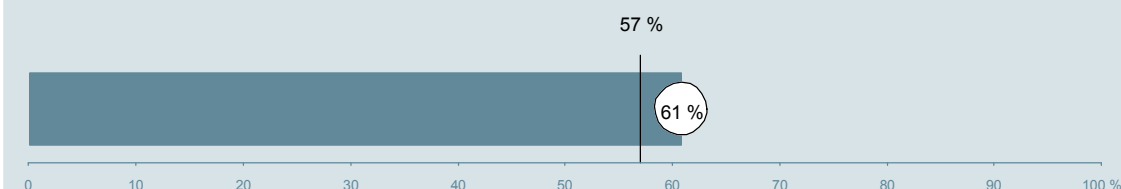




Kirurgisk Ambulatorium (057 og 059 i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 408 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
61 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEMLIGT DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

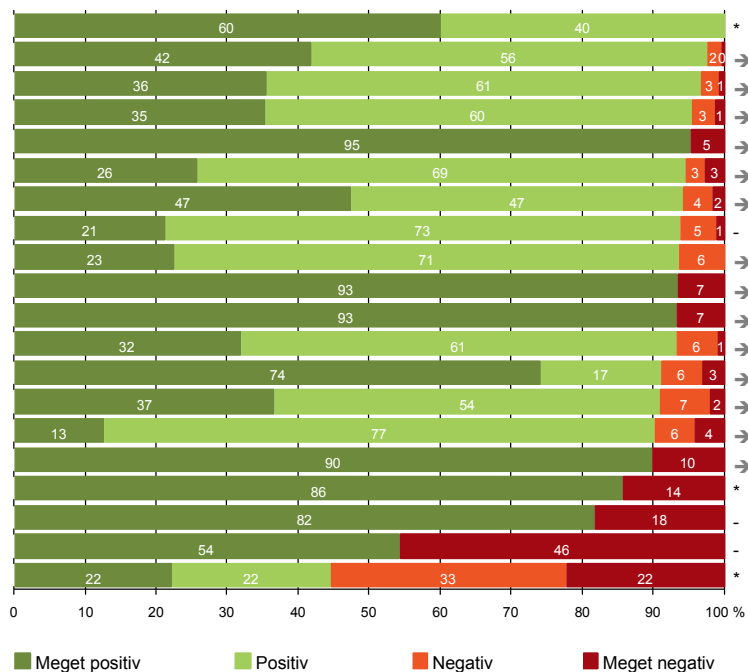
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (5)
1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (239)
22. Det samlede indtryk er godt (236)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (215)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (165)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (109)
14. Den mundtlige information er god (238)
16. Informationsmaterialet er godt (160)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (31)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (241)
9. Patienten oplever ikke fejl (239)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (204)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (224)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (240)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (71)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (107)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (7)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (191)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (118)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)



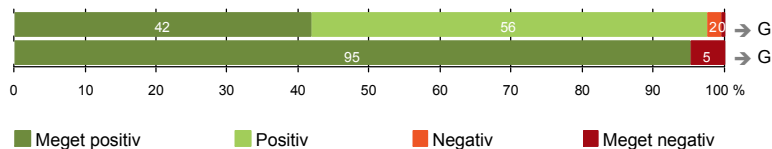
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (239)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (165)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	9968	40,2	57,7	1,6	0,4	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (057 og 059 i Viborg)	239	41,8	55,6	2,1	0,4	→	G
0-59 år	112	37,5	58,0	3,6	0,9	-	-
60+ år	127	45,7	53,5	0,8	0,0	-	-
Mand	101	32,7	66,3	0,0	1,0	-	-
Kvinde	138	48,6	47,8	3,6	0,0	-	-
6630_057 (Hospitalsenhed Midt)	52	51,9	44,2	3,8	0,0	-	-
6630_059 (Hospitalsenhed Midt)	187	39,0	58,8	1,6	0,5	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	10053	70,5	29,5	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (057 og 059 i Viborg)	246	67,1	32,9	→	G
0-59 år	115	66,1	33,9	-	-
60+ år	131	67,9	32,1	-	-
Mand	101	74,3	25,7	-	-
Kvinde	145	62,1	37,9	-	-
6630_057 (Hospitalsenhed Midt)	55	58,2	41,8	-	-
6630_059 (Hospitalsenhed Midt)	191	69,6	30,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante



