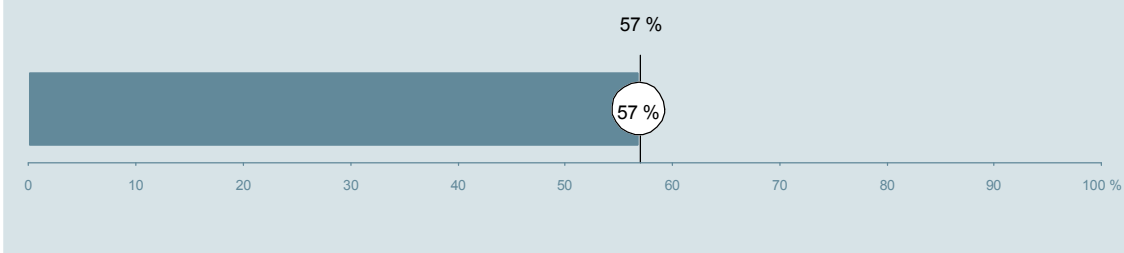




## Ortopædkirurgisk Ambulatorium E Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 572 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.  
57 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	26

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) ).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Ortopædkirurgi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

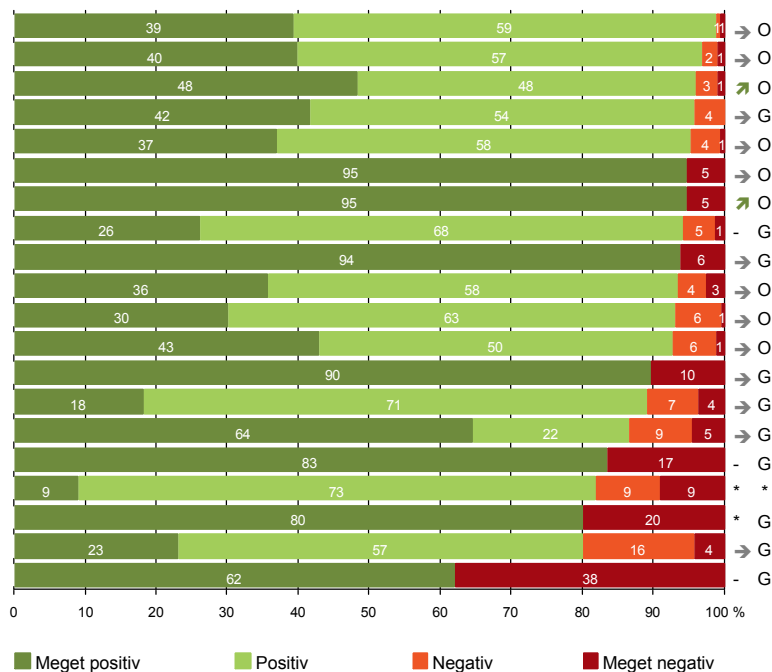
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (318)
22. Det samlede indtryk er godt (314)
14. Den mundtlige information er god (315)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (24)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (297)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (318)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (259)
16. Informationsmaterialet er godt (222)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (160)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (274)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (189)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (317)
9. Patienten oplever ikke fejl (319)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (55)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (304)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (260)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (22)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (30)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (95)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (161)

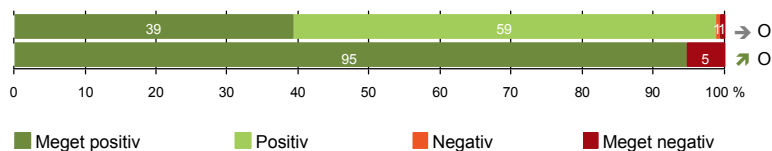


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.

## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (318)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (259)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante

## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9066	35,8	61,4	2,2	0,6	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium E	318	39,3	59,4	0,6	0,6	→	O
0-59 år	221	37,6	61,1	0,9	0,5	-	-
60+ år	97	43,3	55,7	0,0	1,0	-	-
Mand	136	36,0	63,2	0,0	0,7	-	-
Kvinde	182	41,8	56,6	1,1	0,5	-	-
6620_184 (Aarhus Universitetshospital )	38	47,4	50,0	2,6	0,0	-	-
6620_185 (Aarhus Universitetshospital )	48	58,3	41,7	0,0	0,0	-	-
6620_187 (Aarhus Universitetshospital )	16	31,3	68,8	0,0	0,0	-	-
6620_18B (Aarhus Universitetshospital )	17	23,5	76,5	0,0	0,0	-	-
6620_18D (Aarhus Universitetshospital )	16	31,3	68,8	0,0	0,0	-	-
6620_18F (Aarhus Universitetshospital )	15	26,7	73,3	0,0	0,0	-	-
6620_18H (Aarhus Universitetshospital )	22	40,9	54,5	4,5	0,0	-	-
6620_18J (Aarhus Universitetshospital )	17	35,3	64,7	0,0	0,0	-	-
6620_18L (Aarhus Universitetshospital )	21	38,1	61,9	0,0	0,0	-	-
6620_18N (Aarhus Universitetshospital )	34	44,1	55,9	0,0	0,0	-	-
6620_18R (Aarhus Universitetshospital )	14	14,3	78,6	0,0	7,1	-	-
6620_18T (Aarhus Universitetshospital )	20	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6620_18V (Aarhus Universitetshospital )	16	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6620_18X (Aarhus Universitetshospital )	24	29,2	66,7	0,0	4,2	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9125	75,5	24,5	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium E	318	81,4	18,6	→	G
0-59 år	223	84,8	15,2	-	-
60+ år	95	73,7	26,3	-	-
Mand	139	84,2	15,8	-	-
Kvinde	179	79,3	20,7	-	-
6620_184 (Aarhus Universitetshospital )	38	89,5	10,5	-	-
6620_185 (Aarhus Universitetshospital )	48	75,0	25,0	-	-
6620_187 (Aarhus Universitetshospital )	17	70,6	29,4	-	-
6620_18B (Aarhus Universitetshospital )	17	82,4	17,6	-	-
6620_18D (Aarhus Universitetshospital )	16	93,8	6,3	-	-
6620_18F (Aarhus Universitetshospital )	14	85,7	14,3	-	-
6620_18H (Aarhus Universitetshospital )	22	81,8	18,2	-	-
6620_18J (Aarhus Universitetshospital )	17	88,2	11,8	-	-
6620_18L (Aarhus Universitetshospital )	21	90,5	9,5	-	-
6620_18N (Aarhus Universitetshospital )	32	68,8	31,3	-	-
6620_18R (Aarhus Universitetshospital )	15	73,3	26,7	-	-
6620_18T (Aarhus Universitetshospital )	19	68,4	31,6	-	-
6620_18V (Aarhus Universitetshospital )	17	94,1	5,9	-	-
6620_18X (Aarhus Universitetshospital )	25	88,0	12,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

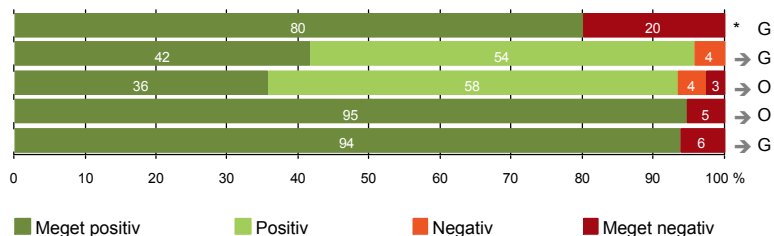
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?  
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6704	89,1	10,9	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium E	259	94,6	5,4	↗	O
0-59 år	189	94,2	5,8	-	-
60+ år	70	95,7	4,3	-	-
Mand	117	94,0	6,0	-	-
Kvinde	142	95,1	4,9	-	-
6620_184 (Aarhus Universitetshospital )	34	97,1	2,9	-	-
6620_185 (Aarhus Universitetshospital )	36	97,2	2,8	-	-
6620_187 (Aarhus Universitetshospital )	12	91,7	8,3	-	-
6620_18B (Aarhus Universitetshospital )	14	100,0	0,0	-	-
6620_18D (Aarhus Universitetshospital )	15	100,0	0,0	-	-
6620_18F (Aarhus Universitetshospital )	12	100,0	0,0	-	-
6620_18H (Aarhus Universitetshospital )	18	83,3	16,7	-	-
6620_18J (Aarhus Universitetshospital )	15	100,0	0,0	-	-
6620_18L (Aarhus Universitetshospital )	19	100,0	0,0	-	-
6620_18N (Aarhus Universitetshospital )	22	100,0	0,0	-	-
6620_18R (Aarhus Universitetshospital )	11	81,8	18,2	-	-
6620_18T (Aarhus Universitetshospital )	13	100,0	0,0	-	-
6620_18V (Aarhus Universitetshospital )	16	81,3	18,8	-	-
6620_18X (Aarhus Universitetshospital )	22	86,4	13,6	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (30)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (24)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (274)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (318)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (160)





