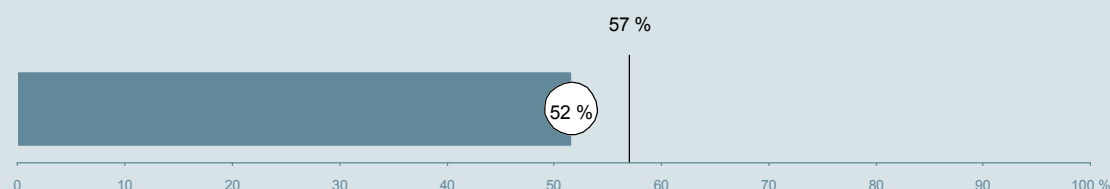




Dermato-Venerologisk Ambulatorium S (229) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 415 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
52 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Restgruppen på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

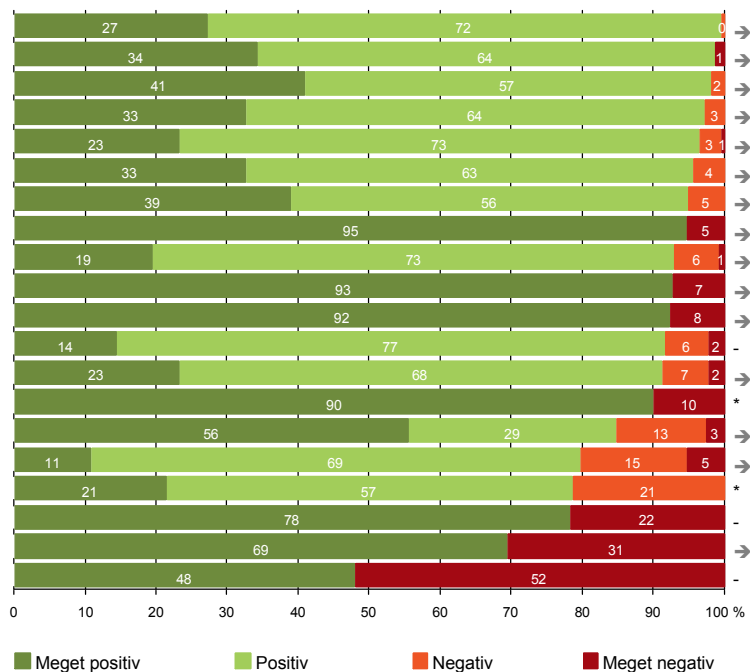
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (210)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (73)
14. Den mundtlige information er god (208)
22. Det samlede indtryk er godt (208)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (194)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (46)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (211)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (207)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (113)
9. Patienten oplever ikke fejl (207)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (171)
16. Informationsmaterialet er godt (132)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (181)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (70)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (189)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (74)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (175)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (108)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (96)



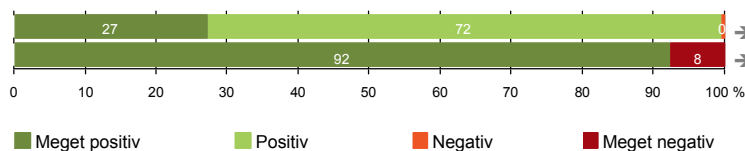
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (210)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (171)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Restgruppen	4446	37,4	60,1	2,0	0,5	-	-
Dermato-Venerologisk Ambulatorium S (229)	210	27,1	72,4	0,5	0,0	→	-
0-59 år	119	22,7	77,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	91	33,0	65,9	1,1	0,0	-	-
Mand	97	27,8	72,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	113	26,5	72,6	0,9	0,0	-	-
6620_229 (Aarhus Universitetshospital)	210	27,1	72,4	0,5	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	4449	72,8	27,2	-	-
Dermato-Venerologisk Ambulatorium S (229)	206	83,0	17,0	→	-
0-59 år	117	92,3	7,7	-	-
60+ år	89	70,8	29,2	-	-
Mand	97	82,5	17,5	-	-
Kvinde	109	83,5	16,5	-	-
6620_229 (Aarhus Universitetshospital)	206	83,0	17,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