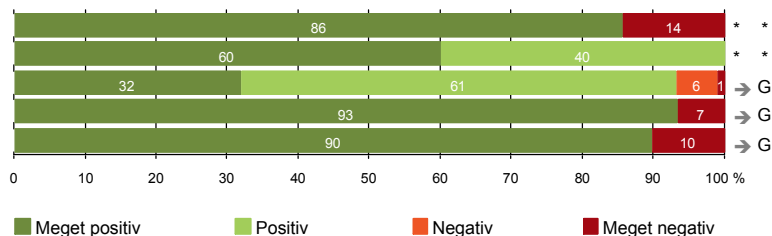
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	<i>Antal</i>	<i>Accep- tabel</i>	<i>Uaccep- tabel</i>	<i>Resultat i forhold til 2012</i>	<i>Placering i forhold til specialet</i>
		<i>%</i>			
Specialeresultat for Kirurgi	6935	91,3	8,7	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (057 og 059 i Viborg)	165	95,2	4,8	→	G
0-59 år	76	93,4	6,6	-	-
60+ år	89	96,6	3,4	-	-
Mand	75	96,0	4,0	-	-
Kvinde	90	94,4	5,6	-	-
6630_057 (Hospitalsenhed Midt)	32	93,8	6,3	-	-
6630_059 (Hospitalsenhed Midt)	133	95,5	4,5	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (7)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (5)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (204)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (241)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (107)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	1149	78,3	21,7	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (057 og 059 i Viborg)	7	85,7	14,3	*	*
0-59 år	2	100,0	0,0	-	-
60+ år	5	80,0	20,0	-	-
Mand	4	100,0	0,0	-	-
Kvinde	3	66,7	33,3	-	-
6630_057 (Hospitalsenhed Midt)	1	100,0	0,0	-	-
6630_059 (Hospitalsenhed Midt)	6	83,3	16,7	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Kirurgi	879	44,9	51,9	2,5	0,7	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (057 og 059 i Viborg)	5	60,0	40,0	0,0	0,0	*	*
0-59 år	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	3	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6630_057 (Hospitalsenhed Midt)	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6630_059 (Hospitalsenhed Midt)	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	8596	32,3	61,5	5,0	1,2	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (057 og 059 i Viborg)	204	31,9	61,3	5,9	1,0	→	G
0-59 år	97	32,0	58,8	8,2	1,0	-	-
60+ år	107	31,8	63,6	3,7	0,9	-	-
Mand	85	22,4	72,9	4,7	0,0	-	-
Kvinde	119	38,7	52,9	6,7	1,7	-	-
6630_057 (Hospitalsenhed Midt)	49	46,9	42,9	8,2	2,0	-	-
6630_059 (Hospitalsenhed Midt)	155	27,1	67,1	5,2	0,6	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Kirurgi	9887	1,0	93,0	6,1	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (057 og 059 i Viborg)	241	1,2	93,4	5,4	→	G
0-59 år	113	0,9	91,2	8,0	-	-
60+ år	128	1,6	95,3	3,1	-	-
Mand	101	0,0	97,0	3,0	-	-
Kvinde	140	2,1	90,7	7,1	-	-
6630_057 (Hospitalsenhed Midt)	53	1,9	88,7	9,4	-	-
6630_059 (Hospitalsenhed Midt)	188	1,1	94,7	4,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



