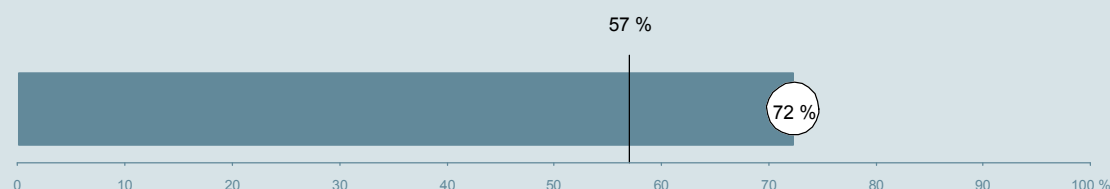




## Hæmatologisk Ambulatorium R (147 og 149) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 411 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.  
72 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering  
og Brugerinddragelse**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEMLIGT DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) ).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Hæmatologi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

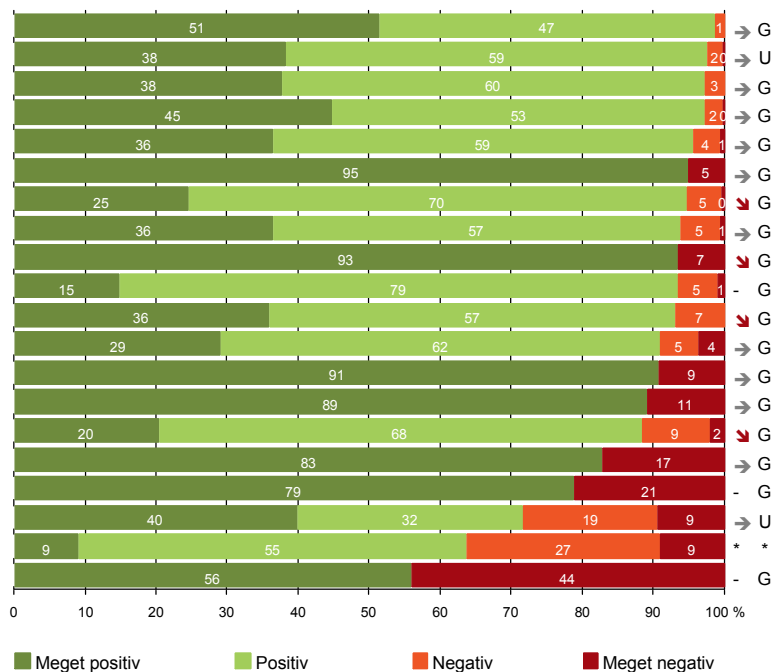
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (140)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (293)
- 22. Det samlede indtryk er godt (292)
- 14. Den mundtlige information er god (291)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (275)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (291)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (204)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (275)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (291)
- 16. Informationsmaterialet er godt (183)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (290)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (55)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (194)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (248)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (138)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (180)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (245)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (264)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (11)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (215)



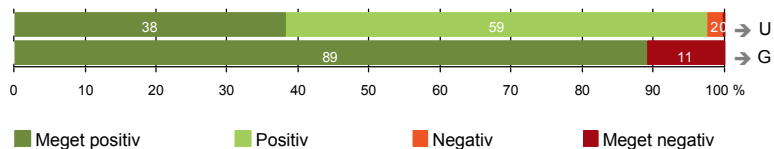
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (293)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (248)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Hæmatologi	3059	43,8	54,7	1,4	0,1	→	-
Hæmatologisk Ambulatorium R (147 og 149)	293	38,2	59,4	2,0	0,3	→	U
0-59 år	80	37,5	58,8	2,5	1,3	-	-
60+ år	213	38,5	59,6	1,9	0,0	-	-
Mand	170	38,8	59,4	1,2	0,6	-	-
Kvinde	123	37,4	59,3	3,3	0,0	-	-
6620_149 (Aarhus Universitetshospital )	293	38,2	59,4	2,0	0,3	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Hæmatologi	3072	78,4	21,6	→	-
Hæmatologisk Ambulatorium R (147 og 149)	292	84,9	15,1	→	U
0-59 år	80	88,8	11,3	-	-
60+ år	212	83,5	16,5	-	-
Mand	170	84,1	15,9	-	-
Kvinde	122	86,1	13,9	-	-
6620_149 (Aarhus Universitetshospital )	292	84,9	15,1	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



