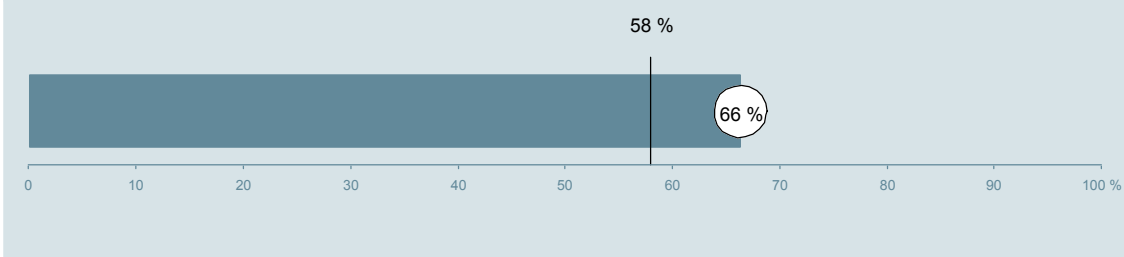




Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 398 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2012.
66 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 58 % af de ambulante patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

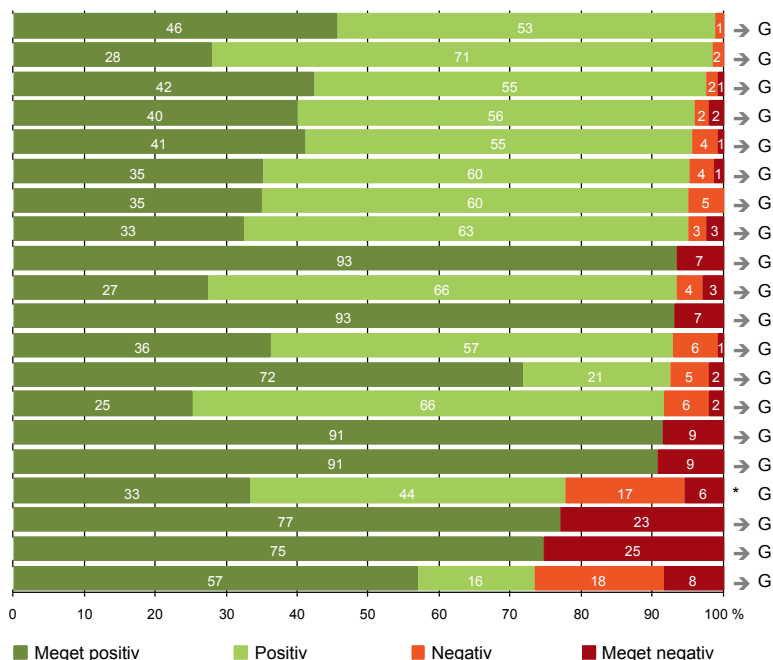
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (257)
15. Den skriftlige information er god (129)
22. Det samlede indtryk er godt (250)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (242)
16. Den mundtlige information er god (251)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (228)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (20)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (40)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (256)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (135)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (170)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (251)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (237)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (95)
9. Patienten oplever ikke fejl (254)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (107)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (26)
14. Patienten modtager skriftlig information (177)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (165)



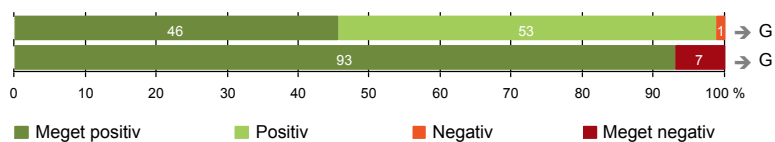
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (257)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (170)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2012 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	10996	40,1	57,7	1,8	0,3	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	257	45,5	53,3	1,2	0,0	→	G
0-59 år	83	44,6	54,2	1,2	0,0	-	-
60+ år	174	46,0	52,9	1,1	0,0	-	-
Mand	115	44,3	55,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	142	46,5	51,4	2,1	0,0	-	-
7601_056 (Kirurgisk dagkirurgi, Viborg)	12	41,7	58,3	0,0	0,0	-	-
7601_056 (Organkirurgisk Dagafsnit K025, Viborg)	73	43,8	54,8	1,4	0,0	-	-
7601_056 (Urologisk dagafsnit, Viborg)	19	31,6	68,4	0,0	0,0	-	-
7601_056 Kirurgisk dagafsnit, Viborg	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7601_057 (Organkirurgisk Ambulatorium)	58	39,7	58,6	1,7	0,0	-	-
7601_057 (Stomiamb.)	10	80,0	20,0	0,0	0,0	-	-
7601_057 (Urologisk Ambulatorium)	22	36,4	59,1	4,5	0,0	-	-
7601_059 (Mamma-Centret)	57	56,1	43,9	0,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	11063	69,6	30,4	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	255	66,7	33,3	→	G
0-59 år	85	72,9	27,1	-	-
60+ år	170	63,5	36,5	-	-
Mand	115	64,3	35,7	-	-
Kvinde	140	68,6	31,4	-	-
7601_056 (Kirurgisk dagkirurgi, Viborg)	12	66,7	33,3	-	-
7601_056 (Organkirurgisk Dagafsnit K025, Viborg)	70	61,4	38,6	-	-
7601_056 (Urologisk dagafsnit, Viborg)	18	77,8	22,2	-	-
7601_056 Kirurgisk dagafsnit, Viborg	6	83,3	16,7	-	-
7601_057 (Organkirurgisk Ambulatorium)	59	69,5	30,5	-	-
7601_057 (Stomiamb.)	10	50,0	50,0	-	-
7601_057 (Urologisk Ambulatorium)	22	77,3	22,7	-	-
7601_059 (Mamma-Centret)	58	63,8	36,2	-	-