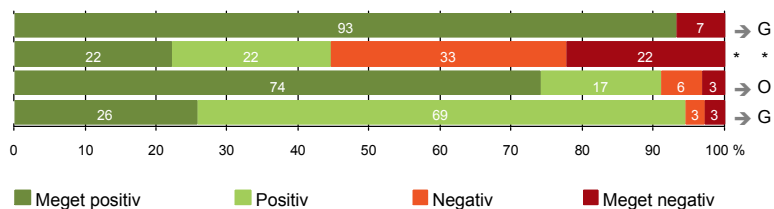
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Kirurgi	4506	0,8	90,8	8,4	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (057 og 059 i Viborg)	107	0,0	89,7	10,3	→	G
0-59 år	46	0,0	87,0	13,0	-	-
60+ år	61	0,0	91,8	8,2	-	-
Mand	51	0,0	86,3	13,7	-	-
Kvinde	56	0,0	92,9	7,1	-	-
6630_057 (Hospitalsenhed Midt)	23	0,0	100,0	0,0	-	-
6630_059 (Hospitalsenhed Midt)	84	0,0	86,9	13,1	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (239)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (224)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (109)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	9930	6,9	93,1	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (057 og 059 i Viborg)	239	6,7	93,3	→	G
0-59 år	111	6,3	93,7	-	-
60+ år	128	7,0	93,0	-	-
Mand	99	7,1	92,9	-	-
Kvinde	140	6,4	93,6	-	-
6630_057 (Hospitalsenhed Midt)	52	9,6	90,4	-	-
6630_059 (Hospitalsenhed Midt)	187	5,9	94,1	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	476	22,1	46,0	21,9	10,0	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (057 og 059 i Viborg)	9	22,2	22,2	33,3	22,2	*	*
0-59 år	4	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
60+ år	5	40,0	0,0	20,0	40,0	-	-
Mand	3	0,0	33,3	33,3	33,3	-	-
Kvinde	6	33,3	16,7	33,3	16,7	-	-
6630_057 (Hospitalsenhed Midt)	2	50,0	0,0	50,0	0,0	-	-
6630_059 (Hospitalsenhed Midt)	7	14,3	28,6	28,6	28,6	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke		
Specialeresultat for Kirurgi	9161	3,2	8,5	21,4	66,9	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (057 og 059 i Viborg)	224	3,1	5,8	17,0	74,1	→	O
0-59 år	105	1,9	4,8	13,3	80,0	-	-
60+ år	119	4,2	6,7	20,2	68,9	-	-
Mand	96	4,2	6,3	19,8	69,8	-	-
Kvinde	128	2,3	5,5	14,8	77,3	-	-
6630_057 (Hospitalsenhed Midt)	52	3,8	0,0	15,4	80,8	-	-
6630_059 (Hospitalsenhed Midt)	172	2,9	7,6	17,4	72,1	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

