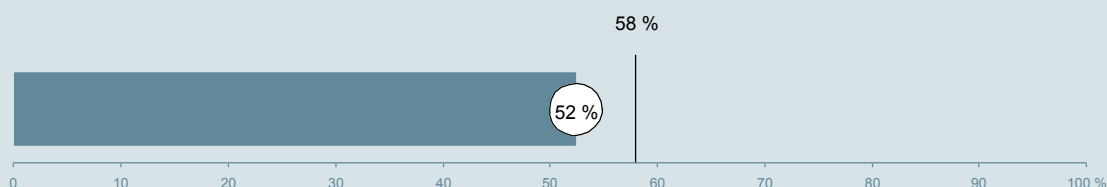




## Ortopædkirurgisk Afdeling O (119 i Randers) Regionshospitalet Randers

Undersøgelsen er blandt 399 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2012.  
52 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 58 % af de ambulante patienter.



**Enheden for  
Brugerundersøgelser**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	23

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) ).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Ortopædkirurgi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

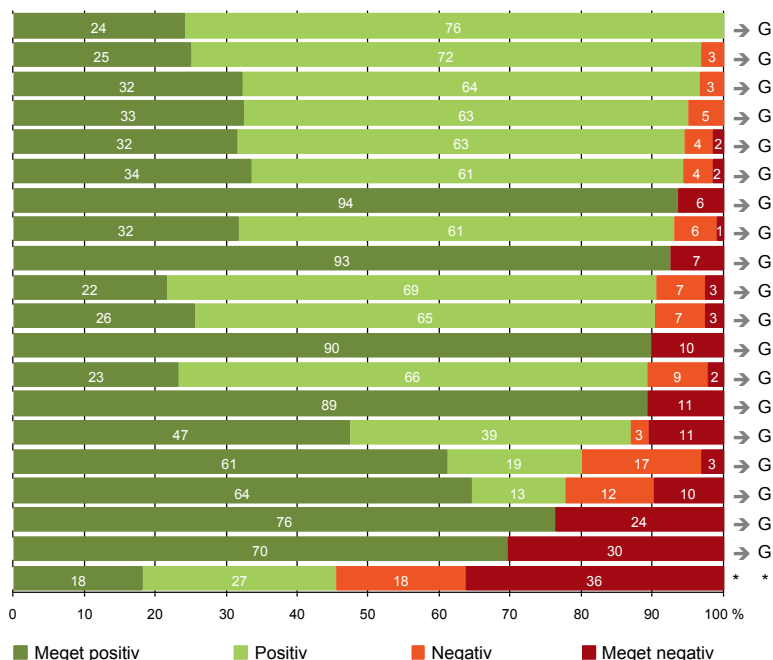
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2012 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (29)
- 15. Den skriftlige information er god (92)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (205)
- 22. Det samlede indtryk er godt (200)
- 16. Den mundtlige information er god (200)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (191)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (203)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (202)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (201)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (74)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (113)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (78)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (176)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (157)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (38)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (190)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (121)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (38)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (141)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (11)



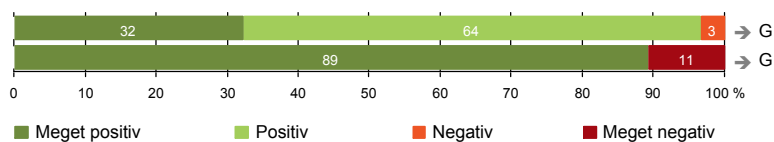
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden ( \*\* ) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \* ) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \* ) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (205)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (157)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2012 - Ambulante



## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9320	35,2	61,7	2,5	0,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119 i Randers)	205	32,2	64,4	3,4	0,0	→	G
0-59 år	119	31,9	63,0	5,0	0,0	-	-
60+ år	86	32,6	66,3	1,2	0,0	-	-
Mand	95	32,6	64,2	3,2	0,0	-	-
Kvinde	110	31,8	64,5	3,6	0,0	-	-
7005_119 (Ortopædkirurgisk Dagafsnit O )	20	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
7005_119 Ortopædkirurgisk amb. O	185	31,4	64,9	3,8	0,0	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9368	77,1	22,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119 i Randers)	206	76,2	23,8	→	G
0-59 år	119	79,0	21,0	-	-
60+ år	87	72,4	27,6	-	-
Mand	93	79,6	20,4	-	-
Kvinde	113	73,5	26,5	-	-
7005_119 (Ortopædkirurgisk Dagafsnit O )	20	55,0	45,0	-	-
7005_119 Ortopædkirurgisk amb. O	186	78,5	21,5	-	-

