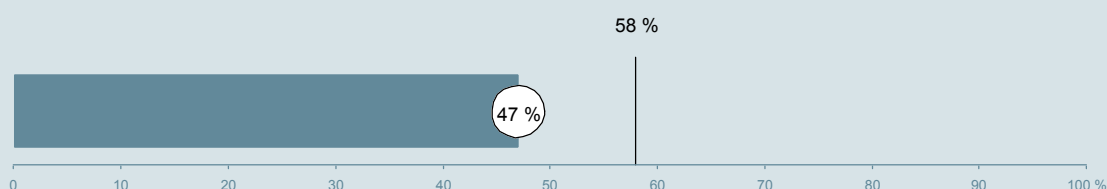




Børneafdelingen (24B i Herning) Hospitalsenheden Vest

Undersøgelsen er blandt 400 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2012.
47 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 58 % af de ambulante patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	23

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Pædiatri på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

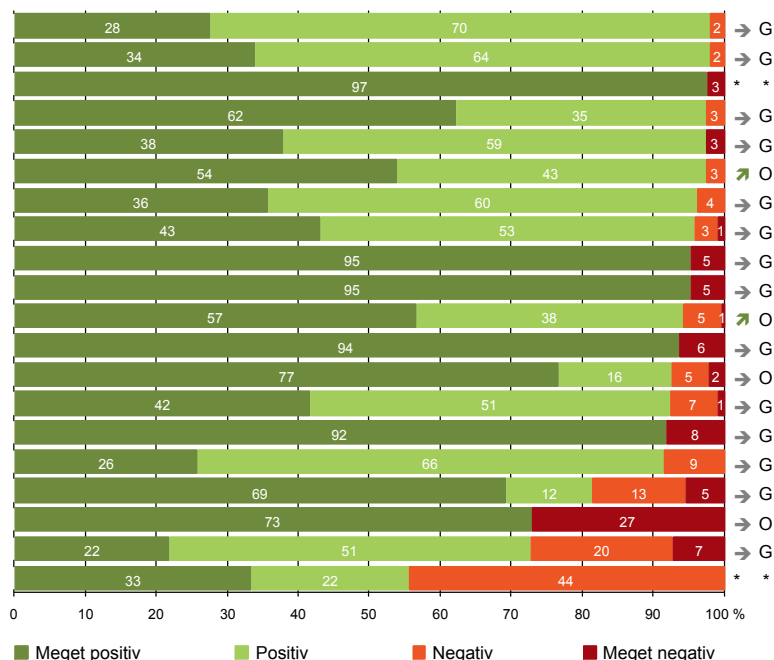
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 15. Den skriftlige information er god (98)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (186)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (39)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (37)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (37)
- 16. Den mundtlige information er god (182)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (179)
- 22. Det samlede indtryk er godt (188)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (187)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (165)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (184)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (185)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (171)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (180)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (156)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (93)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (91)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (136)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (55)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)



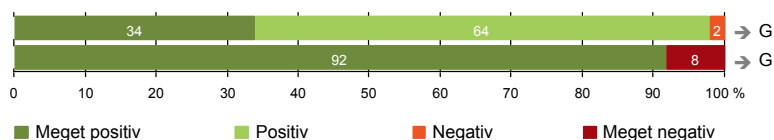
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (186)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (156)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2012 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	3620	29,7	66,4	3,4	0,4	→	-
Børneafdelingen (24B i Herning)	186	33,9	64,0	2,2	0,0	→	G
0-59 år	186	33,9	64,0	2,2	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	105	30,5	68,6	1,0	0,0	-	-
Kvinde	81	38,3	58,0	3,7	0,0	-	-
6650_24B Børne Ambulatorium Herning	186	33,9	64,0	2,2	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Pædiatri	3623	79,7	20,3	→	-
Børneafdelingen (24B i Herning)	185	84,3	15,7	→	G
0-59 år	185	84,3	15,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	105	82,9	17,1	-	-
Kvinde	80	86,3	13,8	-	-
6650_24B Børne Ambulatorium Herning	185	84,3	15,7	-	-