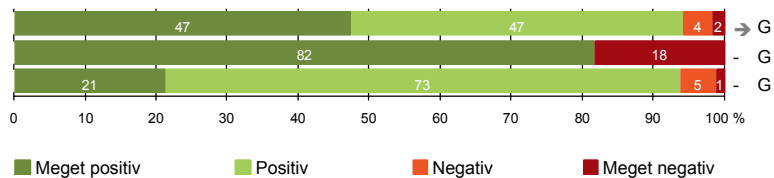
	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Kirurgi	4617	25,5	66,0	5,9	2,7	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (057 og 059 i Viborg)	109	25,7	68,8	2,8	2,8	→	G
0-59 år	47	27,7	63,8	6,4	2,1	-	-
60+ år	62	24,2	72,6	0,0	3,2	-	-
Mand	47	8,5	89,4	0,0	2,1	-	-
Kvinde	62	38,7	53,2	4,8	3,2	-	-
6630_057 (Hospitalsenhed Midt)	29	37,9	55,2	6,9	0,0	-	-
6630_059 (Hospitalsenhed Midt)	80	21,3	73,8	1,3	3,8	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (238)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (191)
- 16. Informationsmaterialet er godt (160)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	9929	40,4	55,9	3,1	0,6	↗	-
Kirurgisk Ambulatorium (057 og 059 i Viborg)	238	47,5	46,6	4,2	1,7	→	G
0-59 år	109	42,2	51,4	4,6	1,8	-	-
60+ år	129	51,9	42,6	3,9	1,6	-	-
Mand	99	41,4	54,5	3,0	1,0	-	-
Kvinde	139	51,8	41,0	5,0	2,2	-	-
6630_057 (Hospitalsenhed Midt)	54	53,7	37,0	5,6	3,7	-	-
6630_059 (Hospitalsenhed Midt)	184	45,7	49,5	3,8	1,1	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	7919	85,8	14,2	-	-
Kirurgisk Ambulatorium (057 og 059 i Viborg)	191	81,7	18,3	-	G
0-59 år	91	74,7	25,3	-	-
60+ år	100	88,0	12,0	-	-
Mand	85	83,5	16,5	-	-
Kvinde	106	80,2	19,8	-	-
6630_057 (Hospitalsenhed Midt)	47	85,1	14,9	-	-
6630_059 (Hospitalsenhed Midt)	144	80,6	19,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante



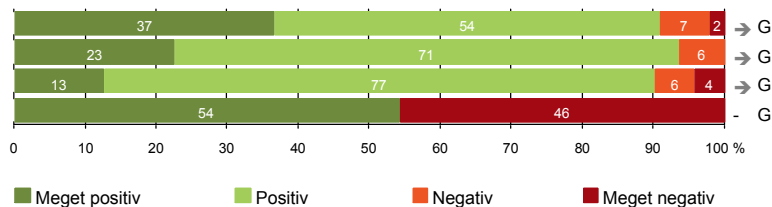
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6678	23,3	71,7	4,1	0,9	-	-
Kirurgisk Ambulatorium (057 og 059 i Viborg)	160	21,3	72,5	5,0	1,3	-	G
0-59 år	78	12,8	76,9	7,7	2,6	-	-
60+ år	82	29,3	68,3	2,4	0,0	-	-
Mand	75	17,3	74,7	5,3	2,7	-	-
Kvinde	85	24,7	70,6	4,7	0,0	-	-
6630_057 (Hospitalsenhed Midt)	37	21,6	70,3	8,1	0,0	-	-
6630_059 (Hospitalsenhed Midt)	123	21,1	73,2	4,1	1,6	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (240)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (31)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (71)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (118)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	9911	36,0	56,8	6,0	1,2	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (057 og 059 i Viborg)	240	36,7	54,2	7,1	2,1	→	G
0-59 år	109	38,5	50,5	7,3	3,7	-	-
60+ år	131	35,1	57,3	6,9	0,8	-	-
Mand	99	41,4	53,5	4,0	1,0	-	-
Kvinde	141	33,3	54,6	9,2	2,8	-	-
