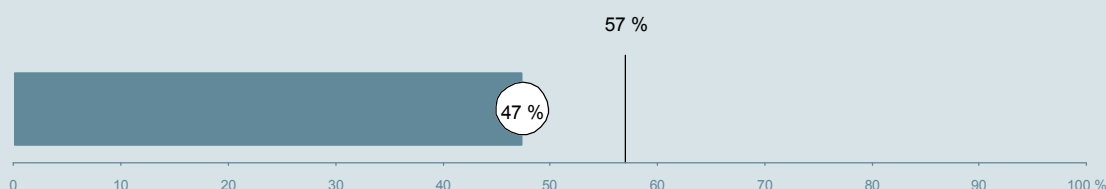




Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Ambulatorium O (307 og 309) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 399 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
47 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Restgruppen på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

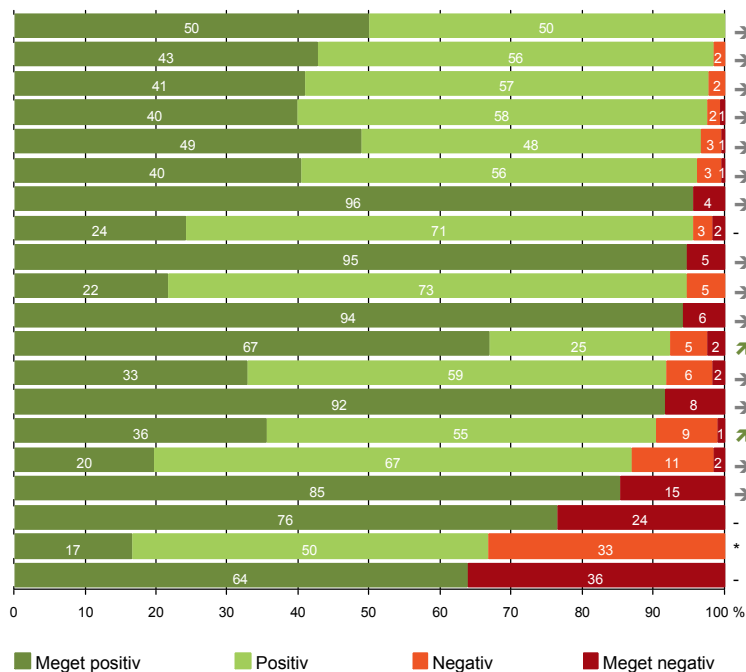
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (56)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (187)
- 22. Det samlede indtryk er godt (183)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (166)
- 14. Den mundtlige information er god (182)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (183)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (182)
- 16. Informationsmaterialet er godt (112)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (152)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (37)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (186)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (169)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (171)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (106)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (104)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (61)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (68)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (144)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (6)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (94)



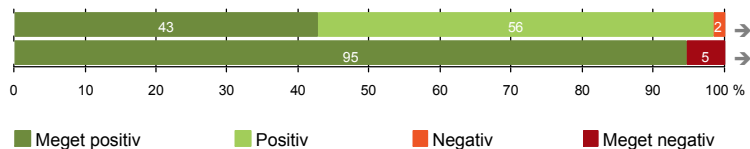
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (187)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (152)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Restgruppen	4446	37,4	60,1	2,0	0,5	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Ambulatorium O (307 og 309)	187	42,8	55,6	1,6	0,0	→	-
0-59 år	135	37,0	60,7	2,2	0,0	-	-
60+ år	52	57,7	42,3	0,0	0,0	-	-
Mand	80	46,3	53,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	107	40,2	57,0	2,8	0,0	-	-
6620_309 (Aarhus Universitetshospital)	187	42,8	55,6	1,6	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	4449	72,8	27,2	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Ambulatorium O (307 og 309)	186	81,7	18,3	→	-
0-59 år	133	83,5	16,5	-	-
60+ år	53	77,4	22,6	-	-
Mand	79	84,8	15,2	-	-
Kvinde	107	79,4	20,6	-	-
6620_309 (Aarhus Universitetshospital)	186	81,7	18,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



