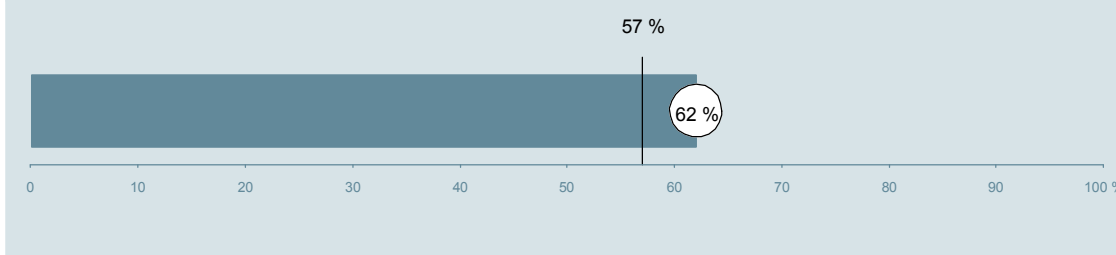




Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 413 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
62 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Medicinsk Endokrinologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

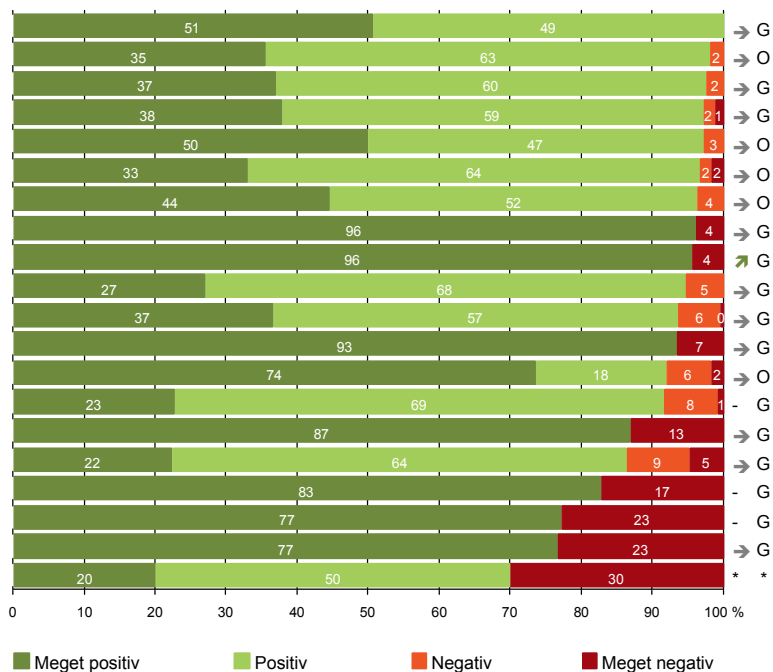
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (77)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (217)
- 22. Det samlede indtryk er godt (243)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (243)
- 14. Den mundtlige information er god (242)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (121)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (245)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (176)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (249)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (37)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (219)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (241)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (234)
- 16. Informationsmaterialet er godt (132)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (84)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (103)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (168)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (179)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (103)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)



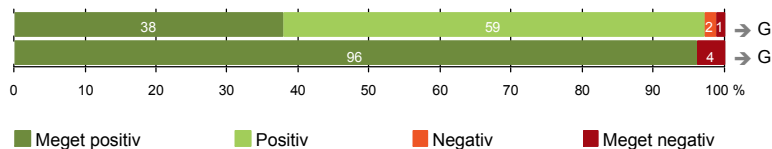
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (243)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (176)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4743	32,7	64,6	2,0	0,6	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	243	37,9	59,3	1,6	1,2	→	G
0-59 år	104	29,8	66,3	1,9	1,9	-	-
60+ år	139	43,9	54,0	1,4	0,7	-	-
Mand	98	37,8	59,2	1,0	2,0	-	-
Kvinde	145	37,9	59,3	2,1	0,7	-	-
6620_076 (Aarhus Universitetshospital)	78	38,5	59,0	2,6	0,0	-	-
6620_077 (Aarhus Universitetshospital)	62	30,6	66,1	1,6	1,6	-	-
6620_079 (Aarhus Universitetshospital)	103	41,7	55,3	1,0	1,9	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4805	73,6	26,4	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	250	70,4	29,6	→	G
0-59 år	104	80,8	19,2	-	-
60+ år	146	63,0	37,0	-	-
Mand	99	77,8	22,2	-	-
Kvinde	151	65,6	34,4	-	-
6620_076 (Aarhus Universitetshospital)	80	75,0	25,0	-	-
6620_077 (Aarhus Universitetshospital)	64	53,1	46,9	-	-
6620_079 (Aarhus Universitetshospital)	106	77,4	22,6	-	-

