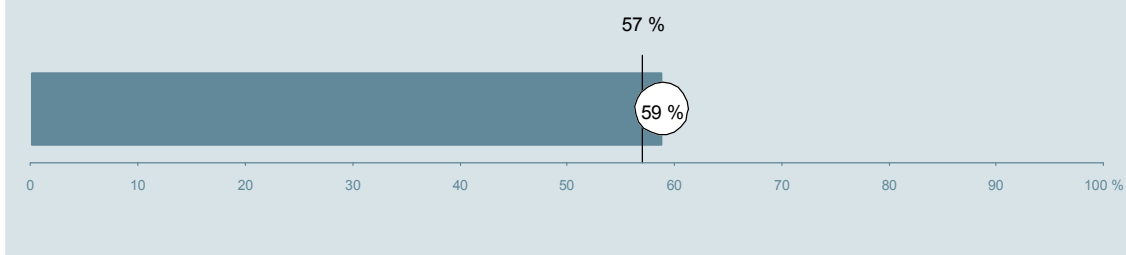




Gynækologisk Ambulatorium Y (337, 339, 33F og 33G) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 420 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
59 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEMLIGT DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Gynækologi og Obstetrik på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

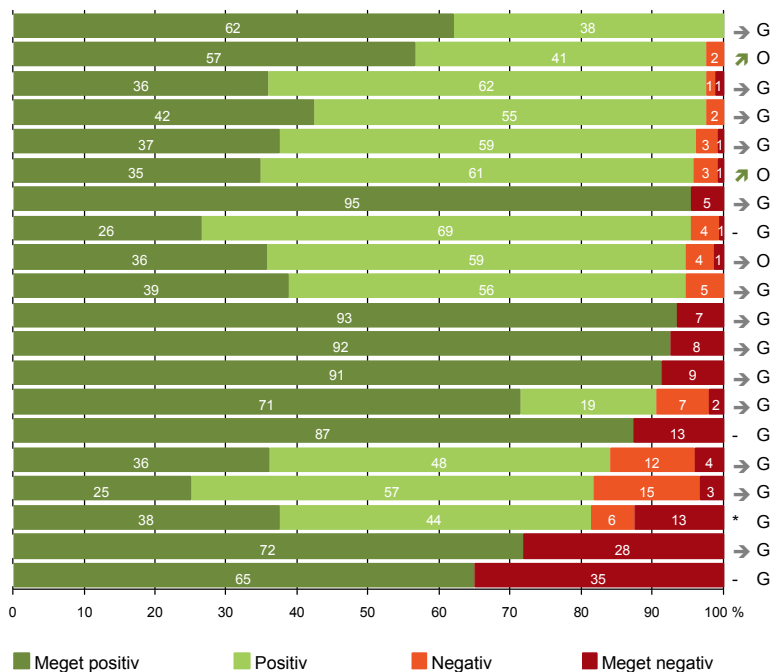
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (29)
- 14. Den mundtlige information er god (242)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (242)
- 22. Det samlede indtryk er godt (241)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (227)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (118)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (239)
- 16. Informationsmaterialet er godt (170)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (227)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (242)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (107)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (198)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (242)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (234)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (197)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (25)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (60)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (46)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (131)



