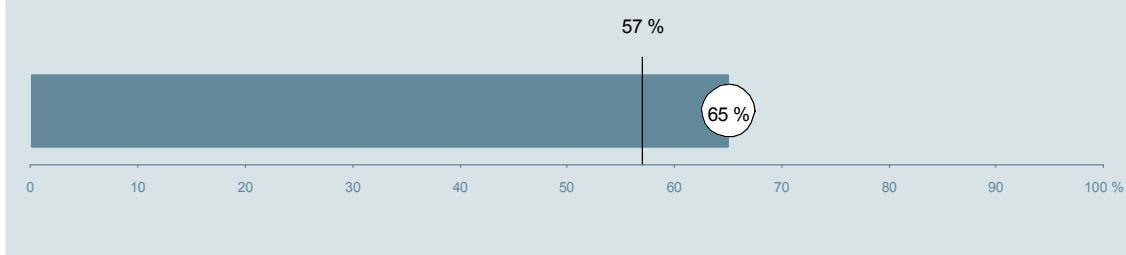




Karkirurgisk Afdeling (139 og 13A i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 400 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
65 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

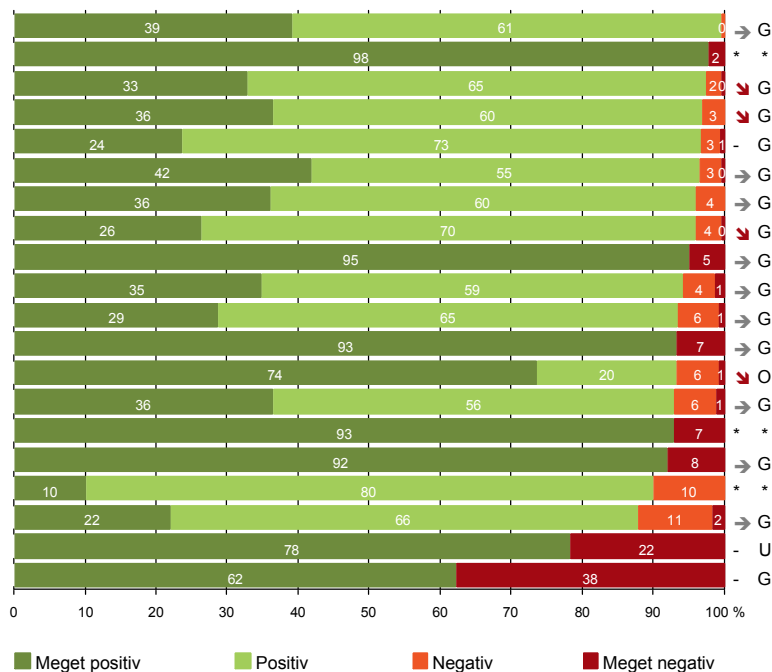
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (251)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (170)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (226)
22. Det samlede indtryk er godt (255)
16. Informationsmaterialet er godt (153)
14. Den mundtlige information er god (251)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (25)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (221)
9. Patienten oplever ikke fejl (257)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (69)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (122)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (254)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (238)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (255)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (28)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (125)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (114)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (202)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (167)



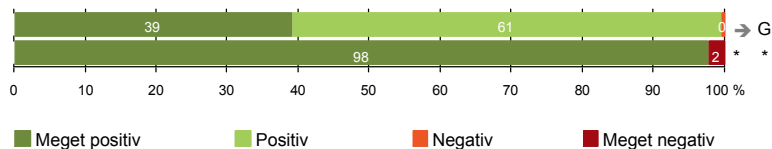
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (251)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (170)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	9968	40,2	57,7	1,6	0,4	→	-
Karkirurgisk Afdeling (139 og 13A i Viborg)	251	39,0	60,6	0,4	0,0	→	G
0-59 år	68	35,3	64,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	183	40,4	59,0	0,5	0,0	-	-
Mand	120	42,5	56,7	0,8	0,0	-	-
Kvinde	131	35,9	64,1	0,0	0,0	-	-
6630_139 (Hospitalsenhed Midt)	213	37,6	62,0	0,5	0,0	-	-
6630_13A (Hospitalsenhed Midt)	38	47,4	52,6	0,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	10053	70,5	29,5	→	-
Karkirurgisk Afdeling (139 og 13A i Viborg)	257	66,1	33,9	↘	G
0-59 år	68	64,7	35,3	-	-
60+ år	189	66,7	33,3	-	-
Mand	121	66,9	33,1	-	-
Kvinde	136	65,4	34,6	-	-
6630_139 (Hospitalsenhed Midt)	216	64,4	35,6	-	-
6630_13A (Hospitalsenhed Midt)	41	75,6	24,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