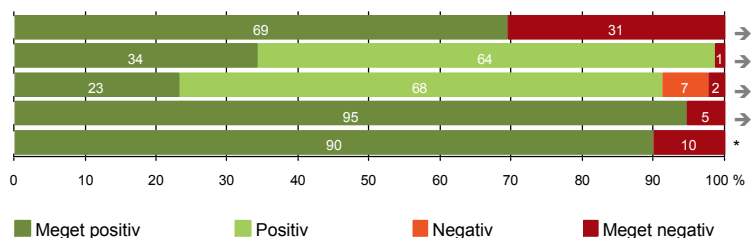
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Restgruppen	3082	90,3	9,7	-	-
Dermato-Venerologisk Ambulatorium S (229)	171	92,4	7,6	→	-
0-59 år	108	88,9	11,1	-	-
60+ år	63	98,4	1,6	-	-
Mand	80	88,8	11,3	-	-
Kvinde	91	95,6	4,4	-	-
6620_229 (Aarhus Universitetshospital)	171	92,4	7,6	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (108)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (73)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (181)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (207)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (70)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Restgruppen	1656	72,8	27,2	-	-
Dermato-Venerologisk Ambulatorium S (229)	108	69,4	30,6	→	-
0-59 år	61	65,6	34,4	-	-
60+ år	47	74,5	25,5	-	-
Mand	44	56,8	43,2	-	-
Kvinde	64	78,1	21,9	-	-
6620_229 (Aarhus Universitetshospital)	108	69,4	30,6	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	1237	46,3	52,0	1,3	0,4	→	-
Dermato-Venerologisk Ambulatorium S (229)	73	34,2	64,4	0,0	1,4	→	-
0-59 år	40	30,0	67,5	0,0	2,5	-	-
60+ år	33	39,4	60,6	0,0	0,0	-	-
Mand	25	48,0	48,0	0,0	4,0	-	-
Kvinde	48	27,1	72,9	0,0	0,0	-	-
6620_229 (Aarhus Universitetshospital)	73	34,2	64,4	0,0	1,4	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Restgruppen	3806	31,6	60,5	6,3	1,6	-	-
Dermato-Venerologisk Ambulatorium S (229)	181	23,2	68,0	6,6	2,2	→	-
0-59 år	104	23,1	62,5	10,6	3,8	-	-
60+ år	77	23,4	75,3	1,3	0,0	-	-
Mand	86	23,3	67,4	7,0	2,3	-	-
Kvinde	95	23,2	68,4	6,3	2,1	-	-
6620_229 (Aarhus Universitetshospital)	181	23,2	68,0	6,6	2,2	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
			Passende	For lidt		
Specialeresultat for Restgruppen	4385	1,1	92,2	6,7	-	-
Dermato-Venerologisk Ambulatorium S (229)	207	1,4	94,7	3,9	→	-
0-59 år	117	1,7	92,3	6,0	-	-
60+ år	90	1,1	97,8	1,1	-	-
Mand	96	2,1	94,8	3,1	-	-
Kvinde	111	0,9	94,6	4,5	-	-
6620_229 (Aarhus Universitetshospital)	207	1,4	94,7	3,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



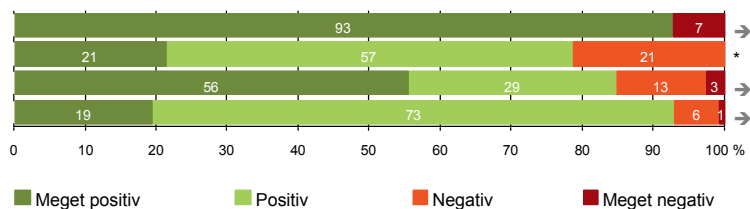
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Restgruppen	1880	1,4	90,0	8,6	-	-
Dermato-Venerologisk Ambulatorium S (229)	70	2,9	90,0	7,1	*	-
0-59 år	37	5,4	86,5	8,1	-	-
60+ år	33	0,0	93,9	6,1	-	-
Mand	30	3,3	83,3	13,3	-	-
Kvinde	40	2,5	95,0	2,5	-	-
6620_229 (Aarhus Universitetshospital)	70	2,9	90,0	7,1	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (207)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (189)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (113)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	4413	6,7	93,3	-	-
Dermato-Venerologisk Ambulatorium S (229)	207	7,2	92,8	→	-
0-59 år	117	8,5	91,5	-	-
60+ år	90	5,6	94,4	-	-
Mand	98	5,1	94,9	-	-
Kvinde	109	9,2	90,8	-	-
6620_229 (Aarhus Universitetshospital)	207	7,2	92,8	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	225	16,9	51,5	20,0	11,6	-	-
Dermato-Venerologisk Ambulatorium S (229)	14	21,4	57,1	21,4	0,0	*	-
0-59 år	9	33,3	55,6	11,1	0,0	-	-
60+ år	5	0,0	60,0	40,0	0,0	-	-
Mand	5	20,0	40,0	40,0	0,0	-	-
Kvinde	9	22,2	66,7	11,1	0,0	-	-
6620_229 (Aarhus Universitetshospital)	14	21,4	57,1	21,4	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	4077	2,5	9,0	22,2	66,4	-	-
Dermato-Venerologisk Ambulatorium S (229)	189	2,6	12,7	29,1	55,6	→	-
0-59 år	112	3,6	14,3	28,6	53,6	-	-
60+ år	77	1,3	10,4	29,9	58,4	-	-
Mand	90	3,3	11,1	23,3	62,2	-	-
Kvinde	99	2,0	14,1	34,3	49,5	-	-
6620_229 (Aarhus Universitetshospital)	189	2,6	12,7	29,1	55,6	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

