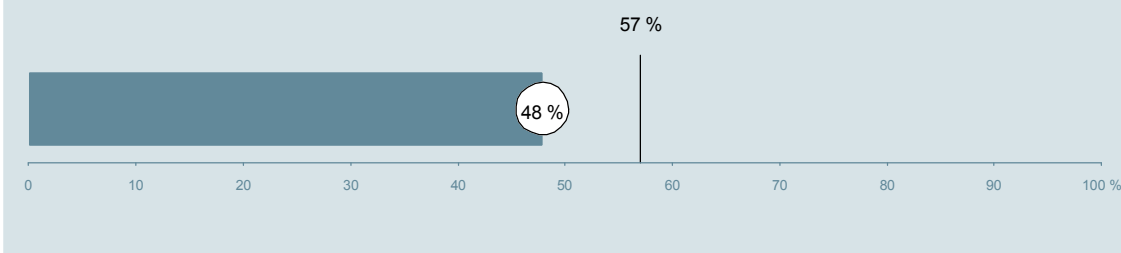




Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 393 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
48 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEMLIGT DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

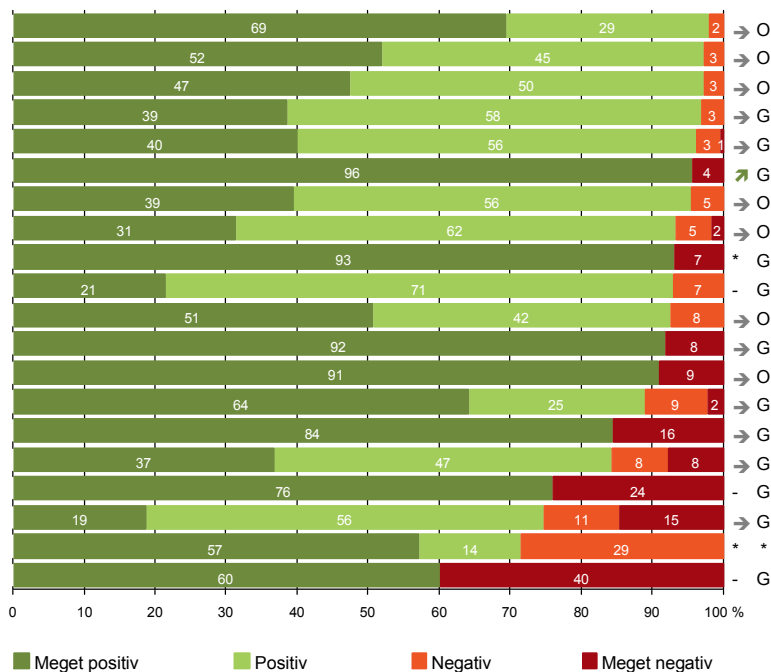
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (49)
- 14. Den mundtlige information er god (183)
- 22. Det samlede indtryk er godt (179)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (184)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (180)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (183)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (175)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (118)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (142)
- 16. Informationsmaterialet er godt (98)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (160)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (182)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (55)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (170)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (90)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (38)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (137)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (75)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (120)



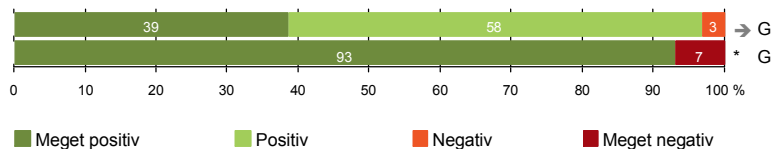
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (184)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (142)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	13282	38,2	59,8	1,7	0,3	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	184	38,6	58,2	3,3	0,0	→	G
0-59 år	125	37,6	59,2	3,2	0,0	-	-
60+ år	59	40,7	55,9	3,4	0,0	-	-
Mand	95	43,2	55,8	1,1	0,0	-	-
Kvinde	89	33,7	60,7	5,6	0,0	-	-
6620_169 (Aarhus Universitetshospital)	184	38,6	58,2	3,3	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	13451	74,2	25,8	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	185	76,8	23,2	→	G
0-59 år	125	81,6	18,4	-	-
60+ år	60	66,7	33,3	-	-
Mand	95	75,8	24,2	-	-
Kvinde	90	77,8	22,2	-	-
6620_169 (Aarhus Universitetshospital)	185	76,8	23,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante