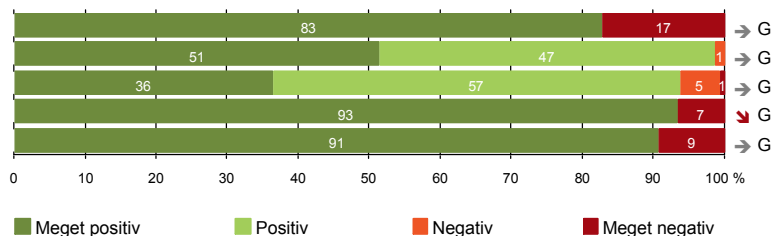
3(2). *Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?*  
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	<i>Antal</i>	<i>Accep- tabel</i>	<i>Uaccep- tabel</i>	<i>Resultat i forhold til 2012</i>	<i>Placering i forhold til specialet</i>
		<i>%</i>			
Specialeresultat for Hæmatologi	2343	90,6	9,4	→	-
Hæmatologisk Ambulatorium R (147 og 149)	248	89,1	10,9	→	G
0-59 år	71	88,7	11,3	-	-
60+ år	177	89,3	10,7	-	-
Mand	143	90,9	9,1	-	-
Kvinde	105	86,7	13,3	-	-
6620_149 (Aarhus Universitetshospital )	248	89,1	10,9	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (180)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (140)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (275)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (291)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (194)



# LUP 2013 - Ambulante



## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Hæmatologi	1819	77,3	22,7	→	-
Hæmatologisk Ambulatorium R (147 og 149)	180	82,8	17,2	→	G
0-59 år	45	77,8	22,2	-	-
60+ år	135	84,4	15,6	-	-
Mand	115	82,6	17,4	-	-
Kvinde	65	83,1	16,9	-	-
6620_149 (Aarhus Universitetshospital )	180	82,8	17,2	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Hæmatologi	1366	52,9	45,4	1,3	0,5	→	-
Hæmatologisk Ambulatorium R (147 og 149)	140	51,4	47,1	1,4	0,0	→	G
0-59 år	34	55,9	44,1	0,0	0,0	-	-
60+ år	106	50,0	48,1	1,9	0,0	-	-
Mand	89	49,4	49,4	1,1	0,0	-	-
Kvinde	51	54,9	43,1	2,0	0,0	-	-
6620_149 (Aarhus Universitetshospital )	140	51,4	47,1	1,4	0,0	-	-



# LUP 2013 - Ambulante



## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Hæmatologi	2695	39,2	56,6	3,6	0,5	→	-
Hæmatologisk Ambulatorium R (147 og 149)	275	36,4	57,5	5,5	0,7	→	G
0-59 år	75	34,7	57,3	6,7	1,3	-	-
60+ år	200	37,0	57,5	5,0	0,5	-	-
Mand	161	35,4	59,6	3,7	1,2	-	-
Kvinde	114	37,7	54,4	7,9	0,0	-	-
6620_149 (Aarhus Universitetshospital )	275	36,4	57,5	5,5	0,7	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Hæmatologi	3001	0,9	94,9	4,2	→	-
Hæmatologisk Ambulatorium R (147 og 149)	291	0,7	93,5	5,8	↘	G
0-59 år	81	1,2	92,6	6,2	-	-
60+ år	210	0,5	93,8	5,7	-	-
Mand	170	1,2	94,7	4,1	-	-
Kvinde	121	0,0	91,7	8,3	-	-
6620_149 (Aarhus Universitetshospital )	291	0,7	93,5	5,8	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



