

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2013**



Hospitalsrapport for ambulante patienter på

Aarhus Universitetshospital

13-04-2014

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2013 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.365 indlagte og 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 6 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 7841 4034

cfk@rm.dk

© CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2014

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Hospitalets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af hospitalets resultat.....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Ved modtagelsen i ambulatoriet.....	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Undersøgelser-/behandlingsforløb	18
	Information	20
	Efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
5	Sammenligning af hospitalets afdelinger	27
	Samlet indtryk.....	28
	Ved modtagelsen i ambulatoriet.....	32
	Personale	36
	Undersøgelser-/behandlingsforløb	44
	Information.....	51
	Efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet.....	55
	Hospitalets eget spørgsmål	62
	Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev	63
	Bilag 2: Undersøgelsesmetode.....	71
	Bilag 3: Den statistiske databehandling.....	75
	Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....	79
	Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau	155
	Bilag 6: Den nationale rapportering på hospitalsniveau	(vedhæftet)

1 Indledning

I november og december 2013 blev hospitalets ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af besøget på hospitalet i perioden fra 20. august- 30. september 2013. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter, som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på hospitalsniveau. Rapporten bygger på svar fra hospitalets ambulante patienter i perioden 20. august-30. september 2013. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra hospitalet udtrukket til undersøgelsen:	9927
Besvarelser fra hospitalets patienter:	5862
Hospitalets svarprocent:	59%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar
- Kapitel 5: En sammenligning af hospitalets afdelinger

Præsentationen af hospitalets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Bilagssamlingen

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 6: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og kapitel 5 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4. For enkelte spørgsmål lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke indgår i den statistiske sammenligning i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.¹

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kapitel 5 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.

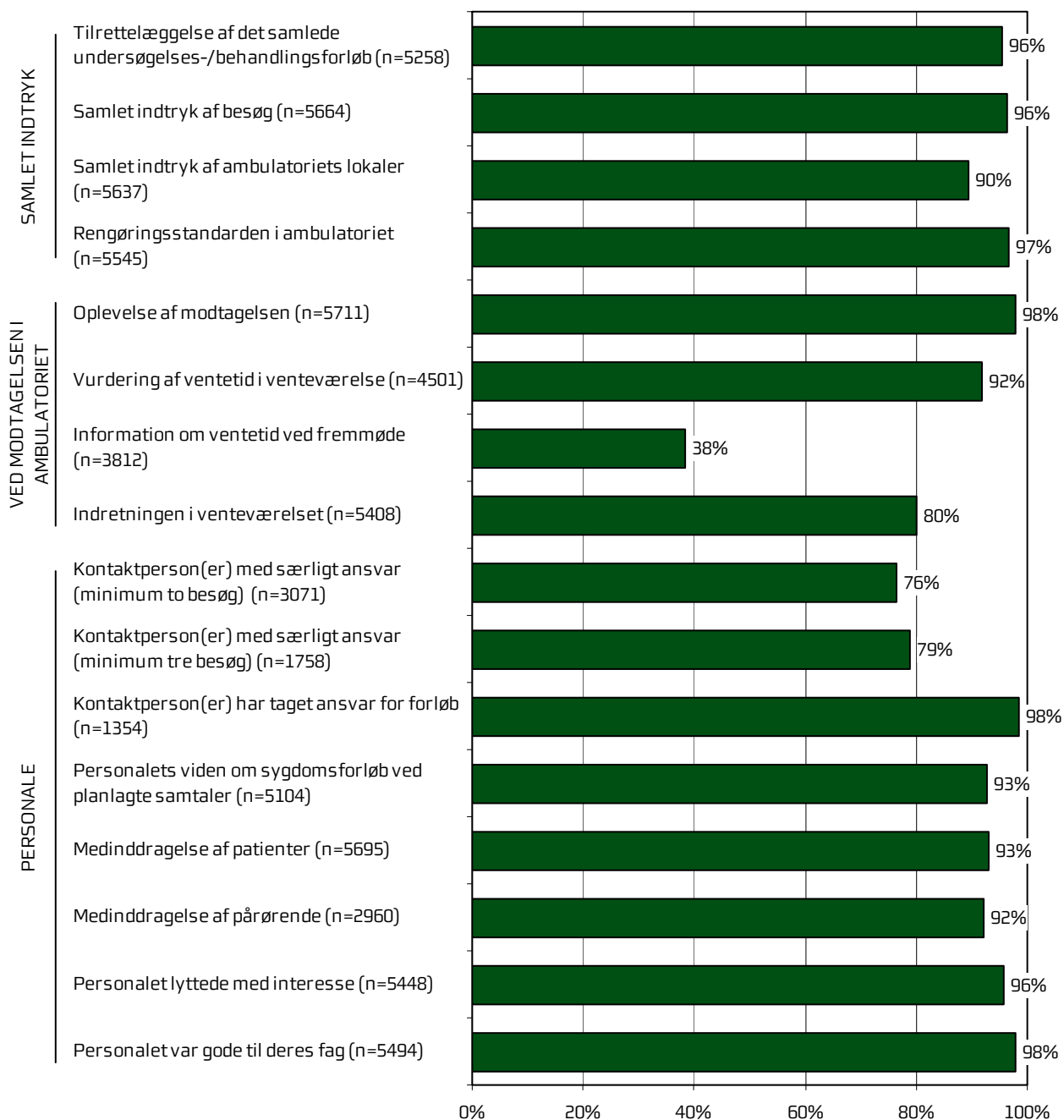
¹ For spørgsmålet vedrørende kontaktperson(er) vises svarene både for patienter med minimum to ambulante besøg på den pågældende afdeling og for patienter med mere end to ambulante besøg på den pågældende afdeling.

3 Hospitalets resultat – et hurtigt overblik

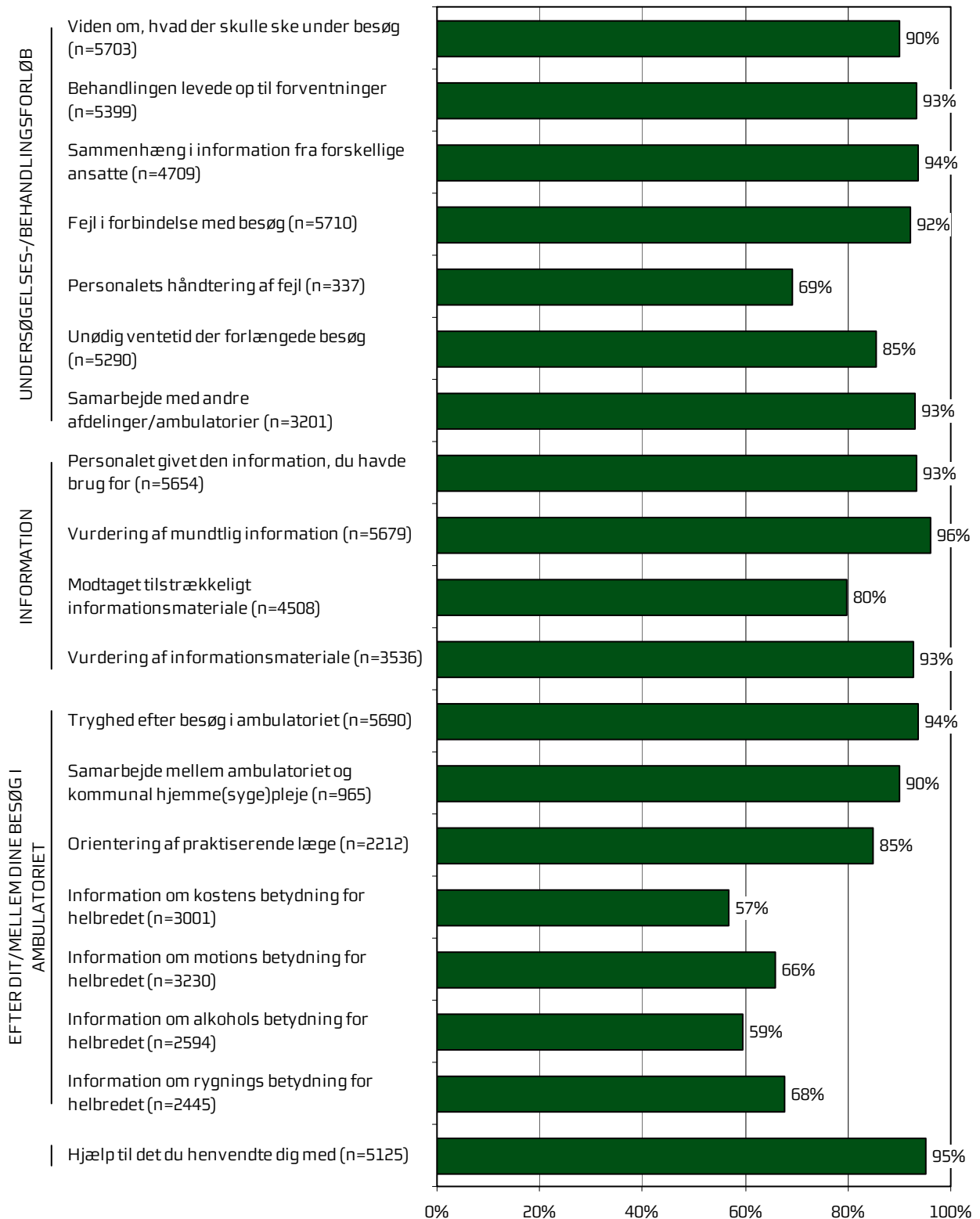
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt hospitalets ambulante patienter. De nedenstående figurer viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder hospitalet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede undersøgelses-/behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet



4 Sammenligning af hospitalets resultat

Hvordan ser hospitalets resultat ud sammenlignet med hospitalets resultat i 2011 og 2012 eller resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2013?

I dette kapitel sammenlignes hospitalets resultat med resultatet i 2011 og 2012 og resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2013. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og hospitalets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Hospitalets resultat i 2013 sammenlignes i den forbindelse med

- hospitalets resultat i 2011 og 2012 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2013
- gennemsnittet for de dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2013
- gennemsnittet for de bedst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2013.

2012-tallet er for: Aarhus Universitetshospital

2011-tallet er for: Aarhus Universitetshospital

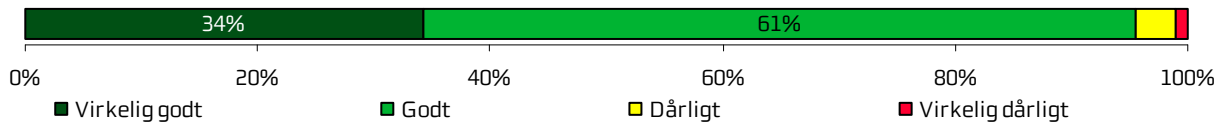
I sammenligningen med regionens øvrige hospitaler indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

Signifikante forskelle?

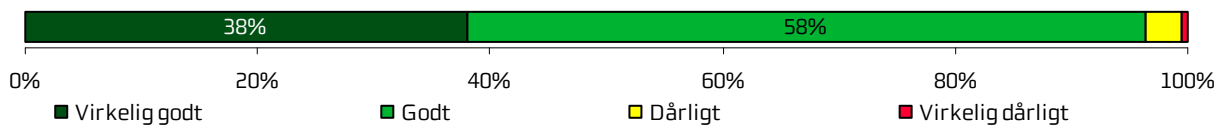
Forskellene mellem hospitalets resultat i 2013 og henholdsvis hospitalets resultat i 2012 og 2011 og resultatet for regionens øvrige hospitaler i 2013 er signifikanstestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som hospitalets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og hospitalets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder. De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikanstestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

Samlet indtryk

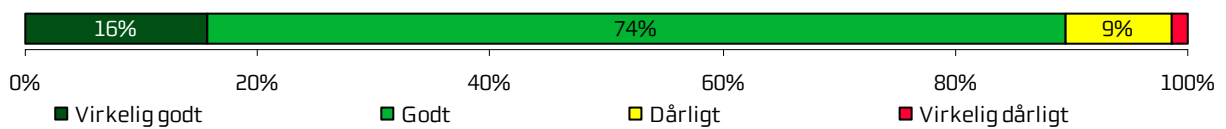
Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (n=5258)



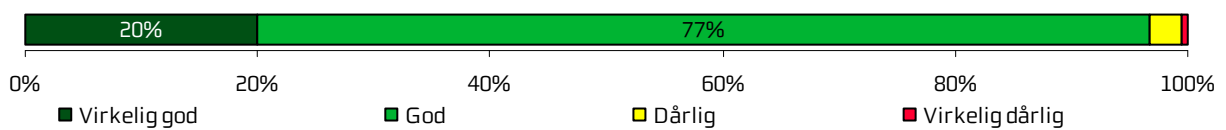
Samlet indtryk af besøg (n=5664)



Samlet indtryk af ambulatoriets lokaler (n=5637)



Rengøringsstandarden i ambulatoriet (n=5545)



	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt?	96 %	95 %	96 %	96 %	95 %	95 %
Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?	96 %	97 %	97 %	97 %	95 %	96 % *
Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets lokaler?	90 %	91 %	90 %	95 % *	93 % *	94 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var i ambulatoriet?	97 %	98 % *	98 % *	99 % *	97 %	98 %

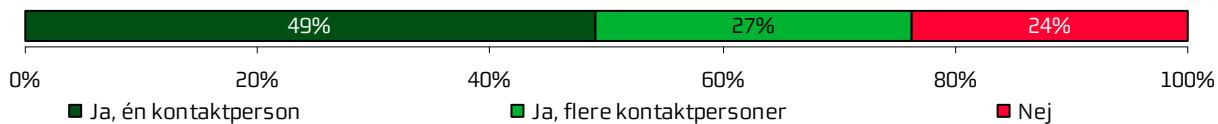
Ved modtagelsen i ambulatoriet



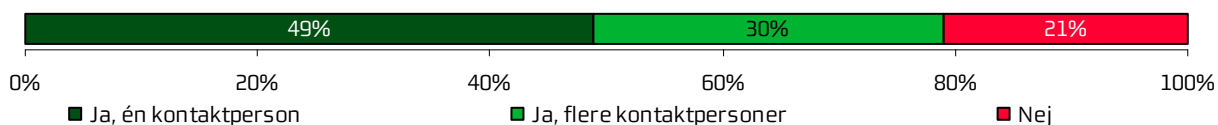
	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?	98 %	98 %	98 %	98 %	98 %	98 %
Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?	92 %	91 %	91 %	95 % *	92 %	93 %
Hvor lang var ventetiden i ambulatoriets venteværelse, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?	-	-	-	-	-	-
Informerede personalet dig om ventetiden, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?	38 %	42 % *	39 %	44 % *	38 %	42 %
Hvordan vurderer du indretningen af venteværelset?	80 %	81 %	81 %	89 % *	85 % *	87 % *

Personale

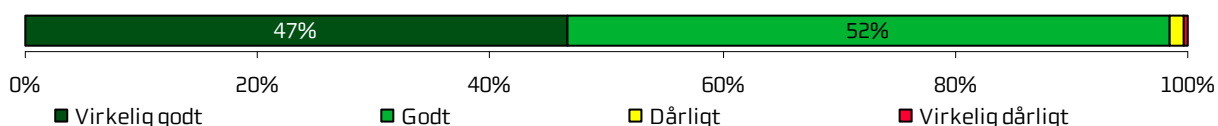
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum to besøg) (n=3071)



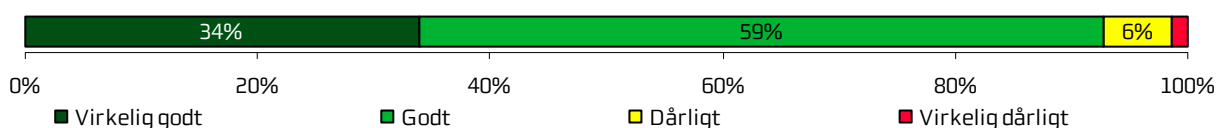
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum tre besøg) (n=1758)



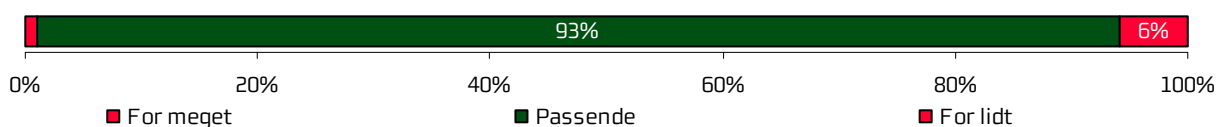
Kontaktperson(er) har taget ansvar for forløb (n=1354)



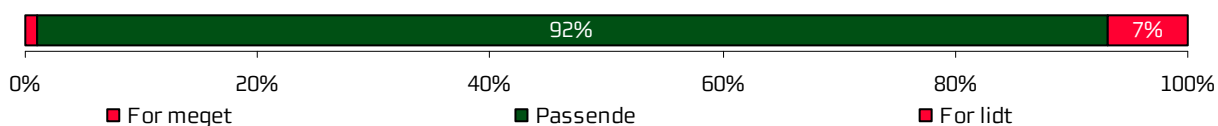
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=5104)



Medinddragelse af patienter (n=5695)



Medinddragelse af pårørende (n=2960)

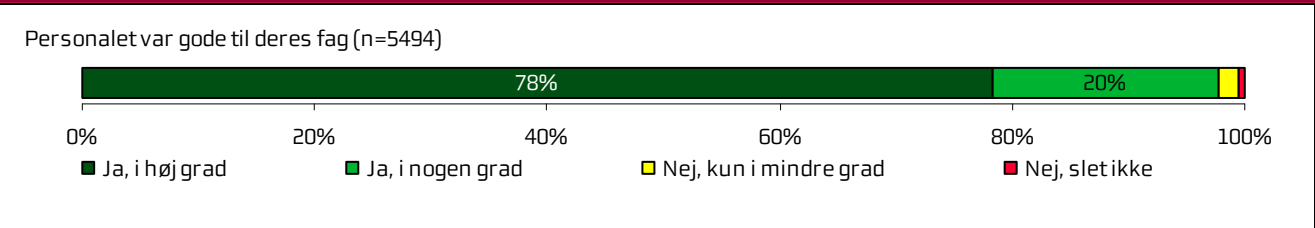


Personalet lyttede med interesse (n=5448)



	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (minimum to besøg)	76 %	76 %	75 %	83 % *	81 % *	82 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (minimum tre besøg)	79 %	80 %	78 %	86 % *	81 %	84 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	98 %	98 %	98 %	100 % *	99 %	99 %
Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	93 %	93 %	93 %	95 % *	93 %	94 %
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?	93 %	93 %	93 %	94 %	93 %	93 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?	92 %	92 %	92 %	91 %	90 %	91 % *
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	96 %	96 %	96 %	96 %	95 %	95 % *

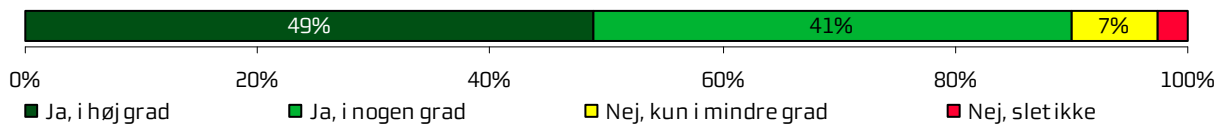
Personale (fortsat)



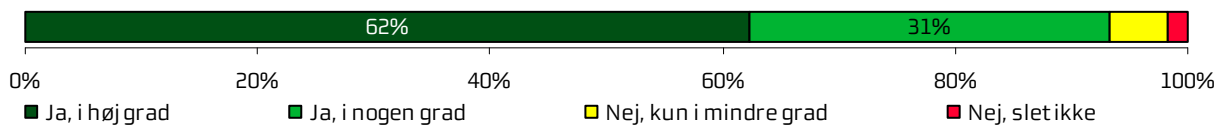
	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98 %	98 %	98 %	98 %	97 %	98 % *

Undersøgelser-/behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under besøg (n=5703)



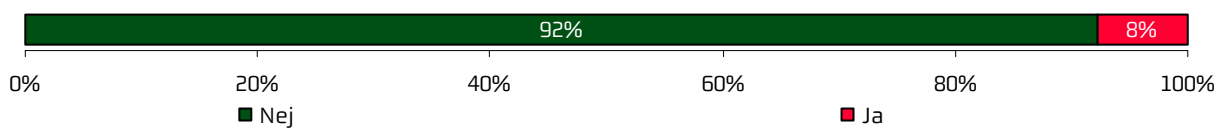
Behandlingen levede op til forventninger (n=5399)



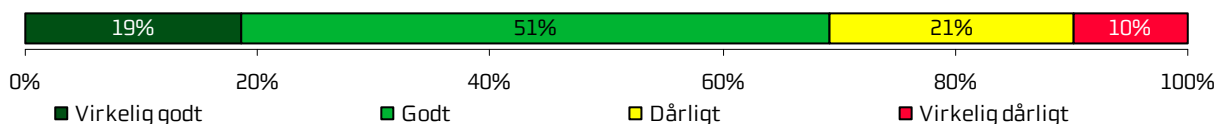
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=4709)



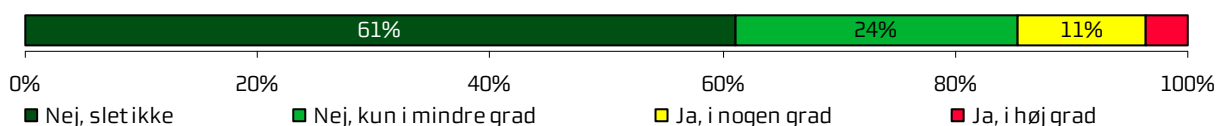
Fejl i forbindelse med besøg (n=5710)



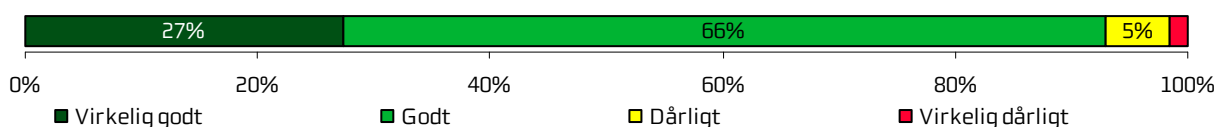
Personalets håndtering af fejl (n=337)



Unødig ventetid der forlængede besøg (n=5290)



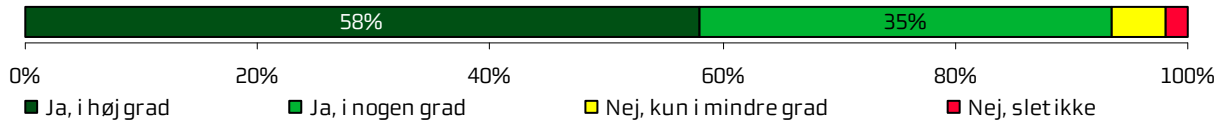
Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (n=3201)



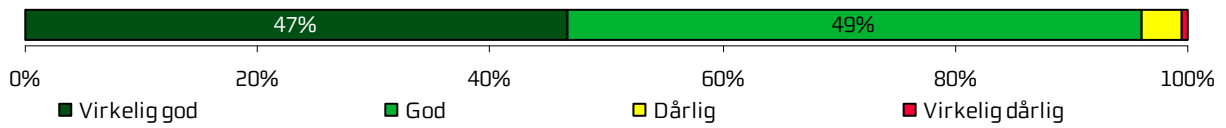
	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske under dit/dine besøg i ambulatoriet?	90 %	90 %	90 %	90 %	88 % *	89 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	93 %	93 %	93 %	93 %	91 % *	92 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte i ambulatoriet?	94 %	94 %	94 %	96 % *	93 %	95 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?	92 %	92 %	92 %	93 % *	93 %	93 %
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	69 %	70 %	73 %	70 %	67 %	69 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?	85 %	85 %	87 %	91 % *	88 % *	89 % *
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling?	93 %	91 % *	93 %	95 % *	92 %	93 % *

Information

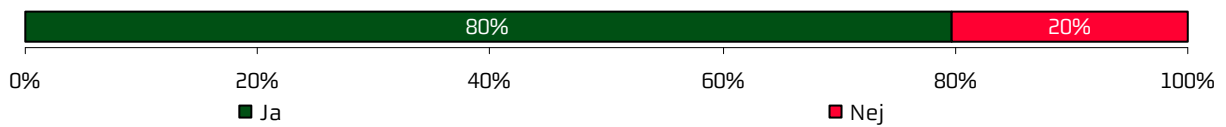
Personalet givet den information, du havde brug for (n=5654)



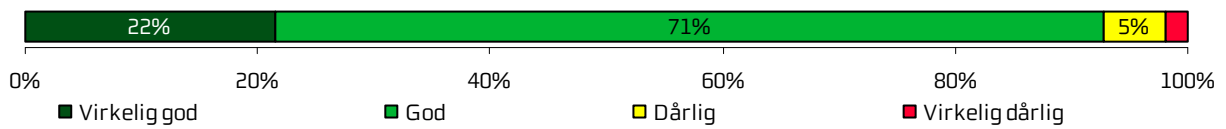
Vurdering af mundtlig information (n=5679)



Modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale (n=4508)



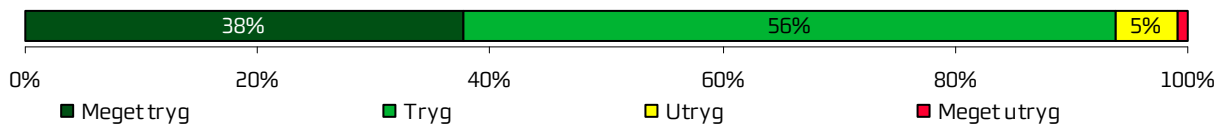
Vurdering af informationsmateriale (n=3536)



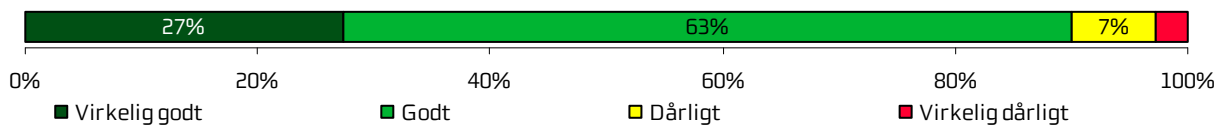
	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har personalet i ambulatoriet givet dig den information, du løbende havde brug for før, under og efter dit/dine besøg?	93 %	93 %	93 %	94 %	92 %	93 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?	96 %	96 %	96 %	97 %	96 %	96 %
Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?	80 %	-	-	86 % *	82 % *	84 % *
Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?	93 %	-	-	95 % *	93 %	94 %

Efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet

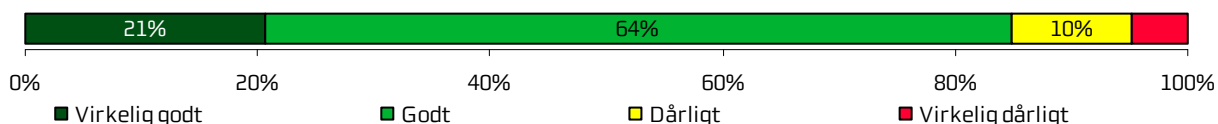
Tryghed efter besøg i ambulatoriet (n=5690)



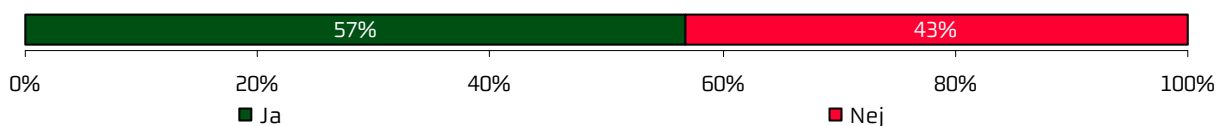
Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (n=965)



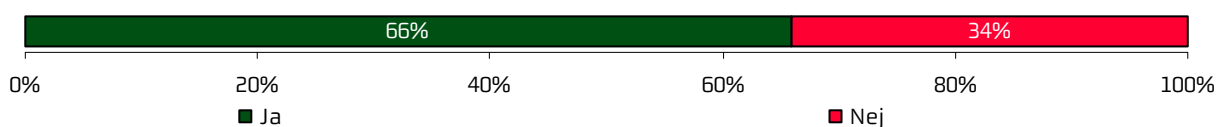
Orientering af praktiserende læge (n=2212)



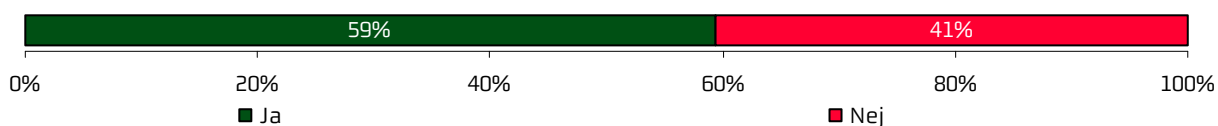
Information om kostens betydning for helbredet (n=3001)



Information om motions betydning for helbredet (n=3230)



Information om alkohols betydning for helbredet (n=2594)



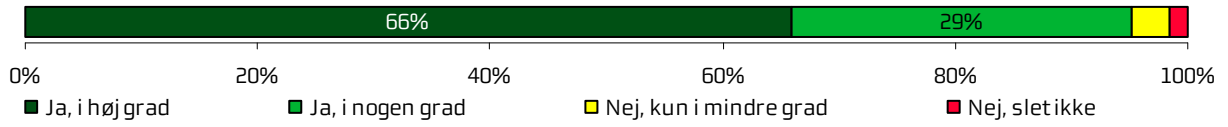
Information om rygningens betydning for helbredet (n=2445)



	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?	94 %	95 %	95 % *	94 %	93 %	94 %
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	90 %	90 %	92 %	95 % *	92 %	93 %
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	85 %	84 %	85 %	90 % *	86 %	88 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?	57 %	-	-	65 % *	64 % *	65 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?	66 %	-	-	75 % *	71 % *	73 % *
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?	59 %	-	-	67 % *	60 %	64 %
Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?	68 %	-	-	72 % *	67 %	70 %

Hospitalets eget spørgsmål

Hjælp til det du henvendte dig med (n=5125)



	2013	2012	2011	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af ambulatoriet, til det du henvendte dig med?	95 %	96 %	95 %	-	-	94 % *

5 Sammenligning af hospitalets afdelinger

Dette kapitel viser, hvordan hospitalets afdelinger klarer sig i forhold til hinanden på de enkelte spørgsmål. Kapitlet indikerer således, hvilke afdelinger der klarer sig henholdsvis godt og mindre godt.

Figurerne viser andelen af patienter, der er tilfredse. Den øverste søjle i figurerne viser hospitalets samlede resultat, mens de nedenstående søjler viser resultatet for hvert af hospitalets afdelinger. Parenteserne til venstre i figuren viser, hvor mange patienter (n) der indgår i beregningerne.

Forskellene mellem hospitalets afdelinger er ikke signifikantstestet, og små forskelle skal derfor ikke tillægges for stor vægt, da små forskelle meget vel kan ligge inden for den statistiske usikkerhedsmargen.