# LUP 2013 - Ambulante

## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	1316	74,6	25,4	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium E	30	80,0	20,0	*	G
0-59 år	20	80,0	20,0	-	-
60+ år	10	80,0	20,0	-	-
Mand	12	75,0	25,0	-	-
Kvinde	18	83,3	16,7	-	-
6620_184 (Aarhus Universitetshospital )	0	0,0	0,0	-	-
6620_185 (Aarhus Universitetshospital )	0	0,0	0,0	-	-
6620_187 (Aarhus Universitetshospital )	2	100,0	0,0	-	-
6620_18B (Aarhus Universitetshospital )	2	100,0	0,0	-	-
6620_18D (Aarhus Universitetshospital )	1	100,0	0,0	-	-
6620_18F (Aarhus Universitetshospital )	3	66,7	33,3	-	-
6620_18H (Aarhus Universitetshospital )	1	100,0	0,0	-	-
6620_18J (Aarhus Universitetshospital )	3	33,3	66,7	-	-
6620_18L (Aarhus Universitetshospital )	1	100,0	0,0	-	-
6620_18N (Aarhus Universitetshospital )	10	90,0	10,0	-	-
6620_18R (Aarhus Universitetshospital )	0	0,0	0,0	-	-
6620_18T (Aarhus Universitetshospital )	0	0,0	0,0	-	-
6620_18V (Aarhus Universitetshospital )	6	66,7	33,3	-	-
6620_18X (Aarhus Universitetshospital )	1	100,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?

(Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	945	42,5	54,9	2,0	0,6	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium E	24	41,7	54,2	4,2	0,0	→	G
0-59 år	16	25,0	68,8	6,3	0,0	-	-
60+ år	8	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
Mand	9	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	15	40,0	53,3	6,7	0,0	-	-
6620_184 (Aarhus Universitetshospital )	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_185 (Aarhus Universitetshospital )	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_187 (Aarhus Universitetshospital )	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6620_18B (Aarhus Universitetshospital )	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_18D (Aarhus Universitetshospital )	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_18F (Aarhus Universitetshospital )	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6620_18H (Aarhus Universitetshospital )	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_18J (Aarhus Universitetshospital )	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_18L (Aarhus Universitetshospital )	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_18N (Aarhus Universitetshospital )	9	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
6620_18R (Aarhus Universitetshospital )	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_18T (Aarhus Universitetshospital )	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_18V (Aarhus Universitetshospital )	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6620_18X (Aarhus Universitetshospital )	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	7784	29,9	62,6	5,7	1,8	↗	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium E	274	35,8	57,7	4,0	2,6	→	O
0-59 år	196	34,7	58,7	3,6	3,1	-	-
60+ år	78	38,5	55,1	5,1	1,3	-	-
Mand	123	31,7	63,4	2,4	2,4	-	-
Kvinde	151	39,1	53,0	5,3	2,6	-	-
6620_184 (Aarhus Universitetshospital )	36	25,0	69,4	5,6	0,0	-	-
6620_185 (Aarhus Universitetshospital )	42	40,5	57,1	0,0	2,4	-	-
6620_187 (Aarhus Universitetshospital )	15	33,3	60,0	0,0	6,7	-	-
6620_18B (Aarhus Universitetshospital )	17	47,1	52,9	0,0	0,0	-	-
6620_18D (Aarhus Universitetshospital )	15	60,0	33,3	6,7	0,0	-	-
6620_18F (Aarhus Universitetshospital )	11	36,4	54,5	9,1	0,0	-	-
6620_18H (Aarhus Universitetshospital )	20	35,0	60,0	5,0	0,0	-	-
6620_18J (Aarhus Universitetshospital )	12	41,7	41,7	8,3	8,3	-	-
6620_18L (Aarhus Universitetshospital )	15	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6620_18N (Aarhus Universitetshospital )	29	48,3	51,7	0,0	0,0	-	-
6620_18R (Aarhus Universitetshospital )	10	30,0	40,0	10,0	20,0	-	-
6620_18T (Aarhus Universitetshospital )	19	36,8	52,6	10,5	0,0	-	-
6620_18V (Aarhus Universitetshospital )	13	15,4	69,2	15,4	0,0	-	-
6620_18X (Aarhus Universitetshospital )	20	15,0	75,0	0,0	10,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9030	1,0	92,1	6,9	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium E	318	0,9	94,7	4,4	→	O
0-59 år	221	0,5	94,6	5,0	-	-
60+ år	97	2,1	94,8	3,1	-	-
Mand	138	0,0	94,9	5,1	-	-
Kvinde	180	1,7	94,4	3,9	-	-
6620_184 (Aarhus Universitetshospital )	38	0,0	97,4	2,6	-	-
6620_185 (Aarhus Universitetshospital )	48	0,0	97,9	2,1	-	-
6620_187 (Aarhus Universitetshospital )	17	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_18B (Aarhus Universitetshospital )	17	0,0	94,1	5,9	-	-
6620_18D (Aarhus Universitetshospital )	16	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_18F (Aarhus Universitetshospital )	14	7,1	92,9	0,0	-	-
6620_18H (Aarhus Universitetshospital )	22	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_18J (Aarhus Universitetshospital )	16	0,0	87,5	12,5	-	-
6620_18L (Aarhus Universitetshospital )	21	0,0	95,2	4,8	-	-
6620_18N (Aarhus Universitetshospital )	34	2,9	94,1	2,9	-	-
6620_18R (Aarhus Universitetshospital )	14	7,1	78,6	14,3	-	-
6620_18T (Aarhus Universitetshospital )	20	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_18V (Aarhus Universitetshospital )	17	0,0	82,4	17,6	-	-
6620_18X (Aarhus Universitetshospital )	24	0,0	91,7	8,3	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

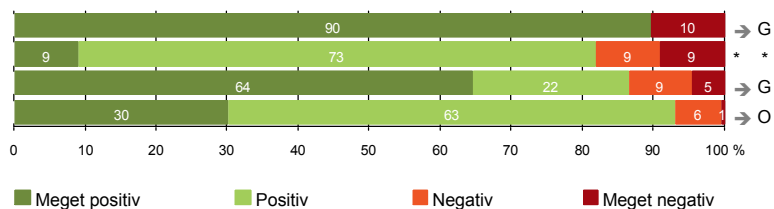
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4210	0,8	90,7	8,5	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium E	160	0,6	93,8	5,6	→	G
0-59 år	121	0,8	92,6	6,6	-	-
60+ år	39	0,0	97,4	2,6	-	-
Mand	77	1,3	93,5	5,2	-	-
Kvinde	83	0,0	94,0	6,0	-	-
6620_184 (Aarhus Universitetshospital )	17	0,0	94,1	5,9	-	-
6620_185 (Aarhus Universitetshospital )	35	0,0	94,3	5,7	-	-
6620_187 (Aarhus Universitetshospital )	5	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_18B (Aarhus Universitetshospital )	11	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_18D (Aarhus Universitetshospital )	11	9,1	90,9	0,0	-	-
6620_18F (Aarhus Universitetshospital )	6	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_18H (Aarhus Universitetshospital )	12	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_18J (Aarhus Universitetshospital )	6	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_18L (Aarhus Universitetshospital )	7	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_18N (Aarhus Universitetshospital )	17	0,0	94,1	5,9	-	-
6620_18R (Aarhus Universitetshospital )	4	0,0	50,0	50,0	-	-
6620_18T (Aarhus Universitetshospital )	10	0,0	90,0	10,0	-	-
6620_18V (Aarhus Universitetshospital )	7	0,0	85,7	14,3	-	-
6620_18X (Aarhus Universitetshospital )	12	0,0	91,7	8,3	-	-



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (319)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (22)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (304)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (189)



# LUP 2013 - Ambulante

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9029	8,9	91,1	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium E	319	10,3	89,7	→	G
0-59 år	223	11,7	88,3	-	-
60+ år	96	7,3	92,7	-	-
Mand	138	10,9	89,1	-	-
Kvinde	181	9,9	90,1	-	-
6620_184 (Aarhus Universitetshospital )	38	15,8	84,2	-	-
6620_185 (Aarhus Universitetshospital )	48	8,3	91,7	-	-
6620_187 (Aarhus Universitetshospital )	17	0,0	100,0	-	-
6620_18B (Aarhus Universitetshospital )	17	5,9	94,1	-	-
6620_18D (Aarhus Universitetshospital )	16	0,0	100,0	-	-
6620_18F (Aarhus Universitetshospital )	15	6,7	93,3	-	-
6620_18H (Aarhus Universitetshospital )	21	0,0	100,0	-	-
6620_18J (Aarhus Universitetshospital )	17	11,8	88,2	-	-
6620_18L (Aarhus Universitetshospital )	20	0,0	100,0	-	-
6620_18N (Aarhus Universitetshospital )	33	6,1	93,9	-	-
6620_18R (Aarhus Universitetshospital )	15	46,7	53,3	-	-
6620_18T (Aarhus Universitetshospital )	20	10,0	90,0	-	-
6620_18V (Aarhus Universitetshospital )	17	23,5	76,5	-	-
6620_18X (Aarhus Universitetshospital )	25	16,0	84,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	576	19,9	49,1	19,9	11,0	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium E	22	9,1	72,7	9,1	9,1	*	*
0-59 år	15	6,7	80,0	6,7	6,7	-	-
60+ år	7	14,3	57,1	14,3	14,3	-	-
Mand	12	16,7	66,7	8,3	8,3	-	-
Kvinde	10	0,0	80,0	10,0	10,0	-	-
6620_184 (Aarhus Universitetshospital )	5	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_185 (Aarhus Universitetshospital )	3	0,0	33,3	33,3	33,3	-	-
6620_187 (Aarhus Universitetshospital )	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_18B (Aarhus Universitetshospital )	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_18D (Aarhus Universitetshospital )	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_18F (Aarhus Universitetshospital )	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_18H (Aarhus Universitetshospital )	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_18J (Aarhus Universitetshospital )	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_18L (Aarhus Universitetshospital )	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_18N (Aarhus Universitetshospital )	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_18R (Aarhus Universitetshospital )	5	20,0	40,0	20,0	20,0	-	-
6620_18T (Aarhus Universitetshospital )	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_18V (Aarhus Universitetshospital )	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6620_18X (Aarhus Universitetshospital )	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-