# LUP 2012 - Ambulante



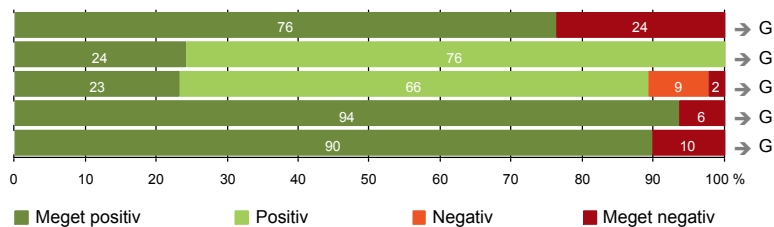
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?  
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6899	87,3	12,7	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119 i Randers)	157	89,2	10,8	→	G
0-59 år	94	84,0	16,0	-	-
60+ år	63	96,8	3,2	-	-
Mand	74	82,4	17,6	-	-
Kvinde	83	95,2	4,8	-	-
7005_119 (Ortopædkirurgisk Dagafsnit O )	11	100,0	0,0	-	-
7005_119 Ortopædkirurgisk amb. O	146	88,4	11,6	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (38)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (29)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (176)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (203)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (78)



# LUP 2012 - Ambulante

## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	1318	72,9	27,1	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119 i Randers)	38	76,3	23,7	→	G
0-59 år	20	80,0	20,0	-	-
60+ år	18	72,2	27,8	-	-
Mand	17	70,6	29,4	-	-
Kvinde	21	81,0	19,0	-	-
7005_119 (Ortopædkirurgisk Dagafsnit O )	10	80,0	20,0	-	-
7005_119 Ortopædkirurgisk amb. O	28	75,0	25,0	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	909	43,3	54,3	2,1	0,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119 i Randers)	29	24,1	75,9	0,0	0,0	→	G
0-59 år	16	31,3	68,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	13	15,4	84,6	0,0	0,0	-	-
Mand	12	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	17	17,6	82,4	0,0	0,0	-	-
7005_119 (Ortopædkirurgisk Dagafsnit O )	8	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
7005_119 Ortopædkirurgisk amb. O	21	23,8	76,2	0,0	0,0	-	-



# LUP 2012 - Ambulante



## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	7944	27,9	63,3	6,7	2,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119 i Randers)	176	23,3	65,9	8,5	2,3	→	G
0-59 år	104	16,3	71,2	8,7	3,8	-	-
60+ år	72	33,3	58,3	8,3	0,0	-	-
Mand	83	20,5	67,5	10,8	1,2	-	-
Kvinde	93	25,8	64,5	6,5	3,2	-	-
7005_119 (Ortopædkirurgisk Dagafsnit O )	19	26,3	73,7	0,0	0,0	-	-
7005_119 Ortopædkirurgisk amb. O	157	22,9	65,0	9,6	2,5	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9236	1,0	91,2	7,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119 i Randers)	203	0,0	93,6	6,4	→	G
0-59 år	118	0,0	93,2	6,8	-	-
60+ år	85	0,0	94,1	5,9	-	-
Mand	92	0,0	93,5	6,5	-	-
Kvinde	111	0,0	93,7	6,3	-	-
7005_119 (Ortopædkirurgisk Dagafsnit O )	20	0,0	100,0	0,0	-	-
7005_119 Ortopædkirurgisk amb. O	183	0,0	92,9	7,1	-	-

# LUP 2012 - Ambulante



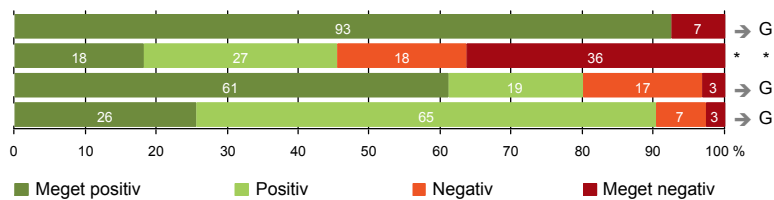
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4160	1,2	89,1	9,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119 i Randers)	78	0,0	89,7	10,3	→	G
0-59 år	48	0,0	95,8	4,2	-	-
60+ år	30	0,0	80,0	20,0	-	-
Mand	41	0,0	87,8	12,2	-	-
Kvinde	37	0,0	91,9	8,1	-	-
7005_119 (Ortopædkirurgisk Dagafsnit O )	8	0,0	87,5	12,5	-	-
7005_119 Ortopædkirurgisk amb. O	70	0,0	90,0	10,0	-	-