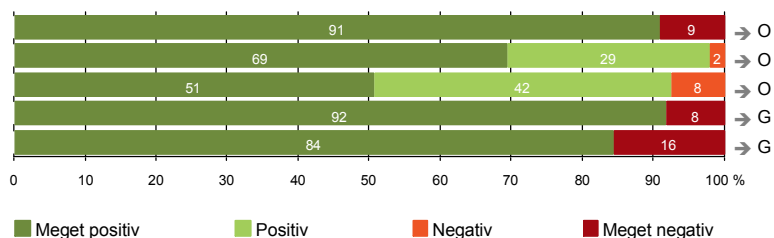
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Intern Medicin	9711	91,9	8,1	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	142	93,0	7,0	*	G
0-59 år	102	91,2	8,8	-	-
60+ år	40	97,5	2,5	-	-
Mand	72	95,8	4,2	-	-
Kvinde	70	90,0	10,0	-	-
6620_169 (Aarhus Universitetshospital)	142	93,0	7,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (55)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (49)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (160)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (182)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (90)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	4957	79,1	20,9	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	55	90,9	9,1	→	O
0-59 år	38	94,7	5,3	-	-
60+ år	17	82,4	17,6	-	-
Mand	26	96,2	3,8	-	-
Kvinde	29	86,2	13,8	-	-
6620_169 (Aarhus Universitetshospital)	55	90,9	9,1	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	3775	46,5	52,1	1,2	0,2	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	49	69,4	28,6	2,0	0,0	→	O
0-59 år	35	68,6	28,6	2,9	0,0	-	-
60+ år	14	71,4	28,6	0,0	0,0	-	-
Mand	24	70,8	29,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	25	68,0	28,0	4,0	0,0	-	-
6620_169 (Aarhus Universitetshospital)	49	69,4	28,6	2,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	11684	33,0	60,9	4,8	1,3	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	160	50,6	41,9	7,5	0,0	→	O
0-59 år	112	51,8	40,2	8,0	0,0	-	-
60+ år	48	47,9	45,8	6,3	0,0	-	-
Mand	80	53,8	40,0	6,3	0,0	-	-
Kvinde	80	47,5	43,8	8,8	0,0	-	-
6620_169 (Aarhus Universitetshospital)	160	50,6	41,9	7,5	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Intern Medicin	13145	1,0	92,9	6,1	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	182	1,1	91,8	7,1	→	G
0-59 år	123	1,6	91,1	7,3	-	-
60+ år	59	0,0	93,2	6,8	-	-
Mand	94	1,1	93,6	5,3	-	-
Kvinde	88	1,1	89,8	9,1	-	-
6620_169 (Aarhus Universitetshospital)	182	1,1	91,8	7,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



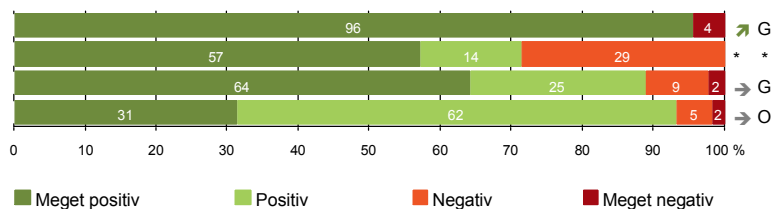
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Intern Medicin	5774	1,2	89,3	9,5	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	90	1,1	84,4	14,4	→	G
0-59 år	66	1,5	87,9	10,6	-	-
60+ år	24	0,0	75,0	25,0	-	-
Mand	49	0,0	91,8	8,2	-	-
Kvinde	41	2,4	75,6	22,0	-	-
6620_169 (Aarhus Universitetshospital)	90	1,1	84,4	14,4	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (183)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (170)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (118)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	13231	6,5	93,5	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	183	4,4	95,6	↗	G
0-59 år	124	4,0	96,0	-	-
60+ år	59	5,1	94,9	-	-
Mand	95	3,2	96,8	-	-
Kvinde	88	5,7	94,3	-	-
6620_169 (Aarhus Universitetshospital)	183	4,4	95,6	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Intern Medicin	674	19,1	49,0	21,8	10,1	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	7	57,1	14,3	28,6	0,0	*	*
0-59 år	5	60,0	20,0	20,0	0,0	-	-
60+ år	2	50,0	0,0	50,0	0,0	-	-
Mand	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	5	40,0	20,0	40,0	0,0	-	-
6620_169 (Aarhus Universitetshospital)	7	57,1	14,3	28,6	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	12209	3,2	9,6	26,6	60,6	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	170	2,4	8,8	24,7	64,1	→	G
0-59 år	117	3,4	11,1	23,1	62,4	-	-
60+ år	53	0,0	3,8	28,3	67,9	-	-
Mand	88	1,1	8,0	25,0	65,9	-	-
Kvinde	82	3,7	9,8	24,4	62,2	-	-
6620_169 (Aarhus Universitetshospital)	170	2,4	8,8	24,7	64,1	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