LUP 2012 - Ambulante

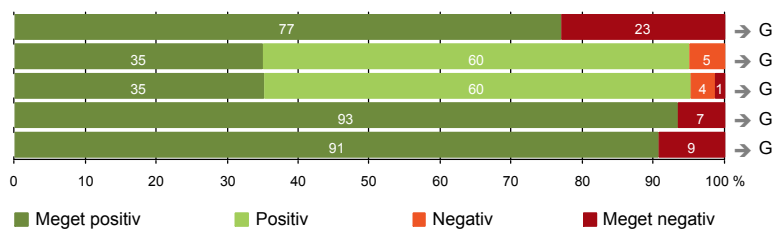
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	7547	90,0	10,0	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	170	92,9	7,1	→	G
0-59 år	62	93,5	6,5	-	-
60+ år	108	92,6	7,4	-	-
Mand	74	91,9	8,1	-	-
Kvinde	96	93,8	6,3	-	-
7601_056 (Kirurgisk dagkirurgi, Viborg)	8	87,5	12,5	-	-
7601_056 (Organkirurgisk Dagafsnit K025, Viborg)	43	90,7	9,3	-	-
7601_056 (Urologisk dagafsnit, Viborg)	14	100,0	0,0	-	-
7601_056 Kirurgisk dagafsnit, Viborg	5	100,0	0,0	-	-
7601_057 (Organkirurgisk Ambulatorium)	41	87,8	12,2	-	-
7601_057 (Stomiamb.)	5	100,0	0,0	-	-
7601_057 (Urologisk Ambulatorium)	17	94,1	5,9	-	-
7601_059 (Mamma-Centret)	37	97,3	2,7	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (26)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (20)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (228)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (256)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (107)



LUP 2012 - Ambulante

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	1361	80,3	19,7	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	26	76,9	23,1	→	G
0-59 år	10	80,0	20,0	-	-
60+ år	16	75,0	25,0	-	-
Mand	12	91,7	8,3	-	-
Kvinde	14	64,3	35,7	-	-
7601_056 (Kirurgisk dagkirurgi, Viborg)	0	0,0	0,0	-	-
7601_056 (Organkirurgisk Dagafsnit K025, Viborg)	0	0,0	0,0	-	-
7601_056 (Urologisk dagafsnit, Viborg)	5	100,0	0,0	-	-
7601_056 Kirurgisk dagafsnit, Viborg	0	0,0	0,0	-	-
7601_057 (Organkirurgisk Ambulatorium)	5	40,0	60,0	-	-
7601_057 (Stomiamb.)	7	71,4	28,6	-	-
7601_057 (Urologisk Ambulatorium)	6	83,3	16,7	-	-
7601_059 (Mamma-Centret)	3	100,0	0,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	1042	43,5	53,9	1,9	0,7	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	20	35,0	60,0	5,0	0,0	→	G
0-59 år	8	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	12	33,3	58,3	8,3	0,0	-	-
Mand	11	36,4	54,5	9,1	0,0	-	-
Kvinde	9	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
7601_056 (Kirurgisk dagkirurgi, Viborg)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7601_056 (Organkirurgisk Dagafsnit K025, Viborg)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7601_056 (Urologisk dagafsnit, Viborg)	5	80,0	20,0	0,0	0,0	-	-
7601_056 Kirurgisk dagafsnit, Viborg	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7601_057 (Organkirurgisk Ambulatorium)	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7601_057 (Stomiamb.)	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
7601_057 (Urologisk Ambulatorium)	5	0,0	80,0	20,0	0,0	-	-
7601_059 (Mamma-Centret)	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	9366	33,3	60,4	4,6	1,6	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	228	35,1	60,1	3,5	1,3	→	G
0-59 år	79	32,9	63,3	2,5	1,3	-	-
60+ år	149	36,2	58,4	4,0	1,3	-	-
Mand	99	32,3	62,6	5,1	0,0	-	-
Kvinde	129	37,2	58,1	2,3	2,3	-	-
7601_056 (Kirurgisk dagkirurgi, Viborg)	11	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-
7601_056 (Organkirurgisk Dagafsnit K025, Viborg)	57	22,8	71,9	5,3	0,0	-	-
7601_056 (Urologisk dagafsnit, Viborg)	18	27,8	66,7	5,6	0,0	-	-
7601_056 Kirurgisk dagafsnit, Viborg	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
7601_057 (Organkirurgisk Ambulatorium)	53	34,0	58,5	3,8	3,8	-	-
7601_057 (Stomiamb.)	9	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-
7601_057 (Urologisk Ambulatorium)	22	36,4	50,0	9,1	4,5	-	-
7601_059 (Mamma-Centret)	53	49,1	50,9	0,0	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Kirurgi	10847	1,2	92,7	6,1	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	256	0,4	93,4	6,3	→	G
0-59 år	85	0,0	94,1	5,9	-	-
60+ år	171	0,6	93,0	6,4	-	-
Mand	114	0,0	93,0	7,0	-	-
Kvinde	142	0,7	93,7	5,6	-	-
7601_056 (Kirurgisk dagkirurgi, Viborg)	12	0,0	83,3	16,7	-	-
7601_056 (Organkirurgisk Dagafsnit K025, Viborg)	72	0,0	95,8	4,2	-	-
7601_056 (Urologisk dagafsnit, Viborg)	19	0,0	94,7	5,3	-	-
7601_056 Kirurgisk dagafsnit, Viborg	6	0,0	100,0	0,0	-	-
7601_057 (Organkirurgisk Ambulatorium)	57	0,0	94,7	5,3	-	-
7601_057 (Stomiamb.)	10	0,0	100,0	0,0	-	-
7601_057 (Urologisk Ambulatorium)	22	0,0	86,4	13,6	-	-
7601_059 (Mamma-Centret)	58	1,7	91,4	6,9	-	-