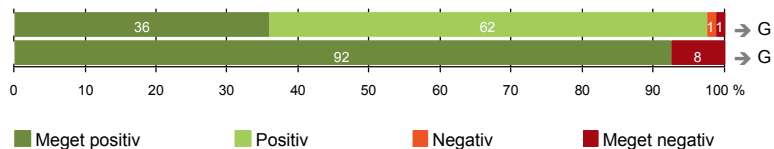
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (242)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (198)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5092	38,9	58,4	2,3	0,5	→	-
Gynækologisk Ambulatorium Y (337, 339, 33F og 33G)	242	36,0	61,6	1,2	1,2	→	G
0-59 år	176	30,7	65,9	1,7	1,7	-	-
60+ år	66	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	15	26,7	73,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	227	36,6	60,8	1,3	1,3	-	-
6620_337 (Aarhus Universitetshospital)	15	53,3	46,7	0,0	0,0	-	-
6620_339 (Aarhus Universitetshospital)	17	35,3	64,7	0,0	0,0	-	-
6620_33F (Aarhus Universitetshospital)	48	22,9	72,9	2,1	2,1	-	-
6620_33G (Aarhus Universitetshospital)	162	38,3	59,3	1,2	1,2	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5138	74,5	25,5	→	-
Gynækologisk Ambulatorium Y (337, 339, 33F og 33G)	243	81,5	18,5	→	U
0-59 år	176	83,0	17,0	-	-
60+ år	67	77,6	22,4	-	-
Mand	16	81,3	18,8	-	-
Kvinde	227	81,5	18,5	-	-
6620_337 (Aarhus Universitetshospital)	15	53,3	46,7	-	-
6620_339 (Aarhus Universitetshospital)	17	76,5	23,5	-	-
6620_33F (Aarhus Universitetshospital)	47	89,4	10,6	-	-
6620_33G (Aarhus Universitetshospital)	164	82,3	17,7	-	-

LUP 2013 - Ambulante



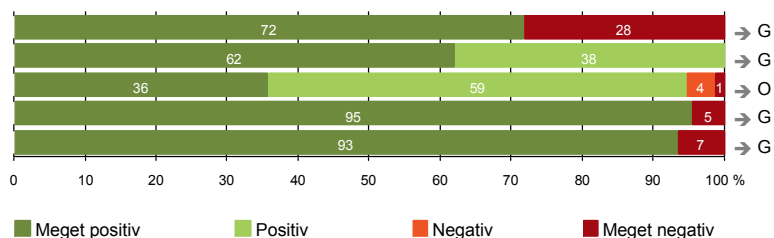
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3706	92,1	7,9	→	-
Gynækologisk Ambulatorium Y (337, 339, 33F og 33G)	198	92,4	7,6	→	G
0-59 år	146	90,4	9,6	-	-
60+ år	52	98,1	1,9	-	-
Mand	13	92,3	7,7	-	-
Kvinde	185	92,4	7,6	-	-
6620_337 (Aarhus Universitetshospital)	8	87,5	12,5	-	-
6620_339 (Aarhus Universitetshospital)	13	100,0	0,0	-	-
6620_33F (Aarhus Universitetshospital)	42	88,1	11,9	-	-
6620_33G (Aarhus Universitetshospital)	135	93,3	6,7	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (46)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (29)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (227)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (239)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (107)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1067	68,3	31,7	→	-
Gynækologisk Ambulatorium Y (337, 339, 33F og 33G)	46	71,7	28,3	→	G
0-59 år	44	70,5	29,5	-	-
60+ år	2	100,0	0,0	-	-
Mand	2	50,0	50,0	-	-
Kvinde	44	72,7	27,3	-	-
6620_337 (Aarhus Universitetshospital)	0	0,0	0,0	-	-
6620_339 (Aarhus Universitetshospital)	7	71,4	28,6	-	-
6620_33F (Aarhus Universitetshospital)	32	68,8	31,3	-	-
6620_33G (Aarhus Universitetshospital)	7	85,7	14,3	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	726	48,0	49,8	1,6	0,6	→	-
Gynækologisk Ambulatorium Y (337, 339, 33F og 33G)	29	62,1	37,9	0,0	0,0	→	G
0-59 år	27	63,0	37,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	29	62,1	37,9	0,0	0,0	-	-
6620_337 (Aarhus Universitetshospital)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_339 (Aarhus Universitetshospital)	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
6620_33F (Aarhus Universitetshospital)	19	63,2	36,8	0,0	0,0	-	-
6620_33G (Aarhus Universitetshospital)	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4523	31,1	60,9	5,8	2,2	→	-
Gynækologisk Ambulatorium Y (337, 339, 33F og 33G)	227	35,7	59,0	4,0	1,3	→	O
0-59 år	167	33,5	59,3	5,4	1,8	-	-
60+ år	60	41,7	58,3	0,0	0,0	-	-
Mand	13	23,1	61,5	15,4	0,0	-	-
Kvinde	214	36,4	58,9	3,3	1,4	-	-
6620_337 (Aarhus Universitetshospital)	15	53,3	40,0	6,7	0,0	-	-
6620_339 (Aarhus Universitetshospital)	14	42,9	50,0	7,1	0,0	-	-
6620_33F (Aarhus Universitetshospital)	48	27,1	66,7	4,2	2,1	-	-
6620_33G (Aarhus Universitetshospital)	150	36,0	59,3	3,3	1,3	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5075	1,1	92,9	6,0	→	-
Gynækologisk Ambulatorium Y (337, 339, 33F og 33G)	239	0,4	95,4	4,2	→	G
0-59 år	176	0,0	94,3	5,7	-	-
60+ år	63	1,6	98,4	0,0	-	-
Mand	16	0,0	93,8	6,3	-	-
Kvinde	223	0,4	95,5	4,0	-	-
6620_337 (Aarhus Universitetshospital)	15	0,0	93,3	6,7	-	-
6620_339 (Aarhus Universitetshospital)	16	0,0	93,8	6,3	-	-
6620_33F (Aarhus Universitetshospital)	47	0,0	95,7	4,3	-	-
6620_33G (Aarhus Universitetshospital)	161	0,6	95,7	3,7	-	-

