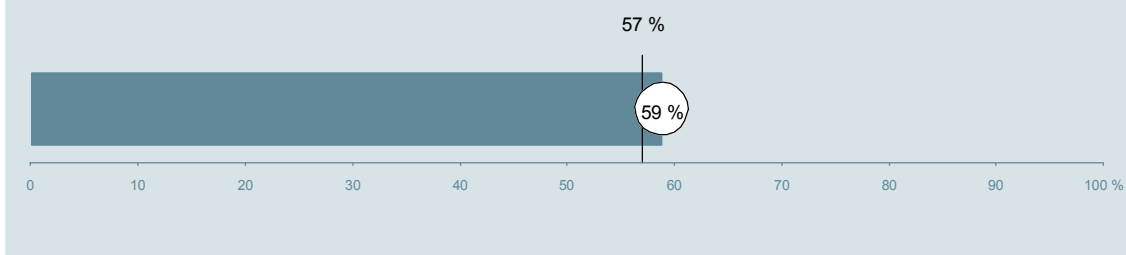




## Kirurgisk Ambulatorium P (297 og 299) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 398 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.  
59 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEMLIGT DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) ).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

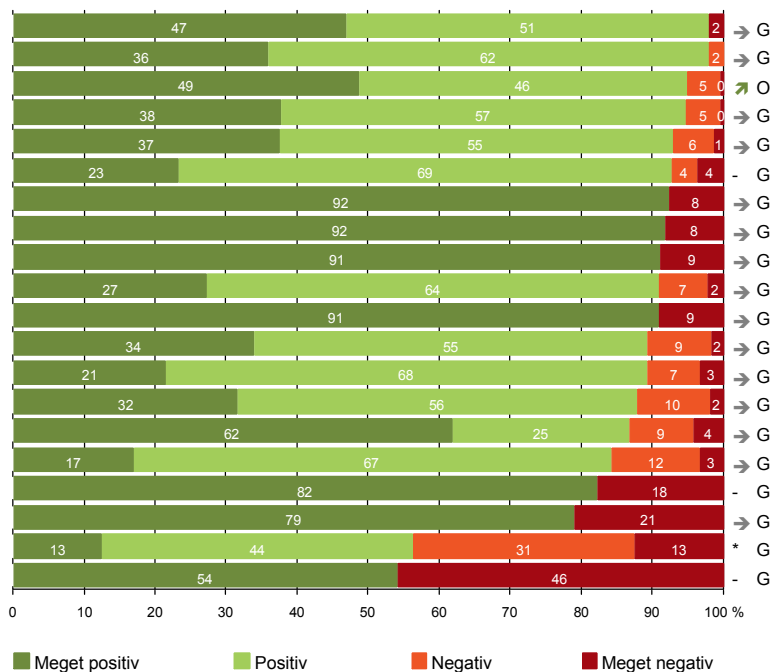
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (49)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (231)
- 14. Den mundtlige information er god (230)
- 22. Det samlede indtryk er godt (228)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (211)
- 16. Informationsmaterialet er godt (163)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (116)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (233)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (180)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (44)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (230)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (233)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (149)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (212)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (212)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (89)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (196)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (62)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (150)



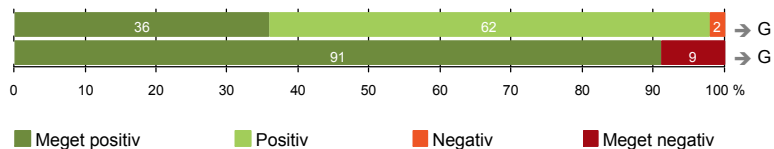
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (231)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (180)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	9968	40,2	57,7	1,6	0,4	→	-
Kirurgisk Ambulatorium P (297 og 299)	231	35,9	61,9	2,2	0,0	→	G
0-59 år	110	28,2	69,1	2,7	0,0	-	-
60+ år	121	43,0	55,4	1,7	0,0	-	-
Mand	71	42,3	57,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	160	33,1	63,8	3,1	0,0	-	-
6620_297 (Aarhus Universitetshospital )	10	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6620_299 (Aarhus Universitetshospital )	221	35,3	62,4	2,3	0,0	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	10053	70,5	29,5	→	-
Kirurgisk Ambulatorium P (297 og 299)	229	78,6	21,4	→	U
0-59 år	107	86,0	14,0	-	-
60+ år	122	72,1	27,9	-	-
Mand	69	73,9	26,1	-	-
Kvinde	160	80,6	19,4	-	-
6620_297 (Aarhus Universitetshospital )	10	80,0	20,0	-	-
6620_299 (Aarhus Universitetshospital )	219	78,5	21,5	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