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (201)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (11)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (190)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (113)



# LUP 2012 - Ambulante



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9217	9,3	90,7	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119 i Randers)	201	7,5	92,5	→	G
0-59 år	119	9,2	90,8	-	-
60+ år	82	4,9	95,1	-	-
Mand	91	6,6	93,4	-	-
Kvinde	110	8,2	91,8	-	-
7005_119 (Ortopædkirurgisk Dagafsnit O )	20	5,0	95,0	-	-
7005_119 Ortopædkirurgisk amb. O	181	7,7	92,3	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	631	18,0	47,5	22,6	12,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119 i Randers)	11	18,2	27,3	18,2	36,4	*	*
0-59 år	9	22,2	22,2	22,2	33,3	-	-
60+ år	2	0,0	50,0	0,0	50,0	-	-
Mand	4	25,0	25,0	25,0	25,0	-	-
Kvinde	7	14,3	28,6	14,3	42,9	-	-
7005_119 (Ortopædkirurgisk Dagafsnit O )	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
7005_119 Ortopædkirurgisk amb. O	10	20,0	30,0	10,0	40,0	-	-

# LUP 2012 - Ambulante

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8430	5,7	11,1	23,9	59,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119 i Randers)	190	3,2	16,8	18,9	61,1	→	G
0-59 år	112	5,4	18,8	17,9	58,0	-	-
60+ år	78	0,0	14,1	20,5	65,4	-	-
Mand	90	3,3	25,6	16,7	54,4	-	-
Kvinde	100	3,0	9,0	21,0	67,0	-	-
7005_119 (Ortopædkirurgisk Dagafsnit O )	20	0,0	15,0	15,0	70,0	-	-
7005_119 Ortopædkirurgisk amb. O	170	3,5	17,1	19,4	60,0	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

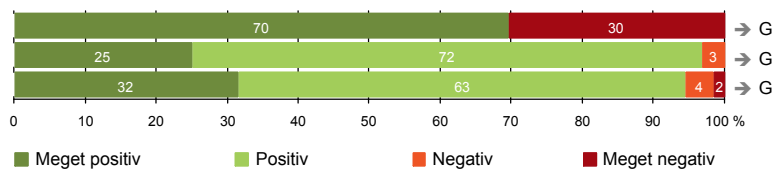
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5198	24,1	66,6	6,4	2,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119 i Randers)	113	25,7	64,6	7,1	2,7	→	G
0-59 år	70	27,1	58,6	11,4	2,9	-	-
60+ år	43	23,3	74,4	0,0	2,3	-	-
Mand	57	28,1	56,1	12,3	3,5	-	-
Kvinde	56	23,2	73,2	1,8	1,8	-	-
7005_119 (Ortopædkirurgisk Dagafsnit O )	15	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
7005_119 Ortopædkirurgisk amb. O	98	23,5	65,3	8,2	3,1	-	-

# LUP 2012 - Ambulante



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (141)
- 15. Den skriftlige information er god (92)
- 16. Den mundtlige information er god (200)



# LUP 2012 - Ambulante



## 14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6796	72,0	28,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119 i Randers)	141	69,5	30,5	→	G
0-59 år	83	72,3	27,7	-	-
60+ år	58	65,5	34,5	-	-
Mand	69	65,2	34,8	-	-
Kvinde	72	73,6	26,4	-	-
7005_119 (Ortopædkirurgisk Dagafsnit O )	16	87,5	12,5	-	-
7005_119 Ortopædkirurgisk amb. O	125	67,2	32,8	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4943	29,7	67,5	2,3	0,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119 i Randers)	92	25,0	71,7	3,3	0,0	→	G
0-59 år	58	24,1	72,4	3,4	0,0	-	-
60+ år	34	26,5	70,6	2,9	0,0	-	-
Mand	43	27,9	67,4	4,7	0,0	-	-
Kvinde	49	22,4	75,5	2,0	0,0	-	-
7005_119 (Ortopædkirurgisk Dagafsnit O )	14	21,4	78,6	0,0	0,0	-	-
7005_119 Ortopædkirurgisk amb. O	78	25,6	70,5	3,8	0,0	-	-

