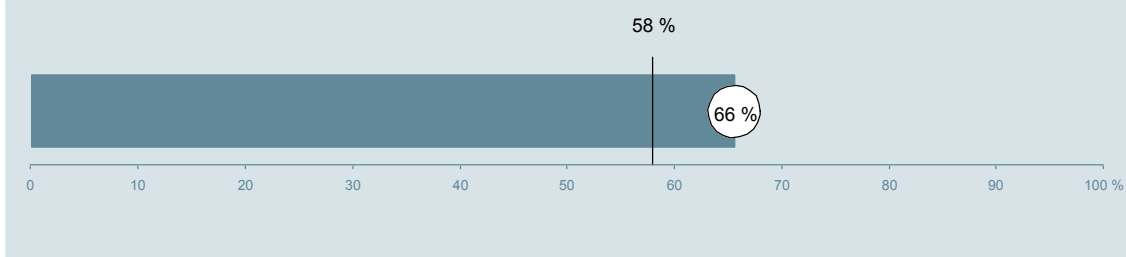




Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro) Hospitalenheden Vest

Undersøgelsen er blandt 398 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2012.
66 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 58 % af de ambulante patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	23

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Øre-Næse-Hals på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

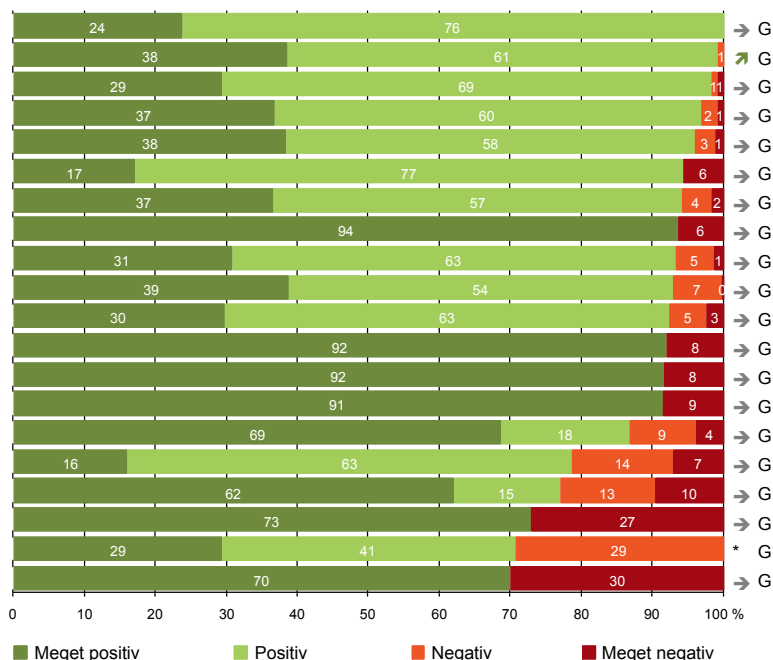
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (21)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (252)
- 15. Den skriftlige information er god (109)
- 22. Det samlede indtryk er godt (245)
- 16. Den mundtlige information er god (245)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (35)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (221)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (251)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (208)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (250)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (118)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (250)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (178)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (115)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (227)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (56)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (113)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (155)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (17)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (30)



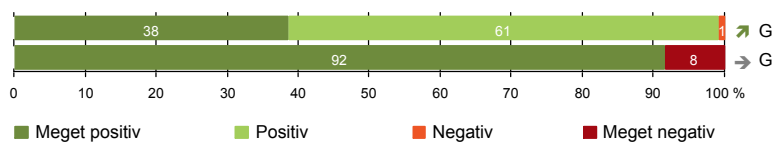
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (252)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (178)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2012 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5125	35,4	62,5	1,8	0,3	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	252	38,5	60,7	0,8	0,0	↗	G
0-59 år	113	37,2	61,1	1,8	0,0	-	-
60+ år	139	39,6	60,4	0,0	0,0	-	-
Mand	147	37,4	61,9	0,7	0,0	-	-
Kvinde	105	40,0	59,0	1,0	0,0	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	99	32,3	67,7	0,0	0,0	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	153	42,5	56,2	1,3	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5169	76,9	23,1	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	253	70,4	29,6	→	O
0-59 år	109	78,9	21,1	-	-
60+ år	144	63,9	36,1	-	-
Mand	148	71,6	28,4	-	-
Kvinde	105	68,6	31,4	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	102	71,6	28,4	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	151	69,5	30,5	-	-