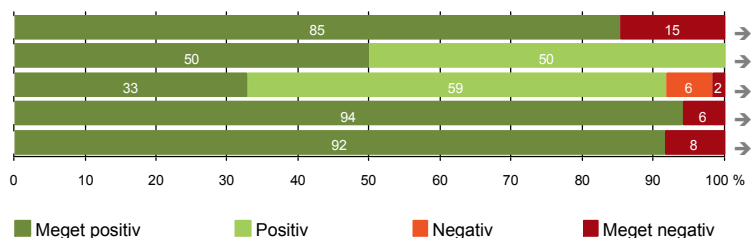
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Restgruppen	3082	90,3	9,7	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Ambulatorium O (307 og 309)	152	94,7	5,3	→	-
0-59 år	111	93,7	6,3	-	-
60+ år	41	97,6	2,4	-	-
Mand	67	92,5	7,5	-	-
Kvinde	85	96,5	3,5	-	-
6620_309 (Aarhus Universitetshospital)	152	94,7	5,3	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (68)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (56)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (171)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (186)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (106)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Restgruppen	1656	72,8	27,2	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Ambulatorium O (307 og 309)	68	85,3	14,7	→	-
0-59 år	50	88,0	12,0	-	-
60+ år	18	77,8	22,2	-	-
Mand	26	84,6	15,4	-	-
Kvinde	42	85,7	14,3	-	-
6620_309 (Aarhus Universitetshospital)	68	85,3	14,7	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	1237	46,3	52,0	1,3	0,4	→	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Ambulatorium O (307 og 309)	56	50,0	50,0	0,0	0,0	→	-
0-59 år	42	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	14	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	21	52,4	47,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	35	48,6	51,4	0,0	0,0	-	-
6620_309 (Aarhus Universitetshospital)	56	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Restgruppen	3806	31,6	60,5	6,3	1,6	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Ambulatorium O (307 og 309)	171	32,7	59,1	6,4	1,8	→	-
0-59 år	125	32,0	57,6	8,0	2,4	-	-
60+ år	46	34,8	63,0	2,2	0,0	-	-
Mand	74	40,5	51,4	6,8	1,4	-	-
Kvinde	97	26,8	64,9	6,2	2,1	-	-
6620_309 (Aarhus Universitetshospital)	171	32,7	59,1	6,4	1,8	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende		For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Passende	For lidt			
Specialeresultat for Restgruppen	4385	1,1	92,2	6,7	-	-	
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Ambulatorium O (307 og 309)	186	1,1	94,1	4,8	→	-	
0-59 år	133	0,8	93,2	6,0	-	-	
60+ år	53	1,9	96,2	1,9	-	-	
Mand	79	1,3	94,9	3,8	-	-	
Kvinde	107	0,9	93,5	5,6	-	-	
6620_309 (Aarhus Universitetshospital)	186	1,1	94,1	4,8	-	-	

LUP 2013 - Ambulante



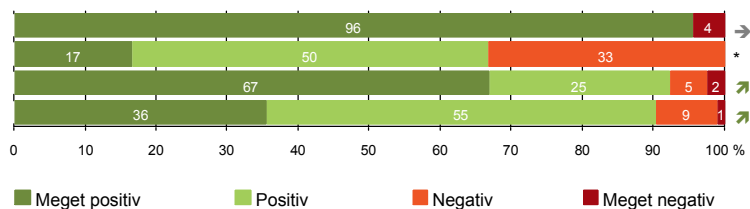
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Restgruppen	1880	1,4	90,0	8,6	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Ambulatorium O (307 og 309)	106	1,9	91,5	6,6	→	-
0-59 år	86	2,3	89,5	8,1	-	-
60+ år	20	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	49	0,0	93,9	6,1	-	-
Kvinde	57	3,5	89,5	7,0	-	-
6620_309 (Aarhus Universitetshospital)	106	1,9	91,5	6,6	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (182)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (6)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (169)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (104)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	4413	6,7	93,3	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Ambulatorium O (307 og 309)	182	4,4	95,6	→	-
0-59 år	131	6,1	93,9	-	-
60+ år	51	0,0	100,0	-	-
Mand	77	5,2	94,8	-	-
Kvinde	105	3,8	96,2	-	-
6620_309 (Aarhus Universitetshospital)	182	4,4	95,6	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	225	16,9	51,5	20,0	11,6	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Ambulatorium O (307 og 309)	6	16,7	50,0	33,3	0,0	*	-
0-59 år	6	16,7	50,0	33,3	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	4	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
Kvinde	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6620_309 (Aarhus Universitetshospital)	6	16,7	50,0	33,3	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	4077	2,5	9,0	22,2	66,4	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Ambulatorium O (307 og 309)	169	2,4	5,3	25,4	66,9	↗	-
0-59 år	121	1,7	6,6	28,9	62,8	-	-
60+ år	48	4,2	2,1	16,7	77,1	-	-
Mand	70	5,7	2,9	24,3	67,1	-	-
Kvinde	99	0,0	7,1	26,3	66,7	-	-
6620_309 (Aarhus Universitetshospital)	169	2,4	5,3	25,4	66,9	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