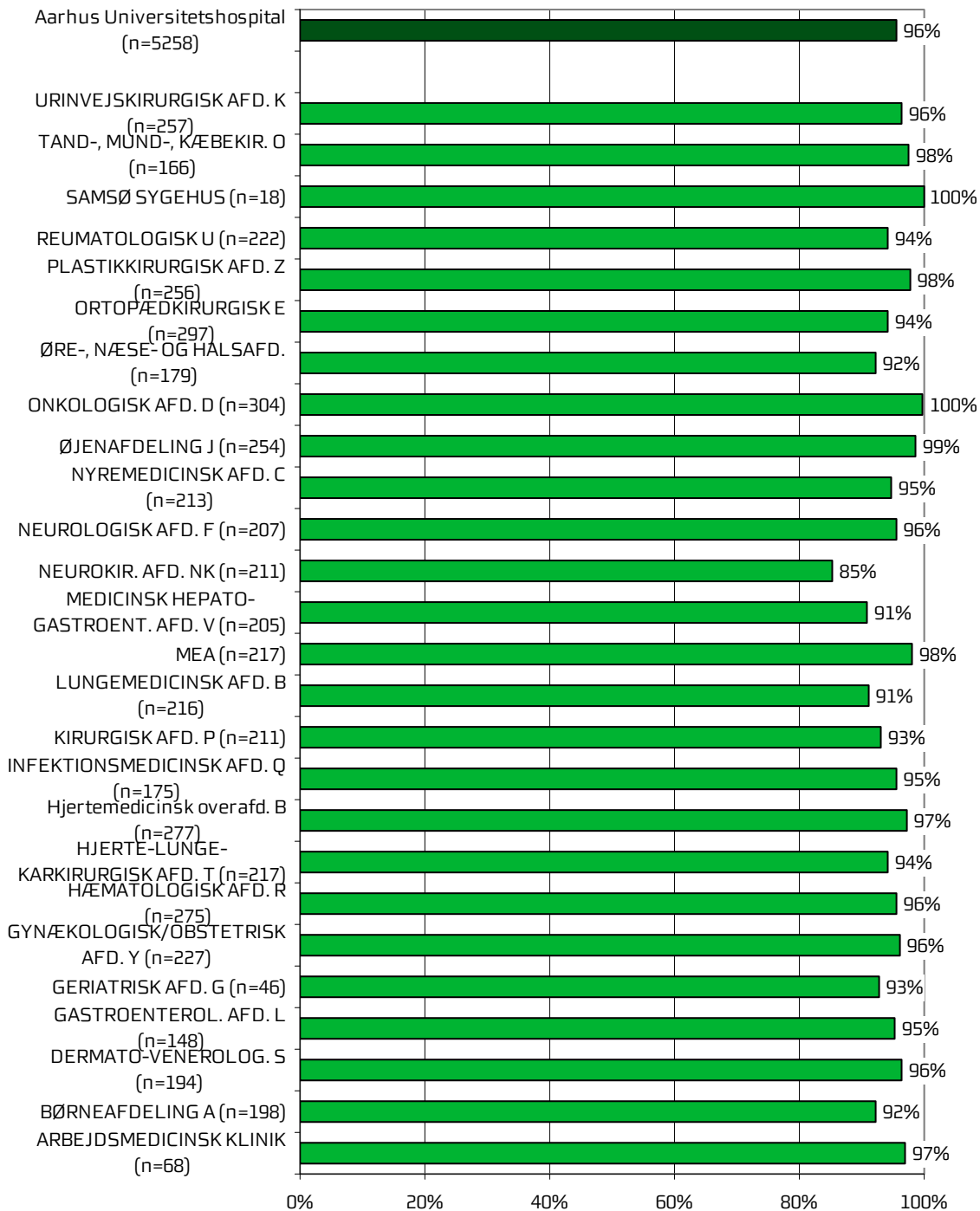
Kommentarsamling i afdelingsrapporterne

Der kan være mange naturlige grunde til, at en afdeling adskiller sig positivt eller negativt fra hospitalets øvrige afdelinger. Det er derfor vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes oplevelser og vurdering af deres besøg på hospitalets forskellige afdelinger.

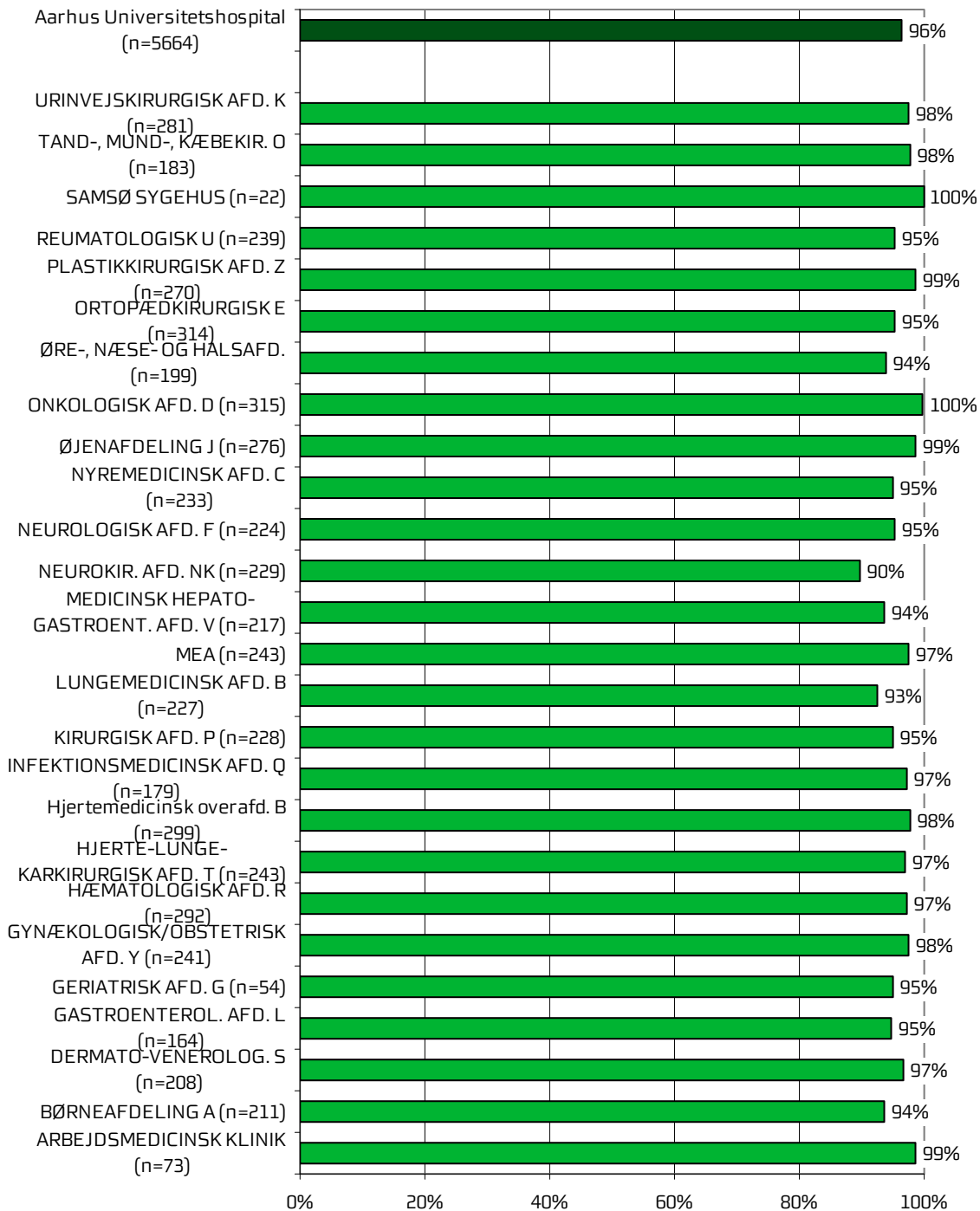
Patienternes kommentarer kan give et fingerpeg om, hvad der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Af hensyn til bilagsmaterialets omfang er der ikke udarbejdet en samlet kommentarsamling for hospitalet, men samtlige kommentarer fra hospitalets patienter kan findes i de respektive afdelingsrapporter.

Samlet indtryk

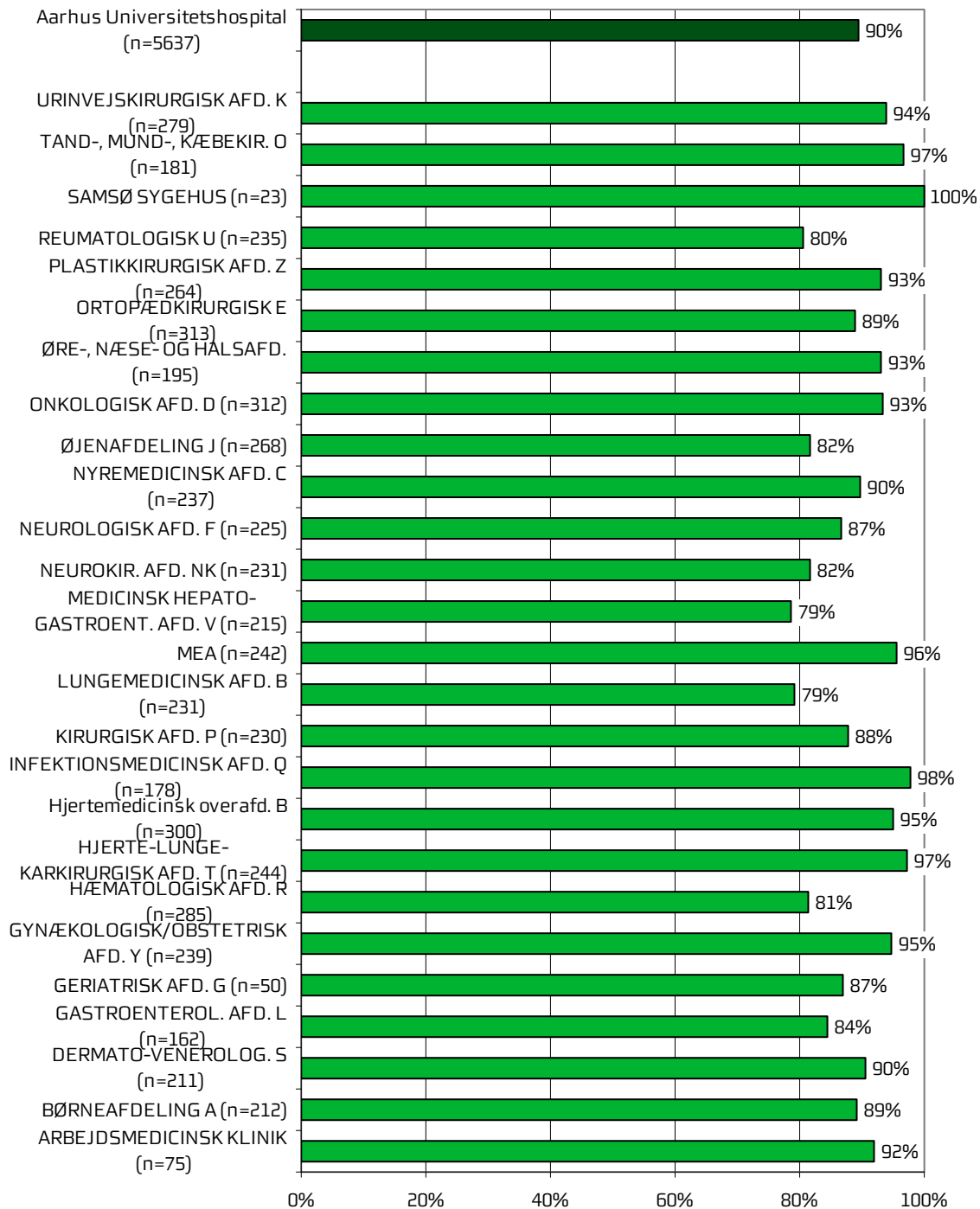
Figur 3. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt?



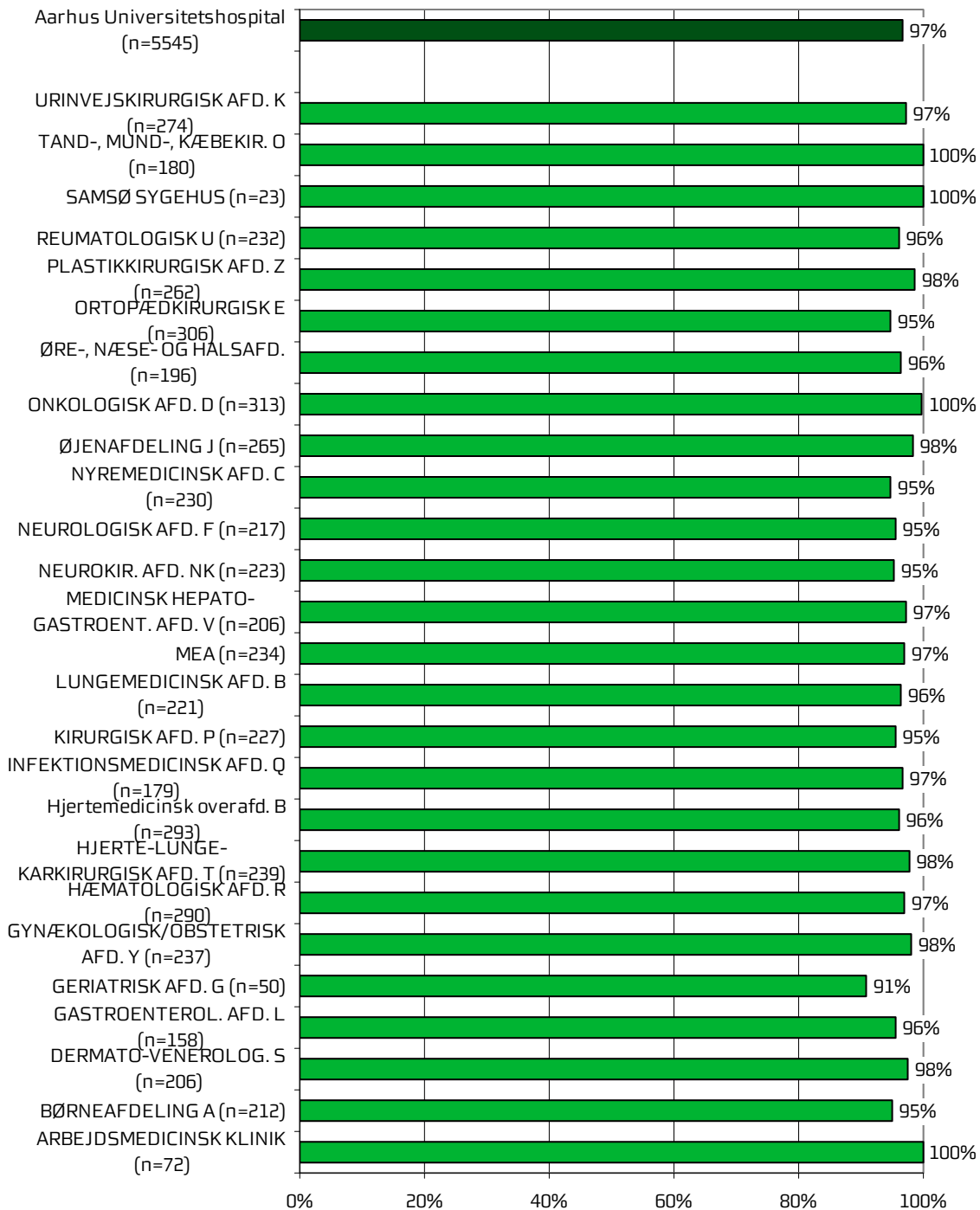
Figur 4. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?



Figur 5. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets lokaler?

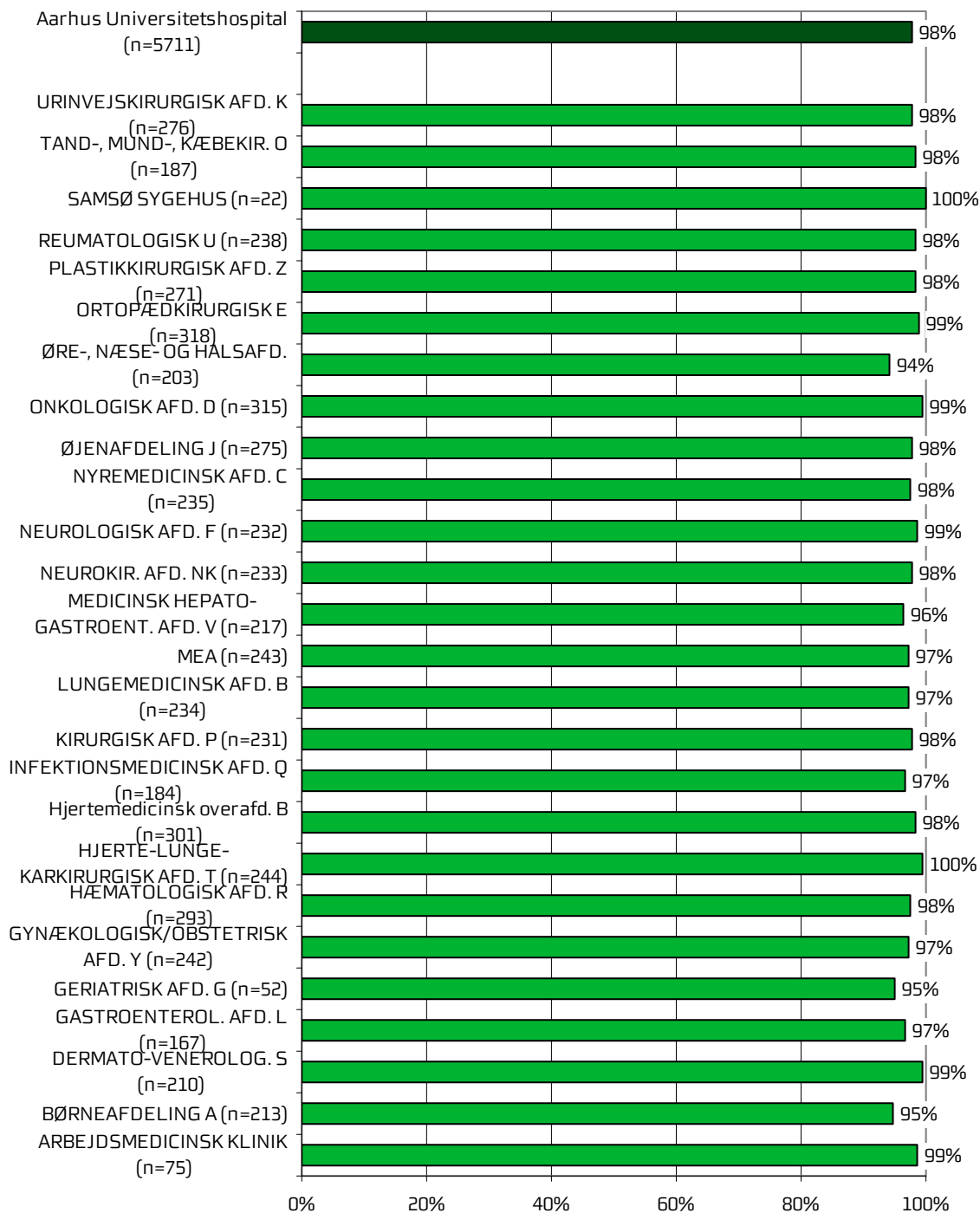


Figur 6. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var i ambulatoriet?

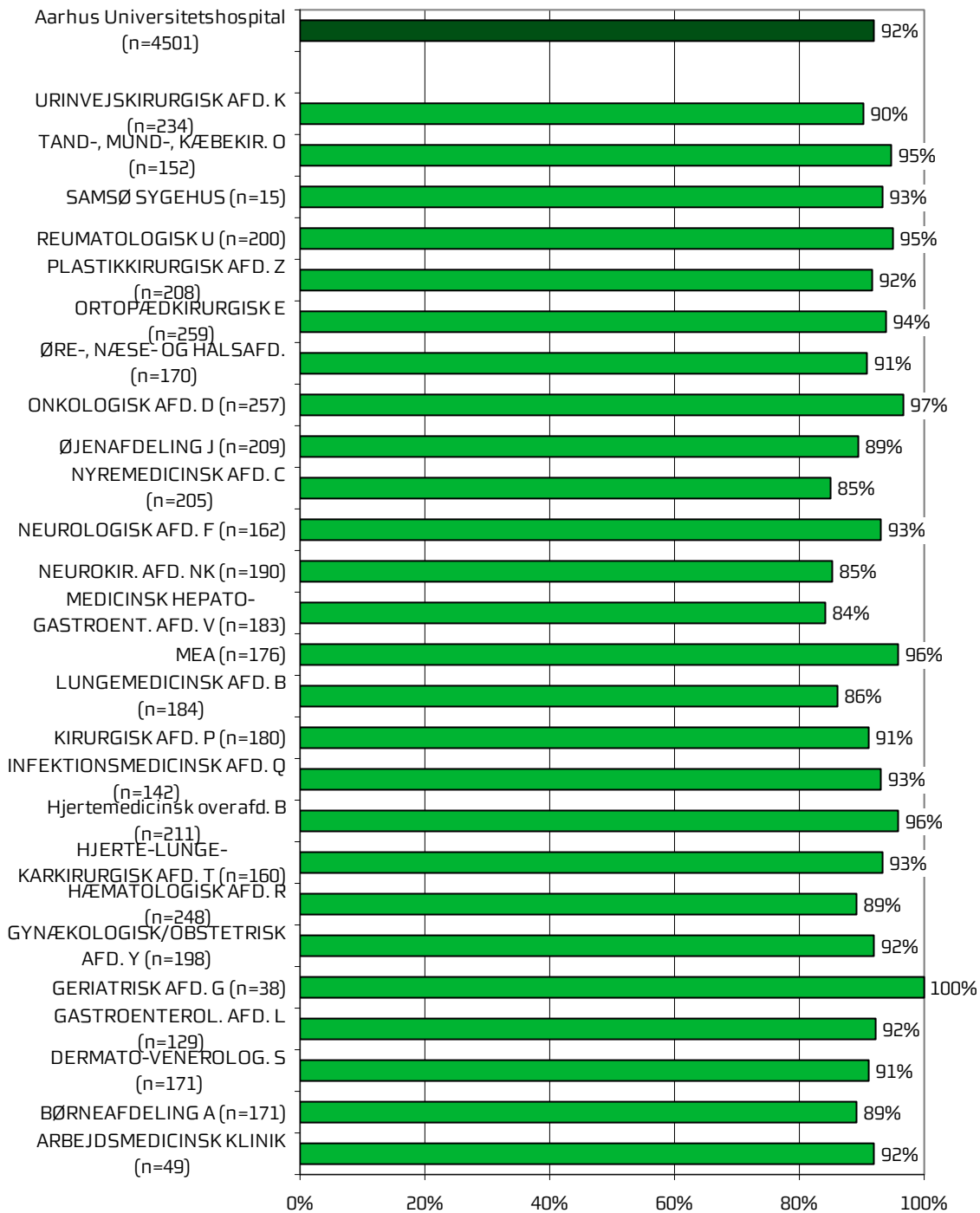


Ved modtagelsen i ambulatoriet

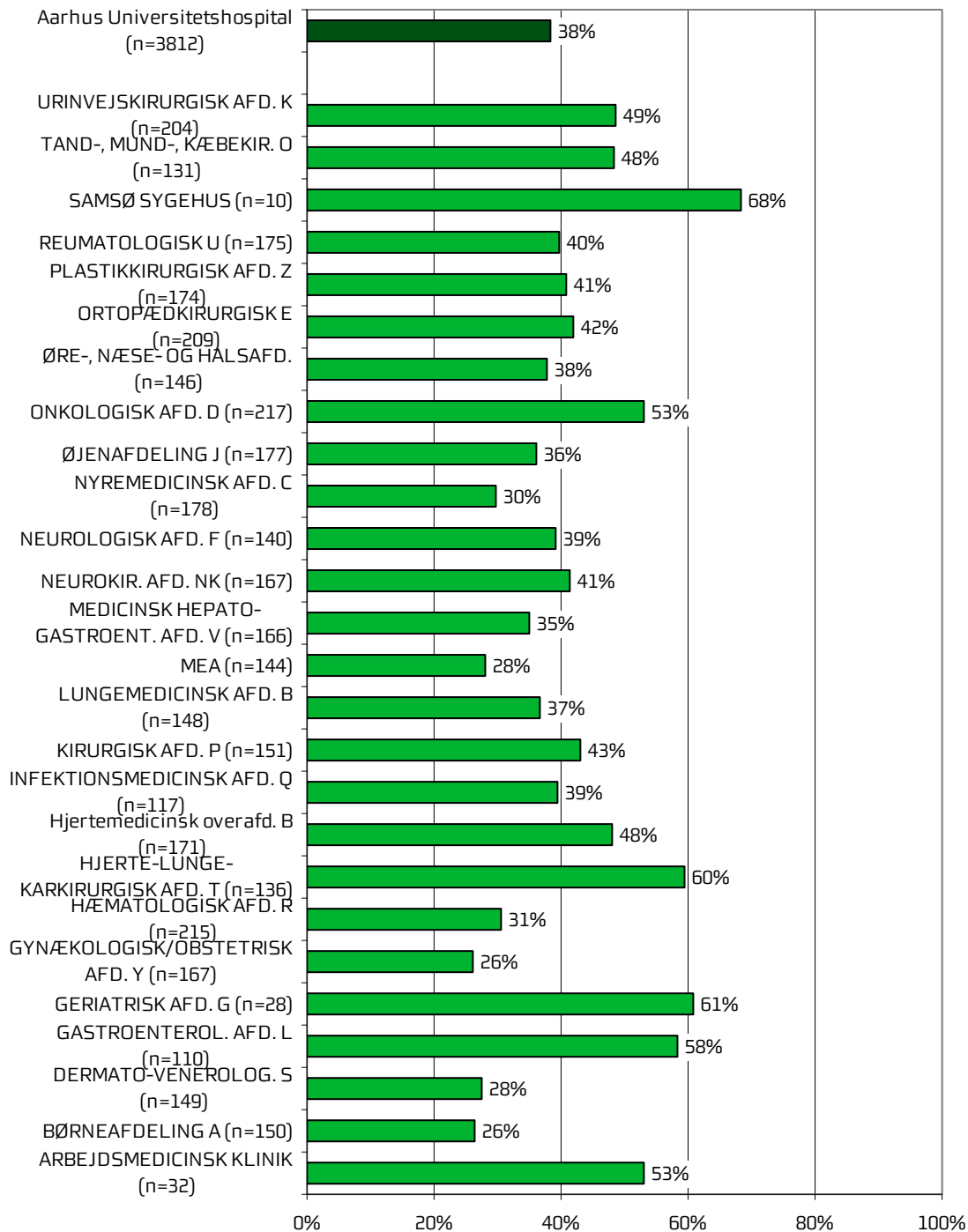
Figur 7. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?



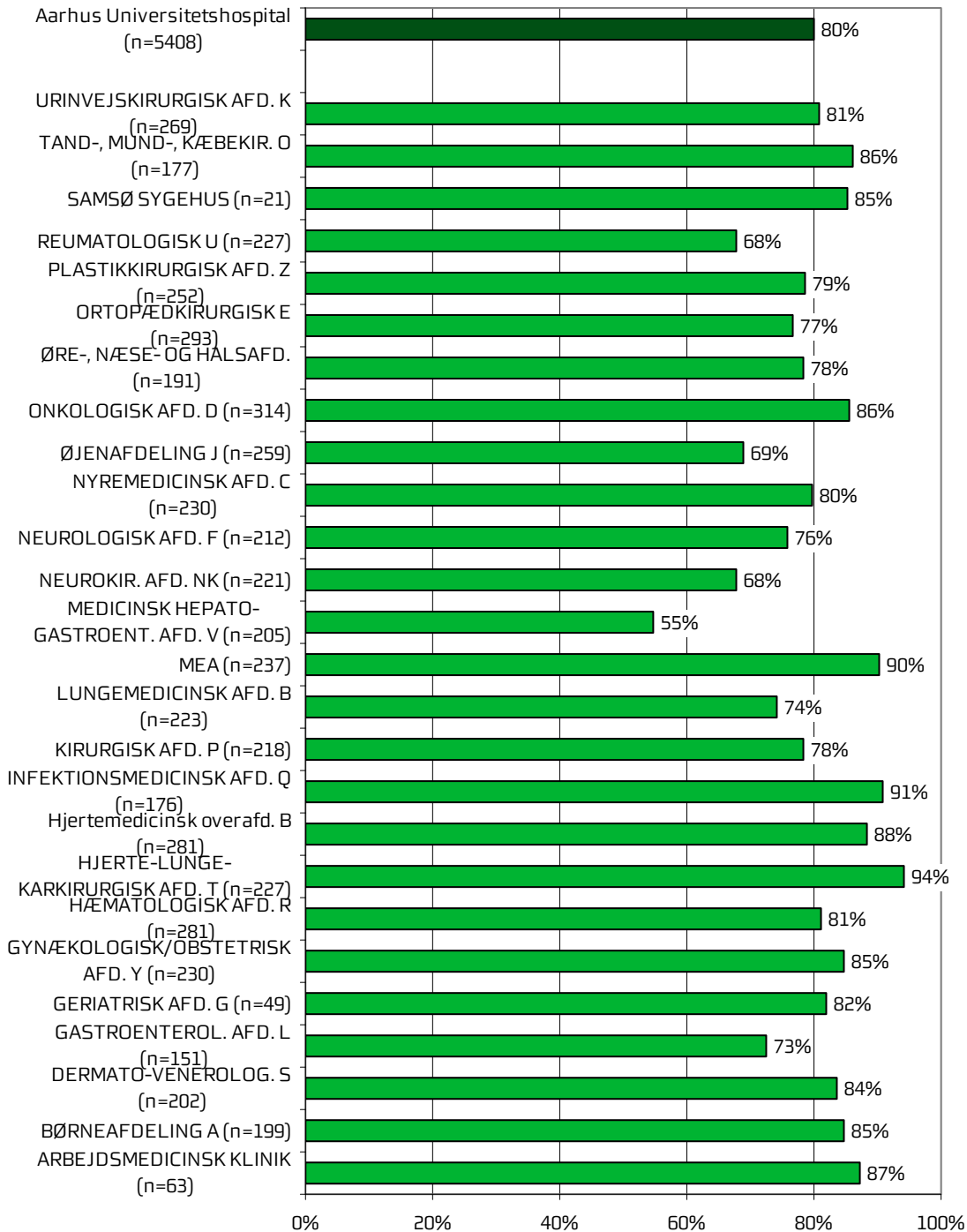
Figur 8. Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?



Figur 9. Informerede personalet dig om ventetiden, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?