# LUP 2013 - Ambulante

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	%				Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8355	5,0	9,3	21,8	64,0	↗	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium E	304	4,6	8,9	22,0	64,5	→	G
0-59 år	211	4,3	8,1	23,2	64,5	-	-
60+ år	93	5,4	10,8	19,4	64,5	-	-
Mand	136	3,7	8,1	24,3	64,0	-	-
Kvinde	168	5,4	9,5	20,2	64,9	-	-
6620_184 (Aarhus Universitetshospital )	37	10,8	8,1	24,3	56,8	-	-
6620_185 (Aarhus Universitetshospital )	43	0,0	7,0	14,0	79,1	-	-
6620_187 (Aarhus Universitetshospital )	15	0,0	6,7	13,3	80,0	-	-
6620_18B (Aarhus Universitetshospital )	16	6,3	12,5	12,5	68,8	-	-
6620_18D (Aarhus Universitetshospital )	16	0,0	0,0	50,0	50,0	-	-
6620_18F (Aarhus Universitetshospital )	15	0,0	20,0	6,7	73,3	-	-
6620_18H (Aarhus Universitetshospital )	21	9,5	9,5	19,0	61,9	-	-
6620_18J (Aarhus Universitetshospital )	17	5,9	0,0	11,8	82,4	-	-
6620_18L (Aarhus Universitetshospital )	20	5,0	5,0	25,0	65,0	-	-
6620_18N (Aarhus Universitetshospital )	30	0,0	0,0	20,0	80,0	-	-
6620_18R (Aarhus Universitetshospital )	15	13,3	6,7	26,7	53,3	-	-
6620_18T (Aarhus Universitetshospital )	19	0,0	15,8	10,5	73,7	-	-
6620_18V (Aarhus Universitetshospital )	16	0,0	18,8	43,8	37,5	-	-
6620_18X (Aarhus Universitetshospital )	24	12,5	20,8	37,5	29,2	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

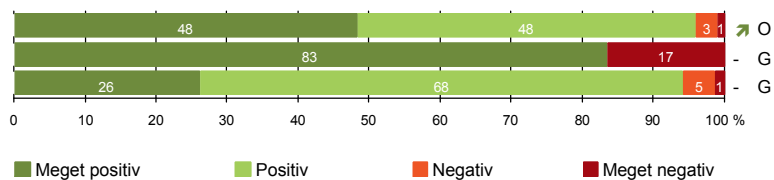
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5053	24,5	67,6	5,3	2,6	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium E	189	30,2	63,0	6,3	0,5	→	O
0-59 år	127	30,7	60,6	7,9	0,8	-	-
60+ år	62	29,0	67,7	3,2	0,0	-	-
Mand	78	28,2	64,1	7,7	0,0	-	-
Kvinde	111	31,5	62,2	5,4	0,9	-	-
6620_184 (Aarhus Universitetshospital )	18	38,9	50,0	11,1	0,0	-	-
6620_185 (Aarhus Universitetshospital )	19	36,8	63,2	0,0	0,0	-	-
6620_187 (Aarhus Universitetshospital )	7	14,3	85,7	0,0	0,0	-	-
6620_18B (Aarhus Universitetshospital )	8	50,0	25,0	25,0	0,0	-	-
6620_18D (Aarhus Universitetshospital )	13	23,1	69,2	7,7	0,0	-	-
6620_18F (Aarhus Universitetshospital )	11	9,1	90,9	0,0	0,0	-	-
6620_18H (Aarhus Universitetshospital )	15	26,7	66,7	0,0	6,7	-	-
6620_18J (Aarhus Universitetshospital )	11	27,3	63,6	9,1	0,0	-	-
6620_18L (Aarhus Universitetshospital )	13	38,5	61,5	0,0	0,0	-	-
6620_18N (Aarhus Universitetshospital )	22	31,8	68,2	0,0	0,0	-	-
6620_18R (Aarhus Universitetshospital )	9	33,3	44,4	22,2	0,0	-	-
6620_18T (Aarhus Universitetshospital )	15	40,0	53,3	6,7	0,0	-	-
6620_18V (Aarhus Universitetshospital )	12	16,7	75,0	8,3	0,0	-	-
6620_18X (Aarhus Universitetshospital )	16	25,0	62,5	12,5	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (315)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (260)
- 16. Informationsmaterialet er godt (222)



# LUP 2013 - Ambulante

## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9012	38,4	56,7	3,9	1,0	↗	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium E	315	48,3	47,6	3,2	1,0	↗	O
0-59 år	218	49,1	45,9	4,1	0,9	-	-
60+ år	97	46,4	51,5	1,0	1,0	-	-
Mand	138	45,7	52,2	1,4	0,7	-	-
Kvinde	177	50,3	44,1	4,5	1,1	-	-
6620_184 (Aarhus Universitetshospital )	38	57,9	39,5	0,0	2,6	-	-
6620_185 (Aarhus Universitetshospital )	48	54,2	43,8	2,1	0,0	-	-
6620_187 (Aarhus Universitetshospital )	17	47,1	52,9	0,0	0,0	-	-
6620_18B (Aarhus Universitetshospital )	17	52,9	47,1	0,0	0,0	-	-
6620_18D (Aarhus Universitetshospital )	16	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6620_18F (Aarhus Universitetshospital )	15	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6620_18H (Aarhus Universitetshospital )	21	47,6	47,6	4,8	0,0	-	-
6620_18J (Aarhus Universitetshospital )	15	13,3	73,3	13,3	0,0	-	-
6620_18L (Aarhus Universitetshospital )	21	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
6620_18N (Aarhus Universitetshospital )	32	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
6620_18R (Aarhus Universitetshospital )	14	28,6	50,0	14,3	7,1	-	-
6620_18T (Aarhus Universitetshospital )	20	65,0	35,0	0,0	0,0	-	-
6620_18V (Aarhus Universitetshospital )	17	23,5	76,5	0,0	0,0	-	-
6620_18X (Aarhus Universitetshospital )	24	33,3	45,8	16,7	4,2	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## 15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	7101	83,7	16,3	-	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium E	260	83,5	16,5	-	G
0-59 år	183	79,8	20,2	-	-
60+ år	77	92,2	7,8	-	-
Mand	104	82,7	17,3	-	-
Kvinde	156	84,0	16,0	-	-
6620_184 (Aarhus Universitetshospital )	37	89,2	10,8	-	-
6620_185 (Aarhus Universitetshospital )	41	95,1	4,9	-	-
6620_187 (Aarhus Universitetshospital )	12	75,0	25,0	-	-
6620_18B (Aarhus Universitetshospital )	13	53,8	46,2	-	-
6620_18D (Aarhus Universitetshospital )	12	83,3	16,7	-	-
6620_18F (Aarhus Universitetshospital )	10	80,0	20,0	-	-
6620_18H (Aarhus Universitetshospital )	17	88,2	11,8	-	-
6620_18J (Aarhus Universitetshospital )	14	71,4	28,6	-	-
6620_18L (Aarhus Universitetshospital )	18	100,0	0,0	-	-
6620_18N (Aarhus Universitetshospital )	29	96,6	3,4	-	-
6620_18R (Aarhus Universitetshospital )	10	50,0	50,0	-	-
6620_18T (Aarhus Universitetshospital )	15	80,0	20,0	-	-
6620_18V (Aarhus Universitetshospital )	12	83,3	16,7	-	-
6620_18X (Aarhus Universitetshospital )	20	65,0	35,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

