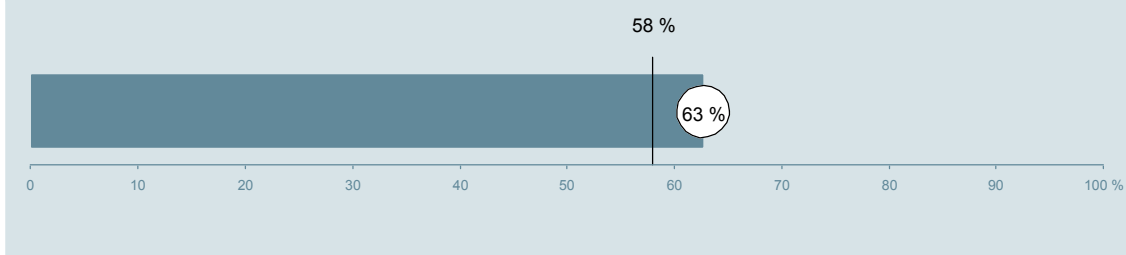




Medicinsk Afdeling (046 og 049 i Viborg) Hospitalsenhed Midt

Undersøgelsen er blandt 493 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2012.
63 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 58 % af de ambulante patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	24

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

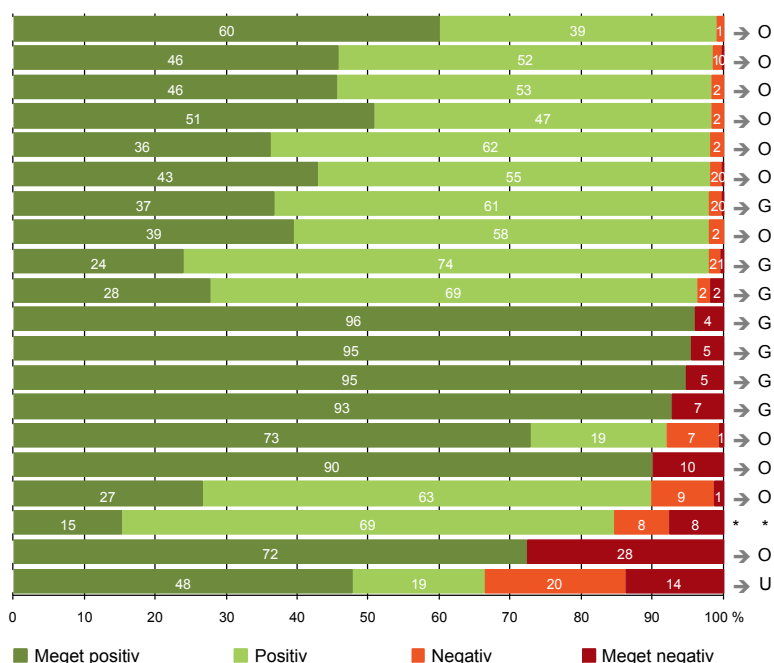
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (105)
- 16. Den mundtlige information er god (301)
- 22. Det samlede indtryk er godt (298)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (297)
- 15. Den skriftlige information er god (160)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (301)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (285)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (276)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (183)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (54)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (196)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (298)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (303)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (137)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (284)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (119)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (146)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (224)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (232)



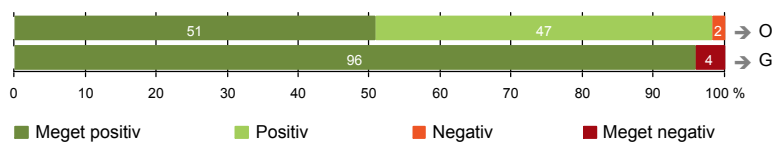
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (297)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (196)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2012 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	14845	38,6	59,7	1,4	0,3	→	-
Medicinsk Afdeling (046 og 049 i Viborg)	297	50,8	47,5	1,7	0,0	→	O
0-59 år	111	47,7	47,7	4,5	0,0	-	-
60+ år	186	52,7	47,3	0,0	0,0	-	-
Mand	159	48,4	49,7	1,9	0,0	-	-
Kvinde	138	53,6	44,9	1,4	0,0	-	-
7601_046 (Ambulatorium for blodsygdomme)	21	47,6	42,9	9,5	0,0	-	-
7601_046 (Dialyseafsnit M 36)	15	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
7601_046 (Mave-tarm dagafsnit)	17	47,1	52,9	0,0	0,0	-	-
7601_046 Medicinsk dagafsnit, Viborg	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Dermatologisk ambulatorium)	13	69,2	30,8	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Endokrinologisk Ambulatorium, Viborg)	23	47,8	52,2	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Hjertemedicinsk Ambulatorium, Viborg)	64	42,2	56,3	1,6	0,0	-	-
7601_049 (Mave-Tarm-ambulatoriet, Viborg)	22	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Medicinsk forskningsambulatorium)	22	59,1	40,9	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Nyreambulatoriet, Viborg)	30	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Reumatologisk ambulatorium)	37	59,5	40,5	0,0	0,0	-	-
7601_049 Medicinsk ambulatorium, Viborg	32	43,8	50,0	6,3	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	14972	74,7	25,3	→	-
Medicinsk Afdeling (046 og 049 i Viborg)	307	63,8	36,2	↗	O
0-59 år	112	69,6	30,4	-	-
60+ år	195	60,5	39,5	-	-
Mand	163	66,3	33,7	-	-
Kvinde	144	61,1	38,9	-	-
7601_046 (Ambulatorium for blodsygdomme)	21	61,9	38,1	-	-
7601_046 (Dialyseafsnit M 36)	16	56,3	43,8	-	-
7601_046 (Mave-tarm dagafsnit)	17	47,1	52,9	-	-
7601_046 Medicinsk dagafsnit, Viborg	2	50,0	50,0	-	-
7601_049 (Dermatologisk ambulatorium)	14	42,9	57,1	-	-
7601_049 (Endokrinologisk Ambulatorium, Viborg)	24	66,7	33,3	-	-
7601_049 (Hjertemedicinsk Ambulatorium, Viborg)	64	62,5	37,5	-	-
7601_049 (Mave-Tarm-ambulatoriet, Viborg)	22	77,3	22,7	-	-
7601_049 (Medicinsk forskningsambulatorium)	23	47,8	52,2	-	-
7601_049 (Nyreambulatoriet, Viborg)	32	90,6	9,4	-	-
7601_049 (Reumatologisk ambulatorium)	40	62,5	37,5	-	-
7601_049 Medicinsk ambulatorium, Viborg	32	65,6	34,4	-	-

