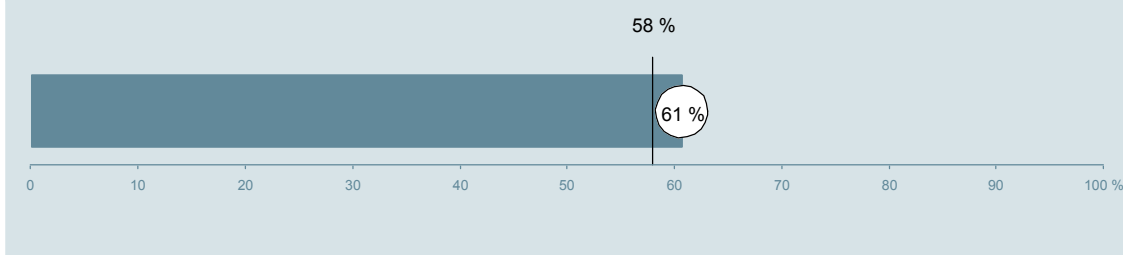




Ortopædkirurgisk Afdeling (069 og 06F i Silkeborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 496 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2012.
61 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 58 % af de ambulante patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Ortopædkirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

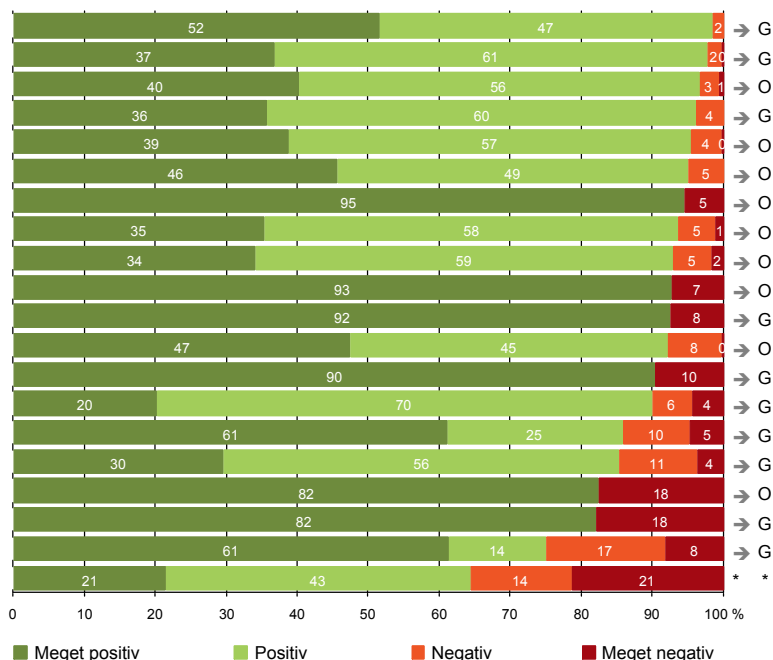
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (66)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (294)
- 22. Det samlede indtryk er godt (289)
- 15. Den skriftlige information er god (182)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (276)
- 16. Den mundtlige information er god (283)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (291)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (266)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (167)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (219)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (293)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (289)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (135)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (89)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (273)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (54)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (227)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (83)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (168)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)



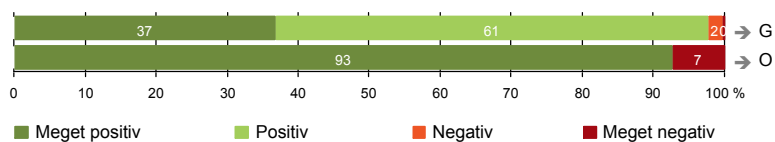
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (294)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (219)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2012 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9320	35,2	61,7	2,5	0,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 og 06F i Silkeborg)	294	36,7	60,9	2,0	0,3	→	G
0-59 år	134	30,6	64,9	3,7	0,7	-	-
60+ år	160	41,9	57,5	0,6	0,0	-	-
Mand	130	45,4	53,1	1,5	0,0	-	-
Kvinde	164	29,9	67,1	2,4	0,6	-	-
7002_069 (Akutklinik Silkeborg)	49	36,7	59,2	4,1	0,0	-	-
7002_069 (Dagkirurgisk afsnit)	24	29,2	66,7	4,2	0,0	-	-
7002_069 (Idrætsklinik)	16	18,8	68,8	12,5	0,0	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ambulatorium)	49	51,0	46,9	2,0	0,0	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ryg-ambulatorium)	23	39,1	60,9	0,0	0,0	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	56	30,4	69,6	0,0	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik søvn)	20	35,0	65,0	0,0	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik varicer)	17	29,4	70,6	0,0	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik øjne)	23	56,5	43,5	0,0	0,0	-	-
7002_06F Friklinik – RSI	17	23,5	70,6	0,0	5,9	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9368	77,1	22,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 og 06F i Silkeborg)	300	73,0	27,0	→	G
0-59 år	138	80,4	19,6	-	-
60+ år	162	66,7	33,3	-	-
Mand	132	71,2	28,8	-	-
Kvinde	168	74,4	25,6	-	-
7002_069 (Akutklinik Silkeborg)	51	74,5	25,5	-	-
7002_069 (Dagkirurgisk afsnit)	25	80,0	20,0	-	-
7002_069 (Idrætsklinik)	16	87,5	12,5	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ambulatorium)	50	68,0	32,0	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ryg-ambulatorium)	24	83,3	16,7	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	57	68,4	31,6	-	-
7002_06F (Friklinik søvn)	20	90,0	10,0	-	-
7002_06F (Friklinik varicer)	17	82,4	17,6	-	-
7002_06F (Friklinik øjne)	23	56,5	43,5	-	-
7002_06F Friklinik – RSI	17	52,9	47,1	-	-

