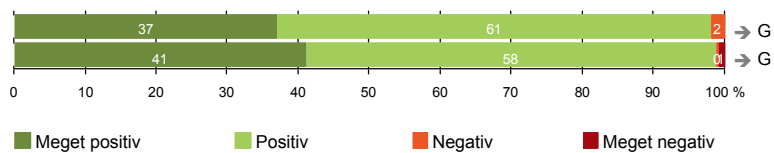
	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Intern Medicin	6812	78,6	21,4	-	-
Medicinsk Afdeling (04B, 04E, 04F, 04J, 04K og 04L i Viborg)	136	78,7	21,3	-	G
0-59 år	47	83,0	17,0	-	-
60+ år	89	76,4	23,6	-	-
Mand	88	80,7	19,3	-	-
Kvinde	48	75,0	25,0	-	-
6630_04(E,J) (Hospitalsenhed Midt )	4	100,0	0,0	-	-
6630_04B (Hospitalsenhed Midt )	69	78,3	21,7	-	-
6630_04F (Hospitalsenhed Midt )	54	83,3	16,7	-	-
6630_04L (Hospitalsenhed Midt )	9	44,4	55,6	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (211)

22. Det samlede indtryk er godt (248)



# LUP 2013 - Ambulante

## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	12028	32,6	63,3	3,2	0,9	→	-
Medicinsk Afdeling (04B, 04E, 04F, 04J, 04K og 04L i Viborg)	211	37,0	61,1	1,9	0,0	→	G
0-59 år	76	28,9	67,1	3,9	0,0	-	-
60+ år	135	41,5	57,8	0,7	0,0	-	-
Mand	109	39,4	57,8	2,8	0,0	-	-
Kvinde	102	34,3	64,7	1,0	0,0	-	-
6630_04(E,J) (Hospitalsenhed Midt )	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6630_04B (Hospitalsenhed Midt )	99	39,4	60,6	0,0	0,0	-	-
6630_04F (Hospitalsenhed Midt )	93	37,6	59,1	3,2	0,0	-	-
6630_04L (Hospitalsenhed Midt )	15	13,3	80,0	6,7	0,0	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	13220	36,7	59,9	2,8	0,6	↘	-
Medicinsk Afdeling (04B, 04E, 04F, 04J, 04K og 04L i Viborg)	248	41,1	57,7	0,4	0,8	→	G
0-59 år	80	38,8	58,8	1,3	1,3	-	-
60+ år	168	42,3	57,1	0,0	0,6	-	-
Mand	126	42,1	57,1	0,0	0,8	-	-
Kvinde	122	40,2	58,2	0,8	0,8	-	-
6630_04(E,J) (Hospitalsenhed Midt )	5	80,0	20,0	0,0	0,0	-	-
6630_04B (Hospitalsenhed Midt )	122	40,2	59,0	0,8	0,0	-	-
6630_04F (Hospitalsenhed Midt )	105	41,9	57,1	0,0	1,0	-	-
6630_04L (Hospitalsenhed Midt )	16	31,3	62,5	0,0	6,3	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal	Fordeling af	Antal i	Svarprocent	Chisq-test for
		respondenter	respondenter	stikprøven	— % —	uafhængighed
			— % —		— % —	
Ambulatorium	Medicinsk Afdeling (04B, 04E, 04F, 04J, 04K)	260	100,0	429	60,6	-
Speciale	Intern Medicin	13701	100,0	24670	55,5	-
Alder	0-59 år	82	31,5	187	43,9	0,0000
	60+ år	178	68,5	242	73,6	0,0000
Køn	Mand	133	51,2	220	60,5	0,9475
	Kvinde	127	48,8	209	60,8	0,9475
Afsnit	6630_04(E,J) (Hospitalsenhed Midt )	6	2,3	12	50,0	*
	6630_04B (Hospitalsenhed Midt )	126	48,5	196	64,3	*
	6630_04F (Hospitalsenhed Midt )	110	42,3	192	57,3	*
	6630_04L (Hospitalsenhed Midt )	18	6,9	29	62,1	*
Besøg	1 besøg	133	51,2	226	58,8	0,7287
	2-3 besøg	83	31,9	132	62,9	0,7287
	Mere end 3 besøg	44	16,9	71	62,0	0,7287

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariable. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

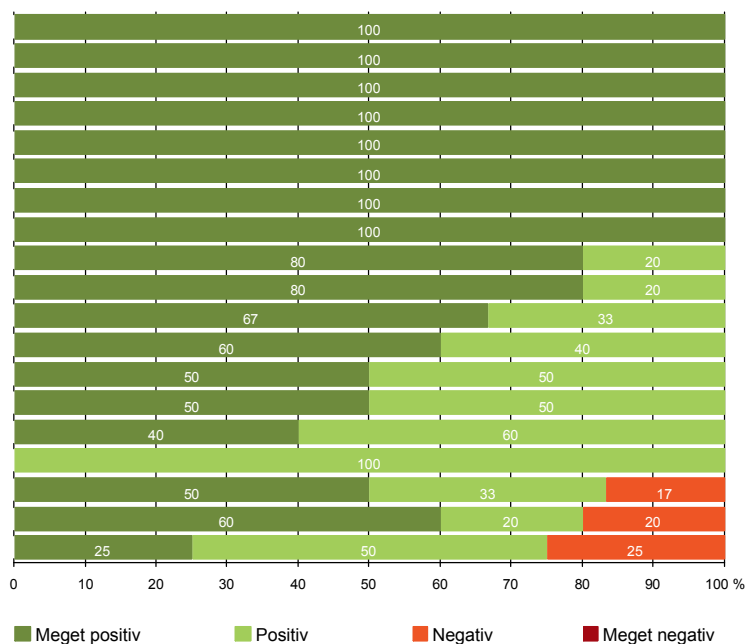
Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)



# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6630\_04(E,J) (HOSPITALSENHED MIDT )

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (5)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (1)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (1)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (6)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (3)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (5)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (5)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (5)
- 14. Den mundtlige information er god (5)
- 22. Det samlede indtryk er godt (5)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (3)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (5)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (6)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (4)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (5)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (4)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (6)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (5)
- 16. Informationsmaterialet er godt (4)

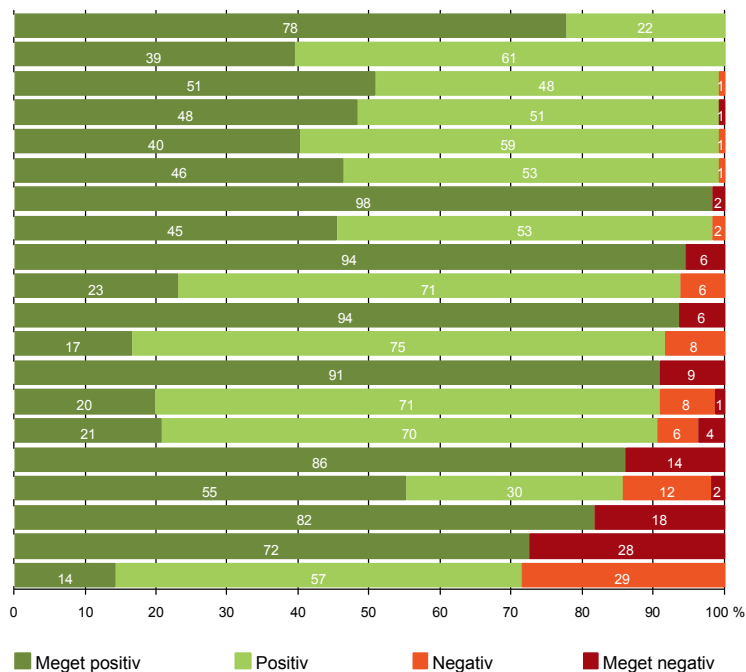


# LUP 2013 - Ambulante



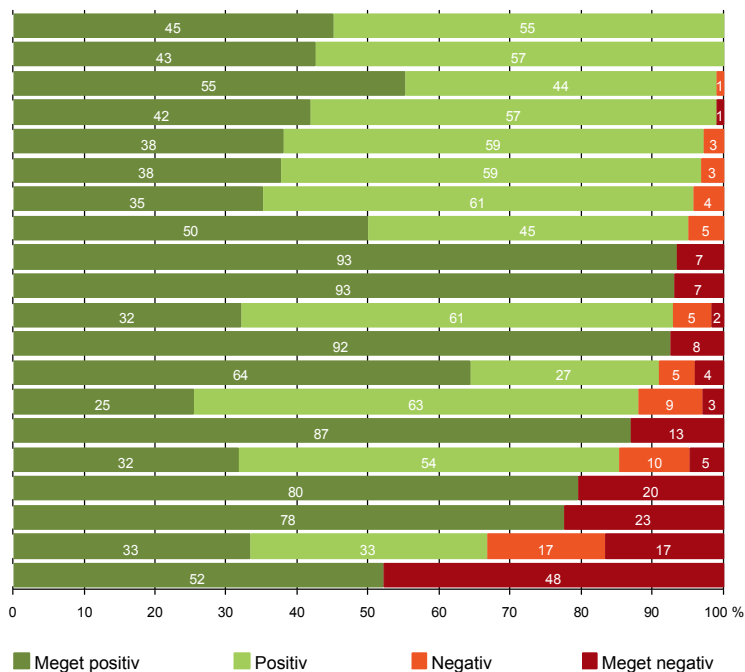
## OVERSIGTSFIGUR FOR 6630\_04B (HOSPITALSENHED MIDT)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (36)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (99)
- 14. Den mundtlige information er god (124)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (124)
- 22. Det samlede indtryk er godt (122)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (110)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (121)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (121)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (126)
- 16. Informationsmaterialet er godt (65)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (62)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (24)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (87)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (76)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (53)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (43)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (105)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (93)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (98)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)



## OVERSIGTSFIGUR FOR 6630\_04F (HOSPITALSENHED MIDT )

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (20)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (101)
- 14. Den mundtlige information er god (105)
- 22. Det samlede indtryk er godt (105)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (105)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (93)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (94)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (20)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (106)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (72)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (56)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (106)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (98)
- 16. Informationsmaterialet er godt (67)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (23)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (41)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (44)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (80)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (6)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (73)



# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6630\_04L (HOSPITALSENHED MIDT )

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (18)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (11)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (18)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (16)
22. Det samlede indtryk er godt (16)
14. Den mundtlige information er god (16)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (15)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (13)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (10)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (16)
9. Patienten oplever ikke fejl (15)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (7)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (12)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (4)
16. Informationsmaterialet er godt (8)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (11)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (11)