LUP 2012 - Ambulante

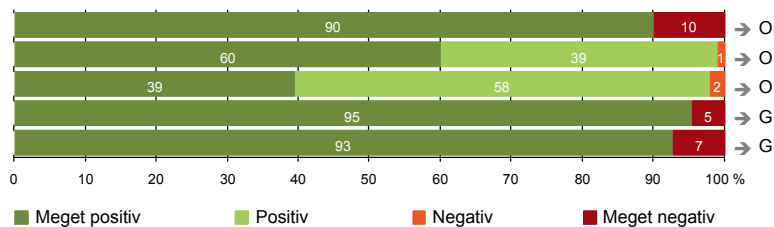
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	10947	92,5	7,5	→	-
Medicinsk Afdeling (046 og 049 i Viborg)	196	95,9	4,1	→	G
0-59 år	78	96,2	3,8	-	-
60+ år	118	95,8	4,2	-	-
Mand	108	93,5	6,5	-	-
Kvinde	88	98,9	1,1	-	-
7601_046 (Ambulatorium for blodsygdomme)	13	92,3	7,7	-	-
7601_046 (Dialyseafsnit M 36)	9	88,9	11,1	-	-
7601_046 (Mave-tarm dagafsnit)	8	100,0	0,0	-	-
7601_046 Medicinsk dagafsnit, Viborg	1	100,0	0,0	-	-
7601_049 (Dermatologisk ambulatorium)	6	100,0	0,0	-	-
7601_049 (Endokrinologisk Ambulatorium, Viborg)	16	93,8	6,3	-	-
7601_049 (Hjertemedicinsk Ambulatorium, Viborg)	40	100,0	0,0	-	-
7601_049 (Mave-Tarm-ambulatoriet, Viborg)	17	94,1	5,9	-	-
7601_049 (Medicinsk forskningsambulatorium)	11	90,9	9,1	-	-
7601_049 (Nyreambulatoriet, Viborg)	29	93,1	6,9	-	-
7601_049 (Reumatologisk ambulatorium)	25	96,0	4,0	-	-
7601_049 Medicinsk ambulatorium, Viborg	21	100,0	0,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (119)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (105)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (276)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (298)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (137)