LUP 2013 - Ambulante



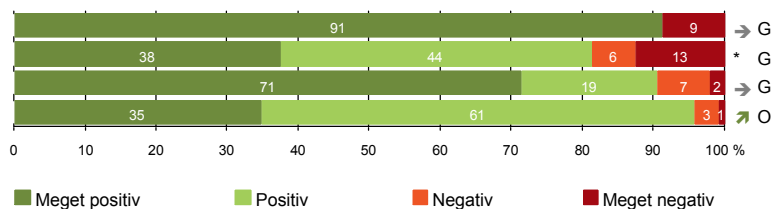
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1894	1,4	90,7	7,9	→	-
Gynækologisk Ambulatorium Y (337, 339, 33F og 33G)	107	0,9	93,5	5,6	→	G
0-59 år	79	0,0	93,7	6,3	-	-
60+ år	28	3,6	92,9	3,6	-	-
Mand	10	0,0	100,0	0,0	-	-
Kvinde	97	1,0	92,8	6,2	-	-
6620_337 (Aarhus Universitetshospital)	5	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_339 (Aarhus Universitetshospital)	10	0,0	80,0	20,0	-	-
6620_33F (Aarhus Universitetshospital)	33	0,0	97,0	3,0	-	-
6620_33G (Aarhus Universitetshospital)	59	1,7	93,2	5,1	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (242)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (234)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (118)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5081	8,8	91,2	→	-
Gynækologisk Ambulatorium Y (337, 339, 33F og 33G)	242	8,7	91,3	→	G
0-59 år	175	9,7	90,3	-	-
60+ år	67	6,0	94,0	-	-
Mand	16	25,0	75,0	-	-
Kvinde	226	7,5	92,5	-	-
6620_337 (Aarhus Universitetshospital)	15	13,3	86,7	-	-
6620_339 (Aarhus Universitetshospital)	17	11,8	88,2	-	-
6620_33F (Aarhus Universitetshospital)	48	14,6	85,4	-	-
6620_33G (Aarhus Universitetshospital)	162	6,2	93,8	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	353	21,7	51,7	17,9	8,8	→	-
Gynækologisk Ambulatorium Y (337, 339, 33F og 33G)	16	37,5	43,8	6,3	12,5	*	G
0-59 år	12	50,0	33,3	0,0	16,7	-	-
60+ år	4	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-
Mand	3	66,7	0,0	0,0	33,3	-	-
Kvinde	13	30,8	53,8	7,7	7,7	-	-
6620_337 (Aarhus Universitetshospital)	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_339 (Aarhus Universitetshospital)	2	50,0	0,0	0,0	50,0	-	-
6620_33F (Aarhus Universitetshospital)	6	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
6620_33G (Aarhus Universitetshospital)	7	0,0	71,4	14,3	14,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4695	2,8	8,8	21,1	67,3	→	-
Gynækologisk Ambulatorium Y (337, 339, 33F og 33G)	234	2,1	7,3	19,2	71,4	→	G
0-59 år	171	2,3	6,4	21,6	69,6	-	-
60+ år	63	1,6	9,5	12,7	76,2	-	-
Mand	15	6,7	6,7	26,7	60,0	-	-
Kvinder	219	1,8	7,3	18,7	72,1	-	-
6620_337 (Aarhus Universitetshospital)	15	0,0	13,3	20,0	66,7	-	-
6620_339 (Aarhus Universitetshospital)	16	0,0	0,0	12,5	87,5	-	-
6620_33F (Aarhus Universitetshospital)	47	2,1	10,6	25,5	61,7	-	-
6620_33G (Aarhus Universitetshospital)	156	2,6	6,4	17,9	73,1	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