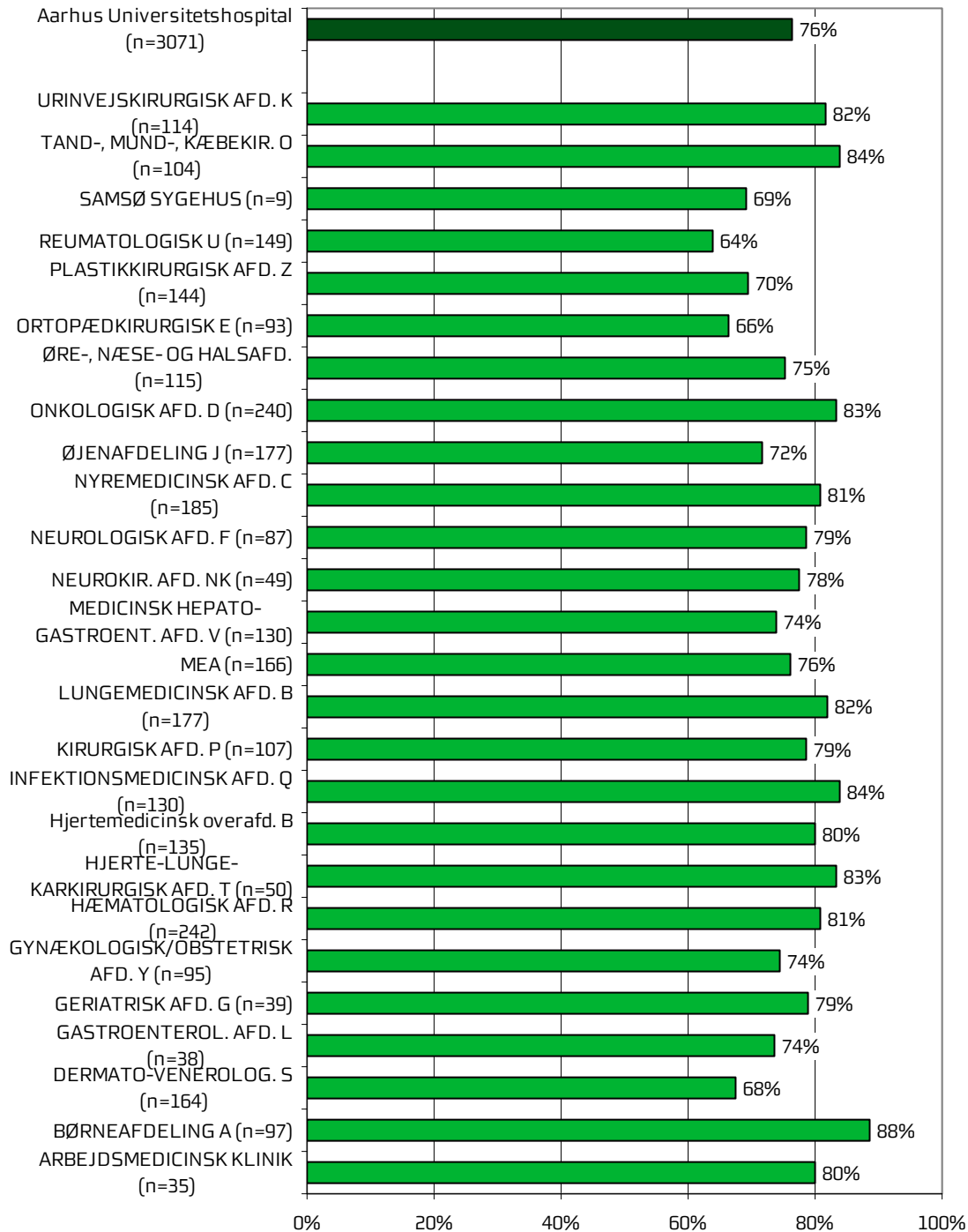


Figur 10. Hvordan vurderer du indretningen af venteværelset?

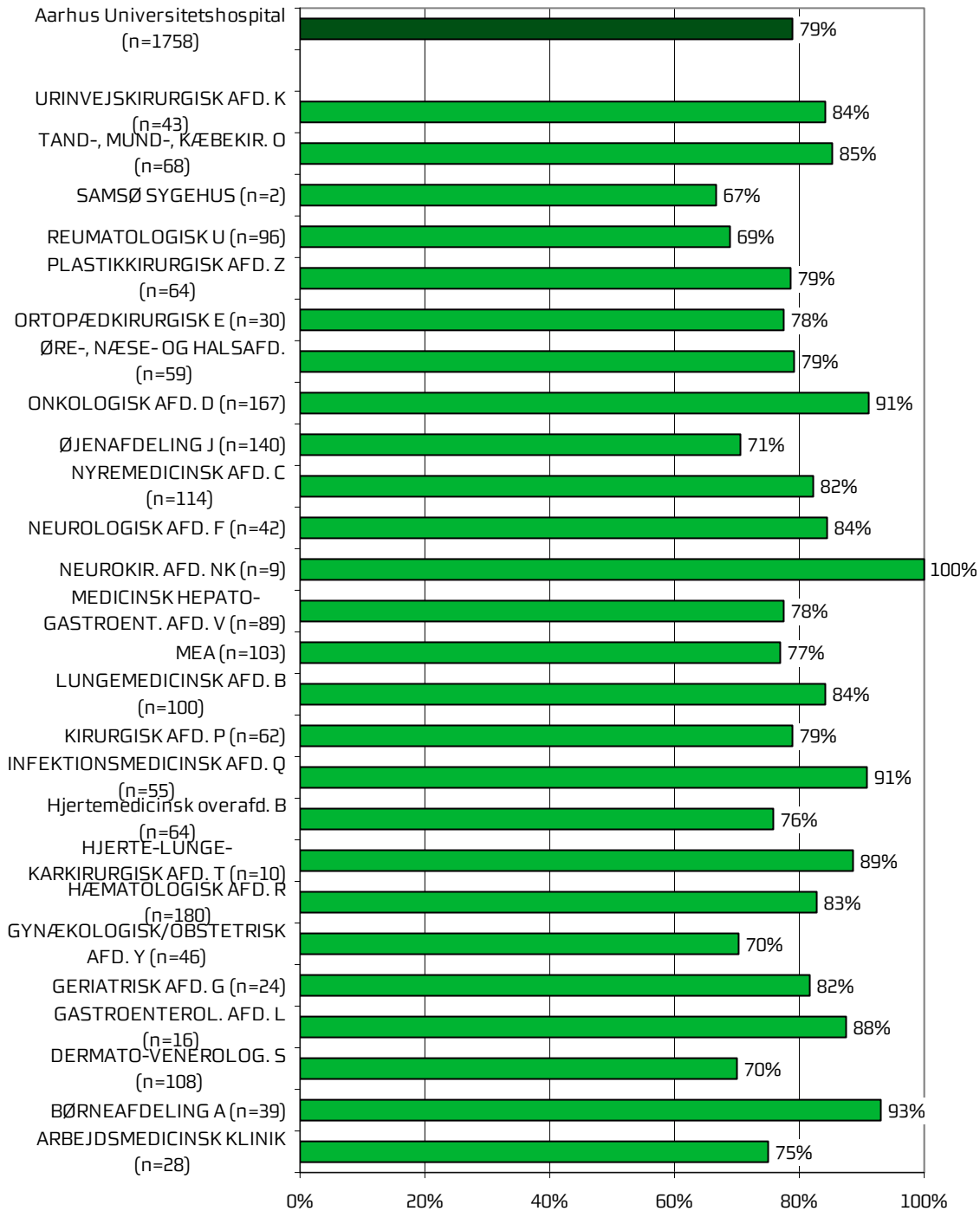


Personale

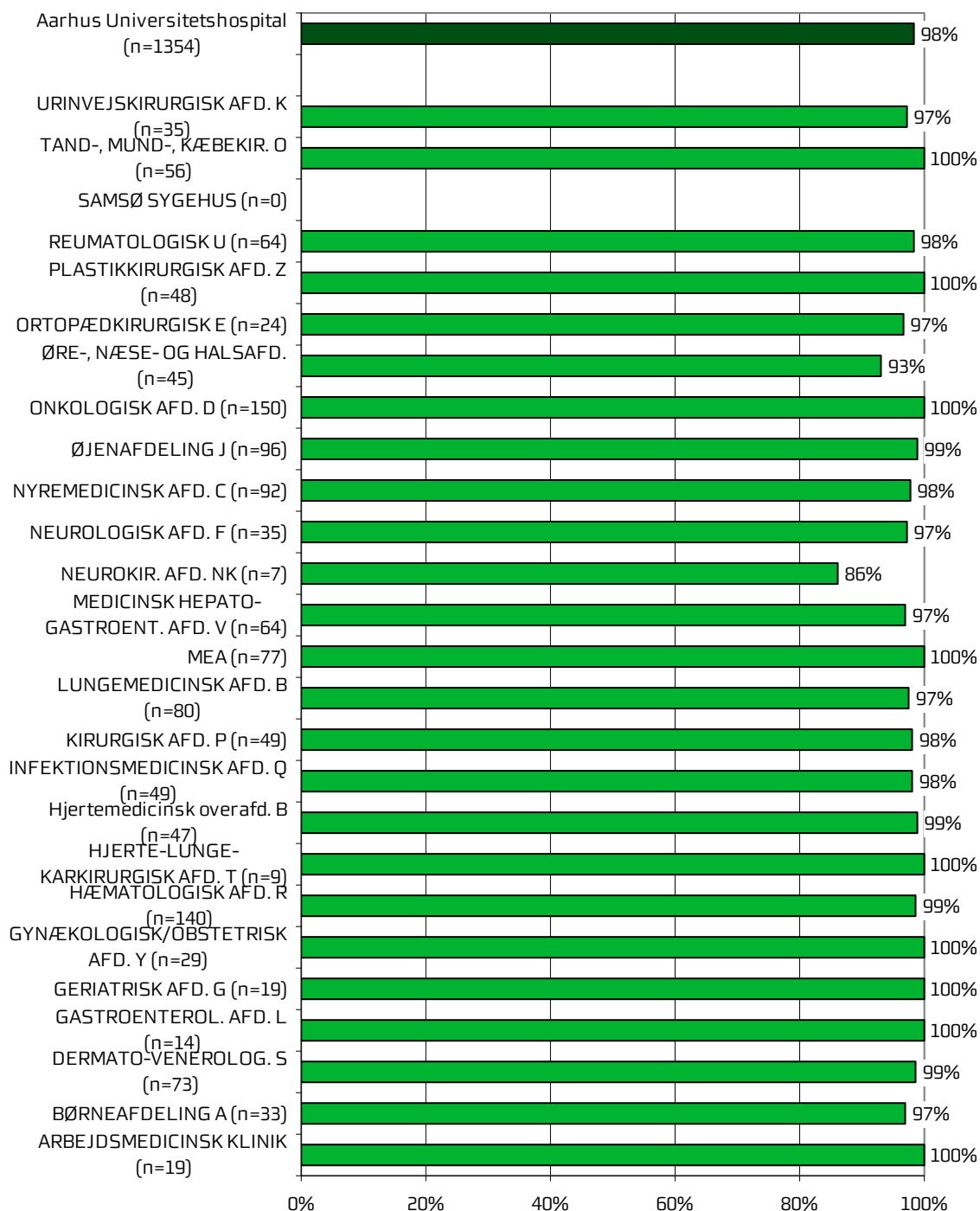
Figur 11. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (minimum to besøg)



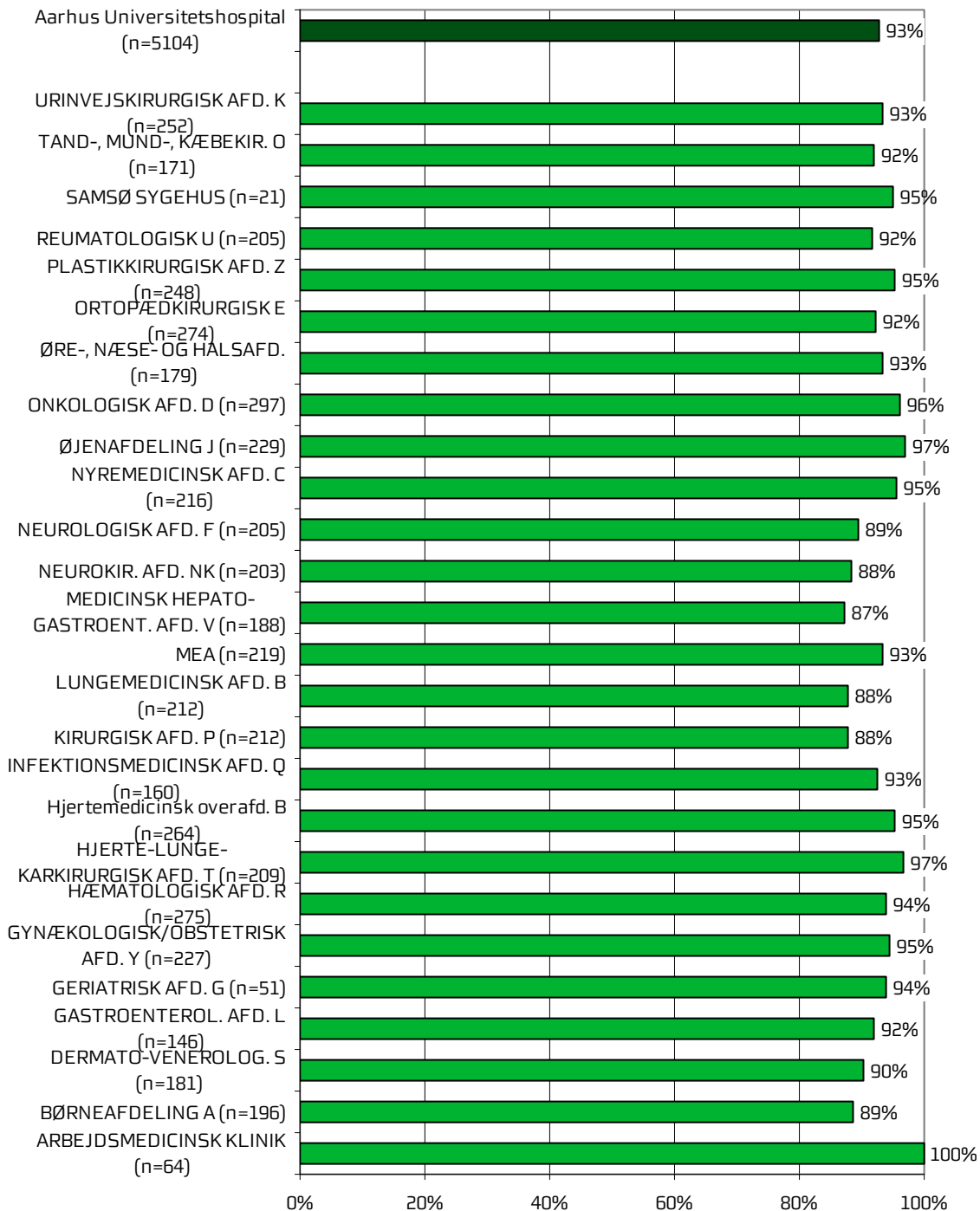
Figur 12. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (minimum tre besøg)



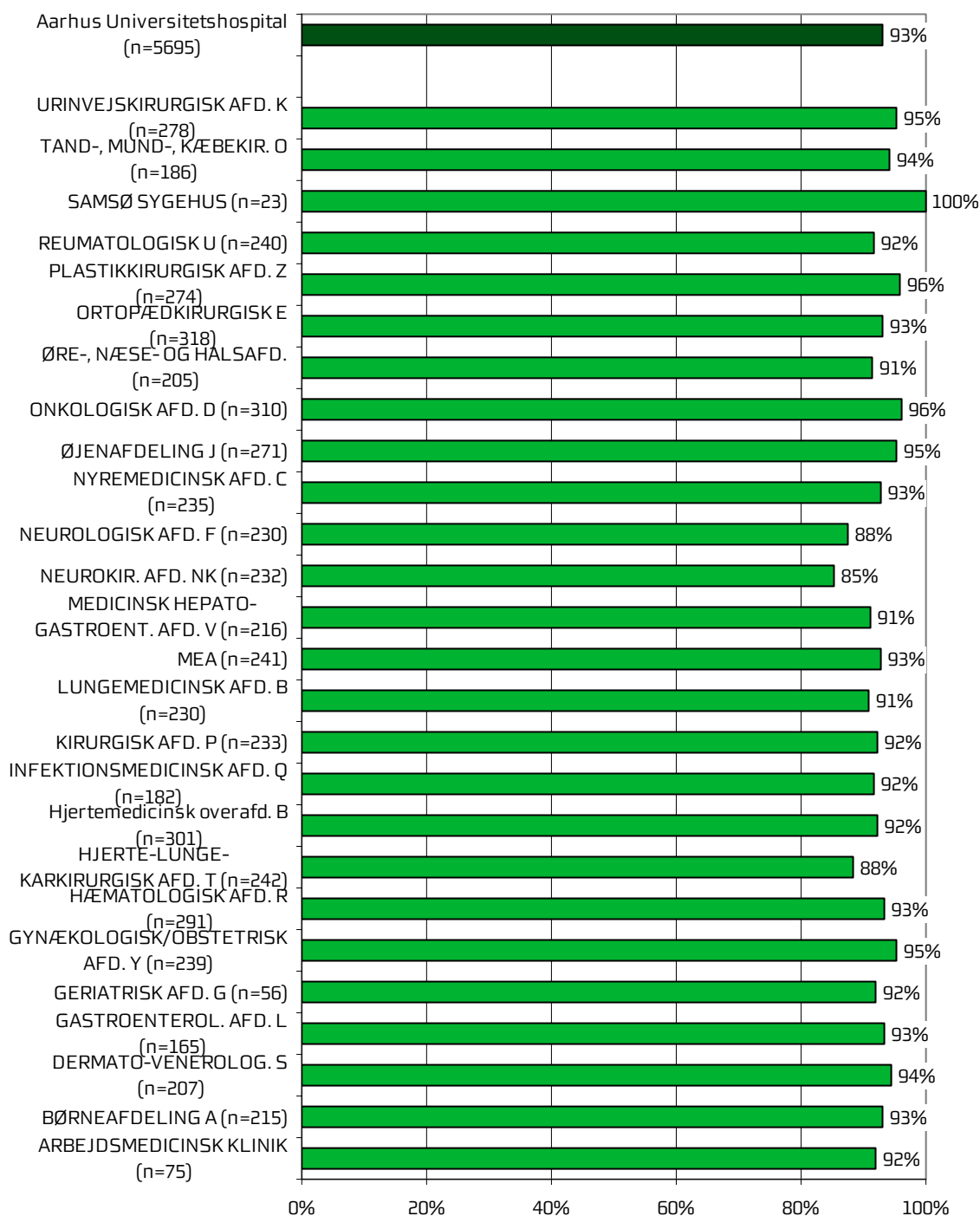
Figur 13. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?



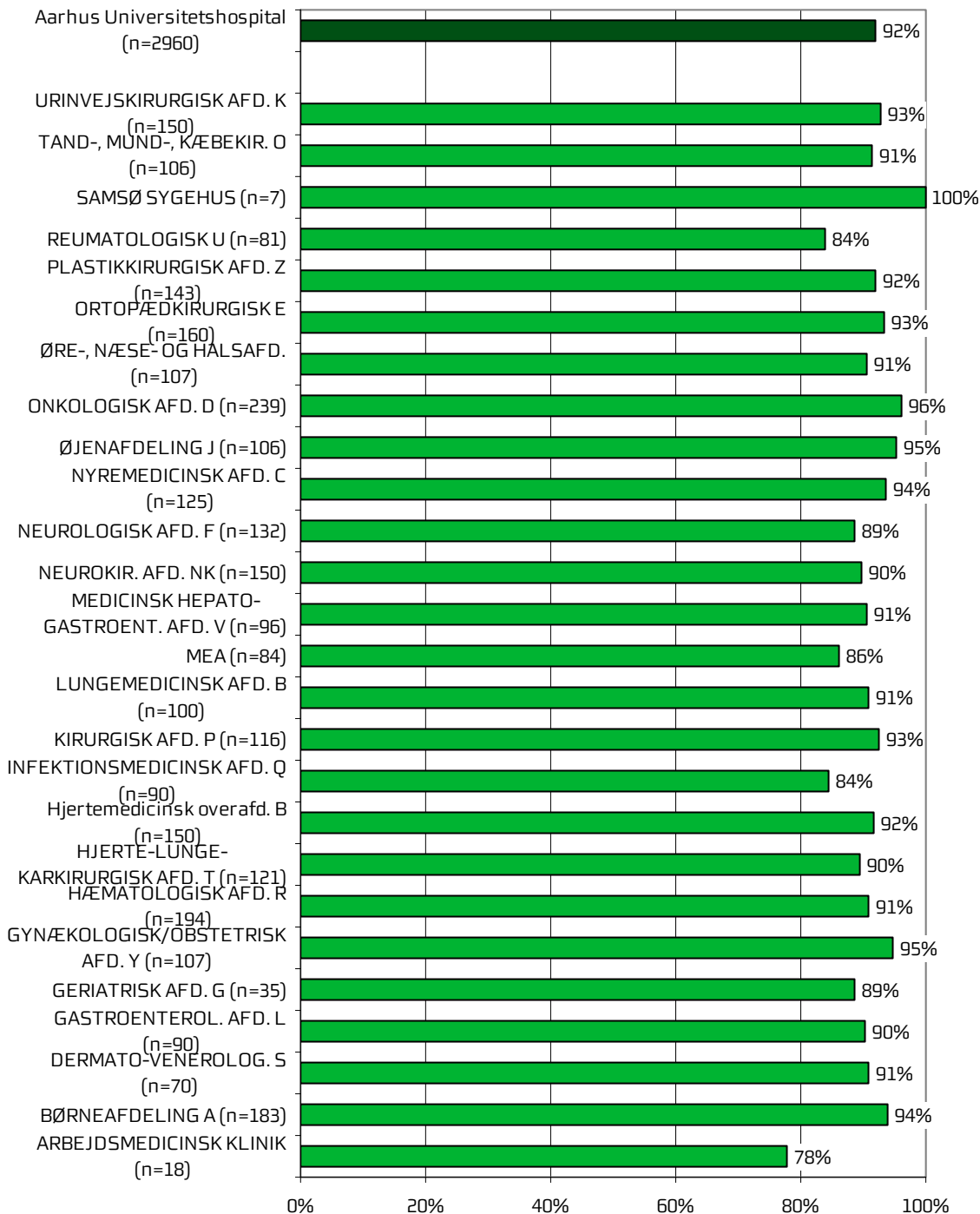
Figur 14. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?



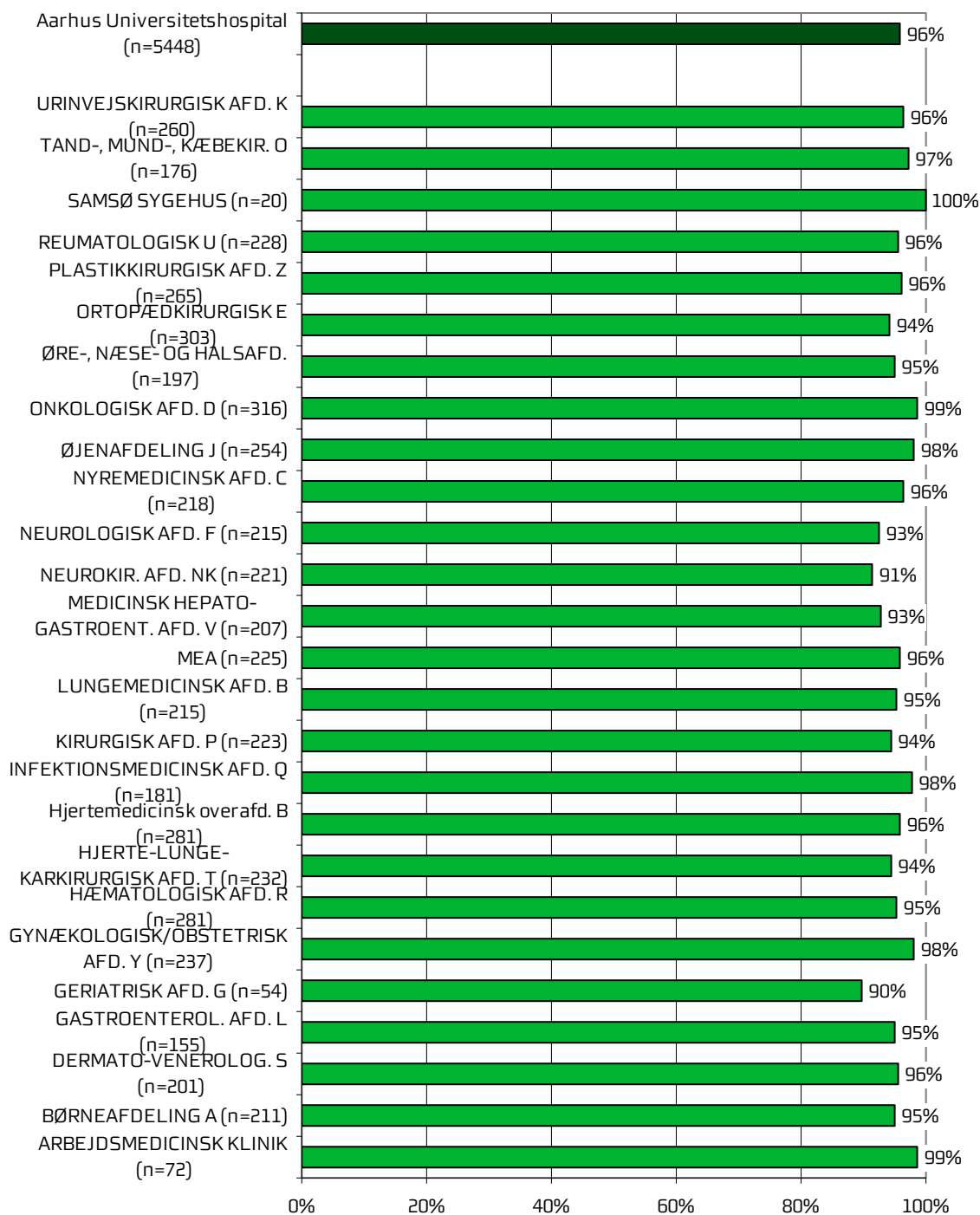
Figur 15. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?



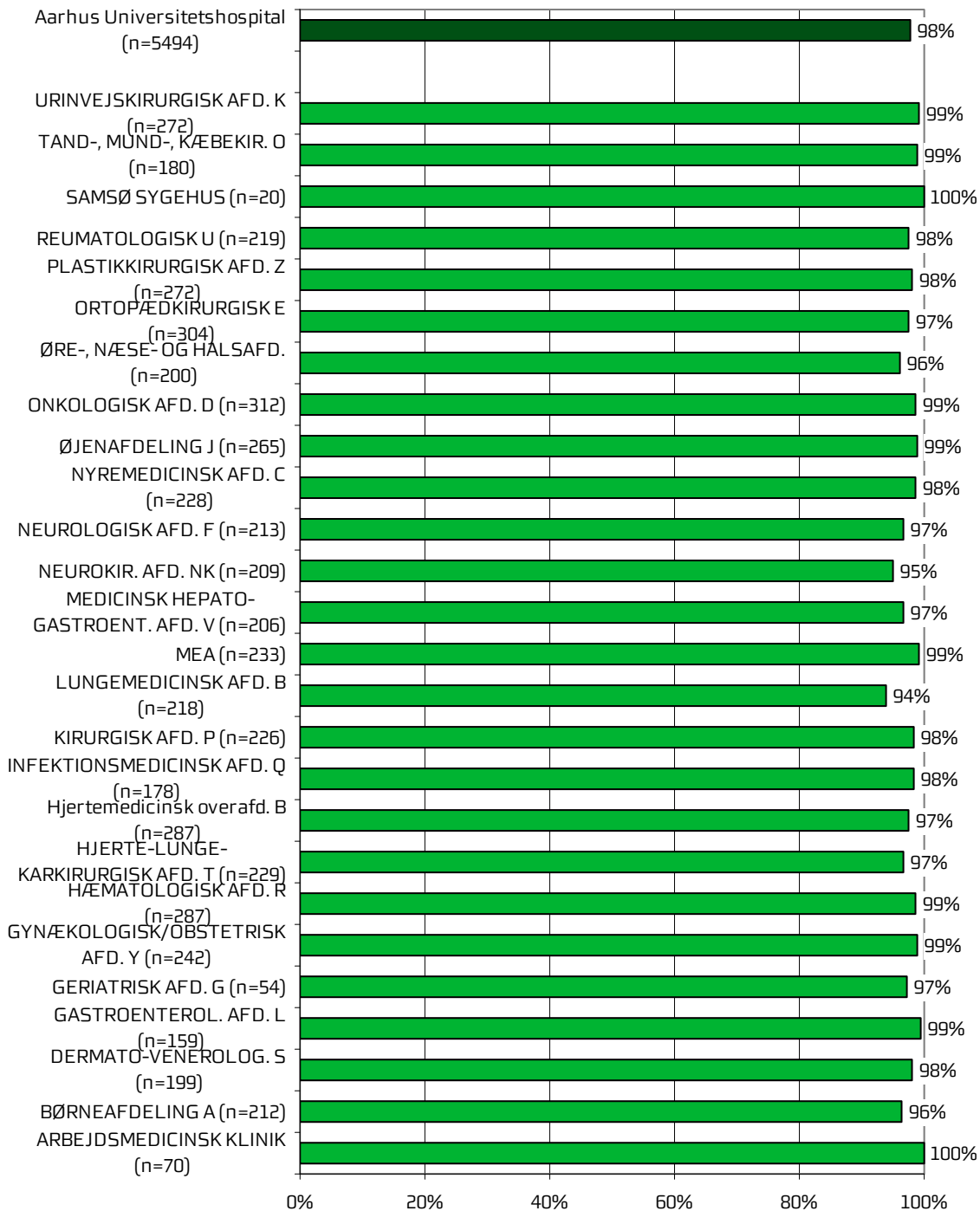
Figur 16. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?



Figur 17. Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?