LUP 2012 - Ambulante



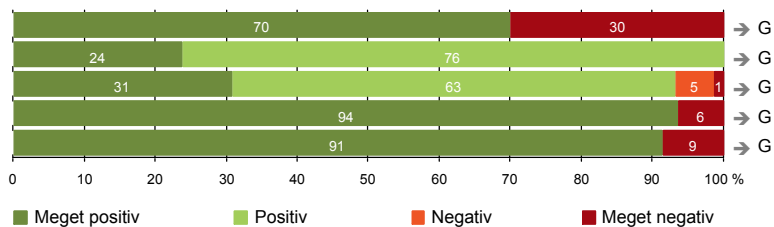
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	3916	89,9	10,1	↗	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	178	91,6	8,4	→	G
0-59 år	86	87,2	12,8	-	-
60+ år	92	95,7	4,3	-	-
Mand	106	89,6	10,4	-	-
Kvinde	72	94,4	5,6	-	-
6650_41A Høreklifik Holstebro	73	93,2	6,8	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	105	90,5	9,5	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (30)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (21)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (208)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (251)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (115)



LUP 2012 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1248	67,3	32,7	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	30	70,0	30,0	→	G
0-59 år	14	71,4	28,6	-	-
60+ år	16	68,8	31,3	-	-
Mand	21	81,0	19,0	-	-
Kvinde	9	44,4	55,6	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	12	66,7	33,3	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	18	72,2	27,8	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	794	39,3	57,5	2,3	0,9	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	21	23,8	76,2	0,0	0,0	→	G
0-59 år	10	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	11	27,3	72,7	0,0	0,0	-	-
Mand	17	23,5	76,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	8	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	13	23,1	76,9	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4226	28,8	64,4	5,6	1,2	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	208	30,8	62,5	5,3	1,4	→	G
0-59 år	97	29,9	60,8	8,2	1,0	-	-
60+ år	111	31,5	64,0	2,7	1,8	-	-
Mand	122	28,7	63,9	5,7	1,6	-	-
Kvinde	86	33,7	60,5	4,7	1,2	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	77	24,7	72,7	2,6	0,0	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	131	34,4	56,5	6,9	2,3	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5005	0,8	92,3	6,9	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	251	0,4	93,6	6,0	→	G
0-59 år	111	0,9	92,8	6,3	-	-
60+ år	140	0,0	94,3	5,7	-	-
Mand	146	0,0	92,5	7,5	-	-
Kvinde	105	1,0	95,2	3,8	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	98	0,0	90,8	9,2	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	153	0,7	95,4	3,9	-	-

LUP 2012 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

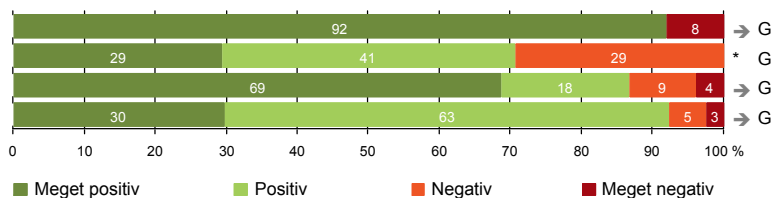
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	2085	1,0	92,2	6,8	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	115	0,0	91,3	8,7	→	G
0-59 år	61	0,0	93,4	6,6	-	-
60+ år	54	0,0	88,9	11,1	-	-
Mand	61	0,0	90,2	9,8	-	-
Kvinde	54	0,0	92,6	7,4	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	30	0,0	83,3	16,7	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	85	0,0	94,1	5,9	-	-

LUP 2012 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (250)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (17)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (227)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (118)



LUP 2012 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5034	8,3	91,7	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	250	8,0	92,0	→	G
0-59 år	113	8,8	91,2	-	-
60+ år	137	7,3	92,7	-	-
Mand	147	5,4	94,6	-	-
Kvinde	103	11,7	88,3	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	97	12,4	87,6	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	153	5,2	94,8	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	322	19,8	44,9	24,8	10,5	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	17	29,4	41,2	29,4	0,0	*	G
0-59 år	8	37,5	25,0	37,5	0,0	-	-
60+ år	9	22,2	55,6	22,2	0,0	-	-
Mand	7	14,3	42,9	42,9	0,0	-	-
Kvinde	10	40,0	40,0	20,0	0,0	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	9	22,2	55,6	22,2	0,0	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	8	37,5	25,0	37,5	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4572	3,8	10,3	23,5	62,5	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	227	4,0	9,3	18,1	68,7	→	G
0-59 år	102	3,9	9,8	20,6	65,7	-	-
60+ år	125	4,0	8,8	16,0	71,2	-	-
Mand	135	3,7	8,9	14,1	73,3	-	-
Kvinde	92	4,3	9,8	23,9	62,0	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	82	3,7	11,0	19,5	65,9	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	145	4,1	8,3	17,2	70,3	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

