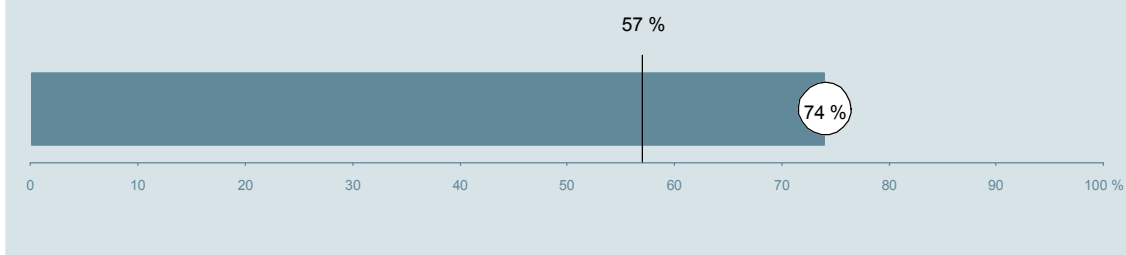




Onkologisk Ambulatorium D (257 og 259) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 435 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
74 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEMLIGT DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Onkologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

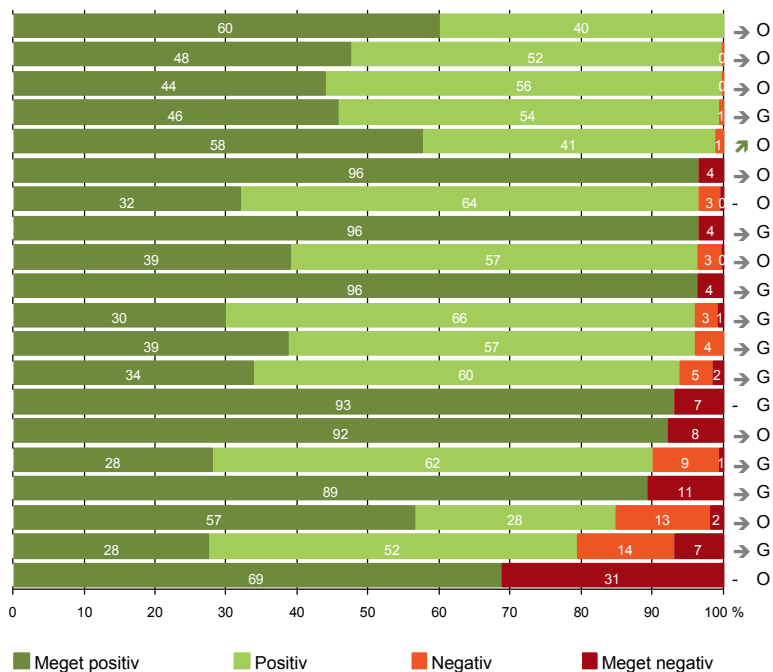
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (150)
- 22. Det samlede indtryk er godt (315)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (304)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (315)
- 14. Den mundtlige information er god (315)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (257)
- 16. Informationsmaterialet er godt (255)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (310)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (297)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (239)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (221)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (317)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (65)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (275)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (167)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (149)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (319)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (300)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (29)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (252)



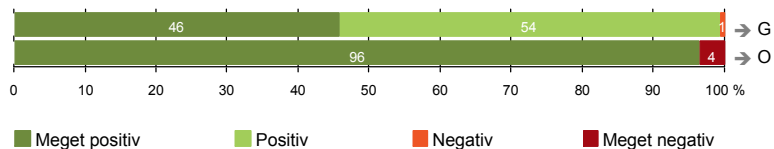
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (315)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (257)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Onkologi	3683	43,7	55,2	0,9	0,3	→	-
Onkologisk Ambulatorium D (257 og 259)	315	45,7	53,7	0,6	0,0	→	G
0-59 år	101	35,6	64,4	0,0	0,0	-	-
60+ år	214	50,5	48,6	0,9	0,0	-	-
Mand	113	53,1	46,9	0,0	0,0	-	-
Kvinde	202	41,6	57,4	1,0	0,0	-	-
6620_259 (Aarhus Universitetshospital)	315	45,7	53,7	0,6	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Onkologi	3724	77,2	22,8	→	-
Onkologisk Ambulatorium D (257 og 259)	319	80,6	19,4	→	G
0-59 år	100	86,0	14,0	-	-
60+ år	219	78,1	21,9	-	-
Mand	114	78,1	21,9	-	-
Kvinde	205	82,0	18,0	-	-
6620_259 (Aarhus Universitetshospital)	319	80,6	19,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante



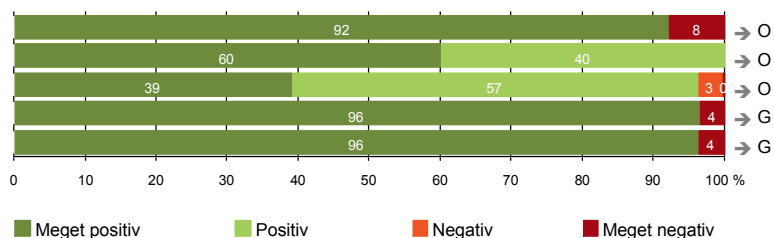
3(2). *Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?*
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	<i>Antal</i>	<i>Accep- tabel</i>	<i>Uaccep- tabel</i>	<i>Resultat i forhold til 2012</i>	<i>Placering i forhold til specialet</i>
		<i>%</i>			
Specialeresultat for Onkologi	2762	92,6	7,4	→	-
Onkologisk Ambulatorium D (257 og 259)	257	96,5	3,5	→	O
0-59 år	86	96,5	3,5	-	-
60+ år	171	96,5	3,5	-	-
Mand	89	95,5	4,5	-	-
Kvinde	168	97,0	3,0	-	-
6620_259 (Aarhus Universitetshospital)	257	96,5	3,5	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (167)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (150)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (297)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (310)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (239)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Onkologi	1938	83,6	16,4	→	-
Onkologisk Ambulatorium D (257 og 259)	167	92,2	7,8	→	O
0-59 år	46	87,0	13,0	-	-
60+ år	121	94,2	5,8	-	-
Mand	66	90,9	9,1	-	-
Kvinde	101	93,1	6,9	-	-
6620_259 (Aarhus Universitetshospital)	167	92,2	7,8	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Onkologi	1553	47,1	50,6	2,0	0,3	→	-
Onkologisk Ambulatorium D (257 og 259)	150	60,0	40,0	0,0	0,0	→	O
0-59 år	40	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	110	63,6	36,4	0,0	0,0	-	-
Mand	59	59,3	40,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	91	60,4	39,6	0,0	0,0	-	-
6620_259 (Aarhus Universitetshospital)	150	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Onkologi	3356	33,0	62,0	4,5	0,6	→	-
Onkologisk Ambulatorium D (257 og 259)	297	39,1	57,2	3,4	0,3	→	O
0-59 år	94	27,7	63,8	8,5	0,0	-	-
60+ år	203	44,3	54,2	1,0	0,5	-	-
Mand	110	44,5	50,9	3,6	0,9	-	-
Kvinde	187	35,8	61,0	3,2	0,0	-	-
6620_259 (Aarhus Universitetshospital)	297	39,1	57,2	3,4	0,3	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Onkologi	3650	0,8	94,6	4,6	→	-
Onkologisk Ambulatorium D (257 og 259)	310	1,3	96,5	2,3	→	G
0-59 år	100	1,0	98,0	1,0	-	-
60+ år	210	1,4	95,7	2,9	-	-
Mand	111	0,9	96,4	2,7	-	-
Kvinde	199	1,5	96,5	2,0	-	-
6620_259 (Aarhus Universitetshospital)	310	1,3	96,5	2,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