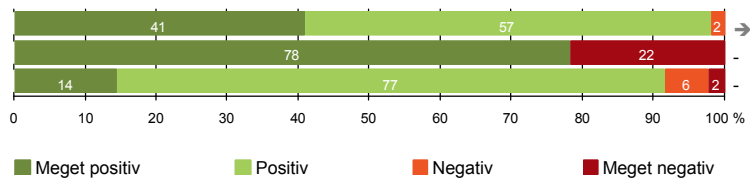
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	1845	26,4	65,4	5,4	2,8	-	-
Dermato-Venerologisk Ambulatorium S (229)	113	19,5	73,5	6,2	0,9	→	-
0-59 år	64	17,2	71,9	9,4	1,6	-	-
60+ år	49	22,4	75,5	2,0	0,0	-	-
Mand	52	19,2	73,1	7,7	0,0	-	-
Kvinde	61	19,7	73,8	4,9	1,6	-	-
6620_229 (Aarhus Universitetshospital)	113	19,5	73,5	6,2	0,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (208)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (175)
- 16. Informationsmaterialet er godt (132)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Restgruppen	4366	40,8	55,1	3,4	0,7	-	-
Dermato-Venerologisk Ambulatorium S (229)	208	40,9	57,2	1,9	0,0	→	-
0-59 år	117	35,9	60,7	3,4	0,0	-	-
60+ år	91	47,3	52,7	0,0	0,0	-	-
Mand	97	42,3	56,7	1,0	0,0	-	-
Kvinde	111	39,6	57,7	2,7	0,0	-	-
6620_229 (Aarhus Universitetshospital)	208	40,9	57,2	1,9	0,0	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	3152	78,7	21,3	-	-
Dermato-Venerologisk Ambulatorium S (229)	175	78,3	21,7	-	-
0-59 år	98	70,4	29,6	-	-
60+ år	77	88,3	11,7	-	-
Mand	82	80,5	19,5	-	-
Kvinde	93	76,3	23,7	-	-
6620_229 (Aarhus Universitetshospital)	175	78,3	21,7	-	-

LUP 2013 - Ambulante



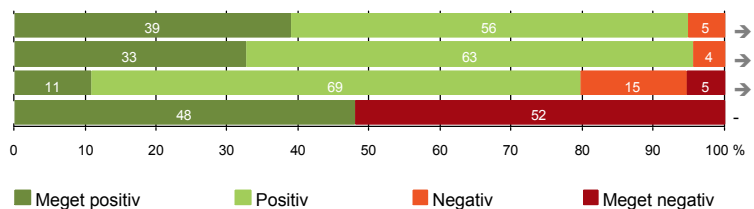
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik?
(Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	2393	21,1	71,9	5,3	1,7	-	-
Dermato-Venerologisk Ambulatorium S (229)	132	14,4	77,3	6,1	2,3	-	-
0-59 år	75	13,3	74,7	8,0	4,0	-	-
60+ år	57	15,8	80,7	3,5	0,0	-	-
Mand	65	7,7	80,0	7,7	4,6	-	-
Kvinde	67	20,9	74,6	4,5	0,0	-	-
6620_229 (Aarhus Universitetshospital)	132	14,4	77,3	6,1	2,3	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (211)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (46)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (74)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (96)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	4366	42,1	51,9	5,2	0,9	-	-
Dermato-Venerologisk Ambulatorium S (229)	211	38,9	55,9	5,2	0,0	→	-
0-59 år	119	40,3	51,3	8,4	0,0	-	-
60+ år	92	37,0	62,0	1,1	0,0	-	-
Mand	99	40,4	56,6	3,0	0,0	-	-
Kvinde	112	37,5	55,4	7,1	0,0	-	-
6620_229 (Aarhus Universitetshospital)	211	38,9	55,9	5,2	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Restgruppen	606	31,4	60,4	7,0	1,2	-	-
Dermato-Venerologisk Ambulatorium S (229)	46	32,6	63,0	4,3	0,0	→	-
0-59 år	22	31,8	59,1	9,1	0,0	-	-
60+ år	24	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	17	17,6	70,6	11,8	0,0	-	-
Kvinde	29	41,4	58,6	0,0	0,0	-	-
6620_229 (Aarhus Universitetshospital)	46	32,6	63,0	4,3	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	1369	20,0	62,7	11,1	6,2	-	-
Dermato-Venerologisk Ambulatorium S (229)	74	10,8	68,9	14,9	5,4	→	-
0-59 år	38	13,2	57,9	18,4	10,5	-	-
60+ år	36	8,3	80,6	11,1	0,0	-	-
Mand	31	6,5	67,7	19,4	6,5	-	-
Kvinde	43	14,0	69,8	11,6	4,7	-	-
6620_229 (Aarhus Universitetshospital)	74	10,8	68,9	14,9	5,4	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	2159	57,7	42,3	-	-
Dermato-Venerologisk Ambulatorium S (229)	96	47,9	52,1	-	-
0-59 år	54	46,3	53,7	-	-
60+ år	42	50,0	50,0	-	-
Mand	47	42,6	57,4	-	-
Kvinde	49	53,1	46,9	-	-
6620_229 (Aarhus Universitetshospital)	96	47,9	52,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	1718	57,9	42,1	-	-
Dermato-Venerologisk Ambulatorium S (229)	82	42,7	57,3	-	-
0-59 år	47	40,4	59,6	-	-
60+ år	35	45,7	54,3	-	-
Mand	39	38,5	61,5	-	-
Kvinde	43	46,5	53,5	-	-
6620_229 (Aarhus Universitetshospital)	82	42,7	57,3	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	1803	60,0	40,0	-	-
Dermato-Venerologisk Ambulatorium S (229)	83	47,0	53,0	-	-
0-59 år	48	47,9	52,1	-	-
60+ år	35	45,7	54,3	-	-
Mand	42	45,2	54,8	-	-
Kvinde	41	48,8	51,2	-	-
6620_229 (Aarhus Universitetshospital)	83	47,0	53,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	1348	57,0	43,0	-	-
Dermato-Venerologisk Ambulatorium S (229)	73	50,7	49,3	-	-
0-59 år	41	56,1	43,9	-	-
60+ år	32	43,8	56,3	-	-
Mand	37	45,9	54,1	-	-
Kvinde	36	55,6	44,4	-	-
6620_229 (Aarhus Universitetshospital)	73	50,7	49,3	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

