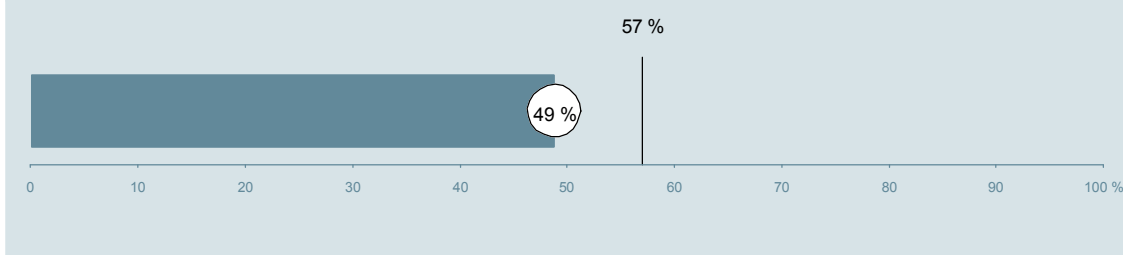




Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 447 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2013.
49 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de ambulante patienter.



**Enhed for Evaluering
og Brugerinddragelse**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	22
DATAMATERIALE	24
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	25

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1))
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Pædiatri på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2012 og 2013.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

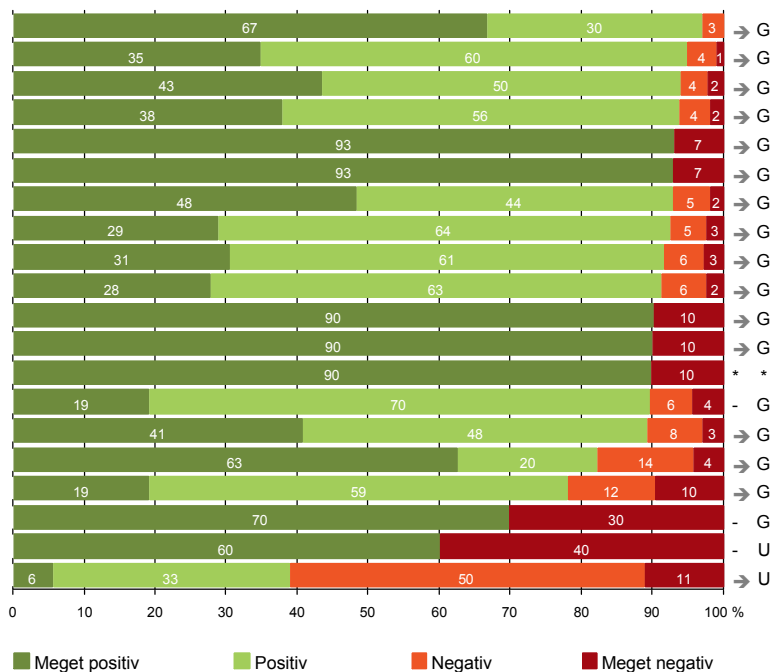
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (33)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (213)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (212)
- 22. Det samlede indtryk er godt (211)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (215)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (183)
- 14. Den mundtlige information er god (209)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (198)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (36)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (126)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (213)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (171)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (39)
- 16. Informationsmaterialet er godt (115)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (196)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (192)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (73)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (162)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (115)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)



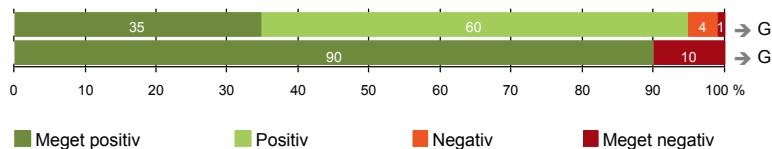
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (213)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (171)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Pædiatri	3561	31,5	64,9	3,1	0,5	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	213	34,7	60,1	4,2	0,9	→	G
0-59 år	213	34,7	60,1	4,2	0,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	120	25,0	69,2	4,2	1,7	-	-
Kvinde	93	47,3	48,4	4,3	0,0	-	-
6620_246 (Aarhus Universitetshospital)	17	23,5	70,6	5,9	0,0	-	-
6620_248 (Aarhus Universitetshospital)	24	29,2	66,7	4,2	0,0	-	-
6620_249 (Aarhus Universitetshospital)	172	36,6	58,1	4,1	1,2	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	3569	78,8	21,2	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	213	80,3	19,7	→	G
0-59 år	213	80,3	19,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	120	87,5	12,5	-	-
Kvinde	93	71,0	29,0	-	-
6620_246 (Aarhus Universitetshospital)	17	88,2	11,8	-	-
6620_248 (Aarhus Universitetshospital)	23	60,9	39,1	-	-
6620_249 (Aarhus Universitetshospital)	173	82,1	17,9	-	-