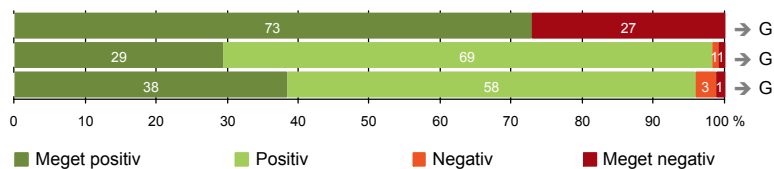
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1994	25,2	65,7	6,2	2,9	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	118	29,7	62,7	5,1	2,5	→	G
0-59 år	60	26,7	65,0	5,0	3,3	-	-
60+ år	58	32,8	60,3	5,2	1,7	-	-
Mand	71	32,4	60,6	5,6	1,4	-	-
Kvinde	47	25,5	66,0	4,3	4,3	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	37	24,3	70,3	5,4	0,0	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	81	32,1	59,3	4,9	3,7	-	-

LUP 2012 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (155)
- 15. Den skriftlige information er god (109)
- 16. Den mundtlige information er god (245)



LUP 2012 - Ambulante



14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	2791	66,6	33,4	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	155	72,9	27,1	→	G
0-59 år	84	78,6	21,4	-	-
60+ år	71	66,2	33,8	-	-
Mand	88	72,7	27,3	-	-
Kvinde	67	73,1	26,9	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	44	72,7	27,3	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	111	73,0	27,0	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1818	24,5	72,9	2,1	0,4	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	109	29,4	68,8	0,9	0,9	→	G
0-59 år	65	29,2	69,2	1,5	0,0	-	-
60+ år	44	29,5	68,2	0,0	2,3	-	-
Mand	62	21,0	77,4	1,6	0,0	-	-
Kvinde	47	40,4	57,4	0,0	2,1	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	29	27,6	69,0	0,0	3,4	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	80	30,0	68,8	1,3	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



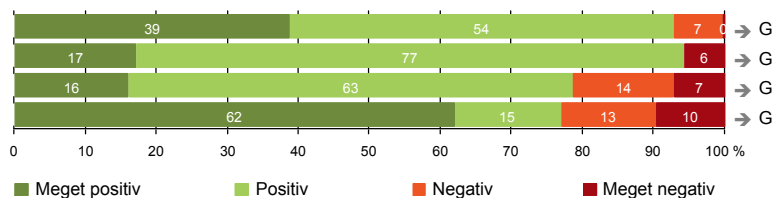
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4957	33,2	61,8	4,2	0,8	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	245	38,4	57,6	2,9	1,2	→	G
0-59 år	108	35,2	61,1	2,8	0,9	-	-
60+ år	137	40,9	54,7	2,9	1,5	-	-
Mand	145	36,6	58,6	3,4	1,4	-	-
Kvinde	100	41,0	56,0	2,0	1,0	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	93	33,3	60,2	5,4	1,1	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	152	41,4	55,9	1,3	1,3	-	-



EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (250)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (35)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (56)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (113)



LUP 2012 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4990	36,0	57,4	5,7	0,8	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	250	38,8	54,0	6,8	0,4	→	G
0-59 år	111	38,7	54,1	6,3	0,9	-	-
60+ år	139	38,8	54,0	7,2	0,0	-	-
Mand	146	40,4	54,1	5,5	0,0	-	-
Kvinde	104	36,5	53,8	8,7	1,0	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	95	43,2	50,5	6,3	0,0	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	155	36,1	56,1	7,1	0,6	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	640	25,3	66,7	6,7	1,3	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	35	17,1	77,1	0,0	5,7	→	G
0-59 år	15	13,3	86,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	20	20,0	70,0	0,0	10,0	-	-
Mand	21	19,0	76,2	0,0	4,8	-	-
Kvinde	14	14,3	78,6	0,0	7,1	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	19	21,1	78,9	0,0	0,0	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	16	12,5	75,0	0,0	12,5	-	-

LUP 2012 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1094	16,6	66,3	10,4	6,7	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	56	16,1	62,5	14,3	7,1	→	G
0-59 år	35	11,4	65,7	17,1	5,7	-	-
60+ år	21	23,8	57,1	9,5	9,5	-	-
Mand	33	21,2	57,6	15,2	6,1	-	-
Kvinde	23	8,7	69,6	13,0	8,7	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	9	11,1	88,9	0,0	0,0	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	47	17,0	57,4	17,0	8,5	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

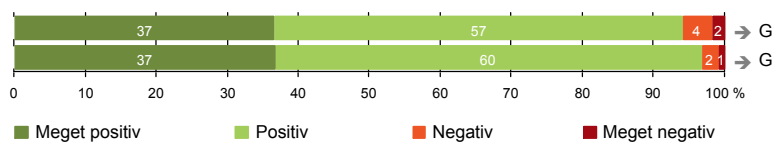
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	1894	7,8	16,4	13,3	62,4	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	113	9,7	13,3	15,0	61,9	→	G
0-59 år	54	7,4	14,8	22,2	55,6	-	-
60+ år	59	11,9	11,9	8,5	67,8	-	-
Mand	70	10,0	10,0	10,0	70,0	-	-
Kvinde	43	9,3	18,6	23,3	48,8	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	27	11,1	18,5	11,1	59,3	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	86	9,3	11,6	16,3	62,8	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (221)

