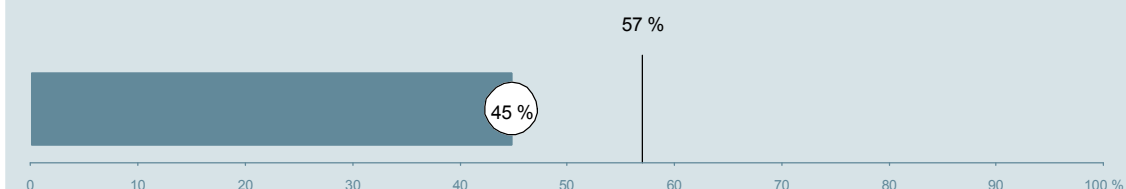




## Børneafdeling B (099 i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 402 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.  
45 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) )
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Pædiatri på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

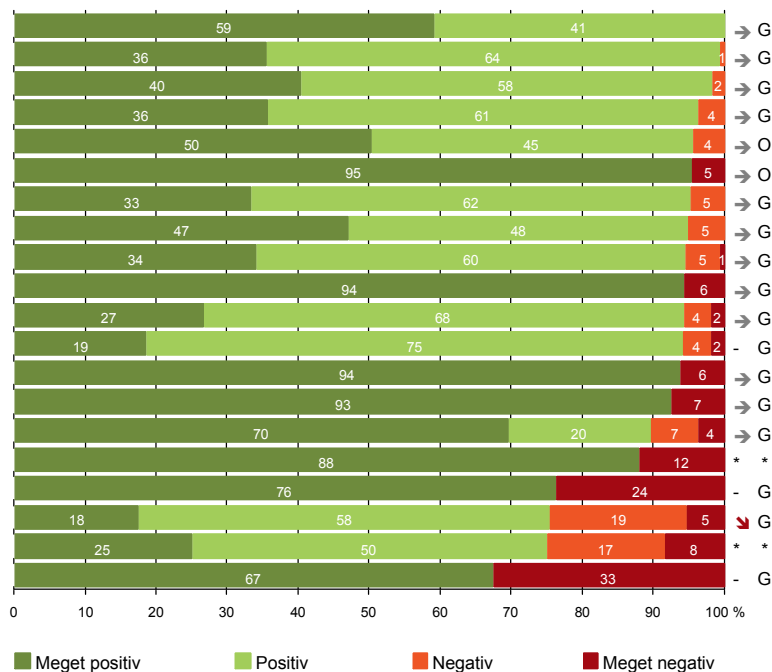
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (22)
1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (177)
22. Det samlede indtryk er godt (176)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (165)
14. Den mundtlige information er god (179)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (132)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (21)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (174)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (164)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (176)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (105)
16. Informationsmaterialet er godt (102)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (146)
9. Patienten oplever ikke fejl (174)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (164)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (25)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (126)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (57)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (89)



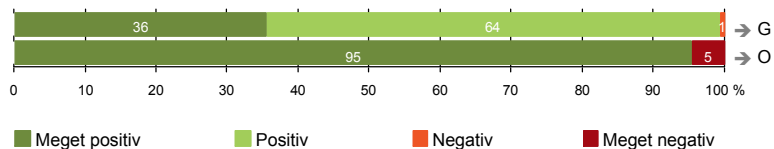
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\* ) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \* ) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \* ) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (177)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (132)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Pædiatri	3561	31,5	64,9	3,1	0,5	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	177	35,6	63,8	0,6	0,0	→	G
0-59 år	177	35,6	63,8	0,6	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	98	32,7	67,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	79	39,2	59,5	1,3	0,0	-	-
6630_099 (Hospitalsenhed Midt )	177	35,6	63,8	0,6	0,0	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	3569	78,8	21,2	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	177	74,6	25,4	→	G
0-59 år	177	74,6	25,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	100	79,0	21,0	-	-
Kvinde	77	68,8	31,2	-	-
6630_099 (Hospitalsenhed Midt )	177	74,6	25,4	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