LUP 2012 - Ambulante

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	5792	81,2	18,8	→	-
Medicinsk Afdeling (046 og 049 i Viborg)	119	89,9	10,1	→	O
0-59 år	46	89,1	10,9	-	-
60+ år	73	90,4	9,6	-	-
Mand	65	92,3	7,7	-	-
Kvinde	54	87,0	13,0	-	-
7601_046 (Ambulatorium for blodsygdomme)	9	100,0	0,0	-	-
7601_046 (Dialyseafsnit M 36)	16	93,8	6,3	-	-
7601_046 (Mave-tarm dagafsnit)	0	0,0	0,0	-	-
7601_046 Medicinsk dagafsnit, Viborg	2	100,0	0,0	-	-
7601_049 (Dermatologisk ambulatorium)	13	100,0	0,0	-	-
7601_049 (Endokrinologisk Ambulatorium, Viborg)	7	85,7	14,3	-	-
7601_049 (Hjertemedicinsk Ambulatorium, Viborg)	15	86,7	13,3	-	-
7601_049 (Mave-Tarm-ambulatoriet, Viborg)	9	88,9	11,1	-	-
7601_049 (Medicinsk forskningsambulatorium)	9	88,9	11,1	-	-
7601_049 (Nyreambulatoriet, Viborg)	13	92,3	7,7	-	-
7601_049 (Reumatologisk ambulatorium)	17	82,4	17,6	-	-
7601_049 Medicinsk ambulatorium, Viborg	9	77,8	22,2	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	4444	47,6	50,9	1,3	0,2	→	-
Medicinsk Afdeling (046 og 049 i Viborg)	105	60,0	39,0	1,0	0,0	→	O
0-59 år	41	58,5	39,0	2,4	0,0	-	-
60+ år	64	60,9	39,1	0,0	0,0	-	-
Mand	60	63,3	36,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	45	55,6	42,2	2,2	0,0	-	-
7601_046 (Ambulatorium for blodsygdomme)	9	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
7601_046 (Dialyseafsnit M 36)	14	71,4	28,6	0,0	0,0	-	-
7601_046 (Mave-tarm dagafsnit)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7601_046 Medicinsk dagafsnit, Viborg	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Dermatologisk ambulatorium)	13	76,9	23,1	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Endokrinologisk Ambulatorium, Viborg)	6	83,3	16,7	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Hjertemedicinsk Ambulatorium, Viborg)	13	23,1	76,9	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Mave-Tarm-ambulatoriet, Viborg)	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Medicinsk forskningsambulatorium)	8	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Nyreambulatoriet, Viborg)	11	45,5	54,5	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Reumatologisk ambulatorium)	14	78,6	14,3	7,1	0,0	-	-
7601_049 Medicinsk ambulatorium, Viborg	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	12999	33,7	60,6	4,7	0,9	→	-
Medicinsk Afdeling (046 og 049 i Viborg)	276	39,5	58,3	2,2	0,0	→	O
0-59 år	104	34,6	60,6	4,8	0,0	-	-
60+ år	172	42,4	57,0	0,6	0,0	-	-
Mand	151	43,0	55,6	1,3	0,0	-	-
Kvinde	125	35,2	61,6	3,2	0,0	-	-
7601_046 (Ambulatorium for blodsygdomme)	20	50,0	45,0	5,0	0,0	-	-
7601_046 (Dialyseafsnit M 36)	14	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7601_046 (Mave-tarm dagafsnit)	12	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
7601_046 Medicinsk dagafsnit, Viborg	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Dermatologisk ambulatorium)	14	57,1	42,9	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Endokrinologisk Ambulatorium, Viborg)	19	26,3	73,7	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Hjertemedicinsk Ambulatorium, Viborg)	53	30,2	67,9	1,9	0,0	-	-
7601_049 (Mave-Tarm-ambulatoriet, Viborg)	21	38,1	57,1	4,8	0,0	-	-
7601_049 (Medicinsk forskningsambulatorium)	22	54,5	45,5	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Nyreambulatoriet, Viborg)	30	46,7	53,3	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Reumatologisk ambulatorium)	39	38,5	56,4	5,1	0,0	-	-
7601_049 Medicinsk ambulatorium, Viborg	30	33,3	63,3	3,3	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Passende	For lidt		
Specialeresultat for Intern Medicin	14670	1,0	92,4	6,6	→	-
Medicinsk Afdeling (046 og 049 i Viborg)	298	2,3	95,3	2,3	→	G
0-59 år	111	0,9	98,2	0,9	-	-
60+ år	187	3,2	93,6	3,2	-	-
Mand	159	1,3	96,2	2,5	-	-
Kvinde	139	3,6	94,2	2,2	-	-
7601_046 (Ambulatorium for blodsygdomme)	21	0,0	100,0	0,0	-	-
7601_046 (Dialyseafsnit M 36)	16	6,3	87,5	6,3	-	-
7601_046 (Mave-tarm dagafsnit)	15	6,7	93,3	0,0	-	-
7601_046 Medicinsk dagafsnit, Viborg	2	0,0	100,0	0,0	-	-
7601_049 (Dermatologisk ambulatorium)	14	7,1	92,9	0,0	-	-
7601_049 (Endokrinologisk Ambulatorium, Viborg)	23	0,0	95,7	4,3	-	-
7601_049 (Hjertemedicinsk Ambulatorium, Viborg)	60	1,7	95,0	3,3	-	-
7601_049 (Mave-Tarm-ambulatoriet, Viborg)	21	4,8	90,5	4,8	-	-
7601_049 (Medicinsk forskningsambulatorium)	23	0,0	95,7	4,3	-	-
7601_049 (Nyreambulatoriet, Viborg)	31	3,2	96,8	0,0	-	-
7601_049 (Reumatologisk ambulatorium)	40	0,0	97,5	2,5	-	-
7601_049 Medicinsk ambulatorium, Viborg	32	3,1	96,9	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