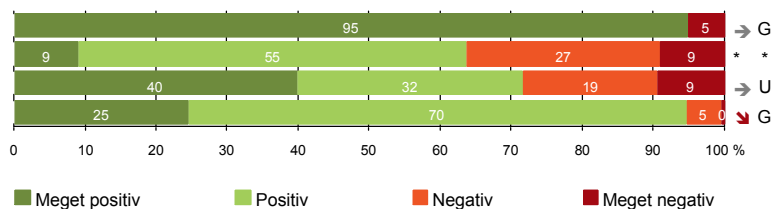
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Hæmatologi	1857	0,8	92,1	7,1	→	-
Hæmatologisk Ambulatorium R (147 og 149)	194	0,5	90,7	8,8	→	G
0-59 år	51	0,0	88,2	11,8	-	-
60+ år	143	0,7	91,6	7,7	-	-
Mand	120	0,0	90,8	9,2	-	-
Kvinde	74	1,4	90,5	8,1	-	-
6620_149 (Aarhus Universitetshospital )	194	0,5	90,7	8,8	-	-



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (291)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (11)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (264)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (204)



# LUP 2013 - Ambulante



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Hæmatologi	3035	6,0	94,0	→	-
Hæmatologisk Ambulatorium R (147 og 149)	291	5,2	94,8	→	G
0-59 år	81	7,4	92,6	-	-
60+ år	210	4,3	95,7	-	-
Mand	168	4,8	95,2	-	-
Kvinde	123	5,7	94,3	-	-
6620_149 (Aarhus Universitetshospital )	291	5,2	94,8	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Hæmatologi	142	24,5	53,3	19,1	3,1	→	-
Hæmatologisk Ambulatorium R (147 og 149)	11	9,1	54,5	27,3	9,1	*	*
0-59 år	5	0,0	60,0	40,0	0,0	-	-
60+ år	6	16,7	50,0	16,7	16,7	-	-
Mand	7	0,0	42,9	42,9	14,3	-	-
Kvinde	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6620_149 (Aarhus Universitetshospital )	11	9,1	54,5	27,3	9,1	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Hæmatologi	2789	3,3	12,6	33,2	50,9	→	-
Hæmatologisk Ambulatorium R (147 og 149)	264	9,5	18,9	31,8	39,8	→	U
0-59 år	71	11,3	19,7	29,6	39,4	-	-
60+ år	193	8,8	18,7	32,6	39,9	-	-
Mand	155	9,0	17,4	31,0	42,6	-	-
Kvinde	109	10,1	21,1	33,0	35,8	-	-
6620_149 (Aarhus Universitetshospital )	264	9,5	18,9	31,8	39,8	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

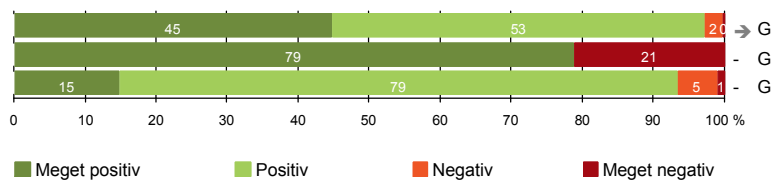
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Hæmatologi	1761	27,4	67,8	3,5	1,3	→	-
Hæmatologisk Ambulatorium R (147 og 149)	204	24,5	70,1	4,9	0,5	↘	G
0-59 år	59	27,1	67,8	3,4	1,7	-	-
60+ år	145	23,4	71,0	5,5	0,0	-	-
Mand	125	24,0	70,4	4,8	0,8	-	-
Kvinde	79	25,3	69,6	5,1	0,0	-	-
6620_149 (Aarhus Universitetshospital )	204	24,5	70,1	4,9	0,5	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (291)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (245)
- 16. Informationsmaterialet er godt (183)



# LUP 2013 - Ambulante



## 14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Hæmatologi	3035	39,8	57,5	2,5	0,2	→	-
Hæmatologisk Ambulatorium R (147 og 149)	291	44,7	52,6	2,4	0,3	→	G
0-59 år	80	36,3	61,3	1,3	1,3	-	-
60+ år	211	47,9	49,3	2,8	0,0	-	-
Mand	169	49,7	48,5	1,2	0,6	-	-
Kvinde	122	37,7	58,2	4,1	0,0	-	-
6620_149 (Aarhus Universitetshospital )	291	44,7	52,6	2,4	0,3	-	-