LUP 2012 - Ambulante



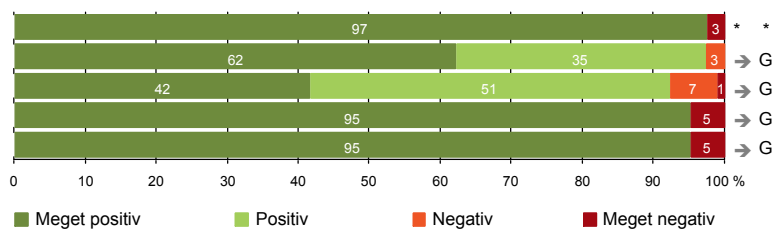
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Pædiatri	2872	90,4	9,6	→	-
Børneafdelingen (24B i Herning)	156	91,7	8,3	→	G
0-59 år	156	91,7	8,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	87	90,8	9,2	-	-
Kvinde	69	92,8	7,2	-	-
6650_24B Børne Ambulatorium Herning	156	91,7	8,3	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (39)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (37)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (180)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (187)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (165)



LUP 2012 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	987	84,9	15,1	→	-
Børneafdelingen (24B i Herning)	39	97,4	2,6	*	*
0-59 år	39	97,4	2,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	22	95,5	4,5	-	-
Kvinde	17	100,0	0,0	-	-
6650_24B Børne Ambulatorium Herning	39	97,4	2,6	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	816	52,9	44,8	2,1	0,1	→	-
Børneafdelingen (24B i Herning)	37	62,2	35,1	2,7	0,0	→	G
0-59 år	37	62,2	35,1	2,7	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	20	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	17	64,7	29,4	5,9	0,0	-	-
6650_24B Børne Ambulatorium Herning	37	62,2	35,1	2,7	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	3336	35,6	56,4	6,2	1,8	→	-
Børneafdelingen (24B i Herning)	180	41,7	50,6	6,7	1,1	→	G
0-59 år	180	41,7	50,6	6,7	1,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	98	44,9	51,0	3,1	1,0	-	-
Kvinde	82	37,8	50,0	11,0	1,2	-	-
6650_24B Børne Ambulatorium Herning	180	41,7	50,6	6,7	1,1	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	3589	1,6	94,1	4,3	→	-
Børneafdelingen (24B i Herning)	187	1,6	95,2	3,2	→	G
0-59 år	187	1,6	95,2	3,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	104	1,9	97,1	1,0	-	-
Kvinde	83	1,2	92,8	6,0	-	-
6650_24B Børne Ambulatorium Herning	187	1,6	95,2	3,2	-	-

LUP 2012 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

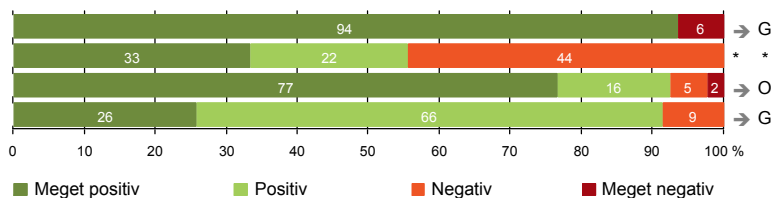
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	2865	1,6	94,9	3,5	→	-
Børneafdelingen (24B i Herning)	165	2,4	95,2	2,4	→	G
0-59 år	165	2,4	95,2	2,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	87	2,3	96,6	1,1	-	-
Kvinde	78	2,6	93,6	3,8	-	-
6650_24B Børne Ambulatorium Herning	165	2,4	95,2	2,4	-	-

LUP 2012 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (185)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (171)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (93)