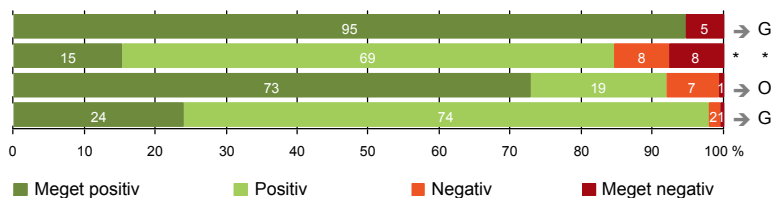
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%				
Specialeresultat for Intern Medicin	6551	0,8	88,1	11,1	→	-
Medicinsk Afdeling (046 og 049 i Viborg)	137	0,0	92,7	7,3	→	G
0-59 år	44	0,0	84,1	15,9	-	-
60+ år	93	0,0	96,8	3,2	-	-
Mand	78	0,0	92,3	7,7	-	-
Kvinde	59	0,0	93,2	6,8	-	-
7601_046 (Ambulatorium for blodsygdomme)	11	0,0	90,9	9,1	-	-
7601_046 (Dialyseafsnit M 36)	12	0,0	91,7	8,3	-	-
7601_046 (Mave-tarm dagafsnit)	8	0,0	75,0	25,0	-	-
7601_046 Medicinsk dagafsnit, Viborg	1	0,0	100,0	0,0	-	-
7601_049 (Dermatologisk ambulatorium)	2	0,0	100,0	0,0	-	-
7601_049 (Endokrinologisk Ambulatorium, Viborg)	7	0,0	100,0	0,0	-	-
7601_049 (Hjertemedicinsk Ambulatorium, Viborg)	33	0,0	93,9	6,1	-	-
7601_049 (Mave-Tarm-ambulatoriet, Viborg)	12	0,0	91,7	8,3	-	-
7601_049 (Medicinsk forskningsambulatorium)	15	0,0	100,0	0,0	-	-
7601_049 (Nyreambulatoriet, Viborg)	13	0,0	100,0	0,0	-	-
7601_049 (Reumatologisk ambulatorium)	13	0,0	76,9	23,1	-	-
7601_049 Medicinsk ambulatorium, Viborg	10	0,0	100,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (303)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (284)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (183)



LUP 2012 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	14785	6,9	93,1	→	-
Medicinsk Afdeling (046 og 049 i Viborg)	303	5,3	94,7	→	G
0-59 år	112	6,3	93,8	-	-
60+ år	191	4,7	95,3	-	-
Mand	161	3,7	96,3	-	-
Kvinde	142	7,0	93,0	-	-
7601_046 (Ambulatorium for blodsygdomme)	22	9,1	90,9	-	-
7601_046 (Dialyseafsnit M 36)	14	7,1	92,9	-	-
7601_046 (Mave-tarm dagafsnit)	16	6,3	93,8	-	-
7601_046 Medicinsk dagafsnit, Viborg	2	0,0	100,0	-	-
7601_049 (Dermatologisk ambulatorium)	14	21,4	78,6	-	-
7601_049 (Endokrinologisk Ambulatorium, Viborg)	24	4,2	95,8	-	-
7601_049 (Hjertemedicinsk Ambulatorium, Viborg)	64	3,1	96,9	-	-
7601_049 (Mave-Tarm-ambulatoriet, Viborg)	21	9,5	90,5	-	-
7601_049 (Medicinsk forskningsambulatorium)	23	8,7	91,3	-	-
7601_049 (Nyreambulatoriet, Viborg)	32	0,0	100,0	-	-
7601_049 (Reumatologisk ambulatorium)	39	2,6	97,4	-	-
7601_049 Medicinsk ambulatorium, Viborg	32	3,1	96,9	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	825	18,0	52,4	21,6	8,0	→	-
Medicinsk Afdeling (046 og 049 i Viborg)	13	15,4	69,2	7,7	7,7	*	*
0-59 år	7	0,0	85,7	14,3	0,0	-	-
60+ år	6	33,3	50,0	0,0	16,7	-	-
Mand	5	0,0	80,0	0,0	20,0	-	-
Kvinde	8	25,0	62,5	12,5	0,0	-	-
7601_046 (Ambulatorium for blodsygdomme)	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7601_046 (Dialyseafsnit M 36)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7601_046 (Mave-tarm dagafsnit)	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7601_046 Medicinsk dagafsnit, Viborg	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Dermatologisk ambulatorium)	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
7601_049 (Endokrinologisk Ambulatorium, Viborg)	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Hjertemedicinsk Ambulatorium, Viborg)	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
7601_049 (Mave-Tarm-ambulatoriet, Viborg)	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Medicinsk forskningsambulatorium)	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Nyreambulatoriet, Viborg)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Reumatologisk ambulatorium)	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7601_049 Medicinsk ambulatorium, Viborg	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	13591	3,1	9,5	27,3	60,1	→	-
Medicinsk Afdeling (046 og 049 i Viborg)	284	0,7	7,4	19,0	72,9	→	O
0-59 år	106	0,0	10,4	17,0	72,6	-	-
60+ år	178	1,1	5,6	20,2	73,0	-	-
Mand	153	0,0	6,5	19,0	74,5	-	-
Kvinde	131	1,5	8,4	19,1	71,0	-	-
7601_046 (Ambulatorium for blodsygdomme)	18	0,0	11,1	22,2	66,7	-	-
7601_046 (Dialyseafsnit M 36)	15	0,0	6,7	66,7	26,7	-	-
7601_046 (Mave-tarm dagafsnit)	17	0,0	5,9	5,9	88,2	-	-
7601_046 Medicinsk dagafsnit, Viborg	2	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-
7601_049 (Dermatologisk ambulatorium)	14	0,0	14,3	21,4	64,3	-	-
7601_049 (Endokrinologisk Ambulatorium, Viborg)	21	0,0	4,8	23,8	71,4	-	-
7601_049 (Hjertemedicinsk Ambulatorium, Viborg)	60	1,7	6,7	15,0	76,7	-	-
7601_049 (Mave-Tarm-ambulatoriet, Viborg)	21	0,0	0,0	19,0	81,0	-	-
7601_049 (Medicinsk forskningsambulatorium)	22	0,0	0,0	9,1	90,9	-	-
7601_049 (Nyreambulatoriet, Viborg)	29	3,4	10,3	31,0	55,2	-	-
7601_049 (Reumatologisk ambulatorium)	36	0,0	8,3	5,6	86,1	-	-
7601_049 Medicinsk ambulatorium, Viborg	29	0,0	13,8	17,2	69,0	-	-