LUP 2013 - Ambulante



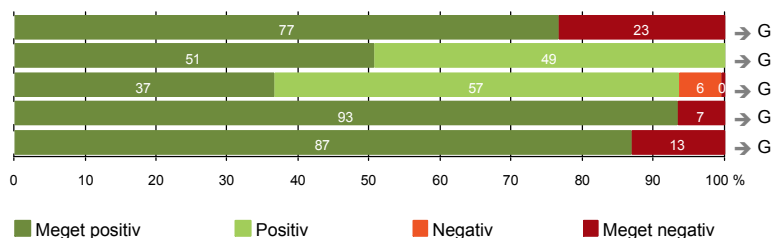
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	3508	92,4	7,6	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	176	96,0	4,0	→	G
0-59 år	84	94,0	6,0	-	-
60+ år	92	97,8	2,2	-	-
Mand	77	97,4	2,6	-	-
Kvinde	99	94,9	5,1	-	-
6620_076 (Aarhus Universitetshospital)	60	95,0	5,0	-	-
6620_077 (Aarhus Universitetshospital)	34	94,1	5,9	-	-
6620_079 (Aarhus Universitetshospital)	82	97,6	2,4	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (103)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (77)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (219)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (241)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (84)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	1504	77,2	22,8	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	103	76,7	23,3	→	G
0-59 år	42	73,8	26,2	-	-
60+ år	61	78,7	21,3	-	-
Mand	41	85,4	14,6	-	-
Kvinde	62	71,0	29,0	-	-
6620_076 (Aarhus Universitetshospital)	33	84,8	15,2	-	-
6620_077 (Aarhus Universitetshospital)	18	88,9	11,1	-	-
6620_079 (Aarhus Universitetshospital)	52	67,3	32,7	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	1158	45,4	52,9	1,4	0,3	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	77	50,6	49,4	0,0	0,0	→	G
0-59 år	31	41,9	58,1	0,0	0,0	-	-
60+ år	46	56,5	43,5	0,0	0,0	-	-
Mand	35	45,7	54,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	42	54,8	45,2	0,0	0,0	-	-
6620_076 (Aarhus Universitetshospital)	28	53,6	46,4	0,0	0,0	-	-
6620_077 (Aarhus Universitetshospital)	15	46,7	53,3	0,0	0,0	-	-
6620_079 (Aarhus Universitetshospital)	34	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4195	32,2	60,5	5,7	1,6	↗	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	219	36,5	57,1	5,9	0,5	→	G
0-59 år	97	29,9	58,8	10,3	1,0	-	-
60+ år	122	41,8	55,7	2,5	0,0	-	-
Mand	95	35,8	62,1	2,1	0,0	-	-
Kvinde	124	37,1	53,2	8,9	0,8	-	-
6620_076 (Aarhus Universitetshospital)	76	35,5	56,6	6,6	1,3	-	-
6620_077 (Aarhus Universitetshospital)	47	34,0	57,4	8,5	0,0	-	-
6620_079 (Aarhus Universitetshospital)	96	38,5	57,3	4,2	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4708	1,1	92,1	6,8	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	241	1,2	93,4	5,4	→	G
0-59 år	102	2,0	88,2	9,8	-	-
60+ år	139	0,7	97,1	2,2	-	-
Mand	99	2,0	93,9	4,0	-	-
Kvinde	142	0,7	93,0	6,3	-	-
6620_076 (Aarhus Universitetshospital)	77	2,6	88,3	9,1	-	-
6620_077 (Aarhus Universitetshospital)	58	0,0	96,6	3,4	-	-
6620_079 (Aarhus Universitetshospital)	106	0,9	95,3	3,8	-	-