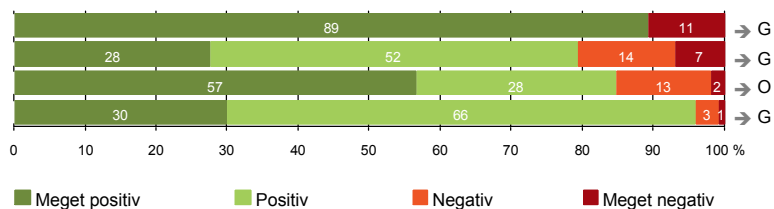
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Onkologi	2624	0,5	94,3	5,3	→	-
Onkologisk Ambulatorium D (257 og 259)	239	0,8	96,2	2,9	→	G
0-59 år	72	0,0	97,2	2,8	-	-
60+ år	167	1,2	95,8	3,0	-	-
Mand	98	0,0	95,9	4,1	-	-
Kvinde	141	1,4	96,5	2,1	-	-
6620_259 (Aarhus Universitetshospital)	239	0,8	96,2	2,9	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (319)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (29)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (300)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (221)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Onkologi	3690	9,2	90,8	→	-
Onkologisk Ambulatorium D (257 og 259)	319	10,7	89,3	→	G
0-59 år	101	17,8	82,2	-	-
60+ år	218	7,3	92,7	-	-
Mand	115	10,4	89,6	-	-
Kvinde	204	10,8	89,2	-	-
6620_259 (Aarhus Universitetshospital)	319	10,7	89,3	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Onkologi	270	22,2	53,3	16,1	8,4	→	-
Onkologisk Ambulatorium D (257 og 259)	29	27,6	51,7	13,8	6,9	→	G
0-59 år	15	20,0	60,0	13,3	6,7	-	-
60+ år	14	35,7	42,9	14,3	7,1	-	-
Mand	11	36,4	45,5	9,1	9,1	-	-
Kvinde	18	22,2	55,6	16,7	5,6	-	-
6620_259 (Aarhus Universitetshospital)	29	27,6	51,7	13,8	6,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Onkologi	3441	2,1	13,3	35,5	49,1	→	-
Onkologisk Ambulatorium D (257 og 259)	300	2,0	13,3	28,0	56,7	→	O
0-59 år	96	2,1	16,7	25,0	56,3	-	-
60+ år	204	2,0	11,8	29,4	56,9	-	-
Mand	111	1,8	12,6	29,7	55,9	-	-
Kvinde	189	2,1	13,8	27,0	57,1	-	-
6620_259 (Aarhus Universitetshospital)	300	2,0	13,3	28,0	56,7	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

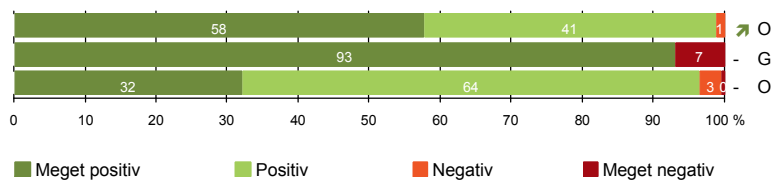
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Onkologi	2333	26,3	66,7	5,1	1,8	→	-
Onkologisk Ambulatorium D (257 og 259)	221	29,9	66,1	3,2	0,9	→	G
0-59 år	69	23,2	68,1	5,8	2,9	-	-
60+ år	152	32,9	65,1	2,0	0,0	-	-
Mand	91	30,8	65,9	2,2	1,1	-	-
Kvinde	130	29,2	66,2	3,8	0,8	-	-
6620_259 (Aarhus Universitetshospital)	221	29,9	66,1	3,2	0,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (315)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (275)
- 16. Informationsmaterialet er godt (255)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Onkologi	3681	38,8	58,8	2,1	0,3	→	-
Onkologisk Ambulatorium D (257 og 259)	315	57,8	41,0	1,3	0,0	↗	O
0-59 år	99	53,5	45,5	1,0	0,0	-	-
60+ år	216	59,7	38,9	1,4	0,0	-	-
Mand	113	59,3	39,8	0,9	0,0	-	-
Kvinde	202	56,9	41,6	1,5	0,0	-	-
6620_259 (Aarhus Universitetshospital)	315	57,8	41,0	1,3	0,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Onkologi	3136	90,6	9,4	-	-
Onkologisk Ambulatorium D (257 og 259)	275	93,1	6,9	-	G
0-59 år	84	90,5	9,5	-	-
60+ år	191	94,2	5,8	-	-
Mand	99	93,9	6,1	-	-
Kvinde	176	92,6	7,4	-	-
6620_259 (Aarhus Universitetshospital)	275	93,1	6,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