LUP 2013 - Ambulante



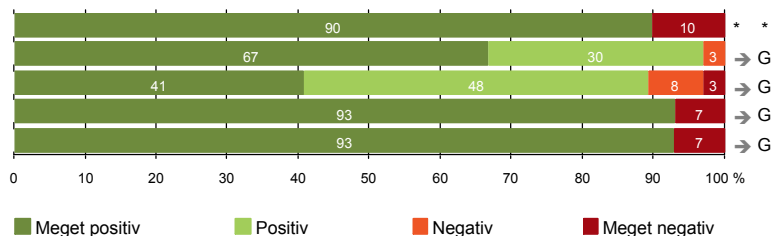
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Pædiatri	2800	90,4	9,6	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	171	90,1	9,9	→	G
0-59 år	171	90,1	9,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	105	89,5	10,5	-	-
Kvinde	66	90,9	9,1	-	-
6620_246 (Aarhus Universitetshospital)	15	66,7	33,3	-	-
6620_248 (Aarhus Universitetshospital)	14	85,7	14,3	-	-
6620_249 (Aarhus Universitetshospital)	142	93,0	7,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (39)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (33)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (196)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (215)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (183)



LUP 2013 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	896	84,4	15,6	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	39	89,7	10,3	*	*
0-59 år	39	89,7	10,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	20	85,0	15,0	-	-
Kvinde	19	94,7	5,3	-	-
6620_246 (Aarhus Universitetshospital)	4	75,0	25,0	-	-
6620_248 (Aarhus Universitetshospital)	0	0,0	0,0	-	-
6620_249 (Aarhus Universitetshospital)	35	91,4	8,6	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	736	55,1	42,6	1,8	0,4	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	33	66,7	30,3	3,0	0,0	→	G
0-59 år	33	66,7	30,3	3,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	15	60,0	33,3	6,7	0,0	-	-
Kvinde	18	72,2	27,8	0,0	0,0	-	-
6620_246 (Aarhus Universitetshospital)	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6620_248 (Aarhus Universitetshospital)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_249 (Aarhus Universitetshospital)	30	70,0	26,7	3,3	0,0	-	-

LUP 2013 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	3307	36,9	54,5	6,5	2,1	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	196	40,8	48,5	7,7	3,1	→	G
0-59 år	196	40,8	48,5	7,7	3,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	110	36,4	50,0	9,1	4,5	-	-
Kvinde	86	46,5	46,5	5,8	1,2	-	-
6620_246 (Aarhus Universitetshospital)	18	33,3	55,6	5,6	5,6	-	-
6620_248 (Aarhus Universitetshospital)	16	25,0	50,0	18,8	6,3	-	-
6620_249 (Aarhus Universitetshospital)	162	43,2	47,5	6,8	2,5	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Pædiatri	3544	1,7	93,5	4,8	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	215	1,9	93,0	5,1	→	G
0-59 år	215	1,9	93,0	5,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	121	2,5	93,4	4,1	-	-
Kvinde	94	1,1	92,6	6,4	-	-
6620_246 (Aarhus Universitetshospital)	19	0,0	89,5	10,5	-	-
6620_248 (Aarhus Universitetshospital)	24	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_249 (Aarhus Universitetshospital)	172	2,3	92,4	5,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante



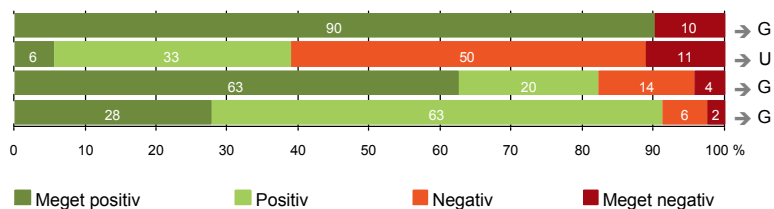
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	2853	1,9	93,9	4,2	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	183	1,1	92,9	6,0	→	G
0-59 år	183	1,1	92,9	6,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	106	1,9	93,4	4,7	-	-
Kvinde	77	0,0	92,2	7,8	-	-
6620_246 (Aarhus Universitetshospital)	14	0,0	85,7	14,3	-	-
6620_248 (Aarhus Universitetshospital)	22	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_249 (Aarhus Universitetshospital)	147	1,4	92,5	6,1	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (213)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (192)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (126)



LUP 2013 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	3548	9,3	90,7	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	213	9,9	90,1	→	G
0-59 år	213	9,9	90,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	121	9,9	90,1	-	-
Kvinde	92	9,8	90,2	-	-
6620_246 (Aarhus Universitetshospital)	19	10,5	89,5	-	-
6620_248 (Aarhus Universitetshospital)	24	4,2	95,8	-	-
6620_249 (Aarhus Universitetshospital)	170	10,6	89,4	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	266	18,7	45,2	24,7	11,5	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	18	5,6	33,3	50,0	11,1	→	U
0-59 år	18	5,6	33,3	50,0	11,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	10	0,0	30,0	50,0	20,0	-	-
Kvinde	8	12,5	37,5	50,0	0,0	-	-
6620_246 (Aarhus Universitetshospital)	2	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_248 (Aarhus Universitetshospital)	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_249 (Aarhus Universitetshospital)	15	6,7	33,3	46,7	13,3	-	-

LUP 2013 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	3295	3,4	10,3	22,8	63,5	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	192	4,2	13,5	19,8	62,5	→	G
0-59 år	192	4,2	13,5	19,8	62,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	107	4,7	16,8	20,6	57,9	-	-
Kvinde	85	3,5	9,4	18,8	68,2	-	-
6620_246 (Aarhus Universitetshospital)	16	18,8	18,8	12,5	50,0	-	-
6620_248 (Aarhus Universitetshospital)	20	10,0	25,0	15,0	50,0	-	-
6620_249 (Aarhus Universitetshospital)	156	1,9	11,5	21,2	65,4	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

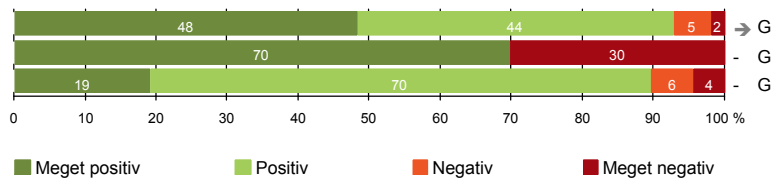
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	2003	25,3	65,1	6,6	3,0	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	126	27,8	63,5	6,3	2,4	→	G
0-59 år	126	27,8	63,5	6,3	2,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	68	26,5	63,2	5,9	4,4	-	-
Kvinde	58	29,3	63,8	6,9	0,0	-	-
6620_246 (Aarhus Universitetshospital)	12	25,0	58,3	16,7	0,0	-	-
6620_248 (Aarhus Universitetshospital)	8	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6620_249 (Aarhus Universitetshospital)	106	28,3	63,2	5,7	2,8	-	-

LUP 2013 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Den mundtlige information er god (209)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (162)
- 16. Informationsmaterialet er godt (115)



LUP 2013 - Ambulante



14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Pædiatri	3547	41,9	53,5	3,8	0,8	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	209	48,3	44,5	5,3	1,9	→	G
0-59 år	209	48,3	44,5	5,3	1,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	117	44,4	48,7	4,3	2,6	-	-
Kvinde	92	53,3	39,1	6,5	1,1	-	-
6620_246 (Aarhus Universitetshospital)	19	42,1	47,4	10,5	0,0	-	-
6620_248 (Aarhus Universitetshospital)	23	39,1	56,5	4,3	0,0	-	-
6620_249 (Aarhus Universitetshospital)	167	50,3	42,5	4,8	2,4	-	-

15. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	2504	74,0	26,0	-	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	162	69,8	30,2	-	G
0-59 år	162	69,8	30,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	92	62,0	38,0	-	-
Kvinde	70	80,0	20,0	-	-
6620_246 (Aarhus Universitetshospital)	15	73,3	26,7	-	-
6620_248 (Aarhus Universitetshospital)	15	73,3	26,7	-	-
6620_249 (Aarhus Universitetshospital)	132	68,9	31,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