22. Det samlede indtryk er godt (245)



LUP 2012 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	4463	32,6	62,5	3,6	1,3	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	221	36,7	57,5	4,1	1,8	→	G
0-59 år	103	35,9	60,2	2,9	1,0	-	-
60+ år	118	37,3	55,1	5,1	2,5	-	-
Mand	129	38,8	56,6	3,9	0,8	-	-
Kvinde	92	33,7	58,7	4,3	3,3	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	79	30,4	63,3	5,1	1,3	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	142	40,1	54,2	3,5	2,1	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Øre-Næse-Hals	5015	35,3	60,7	3,5	0,5	→	-
Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i Holstebro)	245	36,7	60,0	2,4	0,8	→	G
0-59 år	109	35,8	59,6	3,7	0,9	-	-
60+ år	136	37,5	60,3	1,5	0,7	-	-
Mand	145	40,0	55,9	3,4	0,7	-	-
Kvinde	100	32,0	66,0	1,0	1,0	-	-
6650_41A Høreklínik Holstebro	94	34,0	63,8	2,1	0,0	-	-
6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium Holstebro	151	38,4	57,6	2,6	1,3	-	-

LUP 2012 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Øre-næse-halsafdelingen (41A og 41B i	261	100,0	398	65,6	-
Speciale	Øre-Næse-Hals	5292	100,0	9308	56,9	-
Alder	0-59 år	114	43,7	200	57,0	0,0003
	60+ år	147	56,3	198	74,2	0,0003
Køn	Mand	151	57,9	214	70,6	0,0240
	Kvinde	110	42,1	184	59,8	0,0240
Afsnit	6650_41A Hørelinik Holstebro	104	39,8	147	70,7	0,0966
	6650_41B Øre-Næse-Hals Ambulatorium	157	60,2	251	62,5	0,0966
Besøg	1 besøg	146	55,9	234	62,4	0,0651
	2-3 besøg	105	40,2	145	72,4	0,0651
	Mere end 3 besøg	10	3,8	19	52,6	0,0651

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

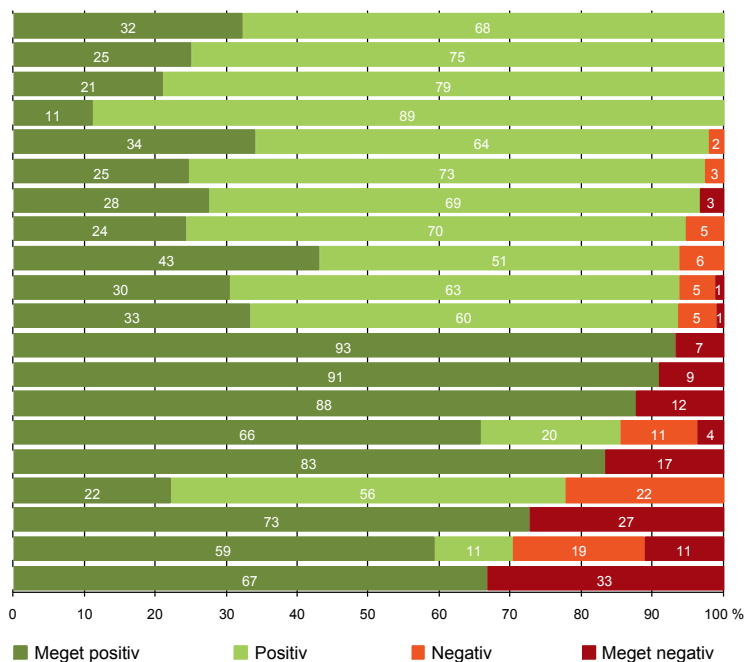
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_41A HØREKLINIK HOLSTEBRO

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (99)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (8)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (19)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (9)
22. Det samlede indtryk er godt (94)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (77)
15. Den skriftlige information er god (29)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (37)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (95)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (79)
16. Den mundtlige information er god (93)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (73)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (98)
9. Patienten oplever ikke fejl (97)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (82)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (30)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
14. Patienten modtager skriftlig information (44)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (27)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (12)





OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_41B ØRE-NÆSE-HALS AMBULATORIUM HOLSTEBRO

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (13)
- 15. Den skriftlige information er god (80)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (153)
- 16. Den mundtlige information er god (152)
- 22. Det samlede indtryk er godt (151)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (153)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (153)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (142)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (85)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (155)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (81)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (131)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (105)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (145)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (16)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (86)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (47)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (111)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (18)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)