LUP 2012 - Ambulante

8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

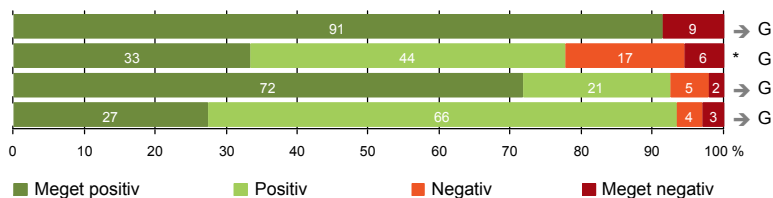
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	5081	1,0	90,1	9,0	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	107	0,0	90,7	9,3	→	G
0-59 år	31	0,0	90,3	9,7	-	-
60+ år	76	0,0	90,8	9,2	-	-
Mand	44	0,0	90,9	9,1	-	-
Kvinde	63	0,0	90,5	9,5	-	-
7601_056 (Kirurgisk dagkirurgi, Viborg)	4	0,0	100,0	0,0	-	-
7601_056 (Organkirurgisk Dagafsnit K025, Viborg)	23	0,0	87,0	13,0	-	-
7601_056 (Urologisk dagafsnit, Viborg)	6	0,0	100,0	0,0	-	-
7601_056 Kirurgisk dagafsnit, Viborg	3	0,0	100,0	0,0	-	-
7601_057 (Organkirurgisk Ambulatorium)	21	0,0	81,0	19,0	-	-
7601_057 (Stomiamb.)	6	0,0	100,0	0,0	-	-
7601_057 (Urologisk Ambulatorium)	12	0,0	83,3	16,7	-	-
7601_059 (Mamma-Centret)	32	0,0	96,9	3,1	-	-

LUP 2012 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (254)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (237)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (135)



LUP 2012 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Kirurgi	10873	7,1	92,9	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	254	8,7	91,3	→	G
0-59 år	84	10,7	89,3	-	-
60+ år	170	7,6	92,4	-	-
Mand	112	5,4	94,6	-	-
Kvinde	142	11,3	88,7	-	-
7601_056 (Kirurgisk dagkirurgi, Viborg)	12	8,3	91,7	-	-
7601_056 (Organkirurgisk Dagafsnit K025, Viborg)	72	9,7	90,3	-	-
7601_056 (Urologisk dagafsnit, Viborg)	18	0,0	100,0	-	-
7601_056 Kirurgisk dagafsnit, Viborg	6	33,3	66,7	-	-
7601_057 (Organkirurgisk Ambulatorium)	57	10,5	89,5	-	-
7601_057 (Stomiamb.)	10	0,0	100,0	-	-
7601_057 (Urologisk Ambulatorium)	22	9,1	90,9	-	-
7601_059 (Mamma-Centret)	57	7,0	93,0	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	555	19,1	46,1	21,9	12,9	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	18	33,3	44,4	16,7	5,6	*	G
0-59 år	8	25,0	50,0	25,0	0,0	-	-
60+ år	10	40,0	40,0	10,0	10,0	-	-
Mand	4	25,0	50,0	25,0	0,0	-	-
Kvinde	14	35,7	42,9	14,3	7,1	-	-
7601_056 (Kirurgisk dagkirurgi, Viborg)	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7601_056 (Organkirurgisk Dagafsnit K025, Viborg)	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7601_056 (Urologisk dagafsnit, Viborg)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7601_056 Kirurgisk dagafsnit, Viborg	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7601_057 (Organkirurgisk Ambulatorium)	4	25,0	25,0	25,0	25,0	-	-
7601_057 (Stomiamb.)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7601_057 (Urologisk Ambulatorium)	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
7601_059 (Mamma-Centret)	4	50,0	25,0	25,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	10014	3,5	8,5	20,6	67,4	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	237	2,1	5,5	20,7	71,7	→	G
0-59 år	80	2,5	5,0	17,5	75,0	-	-
60+ år	157	1,9	5,7	22,3	70,1	-	-
Mand	106	1,9	4,7	20,8	72,6	-	-
Kvinde	131	2,3	6,1	20,6	71,0	-	-
7601_056 (Kirurgisk dagkirurgi, Viborg)	9	0,0	0,0	33,3	66,7	-	-
7601_056 (Organkirurgisk Dagafsnit K025, Viborg)	68	2,9	7,4	17,6	72,1	-	-
7601_056 (Urologisk dagafsnit, Viborg)	17	0,0	0,0	29,4	70,6	-	-
7601_056 Kirurgisk dagafsnit, Viborg	6	0,0	16,7	33,3	50,0	-	-
7601_057 (Organkirurgisk Ambulatorium)	52	1,9	7,7	17,3	73,1	-	-
7601_057 (Stomiamb.)	10	0,0	0,0	10,0	90,0	-	-
7601_057 (Urologisk Ambulatorium)	20	0,0	0,0	45,0	55,0	-	-
7601_059 (Mamma-Centret)	55	3,6	5,5	14,5	76,4	-	-