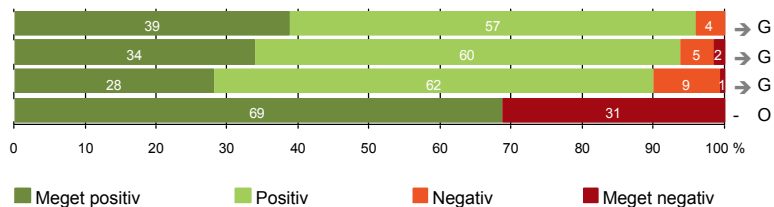
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Onkologi	2753	23,9	72,7	2,4	0,9	-	-
Onkologisk Ambulatorium D (257 og 259)	255	32,2	64,3	3,1	0,4	-	O
0-59 år	76	30,3	65,8	2,6	1,3	-	-
60+ år	179	33,0	63,7	3,4	0,0	-	-
Mand	94	35,1	59,6	4,3	1,1	-	-
Kvinde	161	30,4	67,1	2,5	0,0	-	-
6620_259 (Aarhus Universitetshospital)	255	32,2	64,3	3,1	0,4	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (317)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (65)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (149)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (252)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	3669	34,1	61,7	3,9	0,3	→	-
Onkologisk Ambulatorium D (257 og 259)	317	38,8	57,1	4,1	0,0	→	G
0-59 år	101	34,7	61,4	4,0	0,0	-	-
60+ år	216	40,7	55,1	4,2	0,0	-	-
Mand	114	44,7	52,6	2,6	0,0	-	-
Kvinde	203	35,5	59,6	4,9	0,0	-	-
6620_259 (Aarhus Universitetshospital)	317	38,8	57,1	4,1	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Onkologi	656	27,8	63,3	5,2	3,8	→	-
Onkologisk Ambulatorium D (257 og 259)	65	33,8	60,0	4,6	1,5	→	G
0-59 år	16	31,3	68,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	49	34,7	57,1	6,1	2,0	-	-
Mand	31	38,7	54,8	6,5	0,0	-	-
Kvinde	34	29,4	64,7	2,9	2,9	-	-
6620_259 (Aarhus Universitetshospital)	65	33,8	60,0	4,6	1,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Onkologi	1501	21,7	67,7	7,9	2,7	→	-
Onkologisk Ambulatorium D (257 og 259)	149	28,2	61,7	9,4	0,7	→	G
0-59 år	45	28,9	55,6	15,6	0,0	-	-
60+ år	104	27,9	64,4	6,7	1,0	-	-
Mand	52	42,3	48,1	7,7	1,9	-	-
Kvinde	97	20,6	69,1	10,3	0,0	-	-
6620_259 (Aarhus Universitetshospital)	149	28,2	61,7	9,4	0,7	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Onkologi	2902	61,3	38,7	-	-
Onkologisk Ambulatorium D (257 og 259)	252	68,7	31,3	-	O
0-59 år	77	67,5	32,5	-	-
60+ år	175	69,1	30,9	-	-
Mand	93	73,1	26,9	-	-
Kvinde	159	66,0	34,0	-	-
6620_259 (Aarhus Universitetshospital)	252	68,7	31,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Onkologi	2675	65,2	34,8	-	-
Onkologisk Ambulatorium D (257 og 259)	236	72,0	28,0	-	O
0-59 år	72	69,4	30,6	-	-
60+ år	164	73,2	26,8	-	-
Mand	86	79,1	20,9	-	-
Kvinde	150	68,0	32,0	-	-
6620_259 (Aarhus Universitetshospital)	236	72,0	28,0	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Onkologi	2766	71,4	28,6	-	-
Onkologisk Ambulatorium D (257 og 259)	241	75,9	24,1	-	G
0-59 år	73	71,2	28,8	-	-
60+ år	168	78,0	22,0	-	-
Mand	90	82,2	17,8	-	-
Kvinde	151	72,2	27,8	-	-
6620_259 (Aarhus Universitetshospital)	241	75,9	24,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Onkologi	2189	66,8	33,2	-	-
Onkologisk Ambulatorium D (257 og 259)	198	72,7	27,3	-	G
0-59 år	62	67,7	32,3	-	-
60+ år	136	75,0	25,0	-	-
Mand	76	76,3	23,7	-	-
Kvinde	122	70,5	29,5	-	-
6620_259 (Aarhus Universitetshospital)	198	72,7	27,3	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