LUP 2012 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Pædiatri	3602	8,4	91,6	→	-
Børneafdelingen (24B i Herning)	185	6,5	93,5	→	G
0-59 år	185	6,5	93,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	103	6,8	93,2	-	-
Kvinde	82	6,1	93,9	-	-
6650_24B Børne Ambulatorium Herning	185	6,5	93,5	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	248	17,9	46,4	25,2	10,5	→	-
Børneafdelingen (24B i Herning)	9	33,3	22,2	44,4	0,0	*	*
0-59 år	9	33,3	22,2	44,4	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	4	50,0	25,0	25,0	0,0	-	-
Kvinde	5	20,0	20,0	60,0	0,0	-	-
6650_24B Børne Ambulatorium Herning	9	33,3	22,2	44,4	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	3312	4,7	10,0	23,5	61,8	→	-
Børneafdelingen (24B i Herning)	171	2,3	5,3	15,8	76,6	→	O
0-59 år	171	2,3	5,3	15,8	76,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	94	3,2	3,2	19,1	74,5	-	-
Kvinde	77	1,3	7,8	11,7	79,2	-	-
6650_24B Børne Ambulatorium Herning	171	2,3	5,3	15,8	76,6	-	-

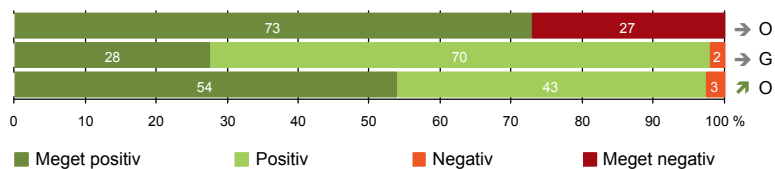
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	2077	22,8	67,8	6,2	3,2	→	-
Børneafdelingen (24B i Herning)	93	25,8	65,6	8,6	0,0	→	G
0-59 år	93	25,8	65,6	8,6	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	49	24,5	71,4	4,1	0,0	-	-
Kvinde	44	27,3	59,1	13,6	0,0	-	-
6650_24B Børne Ambulatorium Herning	93	25,8	65,6	8,6	0,0	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (136)
- 15. Den skriftlige information er god (98)
- 16. Den mundtlige information er god (182)



LUP 2012 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Pædiatri	2475	64,6	35,4	→	-
Børneafdelingen (24B i Herning)	136	72,8	27,2	→	O
0-59 år	136	72,8	27,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	76	77,6	22,4	-	-
Kvinde	60	66,7	33,3	-	-
6650_24B Børne Ambulatorium Herning	136	72,8	27,2	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Pædiatri	1583	21,0	75,8	2,6	0,6	→	-
Børneafdelingen (24B i Herning)	98	27,6	70,4	2,0	0,0	→	G
0-59 år	98	27,6	70,4	2,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	58	19,0	77,6	3,4	0,0	-	-
Kvinde	40	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
6650_24B Børne Ambulatorium Herning	98	27,6	70,4	2,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



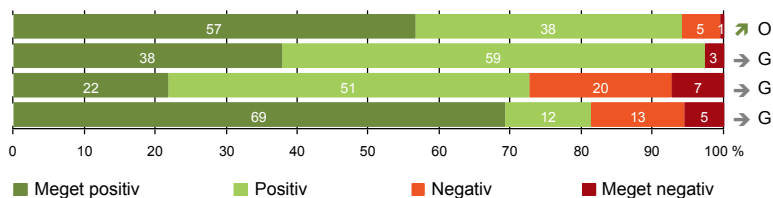
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	3557	38,6	57,4	3,4	0,6	→	-
Børneafdelingen (24B i Herning)	182	53,8	43,4	2,7	0,0	↗	O
0-59 år	182	53,8	43,4	2,7	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	103	49,5	49,5	1,0	0,0	-	-
Kvinde	79	59,5	35,4	5,1	0,0	-	-
6650_24B Børne Ambulatorium Herning	182	53,8	43,4	2,7	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (184)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (37)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (55)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (91)