LUP 2012 - Ambulante

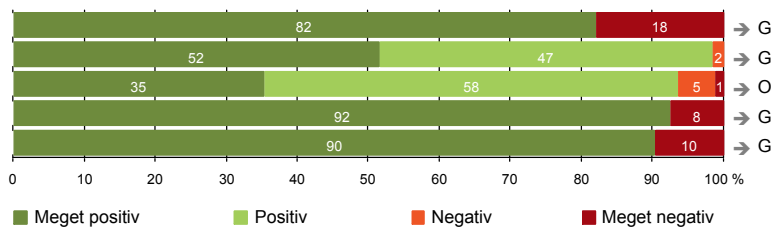
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6899	87,3	12,7	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 og 06F i Silkeborg)	219	92,7	7,3	→	O
0-59 år	111	90,1	9,9	-	-
60+ år	108	95,4	4,6	-	-
Mand	94	93,6	6,4	-	-
Kvinde	125	92,0	8,0	-	-
7002_069 (Akutklinik Silkeborg)	38	89,5	10,5	-	-
7002_069 (Dagkirurgisk afsnit)	20	90,0	10,0	-	-
7002_069 (Idrætsklinik)	14	92,9	7,1	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ambulatorium)	34	100,0	0,0	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ryg-ambulatorium)	20	80,0	20,0	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	39	94,9	5,1	-	-
7002_06F (Friklinik søvn)	18	100,0	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik varicer)	14	92,9	7,1	-	-
7002_06F (Friklinik øjne)	13	92,3	7,7	-	-
7002_06F Friklinik – RSI	9	88,9	11,1	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (83)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (66)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (266)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (293)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (135)



LUP 2012 - Ambulante

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	1318	72,9	27,1	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 og 06F i Silkeborg)	83	81,9	18,1	→	G
0-59 år	42	73,8	26,2	-	-
60+ år	41	90,2	9,8	-	-
Mand	41	85,4	14,6	-	-
Kvinde	42	78,6	21,4	-	-
7002_069 (Akutklinik Silkeborg)	17	76,5	23,5	-	-
7002_069 (Dagkirurgisk afsnit)	9	88,9	11,1	-	-
7002_069 (Idrætsklinik)	1	0,0	100,0	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ambulatorium)	16	81,3	18,8	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ryg-ambulatorium)	5	100,0	0,0	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	1	100,0	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik søvn)	17	70,6	29,4	-	-
7002_06F (Friklinik varicer)	5	80,0	20,0	-	-
7002_06F (Friklinik øjne)	12	100,0	0,0	-	-
7002_06F Friklinik – RSI	0	0,0	0,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	909	43,3	54,3	2,1	0,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 og 06F i Silkeborg)	66	51,5	47,0	1,5	0,0	→	G
0-59 år	29	44,8	51,7	3,4	0,0	-	-
60+ år	37	56,8	43,2	0,0	0,0	-	-
Mand	35	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	31	41,9	54,8	3,2	0,0	-	-
7002_069 (Akutklinik Silkeborg)	11	27,3	72,7	0,0	0,0	-	-
7002_069 (Dagkirurgisk afsnit)	8	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
7002_069 (Idrætsklinik)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ambulatorium)	13	76,9	23,1	0,0	0,0	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ryg-ambulatorium)	5	80,0	0,0	20,0	0,0	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik søvn)	12	58,3	41,7	0,0	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik varicer)	4	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik øjne)	12	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7002_06F Friklinik – RSI	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	7944	27,9	63,3	6,7	2,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 og 06F i Silkeborg)	266	35,3	58,3	5,3	1,1	→	O
0-59 år	122	31,1	60,7	7,4	0,8	-	-
60+ år	144	38,9	56,3	3,5	1,4	-	-
Mand	124	46,0	52,4	1,6	0,0	-	-
Kvinde	142	26,1	63,4	8,5	2,1	-	-
7002_069 (Akutklinik Silkeborg)	45	35,6	60,0	2,2	2,2	-	-
7002_069 (Dagkirurgisk afsnit)	24	41,7	54,2	4,2	0,0	-	-
7002_069 (Idrætsklinik)	15	20,0	60,0	20,0	0,0	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ambulatorium)	47	46,8	51,1	2,1	0,0	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ryg-ambulatorium)	22	31,8	68,2	0,0	0,0	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	46	32,6	54,3	8,7	4,3	-	-
7002_06F (Friklinik søvn)	17	41,2	47,1	11,8	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik varicer)	15	6,7	93,3	0,0	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik øjne)	19	57,9	36,8	5,3	0,0	-	-
7002_06F Friklinik – RSI	16	12,5	81,3	6,3	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9236	1,0	91,2	7,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 og 06F i Silkeborg)	293	1,4	92,5	6,1	→	G
0-59 år	136	0,7	91,2	8,1	-	-
60+ år	157	1,9	93,6	4,5	-	-
Mand	131	2,3	95,4	2,3	-	-
Kvinde	162	0,6	90,1	9,3	-	-
7002_069 (Akutklinik Silkeborg)	50	2,0	92,0	6,0	-	-
7002_069 (Dagkirurgisk afsnit)	25	4,0	92,0	4,0	-	-
7002_069 (Idrætsklinik)	16	0,0	87,5	12,5	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ambulatorium)	50	0,0	100,0	0,0	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ryg-ambulatorium)	24	0,0	95,8	4,2	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	52	1,9	84,6	13,5	-	-
7002_06F (Friklinik søvn)	20	0,0	95,0	5,0	-	-
7002_06F (Friklinik varicer)	17	0,0	94,1	5,9	-	-
7002_06F (Friklinik øjne)	22	4,5	90,9	4,5	-	-
7002_06F Friklinik – RSI	17	0,0	94,1	5,9	-	-