LUP 2013 - Ambulante



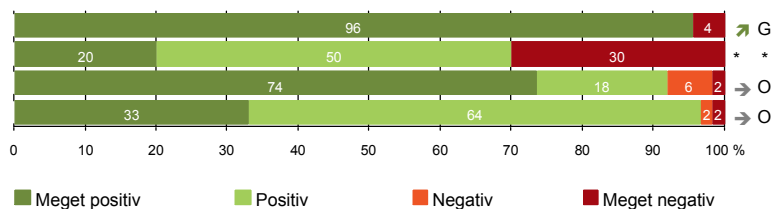
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	1729	0,8	87,9	11,3	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	84	1,2	86,9	11,9	→	G
0-59 år	41	2,4	85,4	12,2	-	-
60+ år	43	0,0	88,4	11,6	-	-
Mand	40	2,5	92,5	5,0	-	-
Kvinde	44	0,0	81,8	18,2	-	-
6620_076 (Aarhus Universitetshospital)	31	3,2	83,9	12,9	-	-
6620_077 (Aarhus Universitetshospital)	15	0,0	73,3	26,7	-	-
6620_079 (Aarhus Universitetshospital)	38	0,0	94,7	5,3	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (249)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (234)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (121)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4757	6,8	93,2	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	249	4,4	95,6	↗	G
0-59 år	105	8,6	91,4	-	-
60+ år	144	1,4	98,6	-	-
Mand	99	2,0	98,0	-	-
Kvinde	150	6,0	94,0	-	-
6620_076 (Aarhus Universitetshospital)	79	5,1	94,9	-	-
6620_077 (Aarhus Universitetshospital)	62	3,2	96,8	-	-
6620_079 (Aarhus Universitetshospital)	108	4,6	95,4	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	247	21,0	46,4	21,5	11,1	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	10	20,0	50,0	0,0	30,0	*	*
0-59 år	8	25,0	37,5	0,0	37,5	-	-
60+ år	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	8	12,5	50,0	0,0	37,5	-	-
6620_076 (Aarhus Universitetshospital)	4	0,0	50,0	0,0	50,0	-	-
6620_077 (Aarhus Universitetshospital)	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_079 (Aarhus Universitetshospital)	5	40,0	40,0	0,0	20,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4371	2,7	8,9	23,5	64,9	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	234	1,7	6,4	18,4	73,5	→	O
0-59 år	100	1,0	12,0	23,0	64,0	-	-
60+ år	134	2,2	2,2	14,9	80,6	-	-
Mand	94	2,1	6,4	14,9	76,6	-	-
Kvinde	140	1,4	6,4	20,7	71,4	-	-
6620_076 (Aarhus Universitetshospital)	77	1,3	7,8	18,2	72,7	-	-
6620_077 (Aarhus Universitetshospital)	57	1,8	3,5	8,8	86,0	-	-
6620_079 (Aarhus Universitetshospital)	100	2,0	7,0	24,0	67,0	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

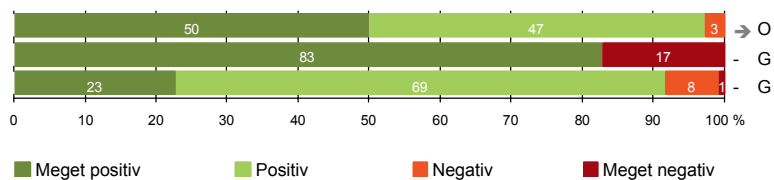
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	2400	21,5	69,6	6,3	2,5	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	121	33,1	63,6	1,7	1,7	→	O
0-59 år	53	34,0	62,3	1,9	1,9	-	-
60+ år	68	32,4	64,7	1,5	1,5	-	-
Mand	54	35,2	63,0	0,0	1,9	-	-
Kvinde	67	31,3	64,2	3,0	1,5	-	-
6620_076 (Aarhus Universitetshospital)	37	48,6	45,9	2,7	2,7	-	-
6620_077 (Aarhus Universitetshospital)	15	20,0	73,3	6,7	0,0	-	-
6620_079 (Aarhus Universitetshospital)	69	27,5	71,0	0,0	1,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (242)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (168)
- 16. Informationsmaterialet er godt (132)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4716	35,9	60,0	3,4	0,7	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	242	50,0	47,1	2,9	0,0	→	O
0-59 år	102	40,2	52,9	6,9	0,0	-	-
60+ år	140	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
Mand	99	48,5	49,5	2,0	0,0	-	-
Kvinde	143	51,0	45,5	3,5	0,0	-	-
6620_076 (Aarhus Universitetshospital)	77	45,5	50,6	3,9	0,0	-	-
6620_077 (Aarhus Universitetshospital)	57	49,1	50,9	0,0	0,0	-	-
6620_079 (Aarhus Universitetshospital)	108	53,7	42,6	3,7	0,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	3504	80,0	20,0	-	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	168	82,7	17,3	-	G
0-59 år	75	74,7	25,3	-	-
60+ år	93	89,2	10,8	-	-
Mand	80	88,8	11,3	-	-
Kvinde	88	77,3	22,7	-	-
6620_076 (Aarhus Universitetshospital)	52	82,7	17,3	-	-
6620_077 (Aarhus Universitetshospital)	32	71,9	28,1	-	-
6620_079 (Aarhus Universitetshospital)	84	86,9	13,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