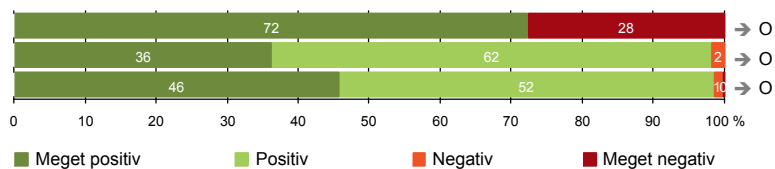
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	8156	25,7	67,4	5,3	1,7	→	-
Medicinsk Afdeling (046 og 049 i Viborg)	183	24,0	73,8	1,6	0,5	→	G
0-59 år	68	23,5	72,1	4,4	0,0	-	-
60+ år	115	24,3	74,8	0,0	0,9	-	-
Mand	101	20,8	76,2	2,0	1,0	-	-
Kvinde	82	28,0	70,7	1,2	0,0	-	-
7601_046 (Ambulatorium for blodsygdomme)	17	29,4	64,7	5,9	0,0	-	-
7601_046 (Dialyseafsnit M 36)	14	14,3	85,7	0,0	0,0	-	-
7601_046 (Mave-tarm dagafsnit)	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7601_046 Medicinsk dagafsnit, Viborg	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Dermatologisk ambulatorium)	9	44,4	44,4	11,1	0,0	-	-
7601_049 (Endokrinologisk Ambulatorium, Viborg)	13	23,1	76,9	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Hjertemedicinsk Ambulatorium, Viborg)	32	9,4	84,4	3,1	3,1	-	-
7601_049 (Mave-Tarm-ambulatoriet, Viborg)	13	30,8	69,2	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Medicinsk forskningsambulatorium)	13	7,7	92,3	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Nyreambulatoriet, Viborg)	23	21,7	78,3	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Reumatologisk ambulatorium)	23	34,8	65,2	0,0	0,0	-	-
7601_049 Medicinsk ambulatorium, Viborg	16	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (224)
- 15. Den skriftlige information er god (160)
- 16. Den mundtlige information er god (301)



LUP 2012 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Intern Medicin	9767	63,8	36,2	→	-
Medicinsk Afdeling (046 og 049 i Viborg)	224	72,3	27,7	→	O
0-59 år	81	77,8	22,2	-	-
60+ år	143	69,2	30,8	-	-
Mand	121	73,6	26,4	-	-
Kvinde	103	70,9	29,1	-	-
7601_046 (Ambulatorium for blodsygdomme)	18	88,9	11,1	-	-
7601_046 (Dialyseafsnit M 36)	13	92,3	7,7	-	-
7601_046 (Mave-tarm dagafsnit)	13	69,2	30,8	-	-
7601_046 Medicinsk dagafsnit, Viborg	1	100,0	0,0	-	-
7601_049 (Dermatologisk ambulatorium)	9	88,9	11,1	-	-
7601_049 (Endokrinologisk Ambulatorium, Viborg)	16	68,8	31,3	-	-
7601_049 (Hjertemedicinsk Ambulatorium, Viborg)	48	68,8	31,3	-	-
7601_049 (Mave-Tarm-ambulatoriet, Viborg)	18	72,2	27,8	-	-
7601_049 (Medicinsk forskningsambulatorium)	17	100,0	0,0	-	-
7601_049 (Nyreambulatoriet, Viborg)	24	45,8	54,2	-	-
7601_049 (Reumatologisk ambulatorium)	25	68,0	32,0	-	-
7601_049 Medicinsk ambulatorium, Viborg	22	63,6	36,4	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	6015	24,9	73,0	1,9	0,2	→	-
Medicinsk Afdeling (046 og 049 i Viborg)	160	36,3	61,9	1,9	0,0	→	O
0-59 år	63	39,7	58,7	1,6	0,0	-	-
60+ år	97	34,0	63,9	2,1	0,0	-	-
Mand	87	33,3	64,4	2,3	0,0	-	-
Kvinde	73	39,7	58,9	1,4	0,0	-	-
7601_046 (Ambulatorium for blodsygdomme)	16	31,3	68,8	0,0	0,0	-	-
7601_046 (Dialyseafsnit M 36)	12	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
7601_046 (Mave-tarm dagafsnit)	9	66,7	22,2	11,1	0,0	-	-
7601_046 Medicinsk dagafsnit, Viborg	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Dermatologisk ambulatorium)	8	62,5	37,5	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Endokrinologisk Ambulatorium, Viborg)	10	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Hjertemedicinsk Ambulatorium, Viborg)	32	34,4	62,5	3,1	0,0	-	-
7601_049 (Mave-Tarm-ambulatoriet, Viborg)	13	30,8	69,2	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Medicinsk forskningsambulatorium)	17	35,3	58,8	5,9	0,0	-	-
7601_049 (Nyreambulatoriet, Viborg)	11	27,3	72,7	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Reumatologisk ambulatorium)	17	29,4	70,6	0,0	0,0	-	-
7601_049 Medicinsk ambulatorium, Viborg	14	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