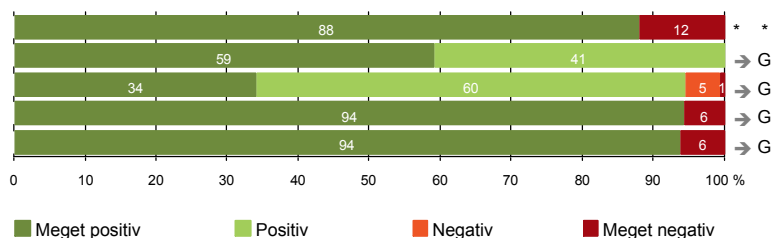
3(2). *Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?*  
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	<i>Antal</i>	<i>Accep- tabel</i>	<i>Uaccep- tabel</i>	<i>Resultat i forhold til 2012</i>	<i>Placering i forhold til specialet</i>
		<i>%</i>			
Specialeresultat for Pædiatri	2800	90,4	9,6	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	132	95,5	4,5	→	O
0-59 år	132	95,5	4,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	79	94,9	5,1	-	-
Kvinde	53	96,2	3,8	-	-
6630_099 (Hospitalsenhed Midt )	132	95,5	4,5	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (25)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (22)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (164)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (176)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (146)



# LUP 2013 - Ambulante



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Pædiatri	896	84,4	15,6	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	25	88,0	12,0	*	*
0-59 år	25	88,0	12,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	14	92,9	7,1	-	-
Kvinde	11	81,8	18,2	-	-
6630_099 (Hospitalsenhed Midt )	25	88,0	12,0	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	736	55,1	42,6	1,8	0,4	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	22	59,1	40,9	0,0	0,0	→	G
0-59 år	22	59,1	40,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	13	53,8	46,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	9	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
6630_099 (Hospitalsenhed Midt )	22	59,1	40,9	0,0	0,0	-	-



# LUP 2013 - Ambulante



## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	3307	36,9	54,5	6,5	2,1	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	164	34,1	60,4	4,9	0,6	→	G
0-59 år	164	34,1	60,4	4,9	0,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	92	37,0	59,8	3,3	0,0	-	-
Kvinde	72	30,6	61,1	6,9	1,4	-	-
6630_099 (Hospitalsenhed Midt )	164	34,1	60,4	4,9	0,6	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Pædiatri	3544	1,7	93,5	4,8	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	176	1,1	94,3	4,5	→	G
0-59 år	176	1,1	94,3	4,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	99	2,0	93,9	4,0	-	-
Kvinde	77	0,0	94,8	5,2	-	-
6630_099 (Hospitalsenhed Midt )	176	1,1	94,3	4,5	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



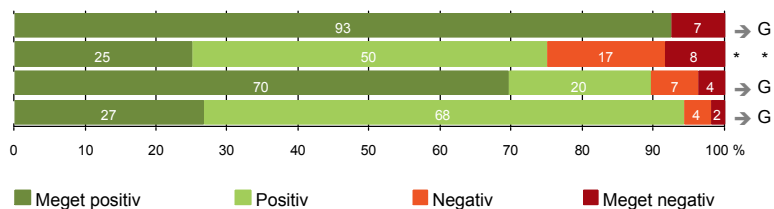
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	2853	1,9	93,9	4,2	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	146	2,1	93,8	4,1	→	G
0-59 år	146	2,1	93,8	4,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	79	3,8	92,4	3,8	-	-
Kvinde	67	0,0	95,5	4,5	-	-
6630_099 (Hospitalsenhed Midt )	146	2,1	93,8	4,1	-	-



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (174)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (164)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (105)



# LUP 2013 - Ambulante



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	3548	9,3	90,7	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	174	7,5	92,5	→	G
0-59 år	174	7,5	92,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	101	5,9	94,1	-	-
Kvinde	73	9,6	90,4	-	-
6630_099 (Hospitalsenhed Midt )	174	7,5	92,5	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	266	18,7	45,2	24,7	11,5	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	12	25,0	50,0	16,7	8,3	*	*
0-59 år	12	25,0	50,0	16,7	8,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	5	40,0	40,0	20,0	0,0	-	-
Kvinde	7	14,3	57,1	14,3	14,3	-	-
6630_099 (Hospitalsenhed Midt )	12	25,0	50,0	16,7	8,3	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	3295	3,4	10,3	22,8	63,5	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	164	3,7	6,7	20,1	69,5	→	G
0-59 år	164	3,7	6,7	20,1	69,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	93	3,2	6,5	18,3	72,0	-	-
Kvinde	71	4,2	7,0	22,5	66,2	-	-
6630_099 (Hospitalsenhed Midt )	164	3,7	6,7	20,1	69,5	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