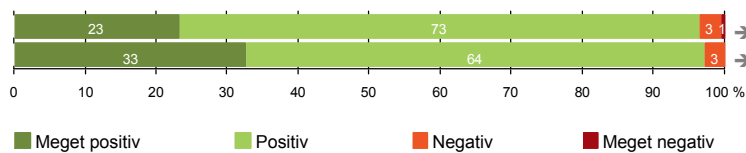
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Restgruppen	1305	61,4	38,6	-	-
Dermato-Venerologisk Ambulatorium S (229)	72	55,6	44,4	-	-
0-59 år	43	60,5	39,5	-	-
60+ år	29	48,3	51,7	-	-
Mand	34	55,9	44,1	-	-
Kvinde	38	55,3	44,7	-	-
6620_229 (Aarhus Universitetshospital)	72	55,6	44,4	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (194)

22. Det samlede indtryk er godt (208)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	3961	35,5	58,7	4,5	1,3	-	-
Dermato-Venerologisk Ambulatorium S (229)	194	23,2	73,2	3,1	0,5	→	-
0-59 år	111	19,8	73,9	5,4	0,9	-	-
60+ år	83	27,7	72,3	0,0	0,0	-	-
Mand	92	23,9	73,9	2,2	0,0	-	-
Kvinde	102	22,5	72,5	3,9	1,0	-	-
6620_229 (Aarhus Universitetshospital)	194	23,2	73,2	3,1	0,5	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Restgruppen	4371	40,5	54,8	4,0	0,7	-	-
Dermato-Venerologisk Ambulatorium S (229)	208	32,7	64,4	2,9	0,0	→	-
0-59 år	116	33,6	62,1	4,3	0,0	-	-
60+ år	92	31,5	67,4	1,1	0,0	-	-
Mand	98	34,7	62,2	3,1	0,0	-	-
Kvinde	110	30,9	66,4	2,7	0,0	-	-
6620_229 (Aarhus Universitetshospital)	208	32,7	64,4	2,9	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Dermato-Venerologisk Ambulatorium S (229)	214	100,0	415	51,6	-
Speciale	Restgruppen	4525	100,0	8924	50,7	-
Alder	0-59 år	120	56,1	277	43,3	0,0000
	60+ år	94	43,9	138	68,1	0,0000
Køn	Mand	100	46,7	190	52,6	0,6899
	Kvinde	114	53,3	225	50,7	0,6899
Afsnit	6620_229 (Aarhus Universitetshospital)	214	100,0	415	51,6	-
Besøg	1 besøg	46	21,5	106	43,4	0,1158
	2-3 besøg	103	48,1	195	52,8	0,1158
	Mere end 3 besøg	65	30,4	114	57,0	0,1158

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_229 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (210)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (73)
14. Den mundtlige information er god (208)
22. Det samlede indtryk er godt (208)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (194)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (46)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (211)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (207)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (113)
9. Patienten oplever ikke fejl (207)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (171)
16. Informationsmaterialet er godt (132)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (181)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (70)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (189)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (74)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (175)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (108)
20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (96)