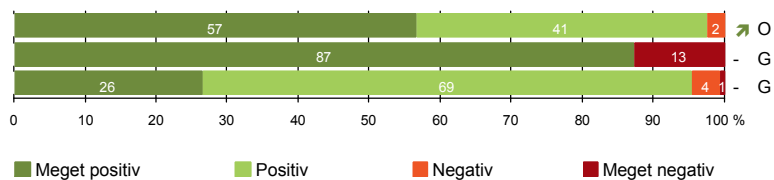
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	2258	26,2	64,9	6,4	2,5	→	-
Gynækologisk Ambulatorium Y (337, 339, 33F og 33G)	118	34,7	61,0	3,4	0,8	↗	O
0-59 år	89	31,5	62,9	4,5	1,1	-	-
60+ år	29	44,8	55,2	0,0	0,0	-	-
Mand	8	37,5	50,0	12,5	0,0	-	-
Kvinder	110	34,5	61,8	2,7	0,9	-	-
6620_337 (Aarhus Universitetshospital)	9	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-
6620_339 (Aarhus Universitetshospital)	12	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6620_33F (Aarhus Universitetshospital)	26	23,1	69,2	7,7	0,0	-	-
6620_33G (Aarhus Universitetshospital)	71	35,2	60,6	2,8	1,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (242)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (197)
- 16. Informationsmaterialet er godt (170)



LUP 2013 - Ambulante

14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5087	44,4	51,6	3,4	0,6	→	-
Gynækologisk Ambulatorium Y (337, 339, 33F og 33G)	242	56,6	40,9	2,5	0,0	↗	O
0-59 år	177	54,2	42,4	3,4	0,0	-	-
60+ år	65	63,1	36,9	0,0	0,0	-	-
Mand	16	37,5	56,3	6,3	0,0	-	-
Kvinde	226	58,0	39,8	2,2	0,0	-	-
6620_337 (Aarhus Universitetshospital)	15	46,7	53,3	0,0	0,0	-	-
6620_339 (Aarhus Universitetshospital)	17	58,8	41,2	0,0	0,0	-	-
6620_33F (Aarhus Universitetshospital)	47	53,2	42,6	4,3	0,0	-	-
6620_33G (Aarhus Universitetshospital)	163	58,3	39,3	2,5	0,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3986	86,5	13,5	-	-
Gynækologisk Ambulatorium Y (337, 339, 33F og 33G)	197	87,3	12,7	-	G
0-59 år	141	85,8	14,2	-	-
60+ år	56	91,1	8,9	-	-
Mand	11	90,9	9,1	-	-
Kvinde	186	87,1	12,9	-	-
6620_337 (Aarhus Universitetshospital)	14	92,9	7,1	-	-
6620_339 (Aarhus Universitetshospital)	10	60,0	40,0	-	-
6620_33F (Aarhus Universitetshospital)	44	93,2	6,8	-	-
6620_33G (Aarhus Universitetshospital)	129	86,8	13,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante



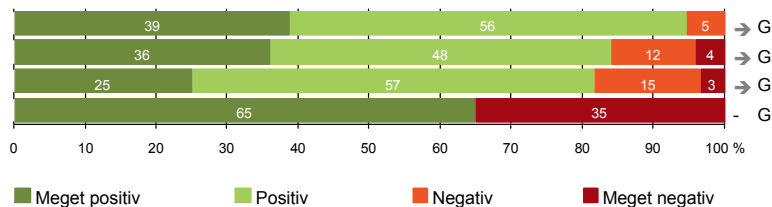
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3420	24,8	70,3	3,7	1,2	-	-
Gynækologisk Ambulatorium Y (337, 339, 33F og 33G)	170	26,5	68,8	4,1	0,6	-	G
0-59 år	121	21,5	71,9	5,8	0,8	-	-
60+ år	49	38,8	61,2	0,0	0,0	-	-
Mand	11	27,3	63,6	0,0	9,1	-	-
Kvinde	159	26,4	69,2	4,4	0,0	-	-
6620_337 (Aarhus Universitetshospital)	13	15,4	84,6	0,0	0,0	-	-
6620_339 (Aarhus Universitetshospital)	8	0,0	75,0	12,5	12,5	-	-
6620_33F (Aarhus Universitetshospital)	42	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6620_33G (Aarhus Universitetshospital)	107	27,1	67,3	5,6	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (242)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (25)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (60)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (131)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5075	38,4	55,2	5,1	1,3	→	-
Gynækologisk Ambulatorium Y (337, 339, 33F og 33G)	242	38,8	55,8	5,4	0,0	→	G
0-59 år	176	38,6	55,7	5,7	0,0	-	-
60+ år	66	39,4	56,1	4,5	0,0	-	-
Mand	16	43,8	43,8	12,5	0,0	-	-
Kvinde	226	38,5	56,6	4,9	0,0	-	-
6620_337 (Aarhus Universitetshospital)	14	50,0	42,9	7,1	0,0	-	-
6620_339 (Aarhus Universitetshospital)	17	29,4	64,7	5,9	0,0	-	-
6620_33F (Aarhus Universitetshospital)	48	52,1	45,8	2,1	0,0	-	-
6620_33G (Aarhus Universitetshospital)	163	35,0	58,9	6,1	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	527	26,2	65,7	5,0	3,1	→	-
Gynækologisk Ambulatorium Y (337, 339, 33F og 33G)	25	36,0	48,0	12,0	4,0	→	G
0-59 år	17	23,5	64,7	11,8	0,0	-	-
60+ år	8	62,5	12,5	12,5	12,5	-	-
Mand	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	22	40,9	40,9	13,6	4,5	-	-
6620_337 (Aarhus Universitetshospital)	3	66,7	0,0	33,3	0,0	-	-
6620_339 (Aarhus Universitetshospital)	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_33F (Aarhus Universitetshospital)	6	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
6620_33G (Aarhus Universitetshospital)	13	46,2	30,8	15,4	7,7	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1500	19,9	61,9	10,7	7,4	→	-
Gynækologisk Ambulatorium Y (337, 339, 33F og 33G)	60	25,0	56,7	15,0	3,3	→	G
0-59 år	39	17,9	56,4	20,5	5,1	-	-
60+ år	21	38,1	57,1	4,8	0,0	-	-
