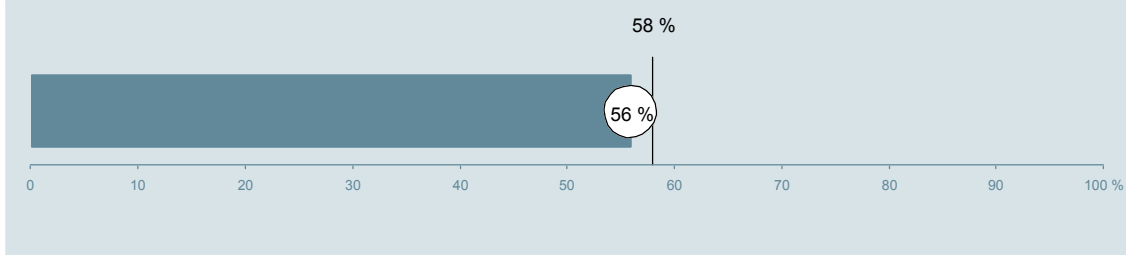




Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro) Hospitalsenheden Vest

Undersøgelsen er blandt 399 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2012.
56 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 58 % af de ambulante patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	23

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Neurologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

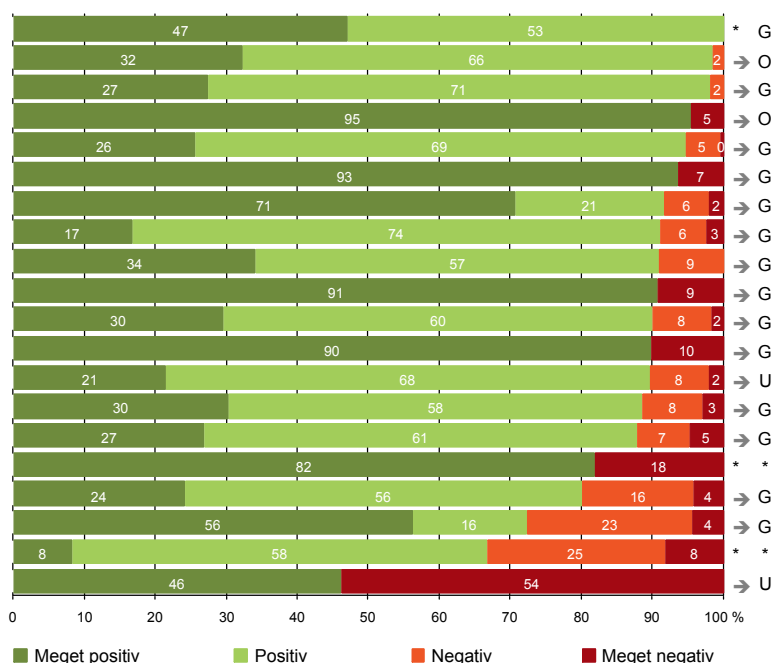
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (17) * G
- 15. Den skriftlige information er god (62) → O
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (212) → G
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (153) → O
- 22. Det samlede indtryk er godt (203) → G
- 9. Patienten oplever ikke fejl (215) → G
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (191) → G
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (78) → G
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (208) → G
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (97) → G
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (169) → G
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (205) → G
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (182) → U
- 16. Den mundtlige information er god (201) → G
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (41) → G
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (22) * *
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (95) → G
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (137) → G
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12) * *
- 14. Patienten modtager skriftlig information (143) → U



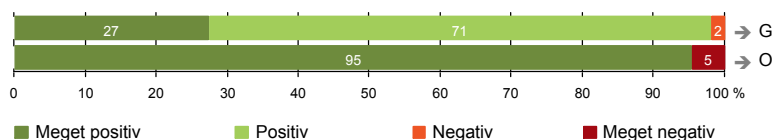
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (* *) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (212)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (153)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2012 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Neurologi	4227	30,7	66,1	2,7	0,5	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	212	27,4	70,8	1,9	0,0	→	G
0-59 år	112	24,1	72,3	3,6	0,0	-	-
60+ år	100	31,0	69,0	0,0	0,0	-	-
Mand	94	30,9	68,1	1,1	0,0	-	-
Kvinde	118	24,6	72,9	2,5	0,0	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	119	22,7	76,5	0,8	0,0	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	23	30,4	65,2	4,3	0,0	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	70	34,3	62,9	2,9	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Neurologi	4276	73,5	26,5	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	218	70,2	29,8	→	G
0-59 år	115	66,1	33,9	-	-
60+ år	103	74,8	25,2	-	-
Mand	95	73,7	26,3	-	-
Kvinde	123	67,5	32,5	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	120	72,5	27,5	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	23	73,9	26,1	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	75	65,3	34,7	-	-