LUP 2012 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	3573	41,3	53,6	4,3	0,8	→	-
Børneafdelingen (24B i Herning)	184	56,5	37,5	5,4	0,5	↗	O
0-59 år	184	56,5	37,5	5,4	0,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	104	57,7	38,5	2,9	1,0	-	-
Kvinde	80	55,0	36,3	8,8	0,0	-	-
6650_24B Børne Ambulatorium Herning	184	56,5	37,5	5,4	0,5	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	573	29,9	62,6	4,1	3,4	→	-
Børneafdelingen (24B i Herning)	37	37,8	59,5	0,0	2,7	→	G
0-59 år	37	37,8	59,5	0,0	2,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	21	38,1	61,9	0,0	0,0	-	-
Kvinde	16	37,5	56,3	0,0	6,3	-	-
6650_24B Børne Ambulatorium Herning	37	37,8	59,5	0,0	2,7	-	-

LUP 2012 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	1152	20,5	58,0	12,8	8,7	→	-
Børneafdelingen (24B i Herning)	55	21,8	50,9	20,0	7,3	→	G
0-59 år	55	21,8	50,9	20,0	7,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	29	20,7	62,1	6,9	10,3	-	-
Kvinde	26	23,1	38,5	34,6	3,8	-	-
6650_24B Børne Ambulatorium Herning	55	21,8	50,9	20,0	7,3	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

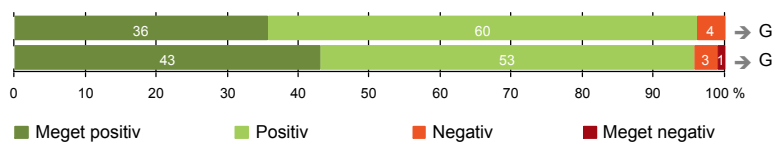
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	1617	5,9	16,1	15,1	62,9	→	-
Børneafdelingen (24B i Herning)	91	5,5	13,2	12,1	69,2	→	G
0-59 år	91	5,5	13,2	12,1	69,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	49	2,0	14,3	12,2	71,4	-	-
Kvinde	42	9,5	11,9	11,9	66,7	-	-
6650_24B Børne Ambulatorium Herning	91	5,5	13,2	12,1	69,2	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (179)

22. Det samlede indtryk er godt (188)



LUP 2012 - Ambulante



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	3332	30,7	64,3	3,7	1,3	→	-
Børneafdelingen (24B i Herning)	179	35,8	60,3	3,9	0,0	→	G
0-59 år	179	35,8	60,3	3,9	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	99	36,4	60,6	3,0	0,0	-	-
Kvinde	80	35,0	60,0	5,0	0,0	-	-
6650_24B Børne Ambulatorium Herning	179	35,8	60,3	3,9	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	3589	36,6	59,7	3,0	0,8	→	-
Børneafdelingen (24B i Herning)	188	43,1	52,7	3,2	1,1	→	G
0-59 år	188	43,1	52,7	3,2	1,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	105	39,0	58,1	1,0	1,9	-	-
Kvinde	83	48,2	45,8	6,0	0,0	-	-
6650_24B Børne Ambulatorium Herning	188	43,1	52,7	3,2	1,1	-	-

LUP 2012 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Børneafdelingen (24B i Herning)	188	100,0	400	47,0	-
Speciale	Pædiatri	3660	100,0	9340	39,2	-
Alder	0-59 år	188	100,0	400	47,0	-
	60+ år	-	-	-	-	-
Køn	Mand	105	55,9	225	46,7	0,8796
	Kvinde	83	44,1	175	47,4	0,8796
Afsnit	6650_24B Børne Ambulatorium Herning	188	100,0	400	47,0	-
Besøg	1 besøg	95	50,5	212	44,8	0,5890
	2-3 besøg	73	38,8	150	48,7	0,5890
	Mere end 3 besøg	20	10,6	38	52,6	0,5890

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_24B BØRNE AMBULATORIUM HERNING

- 15. Den skriftlige information er god (98)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (186)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (39)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (37)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (37)
- 16. Den mundtlige information er god (182)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (179)
- 22. Det samlede indtryk er godt (188)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (187)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (165)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (184)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (185)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (171)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (180)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (156)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (93)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (91)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (136)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (55)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)