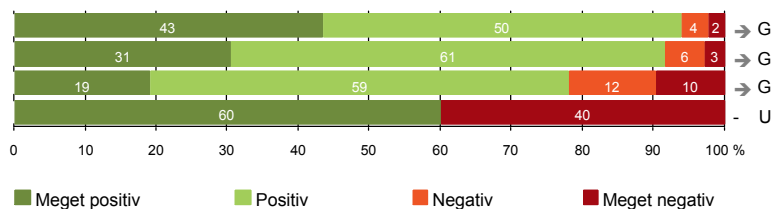
16. Hvordan vurderer du det informations-materiale, du fik? (Omfatter kun patienter, for hvem informationsmateriale er aktuelt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1854	18,7	73,3	5,5	2,5	-	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	115	19,1	70,4	6,1	4,3	-	G
0-59 år	115	19,1	70,4	6,1	4,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	60	18,3	68,3	6,7	6,7	-	-
Kvinde	55	20,0	72,7	5,5	1,8	-	-
6620_246 (Aarhus Universitetshospital)	11	9,1	90,9	0,0	0,0	-	-
6620_248 (Aarhus Universitetshospital)	10	30,0	60,0	0,0	10,0	-	-
6620_249 (Aarhus Universitetshospital)	94	19,1	69,1	7,4	4,3	-	-



EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (212)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (36)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (73)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (115)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 20 er en opsamling af spørgsmål 20a-d. Det er kun opsamlingsspørgsmålet, der indgår i figuren. Spørgsmål 20a-d kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2013 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%			Meget utryk	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Meget tryk	Tryk	Utryk			
Specialeresultat for Pædiatri	3528	41,9	52,0	5,2	0,9	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	212	43,4	50,5	3,8	2,4	→	G
0-59 år	212	43,4	50,5	3,8	2,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	120	40,0	53,3	3,3	3,3	-	-
Kvinde	92	47,8	46,7	4,3	1,1	-	-
6620_246 (Aarhus Universitetshospital)	18	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
6620_248 (Aarhus Universitetshospital)	23	21,7	69,6	8,7	0,0	-	-
6620_249 (Aarhus Universitetshospital)	171	45,0	48,5	3,5	2,9	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	490	28,2	62,1	6,6	3,1	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	36	30,6	61,1	5,6	2,8	→	G
0-59 år	36	30,6	61,1	5,6	2,8	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	25	24,0	64,0	8,0	4,0	-	-
Kvinde	11	45,5	54,5	0,0	0,0	-	-
6620_246 (Aarhus Universitetshospital)	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_248 (Aarhus Universitetshospital)	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_249 (Aarhus Universitetshospital)	32	34,4	56,3	6,3	3,1	-	-

LUP 2013 - Ambulante



19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	1063	18,2	60,1	12,9	8,7	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	73	19,2	58,9	12,3	9,6	→	G
0-59 år	73	19,2	58,9	12,3	9,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	44	18,2	59,1	11,4	11,4	-	-
Kvinde	29	20,7	58,6	13,8	6,9	-	-
6620_246 (Aarhus Universitetshospital)	6	33,3	50,0	16,7	0,0	-	-
6620_248 (Aarhus Universitetshospital)	4	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_249 (Aarhus Universitetshospital)	63	19,0	57,1	12,7	11,1	-	-

20. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om din livsstils betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	1914	68,0	32,0	-	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	115	60,0	40,0	-	U
0-59 år	115	60,0	40,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	61	50,8	49,2	-	-
Kvinde	54	70,4	29,6	-	-
6620_246 (Aarhus Universitetshospital)	12	41,7	58,3	-	-
6620_248 (Aarhus Universitetshospital)	6	83,3	16,7	-	-
6620_249 (Aarhus Universitetshospital)	97	60,8	39,2	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20a. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	1664	72,6	27,4	-	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	97	64,9	35,1	-	G
0-59 år	97	64,9	35,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	54	57,4	42,6	-	-
Kvinde	43	74,4	25,6	-	-
6620_246 (Aarhus Universitetshospital)	10	50,0	50,0	-	-
6620_248 (Aarhus Universitetshospital)	5	80,0	20,0	-	-
6620_249 (Aarhus Universitetshospital)	82	65,9	34,1	-	-