LUP 2012 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

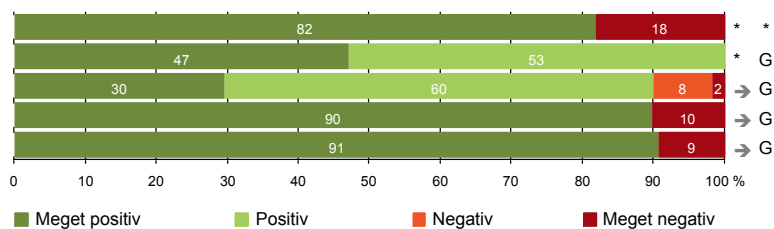
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Neurologi	3078	91,0	9,0	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	153	95,4	4,6	→	O
0-59 år	76	93,4	6,6	-	-
60+ år	77	97,4	2,6	-	-
Mand	70	92,9	7,1	-	-
Kvinde	83	97,6	2,4	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	87	95,4	4,6	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	17	100,0	0,0	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	49	93,9	6,1	-	-

LUP 2012 - Ambulante



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (22)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (17)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (169)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (205)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (97)



LUP 2012 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Neurologi	1062	78,9	21,1	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	22	81,8	18,2	*	*
0-59 år	18	88,9	11,1	-	-
60+ år	4	50,0	50,0	-	-
Mand	7	85,7	14,3	-	-
Kvinde	15	80,0	20,0	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	14	78,6	21,4	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	7	85,7	14,3	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	1	100,0	0,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	814	46,9	49,8	2,9	0,4	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	17	47,1	52,9	0,0	0,0	*	G
0-59 år	15	46,7	53,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	6	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	11	54,5	45,5	0,0	0,0	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	11	54,5	45,5	0,0	0,0	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	6	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Neurologi	3549	31,3	58,1	8,1	2,6	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	169	29,6	60,4	8,3	1,8	→	G
0-59 år	89	29,2	61,8	6,7	2,2	-	-
60+ år	80	30,0	58,8	10,0	1,3	-	-
Mand	81	28,4	60,5	8,6	2,5	-	-
Kvinde	88	30,7	60,2	8,0	1,1	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	96	27,1	58,3	11,5	3,1	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	19	26,3	63,2	10,5	0,0	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	54	35,2	63,0	1,9	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	4162	0,9	89,1	10,0	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	205	1,0	89,8	9,3	→	G
0-59 år	107	0,9	90,7	8,4	-	-
60+ år	98	1,0	88,8	10,2	-	-
Mand	90	2,2	86,7	11,1	-	-
Kvinde	115	0,0	92,2	7,8	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	116	1,7	86,2	12,1	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	22	0,0	95,5	4,5	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	67	0,0	94,0	6,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

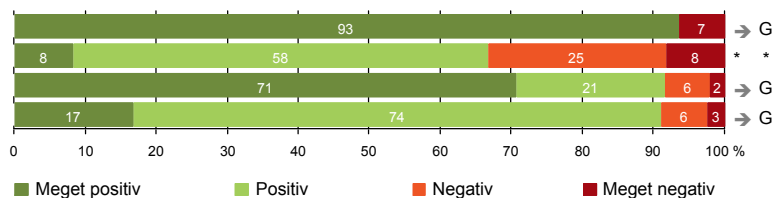
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	2486	1,0	88,0	11,0	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	97	1,0	90,7	8,2	→	G
0-59 år	45	0,0	91,1	8,9	-	-
60+ år	52	1,9	90,4	7,7	-	-
Mand	52	1,9	88,5	9,6	-	-
Kvinde	45	0,0	93,3	6,7	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	67	1,5	92,5	6,0	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	11	0,0	90,9	9,1	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	19	0,0	84,2	15,8	-	-

LUP 2012 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (215)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (12)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (191)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (78)