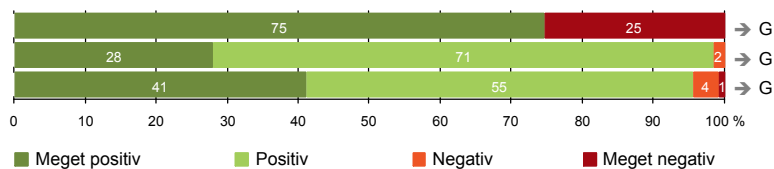
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5119	25,6	66,0	6,1	2,4	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	135	27,4	65,9	3,7	3,0	→	G
0-59 år	49	18,4	75,5	4,1	2,0	-	-
60+ år	86	32,6	60,5	3,5	3,5	-	-
Mand	52	28,8	63,5	5,8	1,9	-	-
Kvinde	83	26,5	67,5	2,4	3,6	-	-
7601_056 (Kirurgisk dagkirurgi, Viborg)	6	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
7601_056 (Organkirurgisk Dagafsnit K025, Viborg)	36	27,8	66,7	2,8	2,8	-	-
7601_056 (Urologisk dagafsnit, Viborg)	8	12,5	87,5	0,0	0,0	-	-
7601_056 Kirurgisk dagafsnit, Viborg	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
7601_057 (Organkirurgisk Ambulatorium)	30	23,3	63,3	6,7	6,7	-	-
7601_057 (Stomiamb.)	5	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
7601_057 (Urologisk Ambulatorium)	10	30,0	50,0	10,0	10,0	-	-
7601_059 (Mamma-Centret)	36	33,3	63,9	2,8	0,0	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (177)
- 15. Den skriftlige information er god (129)
- 16. Den mundtlige information er god (251)



LUP 2012 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Kirurgi	8127	76,0	24,0	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	177	74,6	25,4	→	G
0-59 år	63	76,2	23,8	-	-
60+ år	114	73,7	26,3	-	-
Mand	78	75,6	24,4	-	-
Kvinde	99	73,7	26,3	-	-
7601_056 (Kirurgisk dagkirurgi, Viborg)	11	72,7	27,3	-	-
7601_056 (Organkirurgisk Dagafsnit K025, Viborg)	51	82,4	17,6	-	-
7601_056 (Urologisk dagafsnit, Viborg)	15	80,0	20,0	-	-
7601_056 Kirurgisk dagafsnit, Viborg	6	100,0	0,0	-	-
7601_057 (Organkirurgisk Ambulatorium)	38	76,3	23,7	-	-
7601_057 (Stomiamb.)	4	25,0	75,0	-	-
7601_057 (Urologisk Ambulatorium)	16	50,0	50,0	-	-
7601_059 (Mamma-Centret)	36	72,2	27,8	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Kirurgi	6045	29,2	68,4	2,0	0,5	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	129	27,9	70,5	1,6	0,0	→	G
0-59 år	46	15,2	80,4	4,3	0,0	-	-
60+ år	83	34,9	65,1	0,0	0,0	-	-
Mand	57	19,3	78,9	1,8	0,0	-	-
Kvinde	72	34,7	63,9	1,4	0,0	-	-
7601_056 (Kirurgisk dagkirurgi, Viborg)	8	50,0	37,5	12,5	0,0	-	-
7601_056 (Organkirurgisk Dagafsnit K025, Viborg)	42	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
7601_056 (Urologisk dagafsnit, Viborg)	11	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-
7601_056 Kirurgisk dagafsnit, Viborg	6	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
7601_057 (Organkirurgisk Ambulatorium)	28	21,4	75,0	3,6	0,0	-	-
7601_057 (Stomiamb.)	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7601_057 (Urologisk Ambulatorium)	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7601_059 (Mamma-Centret)	25	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

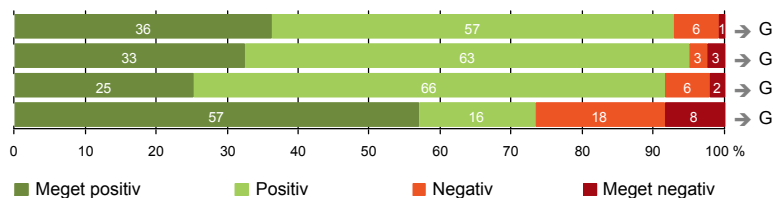
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	10808	37,8	57,6	3,8	0,8	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	251	41,0	54,6	3,6	0,8	→	G
0-59 år	82	37,8	61,0	1,2	0,0	-	-
60+ år	169	42,6	51,5	4,7	1,2	-	-
Mand	112	36,6	60,7	1,8	0,9	-	-
Kvinde	139	44,6	49,6	5,0	0,7	-	-
7601_056 (Kirurgisk dagkirurgi, Viborg)	12	41,7	50,0	8,3	0,0	-	-
7601_056 (Organkirurgisk Dagafsnit K025, Viborg)	70	35,7	60,0	2,9	1,4	-	-
7601_056 (Urologisk dagafsnit, Viborg)	19	36,8	57,9	5,3	0,0	-	-
7601_056 Kirurgisk dagafsnit, Viborg	6	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
7601_057 (Organkirurgisk Ambulatorium)	56	37,5	57,1	3,6	1,8	-	-
7601_057 (Stomiamb.)	10	70,0	30,0	0,0	0,0	-	-
7601_057 (Urologisk Ambulatorium)	22	36,4	54,5	9,1	0,0	-	-
7601_059 (Mamma-Centret)	56	51,8	46,4	1,8	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEMLIG DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (251)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (40)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (95)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (165)