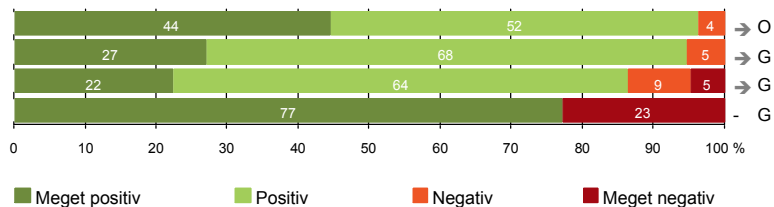
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	2642	17,8	74,8	6,0	1,4	-	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	132	22,7	68,9	7,6	0,8	-	G
0-59 år	59	13,6	72,9	11,9	1,7	-	-
60+ år	73	30,1	65,8	4,1	0,0	-	-
Mand	63	20,6	71,4	7,9	0,0	-	-
Kvinde	69	24,6	66,7	7,2	1,4	-	-
6620_076 (Aarhus Universitetshospital)	41	24,4	63,4	9,8	2,4	-	-
6620_077 (Aarhus Universitetshospital)	21	28,6	61,9	9,5	0,0	-	-
6620_079 (Aarhus Universitetshospital)	70	20,0	74,3	5,7	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (245)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (37)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (103)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (179)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4736	36,9	57,6	4,7	0,8	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	245	44,5	51,8	3,7	0,0	→	O
0-59 år	103	39,8	52,4	7,8	0,0	-	-
60+ år	142	47,9	51,4	0,7	0,0	-	-
Mand	99	42,4	56,6	1,0	0,0	-	-
Kvinde	146	45,9	48,6	5,5	0,0	-	-
6620_076 (Aarhus Universitetshospital)	78	47,4	48,7	3,8	0,0	-	-
6620_077 (Aarhus Universitetshospital)	59	42,4	55,9	1,7	0,0	-	-
6620_079 (Aarhus Universitetshospital)	108	43,5	51,9	4,6	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	719	25,9	65,4	6,7	2,0	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	37	27,0	67,6	5,4	0,0	→	G
0-59 år	18	22,2	72,2	5,6	0,0	-	-
60+ år	19	31,6	63,2	5,3	0,0	-	-
Mand	24	20,8	79,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	13	38,5	46,2	15,4	0,0	-	-
6620_076 (Aarhus Universitetshospital)	15	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
6620_077 (Aarhus Universitetshospital)	6	16,7	50,0	33,3	0,0	-	-
6620_079 (Aarhus Universitetshospital)	16	18,8	81,3	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	2041	17,0	64,7	11,4	6,8	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	103	22,3	64,1	8,7	4,9	→	G
0-59 år	45	20,0	60,0	13,3	6,7	-	-
60+ år	58	24,1	67,2	5,2	3,4	-	-
Mand	47	17,0	76,6	6,4	0,0	-	-
Kvinde	56	26,8	53,6	10,7	8,9	-	-
6620_076 (Aarhus Universitetshospital)	34	26,5	55,9	14,7	2,9	-	-
6620_077 (Aarhus Universitetshospital)	24	20,8	62,5	8,3	8,3	-	-
6620_079 (Aarhus Universitetshospital)	45	20,0	71,1	4,4	4,4	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	3686	73,7	26,3	-	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	179	77,1	22,9	-	G
0-59 år	74	74,3	25,7	-	-
60+ år	105	79,0	21,0	-	-
Mand	84	79,8	20,2	-	-
Kvinde	95	74,7	25,3	-	-
6620_076 (Aarhus Universitetshospital)	62	85,5	14,5	-	-
6620_077 (Aarhus Universitetshospital)	34	67,6	32,4	-	-
6620_079 (Aarhus Universitetshospital)	83	74,7	25,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	3478	78,7	21,3	-	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	168	82,7	17,3	-	G
0-59 år	71	81,7	18,3	-	-
60+ år	97	83,5	16,5	-	-
Mand	79	91,1	8,9	-	-
Kvinde	89	75,3	24,7	-	-
6620_076 (Aarhus Universitetshospital)	58	91,4	8,6	-	-
6620_077 (Aarhus Universitetshospital)	31	67,7	32,3	-	-
6620_079 (Aarhus Universitetshospital)	79	82,3	17,7	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	3522	80,2	19,8	-	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	171	84,2	15,8	-	G
0-59 år	72	81,9	18,1	-	-
60+ år	99	85,9	14,1	-	-
Mand	82	91,5	8,5	-	-
Kvinde	89	77,5	22,5	-	-
6620_076 (Aarhus Universitetshospital)	59	93,2	6,8	-	-
6620_077 (Aarhus Universitetshospital)	31	71,0	29,0	-	-
6620_079 (Aarhus Universitetshospital)	81	82,7	17,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	2802	74,7	25,3	-	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	135	78,5	21,5	-	G
0-59 år	60	78,3	21,7	-	-
60+ år	75	78,7	21,3	-	-
Mand	68	82,4	17,6	-	-
Kvinde	67	74,6	25,4	-	-
6620_076 (Aarhus Universitetshospital)	47	85,1	14,9	-	-
6620_077 (Aarhus Universitetshospital)	24	62,5	37,5	-	-
6620_079 (Aarhus Universitetshospital)	64	79,7	20,3	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