LUP 2012 - Ambulante

8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

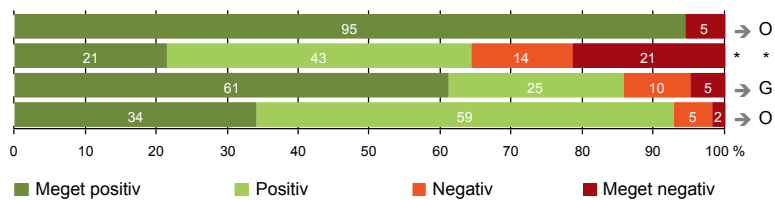
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4160	1,2	89,1	9,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 og 06F i Silkeborg)	135	1,5	90,4	8,1	→	G
0-59 år	55	3,6	81,8	14,5	-	-
60+ år	80	0,0	96,3	3,8	-	-
Mand	64	0,0	96,9	3,1	-	-
Kvinde	71	2,8	84,5	12,7	-	-
7002_069 (Akutklinik Silkeborg)	21	0,0	85,7	14,3	-	-
7002_069 (Dagkirurgisk afsnit)	15	0,0	93,3	6,7	-	-
7002_069 (Idrætsklinik)	8	12,5	75,0	12,5	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ambulatorium)	36	0,0	97,2	2,8	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ryg-ambulatorium)	13	0,0	92,3	7,7	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	22	4,5	86,4	9,1	-	-
7002_06F (Friklinik søvn)	5	0,0	100,0	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik varicer)	6	0,0	100,0	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik øjne)	6	0,0	83,3	16,7	-	-
7002_06F Friklinik – RSI	3	0,0	66,7	33,3	-	-

LUP 2012 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (291)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (14)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (273)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (167)



LUP 2012 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9217	9,3	90,7	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 og 06F i Silkeborg)	291	5,5	94,5	→	O
0-59 år	137	8,0	92,0	-	-
60+ år	154	3,2	96,8	-	-
Mand	131	3,8	96,2	-	-
Kvinde	160	6,9	93,1	-	-
7002_069 (Akutklinik Silkeborg)	50	8,0	92,0	-	-
7002_069 (Dagkirurgisk afsnit)	25	4,0	96,0	-	-
7002_069 (Idrætsklinik)	16	18,8	81,3	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ambulatorium)	49	2,0	98,0	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ryg-ambulatorium)	24	0,0	100,0	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	51	5,9	94,1	-	-
7002_06F (Friklinik søvn)	20	5,0	95,0	-	-
7002_06F (Friklinik varicer)	17	5,9	94,1	-	-
7002_06F (Friklinik øjne)	22	4,5	95,5	-	-
7002_06F Friklinik – RSI	17	5,9	94,1	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	631	18,0	47,5	22,6	12,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 og 06F i Silkeborg)	14	21,4	42,9	14,3	21,4	*	*
0-59 år	10	20,0	50,0	10,0	20,0	-	-
60+ år	4	25,0	25,0	25,0	25,0	-	-
Mand	5	40,0	20,0	0,0	40,0	-	-
Kvinde	9	11,1	55,6	22,2	11,1	-	-
7002_069 (Akutklinik Silkeborg)	4	0,0	75,0	0,0	25,0	-	-
7002_069 (Dagkirurgisk afsnit)	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
7002_069 (Idrætsklinik)	3	33,3	33,3	0,0	33,3	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ambulatorium)	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ryg-ambulatorium)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik søvn)	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik varicer)	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik øjne)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7002_06F Friklinik – RSI	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8430	5,7	11,1	23,9	59,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 og 06F i Silkeborg)	273	4,8	9,5	24,5	61,2	→	G
0-59 år	129	7,8	11,6	24,0	56,6	-	-
60+ år	144	2,1	7,6	25,0	65,3	-	-
Mand	127	4,7	7,9	21,3	66,1	-	-
Kvinde	146	4,8	11,0	27,4	56,8	-	-
7002_069 (Akutklinik Silkeborg)	47	10,6	8,5	23,4	57,4	-	-
7002_069 (Dagkirurgisk afsnit)	22	4,5	13,6	18,2	63,6	-	-
7002_069 (Idrætsklinik)	14	7,1	14,3	14,3	64,3	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ambulatorium)	48	2,1	8,3	31,3	58,3	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ryg-ambulatorium)	24	0,0	8,3	37,5	54,2	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	44	2,3	13,6	22,7	61,4	-	-
7002_06F (Friklinik søvn)	19	0,0	0,0	15,8	84,2	-	-
7002_06F (Friklinik varicer)	16	0,0	18,8	43,8	37,5	-	-
7002_06F (Friklinik øjne)	22	9,1	0,0	13,6	77,3	-	-
7002_06F Friklinik – RSI	17	11,8	11,8	17,6	58,8	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

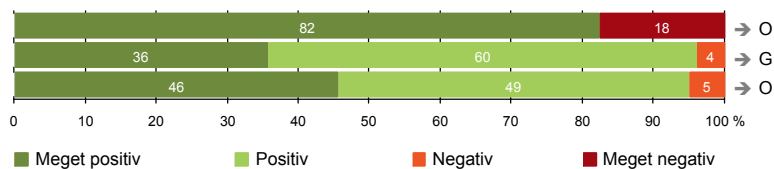
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5198	24,1	66,6	6,4	2,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 og 06F i Silkeborg)	167	34,1	58,7	5,4	1,8	→	O
0-59 år	76	26,3	60,5	9,2	3,9	-	-
60+ år	91	40,7	57,1	2,2	0,0	-	-
Mand	80	40,0	56,3	3,8	0,0	-	-
Kvinde	87	28,7	60,9	6,9	3,4	-	-
7002_069 (Akutklinik Silkeborg)	33	33,3	63,6	3,0	0,0	-	-
7002_069 (Dagkirurgisk afsnit)	12	25,0	66,7	8,3	0,0	-	-
7002_069 (Idrætsklinik)	11	18,2	54,5	18,2	9,1	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ambulatorium)	42	54,8	42,9	2,4	0,0	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ryg-ambulatorium)	18	22,2	72,2	5,6	0,0	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	22	9,1	72,7	13,6	4,5	-	-
7002_06F (Friklinik søvn)	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik varicer)	9	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik øjne)	7	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
7002_06F Friklinik – RSI	7	14,3	71,4	0,0	14,3	-	-

LUP 2012 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (227)
- 15. Den skriftlige information er god (182)
- 16. Den mundtlige information er god (283)