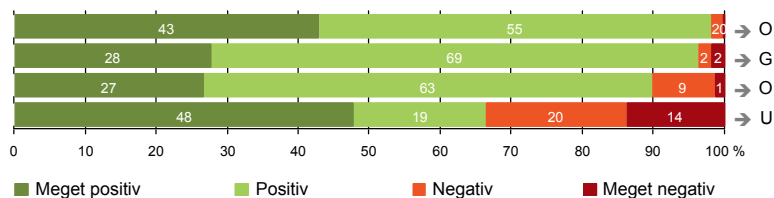
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	14616	35,6	60,9	3,0	0,5	→	-
Medicinsk Afdeling (046 og 049 i Viborg)	301	45,8	52,5	1,3	0,3	→	O
0-59 år	109	48,6	50,5	0,9	0,0	-	-
60+ år	192	44,3	53,6	1,6	0,5	-	-
Mand	159	50,9	47,8	1,3	0,0	-	-
Kvinde	142	40,1	57,7	1,4	0,7	-	-
7601_046 (Ambulatorium for blodsygdomme)	21	52,4	47,6	0,0	0,0	-	-
7601_046 (Dialyseafsnit M 36)	16	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
7601_046 (Mave-tarm dagafsnit)	17	41,2	47,1	5,9	5,9	-	-
7601_046 Medicinsk dagafsnit, Viborg	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Dermatologisk ambulatorium)	13	84,6	15,4	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Endokrinologisk Ambulatorium, Viborg)	23	39,1	60,9	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Hjertemedicinsk Ambulatorium, Viborg)	64	42,2	54,7	3,1	0,0	-	-
7601_049 (Mave-Tarm-ambulatoriet, Viborg)	22	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Medicinsk forskningsambulatorium)	23	56,5	43,5	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Nyreambulatoriet, Viborg)	31	35,5	61,3	3,2	0,0	-	-
7601_049 (Reumatologisk ambulatorium)	39	46,2	53,8	0,0	0,0	-	-
7601_049 Medicinsk ambulatorium, Viborg	30	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (301)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (54)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (146)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (232)