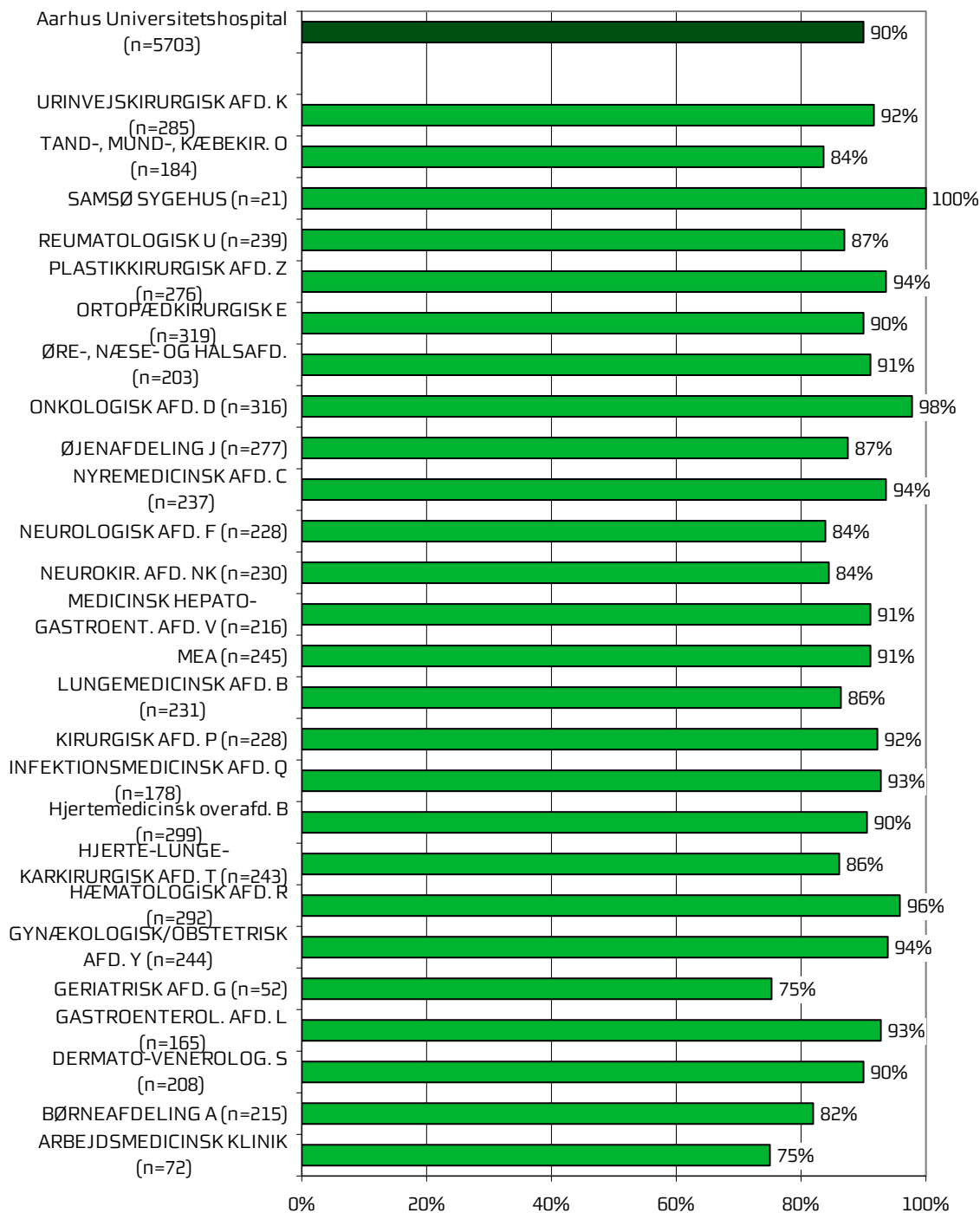


Figur 18. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?

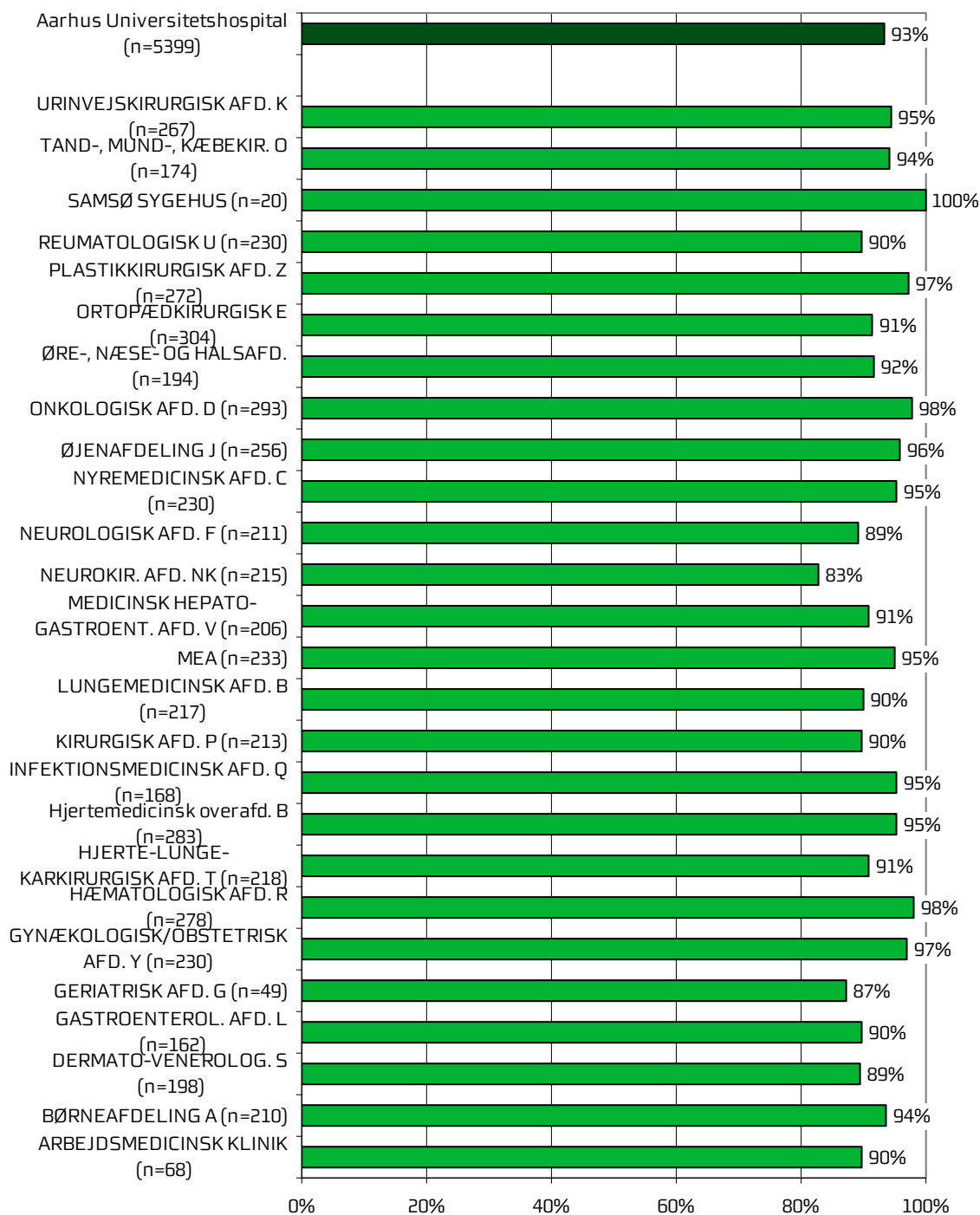


Undersøgelses-/behandlingsforløb

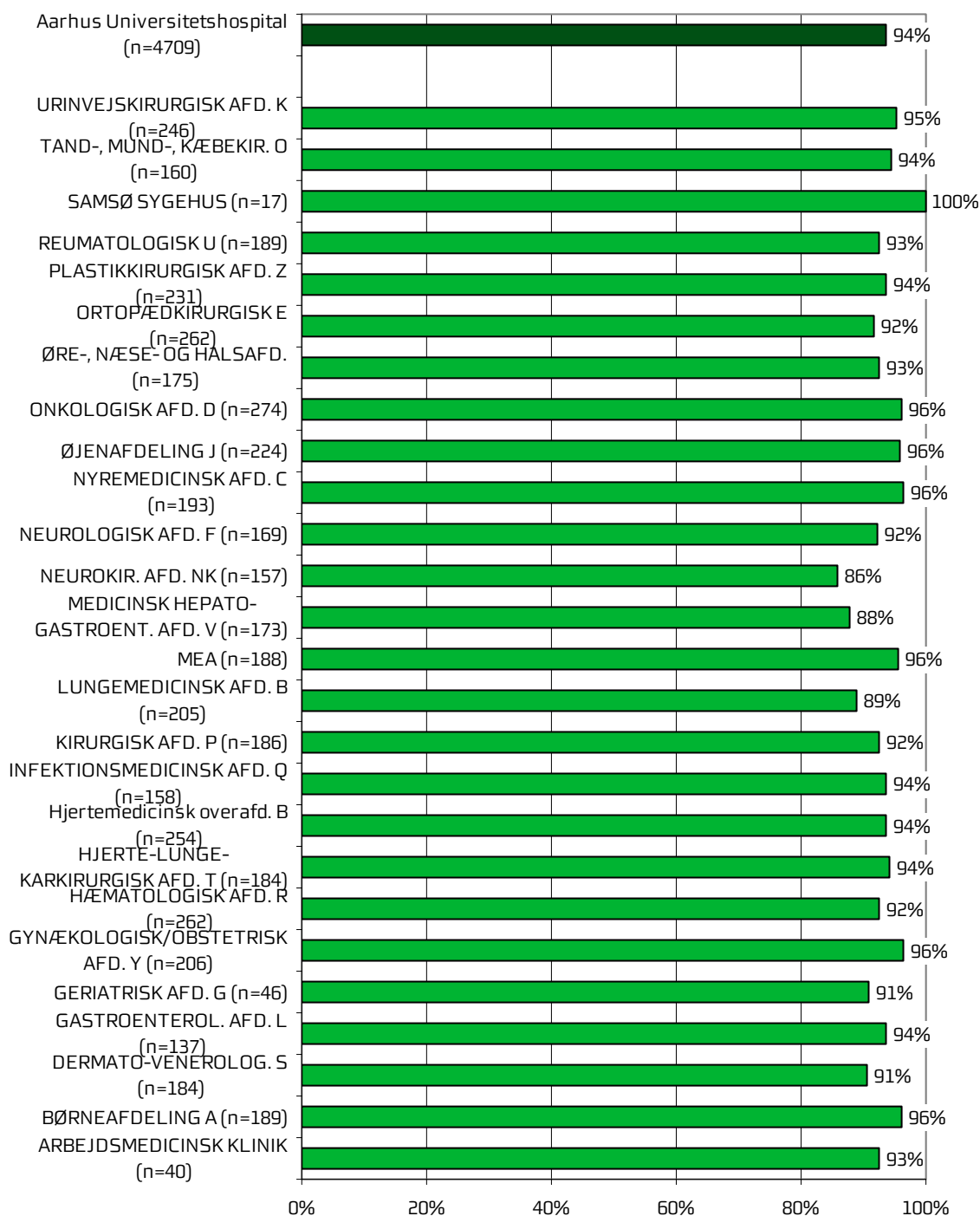
Figur 19. Vidste du, hvad der skulle ske under dit/dine besøg i ambulatoriet?



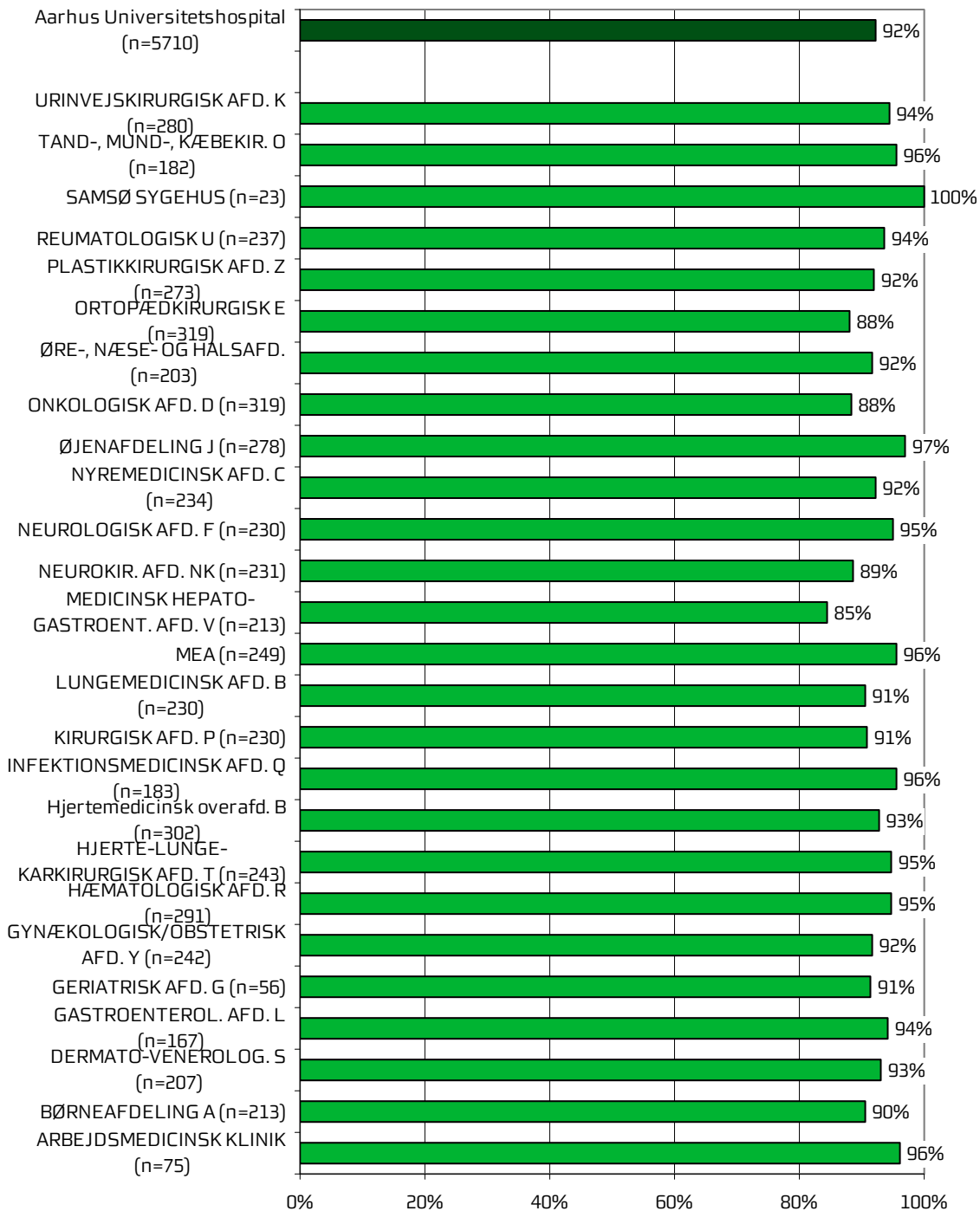
Figur 20. Levede behandlingen op til dine forventninger?



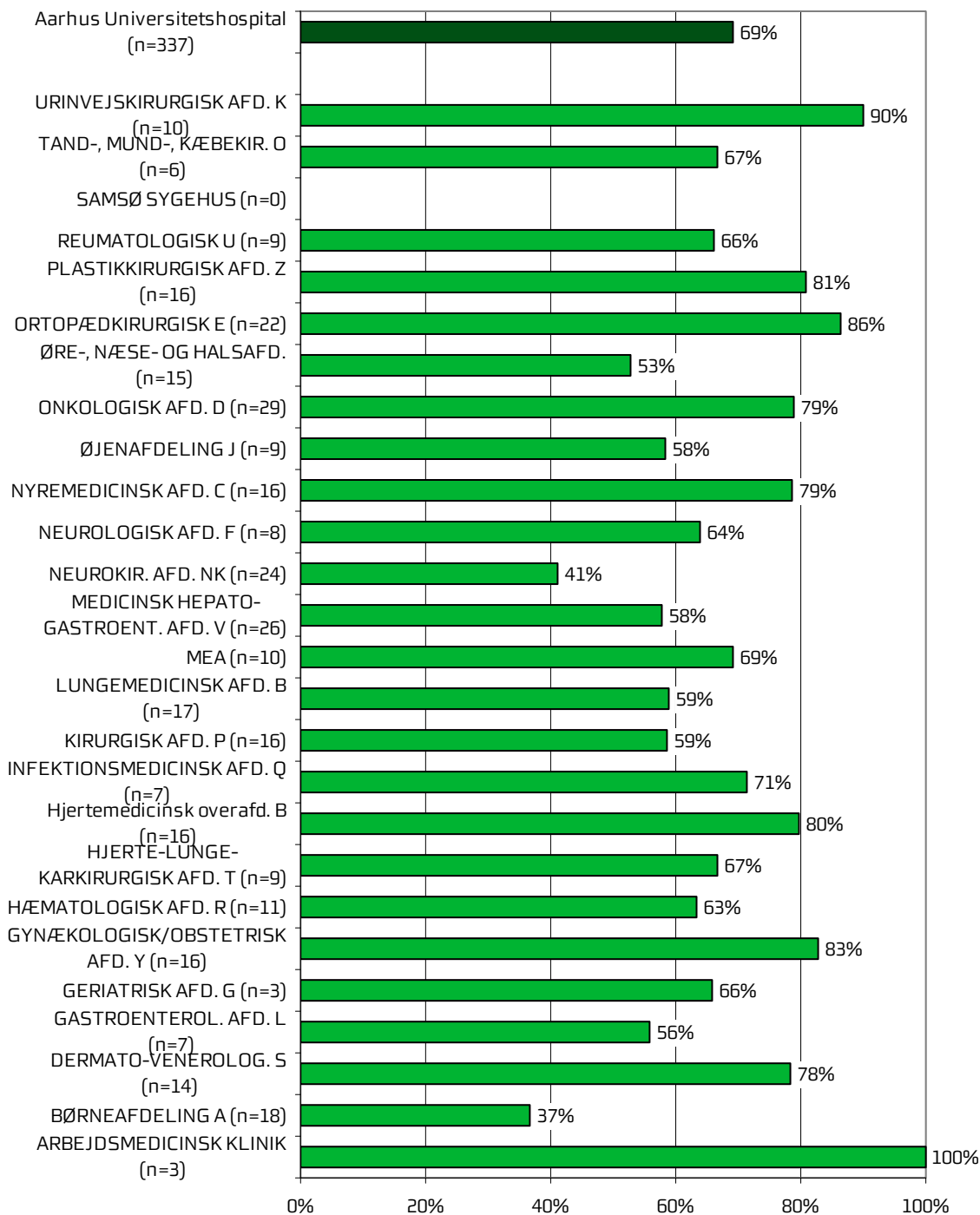
**Figur 21. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte i ambulato-
riet?**



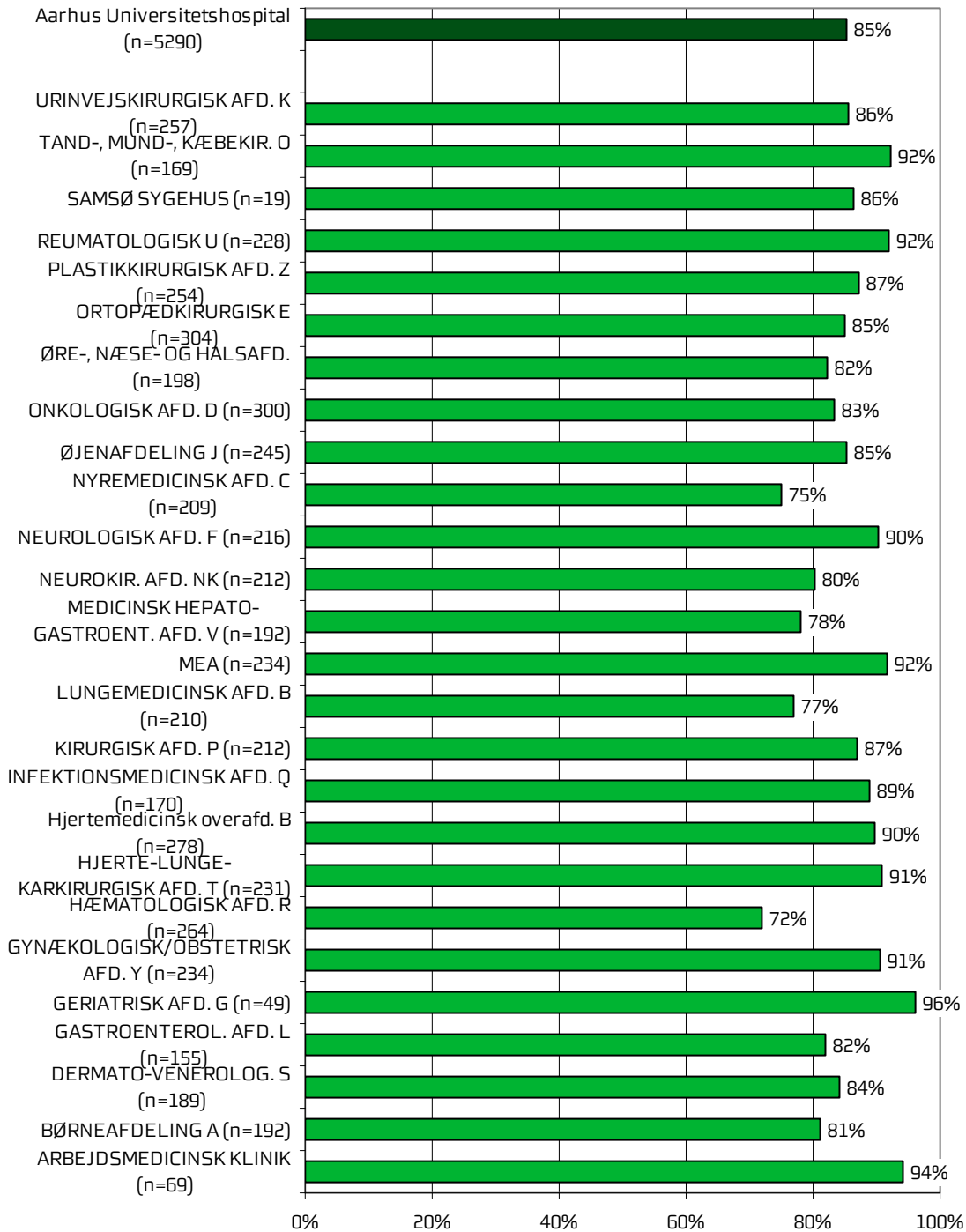
Figur 22. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?



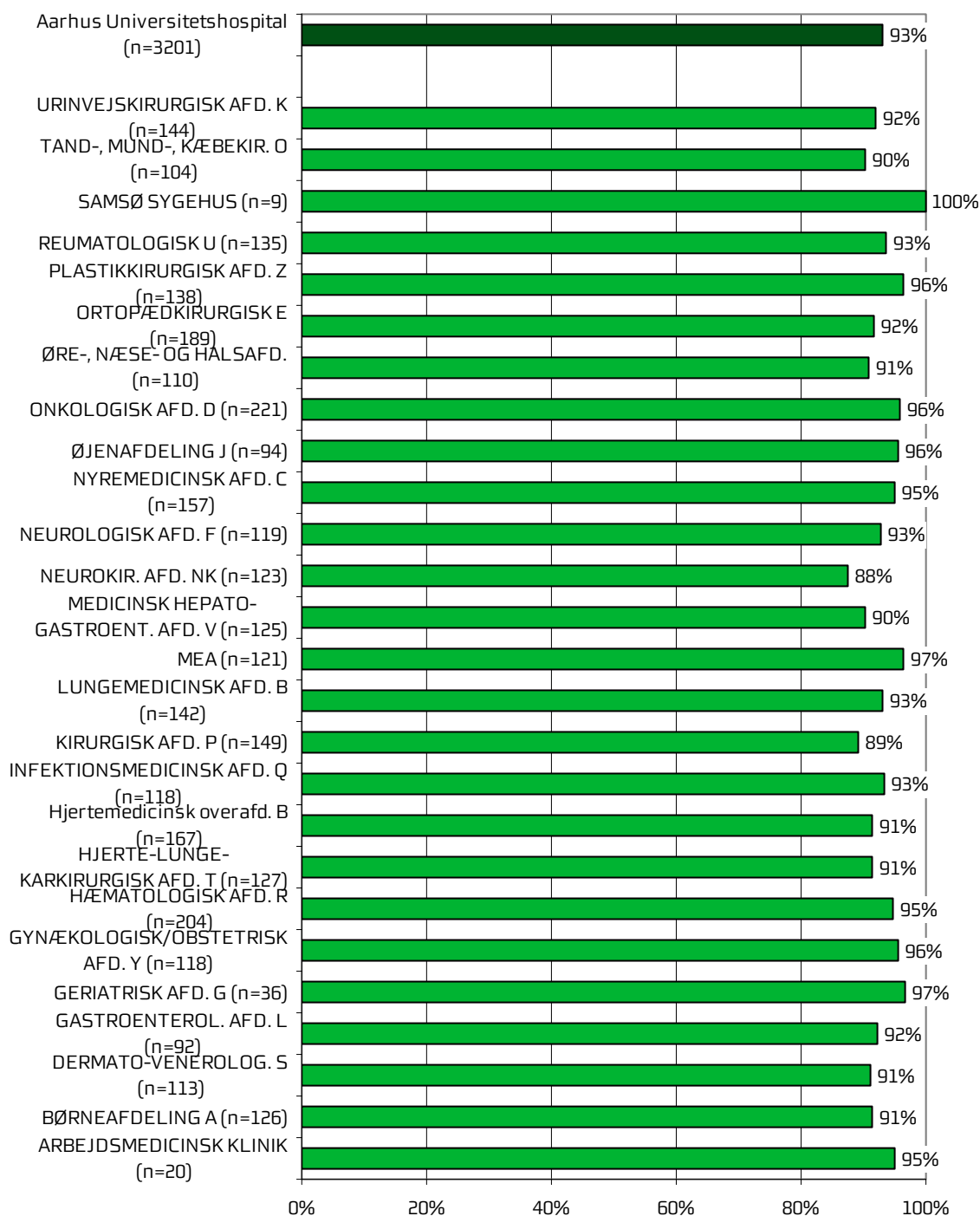
Figur 23. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?



Figur 24. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

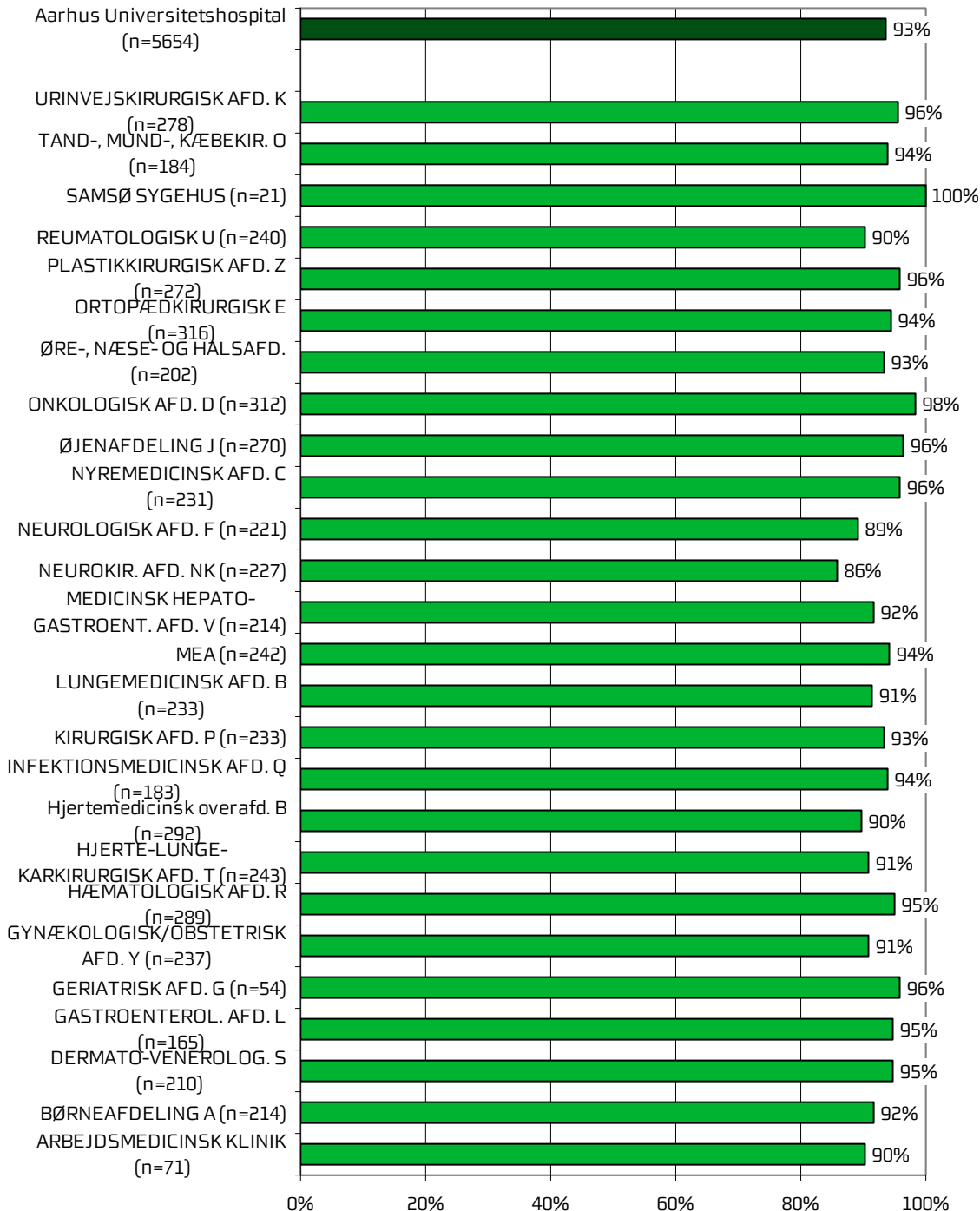


Figur 25. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling?