6630_057 (Hospitalsenhed Midt)	54	31,5	59,3	5,6	3,7	-	-
6630_059 (Hospitalsenhed Midt)	186	38,2	52,7	7,5	1,6	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	1659	27,6	64,5	4,8	3,0	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (057 og 059 i Viborg)	31	22,6	71,0	6,5	0,0	→	G
0-59 år	11	27,3	72,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	20	20,0	70,0	10,0	0,0	-	-
Mand	17	23,5	76,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	14	21,4	64,3	14,3	0,0	-	-
6630_057 (Hospitalsenhed Midt)	4	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-
6630_059 (Hospitalsenhed Midt)	27	25,9	70,4	3,7	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Kirurgi	3778	20,6	67,9	7,9	3,7	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (057 og 059 i Viborg)	71	12,7	77,5	5,6	4,2	→	G
0-59 år	22	13,6	59,1	13,6	13,6	-	-
60+ år	49	12,2	85,7	2,0	0,0	-	-
Mand	29	6,9	82,8	3,4	6,9	-	-
Kvinde	42	16,7	73,8	7,1	2,4	-	-
6630_057 (Hospitalsenhed Midt)	14	7,1	85,7	0,0	7,1	-	-
6630_059 (Hospitalsenhed Midt)	57	14,0	75,4	7,0	3,5	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	5775	59,0	41,0	-	-
Kirurgisk Ambulatorium (057 og 059 i Viborg)	118	54,2	45,8	-	G
0-59 år	53	50,9	49,1	-	-
60+ år	65	56,9	43,1	-	-
Mand	51	54,9	45,1	-	-
Kvinde	67	53,7	46,3	-	-
6630_057 (Hospitalsenhed Midt)	24	54,2	45,8	-	-
6630_059 (Hospitalsenhed Midt)	94	54,3	45,7	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4910	61,6	38,4	-	-
Kirurgisk Ambulatorium (057 og 059 i Viborg)	100	51,0	49,0	-	U
0-59 år	46	47,8	52,2	-	-
60+ år	54	53,7	46,3	-	-
Mand	47	51,1	48,9	-	-
Kvinde	53	50,9	49,1	-	-
6630_057 (Hospitalsenhed Midt)	16	37,5	62,5	-	-
6630_059 (Hospitalsenhed Midt)	84	53,6	46,4	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	5129	65,9	34,1	-	-
Kirurgisk Ambulatorium (057 og 059 i Viborg)	108	61,1	38,9	-	G
0-59 år	46	52,2	47,8	-	-
60+ år	62	67,7	32,3	-	-
Mand	49	61,2	38,8	-	-
Kvinde	59	61,0	39,0	-	-
6630_057 (Hospitalsenhed Midt)	21	57,1	42,9	-	-
6630_059 (Hospitalsenhed Midt)	87	62,1	37,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4037	59,8	40,2	-	-
Kirurgisk Ambulatorium (057 og 059 i Viborg)	87	55,2	44,8	-	G
0-59 år	37	48,6	51,4	-	-
60+ år	50	60,0	40,0	-	-
Mand	39	56,4	43,6	-	-
Kvinde	48	54,2	45,8	-	-
6630_057 (Hospitalsenhed Midt)	18	55,6	44,4	-	-
6630_059 (Hospitalsenhed Midt)	69	55,1	44,9	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