LUP 2012 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14734	35,9	58,8	4,5	0,8	→	-
Medicinsk Afdeling (046 og 049 i Viborg)	301	42,9	55,1	1,7	0,3	→	O
0-59 år	108	50,0	46,3	3,7	0,0	-	-
60+ år	193	38,9	60,1	0,5	0,5	-	-
Mand	159	51,6	46,5	1,3	0,6	-	-
Kvinde	142	33,1	64,8	2,1	0,0	-	-
7601_046 (Ambulatorium for blodsygdomme)	21	42,9	52,4	4,8	0,0	-	-
7601_046 (Dialyseafsnit M 36)	16	31,3	68,8	0,0	0,0	-	-
7601_046 (Mave-tarm dagafsnit)	17	35,3	52,9	11,8	0,0	-	-
7601_046 Medicinsk dagafsnit, Viborg	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Dermatologisk ambulatorium)	13	76,9	23,1	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Endokrinologisk Ambulatorium, Viborg)	24	41,7	54,2	0,0	4,2	-	-
7601_049 (Hjertemedicinsk Ambulatorium, Viborg)	62	41,9	56,5	1,6	0,0	-	-
7601_049 (Mave-Tarm-ambulatoriet, Viborg)	22	31,8	63,6	4,5	0,0	-	-
7601_049 (Medicinsk forskningsambulatorium)	23	65,2	34,8	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Nyreambulatoriet, Viborg)	31	41,9	58,1	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Reumatologisk ambulatorium)	38	36,8	63,2	0,0	0,0	-	-
7601_049 Medicinsk ambulatorium, Viborg	32	40,6	59,4	0,0	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	2478	26,5	66,0	5,3	2,3	→	-
Medicinsk Afdeling (046 og 049 i Viborg)	54	27,8	68,5	1,9	1,9	→	G
0-59 år	14	14,3	78,6	7,1	0,0	-	-
60+ år	40	32,5	65,0	0,0	2,5	-	-
Mand	29	24,1	72,4	3,4	0,0	-	-
Kvinde	25	32,0	64,0	0,0	4,0	-	-
7601_046 (Ambulatorium for blodsygdomme)	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7601_046 (Dialyseafsnit M 36)	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
7601_046 (Mave-tarm dagafsnit)	4	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
7601_046 Medicinsk dagafsnit, Viborg	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Dermatologisk ambulatorium)	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Endokrinologisk Ambulatorium, Viborg)	7	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Hjertemedicinsk Ambulatorium, Viborg)	9	11,1	77,8	0,0	11,1	-	-
7601_049 (Mave-Tarm-ambulatoriet, Viborg)	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Medicinsk forskningsambulatorium)	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Nyreambulatoriet, Viborg)	5	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Reumatologisk ambulatorium)	9	33,3	55,6	11,1	0,0	-	-
7601_049 Medicinsk ambulatorium, Viborg	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	6658	20,1	66,5	10,0	3,4	→	-
Medicinsk Afdeling (046 og 049 i Viborg)	146	26,7	63,0	8,9	1,4	→	O
0-59 år	44	27,3	56,8	13,6	2,3	-	-
60+ år	102	26,5	65,7	6,9	1,0	-	-
Mand	73	27,4	65,8	6,8	0,0	-	-
Kvinde	73	26,0	60,3	11,0	2,7	-	-
7601_046 (Ambulatorium for blodsygdomme)	12	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
7601_046 (Dialyseafsnit M 36)	5	20,0	60,0	20,0	0,0	-	-
7601_046 (Mave-tarm dagafsnit)	9	44,4	44,4	11,1	0,0	-	-
7601_046 Medicinsk dagafsnit, Viborg	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Dermatologisk ambulatorium)	6	83,3	16,7	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Endokrinologisk Ambulatorium, Viborg)	12	25,0	66,7	8,3	0,0	-	-
7601_049 (Hjertemedicinsk Ambulatorium, Viborg)	30	13,3	76,7	10,0	0,0	-	-
7601_049 (Mave-Tarm-ambulatoriet, Viborg)	12	16,7	66,7	16,7	0,0	-	-
7601_049 (Medicinsk forskningsambulatorium)	12	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Nyreambulatoriet, Viborg)	19	21,1	68,4	5,3	5,3	-	-
7601_049 (Reumatologisk ambulatorium)	16	25,0	43,8	25,0	6,3	-	-
7601_049 Medicinsk ambulatorium, Viborg	12	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	11322	10,7	17,8	16,1	55,5	→	-
Medicinsk Afdeling (046 og 049 i Viborg)	232	13,8	19,8	18,5	47,8	→	U
0-59 år	87	8,0	19,5	19,5	52,9	-	-
60+ år	145	17,2	20,0	17,9	44,8	-	-
Mand	129	16,3	20,2	13,2	50,4	-	-
Kvinde	103	10,7	19,4	25,2	44,7	-	-
7601_046 (Ambulatorium for blodsygdomme)	15	13,3	26,7	13,3	46,7	-	-
7601_046 (Dialyseafsnit M 36)	14	7,1	21,4	35,7	35,7	-	-
7601_046 (Mave-tarm dagafsnit)	11	36,4	9,1	27,3	27,3	-	-
7601_046 Medicinsk dagafsnit, Viborg	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Dermatologisk ambulatorium)	6	0,0	0,0	16,7	83,3	-	-
7601_049 (Endokrinologisk Ambulatorium, Viborg)	17	17,6	17,6	17,6	47,1	-	-
7601_049 (Hjertemedicinsk Ambulatorium, Viborg)	49	8,2	24,5	20,4	46,9	-	-
7601_049 (Mave-Tarm-ambulatoriet, Viborg)	20	15,0	25,0	30,0	30,0	-	-
7601_049 (Medicinsk forskningsambulatorium)	17	17,6	11,8	11,8	58,8	-	-
7601_049 (Nyreambulatoriet, Viborg)	24	12,5	25,0	8,3	54,2	-	-
7601_049 (Reumatologisk ambulatorium)	30	16,7	16,7	20,0	46,7	-	-
7601_049 Medicinsk ambulatorium, Viborg	28	10,7	17,9	10,7	60,7	-	-

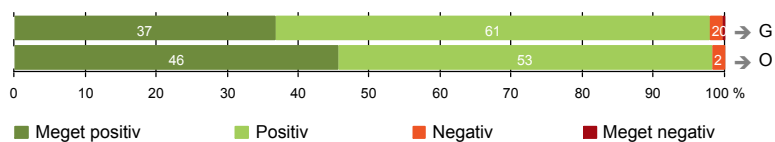
LUP 2012 - Ambulante



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (285)