Mand	3	0,0	66,7	0,0	33,3	-	-
Kvinde	57	26,3	56,1	15,8	1,8	-	-
6620_337 (Aarhus Universitetshospital)	3	0,0	66,7	33,3	0,0	-	-
6620_339 (Aarhus Universitetshospital)	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
6620_33F (Aarhus Universitetshospital)	5	20,0	60,0	0,0	20,0	-	-
6620_33G (Aarhus Universitetshospital)	49	24,5	57,1	16,3	2,0	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	2257	64,7	35,3	-	-
Gynækologisk Ambulatorium Y (337, 339, 33F og 33G)	131	64,9	35,1	-	G
0-59 år	94	64,9	35,1	-	-
60+ år	37	64,9	35,1	-	-
Mand	13	61,5	38,5	-	-
Kvinde	118	65,3	34,7	-	-
6620_337 (Aarhus Universitetshospital)	7	71,4	28,6	-	-
6620_339 (Aarhus Universitetshospital)	6	66,7	33,3	-	-
6620_33F (Aarhus Universitetshospital)	38	78,9	21,1	-	-
6620_33G (Aarhus Universitetshospital)	80	57,5	42,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1786	62,5	37,5	-	-
Gynækologisk Ambulatorium Y (337, 339, 33F og 33G)	100	63,0	37,0	-	G
0-59 år	71	64,8	35,2	-	-
60+ år	29	58,6	41,4	-	-
Mand	10	60,0	40,0	-	-
Kvinde	90	63,3	36,7	-	-
6620_337 (Aarhus Universitetshospital)	5	60,0	40,0	-	-
6620_339 (Aarhus Universitetshospital)	4	75,0	25,0	-	-
6620_33F (Aarhus Universitetshospital)	29	75,9	24,1	-	-
6620_33G (Aarhus Universitetshospital)	62	56,5	43,5	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1991	69,3	30,7	-	-
Gynækologisk Ambulatorium Y (337, 339, 33F og 33G)	114	72,8	27,2	-	G
0-59 år	80	72,5	27,5	-	-
60+ år	34	73,5	26,5	-	-
Mand	11	81,8	18,2	-	-
Kvinde	103	71,8	28,2	-	-
6620_337 (Aarhus Universitetshospital)	6	66,7	33,3	-	-
6620_339 (Aarhus Universitetshospital)	5	60,0	40,0	-	-
6620_33F (Aarhus Universitetshospital)	35	94,3	5,7	-	-
6620_33G (Aarhus Universitetshospital)	68	63,2	36,8	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1627	71,7	28,3	-	-
Gynækologisk Ambulatorium Y (337, 339, 33F og 33G)	86	72,1	27,9	-	G
0-59 år	69	73,9	26,1	-	-
60+ år	17	64,7	35,3	-	-
Mand	12	75,0	25,0	-	-
Kvinde	74	71,6	28,4	-	-
6620_337 (Aarhus Universitetshospital)	4	50,0	50,0	-	-
6620_339 (Aarhus Universitetshospital)	4	100,0	0,0	-	-
6620_33F (Aarhus Universitetshospital)	36	88,9	11,1	-	-
6620_33G (Aarhus Universitetshospital)	42	57,1	42,9	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