LUP 2012 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Neurologi	4193	8,6	91,4	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	215	6,5	93,5	→	G
0-59 år	112	9,8	90,2	-	-
60+ år	103	2,9	97,1	-	-
Mand	94	6,4	93,6	-	-
Kvinde	121	6,6	93,4	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	118	5,9	94,1	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	23	13,0	87,0	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	74	5,4	94,6	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Neurologi	281	16,7	44,5	26,3	12,5	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	12	8,3	58,3	25,0	8,3	*	*
0-59 år	9	11,1	44,4	33,3	11,1	-	-
60+ år	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	5	0,0	80,0	20,0	0,0	-	-
Kvinde	7	14,3	42,9	28,6	14,3	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	6	16,7	50,0	33,3	0,0	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	3	0,0	66,7	33,3	0,0	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	3	0,0	66,7	0,0	33,3	-	-

LUP 2012 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke		
Specialeresultat for Neurologi	3835	3,3	7,6	23,2	65,9	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	191	2,1	6,3	20,9	70,7	→	G
0-59 år	103	1,9	5,8	19,4	72,8	-	-
60+ år	88	2,3	6,8	22,7	68,2	-	-
Mand	81	2,5	8,6	17,3	71,6	-	-
Kvinde	110	1,8	4,5	23,6	70,0	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	105	1,0	5,7	19,0	74,3	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	20	5,0	25,0	25,0	45,0	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	66	3,0	1,5	22,7	72,7	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

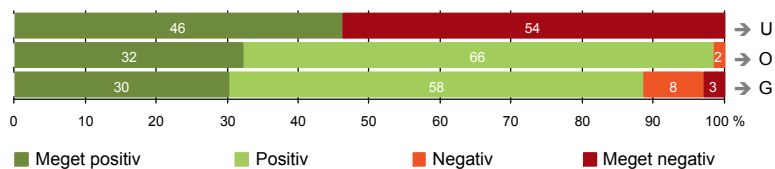
	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Neurologi	2047	21,7	65,9	8,8	3,6	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	78	16,7	74,4	6,4	2,6	→	G
0-59 år	48	22,9	66,7	8,3	2,1	-	-
60+ år	30	6,7	86,7	3,3	3,3	-	-
Mand	32	12,5	78,1	6,3	3,1	-	-
Kvinde	46	19,6	71,7	6,5	2,2	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	50	18,0	70,0	10,0	2,0	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	10	30,0	60,0	0,0	10,0	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	18	5,6	94,4	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (143)
- 15. Den skriftlige information er god (62)
- 16. Den mundtlige information er god (201)



LUP 2012 - Ambulante



14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Neurologi	3025	57,1	42,9	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	143	46,2	53,8	→	U
0-59 år	72	48,6	51,4	-	-
60+ år	71	43,7	56,3	-	-
Mand	68	45,6	54,4	-	-
Kvinde	75	46,7	53,3	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	84	38,1	61,9	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	13	53,8	46,2	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	46	58,7	41,3	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Neurologi	1660	20,5	74,3	4,4	0,8	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	62	32,3	66,1	1,6	0,0	→	O
0-59 år	33	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
60+ år	29	31,0	65,5	3,4	0,0	-	-
Mand	30	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	32	31,3	65,6	3,1	0,0	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	29	34,5	65,5	0,0	0,0	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	7	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	26	30,8	65,4	3,8	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



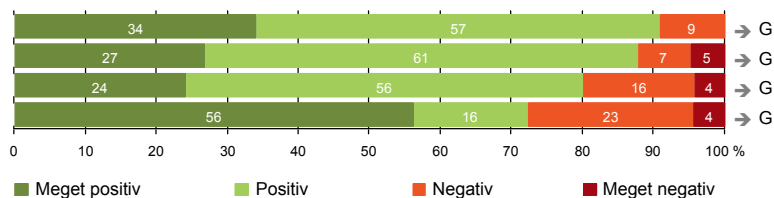
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	4109	30,3	62,1	6,4	1,2	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	201	30,3	58,2	8,5	3,0	→	G
0-59 år	107	30,8	60,7	5,6	2,8	-	-
60+ år	94	29,8	55,3	11,7	3,2	-	-
Mand	89	37,1	50,6	11,2	1,1	-	-
Kvinde	112	25,0	64,3	6,3	4,5	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	112	28,6	58,0	9,8	3,6	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	23	21,7	65,2	8,7	4,3	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	66	36,4	56,1	6,1	1,5	-	-



EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (208)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (41)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (95)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (137)