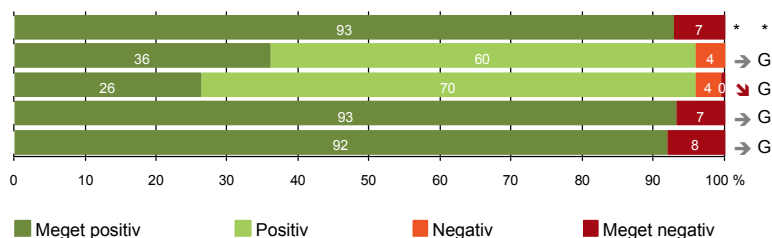
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Kirurgi	6935	91,3	8,7	→	-
Karkirurgisk Afdeling (139 og 13A i Viborg)	170	97,6	2,4	*	*
0-59 år	44	100,0	0,0	-	-
60+ år	126	96,8	3,2	-	-
Mand	81	96,3	3,7	-	-
Kvinde	89	98,9	1,1	-	-
6630_139 (Hospitalsenhed Midt)	139	98,6	1,4	-	-
6630_13A (Hospitalsenhed Midt)	31	93,5	6,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (28)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (25)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (221)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (254)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (125)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	1149	78,3	21,7	→	-
Karkirurgisk Afdeling (139 og 13A i Viborg)	28	92,9	7,1	*	*
0-59 år	6	83,3	16,7	-	-
60+ år	22	95,5	4,5	-	-
Mand	15	100,0	0,0	-	-
Kvinde	13	84,6	15,4	-	-
6630_139 (Hospitalsenhed Midt)	9	77,8	22,2	-	-
6630_13A (Hospitalsenhed Midt)	19	100,0	0,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	879	44,9	51,9	2,5	0,7	→	-
Karkirurgisk Afdeling (139 og 13A i Viborg)	25	36,0	60,0	4,0	0,0	→	G
0-59 år	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	21	38,1	57,1	4,8	0,0	-	-
Mand	14	50,0	42,9	7,1	0,0	-	-
Kvinde	11	18,2	81,8	0,0	0,0	-	-
6630_139 (Hospitalsenhed Midt)	7	14,3	85,7	0,0	0,0	-	-
6630_13A (Hospitalsenhed Midt)	18	44,4	50,0	5,6	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	8596	32,3	61,5	5,0	1,2	→	-
Karkirurgisk Afdeling (139 og 13A i Viborg)	221	26,2	69,7	3,6	0,5	↘	G
0-59 år	55	23,6	70,9	5,5	0,0	-	-
60+ år	166	27,1	69,3	3,0	0,6	-	-
Mand	111	26,1	71,2	2,7	0,0	-	-
Kvinde	110	26,4	68,2	4,5	0,9	-	-
6630_139 (Hospitalsenhed Midt)	181	23,8	71,3	4,4	0,6	-	-
6630_13A (Hospitalsenhed Midt)	40	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Kirurgi	9887	1,0	93,0	6,1	→	-
Karkirurgisk Afdeling (139 og 13A i Viborg)	254	1,2	93,3	5,5	→	G
0-59 år	68	2,9	95,6	1,5	-	-
60+ år	186	0,5	92,5	7,0	-	-
Mand	122	0,8	93,4	5,7	-	-
Kvinde	132	1,5	93,2	5,3	-	-
6630_139 (Hospitalsenhed Midt)	213	1,4	92,0	6,6	-	-
6630_13A (Hospitalsenhed Midt)	41	0,0	100,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