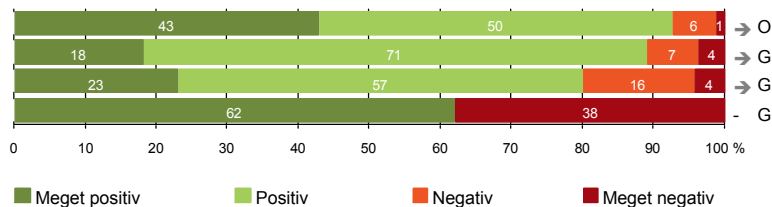
## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5868	24,8	68,8	4,9	1,4	-	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium E	222	26,1	68,0	4,5	1,4	-	G
0-59 år	151	19,2	72,8	6,0	2,0	-	-
60+ år	71	40,8	57,7	1,4	0,0	-	-
Mand	88	22,7	72,7	3,4	1,1	-	-
Kvinde	134	28,4	64,9	5,2	1,5	-	-
6620_184 (Aarhus Universitetshospital )	36	22,2	66,7	11,1	0,0	-	-
6620_185 (Aarhus Universitetshospital )	39	17,9	82,1	0,0	0,0	-	-
6620_187 (Aarhus Universitetshospital )	11	0,0	90,9	9,1	0,0	-	-
6620_18B (Aarhus Universitetshospital )	8	62,5	25,0	0,0	12,5	-	-
6620_18D (Aarhus Universitetshospital )	9	33,3	55,6	11,1	0,0	-	-
6620_18F (Aarhus Universitetshospital )	7	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
6620_18H (Aarhus Universitetshospital )	16	18,8	75,0	6,3	0,0	-	-
6620_18J (Aarhus Universitetshospital )	11	9,1	81,8	9,1	0,0	-	-
6620_18L (Aarhus Universitetshospital )	17	52,9	47,1	0,0	0,0	-	-
6620_18N (Aarhus Universitetshospital )	28	39,3	60,7	0,0	0,0	-	-
6620_18R (Aarhus Universitetshospital )	6	16,7	66,7	0,0	16,7	-	-
6620_18T (Aarhus Universitetshospital )	9	11,1	77,8	11,1	0,0	-	-
6620_18V (Aarhus Universitetshospital )	11	9,1	72,7	9,1	9,1	-	-
6620_18X (Aarhus Universitetshospital )	14	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-



## EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (317)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (55)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (95)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (161)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante

## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9006	37,1	55,5	6,0	1,5	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium E	317	42,9	49,8	6,0	1,3	→	O
0-59 år	219	45,2	47,0	6,4	1,4	-	-
60+ år	98	37,8	56,1	5,1	1,0	-	-
Mand	136	47,8	46,3	4,4	1,5	-	-
Kvinde	181	39,2	52,5	7,2	1,1	-	-
6620_184 (Aarhus Universitetshospital )	37	56,8	35,1	8,1	0,0	-	-
6620_185 (Aarhus Universitetshospital )	48	52,1	41,7	6,3	0,0	-	-
6620_187 (Aarhus Universitetshospital )	17	35,3	58,8	5,9	0,0	-	-
6620_18B (Aarhus Universitetshospital )	17	41,2	47,1	5,9	5,9	-	-
6620_18D (Aarhus Universitetshospital )	16	50,0	43,8	0,0	6,3	-	-
6620_18F (Aarhus Universitetshospital )	15	33,3	60,0	6,7	0,0	-	-
6620_18H (Aarhus Universitetshospital )	21	28,6	66,7	4,8	0,0	-	-
6620_18J (Aarhus Universitetshospital )	16	50,0	37,5	6,3	6,3	-	-
6620_18L (Aarhus Universitetshospital )	21	33,3	57,1	9,5	0,0	-	-
6620_18N (Aarhus Universitetshospital )	33	57,6	39,4	3,0	0,0	-	-
6620_18R (Aarhus Universitetshospital )	15	20,0	60,0	13,3	6,7	-	-
6620_18T (Aarhus Universitetshospital )	20	45,0	55,0	0,0	0,0	-	-
6620_18V (Aarhus Universitetshospital )	17	35,3	52,9	11,8	0,0	-	-
6620_18X (Aarhus Universitetshospital )	24	25,0	70,8	4,2	0,0	-	-



# LUP 2013 - Ambulante

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	1696	26,4	61,7	6,7	5,2	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium E	55	18,2	70,9	7,3	3,6	→	G
0-59 år	38	18,4	68,4	7,9	5,3	-	-
60+ år	17	17,6	76,5	5,9	0,0	-	-
Mand	27	14,8	77,8	3,7	3,7	-	-
Kvinde	28	21,4	64,3	10,7	3,6	-	-
6620_184 (Aarhus Universitetshospital )	6	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6620_185 (Aarhus Universitetshospital )	6	33,3	50,0	16,7	0,0	-	-
6620_187 (Aarhus Universitetshospital )	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6620_18B (Aarhus Universitetshospital )	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_18D (Aarhus Universitetshospital )	5	0,0	60,0	0,0	40,0	-	-
6620_18F (Aarhus Universitetshospital )	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6620_18H (Aarhus Universitetshospital )	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_18J (Aarhus Universitetshospital )	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_18L (Aarhus Universitetshospital )	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6620_18N (Aarhus Universitetshospital )	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6620_18R (Aarhus Universitetshospital )	5	0,0	80,0	20,0	0,0	-	-
6620_18T (Aarhus Universitetshospital )	6	0,0	83,3	16,7	0,0	-	-
6620_18V (Aarhus Universitetshospital )	5	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
6620_18X (Aarhus Universitetshospital )	5	20,0	60,0	20,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3288	21,4	65,5	8,8	4,3	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium E	95	23,2	56,8	15,8	4,2	→	G
0-59 år	66	22,7	54,5	18,2	4,5	-	-
60+ år	29	24,1	62,1	10,3	3,4	-	-
Mand	38	18,4	63,2	15,8	2,6	-	-
Kvinde	57	26,3	52,6	15,8	5,3	-	-
6620_184 (Aarhus Universitetshospital )	11	27,3	27,3	45,5	0,0	-	-
6620_185 (Aarhus Universitetshospital )	19	31,6	47,4	15,8	5,3	-	-
6620_187 (Aarhus Universitetshospital )	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_18B (Aarhus Universitetshospital )	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6620_18D (Aarhus Universitetshospital )	5	0,0	40,0	40,0	20,0	-	-
6620_18F (Aarhus Universitetshospital )	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_18H (Aarhus Universitetshospital )	9	0,0	88,9	0,0	11,1	-	-
6620_18J (Aarhus Universitetshospital )	3	0,0	66,7	33,3	0,0	-	-
6620_18L (Aarhus Universitetshospital )	5	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
6620_18N (Aarhus Universitetshospital )	8	37,5	50,0	0,0	12,5	-	-
6620_18R (Aarhus Universitetshospital )	7	28,6	57,1	14,3	0,0	-	-
6620_18T (Aarhus Universitetshospital )	9	11,1	66,7	22,2	0,0	-	-
6620_18V (Aarhus Universitetshospital )	4	25,0	50,0	25,0	0,0	-	-
6620_18X (Aarhus Universitetshospital )	6	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4811	64,6	35,4	-	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium E	161	62,1	37,9	-	G
0-59 år	113	59,3	40,7	-	-
60+ år	48	68,8	31,3	-	-
Mand	74	70,3	29,7	-	-
Kvinde	87	55,2	44,8	-	-
6620_184 (Aarhus Universitetshospital )	25	52,0	48,0	-	-
6620_185 (Aarhus Universitetshospital )	17	52,9	47,1	-	-
6620_187 (Aarhus Universitetshospital )	7	100,0	0,0	-	-
6620_18B (Aarhus Universitetshospital )	7	57,1	42,9	-	-
6620_18D (Aarhus Universitetshospital )	8	62,5	37,5	-	-
6620_18F (Aarhus Universitetshospital )	6	33,3	66,7	-	-
6620_18H (Aarhus Universitetshospital )	17	76,5	23,5	-	-
6620_18J (Aarhus Universitetshospital )	9	100,0	0,0	-	-
6620_18L (Aarhus Universitetshospital )	16	68,8	31,3	-	-
6620_18N (Aarhus Universitetshospital )	9	88,9	11,1	-	-
6620_18R (Aarhus Universitetshospital )	11	45,5	54,5	-	-
6620_18T (Aarhus Universitetshospital )	9	44,4	55,6	-	-
6620_18V (Aarhus Universitetshospital )	8	62,5	37,5	-	-
6620_18X (Aarhus Universitetshospital )	12	41,7	58,3	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2894	55,6	44,4	-	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium E	89	46,1	53,9	-	G
0-59 år	56	37,5	62,5	-	-
60+ år	33	60,6	39,4	-	-
Mand	40	57,5	42,5	-	-
Kvinde	49	36,7	63,3	-	-
6620_184 (Aarhus Universitetshospital )	15	26,7	73,3	-	-
6620_185 (Aarhus Universitetshospital )	7	28,6	71,4	-	-
6620_187 (Aarhus Universitetshospital )	1	100,0	0,0	-	-
6620_18B (Aarhus Universitetshospital )	3	33,3	66,7	-	-
6620_18D (Aarhus Universitetshospital )	7	57,1	42,9	-	-
6620_18F (Aarhus Universitetshospital )	3	66,7	33,3	-	-
6620_18H (Aarhus Universitetshospital )	14	78,6	21,4	-	-
6620_18J (Aarhus Universitetshospital )	1	100,0	0,0	-	-
6620_18L (Aarhus Universitetshospital )	11	63,6	36,4	-	-
6620_18N (Aarhus Universitetshospital )	5	80,0	20,0	-	-
6620_18R (Aarhus Universitetshospital )	5	0,0	100,0	-	-
6620_18T (Aarhus Universitetshospital )	6	33,3	66,7	-	-
6620_18V (Aarhus Universitetshospital )	5	40,0	60,0	-	-
6620_18X (Aarhus Universitetshospital )	6	0,0	100,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4550	76,9	23,1	-	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium E	152	77,6	22,4	-	G
0-59 år	109	76,1	23,9	-	-
60+ år	43	81,4	18,6	-	-
Mand	71	84,5	15,5	-	-
Kvinde	81	71,6	28,4	-	-
6620_184 (Aarhus Universitetshospital )	23	69,6	30,4	-	-
6620_185 (Aarhus Universitetshospital )	17	76,5	23,5	-	-
6620_187 (Aarhus Universitetshospital )	7	100,0	0,0	-	-
6620_18B (Aarhus Universitetshospital )	7	100,0	0,0	-	-
6620_18D (Aarhus Universitetshospital )	8	100,0	0,0	-	-
6620_18F (Aarhus Universitetshospital )	5	20,0	80,0	-	-
6620_18H (Aarhus Universitetshospital )	16	87,5	12,5	-	-
6620_18J (Aarhus Universitetshospital )	9	100,0	0,0	-	-
6620_18L (Aarhus Universitetshospital )	13	84,6	15,4	-	-
6620_18N (Aarhus Universitetshospital )	8	100,0	0,0	-	-
6620_18R (Aarhus Universitetshospital )	11	63,6	36,4	-	-
6620_18T (Aarhus Universitetshospital )	9	55,6	44,4	-	-
6620_18V (Aarhus Universitetshospital )	7	85,7	14,3	-	-
6620_18X (Aarhus Universitetshospital )	12	50,0	50,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2471	57,1	42,9	-	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium E	74	48,6	51,4	-	G
0-59 år	48	41,7	58,3	-	-
60+ år	26	61,5	38,5	-	-
Mand	35	60,0	40,0	-	-
Kvinde	39	38,5	61,5	-	-
6620_184 (Aarhus Universitetshospital )	14	35,7	64,3	-	-
6620_185 (Aarhus Universitetshospital )	8	25,0	75,0	-	-
6620_187 (Aarhus Universitetshospital )	0	0,0	0,0	-	-
6620_18B (Aarhus Universitetshospital )	1	0,0	100,0	-	-
6620_18D (Aarhus Universitetshospital )	4	50,0	50,0	-	-
6620_18F (Aarhus Universitetshospital )	2	50,0	50,0	-	-
6620_18H (Aarhus Universitetshospital )	14	71,4	28,6	-	-
6620_18J (Aarhus Universitetshospital )	1	100,0	0,0	-	-
6620_18L (Aarhus Universitetshospital )	8	62,5	37,5	-	-
6620_18N (Aarhus Universitetshospital )	4	100,0	0,0	-	-
6620_18R (Aarhus Universitetshospital )	7	42,9	57,1	-	-
6620_18T (Aarhus Universitetshospital )	4	50,0	50,0	-	-
6620_18V (Aarhus Universitetshospital )	2	50,0	50,0	-	-
6620_18X (Aarhus Universitetshospital )	5	0,0	100,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