# LUP 2012 - Ambulante

## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

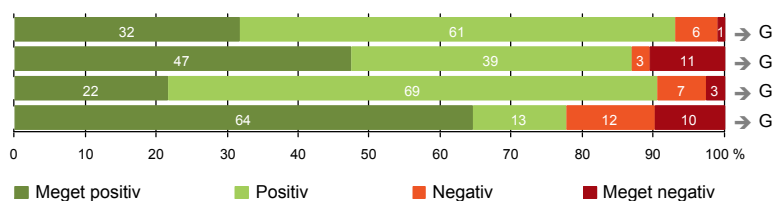
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9115	34,3	59,9	4,7	1,2	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119 i Randers)	200	31,5	63,0	4,0	1,5	→	G
0-59 år	118	28,0	65,3	5,1	1,7	-	-
60+ år	82	36,6	59,8	2,4	1,2	-	-
Mand	92	27,2	66,3	6,5	0,0	-	-
Kvinde	108	35,2	60,2	1,9	2,8	-	-
7005_119 (Ortopædkirurgisk Dagafsnit O )	19	36,8	57,9	5,3	0,0	-	-
7005_119 Ortopædkirurgisk amb. O	181	30,9	63,5	3,9	1,7	-	-





## EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (202)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (38)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (74)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (121)



# LUP 2012 - Ambulante

## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9219	35,0	56,7	6,9	1,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119 i Randers)	202	31,7	61,4	5,9	1,0	→	G
0-59 år	117	31,6	64,1	3,4	0,9	-	-
60+ år	85	31,8	57,6	9,4	1,2	-	-
Mand	92	33,7	60,9	4,3	1,1	-	-
Kvinde	110	30,0	61,8	7,3	0,9	-	-
7005_119 (Ortopædkirurgisk Dagafsnit O )	20	40,0	55,0	0,0	5,0	-	-
7005_119 Ortopædkirurgisk amb. O	182	30,8	62,1	6,6	0,5	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	1874	27,5	61,9	6,3	4,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119 i Randers)	38	47,4	39,5	2,6	10,5	→	G
0-59 år	17	41,2	47,1	5,9	5,9	-	-
60+ år	21	52,4	33,3	0,0	14,3	-	-
Mand	17	52,9	35,3	0,0	11,8	-	-
Kvinde	21	42,9	42,9	4,8	9,5	-	-
7005_119 (Ortopædkirurgisk Dagafsnit O )	5	20,0	40,0	20,0	20,0	-	-
7005_119 Ortopædkirurgisk amb. O	33	51,5	39,4	0,0	9,1	-	-

# LUP 2012 - Ambulante

## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3459	18,1	68,0	9,5	4,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119 i Randers)	74	21,6	68,9	6,8	2,7	→	G
0-59 år	41	26,8	63,4	7,3	2,4	-	-
60+ år	33	15,2	75,8	6,1	3,0	-	-
Mand	34	20,6	73,5	5,9	0,0	-	-
Kvinde	40	22,5	65,0	7,5	5,0	-	-
7005_119 (Ortopædkirurgisk Dagafsnit O )	10	30,0	50,0	20,0	0,0	-	-
7005_119 Ortopædkirurgisk amb. O	64	20,3	71,9	4,7	3,1	-	-

## 20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

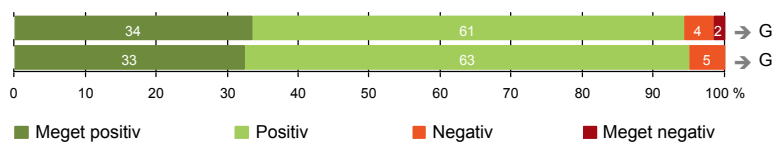
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5121	7,0	16,5	13,3	63,2	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119 i Randers)	121	9,9	12,4	13,2	64,5	→	G
0-59 år	74	8,1	8,1	17,6	66,2	-	-
60+ år	47	12,8	19,1	6,4	61,7	-	-
Mand	60	13,3	15,0	10,0	61,7	-	-
Kvinde	61	6,6	9,8	16,4	67,2	-	-
7005_119 (Ortopædkirurgisk Dagafsnit O )	15	6,7	20,0	13,3	60,0	-	-
7005_119 Ortopædkirurgisk amb. O	106	10,4	11,3	13,2	65,1	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (191)