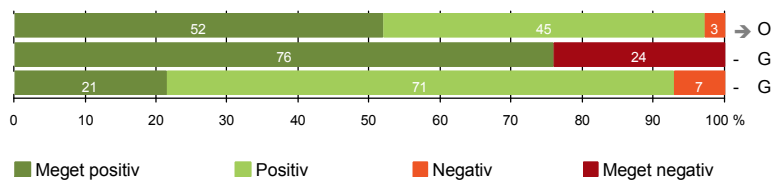
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7318	24,9	67,6	5,6	2,0	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	118	31,4	61,9	5,1	1,7	→	O
0-59 år	86	27,9	64,0	7,0	1,2	-	-
60+ år	32	40,6	56,3	0,0	3,1	-	-
Mand	60	36,7	56,7	5,0	1,7	-	-
Kvinde	58	25,9	67,2	5,2	1,7	-	-
6620_169 (Aarhus Universitetshospital)	118	31,4	61,9	5,1	1,7	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (183)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (137)
- 16. Informationsmaterialet er godt (98)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	13200	37,6	58,9	2,9	0,5	↗	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	183	51,9	45,4	2,7	0,0	→	O
0-59 år	125	52,0	44,8	3,2	0,0	-	-
60+ år	58	51,7	46,6	1,7	0,0	-	-
Mand	95	56,8	43,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	88	46,6	47,7	5,7	0,0	-	-
6620_169 (Aarhus Universitetshospital)	183	51,9	45,4	2,7	0,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	9955	80,5	19,5	-	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	137	75,9	24,1	-	G
0-59 år	93	76,3	23,7	-	-
60+ år	44	75,0	25,0	-	-
Mand	72	87,5	12,5	-	-
Kvinde	65	63,1	36,9	-	-
6620_169 (Aarhus Universitetshospital)	137	75,9	24,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



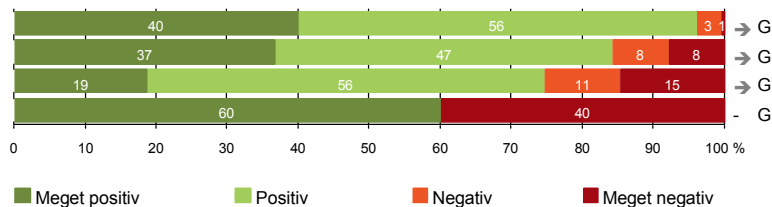
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	7469	18,6	74,9	4,9	1,6	-	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	98	21,4	71,4	7,1	0,0	-	G
0-59 år	64	20,3	71,9	7,8	0,0	-	-
60+ år	34	23,5	70,6	5,9	0,0	-	-
Mand	56	23,2	73,2	3,6	0,0	-	-
Kvinde	42	19,0	69,0	11,9	0,0	-	-
6620_169 (Aarhus Universitetshospital)	98	21,4	71,4	7,1	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (180)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (38)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (75)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (120)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Intern Medicin	13215	36,5	58,0	4,6	0,8	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	180	40,0	56,1	3,3	0,6	→	G
0-59 år	123	42,3	52,8	4,1	0,8	-	-
60+ år	57	35,1	63,2	1,8	0,0	-	-
Mand	92	45,7	54,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	88	34,1	58,0	6,8	1,1	-	-
6620_169 (Aarhus Universitetshospital)	180	40,0	56,1	3,3	0,6	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	2179	26,5	64,9	5,7	2,9	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	38	36,8	47,4	7,9	7,9	→	G
0-59 år	31	32,3	48,4	9,7	9,7	-	-
60+ år	7	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
Mand	21	47,6	38,1	4,8	9,5	-	-
Kvinde	17	23,5	58,8	11,8	5,9	-	-
6620_169 (Aarhus Universitetshospital)	38	36,8	47,4	7,9	7,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	5772	21,0	65,7	9,1	4,1	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	75	18,7	56,0	10,7	14,7	→	G
0-59 år	51	19,6	52,9	11,8	15,7	-	-
60+ år	24	16,7	62,5	8,3	12,5	-	-
Mand	37	24,3	62,2	5,4	8,1	-	-
Kvinde	38	13,2	50,0	15,8	21,1	-	-
6620_169 (Aarhus Universitetshospital)	75	18,7	56,0	10,7	14,7	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	9859	65,0	35,0	-	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	120	60,0	40,0	-	G
0-59 år	87	58,6	41,4	-	-
60+ år	33	63,6	36,4	-	-
Mand	70	64,3	35,7	-	-
Kvinde	50	54,0	46,0	-	-
6620_169 (Aarhus Universitetshospital)	120	60,0	40,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	8432	68,6	31,4	-	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	107	68,2	31,8	-	G
0-59 år	77	67,5	32,5	-	-
60+ år	30	70,0	30,0	-	-
Mand	64	71,9	28,1	-	-
Kvinde	43	62,8	37,2	-	-
6620_169 (Aarhus Universitetshospital)	107	68,2	31,8	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	9013	74,3	25,7	-	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	107	71,0	29,0	-	G
0-59 år	76	68,4	31,6	-	-
60+ år	31	77,4	22,6	-	-
Mand	66	74,2	25,8	-	-
Kvinde	41	65,9	34,1	-	-
6620_169 (Aarhus Universitetshospital)	107	71,0	29,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	7050	69,5	30,5	-	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	109	67,0	33,0	-	G
0-59 år	79	63,3	36,7	-	-
60+ år	30	76,7	23,3	-	-
Mand	65	72,3	27,7	-	-
Kvinde	44	59,1	40,9	-	-
6620_169 (Aarhus Universitetshospital)	109	67,0	33,0	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