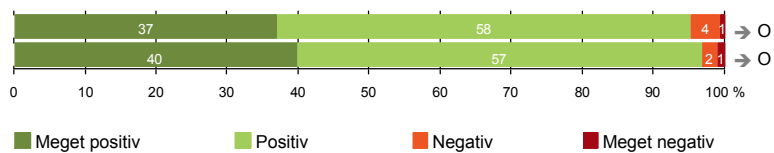
	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2461	62,8	37,2	-	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium E	68	58,8	41,2	-	G
0-59 år	47	48,9	51,1	-	-
60+ år	21	81,0	19,0	-	-
Mand	32	68,8	31,3	-	-
Kvinde	36	50,0	50,0	-	-
6620_184 (Aarhus Universitetshospital )	13	46,2	53,8	-	-
6620_185 (Aarhus Universitetshospital )	6	33,3	66,7	-	-
6620_187 (Aarhus Universitetshospital )	0	0,0	0,0	-	-
6620_18B (Aarhus Universitetshospital )	1	0,0	100,0	-	-
6620_18D (Aarhus Universitetshospital )	4	50,0	50,0	-	-
6620_18F (Aarhus Universitetshospital )	2	100,0	0,0	-	-
6620_18H (Aarhus Universitetshospital )	12	75,0	25,0	-	-
6620_18J (Aarhus Universitetshospital )	1	100,0	0,0	-	-
6620_18L (Aarhus Universitetshospital )	5	100,0	0,0	-	-
6620_18N (Aarhus Universitetshospital )	5	100,0	0,0	-	-
6620_18R (Aarhus Universitetshospital )	6	50,0	50,0	-	-
6620_18T (Aarhus Universitetshospital )	4	50,0	50,0	-	-
6620_18V (Aarhus Universitetshospital )	3	66,7	33,3	-	-
6620_18X (Aarhus Universitetshospital )	6	16,7	83,3	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (297)

22. Det samlede indtryk er godt (314)





# LUP 2013 - Ambulante

## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8349	33,1	60,5	4,8	1,7	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium E	297	37,0	58,2	4,0	0,7	→	O
0-59 år	208	33,7	61,1	4,8	0,5	-	-
60+ år	89	44,9	51,7	2,2	1,1	-	-
Mand	130	37,7	58,5	3,8	0,0	-	-
Kvinde	167	36,5	58,1	4,2	1,2	-	-
6620_184 (Aarhus Universitetshospital )	37	32,4	64,9	2,7	0,0	-	-
6620_185 (Aarhus Universitetshospital )	42	45,2	52,4	2,4	0,0	-	-
6620_187 (Aarhus Universitetshospital )	17	17,6	82,4	0,0	0,0	-	-
6620_18B (Aarhus Universitetshospital )	16	50,0	43,8	6,3	0,0	-	-
6620_18D (Aarhus Universitetshospital )	15	40,0	53,3	6,7	0,0	-	-
6620_18F (Aarhus Universitetshospital )	15	33,3	60,0	6,7	0,0	-	-
6620_18H (Aarhus Universitetshospital )	20	45,0	45,0	10,0	0,0	-	-
6620_18J (Aarhus Universitetshospital )	15	33,3	60,0	6,7	0,0	-	-
6620_18L (Aarhus Universitetshospital )	17	41,2	58,8	0,0	0,0	-	-
6620_18N (Aarhus Universitetshospital )	33	48,5	51,5	0,0	0,0	-	-
6620_18R (Aarhus Universitetshospital )	15	26,7	46,7	13,3	13,3	-	-
6620_18T (Aarhus Universitetshospital )	19	42,1	57,9	0,0	0,0	-	-
6620_18V (Aarhus Universitetshospital )	16	18,8	81,3	0,0	0,0	-	-
6620_18X (Aarhus Universitetshospital )	20	25,0	65,0	10,0	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8987	36,5	58,1	4,2	1,2	→	-
Ortopædkirurgisk Ambulatorium E	314	39,8	57,0	2,2	1,0	→	O
0-59 år	219	41,1	55,3	2,7	0,9	-	-
60+ år	95	36,8	61,1	1,1	1,1	-	-
Mand	134	41,8	56,0	0,7	1,5	-	-
Kvinde	180	38,3	57,8	3,3	0,6	-	-
6620_184 (Aarhus Universitetshospital )	38	39,5	60,5	0,0	0,0	-	-
6620_185 (Aarhus Universitetshospital )	47	46,8	53,2	0,0	0,0	-	-
6620_187 (Aarhus Universitetshospital )	17	35,3	64,7	0,0	0,0	-	-
6620_18B (Aarhus Universitetshospital )	17	58,8	41,2	0,0	0,0	-	-
6620_18D (Aarhus Universitetshospital )	16	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
6620_18F (Aarhus Universitetshospital )	14	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
6620_18H (Aarhus Universitetshospital )	21	52,4	42,9	4,8	0,0	-	-
6620_18J (Aarhus Universitetshospital )	17	47,1	47,1	5,9	0,0	-	-
6620_18L (Aarhus Universitetshospital )	19	36,8	63,2	0,0	0,0	-	-
6620_18N (Aarhus Universitetshospital )	34	55,9	44,1	0,0	0,0	-	-
6620_18R (Aarhus Universitetshospital )	15	13,3	60,0	13,3	13,3	-	-
6620_18T (Aarhus Universitetshospital )	20	40,0	55,0	5,0	0,0	-	-
6620_18V (Aarhus Universitetshospital )	15	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
6620_18X (Aarhus Universitetshospital )	24	16,7	70,8	8,3	4,2	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Ortopædkirurgisk Ambulatorium E	325	100,0	572	56,8	-
Speciale	Ortopædkirurgi	9270	100,0	17149	54,1	-
Alder	0-59 år	225	69,2	435	51,7	0,0000
	60+ år	100	30,8	137	73,0	0,0000
Køn	Mand	141	43,4	264	53,4	0,1275
	Kvinde	184	56,6	308	59,7	0,1275
Afsnit	6620_184 (Aarhus Universitetshospital )	38	11,7	61	62,3	0,2439
	6620_185 (Aarhus Universitetshospital )	49	15,1	91	53,8	0,2439
	6620_187 (Aarhus Universitetshospital )	17	5,2	30	56,7	0,2439
	6620_18B (Aarhus Universitetshospital )	17	5,2	37	45,9	0,2439
	6620_18D (Aarhus Universitetshospital )	16	4,9	30	53,3	0,2439
	6620_18F (Aarhus Universitetshospital )	15	4,6	30	50,0	0,2439
	6620_18H (Aarhus Universitetshospital )	22	6,8	30	73,3	0,2439
	6620_18J (Aarhus Universitetshospital )	17	5,2	30	56,7	0,2439
	6620_18L (Aarhus Universitetshospital )	22	6,8	30	73,3	0,2439
	6620_18N (Aarhus Universitetshospital )	34	10,5	56	60,7	0,2439
	6620_18R (Aarhus Universitetshospital )	15	4,6	30	50,0	0,2439
	6620_18T (Aarhus Universitetshospital )	21	6,5	30	70,0	0,2439
	6620_18V (Aarhus Universitetshospital )	17	5,2	33	51,5	0,2439
	6620_18X (Aarhus Universitetshospital )	25	7,7	54	46,3	0,2439
Besøg	1 besøg	231	71,1	422	54,7	0,1391
	2-3 besøg	82	25,2	134	61,2	0,1391
	Mere end 3 besøg	12	3,7	16	75,0	0,1391