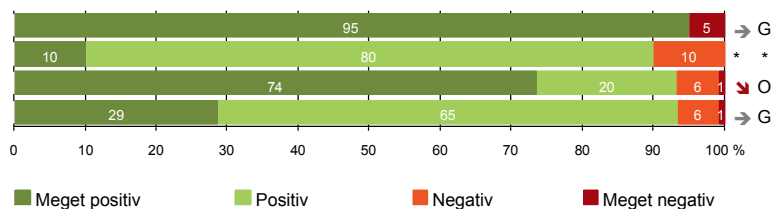
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	4506	0,8	90,8	8,4	→	-
Karkirurgisk Afdeling (139 og 13A i Viborg)	125	0,0	92,0	8,0	→	G
0-59 år	17	0,0	94,1	5,9	-	-
60+ år	108	0,0	91,7	8,3	-	-
Mand	73	0,0	95,9	4,1	-	-
Kvinde	52	0,0	86,5	13,5	-	-
6630_139 (Hospitalsenhed Midt)	107	0,0	90,7	9,3	-	-
6630_13A (Hospitalsenhed Midt)	18	0,0	100,0	0,0	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (257)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (238)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (122)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	9930	6,9	93,1	→	-
Karkirurgisk Afdeling (139 og 13A i Viborg)	257	5,1	94,9	→	G
0-59 år	67	3,0	97,0	-	-
60+ år	190	5,8	94,2	-	-
Mand	121	2,5	97,5	-	-
Kvinde	136	7,4	92,6	-	-
6630_139 (Hospitalsenhed Midt)	217	4,6	95,4	-	-
6630_13A (Hospitalsenhed Midt)	40	7,5	92,5	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	476	22,1	46,0	21,9	10,0	→	-
Karkirurgisk Afdeling (139 og 13A i Viborg)	10	10,0	80,0	10,0	0,0	*	*
0-59 år	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
60+ år	8	12,5	87,5	0,0	0,0	-	-
Mand	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	7	14,3	71,4	14,3	0,0	-	-
6630_139 (Hospitalsenhed Midt)	7	14,3	71,4	14,3	0,0	-	-
6630_13A (Hospitalsenhed Midt)	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke		
Specialeresultat for Kirurgi	9161	3,2	8,5	21,4	66,9	→	-
Karkirurgisk Afdeling (139 og 13A i Viborg)	238	0,8	5,9	19,7	73,5	↘	O
0-59 år	66	1,5	0,0	13,6	84,8	-	-
60+ år	172	0,6	8,1	22,1	69,2	-	-
Mand	113	0,0	8,0	23,0	69,0	-	-
Kvinde	125	1,6	4,0	16,8	77,6	-	-
6630_139 (Hospitalsenhed Midt)	198	1,0	4,0	18,2	76,8	-	-
6630_13A (Hospitalsenhed Midt)	40	0,0	15,0	27,5	57,5	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