## 15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Hæmatologi	2385	80,8	19,2	-	-
Hæmatologisk Ambulatorium R (147 og 149)	245	78,8	21,2	-	G
0-59 år	73	74,0	26,0	-	-
60+ år	172	80,8	19,2	-	-
Mand	141	83,7	16,3	-	-
Kvinde	104	72,1	27,9	-	-
6620_149 (Aarhus Universitetshospital )	245	78,8	21,2	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

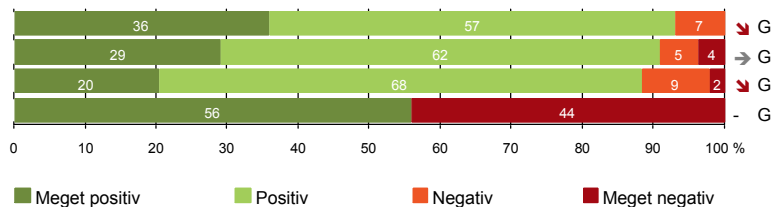
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Hæmatologi	1835	17,5	75,2	6,1	1,2	-	-
Hæmatologisk Ambulatorium R (147 og 149)	183	14,8	78,7	5,5	1,1	-	G
0-59 år	52	11,5	78,8	7,7	1,9	-	-
60+ år	131	16,0	78,6	4,6	0,8	-	-
Mand	113	13,3	79,6	6,2	0,9	-	-
Kvinde	70	17,1	77,1	4,3	1,4	-	-
6620_149 (Aarhus Universitetshospital )	183	14,8	78,7	5,5	1,1	-	-





## EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (290)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (55)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (138)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (215)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2013 - Ambulante



## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Hæmatologi	3048	37,4	58,0	4,1	0,5	→	-
Hæmatologisk Ambulatorium R (147 og 149)	290	35,9	57,2	6,9	0,0	↘	G
0-59 år	80	41,3	51,3	7,5	0,0	-	-
60+ år	210	33,8	59,5	6,7	0,0	-	-
Mand	169	37,3	56,8	5,9	0,0	-	-
Kvinde	121	33,9	57,9	8,3	0,0	-	-
6620_149 (Aarhus Universitetshospital )	290	35,9	57,2	6,9	0,0	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Hæmatologi	523	27,3	67,4	4,2	1,1	→	-
Hæmatologisk Ambulatorium R (147 og 149)	55	29,1	61,8	5,5	3,6	→	G
0-59 år	11	27,3	63,6	0,0	9,1	-	-
60+ år	44	29,5	61,4	6,8	2,3	-	-
Mand	36	22,2	66,7	5,6	5,6	-	-
Kvinde	19	42,1	52,6	5,3	0,0	-	-
6620_149 (Aarhus Universitetshospital )	55	29,1	61,8	5,5	3,6	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Hæmatologi	1300	19,7	69,4	8,8	2,1	→	-
Hæmatologisk Ambulatorium R (147 og 149)	138	20,3	68,1	9,4	2,2	↘	G
0-59 år	33	24,2	57,6	15,2	3,0	-	-
60+ år	105	19,0	71,4	7,6	1,9	-	-
Mand	76	19,7	72,4	7,9	0,0	-	-
Kvinde	62	21,0	62,9	11,3	4,8	-	-
6620_149 (Aarhus Universitetshospital )	138	20,3	68,1	9,4	2,2	-	-

## 20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Hæmatologi	2041	57,5	42,5	-	-
Hæmatologisk Ambulatorium R (147 og 149)	215	55,8	44,2	-	G
0-59 år	59	59,3	40,7	-	-
60+ år	156	54,5	45,5	-	-
Mand	127	63,0	37,0	-	-
Kvinde	88	45,5	54,5	-	-
6620_149 (Aarhus Universitetshospital )	215	55,8	44,2	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Hæmatologi	1792	60,1	39,9	-	-
Hæmatologisk Ambulatorium R (147 og 149)	189	58,7	41,3	-	G
0-59 år	53	62,3	37,7	-	-
60+ år	136	57,4	42,6	-	-
Mand	113	66,4	33,6	-	-
Kvinde	76	47,4	52,6	-	-
6620_149 (Aarhus Universitetshospital )	189	58,7	41,3	-	-