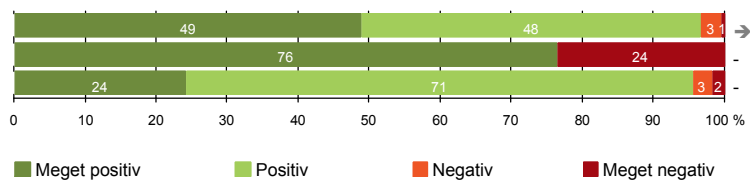
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Restgruppen	1845	26,4	65,4	5,4	2,8	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Ambulatorium O (307 og 309)	104	35,6	54,8	8,7	1,0	↗	-
0-59 år	80	33,8	53,8	11,3	1,3	-	-
60+ år	24	41,7	58,3	0,0	0,0	-	-
Mand	47	34,0	57,4	8,5	0,0	-	-
Kvinde	57	36,8	52,6	8,8	1,8	-	-
6620_309 (Aarhus Universitetshospital)	104	35,6	54,8	8,7	1,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (182)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (144)
- 16. Informationsmaterialet er godt (112)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Restgruppen	4366	40,8	55,1	3,4	0,7	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Ambulatorium O (307 og 309)	182	48,9	47,8	2,7	0,5	→	-
0-59 år	131	45,0	51,1	3,1	0,8	-	-
60+ år	51	58,8	39,2	2,0	0,0	-	-
Mand	77	48,1	50,6	1,3	0,0	-	-
Kvinde	105	49,5	45,7	3,8	1,0	-	-
6620_309 (Aarhus Universitetshospital)	182	48,9	47,8	2,7	0,5	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	3152	78,7	21,3	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Ambulatorium O (307 og 309)	144	76,4	23,6	-	-
0-59 år	102	75,5	24,5	-	-
60+ år	42	78,6	21,4	-	-
Mand	65	80,0	20,0	-	-
Kvinde	79	73,4	26,6	-	-
6620_309 (Aarhus Universitetshospital)	144	76,4	23,6	-	-

LUP 2013 - Ambulante



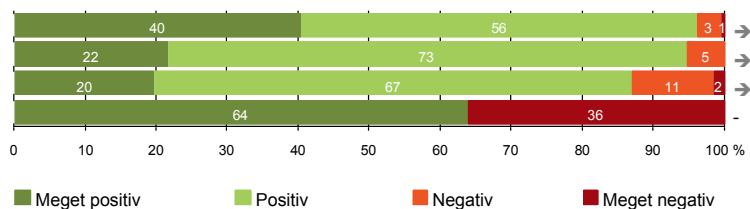
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Restgruppen	2393	21,1	71,9	5,3	1,7	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Ambulatorium O (307 og 309)	112	24,1	71,4	2,7	1,8	-	-
0-59 år	83	24,1	69,9	3,6	2,4	-	-
60+ år	29	24,1	75,9	0,0	0,0	-	-
Mand	54	20,4	74,1	3,7	1,9	-	-
Kvinde	58	27,6	69,0	1,7	1,7	-	-
6620_309 (Aarhus Universitetshospital)	112	24,1	71,4	2,7	1,8	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (183)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (37)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (61)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (94)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Restgruppen	4366	42,1	51,9	5,2	0,9	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Ambulatorium O (307 og 309)	183	40,4	55,7	3,3	0,5	→	-
0-59 år	133	41,4	54,9	3,0	0,8	-	-
60+ år	50	38,0	58,0	4,0	0,0	-	-
Mand	78	39,7	57,7	2,6	0,0	-	-
Kvinde	105	41,0	54,3	3,8	1,0	-	-
6620_309 (Aarhus Universitetshospital)	183	40,4	55,7	3,3	0,5	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	606	31,4	60,4	7,0	1,2	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Ambulatorium O (307 og 309)	37	21,6	73,0	5,4	0,0	→	-
0-59 år	28	21,4	71,4	7,1	0,0	-	-
60+ år	9	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-
Mand	19	26,3	68,4	5,3	0,0	-	-
Kvinde	18	16,7	77,8	5,6	0,0	-	-
6620_309 (Aarhus Universitetshospital)	37	21,6	73,0	5,4	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Restgruppen	1369	20,0	62,7	11,1	6,2	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Ambulatorium O (307 og 309)	61	19,7	67,2	11,5	1,6	→	-
0-59 år	38	21,1	65,8	10,5	2,6	-	-
60+ år	23	17,4	69,6	13,0	0,0	-	-
Mand	29	17,2	79,3	3,4	0,0	-	-
Kvinde	32	21,9	56,3	18,8	3,1	-	-
6620_309 (Aarhus Universitetshospital)	61	19,7	67,2	11,5	1,6	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	2159	57,7	42,3	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Ambulatorium O (307 og 309)	94	63,8	36,2	-	-
0-59 år	68	63,2	36,8	-	-
60+ år	26	65,4	34,6	-	-
Mand	43	62,8	37,2	-	-
Kvinde	51	64,7	35,3	-	-
6620_309 (Aarhus Universitetshospital)	94	63,8	36,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	1718	57,9	42,1	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Ambulatorium O (307 og 309)	83	72,3	27,7	-	-
0-59 år	61	73,8	26,2	-	-
60+ år	22	68,2	31,8	-	-
Mand	36	66,7	33,3	-	-
Kvinde	47	76,6	23,4	-	-
6620_309 (Aarhus Universitetshospital)	83	72,3	27,7	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	1803	60,0	40,0	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Ambulatorium O (307 og 309)	65	56,9	43,1	-	-
0-59 år	48	56,3	43,8	-	-
60+ år	17	58,8	41,2	-	-
Mand	30	60,0	40,0	-	-
Kvinde	35	54,3	45,7	-	-
6620_309 (Aarhus Universitetshospital)	65	56,9	43,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	1348	57,0	43,0	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Ambulatorium O (307 og 309)	65	55,4	44,6	-	-
0-59 år	45	53,3	46,7	-	-
60+ år	20	60,0	40,0	-	-
Mand	31	61,3	38,7	-	-
Kvinde	34	50,0	50,0	-	-
6620_309 (Aarhus Universitetshospital)	65	55,4	44,6	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