22. Det samlede indtryk er godt (200)



# LUP 2012 - Ambulante

## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8532	32,0	61,4	4,7	1,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119 i Randers)	191	33,5	60,7	4,2	1,6	→	G
0-59 år	114	32,5	63,2	2,6	1,8	-	-
60+ år	77	35,1	57,1	6,5	1,3	-	-
Mand	89	31,5	61,8	5,6	1,1	-	-
Kvinde	102	35,3	59,8	2,9	2,0	-	-
7005_119 (Ortopædkirurgisk Dagafsnit O )	20	40,0	55,0	5,0	0,0	-	-
7005_119 Ortopædkirurgisk amb. O	171	32,7	61,4	4,1	1,8	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9207	33,8	61,0	4,0	1,2	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling O (119 i Randers)	200	32,5	62,5	5,0	0,0	→	G
0-59 år	118	29,7	65,3	5,1	0,0	-	-
60+ år	82	36,6	58,5	4,9	0,0	-	-
Mand	92	34,8	59,8	5,4	0,0	-	-
Kvinde	108	30,6	64,8	4,6	0,0	-	-
7005_119 (Ortopædkirurgisk Dagafsnit O )	20	35,0	65,0	0,0	0,0	-	-
7005_119 Ortopædkirurgisk amb. O	180	32,2	62,2	5,6	0,0	-	-

# LUP 2012 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Ortopædkirurgisk Afdeling O (119 i Randers)	209	100,0	399	52,4	-
Speciale	Ortopædkirurgi	9515	100,0	17387	54,7	-
Alder	0-59 år	119	56,9	277	43,0	0,0000
	60+ år	90	43,1	122	73,8	0,0000
Køn	Mand	95	45,5	187	50,8	0,5531
	Kvinde	114	54,5	212	53,8	0,5531
Afsnit	7005_119 (Ortopædkirurgisk Dagafsnit O )	20	9,6	38	52,6	0,9741
	7005_119 Ortopædkirurgisk amb. O	189	90,4	361	52,4	0,9741
Besøg	1 besøg	111	53,1	216	51,4	0,3274
	2-3 besøg	86	41,1	154	55,8	0,3274
	Mere end 3 besøg	12	5,7	29	41,4	0,3274

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

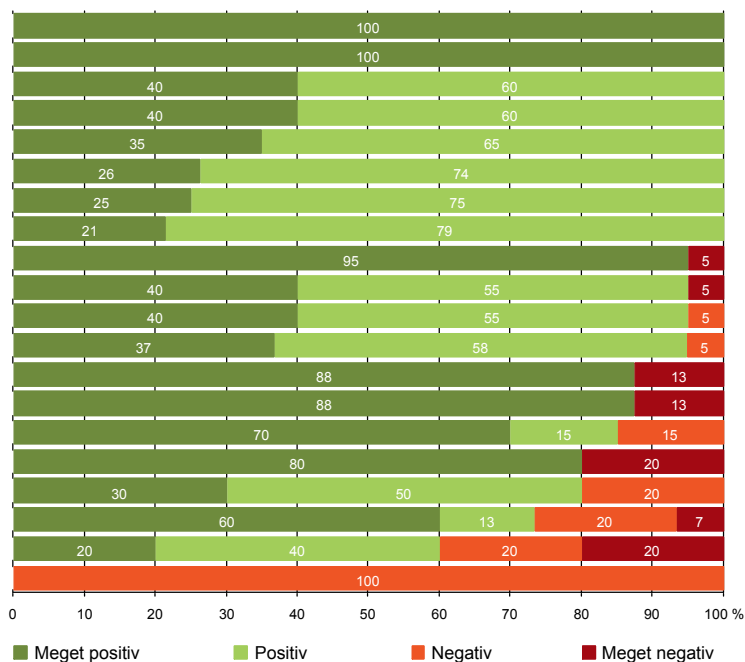
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

# LUP 2012 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 7005\_119 (ORTOPÆDKIRURGISK DAGAFSNIT O )

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (11)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (20)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (20)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (15)
- 22. Det samlede indtryk er godt (20)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (19)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (8)
- 15. Den skriftlige information er god (14)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (20)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (20)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (20)
- 16. Den mundtlige information er god (19)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (8)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (16)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (20)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (10)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (10)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (15)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (5)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)



# LUP 2012 - Ambulante



## OVERSIGTSFIGUR FOR 7005\_119 ORTOPÆDKIRURGISK AMB. O

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (21)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (185)
- 15. Den skriftlige information er god (78)
- 16. Den mundtlige information er god (181)
- 22. Det samlede indtryk er godt (180)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (171)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (183)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (182)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (181)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (64)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (33)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (70)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (98)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (146)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (157)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (170)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (106)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (28)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (125)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (10)