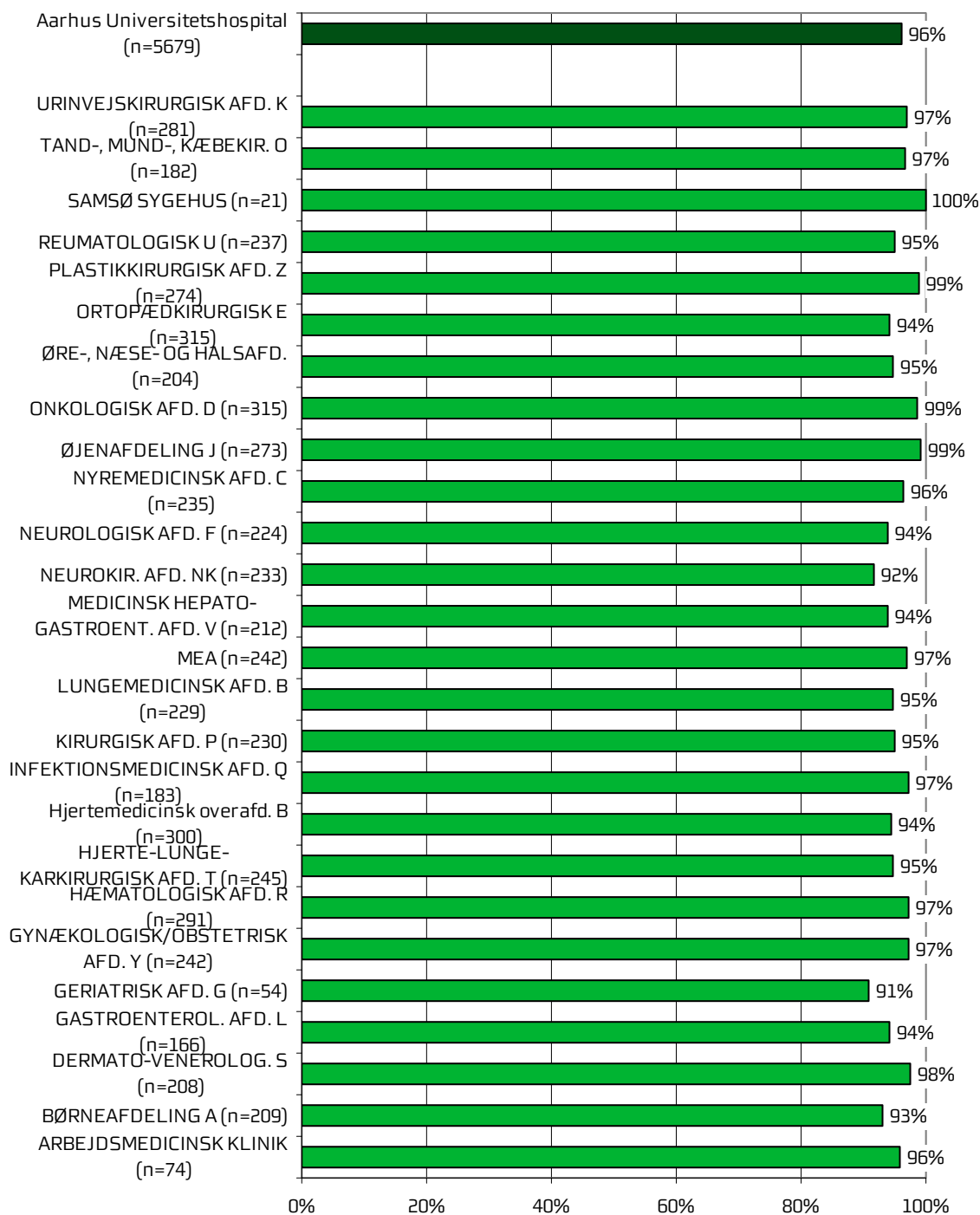


Information

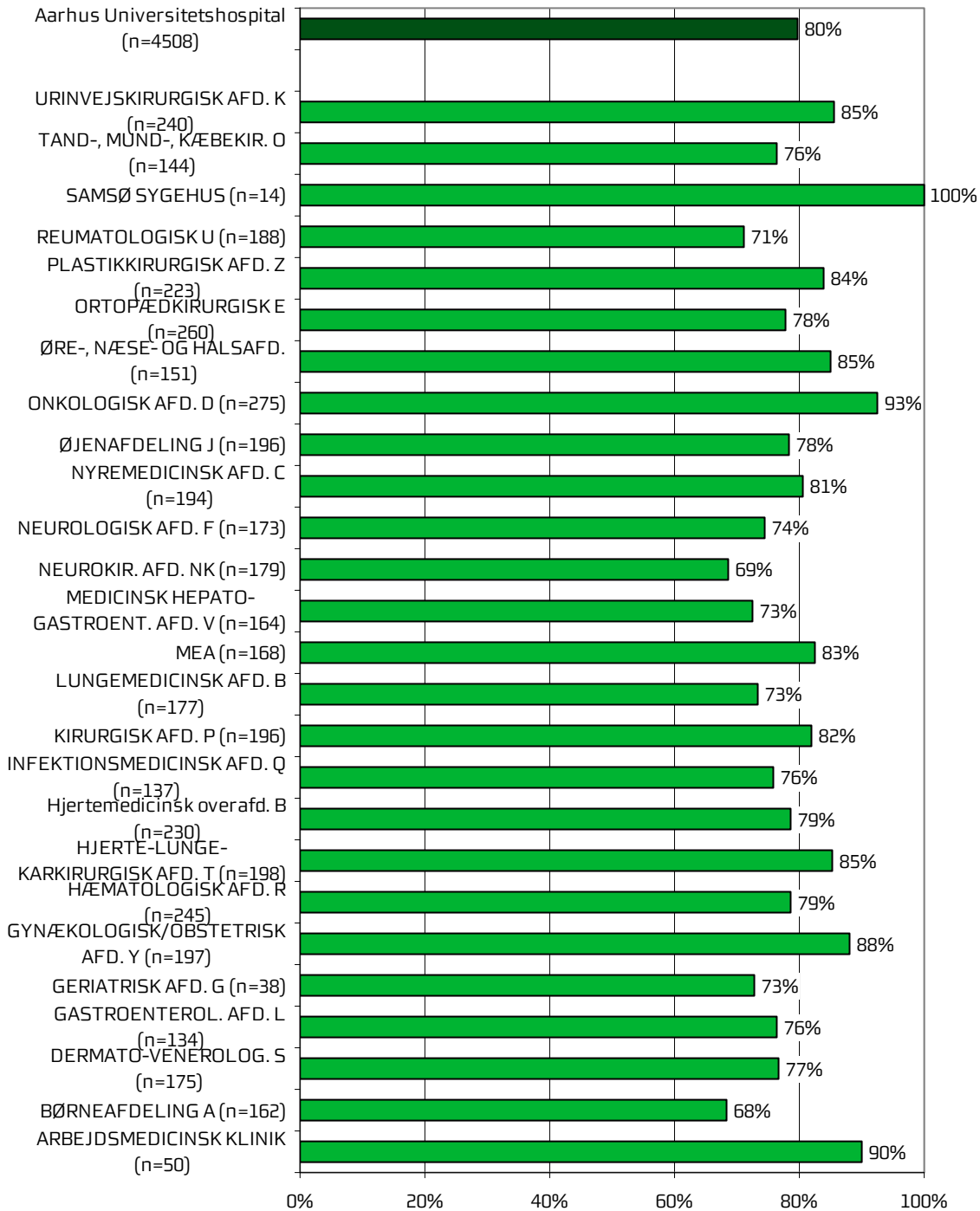
Figur 26. Har personalet i ambulatoriet givet dig den information, du løbende havde brug for før, under og efter dit/dine besøg?



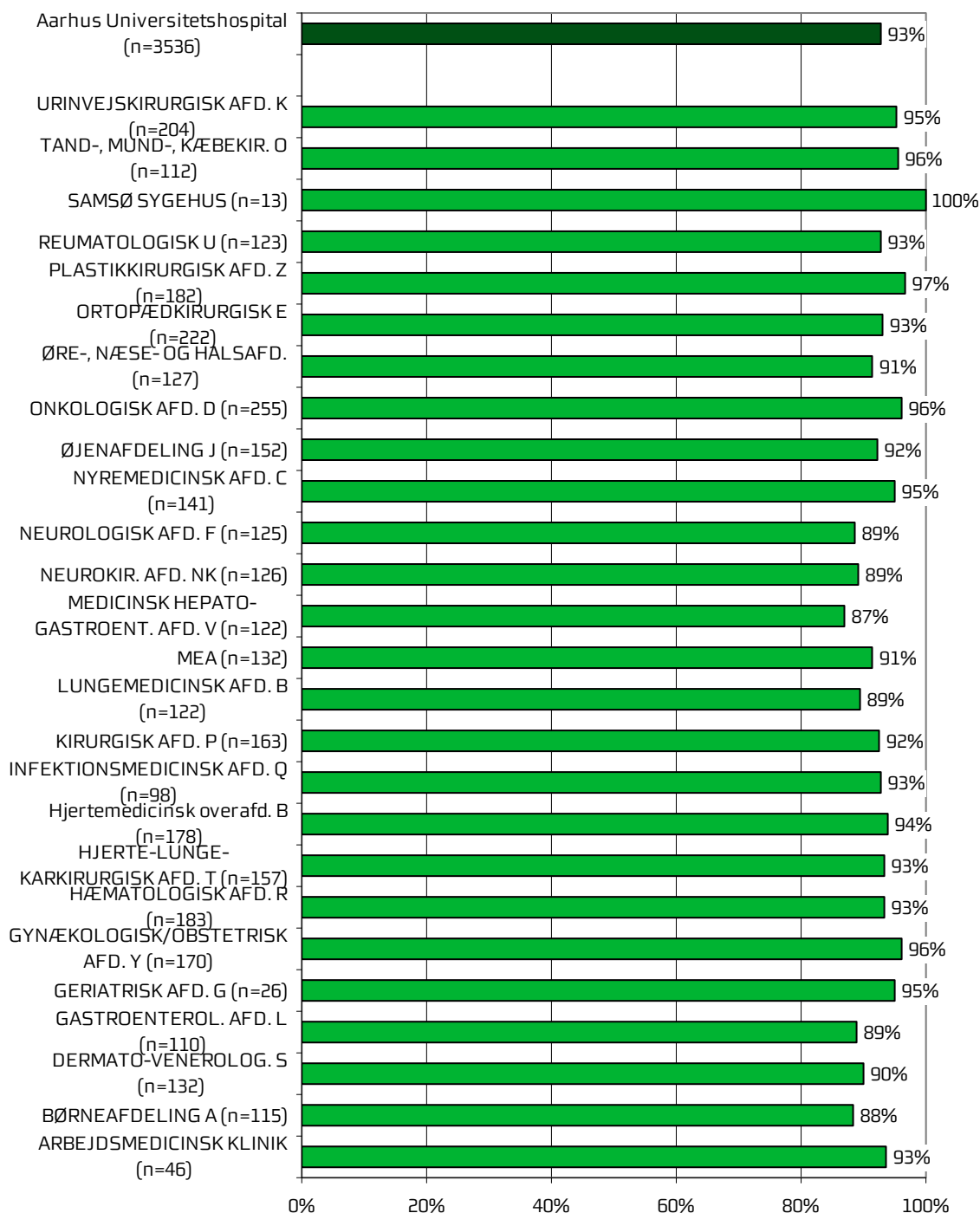
Figur 27. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

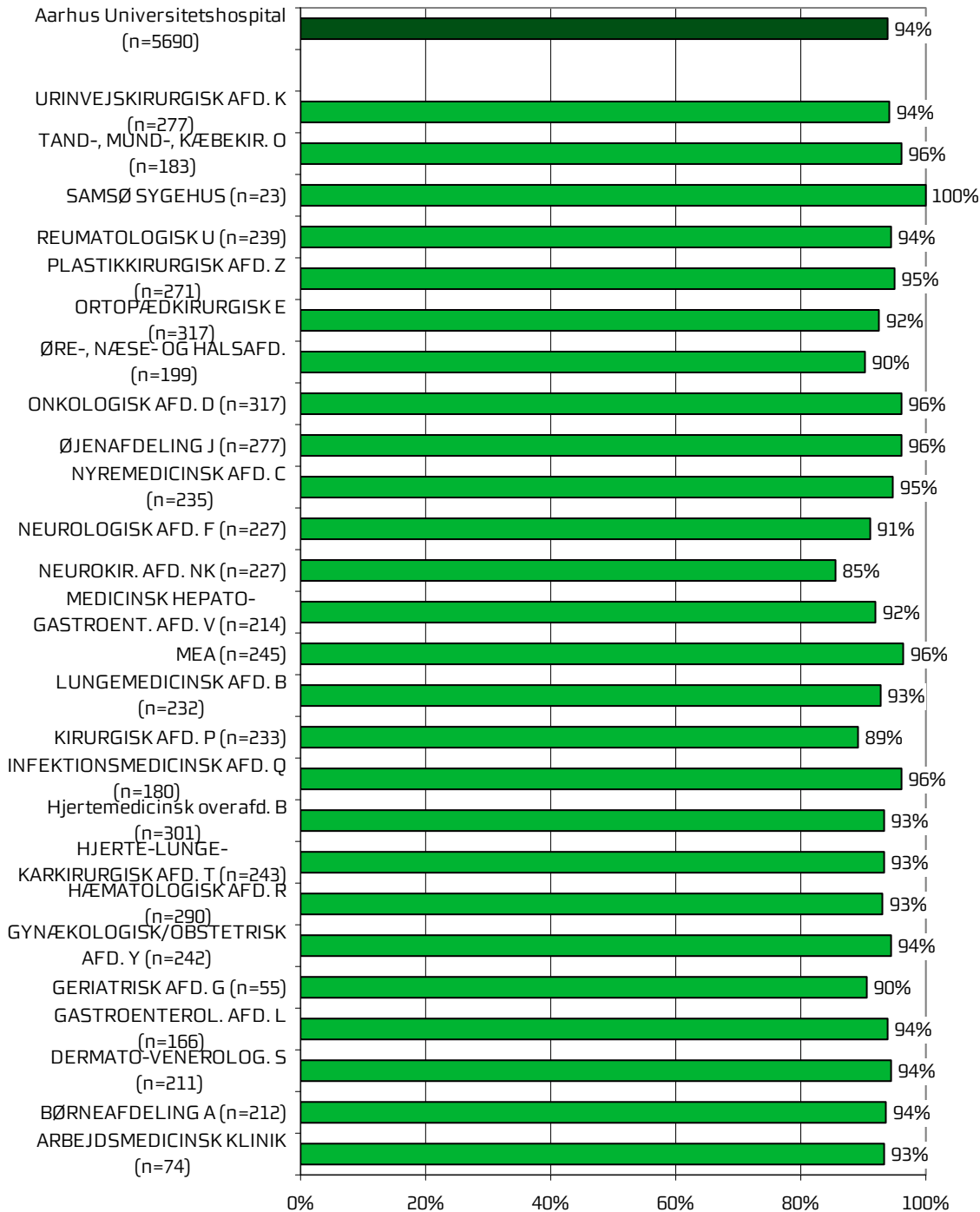


Figur 28. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?

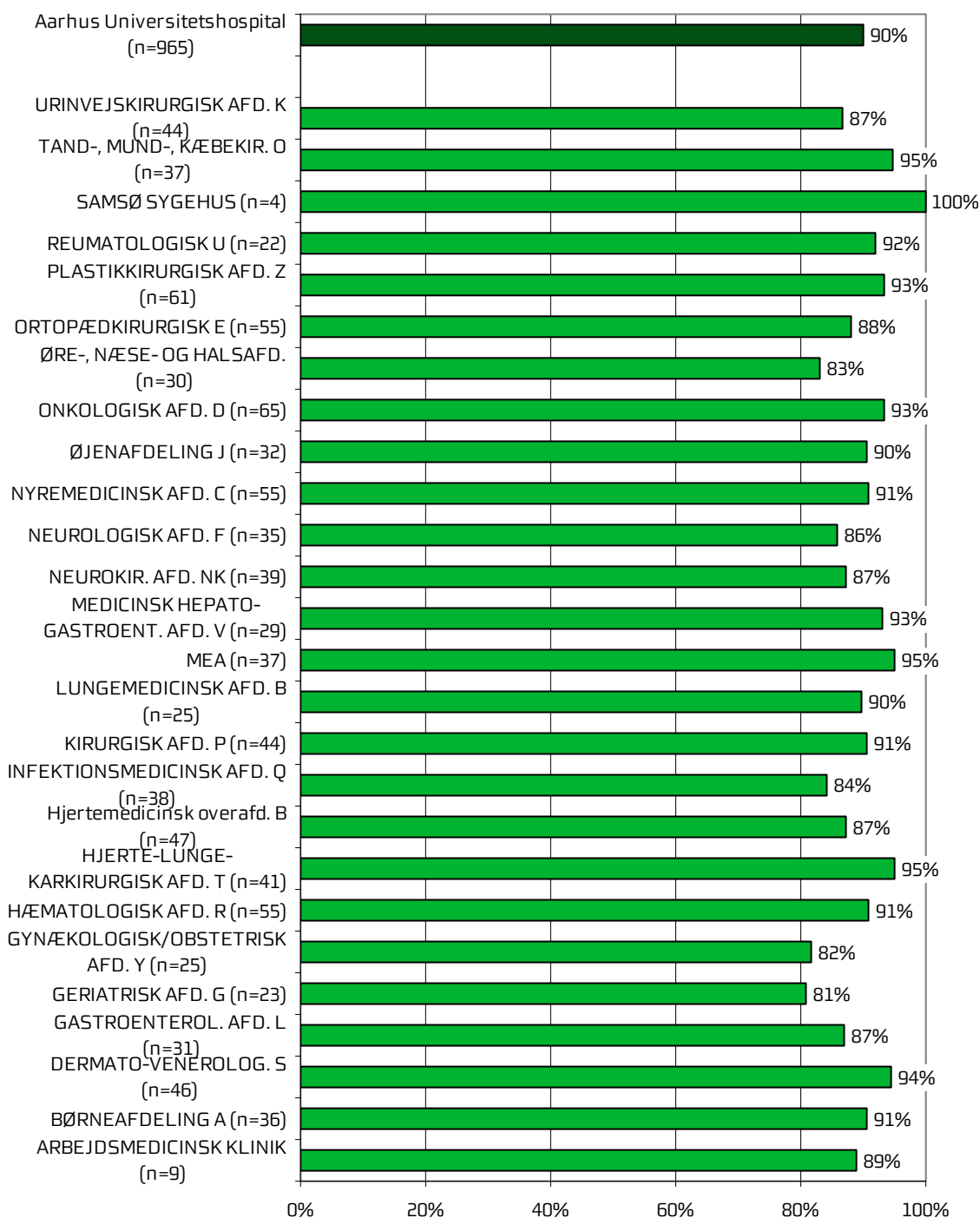


Figur 29. Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?

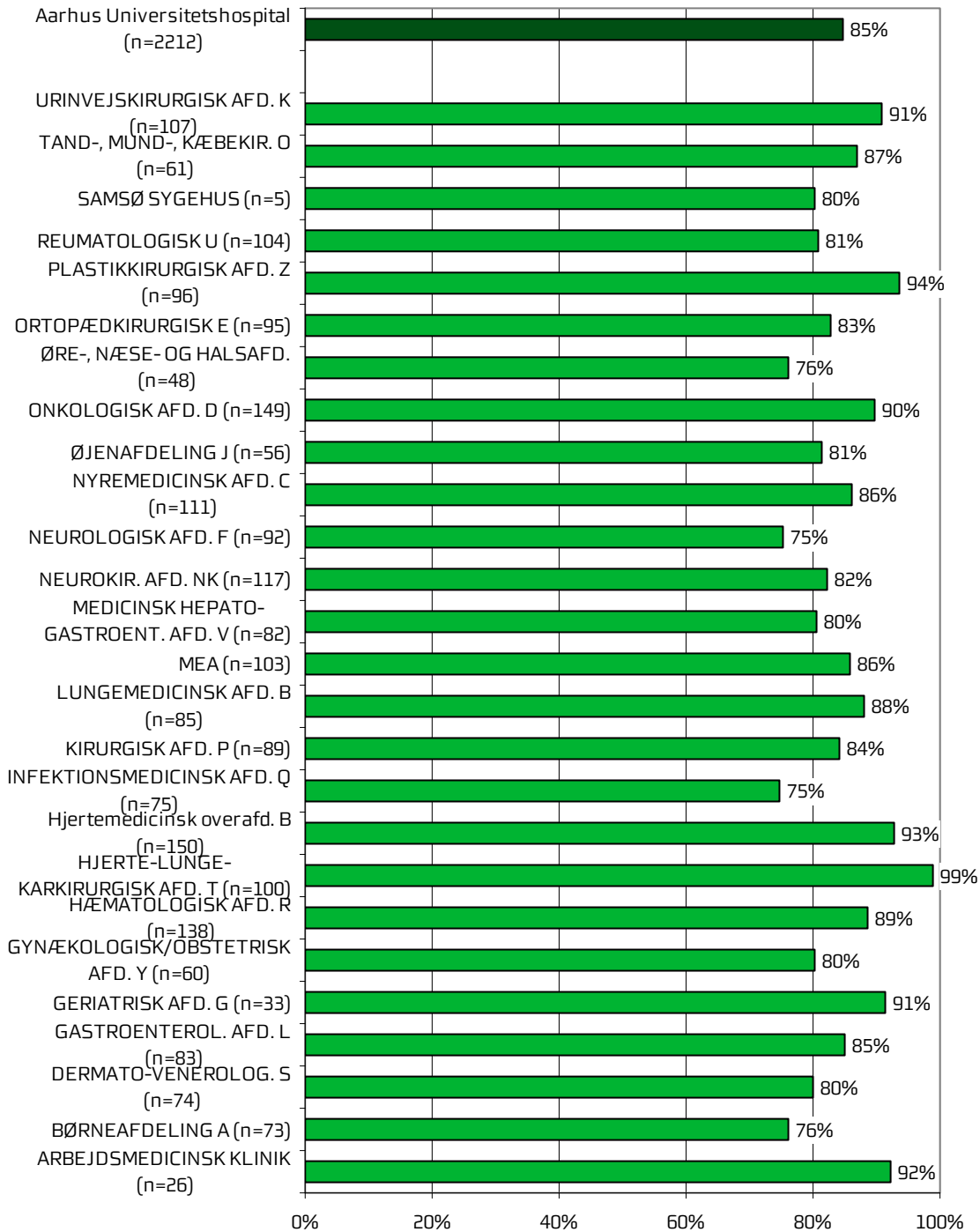


Efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet**Figur 30. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?**

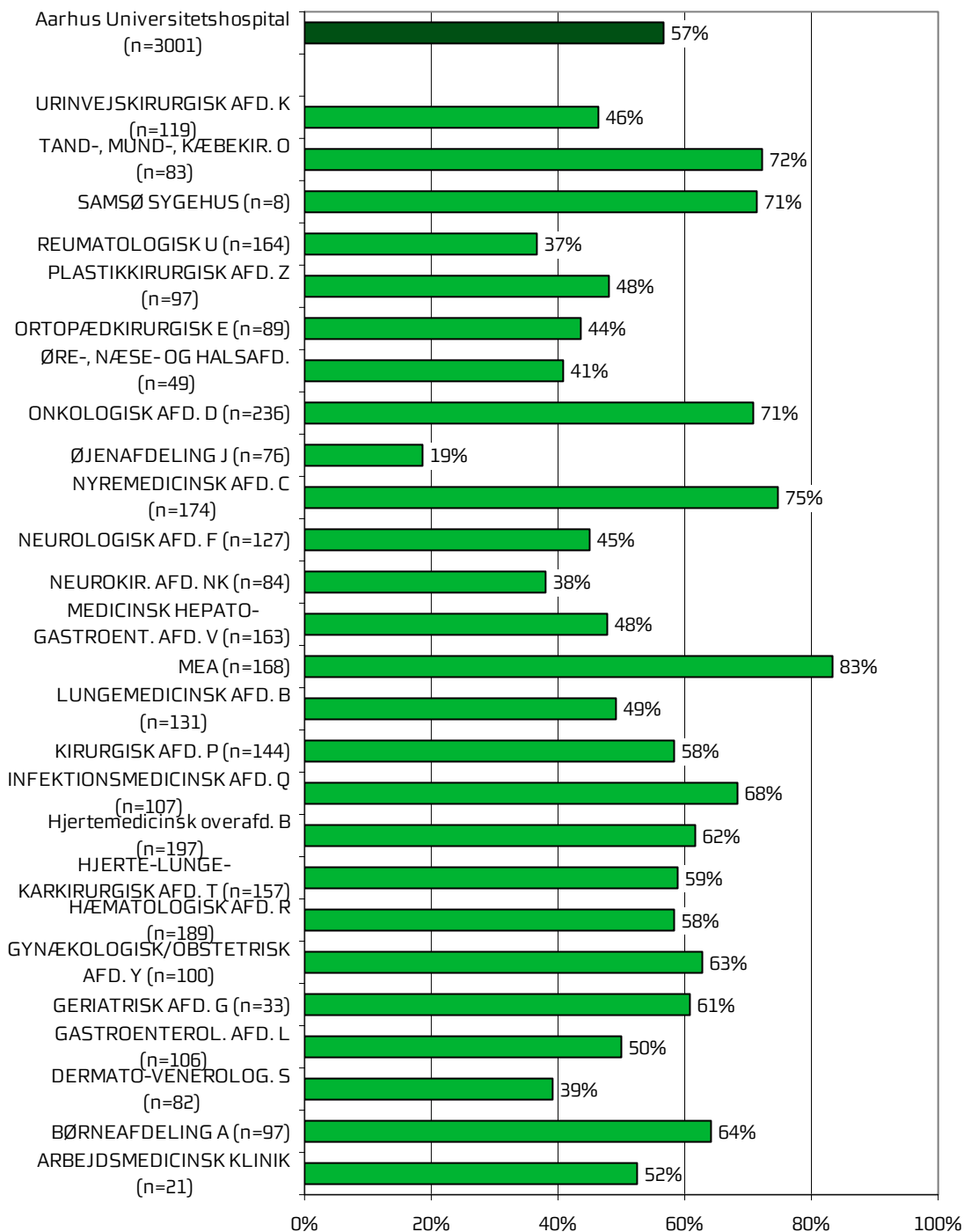
Figur 31. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?



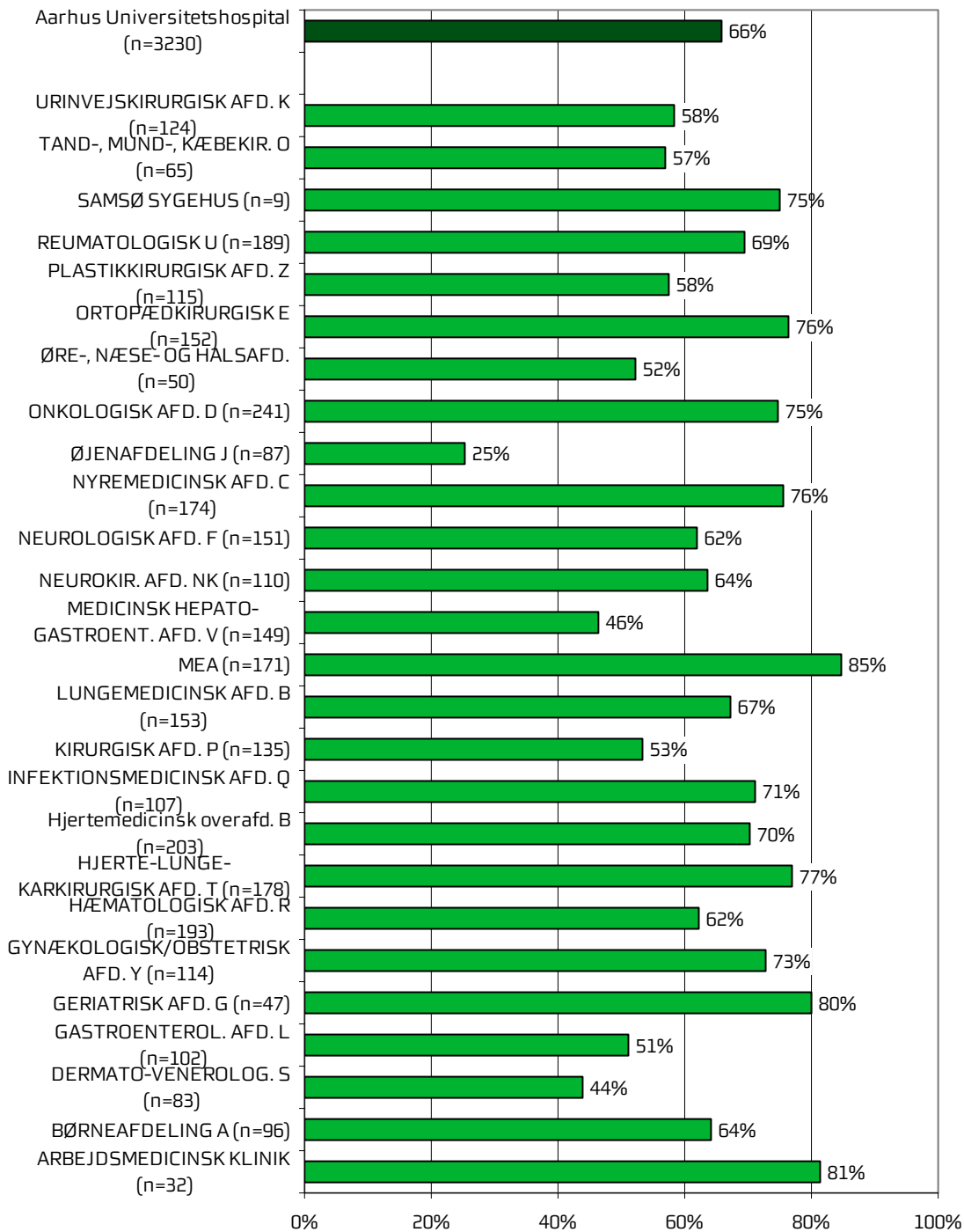
Figur 32. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?



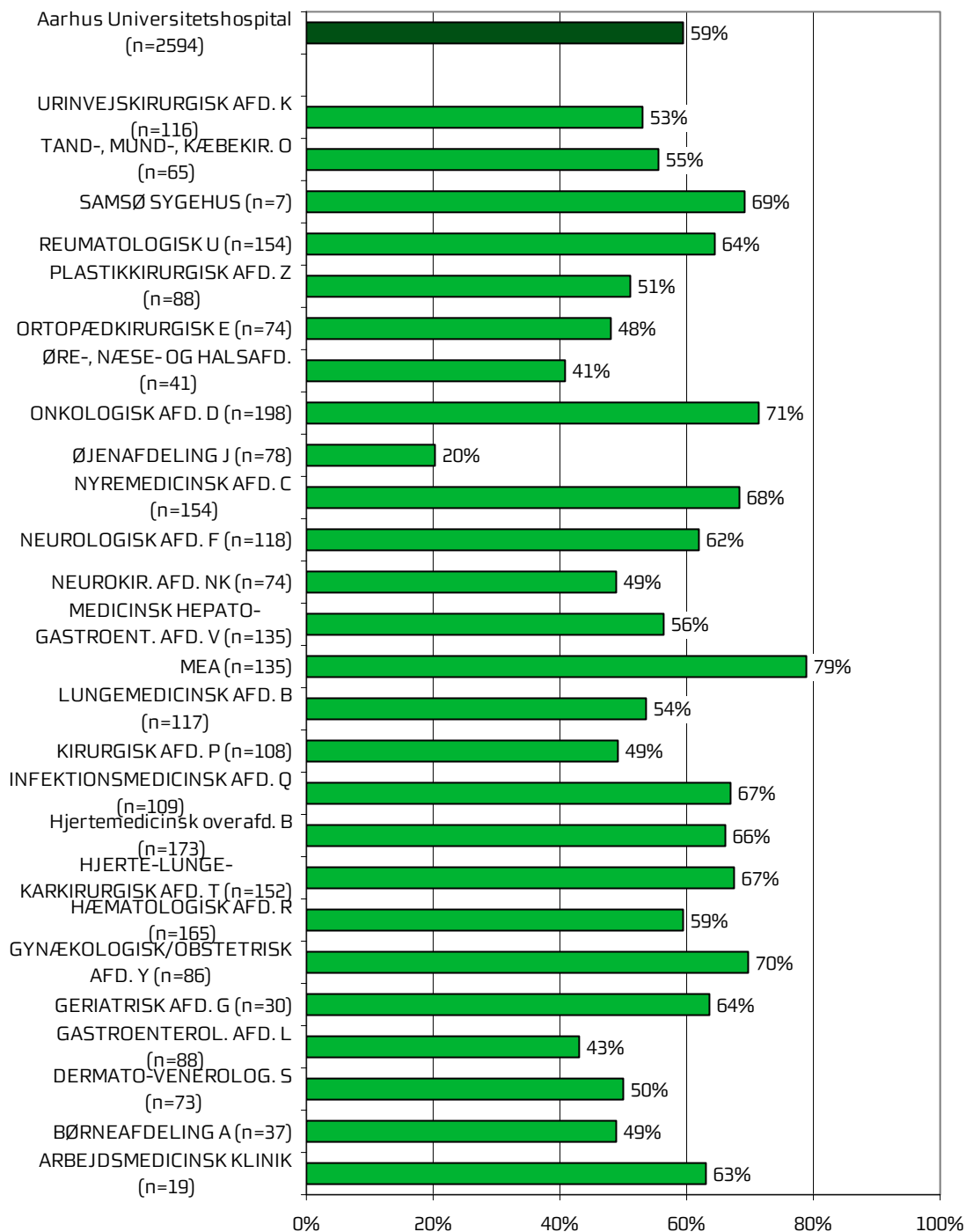
Figur 33. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?