LUP 2012 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6796	72,0	28,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 og 06F i Silkeborg)	227	82,4	17,6	→	O
0-59 år	114	84,2	15,8	-	-
60+ år	113	80,5	19,5	-	-
Mand	97	89,7	10,3	-	-
Kvinde	130	76,9	23,1	-	-
7002_069 (Akutklinik Silkeborg)	38	78,9	21,1	-	-
7002_069 (Dagkirurgisk afsnit)	23	91,3	8,7	-	-
7002_069 (Idrætsklinik)	11	90,9	9,1	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ambulatorium)	41	85,4	14,6	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ryg-ambulatorium)	20	85,0	15,0	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	39	64,1	35,9	-	-
7002_06F (Friklinik søvn)	15	93,3	6,7	-	-
7002_06F (Friklinik varicer)	15	100,0	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik øjne)	16	81,3	18,8	-	-
7002_06F Friklinik – RSI	9	77,8	22,2	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4943	29,7	67,5	2,3	0,5	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 og 06F i Silkeborg)	182	35,7	60,4	3,8	0,0	→	G
0-59 år	93	26,9	68,8	4,3	0,0	-	-
60+ år	89	44,9	51,7	3,4	0,0	-	-
Mand	86	40,7	57,0	2,3	0,0	-	-
Kvinde	96	31,3	63,5	5,2	0,0	-	-
7002_069 (Akutklinik Silkeborg)	29	24,1	69,0	6,9	0,0	-	-
7002_069 (Dagkirurgisk afsnit)	20	50,0	45,0	5,0	0,0	-	-
7002_069 (Idrætsklinik)	10	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ambulatorium)	35	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ryg-ambulatorium)	16	25,0	68,8	6,3	0,0	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	24	33,3	58,3	8,3	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik søvn)	14	21,4	78,6	0,0	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik varicer)	14	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik øjne)	13	30,8	61,5	7,7	0,0	-	-
7002_06F Friklinik – RSI	7	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

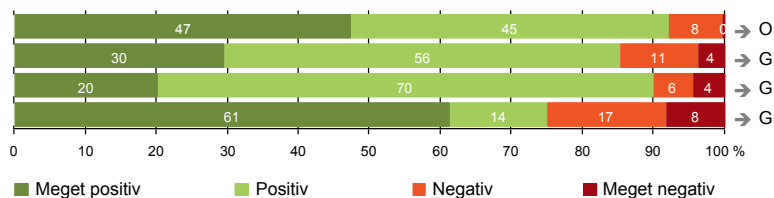
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9115	34,3	59,9	4,7	1,2	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 og 06F i Silkeborg)	283	45,6	49,5	4,9	0,0	→	O
0-59 år	130	36,2	56,2	7,7	0,0	-	-
60+ år	153	53,6	43,8	2,6	0,0	-	-
Mand	130	56,9	41,5	1,5	0,0	-	-
Kvinde	153	35,9	56,2	7,8	0,0	-	-
7002_069 (Akutklinik Silkeborg)	48	41,7	54,2	4,2	0,0	-	-
7002_069 (Dagkirurgisk afsnit)	25	48,0	44,0	8,0	0,0	-	-
7002_069 (Idrætsklinik)	15	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ambulatorium)	49	77,6	20,4	2,0	0,0	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ryg-ambulatorium)	24	33,3	58,3	8,3	0,0	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	49	26,5	61,2	12,2	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik søvn)	19	52,6	42,1	5,3	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik varicer)	14	35,7	64,3	0,0	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik øjne)	23	47,8	52,2	0,0	0,0	-	-
7002_06F Friklinik – RSI	17	41,2	58,8	0,0	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEMLINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (289)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (54)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (89)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (168)



LUP 2012 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9219	35,0	56,7	6,9	1,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 og 06F i Silkeborg)	289	47,4	44,6	7,6	0,3	→	O
0-59 år	133	45,1	45,1	9,8	0,0	-	-
60+ år	156	49,4	44,2	5,8	0,6	-	-
Mand	131	57,3	40,5	2,3	0,0	-	-
Kvinde	158	39,2	48,1	12,0	0,6	-	-
7002_069 (Akutklinik Silkeborg)	48	52,1	39,6	8,3	0,0	-	-
7002_069 (Dagkirurgisk afsnit)	24	62,5	29,2	8,3	0,0	-	-
7002_069 (Idrætsklinik)	16	37,5	56,3	6,3	0,0	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ambulatorium)	50	54,0	42,0	4,0	0,0	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ryg-ambulatorium)	23	34,8	43,5	21,7	0,0	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	51	31,4	54,9	11,8	2,0	-	-
7002_06F (Friklinik søvn)	20	60,0	35,0	5,0	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik varicer)	17	41,2	58,8	0,0	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik øjne)	23	60,9	39,1	0,0	0,0	-	-
7002_06F Friklinik – RSI	17	41,2	52,9	5,9	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	1874	27,5	61,9	6,3	4,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 og 06F i Silkeborg)	54	29,6	55,6	11,1	3,7	→	G
0-59 år	22	31,8	54,5	13,6	0,0	-	-
60+ år	32	28,1	56,3	9,4	6,3	-	-
Mand	22	54,5	40,9	4,5	0,0	-	-
Kvinde	32	12,5	65,6	15,6	6,3	-	-
7002_069 (Akutklinik Silkeborg)	7	28,6	57,1	0,0	14,3	-	-
7002_069 (Dagkirurgisk afsnit)	4	50,0	25,0	25,0	0,0	-	-
7002_069 (Idrætsklinik)	4	50,0	25,0	25,0	0,0	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ambulatorium)	12	16,7	75,0	8,3	0,0	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ryg-ambulatorium)	6	0,0	83,3	16,7	0,0	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	8	25,0	62,5	12,5	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik søvn)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik varicer)	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik øjne)	9	55,6	33,3	0,0	11,1	-	-
7002_06F Friklinik – RSI	3	0,0	66,7	33,3	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3459	18,1	68,0	9,5	4,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 og 06F i Silkeborg)	89	20,2	69,7	5,6	4,5	→	G
0-59 år	36	16,7	66,7	8,3	8,3	-	-
60+ år	53	22,6	71,7	3,8	1,9	-	-
Mand	43	30,2	60,5	2,3	7,0	-	-
Kvinde	46	10,9	78,3	8,7	2,2	-	-
7002_069 (Akutklinik Silkeborg)	16	18,8	81,3	0,0	0,0	-	-
7002_069 (Dagkirurgisk afsnit)	11	27,3	63,6	9,1	0,0	-	-
7002_069 (Idrætsklinik)	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ambulatorium)	17	17,6	76,5	5,9	0,0	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ryg-ambulatorium)	8	25,0	37,5	12,5	25,0	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	17	11,8	76,5	5,9	5,9	-	-
7002_06F (Friklinik søvn)	2	0,0	50,0	0,0	50,0	-	-
7002_06F (Friklinik varicer)	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik øjne)	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7002_06F Friklinik – RSI	7	0,0	85,7	14,3	0,0	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