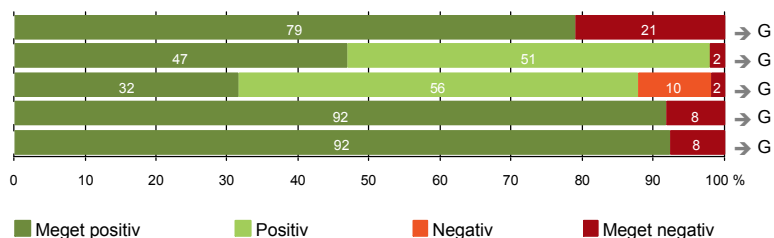
## 3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Kirurgi	6935	91,3	8,7	→	-
Kirurgisk Ambulatorium P (297 og 299)	180	91,1	8,9	→	G
0-59 år	92	88,0	12,0	-	-
60+ år	88	94,3	5,7	-	-
Mand	51	92,2	7,8	-	-
Kvinde	129	90,7	9,3	-	-
6620_297 (Aarhus Universitetshospital )	8	100,0	0,0	-	-
6620_299 (Aarhus Universitetshospital )	172	90,7	9,3	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (62)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (49)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (212)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (233)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (116)



# LUP 2013 - Ambulante



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	1149	78,3	21,7	→	-
Kirurgisk Ambulatorium P (297 og 299)	62	79,0	21,0	→	G
0-59 år	27	70,4	29,6	-	-
60+ år	35	85,7	14,3	-	-
Mand	17	82,4	17,6	-	-
Kvinde	45	77,8	22,2	-	-
6620_297 (Aarhus Universitetshospital )	1	100,0	0,0	-	-
6620_299 (Aarhus Universitetshospital )	61	78,7	21,3	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	879	44,9	51,9	2,5	0,7	→	-
Kirurgisk Ambulatorium P (297 og 299)	49	46,9	51,0	0,0	2,0	→	G
0-59 år	19	42,1	57,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	30	50,0	46,7	0,0	3,3	-	-
Mand	14	50,0	42,9	0,0	7,1	-	-
Kvinde	35	45,7	54,3	0,0	0,0	-	-
6620_297 (Aarhus Universitetshospital )	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_299 (Aarhus Universitetshospital )	48	45,8	52,1	0,0	2,1	-	-



# LUP 2013 - Ambulante



## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	8596	32,3	61,5	5,0	1,2	→	-
Kirurgisk Ambulatorium P (297 og 299)	212	31,6	56,1	10,4	1,9	→	G
0-59 år	99	28,3	54,5	14,1	3,0	-	-
60+ år	113	34,5	57,5	7,1	0,9	-	-
Mand	62	30,6	56,5	9,7	3,2	-	-
Kvinde	150	32,0	56,0	10,7	1,3	-	-
6620_297 (Aarhus Universitetshospital )	10	30,0	60,0	10,0	0,0	-	-
6620_299 (Aarhus Universitetshospital )	202	31,7	55,9	10,4	2,0	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Kirurgi	9887	1,0	93,0	6,1	→	-
Kirurgisk Ambulatorium P (297 og 299)	233	0,9	91,8	7,3	→	G
0-59 år	110	0,9	90,0	9,1	-	-
60+ år	123	0,8	93,5	5,7	-	-
Mand	71	0,0	91,5	8,5	-	-
Kvinde	162	1,2	92,0	6,8	-	-
6620_297 (Aarhus Universitetshospital )	10	0,0	90,0	10,0	-	-
6620_299 (Aarhus Universitetshospital )	223	0,9	91,9	7,2	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