Se faktaboks om tabellen på næste side.



## Forklaring på tabellens indhold

### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

### Brug af oplysningerne

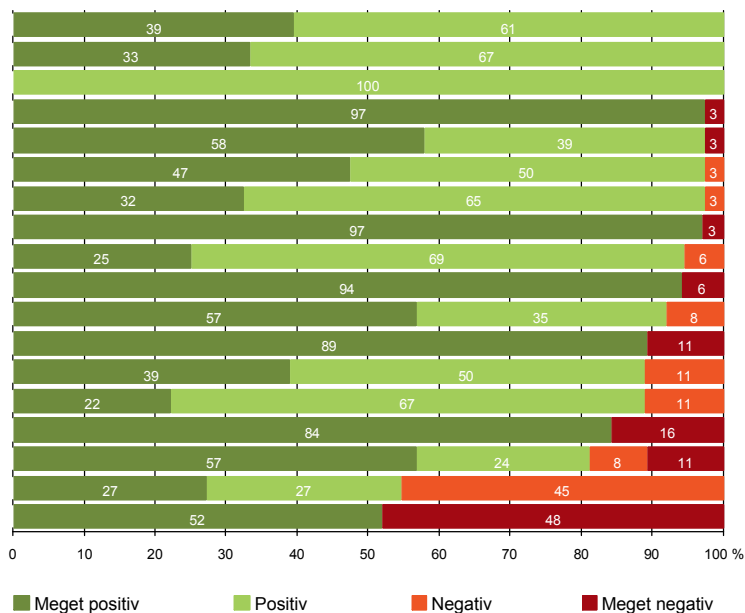
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_184 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 22. Det samlede indtryk er godt (38)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (6)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (5)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (38)
- 14. Den mundtlige information er god (38)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (38)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (37)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (34)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (36)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (17)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (37)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (37)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (18)
- 16. Informationsmaterialet er godt (36)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (38)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (37)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (11)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (25)

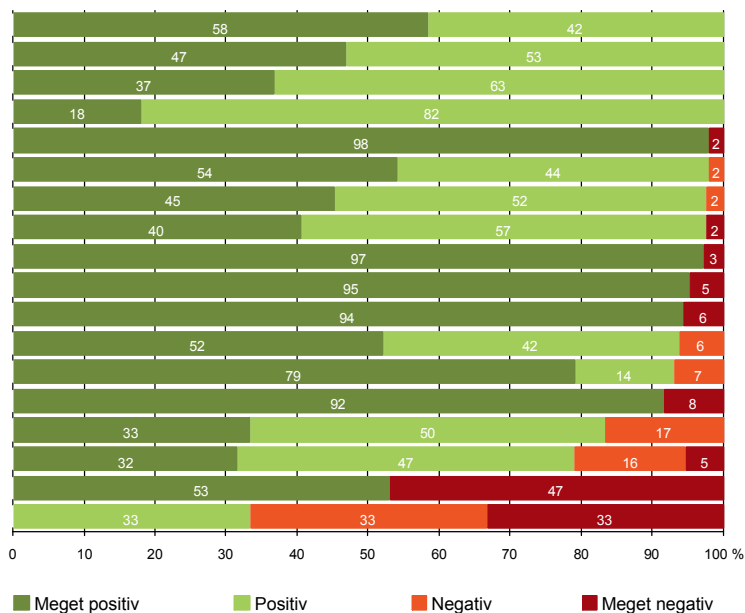


# LUP 2013 - Ambulante



## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_185 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

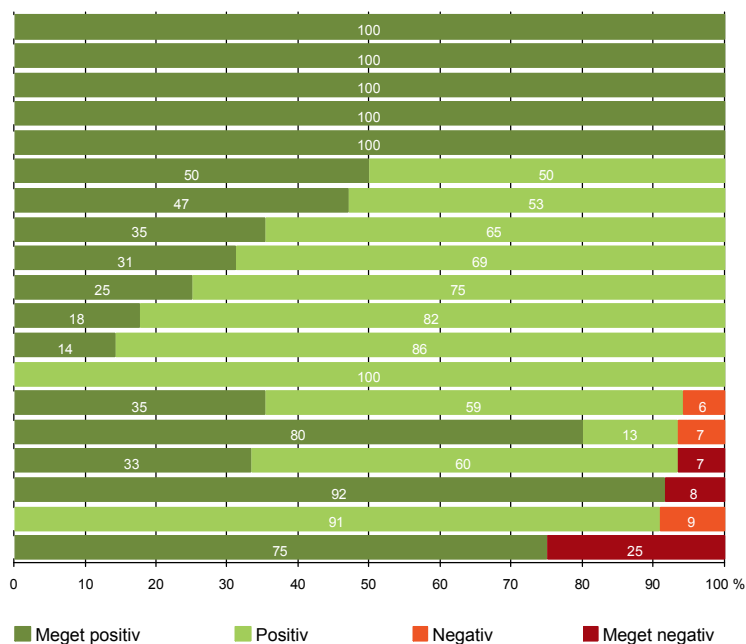
1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (48)
22. Det samlede indtryk er godt (47)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (19)
16. Informationsmaterialet er godt (39)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (48)
14. Den mundtlige information er god (48)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (42)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (42)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (36)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (41)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (35)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (48)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (43)
9. Patienten oplever ikke fejl (48)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (6)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (19)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (17)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)





## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_187 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

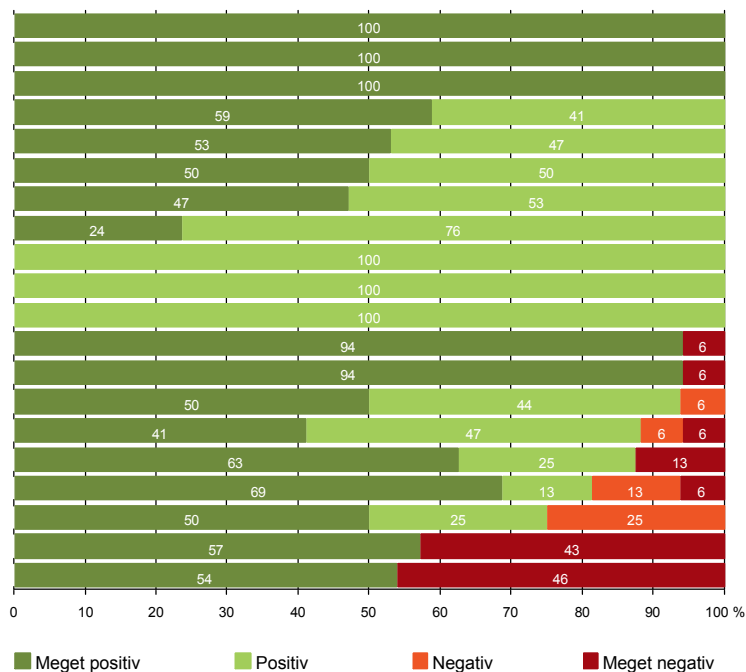
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (2)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (17)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (5)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (17)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (7)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (2)
- 14. Den mundtlige information er god (17)
- 22. Det samlede indtryk er godt (17)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (16)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (4)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (17)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (7)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (2)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (17)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (15)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (15)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (12)
- 16. Informationsmaterialet er godt (11)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (12)



# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_18B (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (14)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (2)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (11)
- 22. Det samlede indtryk er godt (17)
- 14. Den mundtlige information er god (17)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (6)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (17)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (17)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (2)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (2)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (17)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (17)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (16)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (17)
- 16. Informationsmaterialet er godt (8)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (16)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (8)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (7)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (13)

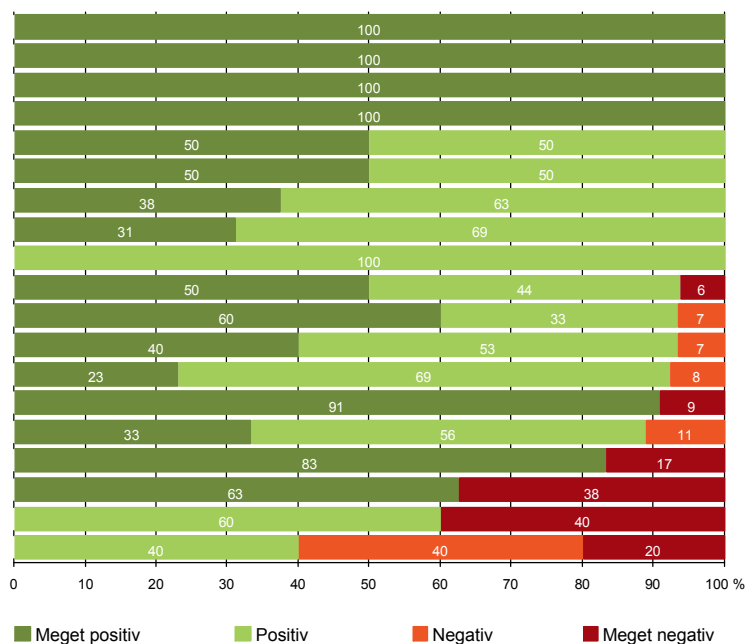




# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_18D (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL )

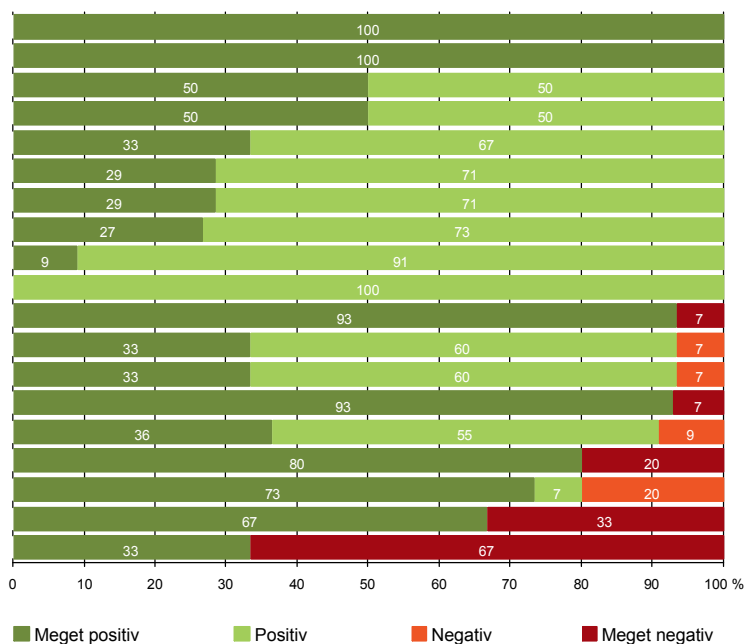
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (15)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (1)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (16)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (16)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (16)
- 14. Den mundtlige information er god (16)
- 22. Det samlede indtryk er godt (16)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (16)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (1)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (16)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (15)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (15)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (13)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (11)
- 16. Informationsmaterialet er godt (9)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (12)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (8)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (5)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (5)



# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_18F (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

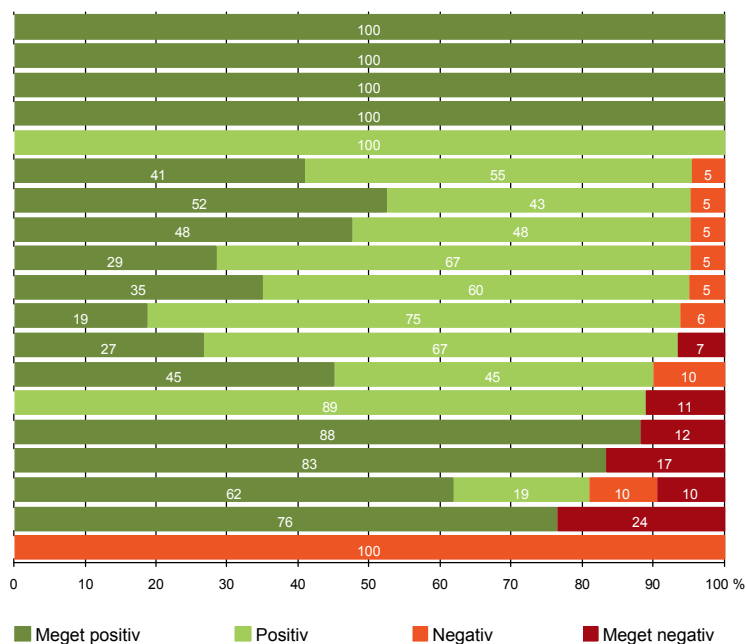
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (12)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (6)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (2)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (2)
- 14. Den mundtlige information er god (15)
- 16. Informationsmaterialet er godt (7)
- 22. Det samlede indtryk er godt (14)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (15)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (11)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (1)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (15)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (15)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (15)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (14)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (11)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (10)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (15)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (3)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (6)



# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_18H (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (1)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (22)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (12)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (21)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (3)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (22)
- 22. Det samlede indtryk er godt (21)
- 14. Den mundtlige information er god (21)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (21)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (20)
- 16. Informationsmaterialet er godt (16)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (15)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (20)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (9)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (17)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (18)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (21)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (17)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (1)

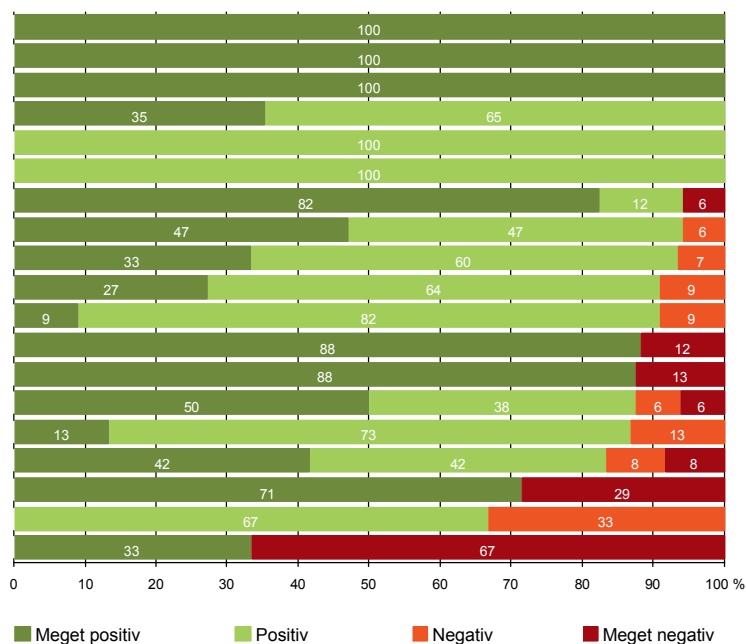


# LUP 2013 - Ambulante



## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_18J (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

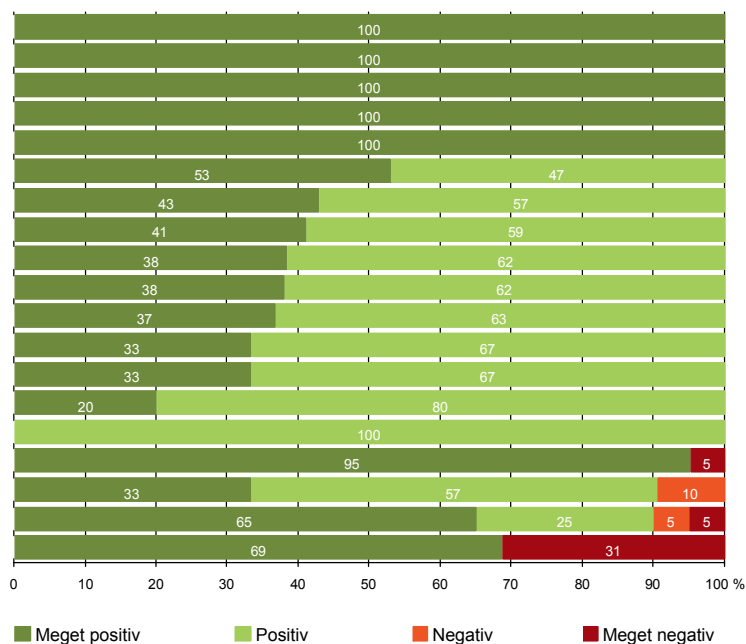
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (15)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (6)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (9)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (17)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (1)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (17)
- 22. Det samlede indtryk er godt (17)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (15)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (11)
- 16. Informationsmaterialet er godt (11)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (17)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (16)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (16)
- 14. Den mundtlige information er god (15)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (12)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (14)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (3)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (3)



# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_18L (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

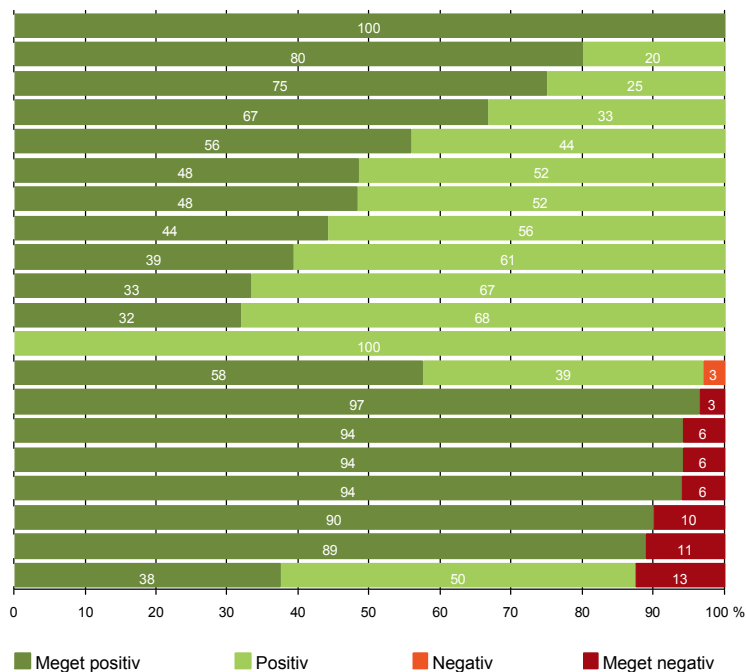
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (19)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (1)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (7)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (20)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (18)
- 16. Informationsmaterialet er godt (17)
- 14. Den mundtlige information er god (21)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (17)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (13)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (21)
- 22. Det samlede indtryk er godt (19)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (15)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (3)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (5)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (1)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (21)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (21)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (20)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (16)



# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_18N (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL )

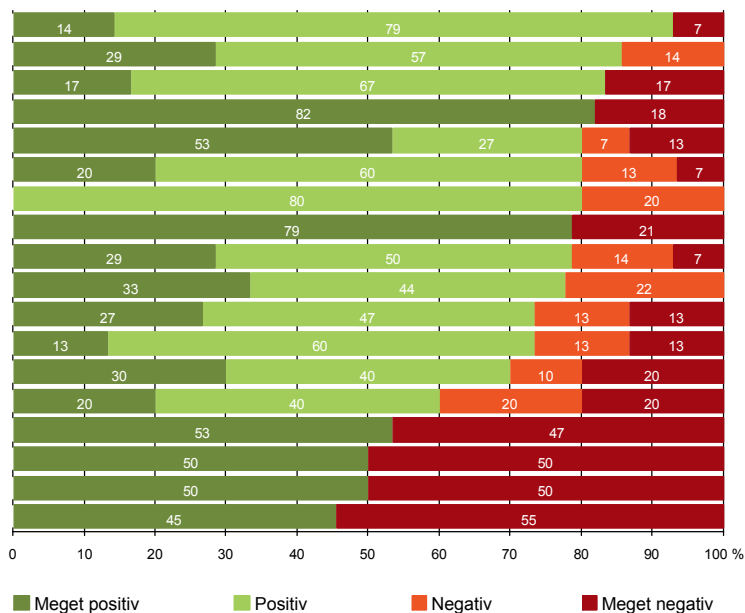
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (22)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (30)
- 14. Den mundtlige information er god (32)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (9)
- 22. Det samlede indtryk er godt (34)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (33)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (29)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (34)
- 16. Informationsmaterialet er godt (28)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (3)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (22)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (33)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (29)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (34)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (17)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (33)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (10)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (9)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (8)



# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_18R (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL )

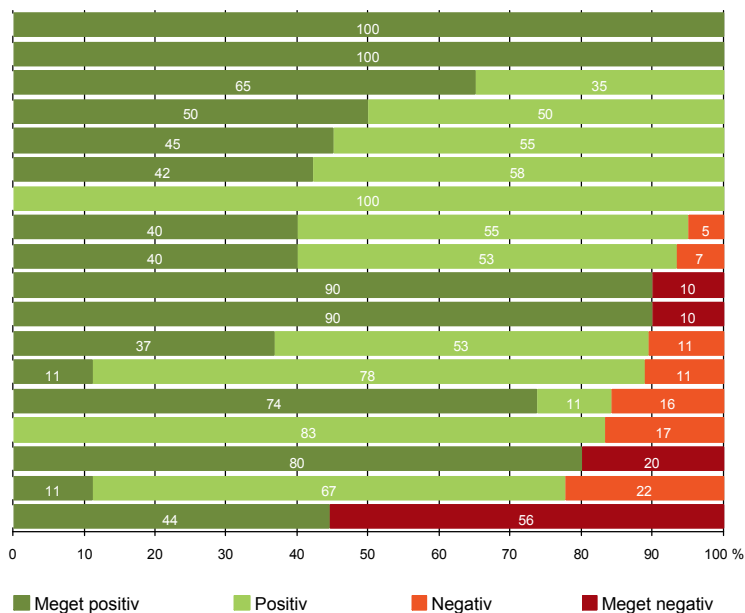
1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (14)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (7)
16. Informationsmaterialet er godt (6)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (11)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (15)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (15)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (5)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (14)
14. Den mundtlige information er god (14)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (9)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (15)
22. Det samlede indtryk er godt (15)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (10)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (5)
9. Patienten oplever ikke fejl (15)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (4)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (10)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (11)



# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_18T (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL )

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (13)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (20)
- 14. Den mundtlige information er god (20)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (20)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (20)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (19)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)
- 22. Det samlede indtryk er godt (20)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (15)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (10)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (20)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (19)
- 16. Informationsmaterialet er godt (9)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (19)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (6)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (15)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (9)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (9)



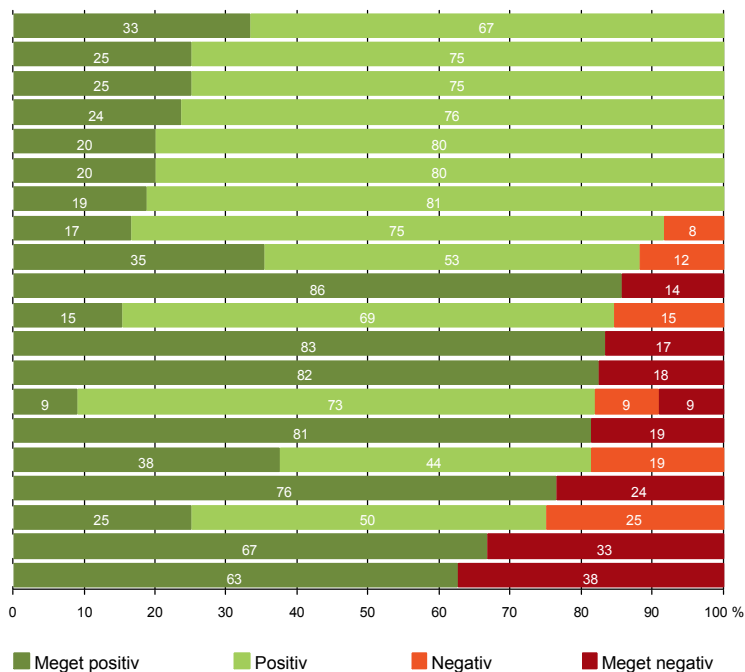


# LUP 2013 - Ambulante



## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_18V (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (16)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (4)
- 14. Den mundtlige information er god (17)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (5)
- 22. Det samlede indtryk er godt (15)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (16)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (12)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (17)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (7)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (13)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (12)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (17)
- 16. Informationsmaterialet er godt (11)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (16)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (16)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (17)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (4)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (6)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (8)



# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_18X (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (1)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (1)
16. Informationsmaterialet er godt (14)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (6)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)
1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (24)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (24)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (24)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (12)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (20)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (20)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (16)
22. Det samlede indtryk er godt (24)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (22)
9. Patienten oplever ikke fejl (25)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (5)
14. Den mundtlige information er god (24)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (24)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (20)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (12)