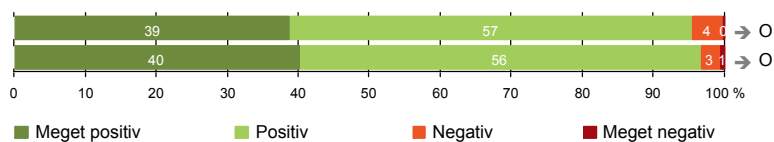
	Antal	%			Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5121	7,0	16,5	13,3	63,2	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 og 06F i Silkeborg)	168	8,3	16,7	13,7	61,3	→	G
0-59 år	86	9,3	14,0	14,0	62,8	-	-
60+ år	82	7,3	19,5	13,4	59,8	-	-
Mand	85	8,2	17,6	12,9	61,2	-	-
Kvinde	83	8,4	15,7	14,5	61,4	-	-
7002_069 (Akutklinik Silkeborg)	22	4,5	9,1	13,6	72,7	-	-
7002_069 (Dagkirurgisk afsnit)	17	5,9	11,8	11,8	70,6	-	-
7002_069 (Idrætsklinik)	9	22,2	11,1	11,1	55,6	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ambulatorium)	36	8,3	16,7	19,4	55,6	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ryg-ambulatorium)	20	10,0	10,0	15,0	65,0	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	27	7,4	18,5	11,1	63,0	-	-
7002_06F (Friklinik søvn)	14	7,1	28,6	21,4	42,9	-	-
7002_06F (Friklinik varicer)	7	0,0	14,3	0,0	85,7	-	-
7002_06F (Friklinik øjne)	6	16,7	16,7	0,0	66,7	-	-
7002_06F Friklinik – RSI	10	10,0	40,0	10,0	40,0	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (276)

22. Det samlede indtryk er godt (289)



LUP 2012 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	8532	32,0	61,4	4,7	1,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 og 06F i Silkeborg)	276	38,8	56,5	4,3	0,4	→	O
0-59 år	127	32,3	61,4	6,3	0,0	-	-
60+ år	149	44,3	52,3	2,7	0,7	-	-
Mand	122	49,2	49,2	1,6	0,0	-	-
Kvinde	154	30,5	62,3	6,5	0,6	-	-
7002_069 (Akutklinik Silkeborg)	47	27,7	68,1	4,3	0,0	-	-
7002_069 (Dagkirurgisk afsnit)	24	41,7	45,8	12,5	0,0	-	-
7002_069 (Idrætsklinik)	15	40,0	53,3	6,7	0,0	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ambulatorium)	49	59,2	38,8	2,0	0,0	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ryg-ambulatorium)	22	36,4	59,1	4,5	0,0	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	49	24,5	65,3	8,2	2,0	-	-
7002_06F (Friklinik søvn)	15	46,7	53,3	0,0	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik varicer)	16	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik øjne)	23	52,2	47,8	0,0	0,0	-	-
7002_06F Friklinik – RSI	16	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	9207	33,8	61,0	4,0	1,2	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (069 og 06F i Silkeborg)	289	40,1	56,4	2,8	0,7	→	O
0-59 år	134	35,8	59,0	4,5	0,7	-	-
60+ år	155	43,9	54,2	1,3	0,6	-	-
Mand	131	48,9	48,9	2,3	0,0	-	-
Kvinde	158	32,9	62,7	3,2	1,3	-	-
7002_069 (Akutklinik Silkeborg)	50	38,0	56,0	6,0	0,0	-	-
7002_069 (Dagkirurgisk afsnit)	25	48,0	44,0	4,0	4,0	-	-
7002_069 (Idrætsklinik)	16	25,0	68,8	6,3	0,0	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ambulatorium)	49	61,2	38,8	0,0	0,0	-	-
7002_069 (Ortopædkirurgisk ryg-ambulatorium)	24	29,2	66,7	4,2	0,0	-	-
7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir. afsnit	52	25,0	69,2	3,8	1,9	-	-
7002_06F (Friklinik søvn)	20	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik varicer)	14	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
7002_06F (Friklinik øjne)	23	52,2	47,8	0,0	0,0	-	-
7002_06F Friklinik – RSI	16	31,3	68,8	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Ortopædkirurgisk Afdeling (069 og 06F i	301	100,0	496	60,7	-
Speciale	Ortopædkirurgi	9515	100,0	17387	54,7	-
Alder	0-59 år	139	46,2	282	49,3	0,0000
	60+ år	162	53,8	214	75,7	0,0000
Køn	Mand	133	44,2	227	58,6	0,3802
	Kvinde	168	55,8	269	62,5	0,3802
Afsnit	7002_069 (Akutklinik Silkeborg)	51	16,9	100	51,0	0,0001
	7002_069 (Dagkirurgisk afsnit)	25	8,3	44	56,8	0,0001
	7002_069 (Idrætsklinik)	16	5,3	30	53,3	0,0001
	7002_069 (Ortopædkirurgisk ambulatorium)	50	16,6	59	84,7	0,0001
	7002_069 (Ortopædkirurgisk	24	8,0	30	80,0	0,0001
	7002_069 Ortopædkirurgisk amb./dagkir.	58	19,3	114	50,9	0,0001
	7002_06F (Friklinik søvn)	20	6,6	30	66,7	0,0001
	7002_06F (Friklinik varicer)	17	5,6	30	56,7	0,0001
	7002_06F (Friklinik øjne)	23	7,6	29	79,3	0,0001
	7002_06F Friklinik – RSI	17	5,6	30	56,7	0,0001
Besøg	1 besøg	128	42,5	228	56,1	0,1536
	2-3 besøg	145	48,2	226	64,2	0,1536
	Mere end 3 besøg	28	9,3	42	66,7	0,1536

Se faktaboks om tabellen på næste side.



Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

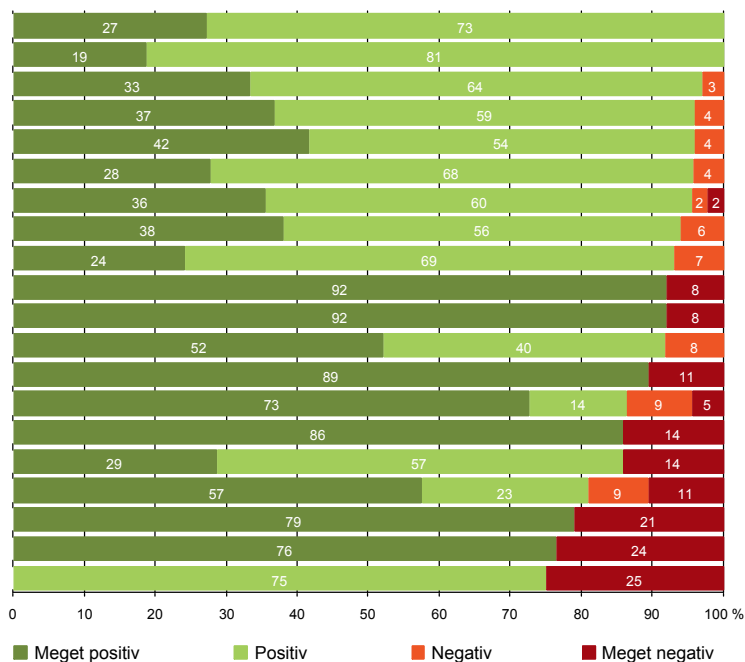
Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2012 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 7002_069 (AKUTKLINIK SILKEBORG)

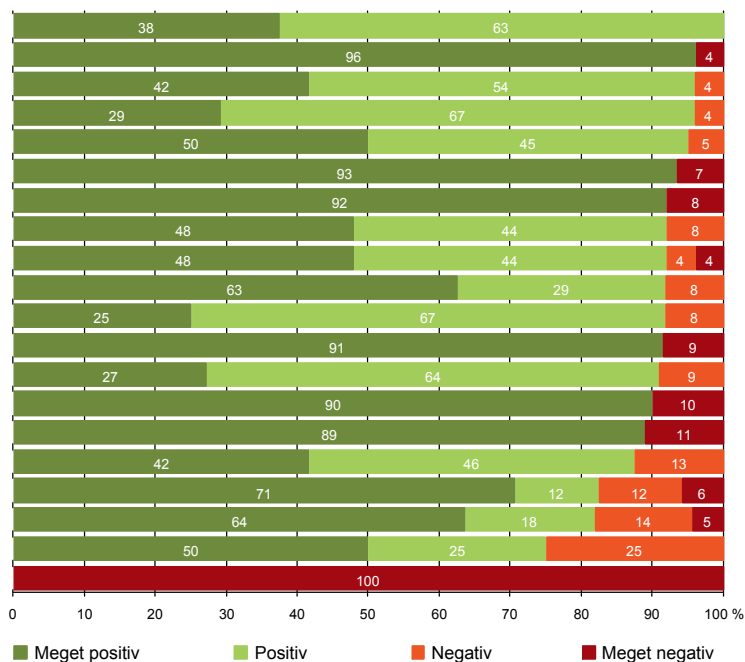
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (11)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (16)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (33)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (49)
- 16. Den mundtlige information er god (48)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (47)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (45)
- 22. Det samlede indtryk er godt (50)
- 15. Den skriftlige information er god (29)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (50)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (50)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (48)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (38)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (22)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (21)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (7)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (47)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (38)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (17)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (4)



LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 7002_069 (DAGKIRURGISK AFSNIT)

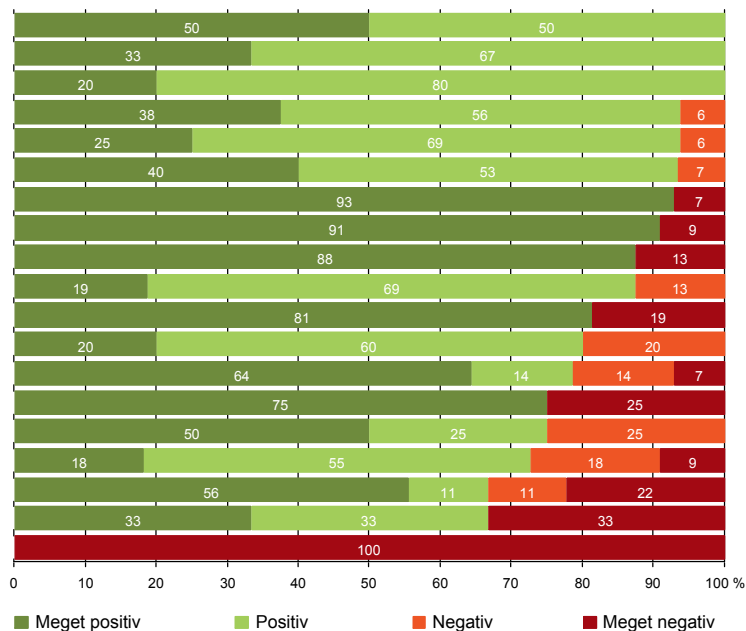
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (8)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (25)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (24)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (24)
- 15. Den skriftlige information er god (20)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (15)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (25)
- 16. Den mundtlige information er god (25)
- 22. Det samlede indtryk er godt (25)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (24)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (12)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (23)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (11)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (20)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (9)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (24)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (17)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (22)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (4)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)



LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 7002_069 (IDRÆTSKLINIK)

- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (4)
- 16. Den mundtlige information er god (15)
- 15. Den skriftlige information er god (10)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (16)
- 22. Det samlede indtryk er godt (16)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (15)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (14)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (11)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (16)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (16)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (16)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (15)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (14)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (8)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (4)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (11)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (9)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (1)