20b. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	1546	76,0	24,0	-	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	96	65,6	34,4	-	U
0-59 år	96	65,6	34,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	51	56,9	43,1	-	-
Kvinde	45	75,6	24,4	-	-
6620_246 (Aarhus Universitetshospital)	11	45,5	54,5	-	-
6620_248 (Aarhus Universitetshospital)	2	100,0	0,0	-	-
6620_249 (Aarhus Universitetshospital)	83	67,5	32,5	-	-

LUP 2013 - Ambulante



20c. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	587	57,9	42,1	-	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	37	48,6	51,4	-	G
0-59 år	37	48,6	51,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	23	34,8	65,2	-	-
Kvinde	14	71,4	28,6	-	-
6620_246 (Aarhus Universitetshospital)	4	25,0	75,0	-	-
6620_248 (Aarhus Universitetshospital)	1	100,0	0,0	-	-
6620_249 (Aarhus Universitetshospital)	32	50,0	50,0	-	-

20d. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

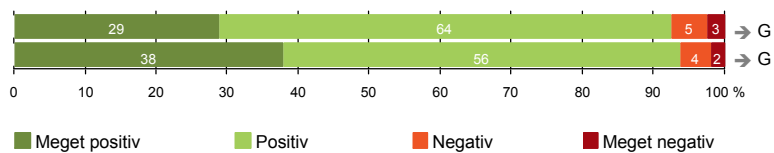
	Antal	%		Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	599	59,6	40,4	-	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	42	52,4	47,6	-	G
0-59 år	42	52,4	47,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	24	33,3	66,7	-	-
Kvinde	18	77,8	22,2	-	-
6620_246 (Aarhus Universitetshospital)	5	40,0	60,0	-	-
6620_248 (Aarhus Universitetshospital)	3	100,0	0,0	-	-
6620_249 (Aarhus Universitetshospital)	34	50,0	50,0	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (198)

22. Det samlede indtryk er godt (211)



LUP 2013 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoribesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	3328	31,9	62,2	4,4	1,5	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	198	28,8	63,6	5,1	2,5	→	G
0-59 år	198	28,8	63,6	5,1	2,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	111	26,1	64,9	5,4	3,6	-	-
Kvinde	87	32,2	62,1	4,6	1,1	-	-
6620_246 (Aarhus Universitetshospital)	18	11,1	72,2	16,7	0,0	-	-
6620_248 (Aarhus Universitetshospital)	20	20,0	70,0	5,0	5,0	-	-
6620_249 (Aarhus Universitetshospital)	160	31,9	61,9	3,8	2,5	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2012	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	3525	38,3	57,3	3,4	1,0	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	211	37,9	55,9	4,3	1,9	→	G
0-59 år	211	37,9	55,9	4,3	1,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	121	34,7	57,9	4,1	3,3	-	-
Kvinde	90	42,2	53,3	4,4	0,0	-	-
6620_246 (Aarhus Universitetshospital)	17	17,6	76,5	5,9	0,0	-	-
6620_248 (Aarhus Universitetshospital)	24	33,3	54,2	8,3	4,2	-	-
6620_249 (Aarhus Universitetshospital)	170	40,6	54,1	3,5	1,8	-	-

LUP 2013 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	218	100,0	447	48,8	-
Speciale	Pædiatri	3607	100,0	9515	37,9	-
Alder	0-59 år	218	100,0	447	48,8	-
	60+ år	-	-	-	-	-
Køn	Mand	122	56,0	249	49,0	0,9145
	Kvinde	96	44,0	198	48,5	0,9145
Afsnit	6620_246 (Aarhus Universitetshospital)	19	8,7	40	47,5	0,7795
	6620_248 (Aarhus Universitetshospital)	25	11,5	56	44,6	0,7795
	6620_249 (Aarhus Universitetshospital)	174	79,8	351	49,6	0,7795
Besøg	1 besøg	118	54,1	246	48,0	0,5730
	2-3 besøg	81	37,2	157	51,6	0,5730
	Mere end 3 besøg	19	8,7	44	43,2	0,5730