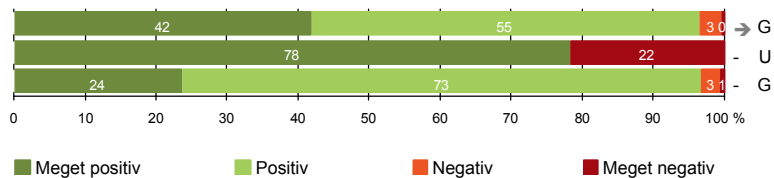
	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Kirurgi	4617	25,5	66,0	5,9	2,7	→	-
Karkirurgisk Afdeling (139 og 13A i Viborg)	122	28,7	64,8	5,7	0,8	→	G
0-59 år	19	21,1	57,9	21,1	0,0	-	-
60+ år	103	30,1	66,0	2,9	1,0	-	-
Mand	68	29,4	64,7	5,9	0,0	-	-
Kvinde	54	27,8	64,8	5,6	1,9	-	-
6630_139 (Hospitalsenhed Midt)	95	26,3	65,3	7,4	1,1	-	-
6630_13A (Hospitalsenhed Midt)	27	37,0	63,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (251)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (202)
- 16. Informationsmaterialet er godt (153)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	9929	40,4	55,9	3,1	0,6	↗	-
Karkirurgisk Afdeling (139 og 13A i Viborg)	251	41,8	54,6	3,2	0,4	→	G
0-59 år	66	40,9	56,1	3,0	0,0	-	-
60+ år	185	42,2	54,1	3,2	0,5	-	-
Mand	121	43,8	53,7	2,5	0,0	-	-
Kvinde	130	40,0	55,4	3,8	0,8	-	-
6630_139 (Hospitalsenhed Midt)	210	39,5	56,2	3,8	0,5	-	-
6630_13A (Hospitalsenhed Midt)	41	53,7	46,3	0,0	0,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	7919	85,8	14,2	-	-
Karkirurgisk Afdeling (139 og 13A i Viborg)	202	78,2	21,8	-	U
0-59 år	53	90,6	9,4	-	-
60+ år	149	73,8	26,2	-	-
Mand	98	80,6	19,4	-	-
Kvinde	104	76,0	24,0	-	-
6630_139 (Hospitalsenhed Midt)	175	78,9	21,1	-	-
6630_13A (Hospitalsenhed Midt)	27	74,1	25,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



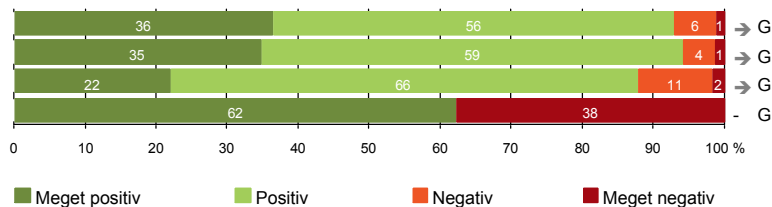
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6678	23,3	71,7	4,1	0,9	-	-
Karkirurgisk Afdeling (139 og 13A i Viborg)	153	23,5	73,2	2,6	0,7	-	G
0-59 år	48	27,1	68,8	4,2	0,0	-	-
60+ år	105	21,9	75,2	1,9	1,0	-	-
Mand	78	25,6	73,1	1,3	0,0	-	-
Kvinde	75	21,3	73,3	4,0	1,3	-	-
6630_139 (Hospitalsenhed Midt)	133	23,3	73,7	2,3	0,8	-	-
6630_13A (Hospitalsenhed Midt)	20	25,0	70,0	5,0	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (255)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (69)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (114)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (167)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	9911	36,0	56,8	6,0	1,2	→	-
Karkirurgisk Afdeling (139 og 13A i Viborg)	255	36,5	56,5	5,9	1,2	→	G
0-59 år	68	50,0	44,1	5,9	0,0	-	-
60+ år	187	31,6	61,0	5,9	1,6	-	-
Mand	120	44,2	50,0	4,2	1,7	-	-
Kvinde	135	29,6	62,2	7,4	0,7	-	-