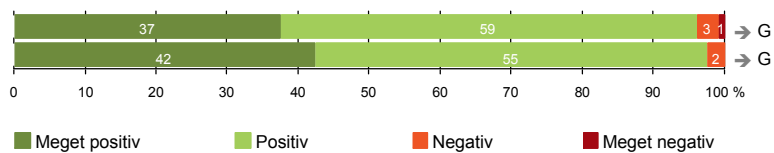
	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1674	76,0	24,0	-	-
Gynækologisk Ambulatorium Y (337, 339, 33F og 33G)	93	78,5	21,5	-	G
0-59 år	74	82,4	17,6	-	-
60+ år	19	63,2	36,8	-	-
Mand	12	75,0	25,0	-	-
Kvinde	81	79,0	21,0	-	-
6620_337 (Aarhus Universitetshospital)	5	60,0	40,0	-	-
6620_339 (Aarhus Universitetshospital)	4	100,0	0,0	-	-
6620_33F (Aarhus Universitetshospital)	35	91,4	8,6	-	-
6620_33G (Aarhus Universitetshospital)	49	69,4	30,6	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (227)

22. Det samlede indtryk er godt (241)



LUP 2013 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4694	36,8	58,5	3,3	1,4	→	-
Gynækologisk Ambulatorium Y (337, 339, 33F og 33G)	227	37,4	58,6	3,1	0,9	→	G
0-59 år	166	35,5	59,6	3,6	1,2	-	-
60+ år	61	42,6	55,7	1,6	0,0	-	-
Mand	15	33,3	53,3	13,3	0,0	-	-
Kvinde	212	37,7	59,0	2,4	0,9	-	-
6620_337 (Aarhus Universitetshospital)	12	58,3	33,3	8,3	0,0	-	-
6620_339 (Aarhus Universitetshospital)	15	40,0	53,3	6,7	0,0	-	-
6620_33F (Aarhus Universitetshospital)	47	40,4	55,3	2,1	2,1	-	-
6620_33G (Aarhus Universitetshospital)	153	34,6	62,1	2,6	0,7	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5077	41,8	54,2	3,0	0,9	→	-
Gynækologisk Ambulatorium Y (337, 339, 33F og 33G)	241	42,3	55,2	2,5	0,0	→	G
0-59 år	175	40,6	56,0	3,4	0,0	-	-
60+ år	66	47,0	53,0	0,0	0,0	-	-
Mand	16	31,3	56,3	12,5	0,0	-	-
Kvinde	225	43,1	55,1	1,8	0,0	-	-
6620_337 (Aarhus Universitetshospital)	13	69,2	30,8	0,0	0,0	-	-
6620_339 (Aarhus Universitetshospital)	17	41,2	52,9	5,9	0,0	-	-
6620_33F (Aarhus Universitetshospital)	48	41,7	54,2	4,2	0,0	-	-
6620_33G (Aarhus Universitetshospital)	163	40,5	57,7	1,8	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Gynækologisk Ambulatorium Y (337, 339, 33F)	247	100,0	420	58,8	-
Speciale	Gynækologi og Obstetrik	5205	100,0	9766	53,3	-
Alder	0-59 år	179	72,5	336	53,3	0,0000
	60+ år	68	27,5	84	81,0	0,0000
Køn	Mand	16	6,5	36	44,4	0,0670
	Kvinde	231	93,5	384	60,2	0,0670
Afsnit	6620_337 (Aarhus Universitetshospital)	15	6,1	31	48,4	0,5960
	6620_339 (Aarhus Universitetshospital)	18	7,3	33	54,5	0,5960
	6620_33F (Aarhus Universitetshospital)	48	19,4	80	60,0	0,5960
	6620_33G (Aarhus Universitetshospital)	166	67,2	276	60,1	0,5960
Besøg	1 besøg	146	59,1	266	54,9	0,0134
	2-3 besøg	68	27,5	112	60,7	0,0134
	Mere end 3 besøg	33	13,4	42	78,6	0,0134

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

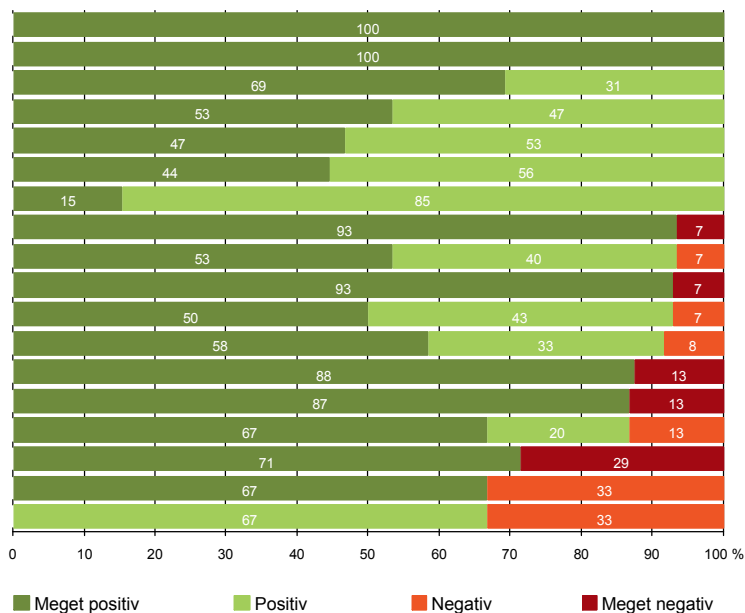
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_337 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