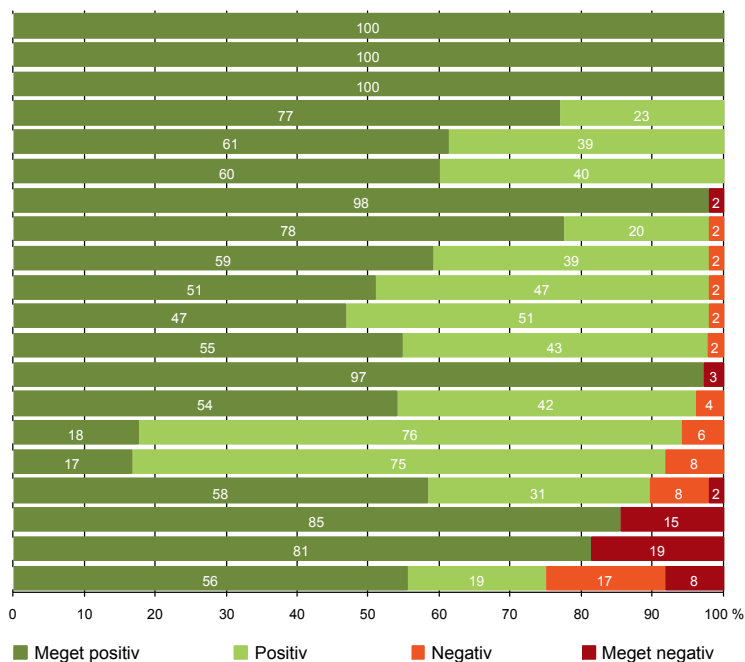


LUP 2012 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 7002_069 (ORTOPÆDKIRURGISK AMBULATORIUM)

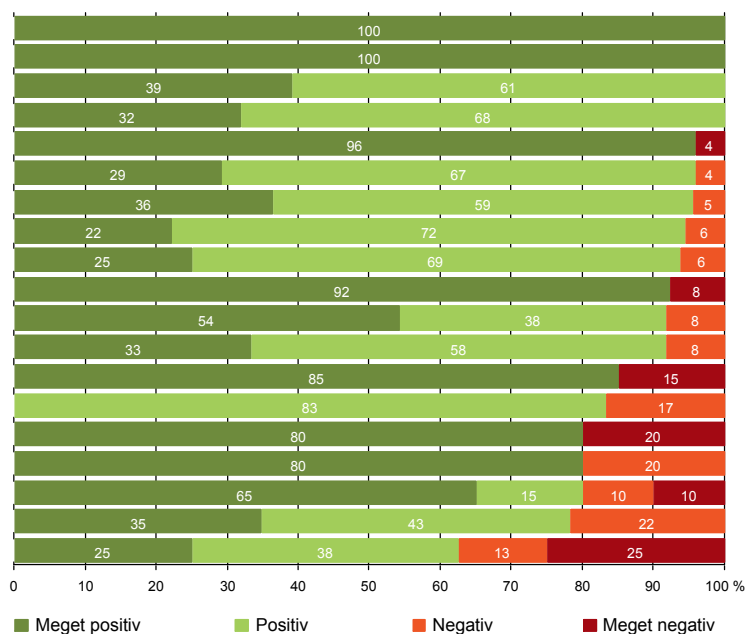
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (34)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (50)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (13)
- 22. Det samlede indtryk er godt (49)
- 15. Den skriftlige information er god (35)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (49)
- 16. Den mundtlige information er god (49)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (49)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (49)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (47)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (42)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (36)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (50)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (17)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (12)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (48)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (41)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (16)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (36)





OVERSIGTSFIGUR FOR 7002_069 (ORTOPÆDKIRURGISK RYG-AMBULATORIUM)

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (5)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (24)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (23)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (22)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (24)
- 22. Det samlede indtryk er godt (24)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (22)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (18)
- 15. Den skriftlige information er god (16)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (13)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (24)
- 16. Den mundtlige information er god (24)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (20)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (6)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (20)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (5)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (20)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (23)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (8)

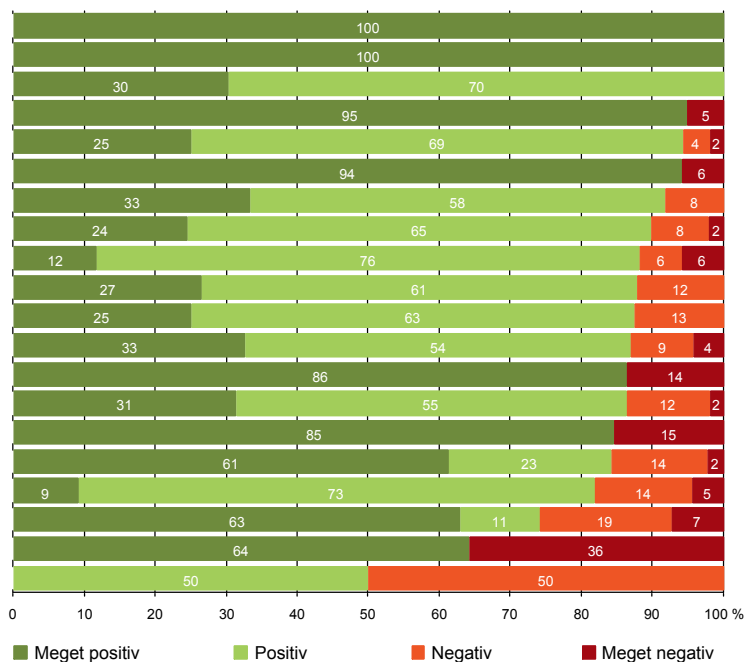


LUP 2012 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 7002_069 ORTOPÆDKIRURGISK AMB./DAGKIR. AFSNIT