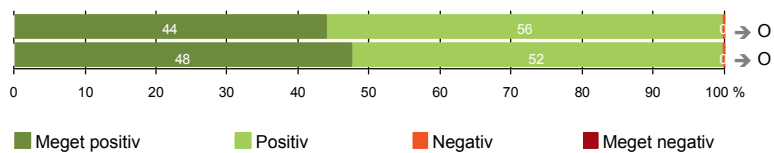
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Onkologi	1988	74,0	26,0	-	-
Onkologisk Ambulatorium D (257 og 259)	185	78,4	21,6	-	G
0-59 år	57	73,7	26,3	-	-
60+ år	128	80,5	19,5	-	-
Mand	73	83,6	16,4	-	-
Kvinde	112	75,0	25,0	-	-
6620_259 (Aarhus Universitetshospital)	185	78,4	21,6	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (304)

22. Det samlede indtryk er godt (315)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Onkologi	3455	39,0	58,9	1,6	0,5	→	-
Onkologisk Ambulatorium D (257 og 259)	304	44,1	55,6	0,3	0,0	→	O
0-59 år	98	34,7	65,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	206	48,5	51,0	0,5	0,0	-	-
Mand	112	47,3	51,8	0,9	0,0	-	-
Kvinde	192	42,2	57,8	0,0	0,0	-	-
6620_259 (Aarhus Universitetshospital)	304	44,1	55,6	0,3	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Onkologi	3688	41,9	56,2	1,6	0,3	→	-
Onkologisk Ambulatorium D (257 og 259)	315	47,6	52,1	0,3	0,0	→	O
0-59 år	101	38,6	61,4	0,0	0,0	-	-
60+ år	214	51,9	47,7	0,5	0,0	-	-
Mand	114	50,9	49,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	201	45,8	53,7	0,5	0,0	-	-
6620_259 (Aarhus Universitetshospital)	315	47,6	52,1	0,3	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Onkologisk Ambulatorium D (257 og 259)	322	100,0	435	74,0	-
Speciale	Onkologi	3784	100,0	5292	71,5	-
Alder	0-59 år	101	31,4	148	68,2	0,0484
	60+ år	221	68,6	287	77,0	0,0484
Køn	Mand	115	35,7	153	75,2	0,6895
	Kvinde	207	64,3	282	73,4	0,6895
Afsnit	6620_259 (Aarhus Universitetshospital)	322	100,0	435	74,0	-
Besøg	1 besøg	74	23,0	106	69,8	0,4254
	2-3 besøg	106	32,9	144	73,6	0,4254
	Mere end 3 besøg	142	44,1	185	76,8	0,4254

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_259 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (150)
- 22. Det samlede indtryk er godt (315)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (304)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (315)
- 14. Den mundtlige information er god (315)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (257)
- 16. Informationsmaterialet er godt (255)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (310)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (297)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (239)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (221)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (317)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (65)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (275)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (167)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (149)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (319)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (300)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (29)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (252)