6630_139 (Hospitalsenhed Midt)	215	35,3	56,3	7,0	1,4	-	-
6630_13A (Hospitalsenhed Midt)	40	42,5	57,5	0,0	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	1659	27,6	64,5	4,8	3,0	→	-
Karkirurgisk Afdeling (139 og 13A i Viborg)	69	34,8	59,4	4,3	1,4	→	G
0-59 år	13	46,2	53,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	56	32,1	60,7	5,4	1,8	-	-
Mand	38	36,8	57,9	5,3	0,0	-	-
Kvinde	31	32,3	61,3	3,2	3,2	-	-
6630_139 (Hospitalsenhed Midt)	33	24,2	72,7	3,0	0,0	-	-
6630_13A (Hospitalsenhed Midt)	36	44,4	47,2	5,6	2,8	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	3778	20,6	67,9	7,9	3,7	→	-
Karkirurgisk Afdeling (139 og 13A i Viborg)	114	21,9	65,8	10,5	1,8	→	G
0-59 år	17	11,8	76,5	5,9	5,9	-	-
60+ år	97	23,7	63,9	11,3	1,0	-	-
Mand	66	24,2	63,6	10,6	1,5	-	-
Kvinde	48	18,8	68,8	10,4	2,1	-	-
6630_139 (Hospitalsenhed Midt)	91	20,9	65,9	11,0	2,2	-	-
6630_13A (Hospitalsenhed Midt)	23	26,1	65,2	8,7	0,0	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	5775	59,0	41,0	-	-
Karkirurgisk Afdeling (139 og 13A i Viborg)	167	62,3	37,7	-	G
0-59 år	27	63,0	37,0	-	-
60+ år	140	62,1	37,9	-	-
Mand	89	65,2	34,8	-	-
Kvinde	78	59,0	41,0	-	-
6630_139 (Hospitalsenhed Midt)	148	63,5	36,5	-	-
6630_13A (Hospitalsenhed Midt)	19	52,6	47,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4910	61,6	38,4	-	-
Karkirurgisk Afdeling (139 og 13A i Viborg)	135	63,0	37,0	-	G
0-59 år	19	73,7	26,3	-	-
60+ år	116	61,2	38,8	-	-
Mand	75	66,7	33,3	-	-
Kvinde	60	58,3	41,7	-	-
6630_139 (Hospitalsenhed Midt)	116	63,8	36,2	-	-
6630_13A (Hospitalsenhed Midt)	19	57,9	42,1	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	5129	65,9	34,1	-	-
Karkirurgisk Afdeling (139 og 13A i Viborg)	157	79,0	21,0	-	O
0-59 år	25	80,0	20,0	-	-
60+ år	132	78,8	21,2	-	-
Mand	85	84,7	15,3	-	-
Kvinde	72	72,2	27,8	-	-
6630_139 (Hospitalsenhed Midt)	140	80,7	19,3	-	-
6630_13A (Hospitalsenhed Midt)	17	64,7	35,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4037	59,8	40,2	-	-
Karkirurgisk Afdeling (139 og 13A i Viborg)	116	64,7	35,3	-	G
0-59 år	16	56,3	43,8	-	-
60+ år	100	66,0	34,0	-	-
Mand	67	73,1	26,9	-	-
Kvinde	49	53,1	46,9	-	-
6630_139 (Hospitalsenhed Midt)	102	65,7	34,3	-	-
6630_13A (Hospitalsenhed Midt)	14	57,1	42,9	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