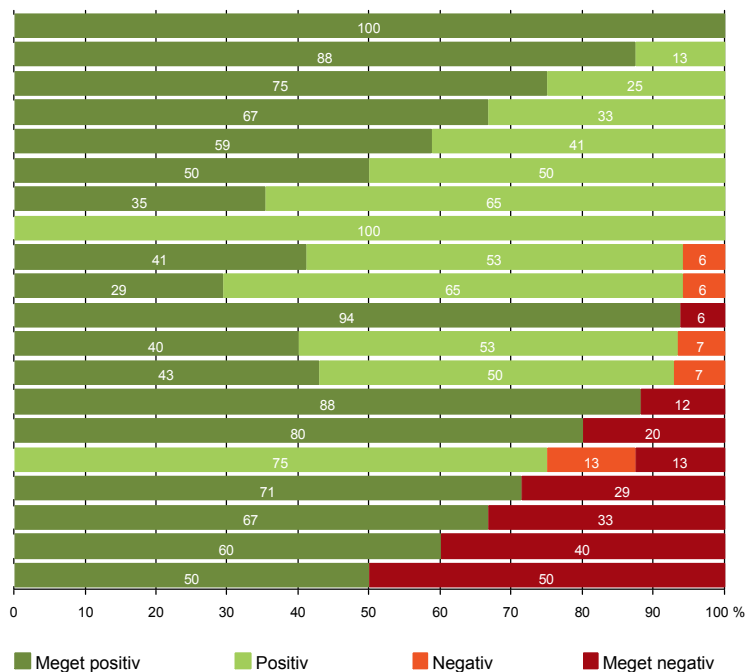
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (5)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)
- 22. Det samlede indtryk er godt (13)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (15)
- 14. Den mundtlige information er god (15)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (9)
- 16. Informationsmaterialet er godt (13)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (15)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (15)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (14)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (14)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (12)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (8)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (15)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (15)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (7)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (3)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (3)



LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_339 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (13)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (16)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (4)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (3)
- 14. Den mundtlige information er god (17)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (12)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (17)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (3)
- 22. Det samlede indtryk er godt (17)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (17)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (16)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (15)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (14)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (17)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (10)
- 16. Informationsmaterialet er godt (8)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (7)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (6)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (10)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)

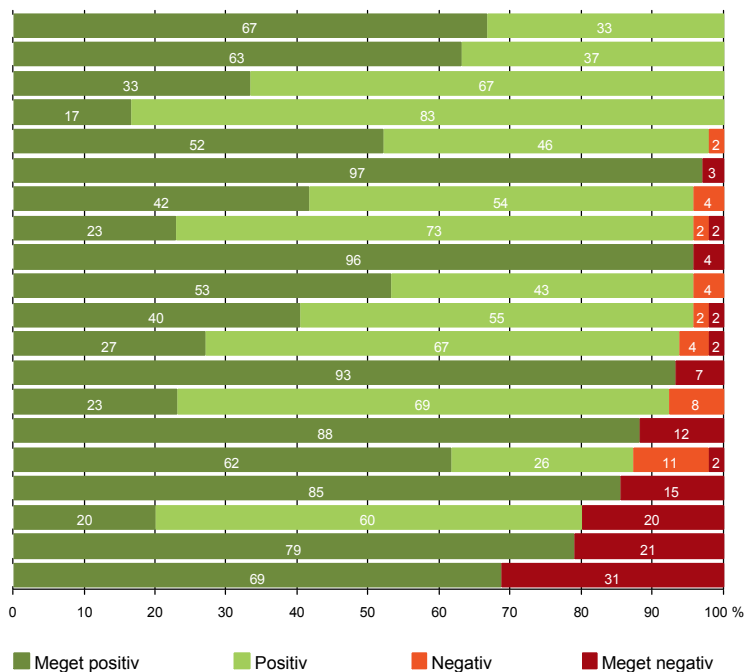


LUP 2013 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_33F (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (6)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (19)
- 16. Informationsmaterialet er godt (42)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (6)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (48)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (33)
- 22. Det samlede indtryk er godt (48)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (48)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (47)
- 14. Den mundtlige information er god (47)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (47)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (48)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (44)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (26)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (42)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (47)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (48)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (5)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (38)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (32)



LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_33G (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (6)
- 22. Det samlede indtryk er godt (163)
- 14. Den mundtlige information er god (163)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (162)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (153)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (71)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (161)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (150)
- 16. Informationsmaterialet er godt (107)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (163)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (162)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (135)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (59)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (156)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (129)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (7)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (49)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (13)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (7)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (80)