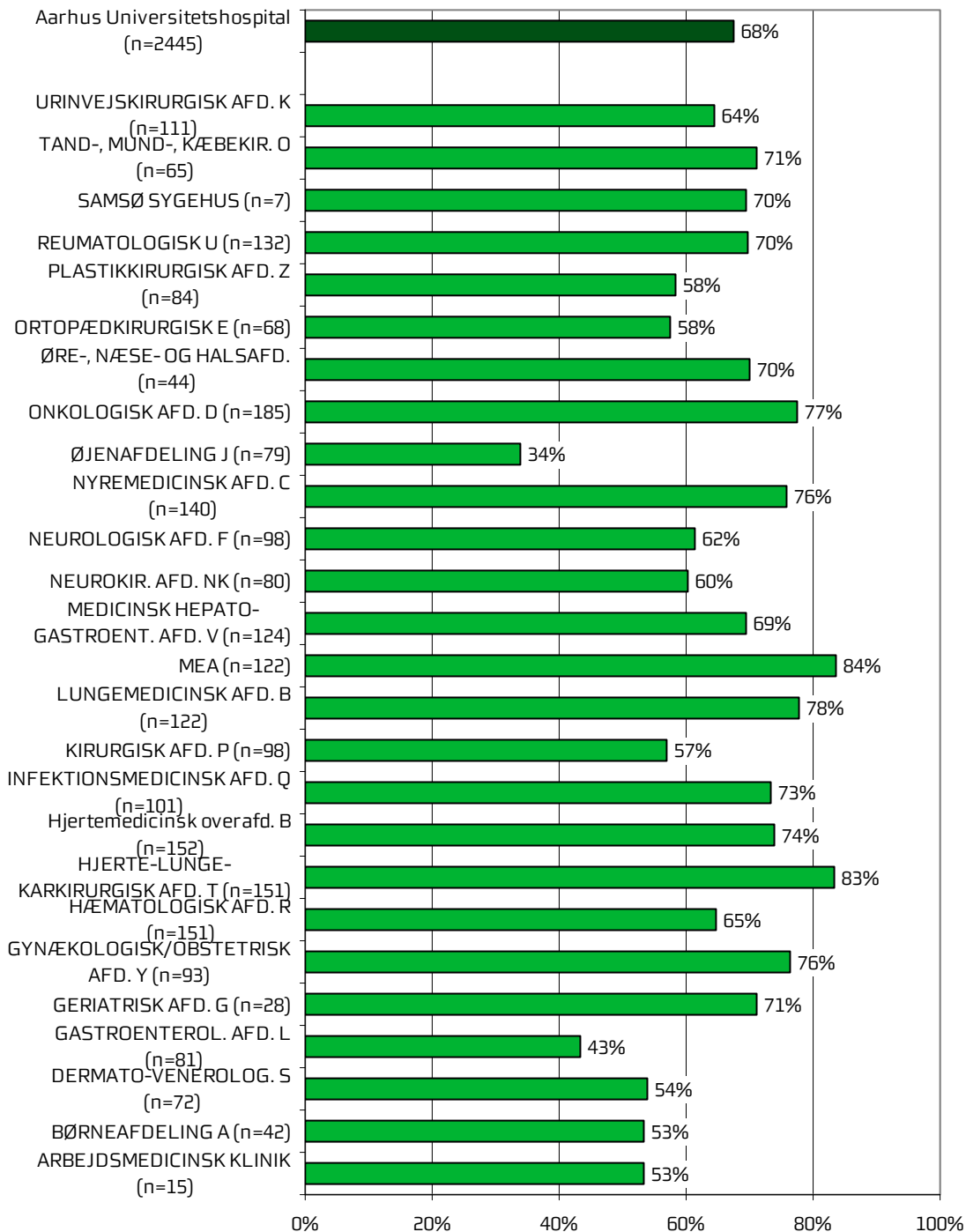


Figur 34. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?



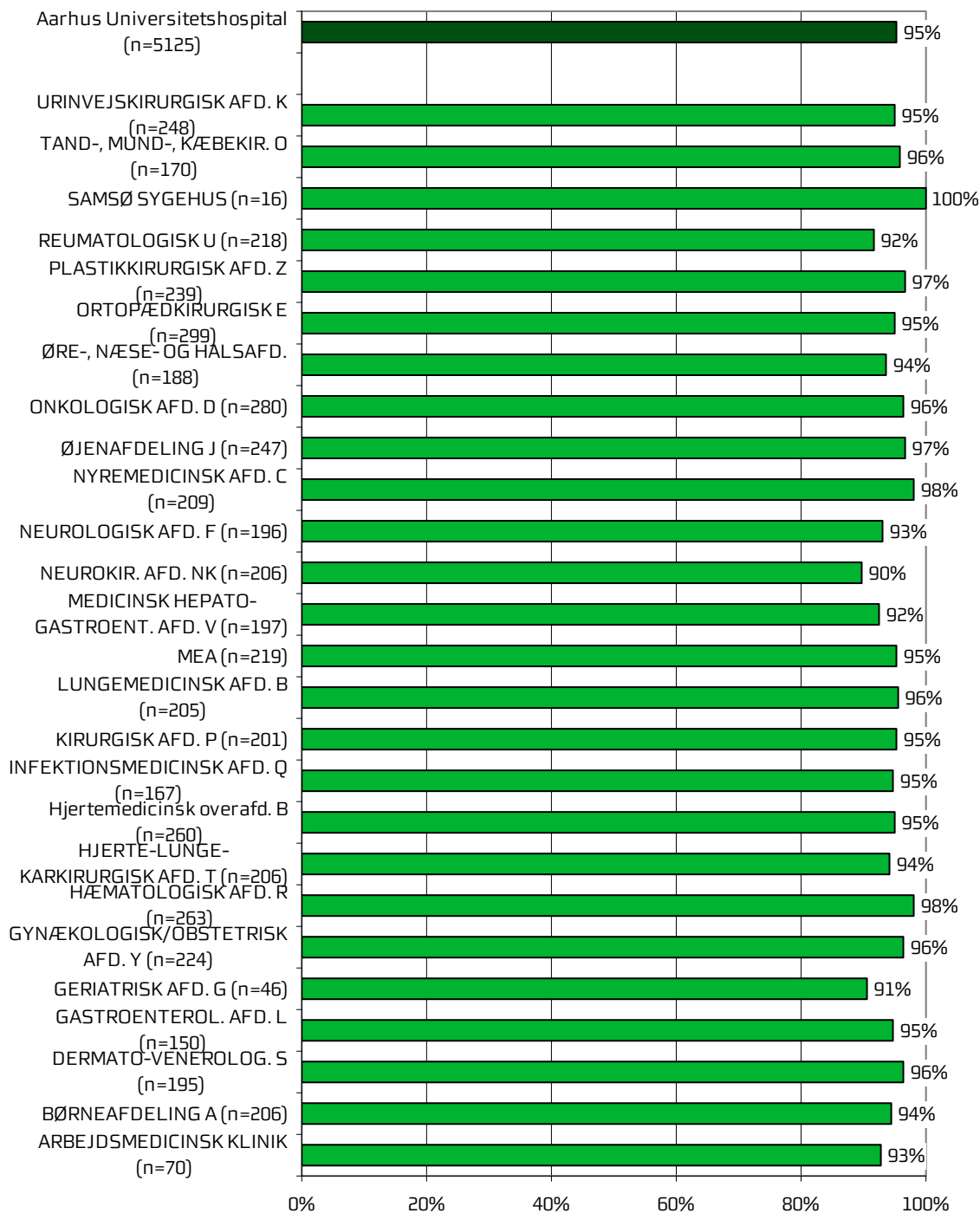
Figur 35. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?



Figur 36. Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?

Hospitalets eget spørgsmål

Figur 37. Fik du hjælp af ambulatoriet, til det du henvendte dig med?



Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev

Spørgeskema om besøg i

<<Linje1>>

<<Linje2>>

<<Linje3>>

VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Har du kommentarer til din modtagelse i ambulatoriet?					
3. Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?		Acceptabel		Uacceptabel	Jeg oplevede ikke ventetid
		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					Gå til spørgsmål 6
4. Hvor lang var ventetiden i ambulatoriets venteværelse, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind? (Besvares ud fra seneste besøg)	Ingen ventetid (eller ind før tid)	Under 30 minutter	Mellem 30 og 60 minutter	Over 60 minutter	Det husker jeg ikke
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Informerede personalet dig om ventetiden, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det husker jeg ikke
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Hvordan vurderer du indretningen af venteværelset?	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Det husker jeg ikke
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LØBENR.: 11111111

PERSONALE

7. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)		Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
					Gå til spørgsmål 9
8. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?		For meget	Passende	For lidt	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

11. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?		For meget	Passende	For lidt	Ikke aktuelt for mig
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det kan jeg ikke vurdere
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det kan jeg ikke vurdere
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

14. Vidste du, hvad der skulle ske under dit/dine besøg i ambulatoriet?	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15. Levede behandlingen op til dine forventninger?	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte i ambulatoriet?	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?		Ja		Nej		
		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Gå til spørgsmål 20						
18. Hvilke(n) fejl oplevede du?						
19. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Personalet kendte ikke til fejlen(e)	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	Ingen andre afdelinger/ambulatorier var involveret
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. Har du uddybende kommentarer til dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

Løbenr.: >>lobnr<<

INFORMATION

23. Har personalet i ambulatoriet givet dig den information, du løbende havde brug for (før, under og efter dit/dine besøg)?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	
24. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik i ambulatoriet?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
25. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget <u>tilstrækkeligt informationsmateriale</u> om din sygdom og/eller behandling (fx skriftligt materiale, pjecer, film, dvd)?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/> Gå til spørgsmål 27
26. Hvordan vurderer du det <u>informationsmateriale</u> , du fik (fx skriftligt materiale, pjecer, film, dvd)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
27. Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter dit/dine besøg)?					

EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET

28. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?	Meget tryk <input type="checkbox"/>	Tryk <input type="checkbox"/>	Utryk <input type="checkbox"/>	Meget utryk <input type="checkbox"/>		
29. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
30. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
31. Har du fået <u>tilstrækkelig information</u> fra ambulatoriet om: (Sæt venligst ét kryds i hver linje)		Ja		Nej	Ikke aktuelt for mig	
a) <u>Kostens</u> betydning for dit helbred?		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b) <u>Motions</u> betydning for dit helbred?		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) <u>Alkohols</u> betydning for dit helbred?		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) <u>Rygningens</u> betydning for dit helbred?		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

32. Har du uddybende kommentarer til forløbet efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet?

SAMLET INDTRYK

33. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoribesøg)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
34. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
35. Fik du hjælp af ambulatoriet, til det du henvendte dig med?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
36. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets lokaler (undersøgelsesrum, venteværelse, toilet m.v.)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
37. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var i ambulatoriet?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
38. Skriv her, hvis du synes, ambulatoriet kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, ambulatoriet gjorde noget særligt godt.					

INFORMATIONER OM PATIENTEN

39. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?	Patienten <input type="checkbox"/>	Pårørende <input type="checkbox"/>
40. Hvad er dit modersmål?	Dansk <input type="checkbox"/>	Ikke dansk <input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.
Tak for din medvirken!



>>navn<< >>conavn<<
>>adresse<<
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

>>udsdato<<

Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 73

Hvordan oplevede du dit/dine besøg i

>>linje1<<
>>linje2<<
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om dit/dine besøg og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. >>svardato<<**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på www.lupskema.dk, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

>>ou15flet<<

Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til ambulatoriet i anonymiseret form. Spørgsmål om dit sygdoms-/behandlingsforløb eller deciderede klager, bør sendes til din afdeling, sygehusledelsen eller en patientvejleder i din region.

Om undersøgelsen

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af ambulatoriebesøg i perioden august - oktober 2013, hvor du har været til undersøgelse/behandling. Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på www.patientoplevelser.dk i maj 2014. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til dit ambulatorium, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for ambulatoriets patienter.

Har du spørgsmål til spørgeskemaet?

Du kan læse mere om undersøgelsen på www.rup.rm.dk eller www.patientoplevelser.dk. Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: cfk@rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.


Ole Thomsen
Koncerndirektør Sundhed
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone, kan du scanne koden og få adgang til spørgeskemaet.

>>navn<< >>conavn<<
>>adresse<<
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

>>uds2dato<<

Hvordan oplevede du dit/dine besøg i

>>linje1<<
>>linje2<<
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om dit/dine besøg og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. >>svar2dato<<**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på www.lupskema.dk, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

>>ou15flet<<

Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til ambulatoriet i anonymiseret form. Spørgsmål om dit sygdoms-/behandlingsforløb eller deciderede klager, bør sendes til din afdeling, sygehusledelsen eller en patientvejleder i din region.

Har du spørgsmål til spørgeskemaet?

Du kan læse mere om undersøgelsen på www.rup.rm.dk eller www.patientoplevelser.dk. Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: cfk@rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.



Ole Thomsen
Koncerndirektør Sundhed
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone,
kan du scanne koden og få
adgang til spørgeskemaet.

Bilag 2: Undersøgelsesmetode

Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Cirka tre til fire uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilket besøg det handlede om, hvis de havde flere ambulante besøg på forskellige afdelinger i inklusionsperioden.

Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de ambulante patienters vedkommende består cirka halvdelen af spørgeskemaet af nationale spørgsmål inklusiv kommentarfelder, hvoraf en stor del næsten er enslydende med de nationale spørgsmål til de indlagte patienter.

Den anden halvdel af spørgeskemaet for de ambulante patienter i Region Midtjylland består af regionale spørgsmål, regionale kommentarfelder samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Mange af spørgsmålene og kommentarfelderne er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de indlagte patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Ved modtagelsen i ambulatoriet
- Personale
- Undersøgelses-/behandlingsforløb
- Information
- Efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet
- Samlet indtryk

Validering af spørgeskema

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2013.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på fem hospitaler, fem ambulatorier og fem sengeafdelinger. Der blev i alt gennemført 39 interviews. Valideringsstederne blev udvalgt i hele landet, så de repræsenterer specialerne i LUP 2013. Nogle specialer blev udvalgt, fordi der ikke tidligere var valideret inden for dem i LUP-sammenhæng.

De afholdte interviews fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmål i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet.

Specialer og diagnoser i undersøgelsen

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienter herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienters oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

Patienter i undersøgelsen

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 20. august-30. september 2013 havde et eller flere ambulante besøg på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver af afdelingens specialer er der udtrukket en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelingerne ikke 400 patienter for hvert speciale i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere besøg i inklusionsperioden, er det det seneste besøg, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger, såvel som patienter der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.

I alt har 32.951 ambulante patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 19.337 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 59 procent.

Hospitalets svarprocent er som vist i kapitel 1 (tabel 1) 59 procent. En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for ambulante patienter i 2011 62 procent og i 2012 61 procent, mens svarprocenten på landsplan var hhv. 60 procent og 58 procent de to år. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af hospitalets patienter. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven

	Besvaret spørgeskemaer	Udsendte spørgeskemaer
Alle	59%	100%
Køn		
Mand	46%	46%
Kvinde	54%	54%
Aldersgruppe		
Under 20 år	9%	12%
20-39 år	13%	18%
40-59 år	25%	27%
60-79 år	44%	35%
80 år eller derover	9%	8%

Region Midtjylland gælder det for ambulante patienter generelt, at patientens køn har en effekt på den oplevede tilfredshed. Hermed menes, at de kvindelige patienter er mindre tilbøjelige til at være tilfredse end de mandlige patienter. Denne tendens er generel, men dog særligt udtalt på spørgsmålene i temaet "Efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet" samt spørgsmålet omkring, hvorvidt at pårørende blev inddraget i undersøgelsen/behandlingen under temaet "Personale". Endvidere er der en tendens til, at de ældre patienter, særligt dem over 60 år, er mere tilbøjelige til at være tilfredse end de yngre patienter. Denne tendens er generel, men dog særligt udtalt på spørgsmålene omhandlende modtagelsen i ambulatoriet, hvorvidt at den praktiserende læge har været orienteret om undersøgelsen/behandlingen samt spørgsmålene omkring fejl.

Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra hospitalets ambulante patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af hospitalets resultat i kapitel 3, kapitel 4 og kapitel 5 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

"Det kan jeg ikke vurdere"

"Det husker jeg ikke"

"Ikke aktuelt for mig"

"Det ved jeg ikke"

"Ingen andre afdelinger/ambulatorier var involveret"

"Jeg havde ikke telefonisk kontakt"

"Jeg læste den ikke"

"Jeg oplevede ikke ventetid"

"Nej, jeg havde ikke behov for det"

"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet

Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)
" Ja, i høj grad ", " Ja, i nogen grad ", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke" ²
" Virkelig godt ", " Godt ", "Dårligt", "Virkelig dårligt"
" Virkelig god ", " God ", "Dårlig", "Virkelig dårlig"
"For meget", " Passende ", "For lidt"
" Ja, én kontaktperson ", " Ja, flere kontaktpersoner ", "Nej"
" Acceptabel ", "Uacceptabel"
" Meget tryk ", " Tryk ", "Utryk", "Meget utryk"
" Ja ", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"
" Nej ", "Ja"

Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes z-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt hospitalets resultat afviger statistisk signifikant fra hospitalets resultat i 2011 og 2012 samt resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland med hensyn til andel tilfredse patienter. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag de resultater, som er signifikant forskellige fra hospitalets resultat i 2013. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større jo færre patienter der indgår i beregningerne.

I sammenligningen af hospitalets resultat med resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet. Hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

I beregningerne af andel tilfredse på de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler, indgår patienterne fra de to henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

² På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid under undersøgelse/behandling og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.

Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvis stor indflydelse på hospitalets resultat i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra hospitalets øvrige patienter. I beregning af hospitalets resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

Kan resultaterne sammenlignes?

Sammenligningen af patientoplevelser på tværs af hospitaler er ikke altid uproblematisk, da hospitalernes opgaver og vilkår og dermed patientgrupper er meget forskellige. Det kan således ikke udelukkes, at forskelle i patienternes oplevelser delvist skyldes forskelle i patientgruppens sammensætning med hensyn til eksempelvis køn, alder, uddannelsesniveau eller sygdomskarakter.

På den baggrund kunne det derfor være fristende at stille alle hospitaler lige og inkludere andre variabler end afsnitsstørrelse i vægtningen af patienternes svar eller på anden måde at holde patientsammensætningen konstant på tværs af hospitalerne.

I rapporten er yderligere vægtning af patienternes svar imidlertid fravalgt, og rapporten viser således den faktiske tilfredshed blandt hospitalets patienter. Uagtet at der kan være mange naturlige grunde til, at et hospital klarer sig dårligere end andre hospitaler, er det patienternes faktiske oplevelse, der bør være udgangspunktet for arbejdet med at forbedre patienternes oplevelser. Statistiske teknikker kan ikke ændre de vilkår i virkelighedens verden, der eventuelt skal arbejdes med på hospitalet, men kan derimod være med til at tilsløre patienternes faktiske oplevelse, så der er risiko for at overse de forhold, som patienterne oplever som problematiske.

Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Afdelinger med færre besvarelser end fem vises dog under "Øvrige/ikke placeret på afdeling".

Tabel 5. Baggrundskarakteristika for hospitalets patienter, der har besvaret spørgeskemaet

	Antal patienter		Procent	
	n		%	
Alle	5862		100%	
Køn				
Mand	2700		46%	
Kvinde	3162		54%	
Aldersgruppe				
Under 20 år	547		9%	
20-39 år	733		13%	
40-59 år	1484		25%	
60-79 år	2572		44%	
80 år eller derover	526		9%	
Skema udfyldt af				
Patienten	5107		90%	
Pårørende	560		10%	
Modersmål				
Dansk	5451		95%	
Ikke dansk	305		5%	

Table 5-continued. Background characteristics for hospital patients, who have answered the questionnaire

	Antal patienter		Procent	
	n		%	
Alle	5862		100%	
Afdelingsnavn				
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	287		5%	
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	189		3%	
SAMSØ SYGEHUS	26		0%	
REUMATOLOGISK U	243		4%	
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	280		5%	
ORTOPÆDKIRURGISK E	325		6%	
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	209		4%	
ONKOLOGISK AFD. D	322		5%	
ØJENAFDELING J	281		5%	
NYREMEDIKINSK AFD. C	242		4%	
NEUROLOGISK AFD. F	236		4%	
NEUROKIR. AFD. NK	236		4%	
MEDIKINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	223		4%	
MEA	256		4%	
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	242		4%	
KIRURGISK AFD. P	234		4%	
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	188		3%	
Hjertemedicinsk overafd. B	312		5%	
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	252		4%	
HÆMATOLOGISK AFD. R	297		5%	
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	247		4%	
GERIATRISK AFD. G	57		1%	
GASTROENTEROL. AFD. L	169		3%	
DERMATO-VENEROLOG. S	214		4%	
BØRNEAFDELING A	218		4%	
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	77		1%	

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	61	3	1	5258	417
Køn						
Mand	35	61	3	1	2468	168
Kvinde	34	61	4	1	2790	249
Aldersgruppe						
Under 20 år	28	66	4	2	494	36
20-39 år	28	65	5	2	662	56
40-59 år	34	60	5	1	1358	89
60-79 år	39	58	2	0	2305	186
80 år eller derover	33	65	1	0	439	50
Skema udfyldt af						
Patienten	35	61	3	1	4623	364
Pårørende	31	64	3	2	511	39
Modersmål						
Dansk	34	61	3	1	4937	393
Ikke dansk	33	60	6	1	278	21

Tabel 6-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	61	3	1	5258	417
Afdelingsnavn						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	38	58	3	1	257	20
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	40	58	2	1	166	17
SAMSØ SYGEHUS	41	59	0	0	18	3
REUMATOLOGISK U	26	68	5	1	222	18
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	37	61	1	1	256	14
ORTOPÆDKIRURGISK E	36	58	5	1	297	18
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	34	58	6	2	179	22
ONKOLOGISK AFD. D	42	57	0	0	304	12
ØJENAFDELING J	43	56	1	0	254	17
NYREMEDIKINSK AFD. C	29	66	5	0	213	23
NEUROLOGISK AFD. F	32	64	4	0	207	23
NEUROKIR. AFD. NK	26	59	10	5	211	20
MEDIKINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	26	64	7	2	205	14
MEA	35	63	2	0	217	23
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	26	65	5	4	216	16
KIRURGISK AFD. P	37	56	6	1	211	18
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	39	56	5	0	175	7
Hjertemedicinsk overafd. B	35	62	2	0	277	21
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	33	61	5	0	217	24
HÆMATOLOGISK AFD. R	36	60	4	1	275	16
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	37	59	3	1	227	12
GERIATRISK AFD. G	46	47	7	0	46	7
GASTROENTEROL. AFD. L	23	72	3	2	148	14
DERMATO-VENEROLOG. S	23	73	3	1	194	16
BØRNEAFDELING A	29	63	5	3	198	14
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	49	49	1	1	68	8

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	38	58	3	1	5664
Køn					
Mand	39	58	3	1	2636
Kvinde	38	59	3	0	3028
Aldersgruppe					
Under 20 år	36	59	3	2	528
20-39 år	34	60	6	1	713
40-59 år	40	56	4	0	1439
60-79 år	39	58	2	0	2492
80 år eller derover	36	63	1	0	492
Skema udfyldt af					
Patienten	39	58	3	0	4979
Pårørende	36	60	3	2	551
Modersmål					
Dansk	38	58	3	1	5320
Ikke dansk	34	61	5	0	298

Tabel 7-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	38	58	3	1	5664
Afdelingsnavn					
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	38	60	2	1	281
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	41	57	2	0	183
SAMSØ SYGEHUS	48	52	0	0	22
REUMATOLOGISK U	29	66	4	1	239
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	39	59	1	0	270
ORTOPÆDKIRURGISK E	38	57	3	1	314
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	35	59	5	2	199
ONKOLOGISK AFD. D	46	53	0	0	315
ØJENAFDELING J	44	54	1	0	276
NYREMEDIKISK AFD. C	33	62	5	0	233
NEUROLOGISK AFD. F	36	59	4	0	224
NEUROKIR. AFD. NK	29	60	9	1	229
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	32	62	6	1	217
MEA	37	61	3	0	243
LUNGEMEDICINSK AFD. B	30	63	5	2	227
KIRURGISK AFD. P	38	57	5	0	228
INFEKTIONSMEDICINSK AFD. Q	47	50	3	0	179
Hjertemedicinsk overafd. B	42	56	2	0	299
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	36	61	3	0	243
HÆMATOLOGISK AFD. R	38	60	3	0	292
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	42	56	2	0	241
GERIATRISK AFD. G	35	60	5	0	54
GASTROENTEROL. AFD. L	30	65	5	1	164
DERMATO-VENEROLOG. S	32	65	3	0	208
BØRNEAFDELING A	38	56	4	2	211
ARBEJDSMEDICINSK KLINIK	48	51	1	0	73

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	16	74	9	1	5637
Køn					
Mand	17	73	8	1	2626
Kvinde	14	74	10	1	3011
Aldersgruppe					
Under 20 år	18	71	9	2	526
20-39 år	14	76	9	1	717
40-59 år	13	71	14	2	1430
60-79 år	17	76	7	1	2472
80 år eller derover	17	75	8	1	492
Skema udfyldt af					
Patienten	15	74	9	1	4963
Pårørende	18	69	10	2	543
Modersmål					
Dansk	15	74	10	1	5293
Ikke dansk	25	72	3	0	299

Tablet 8-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	16	74	9	1	5637
Afdelingsnavn					
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	19	74	5	1	279
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	27	70	3	1	181
SAMSØ SYGEHUS	13	87	0	0	23
REUMATOLOGISK U	5	75	17	3	235
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	15	78	7	0	264
ORTOPÆDKIRURGISK E	12	77	10	1	313
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	18	75	6	1	195
ONKOLOGISK AFD. D	22	72	6	1	312
ØJENAFDELING J	7	75	14	4	268
NYREMEDIKISK AFD. C	16	73	9	1	237
NEUROLOGISK AFD. F	15	72	11	2	225
NEUROKIR. AFD. NK	10	72	15	3	231
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	5	73	19	2	215
MEA	16	80	4	0	242
LUNGEMEDIKISK AFD. B	12	67	18	3	231
KIRURGISK AFD. P	13	75	12	0	230
INFEKTIONSMEDIKISK AFD. Q	28	70	2	0	178
Hjertemedicinsk overafd. B	24	71	5	0	300
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	25	72	2	0	244
HÆMATOLOGISK AFD. R	12	69	15	3	285
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	19	75	5	0	239
GERIATRISK AFD. G	15	72	13	0	50
GASTROENTEROL. AFD. L	13	71	15	1	162
DERMATO-VENEROLOG. S	13	78	10	0	211
BØRNEAFDELING A	21	68	9	2	212
ARBEJDSMEDIKISK KLINIK	15	77	8	0	75

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var i ambulatoriet?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	20	77	3	0	5545
Køn					
Mand	23	74	2	1	2582
Kvinde	18	79	3	0	2963
Aldersgruppe					
Under 20 år	24	72	2	2	524
20-39 år	27	70	2	0	711
40-59 år	17	79	3	1	1402
60-79 år	18	79	3	0	2424
80 år eller derover	20	77	3	0	484
Skema udfyldt af					
Patienten	20	78	3	0	4881
Pårørende	23	71	4	2	536
Modersmål					
Dansk	19	78	3	0	5201
Ikke dansk	41	57	2	1	300

Table 9-continued. Patients' responses distributed by background characteristics

How do you evaluate overall, that the cleaning was in the ambulatory?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	20	77	3	0	5545
Afdelingsnavn					
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	17	80	2	1	274
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	39	61	0	0	180
SAMSØ SYGEHUS	23	77	0	0	23
REUMATOLOGISK U	14	82	3	0	232
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	17	81	2	0	262
ORTOPÆDKIRURGISK E	16	79	4	1	306
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	20	76	3	0	196
ONKOLOGISK AFD. D	22	78	0	0	313
ØJENAFDELING J	17	81	1	0	265
NYREMEDIKISK AFD. C	16	78	5	0	230
NEUROLOGISK AFD. F	22	73	5	0	217
NEUROKIR. AFD. NK	17	78	5	0	223
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	15	82	3	0	206
MEA	22	74	3	0	234
LUNGEMEDIKISK AFD. B	19	77	3	0	221
KIRURGISK AFD. P	19	76	4	0	227
INFEKTIONSMEDIKISK AFD. Q	30	67	3	0	179
Hjertemedicinsk overafd. B	22	74	4	0	293
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	19	79	2	0	239
HÆMATOLOGISK AFD. R	15	82	3	0	290
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	23	75	2	0	237
GERIATRISK AFD. G	15	76	9	0	50
GASTROENTEROL. AFD. L	17	79	4	1	158
DERMATO-VENEROLOG. S	17	80	2	0	206
BØRNEAFDELING A	27	68	1	4	212
ARBEJDSMEDIKISK KLINIK	17	83	0	0	72

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	36	62	2	1	5711
Køn					
Mand	36	62	1	1	2638
Kvinde	36	62	2	0	3073
Aldersgruppe					
Under 20 år	30	67	3	1	533
20-39 år	28	68	3	2	729
40-59 år	34	63	2	0	1462
60-79 år	40	58	1	0	2492
80 år eller derover	41	57	1	0	495
Skema udfyldt af					
Patienten	36	62	1	0	4998
Pårørende	34	62	3	1	548
Modersmål					
Dansk	36	62	2	1	5332
Ikke dansk	42	56	1	1	302

Tabel 10-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	36	62	2	1	5711
Afdelingsnavn					
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	39	59	2	0	276
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	43	55	2	0	187
SAMSØ SYGEHUS	36	64	0	0	22
REUMATOLOGISK U	32	66	2	0	238
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	30	68	1	0	271
ORTOPÆDKIRURGISK E	35	64	0	1	318
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	25	69	3	3	203
ONKOLOGISK AFD. D	44	56	1	0	315
ØJENAFDELING J	39	58	2	0	275
NYREMEDIKISK AFD. C	30	68	2	0	235
NEUROLOGISK AFD. F	33	65	1	0	232
NEUROKIR. AFD. NK	32	66	2	0	233
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	29	67	3	0	217
MEA	38	59	2	1	243
LUNGEMEDIKISK AFD. B	39	59	2	0	234
KIRURGISK AFD. P	36	62	2	0	231
INFEKTIONSMEDIKISK AFD. Q	39	58	3	0	184
Hjertemedicinsk overafd. B	45	54	1	0	301
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	38	61	0	0	244
HÆMATOLOGISK AFD. R	38	59	2	0	293
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	36	61	1	1	242
GERIATRISK AFD. G	41	54	5	0	52
GASTROENTEROL. AFD. L	33	64	3	0	167
DERMATO-VENEROLOG. S	26	74	1	0	210
BØRNEAFDELING A	36	59	4	1	213
ARBEJDSMEDIKISK KLINIK	37	61	0	1	75