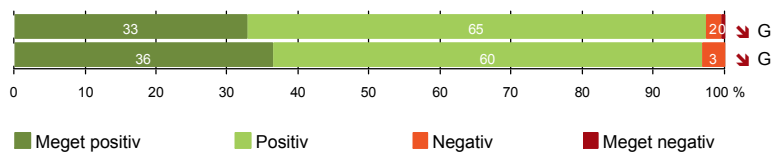
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3879	67,3	32,7	-	-
Karkirurgisk Afdeling (139 og 13A i Viborg)	125	80,0	20,0	-	O
0-59 år	18	72,2	27,8	-	-
60+ år	107	81,3	18,7	-	-
Mand	69	84,1	15,9	-	-
Kvinde	56	75,0	25,0	-	-
6630_139 (Hospitalsenhed Midt)	112	80,4	19,6	-	-
6630_13A (Hospitalsenhed Midt)	13	76,9	23,1	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (226)

22. Det samlede indtryk er godt (255)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoribesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	9107	36,6	58,9	3,3	1,2	→	-
Karkirurgisk Afdeling (139 og 13A i Viborg)	226	32,7	64,6	2,2	0,4	↘	G
0-59 år	65	32,3	66,2	0,0	1,5	-	-
60+ år	161	32,9	64,0	3,1	0,0	-	-
Mand	108	36,1	62,0	1,9	0,0	-	-
Kvinde	118	29,7	66,9	2,5	0,8	-	-
6630_139 (Hospitalsenhed Midt)	187	31,6	65,8	2,1	0,5	-	-
6630_13A (Hospitalsenhed Midt)	39	38,5	59,0	2,6	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	9895	39,2	56,9	3,2	0,7	→	-
Karkirurgisk Afdeling (139 og 13A i Viborg)	255	36,5	60,4	3,1	0,0	↘	G
0-59 år	68	38,2	60,3	1,5	0,0	-	-
60+ år	187	35,8	60,4	3,7	0,0	-	-
Mand	120	41,7	55,8	2,5	0,0	-	-
Kvinde	135	31,9	64,4	3,7	0,0	-	-
6630_139 (Hospitalsenhed Midt)	214	35,0	61,7	3,3	0,0	-	-
6630_13A (Hospitalsenhed Midt)	41	43,9	53,7	2,4	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Karkirurgisk Afdeling (139 og 13A i Viborg)	260	100,0	400	65,0	-
Speciale	Kirurgi	10201	100,0	17428	58,5	-
Alder	0-59 år	69	26,5	136	50,7	0,0000
	60+ år	191	73,5	264	72,3	0,0000
Køn	Mand	123	47,3	198	62,1	0,2320
	Kvinde	137	52,7	202	67,8	0,2320
Afsnit	6630_139 (Hospitalsenhed Midt)	219	84,2	339	64,6	0,6938
	6630_13A (Hospitalsenhed Midt)	41	15,8	61	67,2	0,6938
Besøg	1 besøg	187	71,9	293	63,8	0,5639
	2-3 besøg	51	19,6	77	66,2	0,5639
	Mere end 3 besøg	22	8,5	30	73,3	0,5639

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

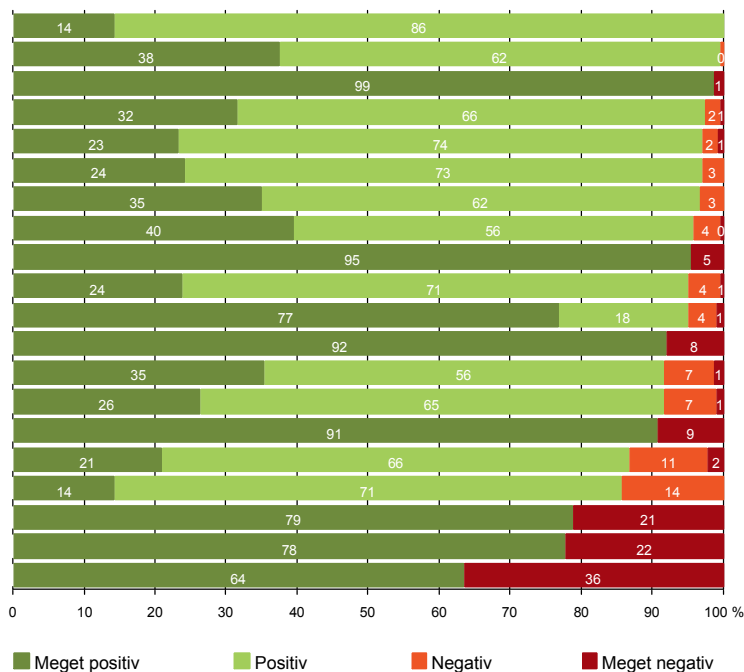
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6630_139 (HOSPITALSENHED MIDT)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (7)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (213)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (139)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (187)
- 16. Informationsmaterialet er godt (133)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (33)
- 22. Det samlede indtryk er godt (214)
- 14. Den mundtlige information er god (210)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (217)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (181)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (198)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (213)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (215)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (95)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (107)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (91)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (175)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (9)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (148)





OVERSIGTSFIGUR FOR 6630_13A (HOSPITALSENHED MIDT)

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (19)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (41)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (18)
- 14. Den mundtlige information er god (41)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (38)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (40)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (40)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (27)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)
- 22. Det samlede indtryk er godt (41)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (39)
- 16. Informationsmaterialet er godt (20)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (18)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (31)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (40)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (36)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (23)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (40)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (27)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (19)