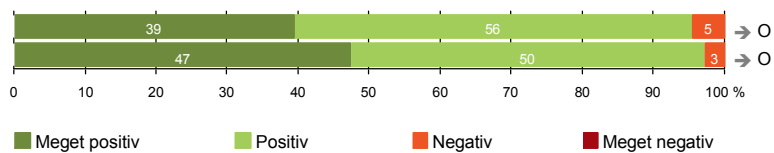
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	6812	78,6	21,4	-	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	101	73,3	26,7	-	G
0-59 år	76	71,1	28,9	-	-
60+ år	25	80,0	20,0	-	-
Mand	64	75,0	25,0	-	-
Kvinde	37	70,3	29,7	-	-
6620_169 (Aarhus Universitetshospital)	101	73,3	26,7	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (175)

22. Det samlede indtryk er godt (179)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	12028	32,6	63,3	3,2	0,9	→	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	175	39,4	56,0	4,6	0,0	→	O
0-59 år	119	38,7	56,3	5,0	0,0	-	-
60+ år	56	41,1	55,4	3,6	0,0	-	-
Mand	91	40,7	56,0	3,3	0,0	-	-
Kvinde	84	38,1	56,0	6,0	0,0	-	-
6620_169 (Aarhus Universitetshospital)	175	39,4	56,0	4,6	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	13220	36,7	59,9	2,8	0,6	↘	-
Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	179	47,5	49,7	2,8	0,0	→	O
0-59 år	121	49,6	47,9	2,5	0,0	-	-
60+ år	58	43,1	53,4	3,4	0,0	-	-
Mand	93	50,5	47,3	2,2	0,0	-	-
Kvinde	86	44,2	52,3	3,5	0,0	-	-
6620_169 (Aarhus Universitetshospital)	179	47,5	49,7	2,8	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Infektionsmedicinsk Ambulatorium Q (169)	188	100,0	393	47,8	-
Speciale	Intern Medicin	13701	100,0	24670	55,5	-
Alder	0-59 år	128	68,1	321	39,9	0,0000
	60+ år	60	31,9	72	83,3	0,0000
Køn	Mand	96	51,1	186	51,6	0,1555
	Kvinde	92	48,9	207	44,4	0,1555
Afsnit	6620_169 (Aarhus Universitetshospital)	188	100,0	393	47,8	-
Besøg	1 besøg	57	30,3	135	42,2	0,2174
	2-3 besøg	104	55,3	209	49,8	0,2174
	Mere end 3 besøg	27	14,4	49	55,1	0,2174

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_169 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (49)
- 14. Den mundtlige information er god (183)
- 22. Det samlede indtryk er godt (179)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (184)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (180)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (183)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (175)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (118)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (142)
- 16. Informationsmaterialet er godt (98)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (160)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (182)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (55)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (170)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (90)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (38)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (137)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (75)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (120)