LUP 2012 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	10883	35,0	57,5	6,0	1,5	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	251	36,3	56,6	6,4	0,8	→	G
0-59 år	82	31,7	63,4	4,9	0,0	-	-
60+ år	169	38,5	53,3	7,1	1,2	-	-
Mand	111	37,8	60,4	0,9	0,9	-	-
Kvinde	140	35,0	53,6	10,7	0,7	-	-
7601_056 (Kirurgisk dagkirurgi, Viborg)	11	45,5	36,4	18,2	0,0	-	-
7601_056 (Organkirurgisk Dagafsnit K025, Viborg)	70	38,6	54,3	7,1	0,0	-	-
7601_056 (Urologisk dagafsnit, Viborg)	19	21,1	68,4	5,3	5,3	-	-
7601_056 Kirurgisk dagafsnit, Viborg	5	60,0	20,0	20,0	0,0	-	-
7601_057 (Organkirurgisk Ambulatorium)	57	35,1	52,6	10,5	1,8	-	-
7601_057 (Stomiamb.)	10	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7601_057 (Urologisk Ambulatorium)	22	27,3	72,7	0,0	0,0	-	-
7601_059 (Mamma-Centret)	57	36,8	61,4	1,8	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	1863	29,7	59,6	7,8	2,9	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	40	32,5	62,5	2,5	2,5	→	G
0-59 år	16	18,8	68,8	6,3	6,3	-	-
60+ år	24	41,7	58,3	0,0	0,0	-	-
Mand	15	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	25	28,0	64,0	4,0	4,0	-	-
7601_056 (Kirurgisk dagkirurgi, Viborg)	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
7601_056 (Organkirurgisk Dagafsnit K025, Viborg)	10	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7601_056 (Urologisk dagafsnit, Viborg)	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7601_056 Kirurgisk dagafsnit, Viborg	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7601_057 (Organkirurgisk Ambulatorium)	10	30,0	50,0	10,0	10,0	-	-
7601_057 (Stomiamb.)	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
7601_057 (Urologisk Ambulatorium)	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7601_059 (Mamma-Centret)	9	11,1	88,9	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	4365	20,5	67,1	7,8	4,5	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	95	25,3	66,3	6,3	2,1	→	G
0-59 år	27	25,9	59,3	14,8	0,0	-	-
60+ år	68	25,0	69,1	2,9	2,9	-	-
Mand	43	23,3	69,8	4,7	2,3	-	-
Kvinde	52	26,9	63,5	7,7	1,9	-	-
7601_056 (Kirurgisk dagkirurgi, Viborg)	6	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
7601_056 (Organkirurgisk Dagafsnit K025, Viborg)	30	26,7	60,0	10,0	3,3	-	-
7601_056 (Urologisk dagafsnit, Viborg)	7	14,3	71,4	0,0	14,3	-	-
7601_056 Kirurgisk dagafsnit, Viborg	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7601_057 (Organkirurgisk Ambulatorium)	16	18,8	68,8	12,5	0,0	-	-
7601_057 (Stomiamb.)	5	0,0	80,0	20,0	0,0	-	-
7601_057 (Urologisk Ambulatorium)	7	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
7601_059 (Mamma-Centret)	23	34,8	65,2	0,0	0,0	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

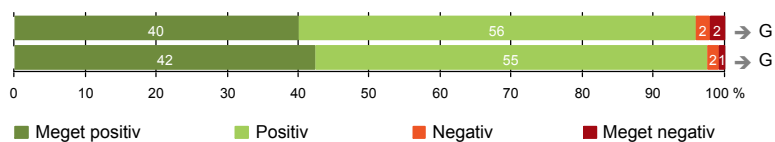
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	7002	9,3	18,0	15,3	57,5	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	165	8,5	18,2	16,4	57,0	→	G
0-59 år	58	6,9	27,6	8,6	56,9	-	-
60+ år	107	9,3	13,1	20,6	57,0	-	-
Mand	75	9,3	24,0	14,7	52,0	-	-
Kvinde	90	7,8	13,3	17,8	61,1	-	-
7601_056 (Kirurgisk dagkirurgi, Viborg)	8	0,0	25,0	12,5	62,5	-	-
7601_056 (Organkirurgisk Dagafsnit K025, Viborg)	48	14,6	22,9	14,6	47,9	-	-
7601_056 (Urologisk dagafsnit, Viborg)	11	18,2	27,3	9,1	45,5	-	-
7601_056 Kirurgisk dagafsnit, Viborg	5	0,0	20,0	20,0	60,0	-	-
7601_057 (Organkirurgisk Ambulatorium)	38	2,6	21,1	15,8	60,5	-	-
7601_057 (Stomiamb.)	6	16,7	0,0	16,7	66,7	-	-
7601_057 (Urologisk Ambulatorium)	13	0,0	15,4	30,8	53,8	-	-
7601_059 (Mamma-Centret)	36	8,3	8,3	16,7	66,7	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (242)