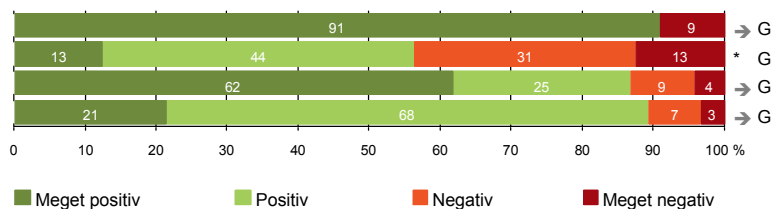
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	4506	0,8	90,8	8,4	→	-
Kirurgisk Ambulatorium P (297 og 299)	116	0,0	92,2	7,8	→	G
0-59 år	51	0,0	88,2	11,8	-	-
60+ år	65	0,0	95,4	4,6	-	-
Mand	34	0,0	85,3	14,7	-	-
Kvinde	82	0,0	95,1	4,9	-	-
6620_297 (Aarhus Universitetshospital )	7	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_299 (Aarhus Universitetshospital )	109	0,0	91,7	8,3	-	-



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (230)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (212)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (149)



# LUP 2013 - Ambulante



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	9930	6,9	93,1	→	-
Kirurgisk Ambulatorium P (297 og 299)	230	9,1	90,9	→	G
0-59 år	109	12,8	87,2	-	-
60+ år	121	5,8	94,2	-	-
Mand	70	5,7	94,3	-	-
Kvinde	160	10,6	89,4	-	-
6620_297 (Aarhus Universitetshospital )	10	0,0	100,0	-	-
6620_299 (Aarhus Universitetshospital )	220	9,5	90,5	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	476	22,1	46,0	21,9	10,0	→	-
Kirurgisk Ambulatorium P (297 og 299)	16	12,5	43,8	31,3	12,5	*	G
0-59 år	11	9,1	45,5	27,3	18,2	-	-
60+ år	5	20,0	40,0	40,0	0,0	-	-
Mand	4	0,0	25,0	50,0	25,0	-	-
Kvinde	12	16,7	50,0	25,0	8,3	-	-
6620_297 (Aarhus Universitetshospital )	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_299 (Aarhus Universitetshospital )	16	12,5	43,8	31,3	12,5	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke		
Specialeresultat for Kirurgi	9161	3,2	8,5	21,4	66,9	→	-
Kirurgisk Ambulatorium P (297 og 299)	212	4,2	9,0	25,0	61,8	→	G
0-59 år	103	6,8	8,7	27,2	57,3	-	-
60+ år	109	1,8	9,2	22,9	66,1	-	-
Mand	65	6,2	4,6	16,9	72,3	-	-
Kvinde	147	3,4	10,9	28,6	57,1	-	-
6620_297 (Aarhus Universitetshospital )	9	0,0	0,0	22,2	77,8	-	-
6620_299 (Aarhus Universitetshospital )	203	4,4	9,4	25,1	61,1	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

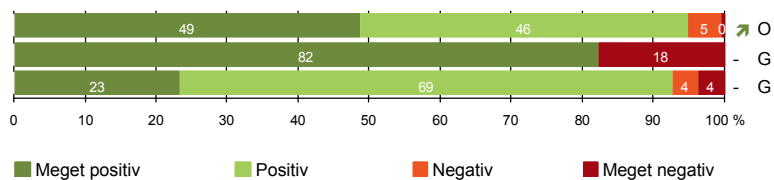
	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Kirurgi	4617	25,5	66,0	5,9	2,7	→	-
Kirurgisk Ambulatorium P (297 og 299)	149	21,5	67,8	7,4	3,4	→	G
0-59 år	76	18,4	67,1	9,2	5,3	-	-
60+ år	73	24,7	68,5	5,5	1,4	-	-
Mand	39	23,1	66,7	10,3	0,0	-	-
Kvinde	110	20,9	68,2	6,4	4,5	-	-
6620_297 (Aarhus Universitetshospital )	7	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_299 (Aarhus Universitetshospital )	142	22,5	66,2	7,7	3,5	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (230)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (196)
- 16. Informationsmaterialet er godt (163)