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?				
	Acceptabel	Uacceptabel	Antal	Jeg oplevede ikke ventetid
	%	%	n	n
Alle	92	8	4501	1244
Køn				
Mand	92	8	2089	565
Kvinde	92	8	2412	679
Aldersgruppe				
Under 20 år	88	12	450	85
20-39 år	86	14	613	106
40-59 år	92	8	1178	281
60-79 år	94	6	1878	651
80 år eller derover	96	4	382	121
Skema udfyldt af				
Patienten	92	8	3924	1110
Pårørende	89	11	451	102
Modersmål				
Dansk	92	8	4176	1195
Ikke dansk	86	14	268	36

Tabel 11-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?				
	Acceptabel	Uacceptabel	Antal	Jeg oplevede ikke ventetid
	%	%	n	n
Alle	92	8	4501	1244
Afdelingsnavn				
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	90	10	234	49
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	95	5	152	34
SAMSØ SYGEHUS	93	7	15	8
REUMATOLOGISK U	95	5	200	38
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	92	8	208	68
ORTOPÆDKIRURGISK E	94	6	259	59
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	91	9	170	32
ONKOLOGISK AFD. D	97	3	257	62
ØJENAFDELING J	89	11	209	65
NYREMEDIKINSK AFD. C	85	15	205	35
NEUROLOGISK AFD. F	93	7	162	70
NEUROKIR. AFD. NK	85	15	190	45
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	84	16	183	35
MEA	96	4	176	74
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	86	14	184	48
KIRURGISK AFD. P	91	9	180	49
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	93	7	142	43
Hjertemedicinsk overafd. B	96	4	211	95
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	93	7	160	85
HÆMATOLOGISK AFD. R	89	11	248	44
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	92	8	198	45
GERIATRISK AFD. G	100	0	38	18
GASTROENTEROL. AFD. L	92	8	129	39
DERMATO-VENEROLOG. S	91	9	171	35
BØRNEAFDELING A	89	11	171	42
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	92	8	49	27

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvor lang var ventetiden i ambulatoriets venteværelse, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?						
	Ingen ventetid (eller ind før tid)	Under 30 minutter	Mellem 30 og 60 minutter	Over 60 minutter	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	13	65	17	5	4302	114
Køn						
Mand	12	65	18	5	2011	42
Kvinde	13	65	17	5	2291	72
Aldersgruppe						
Under 20 år	10	68	14	8	425	20
20-39 år	10	65	18	7	585	19
40-59 år	12	65	18	5	1142	23
60-79 år	14	64	18	4	1786	45
80 år eller derover	15	64	18	2	364	7
Skema udfyldt af						
Patienten	13	65	18	5	3758	98
Pårørende	12	64	15	8	427	15
Modersmål						
Dansk	13	65	17	5	4000	103
Ikke dansk	12	61	18	9	252	9

Tabel 12-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvor lang var ventetiden i ambulatoriets venteværelse, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?						
	Ingen ventetid (eller ind før tid)	Under 30 minutter	Mellem 30 og 60 minutter	Over 60 minutter	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	13	65	17	5	4302	114
Afdelingsnavn						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	12	55	25	8	227	2
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	14	69	14	3	142	6
SAMSØ SYGEHUS	22	67	4	7	14	1
REUMATOLOGISK U	9	72	17	2	193	4
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	12	61	21	6	198	6
ORTOPÆDKIRURGISK E	11	71	11	6	244	8
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	12	65	17	6	164	5
ONKOLOGISK AFD. D	14	64	20	3	242	9
ØJENAFDELING J	19	59	15	6	202	2
NYREMEDIKINSK AFD. C	9	49	37	5	196	4
NEUROLOGISK AFD. F	17	66	13	4	149	5
NEUROKIR. AFD. NK	7	55	23	15	186	3
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	5	64	24	6	176	6
MEA	17	76	5	2	167	6
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	12	55	21	11	179	2
KIRURGISK AFD. P	9	59	24	7	173	5
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	22	65	11	3	139	1
Hjertemedicinsk overafd. B	13	70	15	3	198	8
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	10	70	15	5	151	6
HÆMATOLOGISK AFD. R	9	55	27	8	236	4
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	8	71	17	5	191	6
GERIATRISK AFD. G	17	76	6	0	35	1
GASTROENTEROL. AFD. L	16	55	21	7	125	3
DERMATO-VENEROLOG. S	10	64	22	3	164	5
BØRNEAFDELING A	14	64	15	7	166	3
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	42	53	2	2	45	3

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Informerede personalet dig om ventetiden, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	15	23	15	47	3812	556
Køn						
Mand	16	25	16	43	1813	223
Kvinde	15	21	14	50	1999	333
Aldersgruppe						
Under 20 år	14	17	16	52	384	58
20-39 år	11	18	15	56	547	59
40-59 år	15	21	15	49	1020	132
60-79 år	17	28	14	41	1562	246
80 år eller derover	17	28	16	39	299	61
Skema udfyldt af						
Patienten	16	24	14	46	3327	483
Pårørende	15	17	17	51	387	55
Modersmål						
Dansk	15	23	15	48	3535	523
Ikke dansk	27	20	19	34	232	26

Tabel 13-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Informerede personalet dig om ventetiden, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	15	23	15	47	3812	556
Afdelingsnavn						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	17	31	15	37	204	23
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	23	25	12	39	131	16
SAMSØ SYGEHUS	32	37	0	32	10	5
REUMATOLOGISK U	15	24	16	44	175	22
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	17	24	12	47	174	28
ORTOPÆDKIRURGISK E	18	24	18	40	209	46
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	15	23	17	45	146	20
ONKOLOGISK AFD. D	25	28	13	34	217	31
ØJENAFDELING J	11	25	15	49	177	27
NYREMEDIKINSK AFD. C	12	18	18	52	178	22
NEUROLOGISK AFD. F	11	28	12	49	140	17
NEUROKIR. AFD. NK	17	24	20	38	167	19
MEDIKINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	13	22	14	51	166	14
MEA	13	15	14	58	144	25
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	19	18	14	49	148	23
KIRURGISK AFD. P	19	24	17	40	151	27
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	17	22	21	40	117	15
Hjertemedicinsk overafd. B	17	31	8	44	171	30
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	24	35	10	30	136	18
HÆMATOLOGISK AFD. R	12	18	17	53	215	25
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	8	18	15	59	167	29
GERIATRISK AFD. G	33	28	5	34	28	9
GASTROENTEROL. AFD. L	22	37	12	30	110	14
DERMATO-VENEROLOG. S	9	19	16	57	149	15
BØRNEAFDELING A	13	13	20	54	150	20
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	31	22	19	28	32	16

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du indretningen af venteværelset?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	7	73	17	3	5408	234
Køn						
Mand	7	76	15	3	2517	92
Kvinde	7	71	18	3	2891	142
Aldersgruppe						
Under 20 år	10	73	14	3	505	28
20-39 år	5	70	21	4	668	42
40-59 år	4	70	21	5	1369	65
60-79 år	8	75	15	2	2405	73
80 år eller derover	11	77	10	2	461	26
Skema udfyldt af						
Patienten	7	73	17	3	4750	196
Pårørende	10	73	15	3	517	30
Modersmål						
Dansk	7	73	17	3	5058	221
Ikke dansk	11	78	10	1	290	9

Tabel 14-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du indretningen af venteværelset?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	7	73	17	3	5408	234
Afdelingsnavn						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	8	73	16	3	269	8
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	11	75	13	1	177	6
SAMSØ SYGEHUS	15	70	15	0	21	2
REUMATOLOGISK U	3	65	27	5	227	10
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	4	74	19	2	252	13
ORTOPÆDKIRURGISK E	4	72	21	3	293	16
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	5	74	18	4	191	11
ONKOLOGISK AFD. D	11	74	13	2	314	3
ØJENAFDELING J	5	64	25	6	259	8
NYREMEDIKINSK AFD. C	6	74	17	3	230	4
NEUROLOGISK AFD. F	5	71	22	3	212	6
NEUROKIR. AFD. NK	2	66	26	6	221	12
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	1	53	35	11	205	10
MEA	7	83	9	1	237	11
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	6	68	19	6	223	5
KIRURGISK AFD. P	7	71	20	2	218	11
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	10	81	8	1	176	5
Hjertemedicinsk overafd. B	13	76	11	1	281	21
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	9	85	5	0	227	14
HÆMATOLOGISK AFD. R	6	75	15	4	281	5
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	5	79	13	2	230	9
GERIATRISK AFD. G	6	76	12	6	49	4
GASTROENTEROL. AFD. L	5	67	23	5	151	13
DERMATO-VENEROLOG. S	3	81	15	2	202	3
BØRNEAFDELING A	15	70	13	2	199	13
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	13	75	11	2	63	11

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	49	27	24	3071
Køn				
Mand	48	28	24	1468
Kvinde	50	27	23	1603
Aldersgruppe				
Under 20 år	51	29	20	223
20-39 år	38	32	30	384
40-59 år	51	26	24	772
60-79 år	53	26	21	1408
80 år eller derover	41	27	32	284
Skema udfyldt af				
Patienten	49	28	24	2722
Pårørende	54	23	24	266
Modersmål				
Dansk	49	27	24	2871
Ikke dansk	50	27	22	161

Tabel 15-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	49	27	24	3071
Afdelingsnavn				
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	54	28	18	114
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	45	39	16	104
SAMSØ SYGEHUS	57	12	31	9
REUMATOLOGISK U	39	25	36	149
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	44	25	30	144
ORTOPÆDKIRURGISK E	47	19	34	93
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	48	27	25	115
ONKOLOGISK AFD. D	47	36	17	240
ØJENAFDELING J	43	28	28	177
NYREMEDIKINSK AFD. C	59	22	19	185
NEUROLOGISK AFD. F	52	26	21	87
NEUROKIR. AFD. NK	59	18	22	49
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	40	34	26	130
MEA	55	21	24	166
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	56	26	18	177
KIRURGISK AFD. P	54	24	21	107
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	52	32	16	130
Hjertemedicinsk overafd. B	56	24	20	135
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	66	17	17	50
HÆMATOLOGISK AFD. R	51	30	19	242
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	41	34	26	95
GERIATRISK AFD. G	47	32	21	39
GASTROENTEROL. AFD. L	50	23	26	38
DERMATO-VENEROLOG. S	41	27	32	164
BØRNEAFDELING A	59	29	12	97
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	71	9	20	35

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	49	30	21	1758
Køn				
Mand	49	30	20	808
Kvinde	49	30	21	950
Aldersgruppe				
Under 20 år	40	45	15	100
20-39 år	40	34	26	230
40-59 år	50	31	19	439
60-79 år	54	27	19	832
80 år eller derover	37	29	33	157
Skema udfyldt af				
Patienten	49	30	21	1587
Pårørende	48	30	22	130
Modersmål				
Dansk	49	30	21	1651
Ikke dansk	48	36	17	83

Tablet 16-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	49	30	21	1758
Afdelingsnavn				
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	58	27	16	43
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	41	44	15	68
SAMSØ SYGEHUS	-	-	-	2
REUMATOLOGISK U	39	30	31	96
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	48	31	21	64
ORTOPÆDKIRURGISK E	60	17	22	30
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	44	35	21	59
ONKOLOGISK AFD. D	53	38	9	167
ØJENAFDELING J	39	31	29	140
NYREMEDIKINSK AFD. C	61	21	18	114
NEUROLOGISK AFD. F	54	30	16	42
NEUROKIR. AFD. NK	89	11	0	9
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	46	31	22	89
MEA	58	19	23	103
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	55	29	16	100
KIRURGISK AFD. P	53	26	21	62
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	60	31	9	55
Hjertemedicinsk overafd. B	52	24	24	64
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	82	7	11	10
HÆMATOLOGISK AFD. R	52	31	17	180
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	24	47	30	46
GERIATRISK AFD. G	51	31	18	24
GASTROENTEROL. AFD. L	69	19	12	16
DERMATO-VENEROLOG. S	41	29	30	108
BØRNEAFDELING A	48	45	7	39
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	64	11	25	28

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at din(e) kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	47	52	1	0	1354	40
Køn						
Mand	46	52	1	0	634	20
Kvinde	47	51	1	0	720	20
Aldersgruppe						
Under 20 år	54	45	2	0	83	2
20-39 år	45	53	1	1	168	7
40-59 år	46	52	1	1	345	6
60-79 år	48	50	1	0	650	23
80 år eller derover	34	63	3	0	108	2
Skema udfyldt af						
Patienten	46	52	1	0	1222	37
Pårørende	54	44	1	0	100	2
Modersmål						
Dansk	46	52	1	0	1265	39
Ikke dansk	52	48	0	0	70	1

Tabel 17-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at din(e) kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	47	52	1	0	1354	40
Afdelingsnavn						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	42	56	3	0	35	1
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	50	50	0	0	56	1
SAMSØ SYGEHUS	-	-	-	-	0	1
REUMATOLOGISK U	35	64	2	0	64	1
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	36	64	0	0	48	1
ORTOPÆDKIRURGISK E	41	56	3	0	24	0
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	39	54	7	0	45	1
ONKOLOGISK AFD. D	60	40	0	0	150	2
ØJENAFDELING J	44	55	1	0	96	3
NYREMEDIKINSK AFD. C	43	55	1	1	92	2
NEUROLOGISK AFD. F	54	43	0	3	35	0
NEUROKIR. AFD. NK	56	30	14	0	7	1
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	47	50	3	0	64	4
MEA	50	50	0	0	77	1
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	35	63	1	1	80	2
KIRURGISK AFD. P	46	52	0	2	49	0
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	69	29	2	0	49	1
Hjertemedicinsk overafd. B	38	61	1	0	47	2
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	8	92	0	0	9	0
HÆMATOLOGISK AFD. R	51	48	1	0	140	7
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	60	40	0	0	29	4
GERIATRISK AFD. G	55	45	0	0	19	1
GASTROENTEROL. AFD. L	29	71	0	0	14	0
DERMATO-VENEROLOG. S	33	65	0	1	73	1
BØRNEAFDELING A	67	29	3	0	33	1
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	47	53	0	0	19	2

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	59	6	1	5104	595
Køn						
Mand	35	59	6	1	2411	231
Kvinde	34	59	6	2	2693	364
Aldersgruppe						
Under 20 år	37	53	8	2	477	50
20-39 år	29	58	9	4	668	51
40-59 år	34	57	7	2	1305	143
60-79 år	35	61	3	0	2227	282
80 år eller derover	32	63	5	0	427	69
Skema udfyldt af						
Patienten	34	59	6	1	4484	519
Pårørende	37	54	6	3	488	60
Modersmål						
Dansk	34	59	6	2	4771	564
Ikke dansk	40	53	6	1	276	25

Tabel 18-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	59	6	1	5104	595
Afdelingsnavn						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	32	62	6	1	252	28
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	33	59	6	2	171	12
SAMSØ SYGEHUS	38	57	5	0	21	2
REUMATOLOGISK U	24	67	7	1	205	34
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	31	64	4	0	248	26
ORTOPÆDKIRURGISK E	36	56	5	3	274	40
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	27	66	5	2	179	23
ONKOLOGISK AFD. D	37	59	4	0	297	19
ØJENAFDELING J	39	58	3	0	229	41
NYREMEDIKINSK AFD. C	34	61	4	0	216	17
NEUROLOGISK AFD. F	32	57	9	2	205	24
NEUROKIR. AFD. NK	31	57	9	3	203	29
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	29	59	9	4	188	29
MEA	36	57	6	1	219	29
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	28	60	9	4	212	20
KIRURGISK AFD. P	31	57	10	2	212	19
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	51	42	8	0	160	20
Hjertemedicinsk overafd. B	41	54	4	0	264	40
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	33	63	3	0	209	35
HÆMATOLOGISK AFD. R	36	58	5	1	275	17
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	35	59	4	2	227	16
GERIATRISK AFD. G	37	57	6	0	51	6
GASTROENTEROL. AFD. L	28	64	6	2	146	19
DERMATO-VENEROLOG. S	22	68	8	2	181	24
BØRNEAFDELING A	40	48	9	3	196	16
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	33	67	0	0	64	10

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	93	6	5695
Køn				
Mand	1	93	5	2643
Kvinde	1	93	6	3052
Aldersgruppe				
Under 20 år	1	95	4	535
20-39 år	1	91	8	717
40-59 år	1	92	7	1454
60-79 år	1	94	5	2494
80 år eller derover	1	92	8	495
Skema udfyldt af				
Patienten	1	93	6	4998
Pårørende	2	91	7	551
Modersmål				
Dansk	1	94	6	5338
Ikke dansk	6	85	9	298

Tabel 19-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	93	6	5695
Afdelingsnavn				
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	1	95	4	278
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	1	94	5	186
SAMSØ SYGEHUS	0	100	0	23
REUMATOLOGISK U	0	92	8	240
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	1	96	3	274
ORTOPÆDKIRURGISK E	1	93	6	318
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	2	91	7	205
ONKOLOGISK AFD. D	1	96	2	310
ØJENAFDELING J	1	95	4	271
NYREMEDIKINSK AFD. C	2	93	6	235
NEUROLOGISK AFD. F	1	88	11	230
NEUROKIR. AFD. NK	2	85	13	232
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	1	91	7	216
MEA	1	93	6	241
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	1	91	8	230
KIRURGISK AFD. P	1	92	7	233
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	1	92	7	182
Hjertemedicinsk overafd. B	0	92	7	301
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	2	88	10	242
HÆMATOLOGISK AFD. R	1	93	6	291
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	0	95	4	239
GERIATRISK AFD. G	1	92	7	56
GASTROENTEROL. AFD. L	0	93	7	165
DERMATO-VENEROLOG. S	1	94	4	207
BØRNEAFDELING A	2	93	5	215
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	3	92	5	75

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	92	7	2960	2753
Køn					
Mand	1	93	6	1503	1143
Kvinde	1	92	7	1457	1610
Aldersgruppe					
Under 20 år	1	94	4	450	88
20-39 år	2	88	10	349	375
40-59 år	1	92	7	629	835
60-79 år	1	92	7	1275	1224
80 år eller derover	0	93	7	257	231
Skema udfyldt af					
Patienten	1	92	7	2389	2622
Pårørende	1	93	5	450	105
Modersmål					
Dansk	1	93	6	2719	2638
Ikke dansk	6	81	13	201	96

Tabel 20-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	92	7	2960	2753
Afdelingsnavn					
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	0	93	7	150	128
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	2	91	7	106	80
SAMSØ SYGEHUS	0	100	0	7	16
REUMATOLOGISK U	2	84	14	81	159
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	1	92	7	143	130
ORTOPÆDKIRURGISK E	1	93	6	160	158
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	1	91	8	107	98
ONKOLOGISK AFD. D	1	96	3	239	79
ØJENAFDELING J	0	95	5	106	166
NYREMEDIKINSK AFD. C	1	94	6	125	107
NEUROLOGISK AFD. F	2	89	10	132	97
NEUROKIR. AFD. NK	0	90	10	150	85
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	2	91	7	96	121
MEA	1	86	12	84	163
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	1	91	8	100	130
KIRURGISK AFD. P	0	93	7	116	117
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	1	84	14	90	93
Hjertemedicinsk overafd. B	2	92	7	150	153
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	2	90	8	121	123
HÆMATOLOGISK AFD. R	1	91	9	194	96
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	1	95	4	107	134
GERIATRISK AFD. G	4	89	7	35	20
GASTROENTEROL. AFD. L	1	90	9	90	74
DERMATO-VENEROLOG. S	3	91	6	70	137
BØRNEAFDELING A	1	94	5	183	33
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	6	78	17	18	56

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	68	28	3	1	5448	272
Køn						
Mand	68	29	3	1	2526	121
Kvinde	68	27	4	1	2922	151
Aldersgruppe						
Under 20 år	70	26	3	2	519	20
20-39 år	63	31	5	1	695	29
40-59 år	70	25	4	1	1415	43
60-79 år	70	27	3	0	2367	140
80 år eller derover	60	35	3	2	452	40
Skema udfyldt af						
Patienten	69	27	3	1	4779	244
Pårørende	68	28	3	1	529	21
Modersmål						
Dansk	68	28	3	1	5104	258
Ikke dansk	66	29	3	2	287	12

Tabel 21-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	68	28	3	1	5448	272
Afdelingsnavn						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	68	28	3	0	260	19
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	72	25	2	1	176	9
SAMSØ SYGEHUS	69	31	0	0	20	3
REUMATOLOGISK U	57	38	3	2	228	14
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	70	26	3	1	265	8
ORTOPÆDKIRURGISK E	68	26	5	1	303	17
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	69	26	4	1	197	7
ONKOLOGISK AFD. D	77	21	1	0	316	4
ØJENAFDELING J	66	32	1	0	254	21
NYREMEDIKINSK AFD. C	68	28	3	0	218	10
NEUROLOGISK AFD. F	68	25	6	1	215	12
NEUROKIR. AFD. NK	65	27	8	1	221	12
MEDIKINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	56	37	5	2	207	10
MEA	69	27	3	1	225	23
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	68	27	4	1	215	16
KIRURGISK AFD. P	64	31	5	1	223	9
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	72	25	2	1	181	2
Hjertemedicinsk overafd. B	67	29	3	2	281	21
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	61	33	4	2	232	12
HÆMATOLOGISK AFD. R	66	29	5	0	281	13
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	80	18	2	0	237	6
GERIATRISK AFD. G	56	34	8	2	54	1
GASTROENTEROL. AFD. L	64	31	4	1	155	9
DERMATO-VENEROLOG. S	60	35	3	2	201	8
BØRNEAFDELING A	70	25	4	1	211	4
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	79	19	1	0	72	2

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	78	20	2	0	5494	250
Køn						
Mand	79	19	2	0	2562	96
Kvinde	78	20	2	1	2932	154
Aldersgruppe						
Under 20 år	73	24	2	1	529	7
20-39 år	71	26	2	1	709	17
40-59 år	78	19	3	0	1411	53
60-79 år	82	17	1	0	2384	131
80 år eller derover	80	18	1	1	461	42
Skema udfyldt af						
Patienten	79	19	2	0	4810	231
Pårørende	74	23	2	1	542	14
Modersmål						
Dansk	79	19	2	0	5148	236
Ikke dansk	74	21	4	1	289	13

Tabel 22-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	78	20	2	0	5494	250
Afdelingsnavn						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	84	15	1	0	272	11
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	81	18	1	1	180	4
SAMSØ SYGEHUS	92	8	0	0	20	3
REUMATOLOGISK U	73	25	1	1	219	19
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	80	18	2	0	272	5
ORTOPÆDKIRURGISK E	76	21	3	0	304	14
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	78	18	3	1	200	5
ONKOLOGISK AFD. D	83	16	1	0	312	8
ØJENAFDELING J	82	17	1	0	265	12
NYREMEDIKINSK AFD. C	76	22	2	0	228	9
NEUROLOGISK AFD. F	82	15	2	1	213	15
NEUROKIR. AFD. NK	73	22	4	0	209	22
MEDIKINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	71	25	2	1	206	11
MEA	79	20	0	0	233	16
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	75	19	6	0	218	14
KIRURGISK AFD. P	77	21	1	0	226	8
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	78	20	1	1	178	6
Hjertemedicinsk overafd. B	80	17	2	1	287	16
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	75	21	3	0	229	16
HÆMATOLOGISK AFD. R	76	23	1	0	287	5
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	85	14	1	0	242	3
GERIATRISK AFD. G	68	30	3	0	54	1
GASTROENTEROL. AFD. L	79	21	1	0	159	8
DERMATO-VENEROLOG. S	70	28	1	1	199	11
BØRNEAFDELING A	73	23	2	1	212	3
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	79	21	0	0	70	5

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske under dit/dine besøg i ambulatoriet?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	49	41	7	3	5703	62
Køn						
Mand	50	39	8	3	2647	19
Kvinde	48	42	7	3	3056	43
Aldersgruppe						
Under 20 år	42	43	11	5	538	0
20-39 år	45	42	10	4	726	2
40-59 år	50	41	7	2	1449	17
60-79 år	52	41	5	2	2497	31
80 år eller derover	47	40	9	4	493	12
Skema udfyldt af						
Patienten	50	41	7	2	5002	55
Pårørende	43	44	9	4	553	4
Modersmål						
Dansk	49	41	7	3	5350	52
Ikke dansk	51	37	9	4	293	9

Tabel 23-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske under dit/dine besøg i ambulatoriet?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	49	41	7	3	5703	62
Afdelingsnavn						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	55	37	8	0	285	0
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	33	51	13	4	184	0
SAMSØ SYGEHUS	65	35	0	0	21	2
REUMATOLOGISK U	36	51	11	2	239	2
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	52	41	6	1	276	1
ORTOPÆDKIRURGISK E	44	46	6	4	319	0
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	46	45	6	2	203	2
ONKOLOGISK AFD. D	68	30	2	0	316	2
ØJENAFDELING J	48	39	8	4	277	3
NYREMEDIKINSK AFD. C	58	36	5	1	237	1
NEUROLOGISK AFD. F	46	38	11	5	228	4
NEUROKIR. AFD. NK	39	46	9	6	230	3
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	53	38	8	1	216	2
MEA	54	38	6	3	245	5
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	45	42	11	3	231	2
KIRURGISK AFD. P	46	46	5	2	228	6
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	51	42	6	1	178	5
Hjertemedicinsk overafd. B	52	38	7	2	299	4
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	40	46	9	5	243	6
HÆMATOLOGISK AFD. R	59	37	3	1	292	1
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	50	44	4	2	244	1
GERIATRISK AFD. G	35	40	17	8	52	3
GASTROENTEROL. AFD. L	50	43	6	1	165	2
DERMATO-VENEROLOG. S	43	47	8	2	208	2
BØRNEAFDELING A	42	39	13	5	215	0
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	25	50	19	6	72	3

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	62	31	5	2	5399	328
Køn						
Mand	64	30	4	2	2507	148
Kvinde	61	31	5	2	2892	180
Aldersgruppe						
Under 20 år	57	37	3	3	514	25
20-39 år	52	37	9	2	676	45
40-59 år	61	31	6	2	1384	76
60-79 år	68	27	4	1	2363	145
80 år eller derover	63	31	5	0	462	37
Skema udfyldt af						
Patienten	63	30	5	2	4736	288
Pårørende	58	36	3	3	534	21
Modersmål						
Dansk	63	31	5	2	5077	293
Ikke dansk	54	38	6	2	271	28

Tabel 24-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	62	31	5	2	5399	328
Afdelingsnavn						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	66	28	3	2	267	18
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	59	36	3	2	174	10
SAMSØ SYGEHUS	69	31	0	0	20	3
REUMATOLOGISK U	55	35	8	2	230	7
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	70	27	3	0	272	4
ORTOPÆDKIRURGISK E	57	35	7	2	304	15
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	60	31	6	3	194	11
ONKOLOGISK AFD. D	74	24	2	0	293	20
ØJENAFDELING J	67	29	4	0	256	21
NYREMEDIKINSK AFD. C	64	31	4	1	230	6
NEUROLOGISK AFD. F	58	32	7	4	211	20
NEUROKIR. AFD. NK	50	33	10	8	215	16
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	56	34	7	2	206	11
MEA	63	32	5	0	233	16
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	60	30	7	3	217	16
KIRURGISK AFD. P	58	31	6	4	213	16
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	64	32	3	2	168	15
Hjertemedicinsk overafd. B	69	26	4	1	283	18
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	57	33	6	3	218	27
HÆMATOLOGISK AFD. R	72	26	0	1	278	13
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	69	28	2	1	230	14
GERIATRISK AFD. G	49	39	11	1	49	5
GASTROENTEROL. AFD. L	55	34	6	4	162	3
DERMATO-VENEROLOG. S	53	36	9	2	198	12
BØRNEAFDELING A	59	35	2	4	210	5
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	54	35	9	1	68	6

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte i ambulatoriet?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	60	33	5	2	4709	919
Køn						
Mand	59	35	4	2	2232	393
Kvinde	61	32	5	2	2477	526
Aldersgruppe						
Under 20 år	59	35	4	2	453	84
20-39 år	54	38	5	3	620	102
40-59 år	61	31	6	2	1176	261
60-79 år	62	33	4	1	2057	389
80 år eller derover	60	35	4	1	403	83
Skema udfyldt af						
Patienten	61	33	5	2	4137	797
Pårørende	59	36	4	1	455	96
Modersmål						
Dansk	60	34	4	2	4399	878
Ikke dansk	58	33	6	3	258	38

Tabel 25-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte i ambulatoriet?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	60	33	5	2	4709	919
Afdelingsnavn						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	61	35	4	0	246	33
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	60	35	3	3	160	24
SAMSØ SYGEHUS	81	19	0	0	17	6
REUMATOLOGISK U	51	41	6	2	189	43
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	65	29	5	2	231	38
ORTOPÆDKIRURGISK E	58	34	6	2	262	57
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	55	38	3	4	175	26
ONKOLOGISK AFD. D	66	31	4	0	274	38
ØJENAFDELING J	70	26	4	0	224	46
NYREMEDIKINSK AFD. C	57	39	2	2	193	32
NEUROLOGISK AFD. F	64	28	6	1	169	58
NEUROKIR. AFD. NK	51	35	10	4	157	69
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	49	39	7	5	173	36
MEA	62	34	3	2	188	50
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	55	33	7	5	205	24
KIRURGISK AFD. P	52	40	4	3	186	42
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	67	27	6	1	158	22
Hjertemedicinsk overafd. B	63	31	6	0	254	42
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	55	40	4	2	184	51
HÆMATOLOGISK AFD. R	55	37	6	1	262	27
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	74	23	3	1	206	36
GERIATRISK AFD. G	55	36	8	2	46	6
GASTROENTEROL. AFD. L	55	39	3	4	137	31
DERMATO-VENEROLOG. S	49	41	7	2	184	25
BØRNEAFDELING A	59	37	1	3	189	26
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	65	28	5	3	40	31

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	92	8	5710
Køn			
Mand	92	8	2652
Kvinde	92	8	3058
Aldersgruppe			
Under 20 år	91	9	535
20-39 år	89	11	724
40-59 år	90	10	1452
60-79 år	94	6	2501
80 år eller derover	97	3	498
Skema udfyldt af			
Patienten	93	7	5011
Pårørende	91	9	552
Modersmål			
Dansk	92	8	5354
Ikke dansk	93	7	298

Tabel 26-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	92	8	5710
Afdelingsnavn			
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	94	6	280
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	96	4	182
SAMSØ SYGEHUS	100	0	23
REUMATOLOGISK U	94	6	237
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	92	8	273
ORTOPÆDKIRURGISK E	88	12	319
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	92	8	203
ONKOLOGISK AFD. D	88	12	319
ØJENAFDELING J	97	3	278
NYREMEDIKINSK AFD. C	92	8	234
NEUROLOGISK AFD. F	95	5	230
NEUROKIR. AFD. NK	89	11	231
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	85	15	213
MEA	96	4	249
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	91	9	230
KIRURGISK AFD. P	91	9	230
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	96	4	183
Hjertemedicinsk overafd. B	93	7	302
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	95	5	243
HÆMATOLOGISK AFD. R	95	5	291
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	92	8	242
GERIATRISK AFD. G	91	9	56
GASTROENTEROL. AFD. L	94	6	167
DERMATO-VENEROLOG. S	93	7	207
BØRNEAFDELING A	90	10	213
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	96	4	75