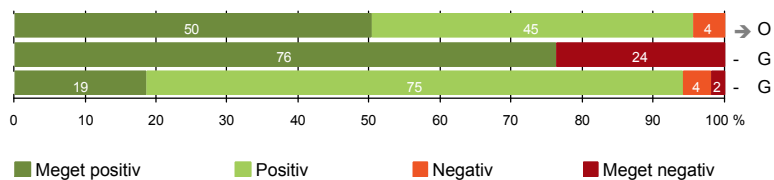
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	2003	25,3	65,1	6,6	3,0	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	105	26,7	67,6	3,8	1,9	→	G
0-59 år	105	26,7	67,6	3,8	1,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	51	23,5	74,5	2,0	0,0	-	-
Kvinde	54	29,6	61,1	5,6	3,7	-	-
6630_099 (Hospitalsenhed Midt )	105	26,7	67,6	3,8	1,9	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (179)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (126)
- 16. Informationsmaterialet er godt (102)



# LUP 2013 - Ambulante



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Pædiatri	3547	41,9	53,5	3,8	0,8	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	179	50,3	45,3	4,5	0,0	→	O
0-59 år	179	50,3	45,3	4,5	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	101	51,5	43,6	5,0	0,0	-	-
Kvinde	78	48,7	47,4	3,8	0,0	-	-
6630_099 (Hospitalsenhed Midt )	179	50,3	45,3	4,5	0,0	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	2504	74,0	26,0	-	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	126	76,2	23,8	-	G
0-59 år	126	76,2	23,8	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	63	81,0	19,0	-	-
Kvinde	63	71,4	28,6	-	-
6630_099 (Hospitalsenhed Midt )	126	76,2	23,8	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

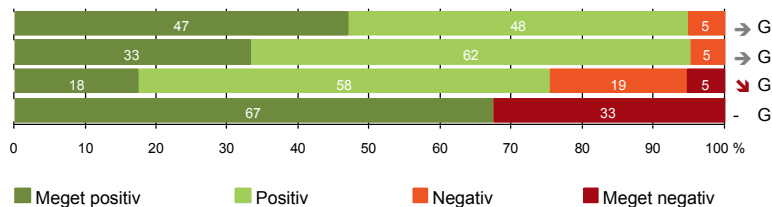
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1854	18,7	73,3	5,5	2,5	-	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	102	18,6	75,5	3,9	2,0	-	G
0-59 år	102	18,6	75,5	3,9	2,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	51	21,6	76,5	0,0	2,0	-	-
Kvinde	51	15,7	74,5	7,8	2,0	-	-
6630_099 (Hospitalsenhed Midt )	102	18,6	75,5	3,9	2,0	-	-





## EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (174)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (21)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (57)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (89)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Pædiatri	3528	41,9	52,0	5,2	0,9	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	174	47,1	47,7	5,2	0,0	→	G
0-59 år	174	47,1	47,7	5,2	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	99	53,5	41,4	5,1	0,0	-	-
Kvinde	75	38,7	56,0	5,3	0,0	-	-
6630_099 (Hospitalsenhed Midt )	174	47,1	47,7	5,2	0,0	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	490	28,2	62,1	6,6	3,1	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	21	33,3	61,9	4,8	0,0	→	G
0-59 år	21	33,3	61,9	4,8	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	9	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	12	41,7	50,0	8,3	0,0	-	-
6630_099 (Hospitalsenhed Midt )	21	33,3	61,9	4,8	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	1063	18,2	60,1	12,9	8,7	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	57	17,5	57,9	19,3	5,3	↘	G
0-59 år	57	17,5	57,9	19,3	5,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	27	18,5	63,0	14,8	3,7	-	-
Kvinde	30	16,7	53,3	23,3	6,7	-	-
6630_099 (Hospitalsenhed Midt )	57	17,5	57,9	19,3	5,3	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	1914	68,0	32,0	-	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	89	67,4	32,6	-	G
0-59 år	89	67,4	32,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	49	69,4	30,6	-	-
Kvinde	40	65,0	35,0	-	-
6630_099 (Hospitalsenhed Midt )	89	67,4	32,6	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	1664	72,6	27,4	-	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	78	80,8	19,2	-	G
0-59 år	78	80,8	19,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	43	86,0	14,0	-	-
Kvinde	35	74,3	25,7	-	-
6630_099 (Hospitalsenhed Midt )	78	80,8	19,2	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	1546	76,0	24,0	-	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	74	81,1	18,9	-	G
0-59 år	74	81,1	18,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	41	87,8	12,2	-	-
Kvinde	33	72,7	27,3	-	-
6630_099 (Hospitalsenhed Midt )	74	81,1	18,9	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	587	57,9	42,1	-	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	23	43,5	56,5	-	G
0-59 år	23	43,5	56,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	15	40,0	60,0	-	-
Kvinde	8	50,0	50,0	-	-
6630_099 (Hospitalsenhed Midt )	23	43,5	56,5	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

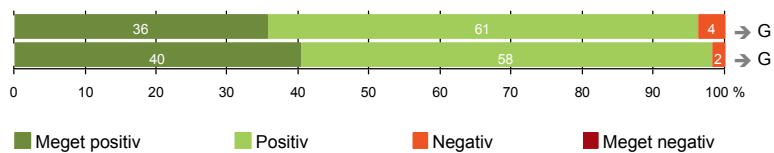
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	599	59,6	40,4	-	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	30	56,7	43,3	-	G
0-59 år	30	56,7	43,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	18	55,6	44,4	-	-
Kvinde	12	58,3	41,7	-	-
6630_099 (Hospitalsenhed Midt )	30	56,7	43,3	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (165)

22. Det samlede indtryk er godt (176)



# LUP 2013 - Ambulante



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoribesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	3328	31,9	62,2	4,4	1,5	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	165	35,8	60,6	3,6	0,0	→	G
0-59 år	165	35,8	60,6	3,6	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	94	31,9	66,0	2,1	0,0	-	-
Kvinde	71	40,8	53,5	5,6	0,0	-	-
6630_099 (Hospitalsenhed Midt )	165	35,8	60,6	3,6	0,0	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	3525	38,3	57,3	3,4	1,0	→	-
Børneafdeling B (099 i Viborg)	176	40,3	58,0	1,7	0,0	→	G
0-59 år	176	40,3	58,0	1,7	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	100	40,0	58,0	2,0	0,0	-	-
Kvinde	76	40,8	57,9	1,3	0,0	-	-
6630_099 (Hospitalsenhed Midt )	176	40,3	58,0	1,7	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Børneafdeling B (099 i Viborg)	180	100,0	402	44,8	-
Speciale	Pædiatri	3607	100,0	9515	37,9	-
Alder	0-59 år	180	100,0	402	44,8	-
	60+ år	-	-	-	-	-
Køn	Mand	101	56,1	213	47,4	0,2582
	Kvinde	79	43,9	189	41,8	0,2582
Afsnit	6630_099 (Hospitalsenhed Midt )	180	100,0	402	44,8	-
Besøg	1 besøg	106	58,9	246	43,1	0,6944
	2-3 besøg	65	36,1	137	47,4	0,6944
	Mere end 3 besøg	9	5,0	19	47,4	0,6944

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)





## OVERSIGTSFIGUR FOR 6630\_099 (HOSPITALSENHED MIDT )

5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (22)
1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (177)
22. Det samlede indtryk er godt (176)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (165)
14. Den mundtlige information er god (179)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (132)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (21)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (174)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (164)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (176)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (105)
16. Informationsmaterialet er godt (102)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (146)
9. Patienten oplever ikke fejl (174)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (164)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (25)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (126)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (57)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (89)