LUP 2012 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	4179	29,5	60,8	8,3	1,5	↘	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	208	34,1	56,7	9,1	0,0	→	G
0-59 år	110	40,9	50,9	8,2	0,0	-	-
60+ år	98	26,5	63,3	10,2	0,0	-	-
Mand	91	35,2	56,0	8,8	0,0	-	-
Kvinde	117	33,3	57,3	9,4	0,0	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	113	34,5	56,6	8,8	0,0	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	22	31,8	50,0	18,2	0,0	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	73	34,2	58,9	6,8	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Neurologi	694	21,8	66,5	6,8	4,8	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	41	26,8	61,0	7,3	4,9	→	G
0-59 år	17	41,2	52,9	5,9	0,0	-	-
60+ år	24	16,7	66,7	8,3	8,3	-	-
Mand	21	23,8	57,1	14,3	4,8	-	-
Kvinde	20	30,0	65,0	0,0	5,0	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	25	28,0	56,0	8,0	8,0	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	14	28,6	64,3	7,1	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	1697	16,2	62,2	14,7	6,9	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	95	24,2	55,8	15,8	4,2	→	G
0-59 år	47	27,7	51,1	17,0	4,3	-	-
60+ år	48	20,8	60,4	14,6	4,2	-	-
Mand	44	20,5	56,8	18,2	4,5	-	-
Kvinde	51	27,5	54,9	13,7	3,9	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	48	22,9	50,0	20,8	6,3	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	8	12,5	50,0	25,0	12,5	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	39	28,2	64,1	7,7	0,0	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	2902	8,3	18,9	18,5	54,3	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	137	4,4	23,4	16,1	56,2	→	G
0-59 år	71	2,8	18,3	18,3	60,6	-	-
60+ år	66	6,1	28,8	13,6	51,5	-	-
Mand	60	6,7	23,3	21,7	48,3	-	-
Kvinde	77	2,6	23,4	11,7	62,3	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	93	2,2	26,9	14,0	57,0	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	11	9,1	9,1	9,1	72,7	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	33	9,1	18,2	24,2	48,5	-	-

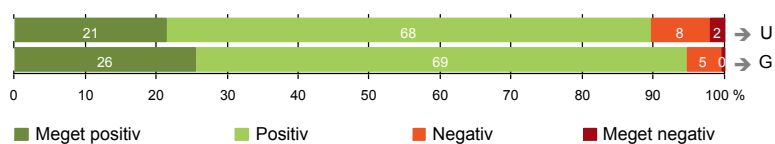
LUP 2012 - Ambulante



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (182)

22. Det samlede indtryk er godt (203)



LUP 2012 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	3676	27,4	63,7	6,5	2,4	→	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	182	21,4	68,1	8,2	2,2	→	U
0-59 år	97	21,6	70,1	6,2	2,1	-	-
60+ år	85	21,2	65,9	10,6	2,4	-	-
Mand	83	27,7	59,0	10,8	2,4	-	-
Kvinde	99	16,2	75,8	6,1	2,0	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	103	18,4	68,0	10,7	2,9	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	20	20,0	70,0	5,0	5,0	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	59	27,1	67,8	5,1	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Neurologi	4170	30,7	62,4	5,8	1,1	↘	-
Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i Holstebro)	203	25,6	69,0	4,9	0,5	→	G
0-59 år	107	29,0	66,4	3,7	0,9	-	-
60+ år	96	21,9	71,9	6,3	0,0	-	-
Mand	87	33,3	58,6	6,9	1,1	-	-
Kvinde	116	19,8	76,7	3,4	0,0	-	-
6650_35A Neurologisk Ambulatorium Holstebro	110	22,7	69,1	7,3	0,9	-	-
6650_35D Neurologisk Dagambulatorium Holstebro	23	13,0	82,6	4,3	0,0	-	-
6650_35F Klinisk Neurofysiologisk Ambulatorium Holstebro	70	34,3	64,3	1,4	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Neurologisk Afdeling (35A, 35D og 35F i	223	100,0	399	55,9	-
Speciale	Neurologi	4352	100,0	8118	53,6	-
Alder	0-59 år	115	51,6	236	48,7	0,0005
	60+ år	108	48,4	163	66,3	0,0005
Køn	Mand	98	43,9	180	54,4	0,5981
	Kvinde	125	56,1	219	57,1	0,5981
Afsnit	6650_35A Neurologisk Ambulatorium	124	55,6	226	54,9	0,8947
	6650_35D Neurologisk Dagambulatorium	23	10,3	40	57,5	0,8947
	6650_35F Klinisk Neurofysiologisk	76	34,1	133	57,1	0,8947
Besøg	1 besøg	150	67,3	277	54,2	0,5615
	2-3 besøg	60	26,9	101	59,4	0,5615
	Mere end 3 besøg	13	5,8	21	61,9	0,5615