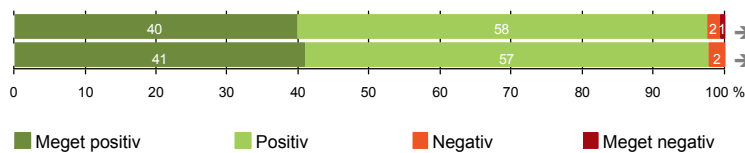
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	1305	61,4	38,6	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Ambulatorium O (307 og 309)	65	70,8	29,2	-	-
0-59 år	45	68,9	31,1	-	-
60+ år	20	75,0	25,0	-	-
Mand	29	75,9	24,1	-	-
Kvinde	36	66,7	33,3	-	-
6620_309 (Aarhus Universitetshospital)	65	70,8	29,2	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (166)

22. Det samlede indtryk er godt (183)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoribesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	3961	35,5	58,7	4,5	1,3	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Ambulatorium O (307 og 309)	166	39,8	57,8	1,8	0,6	→	-
0-59 år	119	37,8	59,7	1,7	0,8	-	-
60+ år	47	44,7	53,2	2,1	0,0	-	-
Mand	74	40,5	55,4	2,7	1,4	-	-
Kvinde	92	39,1	59,8	1,1	0,0	-	-
6620_309 (Aarhus Universitetshospital)	166	39,8	57,8	1,8	0,6	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	4371	40,5	54,8	4,0	0,7	-	-
Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Ambulatorium O (307 og 309)	183	41,0	56,8	2,2	0,0	→	-
0-59 år	132	39,4	58,3	2,3	0,0	-	-
60+ år	51	45,1	52,9	2,0	0,0	-	-
Mand	77	41,6	55,8	2,6	0,0	-	-
Kvinde	106	40,6	57,5	1,9	0,0	-	-
6620_309 (Aarhus Universitetshospital)	183	41,0	56,8	2,2	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Tand- Mund- og Kæbekirurgisk Ambulatorium	189	100,0	399	47,4	-
Speciale	Restgruppen	4525	100,0	8924	50,7	-
Alder	0-59 år	136	72,0	336	40,5	0,0000
	60+ år	53	28,0	63	84,1	0,0000
Køn	Mand	80	42,3	169	47,3	0,9915
	Kvinde	109	57,7	230	47,4	0,9915
Afsnit	6620_309 (Aarhus Universitetshospital)	189	100,0	399	47,4	-
Besøg	1 besøg	85	45,0	198	42,9	0,1170
	2-3 besøg	51	27,0	106	48,1	0,1170
	Mere end 3 besøg	53	28,0	95	55,8	0,1170

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_309 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (56)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (187)
- 22. Det samlede indtryk er godt (183)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (166)
- 14. Den mundtlige information er god (182)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (183)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (182)
- 16. Informationsmaterialet er godt (112)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (152)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (37)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (186)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (169)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (171)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (106)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (104)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (61)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (68)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (144)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (6)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (94)