# LUP 2013 - Ambulante



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	9929	40,4	55,9	3,1	0,6	↗	-
Kirurgisk Ambulatorium P (297 og 299)	230	48,7	46,1	4,8	0,4	↗	O
0-59 år	109	46,8	46,8	5,5	0,9	-	-
60+ år	121	50,4	45,5	4,1	0,0	-	-
Mand	70	47,1	47,1	4,3	1,4	-	-
Kvinde	160	49,4	45,6	5,0	0,0	-	-
6620_297 (Aarhus Universitetshospital )	10	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
6620_299 (Aarhus Universitetshospital )	220	48,2	46,4	5,0	0,5	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	7919	85,8	14,2	-	-
Kirurgisk Ambulatorium P (297 og 299)	196	82,1	17,9	-	G
0-59 år	85	77,6	22,4	-	-
60+ år	111	85,6	14,4	-	-
Mand	63	84,1	15,9	-	-
Kvinde	133	81,2	18,8	-	-
6620_297 (Aarhus Universitetshospital )	8	75,0	25,0	-	-
6620_299 (Aarhus Universitetshospital )	188	82,4	17,6	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

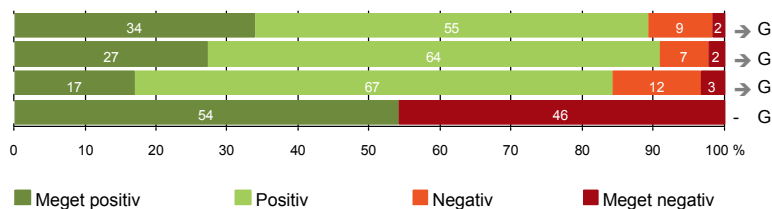
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	6678	23,3	71,7	4,1	0,9	-	-
Kirurgisk Ambulatorium P (297 og 299)	163	23,3	69,3	3,7	3,7	-	G
0-59 år	70	22,9	64,3	5,7	7,1	-	-
60+ år	93	23,7	73,1	2,2	1,1	-	-
Mand	50	20,0	74,0	4,0	2,0	-	-
Kvinde	113	24,8	67,3	3,5	4,4	-	-
6620_297 (Aarhus Universitetshospital )	8	0,0	87,5	0,0	12,5	-	-
6620_299 (Aarhus Universitetshospital )	155	24,5	68,4	3,9	3,2	-	-





## EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (233)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (44)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (89)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (150)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	9911	36,0	56,8	6,0	1,2	→	-
Kirurgisk Ambulatorium P (297 og 299)	233	33,9	55,4	9,0	1,7	→	G
0-59 år	111	38,7	50,5	8,1	2,7	-	-
60+ år	122	29,5	59,8	9,8	0,8	-	-
Mand	71	35,2	54,9	7,0	2,8	-	-
Kvinde	162	33,3	55,6	9,9	1,2	-	-
6620_297 (Aarhus Universitetshospital )	10	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-
6620_299 (Aarhus Universitetshospital )	223	34,1	54,7	9,4	1,8	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	1659	27,6	64,5	4,8	3,0	→	-
Kirurgisk Ambulatorium P (297 og 299)	44	27,3	63,6	6,8	2,3	→	G
0-59 år	21	38,1	52,4	9,5	0,0	-	-
60+ år	23	17,4	73,9	4,3	4,3	-	-
Mand	20	25,0	70,0	5,0	0,0	-	-
Kvinde	24	29,2	58,3	8,3	4,2	-	-
6620_297 (Aarhus Universitetshospital )	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_299 (Aarhus Universitetshospital )	43	27,9	62,8	7,0	2,3	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	3778	20,6	67,9	7,9	3,7	→	-
Kirurgisk Ambulatorium P (297 og 299)	89	16,9	67,4	12,4	3,4	→	G
0-59 år	40	22,5	52,5	22,5	2,5	-	-
60+ år	49	12,2	79,6	4,1	4,1	-	-
Mand	28	10,7	60,7	25,0	3,6	-	-
Kvinde	61	19,7	70,5	6,6	3,3	-	-
6620_297 (Aarhus Universitetshospital )	5	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_299 (Aarhus Universitetshospital )	84	17,9	65,5	13,1	3,6	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	5775	59,0	41,0	-	-
Kirurgisk Ambulatorium P (297 og 299)	150	54,0	46,0	-	G
0-59 år	66	53,0	47,0	-	-
60+ år	84	54,8	45,2	-	-
Mand	50	56,0	44,0	-	-
Kvinde	100	53,0	47,0	-	-
6620_297 (Aarhus Universitetshospital )	3	66,7	33,3	-	-
6620_299 (Aarhus Universitetshospital )	147	53,7	46,3	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4910	61,6	38,4	-	-
Kirurgisk Ambulatorium P (297 og 299)	144	58,3	41,7	-	G
0-59 år	65	55,4	44,6	-	-
60+ år	79	60,8	39,2	-	-
Mand	48	62,5	37,5	-	-
Kvinde	96	56,3	43,8	-	-
6620_297 (Aarhus Universitetshospital )	3	66,7	33,3	-	-
6620_299 (Aarhus Universitetshospital )	141	58,2	41,8	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	5129	65,9	34,1	-	-
Kirurgisk Ambulatorium P (297 og 299)	135	54,1	45,9	-	U
0-59 år	57	45,6	54,4	-	-
60+ år	78	60,3	39,7	-	-
Mand	43	55,8	44,2	-	-
Kvinde	92	53,3	46,7	-	-
6620_297 (Aarhus Universitetshospital )	3	100,0	0,0	-	-
6620_299 (Aarhus Universitetshospital )	132	53,0	47,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	4037	59,8	40,2	-	-
Kirurgisk Ambulatorium P (297 og 299)	108	49,1	50,9	-	U
0-59 år	52	51,9	48,1	-	-
60+ år	56	46,4	53,6	-	-
Mand	41	53,7	46,3	-	-
Kvinde	67	46,3	53,7	-	-
6620_297 (Aarhus Universitetshospital )	2	50,0	50,0	-	-
6620_299 (Aarhus Universitetshospital )	106	49,1	50,9	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

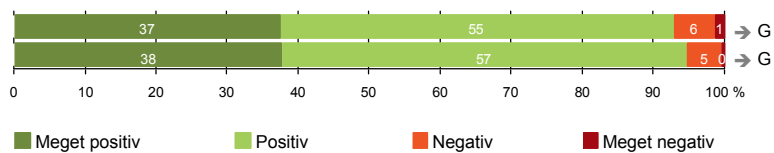
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3879	67,3	32,7	-	-
Kirurgisk Ambulatorium P (297 og 299)	98	57,1	42,9	-	G
0-59 år	45	55,6	44,4	-	-
60+ år	53	58,5	41,5	-	-
Mand	34	64,7	35,3	-	-
Kvinde	64	53,1	46,9	-	-
6620_297 (Aarhus Universitetshospital )	2	100,0	0,0	-	-
6620_299 (Aarhus Universitetshospital )	96	56,3	43,8	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (211)