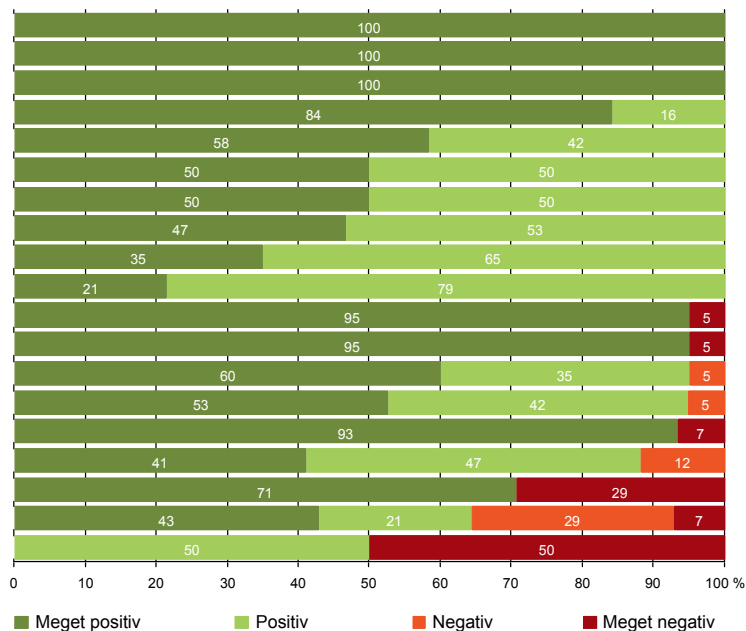
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (1)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (1)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (56)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (39)
- 22. Det samlede indtryk er godt (52)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (51)
- 15. Den skriftlige information er god (24)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (49)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (17)
- 16. Den mundtlige information er god (49)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (8)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (46)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (22)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (51)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (52)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (44)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (22)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (27)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (39)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)



LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 7002_06F (FRIKLINIK SØVN)

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (18)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (5)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (19)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (12)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (6)
- 22. Det samlede indtryk er godt (20)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (15)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (20)
- 15. Den skriftlige information er god (14)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (20)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (20)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (20)
- 16. Den mundtlige information er god (19)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (15)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (17)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (17)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (14)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (2)

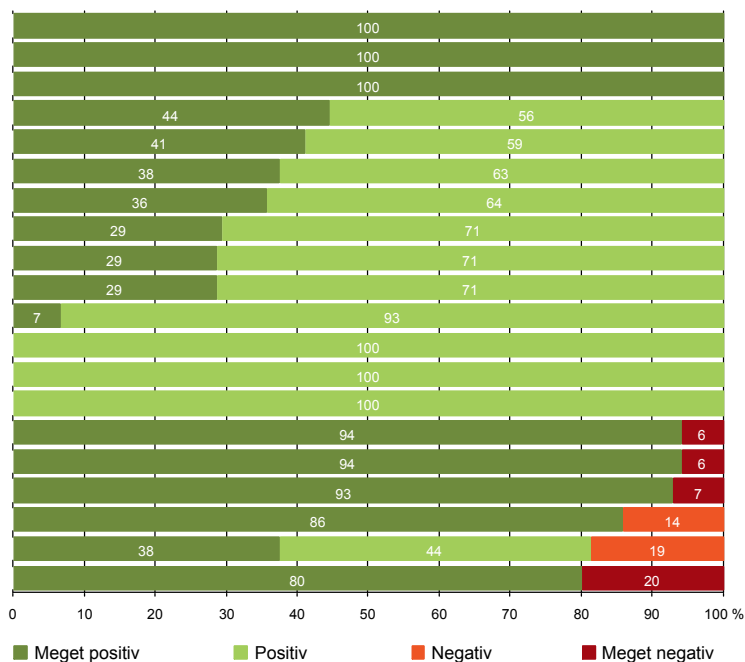


LUP 2012 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 7002_06F (FRIKLINIK VARICER)

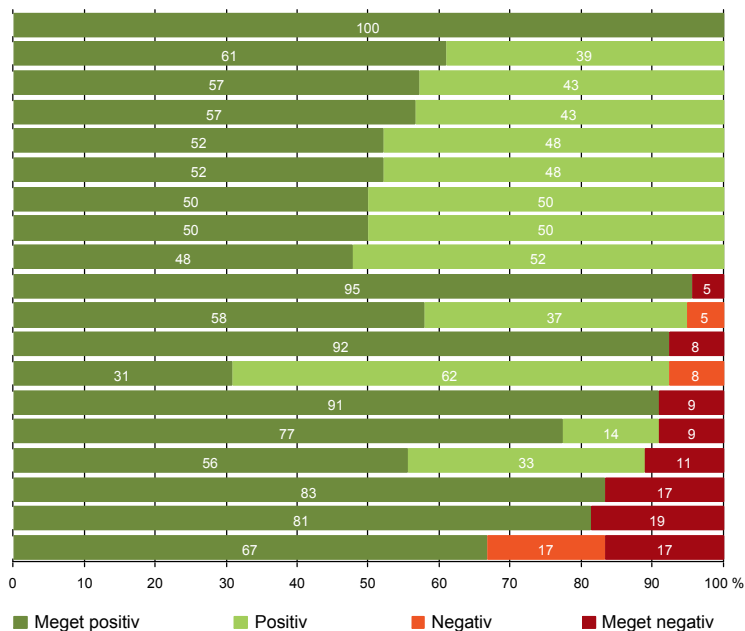
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (6)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (15)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (1)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (9)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (17)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (16)
- 16. Den mundtlige information er god (14)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (17)
- 15. Den skriftlige information er god (14)
- 22. Det samlede indtryk er godt (14)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (15)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (4)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (1)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (17)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (17)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (14)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (7)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (16)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (5)



LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 7002_06F (FRIKLINIK ØJNE)

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (12)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (23)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (7)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (23)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (23)
- 22. Det samlede indtryk er godt (23)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (12)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (6)
- 16. Den mundtlige information er god (23)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (22)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (19)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (13)
- 15. Den skriftlige information er god (13)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (22)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (22)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (9)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (6)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (16)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (6)





OVERSIGTSFIGUR FOR 7002_06F FRIKLINIK – RSI

- 16. Den mundtlige information er god (17)
- 22. Det samlede indtryk er godt (16)
- 15. Den skriftlige information er god (7)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (16)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (17)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (17)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (17)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (17)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (16)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (9)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (7)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (7)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (9)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (17)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (3)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (3)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (10)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)