22. Det samlede indtryk er godt (250)



LUP 2012 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	10071	36,1	59,3	3,2	1,4	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	242	40,1	55,8	2,1	2,1	→	G
0-59 år	81	37,0	60,5	1,2	1,2	-	-
60+ år	161	41,6	53,4	2,5	2,5	-	-
Mand	105	36,2	61,0	1,9	1,0	-	-
Kvinde	137	43,1	51,8	2,2	2,9	-	-
7601_056 (Kirurgisk dagkirurgi, Viborg)	12	50,0	33,3	8,3	8,3	-	-
7601_056 (Organkirurgisk Dagafsnit K025, Viborg)	67	38,8	59,7	0,0	1,5	-	-
7601_056 (Urologisk dagafsnit, Viborg)	18	33,3	61,1	5,6	0,0	-	-
7601_056 Kirurgisk dagafsnit, Viborg	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7601_057 (Organkirurgisk Ambulatorium)	54	31,5	63,0	1,9	3,7	-	-
7601_057 (Stomiamb.)	10	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
7601_057 (Urologisk Ambulatorium)	21	33,3	57,1	9,5	0,0	-	-
7601_059 (Mamma-Centret)	54	51,9	46,3	0,0	1,9	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	10896	39,8	56,1	3,2	0,8	→	-
Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i Viborg)	250	42,4	55,2	1,6	0,8	→	G
0-59 år	82	36,6	61,0	1,2	1,2	-	-
60+ år	168	45,2	52,4	1,8	0,6	-	-
Mand	111	41,4	55,9	2,7	0,0	-	-
Kvinde	139	43,2	54,7	0,7	1,4	-	-
7601_056 (Kirurgisk dagkirurgi, Viborg)	12	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7601_056 (Organkirurgisk Dagafsnit K025, Viborg)	70	41,4	58,6	0,0	0,0	-	-
7601_056 (Urologisk dagafsnit, Viborg)	18	38,9	55,6	5,6	0,0	-	-
7601_056 Kirurgisk dagafsnit, Viborg	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7601_057 (Organkirurgisk Ambulatorium)	56	30,4	64,3	3,6	1,8	-	-
7601_057 (Stomiamb.)	10	70,0	30,0	0,0	0,0	-	-
7601_057 (Urologisk Ambulatorium)	21	33,3	61,9	4,8	0,0	-	-
7601_059 (Mamma-Centret)	57	52,6	45,6	0,0	1,8	-	-

LUP 2012 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Organkirurgisk Afdeling (056, 057 og 059 i	264	100,0	398	66,3	-
Speciale	Kirurgi	11266	100,0	18716	60,2	-
Alder	0-59 år	85	32,2	169	50,3	0,0000
	60+ år	179	67,8	229	78,2	0,0000
Køn	Mand	120	45,5	184	65,2	0,6627
	Kvinde	144	54,5	214	67,3	0,6627
Afsnit	7601_056 (Kirurgisk dagkirurgi, Viborg)	12	4,5	21	57,1	*
	7601_056 (Organkirurgisk Dagafsnit K025,	75	28,4	111	67,6	*
	7601_056 (Urologisk dagafsnit, Viborg)	20	7,6	30	66,7	*
	7601_056 Kirurgisk dagafsnit, Viborg	6	2,3	6	100,0	*
	7601_057 (Organkirurgisk Ambulatorium)	61	23,1	106	57,5	*
	7601_057 (Stomiamb.)	10	3,8	12	83,3	*
	7601_057 (Urologisk Ambulatorium)	22	8,3	40	55,0	*
	7601_059 (Mamma-Centret)	58	22,0	72	80,6	*
Besøg	1 besøg	200	75,8	306	65,4	0,4882
	2-3 besøg	52	19,7	77	67,5	0,4882
	Mere end 3 besøg	12	4,5	15	80,0	0,4882

Se faktaboks om tabellen på næste side.



Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

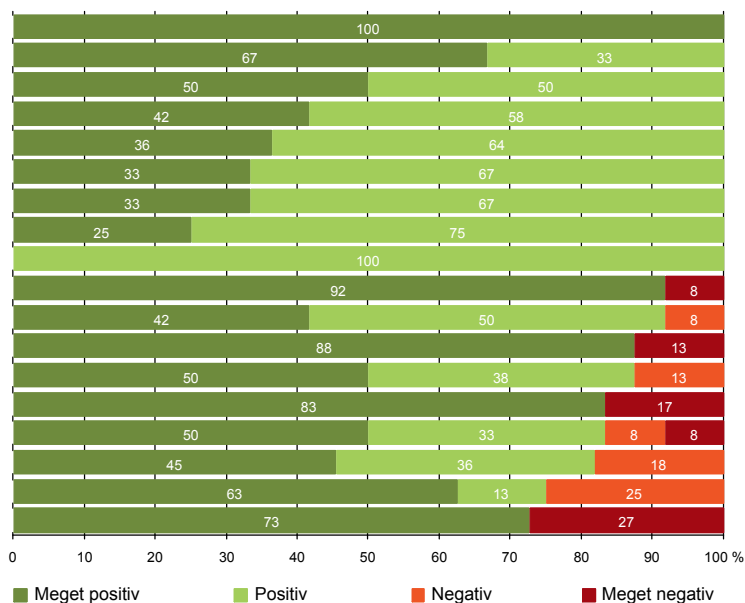
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 7601_056 (KIRURGISK DAGKIRURGI, VIBORG)

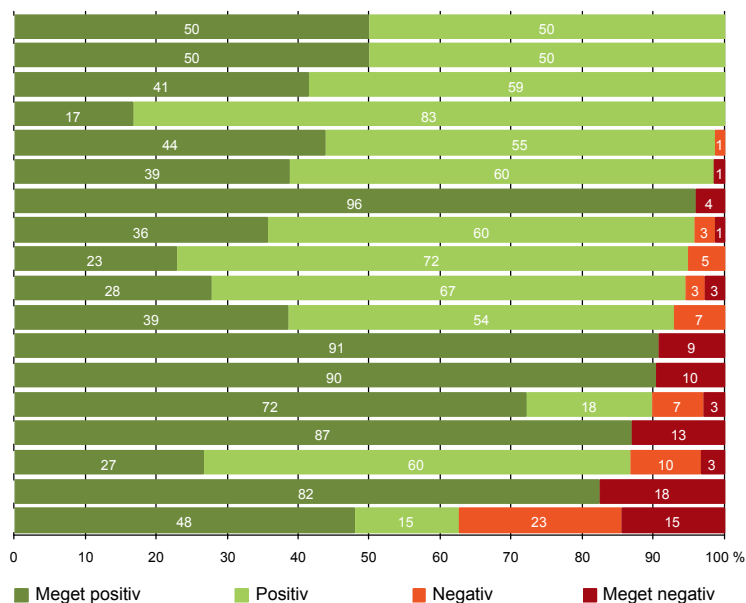
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (4)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (9)
- 22. Det samlede indtryk er godt (12)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (12)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (11)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (6)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (6)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (4)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (12)
- 16. Den mundtlige information er god (12)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (8)
- 15. Den skriftlige information er god (8)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (12)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (12)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (11)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (8)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (11)



LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 7601_056 (ORGANKIRURGISK DAGAFSNIT K025, VIBORG)

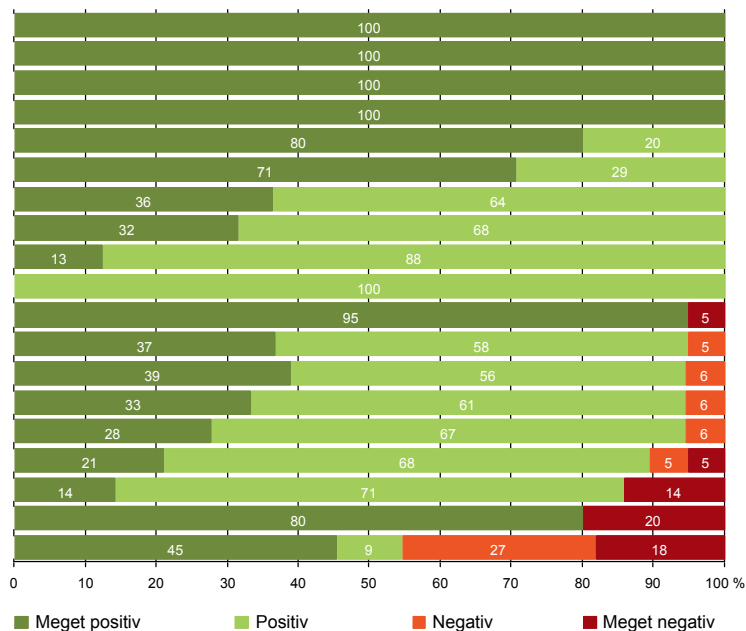
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (6)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (10)
- 22. Det samlede indtryk er godt (70)
- 15. Den skriftlige information er god (42)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (73)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (67)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (72)
- 16. Den mundtlige information er god (70)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (57)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (36)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (70)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (43)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (72)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (68)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (23)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (30)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (51)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (48)



LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 7601_056 (UROLOGISK DAGAFSNIT, VIBORG)

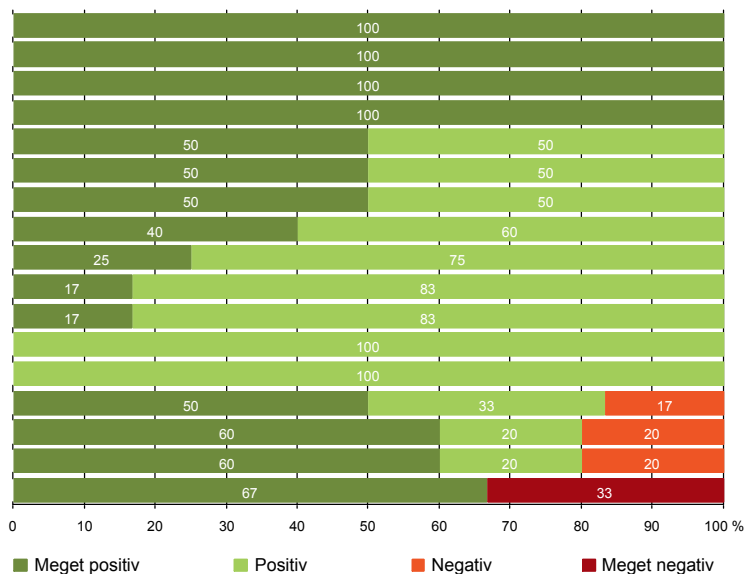
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (14)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (5)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (6)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (18)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (5)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (17)
- 15. Den skriftlige information er god (11)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (19)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (8)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (1)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (19)
- 16. Den mundtlige information er god (19)
- 22. Det samlede indtryk er godt (18)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (18)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (18)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (19)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (7)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (15)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (11)



LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 7601_056 KIRURGISK DAGAFSNIT, VIBORG

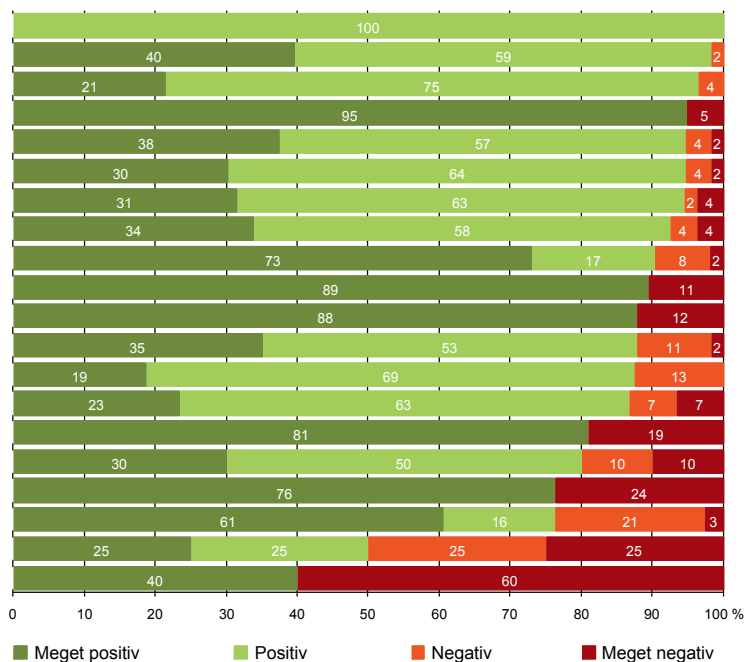
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (5)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (6)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (3)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (6)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (6)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (6)
- 22. Det samlede indtryk er godt (6)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (5)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (4)
- 15. Den skriftlige information er god (6)
- 16. Den mundtlige information er god (6)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (1)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (6)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (5)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (5)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (6)



LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 7601_057 (ORGANKIRURGISK AMBULATORIUM)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (2)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (58)
- 15. Den skriftlige information er god (28)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (57)
- 16. Den mundtlige information er god (56)
- 22. Det samlede indtryk er godt (56)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (54)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (53)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (52)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (57)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (41)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (57)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (16)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (30)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (21)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (10)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (38)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (38)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (4)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (5)

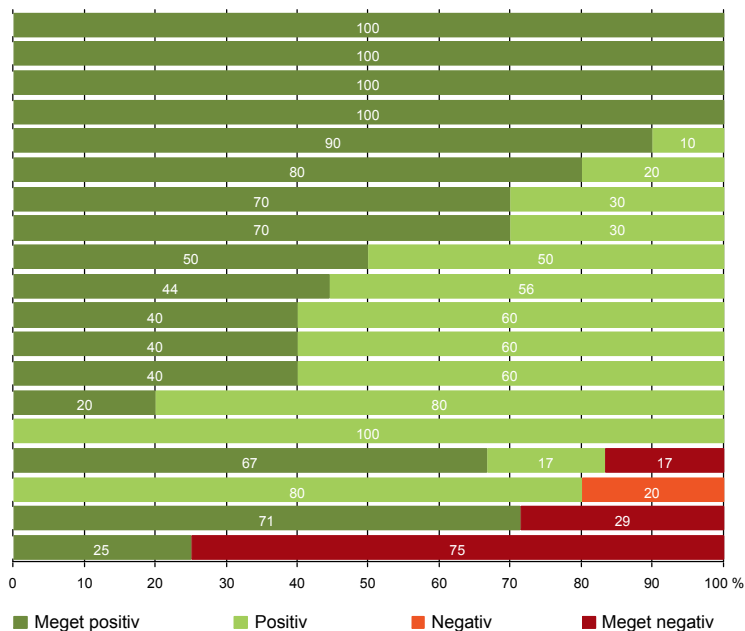


LUP 2012 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 7601_057 (STOMIAMB.)

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (5)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (10)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (6)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (10)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (10)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (10)
- 16. Den mundtlige information er god (10)
- 22. Det samlede indtryk er godt (10)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (10)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (9)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (5)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (5)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (10)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (5)
- 15. Den skriftlige information er god (1)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (6)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (5)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (7)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (4)

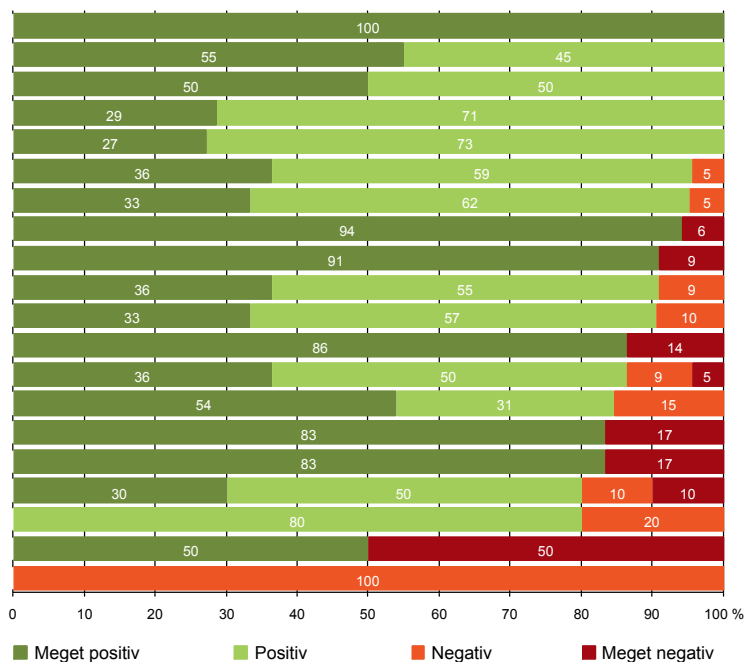


LUP 2012 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 7601_057 (UROLOGISK AMBULATORIUM)

- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (1)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (20)
- 15. Den skriftlige information er god (8)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (7)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (22)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (22)
- 22. Det samlede indtryk er godt (21)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (17)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (22)
- 16. Den mundtlige information er god (22)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (21)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (22)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (22)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (13)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (6)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (12)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (10)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (5)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (16)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)



LUP 2012 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 7601_059 (MAMMA-CENTRET)

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (3)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (57)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (53)
- 15. Den skriftlige information er god (25)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (23)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (3)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (9)
- 22. Det samlede indtryk er godt (57)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (57)
- 16. Den mundtlige information er god (56)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (54)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (37)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (36)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (32)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (57)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (58)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (55)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (36)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (4)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (36)