22. Det samlede indtryk er godt (228)



# LUP 2013 - Ambulante



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoribesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	9107	36,6	58,9	3,3	1,2	→	-
Kirurgisk Ambulatorium P (297 og 299)	211	37,4	55,5	5,7	1,4	→	G
0-59 år	102	38,2	53,9	6,9	1,0	-	-
60+ år	109	36,7	56,9	4,6	1,8	-	-
Mand	66	36,4	59,1	1,5	3,0	-	-
Kvinde	145	37,9	53,8	7,6	0,7	-	-
6620_297 (Aarhus Universitetshospital )	10	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
6620_299 (Aarhus Universitetshospital )	201	37,3	55,2	6,0	1,5	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	9895	39,2	56,9	3,2	0,7	→	-
Kirurgisk Ambulatorium P (297 og 299)	228	37,7	57,0	4,8	0,4	→	G
0-59 år	106	38,7	55,7	4,7	0,9	-	-
60+ år	122	36,9	58,2	4,9	0,0	-	-
Mand	70	30,0	62,9	5,7	1,4	-	-
Kvinde	158	41,1	54,4	4,4	0,0	-	-
6620_297 (Aarhus Universitetshospital )	10	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
6620_299 (Aarhus Universitetshospital )	218	37,6	56,9	5,0	0,5	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Kirurgisk Ambulatorium P (297 og 299)	234	100,0	398	58,8	-
Speciale	Kirurgi	10201	100,0	17428	58,5	-
Alder	0-59 år	111	47,4	225	49,3	0,0000
	60+ år	123	52,6	173	71,1	0,0000
Køn	Mand	71	30,3	118	60,2	0,7174
	Kvinde	163	69,7	280	58,2	0,7174
Afsnit	6620_297 (Aarhus Universitetshospital )	10	4,3	16	62,5	0,7585
	6620_299 (Aarhus Universitetshospital )	224	95,7	382	58,6	0,7585
Besøg	1 besøg	126	53,8	217	58,1	0,2895
	2-3 besøg	78	33,3	138	56,5	0,2895
	Mere end 3 besøg	30	12,8	43	69,8	0,2895

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

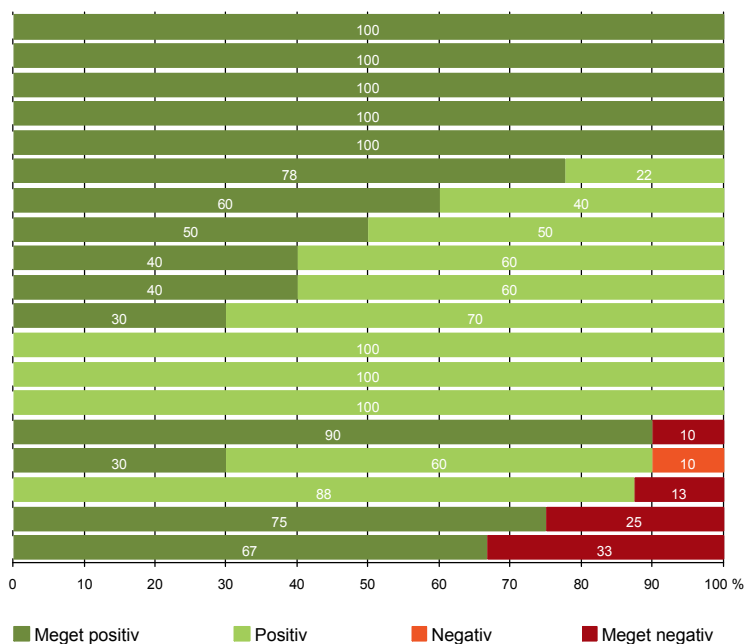
Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)



# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_297 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (8)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (1)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (1)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (7)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (10)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (9)
- 14. Den mundtlige information er god (10)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (10)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (10)
- 22. Det samlede indtryk er godt (10)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (10)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (7)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (1)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (5)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (10)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (10)
- 16. Informationsmaterialet er godt (8)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (8)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (3)



# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_299 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (48)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (221)
- 14. Den mundtlige information er god (220)
- 22. Det samlede indtryk er godt (218)
- 16. Informationsmaterialet er godt (155)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (201)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (223)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (109)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (172)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (43)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (220)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (223)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (142)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (202)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (203)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (84)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (188)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (61)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (147)