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

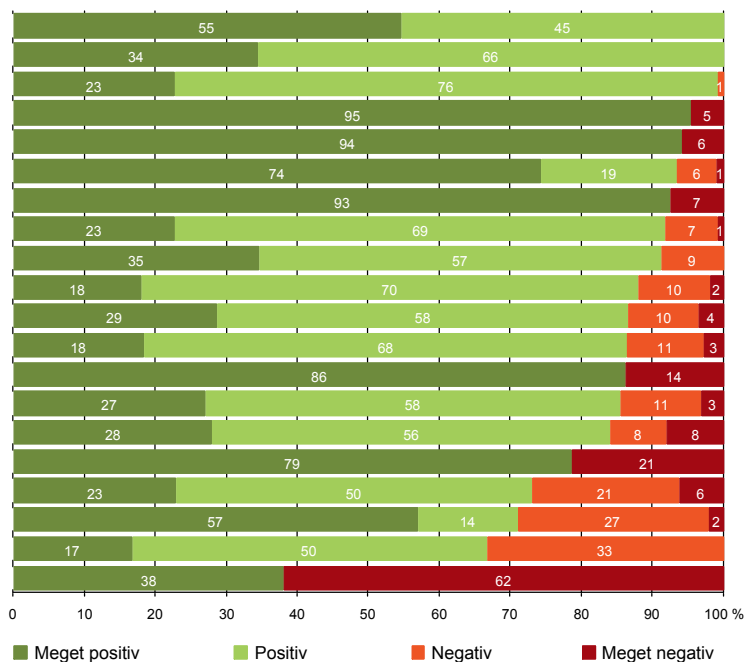
Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2012 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_35A NEUROLOGISK AMBULATORIUM HOLSTEBRO

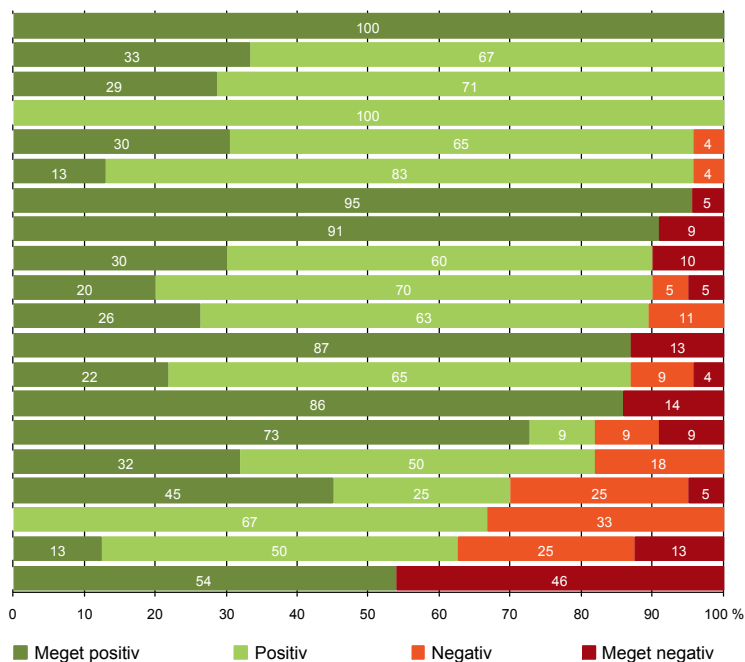
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (11)
- 15. Den skriftlige information er god (29)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (119)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (87)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (118)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (105)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (67)
- 22. Det samlede indtryk er godt (110)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (113)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (50)
- 16. Den mundtlige information er god (112)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (103)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (116)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (96)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (25)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (14)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (48)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (93)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (6)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (84)





OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_35D NEUROLOGISK DAGAMBULATORIUM HOLSTEBRO

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (17)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (6)
- 15. Den skriftlige information er god (7)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (2)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (23)
- 22. Det samlede indtryk er godt (23)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (22)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (11)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (10)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (20)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (19)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (23)
- 16. Den mundtlige information er god (23)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (7)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (11)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (22)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (20)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (8)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (13)



LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_35F KLINISK NEUROFYSIOLOGISK AMBULATORIUM HOLSTEBRO

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (1)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (18)
- 22. Det samlede indtryk er godt (70)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (54)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (70)
- 15. Den skriftlige information er god (26)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (66)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (59)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (74)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (67)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (49)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (73)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (14)
- 16. Den mundtlige information er god (66)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (39)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (19)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (33)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (46)