## 20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Hæmatologi	1846	63,7	36,3	-	-
Hæmatologisk Ambulatorium R (147 og 149)	193	62,7	37,3	-	G
0-59 år	51	60,8	39,2	-	-
60+ år	142	63,4	36,6	-	-
Mand	114	70,2	29,8	-	-
Kvinde	79	51,9	48,1	-	-
6620_149 (Aarhus Universitetshospital )	193	62,7	37,3	-	-

# LUP 2013 - Ambulante



## 20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Hæmatologi	1553	62,0	38,0	-	-
Hæmatologisk Ambulatorium R (147 og 149)	165	59,4	40,6	-	G
0-59 år	46	65,2	34,8	-	-
60+ år	119	57,1	42,9	-	-
Mand	105	69,5	30,5	-	-
Kvinde	60	41,7	58,3	-	-
6620_149 (Aarhus Universitetshospital )	165	59,4	40,6	-	-

## 20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

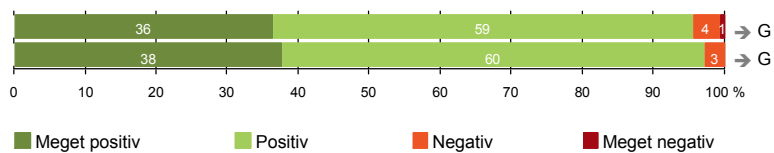
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Hæmatologi	1362	67,7	32,3	-	-
Hæmatologisk Ambulatorium R (147 og 149)	151	64,9	35,1	-	G
0-59 år	44	68,2	31,8	-	-
60+ år	107	63,6	36,4	-	-
Mand	95	73,7	26,3	-	-
Kvinde	56	50,0	50,0	-	-
6620_149 (Aarhus Universitetshospital )	151	64,9	35,1	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (275)

22. Det samlede indtryk er godt (292)



# LUP 2013 - Ambulante



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Hæmatologi	2804	37,8	60,1	1,9	0,2	→	-
Hæmatologisk Ambulatorium R (147 og 149)	275	36,4	59,3	3,6	0,7	→	G
0-59 år	75	34,7	57,3	5,3	2,7	-	-
60+ år	200	37,0	60,0	3,0	0,0	-	-
Mand	163	38,7	58,3	1,8	1,2	-	-
Kvinde	112	33,0	60,7	6,3	0,0	-	-
6620_149 (Aarhus Universitetshospital )	275	36,4	59,3	3,6	0,7	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Hæmatologi	3032	40,8	57,4	1,8	0,0	→	-
Hæmatologisk Ambulatorium R (147 og 149)	292	37,7	59,6	2,7	0,0	→	G
0-59 år	81	37,0	58,0	4,9	0,0	-	-
60+ år	211	37,9	60,2	1,9	0,0	-	-
Mand	169	40,8	58,0	1,2	0,0	-	-
Kvinde	123	33,3	61,8	4,9	0,0	-	-
6620_149 (Aarhus Universitetshospital )	292	37,7	59,6	2,7	0,0	-	-

# LUP 2013 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Hæmatologisk Ambulatorium R (147 og 149)	297	100,0	411	72,3	-
Speciale	Hæmatologi	3134	100,0	4492	69,8	-
Alder	0-59 år	81	27,3	146	55,5	0,0000
	60+ år	216	72,7	265	81,5	0,0000
Køn	Mand	171	57,6	237	72,2	0,9533
	Kvinde	126	42,4	174	72,4	0,9533
Afsnit	6620_149 (Aarhus Universitetshospital )	297	100,0	411	72,3	-
Besøg	1 besøg	49	16,5	72	68,1	0,6498
	2-3 besøg	130	43,8	176	73,9	0,6498
	Mere end 3 besøg	118	39,7	163	72,4	0,6498

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)



# LUP 2013 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_149 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (140)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (293)
- 22. Det samlede indtryk er godt (292)
- 14. Den mundtlige information er god (291)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (275)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (291)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (204)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (275)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (291)
- 16. Informationsmaterialet er godt (183)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (290)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (55)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (194)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (248)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (138)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (180)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (245)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (264)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (11)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (215)