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	19	51	21	10	337	57
Køn						
Mand	21	49	23	8	163	16
Kvinde	16	53	19	12	174	41
Aldersgruppe						
Under 20 år	7	53	27	12	42	6
20-39 år	17	54	14	15	64	15
40-59 år	26	45	19	11	107	15
60-79 år	18	52	25	5	111	19
80 år eller derover	30	62	0	8	13	2
Skema udfyldt af						
Patienten	21	50	20	9	285	50
Pårørende	9	54	24	12	41	3
Modersmål						
Dansk	18	51	21	10	315	53
Ikke dansk	31	31	35	3	20	4

Tabel 27-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	19	51	21	10	337	57
Afdelingsnavn						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	30	60	10	0	10	1
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	17	50	33	0	6	2
SAMSØ SYGEHUS	-	-	-	-	0	0
REUMATOLOGISK U	24	42	10	24	9	4
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	6	75	12	7	16	5
ORTOPÆDKIRURGISK E	12	75	7	7	22	9
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	26	27	27	20	15	1
ONKOLOGISK AFD. D	26	53	14	7	29	4
ØJENAFDELING J	23	35	42	0	9	0
NYREMEDIKINSK AFD. C	35	44	21	0	16	2
NEUROLOGISK AFD. F	0	64	0	36	8	3
NEUROKIR. AFD. NK	12	29	47	12	24	1
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	8	50	31	12	26	6
MEA	18	51	0	31	10	0
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	4	55	35	6	17	3
KIRURGISK AFD. P	12	47	29	12	16	3
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	57	14	29	0	7	1
Hjertemedicinsk overafd. B	22	57	13	7	16	1
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	44	22	22	11	9	2
HÆMATOLOGISK AFD. R	9	54	27	9	11	0
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	36	46	6	11	16	3
GERIATRISK AFD. G	-	-	-	-	3	0
GASTROENTEROL. AFD. L	0	56	31	13	7	3
DERMATO-VENEROLOG. S	23	55	22	0	14	1
BØRNEAFDELING A	5	31	51	13	18	2
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	-	-	-	-	3	0

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	61	24	11	4	5290	317
Køn						
Mand	61	25	11	4	2478	132
Kvinde	61	24	11	4	2812	185
Aldersgruppe						
Under 20 år	60	21	13	6	493	32
20-39 år	59	23	13	5	678	41
40-59 år	62	25	9	4	1361	68
60-79 år	62	25	10	3	2316	144
80 år eller derover	62	23	13	2	442	32
Skema udfyldt af						
Patienten	62	25	10	3	4647	275
Pårørende	58	22	15	5	512	30
Modersmål						
Dansk	61	25	11	3	4979	283
Ikke dansk	57	19	15	8	266	28

Tabel 28-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	61	24	11	4	5290	317
Afdelingsnavn						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	62	23	11	3	257	20
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	67	25	5	2	169	11
SAMSØ SYGEHUS	81	5	14	0	19	4
REUMATOLOGISK U	67	25	7	1	228	12
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	70	17	10	3	254	15
ORTOPÆDKIRURGISK E	62	24	10	5	304	9
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	57	25	11	6	198	7
ONKOLOGISK AFD. D	55	29	15	2	300	12
ØJENAFDELING J	59	27	12	3	245	20
NYREMEDIKINSK AFD. C	47	28	17	8	209	19
NEUROLOGISK AFD. F	64	26	7	3	216	9
NEUROKIR. AFD. NK	63	17	13	6	212	16
MEDIKINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	51	28	16	6	192	17
MEA	74	18	7	2	234	10
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	46	31	15	8	210	13
KIRURGISK AFD. P	62	25	9	4	212	18
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	64	25	9	2	170	10
Hjertemedicinsk overafd. B	65	25	8	2	278	17
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	69	22	7	2	231	10
HÆMATOLOGISK AFD. R	40	32	19	9	264	18
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	71	20	7	2	234	9
GERIATRISK AFD. G	71	26	4	0	49	3
GASTROENTEROL. AFD. L	62	20	14	5	155	7
DERMATO-VENEROLOG. S	57	28	13	3	189	13
BØRNEAFDELING A	62	19	15	4	192	15
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	90	4	6	0	69	3

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Ingen andre afdelinger/ambulatorier var involveret
	%	%	%	%	n	n
Alle	27	66	5	2	3201	1423
Køn						
Mand	27	66	5	1	1531	612
Kvinde	28	65	6	2	1670	811
Aldersgruppe						
Under 20 år	24	64	9	3	313	135
20-39 år	24	66	8	2	397	197
40-59 år	28	64	6	2	875	348
60-79 år	29	67	3	1	1395	603
80 år eller derover	31	65	2	1	221	140
Skema udfyldt af						
Patienten	28	66	5	2	2808	1256
Pårørende	26	65	7	2	300	138
Modersmål						
Dansk	27	66	5	2	2981	1362
Ikke dansk	33	60	5	2	188	55

Tabel 29-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Ingen andre afdelinger/ambulatorier var involveret
	%	%	%	%	n	n
Alle	27	66	5	2	3201	1423
Afdelingsnavn						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	29	63	7	1	144	84
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	36	55	9	1	104	34
SAMSØ SYGEHUS	36	64	0	0	9	8
REUMATOLOGISK U	18	76	6	1	135	56
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	32	65	3	1	138	77
ORTOPÆDKIRURGISK E	29	62	8	0	189	66
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	24	66	7	2	110	53
ONKOLOGISK AFD. D	29	66	3	1	221	39
ØJENAFDELING J	36	60	3	1	94	133
NYREMEDIKINSK AFD. C	23	71	4	1	157	35
NEUROLOGISK AFD. F	26	66	4	3	119	65
NEUROKIR. AFD. NK	18	70	8	5	123	50
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	15	75	8	2	125	49
MEA	34	62	2	2	121	79
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	26	67	5	2	142	42
KIRURGISK AFD. P	22	67	7	3	149	49
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	31	62	5	2	118	35
Hjertemedicinsk overafd. B	30	61	5	3	167	90
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	27	65	8	1	127	76
HÆMATOLOGISK AFD. R	24	71	5	1	204	36
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	33	62	3	1	118	81
GERIATRISK AFD. G	35	62	3	0	36	5
GASTROENTEROL. AFD. L	20	73	4	3	92	34
DERMATO-VENEROLOG. S	17	74	8	1	113	57
BØRNEAFDELING A	27	64	6	2	126	51
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	25	70	5	0	20	39

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har personalet i ambulatoriet givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	58	35	5	2	5654
Køn					
Mand	58	37	4	2	2632
Kvinde	58	35	5	2	3022
Aldersgruppe					
Under 20 år	50	43	5	2	537
20-39 år	49	41	9	2	722
40-59 år	58	34	6	2	1448
60-79 år	64	31	3	2	2468
80 år eller derover	56	37	4	3	479
Skema udfyldt af					
Patienten	59	34	5	2	4959
Pårørende	51	43	4	2	552
Modersmål					
Dansk	58	36	5	2	5297
Ikke dansk	63	30	4	3	302

Tabel 30-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har personalet i ambulatoriet givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	58	35	5	2	5654
Afdelingsnavn					
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	62	34	4	0	278
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	60	34	5	1	184
SAMSØ SYGEHUS	65	35	0	0	21
REUMATOLOGISK U	51	39	7	3	240
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	68	28	2	2	272
ORTOPÆDKIRURGISK E	53	42	4	2	316
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	54	40	4	3	202
ONKOLOGISK AFD. D	72	26	2	0	312
ØJENAFDELING J	63	34	3	1	270
NYREMEDIKINSK AFD. C	61	35	3	1	231
NEUROLOGISK AFD. F	56	34	7	4	221
NEUROKIR. AFD. NK	44	42	8	7	227
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	51	41	7	1	214
MEA	60	34	3	3	242
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	59	32	5	4	233
KIRURGISK AFD. P	57	36	6	1	233
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	62	32	5	1	183
Hjertemedicinsk overafd. B	53	36	7	3	292
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	57	34	5	4	243
HÆMATOLOGISK AFD. R	60	35	4	1	289
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	64	27	8	1	237
GERIATRISK AFD. G	54	42	3	1	54
GASTROENTEROL. AFD. L	51	44	5	1	165
DERMATO-VENEROLOG. S	51	44	5	0	210
BØRNEAFDELING A	55	37	6	3	214
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	69	21	4	6	71

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	47	49	3	0	5679
Køn					
Mand	46	51	3	1	2631
Kvinde	47	48	4	0	3048
Aldersgruppe					
Under 20 år	43	51	4	1	530
20-39 år	41	53	6	1	715
40-59 år	48	47	4	1	1449
60-79 år	50	48	2	0	2497
80 år eller derover	41	56	3	0	488
Skema udfyldt af					
Patienten	47	49	3	0	4987
Pårørende	43	52	4	1	548
Modersmål					
Dansk	46	50	3	0	5320
Ikke dansk	50	45	5	0	302

Tabel 31-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	47	49	3	0	5679
Afdelingsnavn					
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	44	53	3	0	281
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	49	48	3	1	182
SAMSØ SYGEHUS	55	45	0	0	21
REUMATOLOGISK U	39	56	4	1	237
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	53	45	1	0	274
ORTOPÆDKIRURGISK E	45	49	5	1	315
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	44	51	4	1	204
ONKOLOGISK AFD. D	56	43	1	0	315
ØJENAFDELING J	47	52	1	0	273
NYREMEDIKINSK AFD. C	43	54	4	0	235
NEUROLOGISK AFD. F	44	50	6	0	224
NEUROKIR. AFD. NK	39	52	7	1	233
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	40	54	6	0	212
MEA	50	47	3	0	242
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	44	50	3	2	229
KIRURGISK AFD. P	49	46	5	0	230
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	52	45	3	0	183
Hjertemedicinsk overafd. B	47	48	5	1	300
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	43	51	5	0	245
HÆMATOLOGISK AFD. R	45	53	2	0	291
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	56	41	3	0	242
GERIATRISK AFD. G	47	44	9	0	54
GASTROENTEROL. AFD. L	39	55	5	1	166
DERMATO-VENEROLOG. S	39	58	2	0	208
BØRNEAFDELING A	48	45	5	2	209
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	50	46	1	3	74

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	80	20	4508	1125
Køn				
Mand	81	19	2135	476
Kvinde	79	21	2373	649
Aldersgruppe				
Under 20 år	69	31	403	128
20-39 år	73	27	551	172
40-59 år	80	20	1151	294
60-79 år	85	15	2016	452
80 år eller derover	79	21	387	79
Skema udfyldt af				
Patienten	81	19	3961	995
Pårørende	71	29	432	110
Modersmål				
Dansk	80	20	4225	1060
Ikke dansk	74	26	240	57

Tabel 32-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget tilstrækkeligt informationsmateriale om din sygdom og/eller behandling?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	80	20	4508	1125
Afdelingsnavn				
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	85	15	240	41
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	76	24	144	37
SAMSØ SYGEHUS	100	0	14	8
REUMATOLOGISK U	71	29	188	49
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	84	16	223	45
ORTOPÆDKIRURGISK E	78	22	260	57
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	85	15	151	50
ONKOLOGISK AFD. D	93	7	275	38
ØJENAFDELING J	78	22	196	71
NYREMEDIKINSK AFD. C	81	19	194	38
NEUROLOGISK AFD. F	74	26	173	54
NEUROKIR. AFD. NK	69	31	179	52
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	73	27	164	48
MEA	83	17	168	73
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	73	27	177	51
KIRURGISK AFD. P	82	18	196	35
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	76	24	137	41
Hjertemedicinsk overafd. B	79	21	230	60
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	85	15	198	46
HÆMATOLOGISK AFD. R	79	21	245	39
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	88	12	197	42
GERIATRISK AFD. G	73	27	38	11
GASTROENTEROL. AFD. L	76	24	134	29
DERMATO-VENEROLOG. S	77	23	175	35
BØRNEAFDELING A	68	32	162	51
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	90	10	50	24

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	22	71	5	2	3536	631
Køn						
Mand	20	73	6	2	1718	295
Kvinde	23	70	5	2	1818	336
Aldersgruppe						
Under 20 år	23	66	5	5	304	66
20-39 år	17	72	9	1	422	98
40-59 år	18	73	6	3	902	172
60-79 år	24	71	4	1	1635	229
80 år eller derover	23	70	5	1	273	66
Skema udfyldt af						
Patienten	21	72	6	1	3122	540
Pårørende	24	66	4	5	324	77
Modersmål						
Dansk	21	72	5	2	3324	585
Ikke dansk	26	64	6	3	178	41

Tabel 33-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du det informationsmateriale du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	22	71	5	2	3536	631
Afdelingsnavn						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	25	70	4	0	204	28
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	24	72	3	2	112	21
SAMSØ SYGEHUS	28	72	0	0	13	1
REUMATOLOGISK U	15	78	6	2	123	38
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	18	79	3	0	182	27
ORTOPÆDKIRURGISK E	29	64	5	2	222	27
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	18	73	6	2	127	15
ONKOLOGISK AFD. D	29	67	3	0	255	9
ØJENAFDELING J	18	74	5	2	152	25
NYREMEDIKINSK AFD. C	23	72	3	2	141	32
NEUROLOGISK AFD. F	17	72	6	5	125	30
NEUROKIR. AFD. NK	26	63	7	4	126	30
MEDIKINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	16	71	12	1	122	26
MEA	23	69	8	1	132	26
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	13	77	6	4	122	39
KIRURGISK AFD. P	24	68	4	3	163	22
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	21	71	7	0	98	26
Hjertemedicinsk overafd. B	21	73	5	1	178	33
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	20	73	6	1	157	30
HÆMATOLOGISK AFD. R	15	79	5	1	183	40
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	27	69	4	0	170	19
GERIATRISK AFD. G	18	77	5	0	26	7
GASTROENTEROL. AFD. L	21	68	8	3	110	16
DERMATO-VENEROLOG. S	13	76	7	3	132	29
BØRNEAFDELING A	19	70	6	5	115	31
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	33	61	4	2	46	4

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	38	56	5	1	5690
Køn					
Mand	39	56	4	1	2641
Kvinde	37	56	6	1	3049
Aldersgruppe					
Under 20 år	40	54	4	2	532
20-39 år	36	56	7	1	718
40-59 år	40	52	6	1	1440
60-79 år	38	57	5	0	2507
80 år eller derover	29	66	4	0	493
Skema udfyldt af					
Patienten	38	56	5	1	5001
Pårørende	37	57	5	2	550
Modersmål					
Dansk	38	56	5	1	5342
Ikke dansk	35	55	8	2	297

Tabel 34-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	38	56	5	1	5690
Afdelingsnavn					
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	35	59	6	0	277
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	40	56	3	1	183
SAMSØ SYGEHUS	41	59	0	0	23
REUMATOLOGISK U	33	61	5	1	239
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	39	57	4	1	271
ORTOPÆDKIRURGISK E	40	53	6	2	317
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	39	51	9	1	199
ONKOLOGISK AFD. D	36	60	4	0	317
ØJENAFDELING J	36	60	3	1	277
NYREMEDIKISK AFD. C	31	63	5	1	235
NEUROLOGISK AFD. F	35	56	7	2	227
NEUROKIR. AFD. NK	32	53	13	2	227
MEDIKISK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	36	56	7	1	214
MEA	45	51	4	0	245
LUNGEMEDIKISK AFD. B	35	58	6	1	232
KIRURGISK AFD. P	34	55	9	2	233
INFEKTIONSMEDIKISK AFD. Q	40	56	3	1	180
Hjertemedikisk overafd. B	43	51	5	1	301
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	29	65	6	0	243
HÆMATOLOGISK AFD. R	36	57	7	0	290
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	39	55	6	0	242
GERIATRISK AFD. G	22	69	10	0	55
GASTROENTEROL. AFD. L	27	67	5	1	166
DERMATO-VENEROLOG. S	36	58	6	0	211
BØRNEAFDELING A	43	51	4	3	212
ARBEJDSMEDIKISK KLINIK	42	51	7	0	74

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	27	63	7	3	965	299	4334
Køn							
Mand	24	66	7	3	524	168	1902
Kvinde	31	59	7	3	441	131	2432
Aldersgruppe							
Under 20 år	24	70	3	4	102	39	388
20-39 år	20	66	8	6	125	37	557
40-59 år	33	57	9	1	190	39	1208
60-79 år	30	62	6	2	402	136	1899
80 år eller derover	25	60	12	3	146	48	282
Skema udfyldt af							
Patienten	27	63	8	2	793	243	3880
Pårørende	28	63	5	4	131	45	368
Modersmål							
Dansk	27	63	7	3	833	268	4154
Ikke dansk	28	59	9	3	114	26	153

Tabel 35-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	27	63	7	3	965	299	4334
Afdelingsnavn							
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	39	47	13	0	44	8	222
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	22	73	5	0	37	12	133
SAMSØ SYGEHUS	-	-	-	-	4	5	13
REUMATOLOGISK U	28	64	4	4	22	7	209
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	21	72	5	2	61	17	189
ORTOPÆDKIRURGISK E	15	73	8	4	55	19	244
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	17	66	11	7	30	9	158
ONKOLOGISK AFD. D	35	59	5	2	65	12	228
ØJENAFDELING J	37	54	6	3	32	16	219
NYREMEDIKINSK AFD. C	30	61	7	2	55	20	154
NEUROLOGISK AFD. F	27	59	11	3	35	16	172
NEUROKIR. AFD. NK	25	62	13	0	39	14	173
MEDIKINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	14	79	7	0	29	13	173
MEA	29	66	5	0	37	13	191
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	16	74	6	4	25	7	195
KIRURGISK AFD. P	27	63	7	2	44	9	179
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	37	47	8	8	38	11	127
Hjertemedicinsk overafd. B	27	61	6	6	47	14	231
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	25	70	5	0	41	16	185
HÆMATOLOGISK AFD. R	28	62	5	4	55	19	208
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	39	42	15	4	25	8	204
GERIATRISK AFD. G	28	52	11	8	23	8	22
GASTROENTEROL. AFD. L	23	64	10	3	31	4	125
DERMATO-VENEROLOG. S	32	63	6	0	46	7	155
BØRNEAFDELING A	34	57	6	3	36	12	164
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	11	78	11	0	9	3	61

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	21	64	10	5	2212	3433
Køn						
Mand	20	66	10	4	1073	1545
Kvinde	22	62	11	5	1139	1888
Aldersgruppe						
Under 20 år	17	59	16	8	175	353
20-39 år	18	51	19	12	249	471
40-59 år	23	62	11	4	526	922
60-79 år	21	69	7	2	1044	1418
80 år eller derover	23	69	5	4	218	269
Skema udfyldt af						
Patienten	21	65	10	4	1941	3022
Pårørende	20	60	13	7	207	339
Modersmål						
Dansk	20	64	10	5	2021	3275
Ikke dansk	25	62	10	2	168	132

Tabel 36-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	21	64	10	5	2212	3433
Afdelingsnavn						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	19	72	4	5	107	170
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	20	67	12	2	61	122
SAMSØ SYGEHUS	20	60	20	0	5	17
REUMATOLOGISK U	18	63	10	10	104	138
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	18	75	4	2	96	175
ORTOPÆDKIRURGISK E	24	59	13	4	95	221
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	14	62	15	9	48	146
ONKOLOGISK AFD. D	29	61	10	1	149	162
ØJENAFDELING J	18	64	7	11	56	206
NYREMEDIKINSK AFD. C	16	70	11	3	111	121
NEUROLOGISK AFD. F	23	52	16	9	92	134
NEUROKIR. AFD. NK	18	65	10	8	117	111
MEDIKINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	15	66	13	6	82	133
MEA	23	63	9	5	103	139
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	20	68	9	3	85	144
KIRURGISK AFD. P	16	68	12	4	89	143
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	19	56	11	15	75	104
Hjertemedicinsk overafd. B	26	67	5	2	150	152
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	22	77	1	0	100	143
HÆMATOLOGISK AFD. R	20	68	9	2	138	151
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	22	58	16	4	60	179
GERIATRISK AFD. G	34	57	9	0	33	20
GASTROENTEROL. AFD. L	21	64	11	4	83	81
DERMATO-VENEROLOG. S	9	71	16	4	74	134
BØRNEAFDELING A	19	57	13	11	73	140
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	31	62	4	4	26	47

Tabel 37. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	57	43	3001	2640
Køn				
Mand	61	39	1491	1126
Kvinde	53	47	1510	1514
Aldersgruppe				
Under 20 år	53	47	181	349
20-39 år	51	49	388	332
40-59 år	60	40	759	689
60-79 år	61	39	1412	1049
80 år eller derover	40	60	261	221
Skema udfyldt af				
Patienten	58	42	2687	2269
Pårørende	50	50	228	316
Modersmål				
Dansk	57	43	2774	2519
Ikke dansk	60	40	194	106

Tabel 37-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Kostens betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	57	43	3001	2640
Afdelingsnavn				
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	46	54	119	156
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	72	28	83	99
SAMSØ SYGEHUS	71	29	8	15
REUMATOLOGISK U	37	63	164	72
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	48	52	97	175
ORTOPÆDKIRURGISK E	44	56	89	226
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	41	59	49	145
ONKOLOGISK AFD. D	71	29	236	76
ØJENAFDELING J	19	81	76	195
NYREMEDIKINSK AFD. C	75	25	174	55
NEUROLOGISK AFD. F	45	55	127	98
NEUROKIR. AFD. NK	38	62	84	145
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	48	52	163	53
MEA	83	17	168	74
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	49	51	131	99
KIRURGISK AFD. P	58	42	144	89
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	68	32	107	72
Hjertemedicinsk overafd. B	62	38	197	100
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	59	41	157	81
HÆMATOLOGISK AFD. R	58	42	189	98
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	63	37	100	141
GERIATRISK AFD. G	61	39	33	23
GASTROENTEROL. AFD. L	50	50	106	59
DERMATO-VENEROLOG. S	39	61	82	125
BØRNEAFDELING A	64	36	97	117
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	52	48	21	52

Tabel 38. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	66	34	3230	2395
Køn				
Mand	70	30	1593	1016
Kvinde	62	38	1637	1379
Aldersgruppe				
Under 20 år	65	35	202	327
20-39 år	66	34	418	301
40-59 år	66	34	805	643
60-79 år	69	31	1516	931
80 år eller derover	52	48	289	193
Skema udfyldt af				
Patienten	67	33	2898	2043
Pårørende	59	41	240	304
Modersmål				
Dansk	66	34	2992	2289
Ikke dansk	66	34	203	93

Tablet 38-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Motions betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	66	34	3230	2395
Afdelingsnavn				
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	58	42	124	150
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	57	43	65	114
SAMSØ SYGEHUS	75	25	9	14
REUMATOLOGISK U	69	31	189	47
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	58	42	115	157
ORTOPÆDKIRURGISK E	76	24	152	162
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	52	48	50	143
ONKOLOGISK AFD. D	75	25	241	71
ØJENAFDELING J	25	75	87	183
NYREMEDIKINSK AFD. C	76	24	174	55
NEUROLOGISK AFD. F	62	38	151	74
NEUROKIR. AFD. NK	64	36	110	120
MEDIKINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	46	54	149	65
MEA	85	15	171	70
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	67	33	153	76
KIRURGISK AFD. P	53	47	135	97
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	71	29	107	72
Hjertemedicinsk overafd. B	70	30	203	91
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	77	23	178	60
HÆMATOLOGISK AFD. R	62	38	193	94
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	73	27	114	125
GERIATRISK AFD. G	80	20	47	9
GASTROENTEROL. AFD. L	51	49	102	64
DERMATO-VENEROLOG. S	44	56	83	123
BØRNEAFDELING A	64	36	96	118
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	81	19	32	41

Tabel 39. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	59	41	2594	3032
Køn				
Mand	64	36	1367	1245
Kvinde	55	45	1227	1787
Aldersgruppe				
Under 20 år	42	58	96	434
20-39 år	58	42	342	374
40-59 år	64	36	678	767
60-79 år	63	37	1260	1193
80 år eller derover	39	61	218	264
Skema udfyldt af				
Patienten	61	39	2376	2564
Pårørende	35	65	143	404
Modersmål				
Dansk	60	40	2398	2885
Ikke dansk	48	52	167	128

Tabel 39-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Alkohols betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	59	41	2594	3032
Afdelingsnavn				
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	53	47	116	160
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	55	45	65	116
SAMSØ SYGEHUS	69	31	7	16
REUMATOLOGISK U	64	36	154	81
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	51	49	88	184
ORTOPÆDKIRURGISK E	48	52	74	241
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	41	59	41	152
ONKOLOGISK AFD. D	71	29	198	112
ØJENAFDELING J	20	80	78	190
NYREMEDIKINSK AFD. C	68	32	154	75
NEUROLOGISK AFD. F	62	38	118	107
NEUROKIR. AFD. NK	49	51	74	155
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	56	44	135	81
MEA	79	21	135	106
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	54	46	117	113
KIRURGISK AFD. P	49	51	108	123
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	67	33	109	70
Hjertemedicinsk overafd. B	66	34	173	123
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	67	33	152	87
HÆMATOLOGISK AFD. R	59	41	165	123
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	70	30	86	153
GERIATRISK AFD. G	64	36	30	26
GASTROENTEROL. AFD. L	43	57	88	76
DERMATO-VENEROLOG. S	50	50	73	131
BØRNEAFDELING A	49	51	37	178
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	63	37	19	53

Tabel 40. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	68	32	2445	3189
Køn				
Mand	72	28	1262	1351
Kvinde	63	37	1183	1838
Aldersgruppe				
Under 20 år	47	53	98	430
20-39 år	68	32	331	387
40-59 år	70	30	645	796
60-79 år	72	28	1177	1286
80 år eller derover	48	52	194	290
Skema udfyldt af				
Patienten	70	30	2237	2711
Pårørende	41	59	135	411
Modersmål				
Dansk	68	32	2251	3038
Ikke dansk	60	40	165	131

Tabel 40-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du fået tilstrækkelig information fra ambulatoriet om: Rygnings betydning for dit helbred?				
	Ja	Nej	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	n	n
Alle	68	32	2445	3189
Afdelingsnavn				
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	64	36	111	165
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	71	29	65	117
SAMSØ SYGEHUS	70	30	7	16
REUMATOLOGISK U	70	30	132	104
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	58	42	84	187
ORTOPÆDKIRURGISK E	58	42	68	246
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	70	30	44	150
ONKOLOGISK AFD. D	77	23	185	127
ØJENAFDELING J	34	66	79	190
NYREMEDIKINSK AFD. C	76	24	140	91
NEUROLOGISK AFD. F	62	38	98	127
NEUROKIR. AFD. NK	60	40	80	149
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	69	31	124	89
MEA	84	16	122	120
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	78	22	122	108
KIRURGISK AFD. P	57	43	98	133
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	73	27	101	77
Hjertemedicinsk overafd. B	74	26	152	142
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	83	17	151	91
HÆMATOLOGISK AFD. R	65	35	151	139
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	76	24	93	146
GERIATRISK AFD. G	71	29	28	27
GASTROENTEROL. AFD. L	43	57	81	83
DERMATO-VENEROLOG. S	54	46	72	135
BØRNEAFDELING A	53	47	42	173
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	53	47	15	57

Tabel 41. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du hjælp af ambulatoriet, til det du henvendte dig med?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	66	29	3	1	5125	529
Køn						
Mand	67	29	3	1	2347	280
Kvinde	65	29	4	2	2778	249
Aldersgruppe						
Under 20 år	61	33	4	2	508	30
20-39 år	57	36	6	1	682	42
40-59 år	66	29	3	2	1334	113
60-79 år	71	26	2	1	2195	275
80 år eller derover	63	31	3	3	406	69
Skema udfyldt af						
Patienten	67	28	3	1	4498	469
Pårørende	62	34	3	2	506	48
Modersmål						
Dansk	66	29	3	1	4806	504
Ikke dansk	61	33	4	1	276	24

Tabel 41-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du hjælp af ambulatoriet, til det du henvendte dig med?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	66	29	3	1	5125	529
Afdelingsnavn						
URINVEJSKIRURGISK AFD. K	66	29	4	2	248	33
TAND-, MUND-, KÆBEKIR. O	68	28	2	2	170	13
SAMSØ SYGEHUS	67	33	0	0	16	6
REUMATOLOGISK U	61	31	6	2	218	19
PLASTIKKIRURGISK AFD. Z	73	24	2	1	239	28
ORTOPÆDKIRURGISK E	65	30	3	2	299	18
ØRE-, NÆSE- OG HALSAFD.	64	30	4	3	188	14
ONKOLOGISK AFD. D	75	21	3	0	280	29
ØJENAFDELING J	68	28	2	2	247	26
NYREMEDIKINSK AFD. C	67	31	2	0	209	24
NEUROLOGISK AFD. F	69	24	6	1	196	31
NEUROKIR. AFD. NK	50	39	6	4	206	22
MEDICINSK HEPATO-GASTROENT. AFD. V	57	35	6	2	197	17
MEA	67	29	3	1	219	22
LUNGEMEDIKINSK AFD. B	63	33	2	2	205	26
KIRURGISK AFD. P	62	34	3	2	201	27
INFEKTIONSMEDIKINSK AFD. Q	66	28	3	2	167	14
Hjertemedicinsk overafd. B	65	30	4	1	260	36
HJERTE-LUNGE-KARKIRURGISK AFD. T	66	28	4	2	206	37
HÆMATOLOGISK AFD. R	69	29	1	0	263	23
GYNÆKOLOGISK/OBSTETRISK AFD. Y	70	27	2	2	224	16
GERIATRISK AFD. G	64	27	6	3	46	6
GASTROENTEROL. AFD. L	56	39	2	3	150	13
DERMATO-VENEROLOG. S	62	34	4	0	195	14
BØRNEAFDELING A	63	32	4	2	206	9
ARBEJDSMEDIKINSK KLINIK	60	33	7	0	70	6

Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport på hospitalsniveau. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 6.

Den nationale standardrapportering bygger i udgangspunktet på en tilfældig stikprøve bestående af 400 patienter per speciale på en afdeling. Af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau suppleredes der på regionalt niveau med et patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt. Dette supplerende patientudtræk indgår ligeledes i den nationale standardrapportering.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på resultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra regionens øvrige patienter. I beregningen af regionens resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, men ikke afsnitsstørrelse, hvilket kan bevirke, at der er forskel på regionens resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

Den nationale rapportering på hospitalsniveau består af en oversigtsfigur og en tabeldel. Figuren viser hospitalets resultat på de nationale spørgsmål og hospitalets placering i forhold til landsresultatet og sammenligning over tid. Tabeldelen består af en tabel per spørgsmål og viser de eksakte andele af ambulante patienter, der har benyttet de forskellige svarkategorier på afdelingsniveau samt afdelingens placering i forhold til specialeresultat og sammenligning over tid.