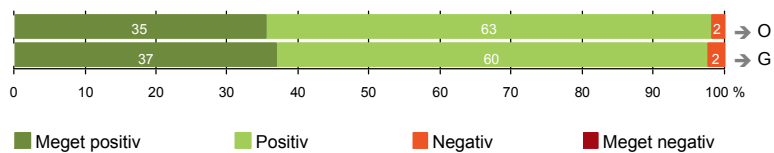
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	2569	79,5	20,5	-	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	122	82,8	17,2	-	G
0-59 år	58	82,8	17,2	-	-
60+ år	64	82,8	17,2	-	-
Mand	60	86,7	13,3	-	-
Kvinde	62	79,0	21,0	-	-
6620_076 (Aarhus Universitetshospital)	46	91,3	8,7	-	-
6620_077 (Aarhus Universitetshospital)	22	63,6	36,4	-	-
6620_079 (Aarhus Universitetshospital)	54	83,3	16,7	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (217)

22. Det samlede indtryk er godt (243)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4331	30,9	64,8	3,0	1,3	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	217	35,5	62,7	1,8	0,0	→	O
0-59 år	92	26,1	70,7	3,3	0,0	-	-
60+ år	125	42,4	56,8	0,8	0,0	-	-
Mand	91	37,4	62,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	126	34,1	62,7	3,2	0,0	-	-
6620_076 (Aarhus Universitetshospital)	72	34,7	61,1	4,2	0,0	-	-
6620_077 (Aarhus Universitetshospital)	50	30,0	68,0	2,0	0,0	-	-
6620_079 (Aarhus Universitetshospital)	95	38,9	61,1	0,0	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4735	34,8	60,9	3,6	0,7	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	243	37,0	60,5	2,5	0,0	→	G
0-59 år	103	31,1	63,1	5,8	0,0	-	-
60+ år	140	41,4	58,6	0,0	0,0	-	-
Mand	99	37,4	61,6	1,0	0,0	-	-
Kvinde	144	36,8	59,7	3,5	0,0	-	-
6620_076 (Aarhus Universitetshospital)	76	34,2	63,2	2,6	0,0	-	-
6620_077 (Aarhus Universitetshospital)	60	33,3	65,0	1,7	0,0	-	-
6620_079 (Aarhus Universitetshospital)	107	41,1	56,1	2,8	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium	256	100,0	413	62,0	-
Speciale	Medicinsk Endokrinologi	4886	100,0	9039	54,1	-
Alder	0-59 år	106	41,4	205	51,7	0,0000
	60+ år	150	58,6	208	72,1	0,0000
Køn	Mand	102	39,8	164	62,2	0,9432
	Kvinde	154	60,2	249	61,8	0,9432
Afsnit	6620_076 (Aarhus Universitetshospital)	80	31,3	143	55,9	0,0190
	6620_077 (Aarhus Universitetshospital)	66	25,8	89	74,2	0,0190
	6620_079 (Aarhus Universitetshospital)	110	43,0	181	60,8	0,0190
Besøg	1 besøg	83	32,4	121	68,6	0,2045
	2-3 besøg	105	41,0	177	59,3	0,2045
	Mere end 3 besøg	68	26,6	115	59,1	0,2045