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

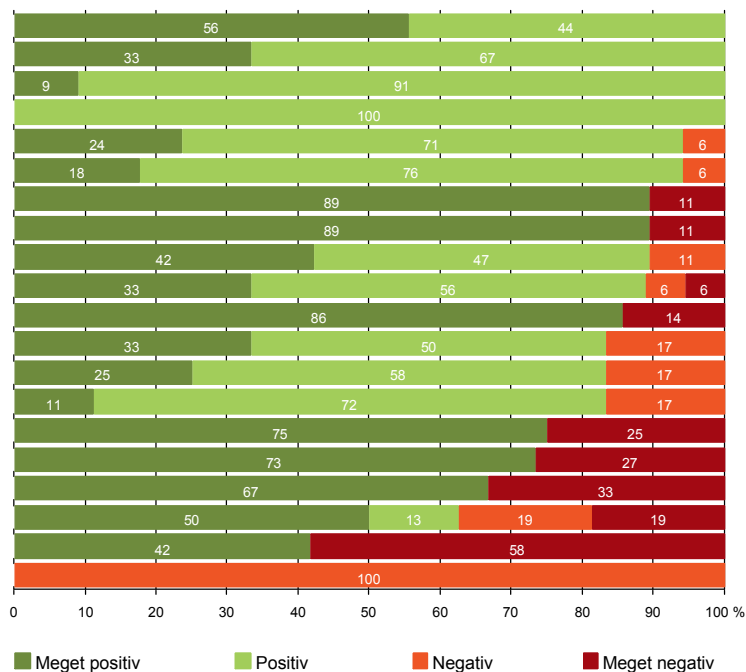
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_246 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

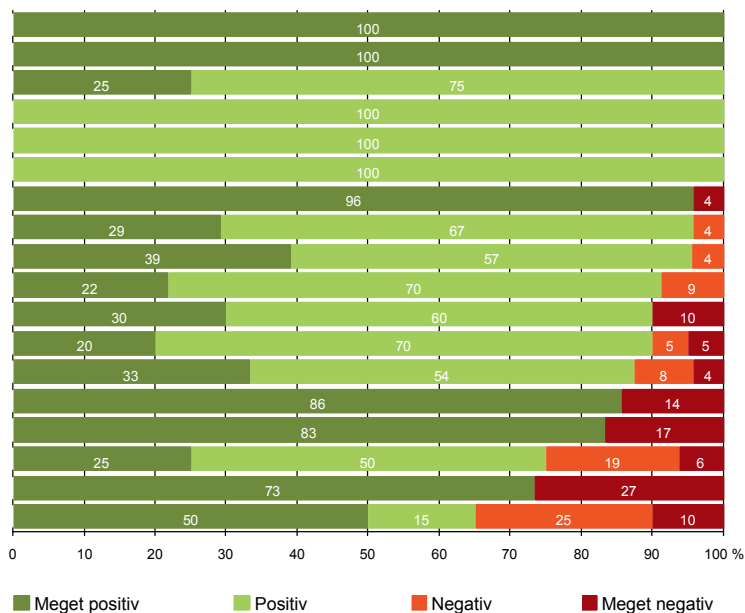
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (18)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (3)
- 16. Informationsmaterialet er godt (11)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (1)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (17)
- 22. Det samlede indtryk er godt (17)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (19)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (19)
- 14. Den mundtlige information er god (19)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (18)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (14)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (6)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (12)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (18)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (4)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (15)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (15)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (16)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (12)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)



LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_248 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (24)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (22)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (8)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (3)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (4)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (24)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (24)
- 14. Den mundtlige information er god (23)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (23)
- 16. Informationsmaterialet er godt (10)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (20)
- 22. Det samlede indtryk er godt (24)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (14)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (6)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (16)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (15)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (20)



LUP 2013 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_249 (AARHUS UNIVERSITETSHOSPITAL)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (30)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (172)
- 22. Det samlede indtryk er godt (170)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (160)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (171)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (142)
- 14. Den mundtlige information er god (167)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (147)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (172)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (106)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (35)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (162)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (32)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (170)
- 16. Informationsmaterialet er godt (94)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (156)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (63)
- 15. Modtager tilstrækkeligt informationsmateriale (132)
- 20. Er tilstrækkeligt informeret om livsstilens betydning for helbredet (97)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)