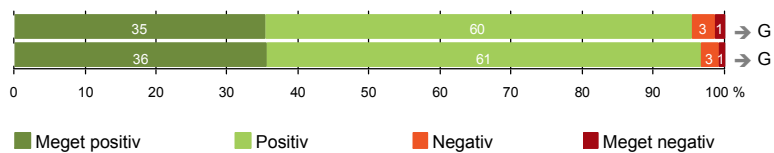
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3879	67,3	32,7	-	-
Kirurgisk Ambulatorium (057 og 059 i Viborg)	83	65,1	34,9	-	G
0-59 år	36	61,1	38,9	-	-
60+ år	47	68,1	31,9	-	-
Mand	35	65,7	34,3	-	-
Kvinde	48	64,6	35,4	-	-
6630_057 (Hospitalsenhed Midt)	19	57,9	42,1	-	-
6630_059 (Hospitalsenhed Midt)	64	67,2	32,8	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (215)

22. Det samlede indtryk er godt (236)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoribesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	9107	36,6	58,9	3,3	1,2	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (057 og 059 i Viborg)	215	35,3	60,0	3,3	1,4	→	G
0-59 år	101	35,6	56,4	5,0	3,0	-	-
60+ år	114	35,1	63,2	1,8	0,0	-	-
Mand	94	25,5	70,2	3,2	1,1	-	-
Kvinde	121	43,0	52,1	3,3	1,7	-	-
6630_057 (Hospitalsenhed Midt)	49	46,9	44,9	8,2	0,0	-	-
6630_059 (Hospitalsenhed Midt)	166	31,9	64,5	1,8	1,8	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	9895	39,2	56,9	3,2	0,7	→	-
Kirurgisk Ambulatorium (057 og 059 i Viborg)	236	35,6	61,0	2,5	0,8	→	G
0-59 år	110	37,3	57,3	3,6	1,8	-	-
60+ år	126	34,1	64,3	1,6	0,0	-	-
Mand	99	25,3	71,7	2,0	1,0	-	-
Kvinde	137	43,1	53,3	2,9	0,7	-	-
6630_057 (Hospitalsenhed Midt)	54	46,3	48,1	5,6	0,0	-	-
6630_059 (Hospitalsenhed Midt)	182	32,4	64,8	1,6	1,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Kirurgisk Ambulatorium (057 og 059 i Viborg)	248	100,0	408	60,8	-
Speciale	Kirurgi	10201	100,0	17428	58,5	-
Alder	0-59 år	115	46,4	218	52,8	0,0004
	60+ år	133	53,6	190	70,0	0,0004
Køn	Mand	102	41,1	181	56,4	0,1017
	Kvinde	146	58,9	227	64,3	0,1017
Afsnit	6630_057 (Hospitalsenhed Midt)	55	22,2	83	66,3	0,2518
	6630_059 (Hospitalsenhed Midt)	193	77,8	325	59,4	0,2518
Besøg	1 besøg	203	81,9	332	61,1	*
	2-3 besøg	43	17,3	73	58,9	*
	Mere end 3 besøg	2	0,8	3	66,7	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

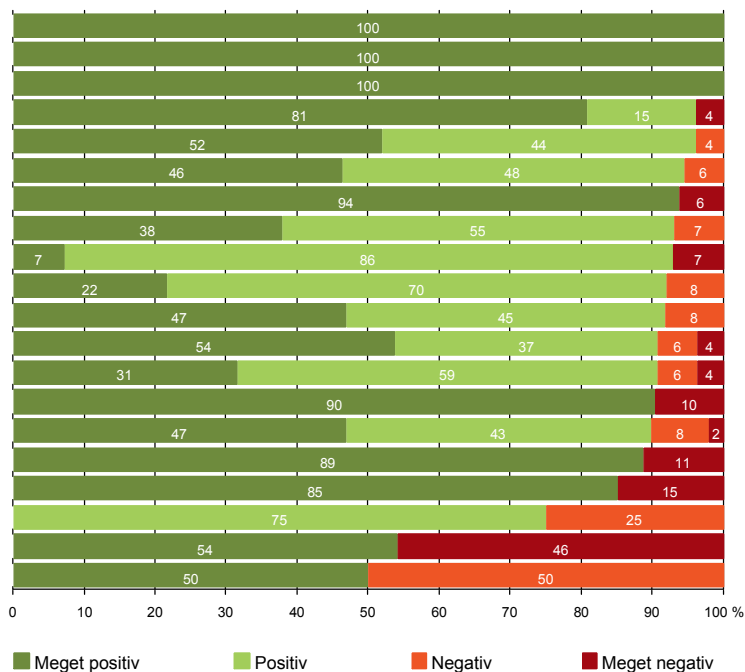
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 6630_057 (HOSPITALSENHED MIDT)

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (1)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (1)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (23)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (52)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (52)
- 22. Det samlede indtryk er godt (54)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (32)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (29)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (14)
- 16. Informationsmaterialet er godt (37)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (49)
- 14. Den mundtlige information er god (54)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (54)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (52)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (49)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (53)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (47)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (4)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (24)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)



LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6630_059 (HOSPITALSENHED MIDT)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (4)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (187)
- 22. Det samlede indtryk er godt (182)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (166)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (27)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (133)
- 14. Den mundtlige information er god (184)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (80)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (188)
- 16. Informationsmaterialet er godt (123)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (155)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (187)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (186)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (172)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (57)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (84)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (6)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (144)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (94)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)