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

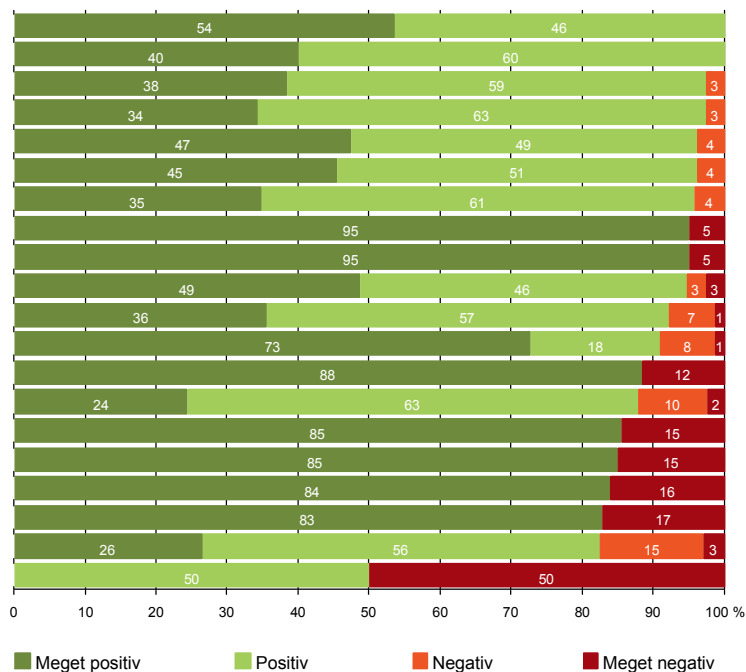
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_076 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (28)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (15)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (78)
- 22. Det samlede indtryk er godt (76)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (78)
- 14. Den mundtlige information er god (77)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (72)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (60)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (79)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (37)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (76)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (77)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (77)
- 16. Informationsmaterialet er godt (41)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (62)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (33)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (31)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (52)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (34)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (4)

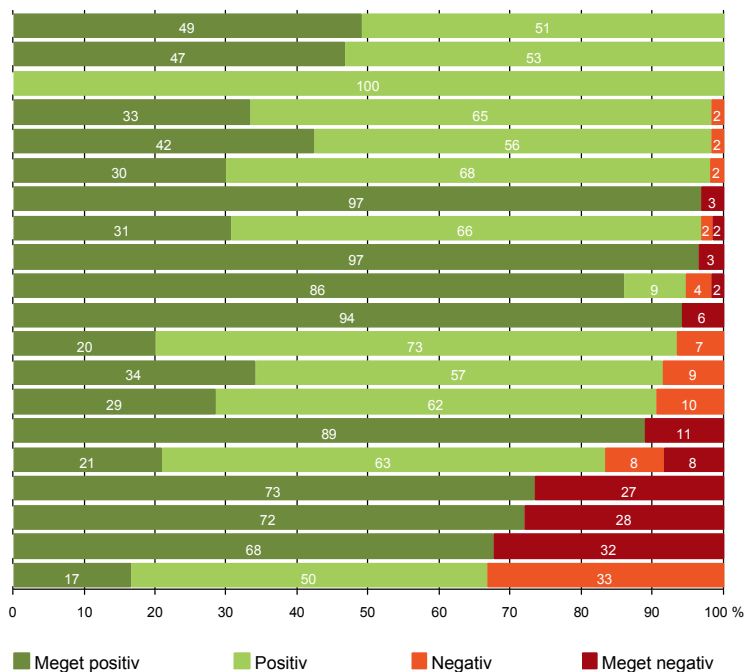


LUP 2013 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_077 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 14. Den mundtlige information er god (57)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (15)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)
- 22. Det samlede indtryk er godt (60)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (59)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (50)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (62)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (62)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (58)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (57)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (34)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (15)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (47)
- 16. Informationsmaterialet er godt (21)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (18)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (24)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (15)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (32)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (34)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (6)



LUP 2013 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_079 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (34)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (95)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (16)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (69)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (82)
- 22. Det samlede indtryk er godt (107)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (103)
- 14. Den mundtlige information er god (108)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (96)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (108)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (108)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (106)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (38)
- 16. Informationsmaterialet er godt (70)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (45)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (100)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (84)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (5)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (83)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (52)