22. Det samlede indtryk er godt (298)



LUP 2012 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	13511	33,2	63,3	2,7	0,7	→	-
Medicinsk Afdeling (046 og 049 i Viborg)	285	36,8	61,1	1,8	0,4	→	G
0-59 år	108	38,0	59,3	1,9	0,9	-	-
60+ år	177	36,2	62,1	1,7	0,0	-	-
Mand	156	40,4	57,7	1,9	0,0	-	-
Kvinde	129	32,6	65,1	1,6	0,8	-	-
7601_046 (Ambulatorium for blodsygdomme)	21	47,6	47,6	4,8	0,0	-	-
7601_046 (Dialyseafsnit M 36)	16	31,3	68,8	0,0	0,0	-	-
7601_046 (Mave-tarm dagafsnit)	14	35,7	64,3	0,0	0,0	-	-
7601_046 Medicinsk dagafsnit, Viborg	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Dermatologisk ambulatorium)	14	64,3	35,7	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Endokrinologisk Ambulatorium, Viborg)	21	33,3	61,9	4,8	0,0	-	-
7601_049 (Hjertemedicinsk Ambulatorium, Viborg)	57	29,8	66,7	3,5	0,0	-	-
7601_049 (Mave-Tarm-ambulatoriet, Viborg)	22	27,3	63,6	4,5	4,5	-	-
7601_049 (Medicinsk forskningsambulatorium)	23	43,5	56,5	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Nyreambulatoriet, Viborg)	30	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Reumatologisk ambulatorium)	36	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
7601_049 Medicinsk ambulatorium, Viborg	29	55,2	44,8	0,0	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14756	38,4	58,8	2,4	0,4	→	-
Medicinsk Afdeling (046 og 049 i Viborg)	298	45,6	52,7	1,7	0,0	→	O
0-59 år	110	45,5	50,9	3,6	0,0	-	-
60+ år	188	45,7	53,7	0,5	0,0	-	-
Mand	162	50,0	48,8	1,2	0,0	-	-
Kvinde	136	40,4	57,4	2,2	0,0	-	-
7601_046 (Ambulatorium for blodsygdomme)	21	47,6	47,6	4,8	0,0	-	-
7601_046 (Dialyseafsnit M 36)	16	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
7601_046 (Mave-tarm dagafsnit)	17	41,2	58,8	0,0	0,0	-	-
7601_046 Medicinsk dagafsnit, Viborg	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Dermatologisk ambulatorium)	13	69,2	23,1	7,7	0,0	-	-
7601_049 (Endokrinologisk Ambulatorium, Viborg)	24	45,8	50,0	4,2	0,0	-	-
7601_049 (Hjertemedicinsk Ambulatorium, Viborg)	61	39,3	59,0	1,6	0,0	-	-
7601_049 (Mave-Tarm-ambulatoriet, Viborg)	22	36,4	59,1	4,5	0,0	-	-
7601_049 (Medicinsk forskningsambulatorium)	23	52,2	47,8	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Nyreambulatoriet, Viborg)	31	51,6	48,4	0,0	0,0	-	-
7601_049 (Reumatologisk ambulatorium)	39	43,6	56,4	0,0	0,0	-	-
7601_049 Medicinsk ambulatorium, Viborg	29	51,7	48,3	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Medicinsk Afdeling (046 og 049 i Viborg)	309	100,0	493	62,7	-
Speciale	Intern Medicin	15281	100,0	26968	56,7	-
Alder	0-59 år	113	36,6	224	50,4	0,0000
	60+ år	196	63,4	269	72,9	0,0000
Køn	Mand	163	52,8	250	65,2	0,2402
	Kvinde	146	47,2	243	60,1	0,2402
Afsnit	7601_046 (Ambulatorium for blodsygdomme)	22	7,1	36	61,1	*
	7601_046 (Dialyseafsnit M 36)	17	5,5	30	56,7	*
	7601_046 (Mave-tarm dagafsnit)	17	5,5	30	56,7	*
	7601_046 Medicinsk dagafsnit, Viborg	2	0,6	4	50,0	*
	7601_049 (Dermatologisk ambulatorium)	14	4,5	30	46,7	*
	7601_049 (Endokrinologisk Ambulatorium,	24	7,8	39	61,5	*
	7601_049 (Hjertemedicinsk Ambulatorium,	64	20,7	96	66,7	*
	7601_049 (Mave-Tarm-ambulatoriet, Viborg)	22	7,1	34	64,7	*
	7601_049 (Medicinsk forskningsambulatorium	23	7,4	30	76,7	*
	7601_049 (Nyreambulatoriet, Viborg)	32	10,4	47	68,1	*
	7601_049 (Reumatologisk ambulatorium)	40	12,9	57	70,2	*
	7601_049 Medicinsk ambulatorium, Viborg	32	10,4	60	53,3	*
Besøg	1 besøg	111	35,9	172	64,5	0,8190
	2-3 besøg	117	37,9	189	61,9	0,8190
	Mere end 3 besøg	81	26,2	132	61,4	0,8190

Se faktaboks om tabellen på næste side.



Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

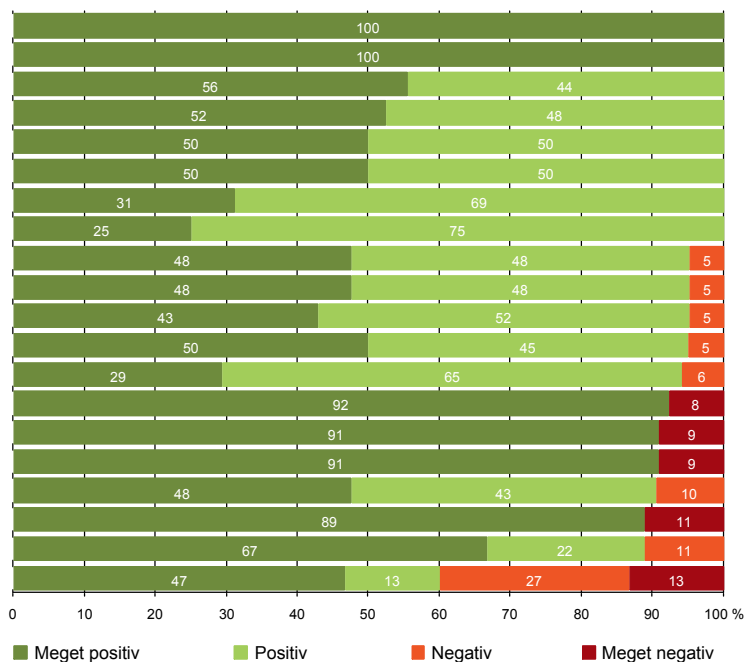
Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2012 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 7601_046 (AMBULATORIUM FOR BLODSYGDOMME)

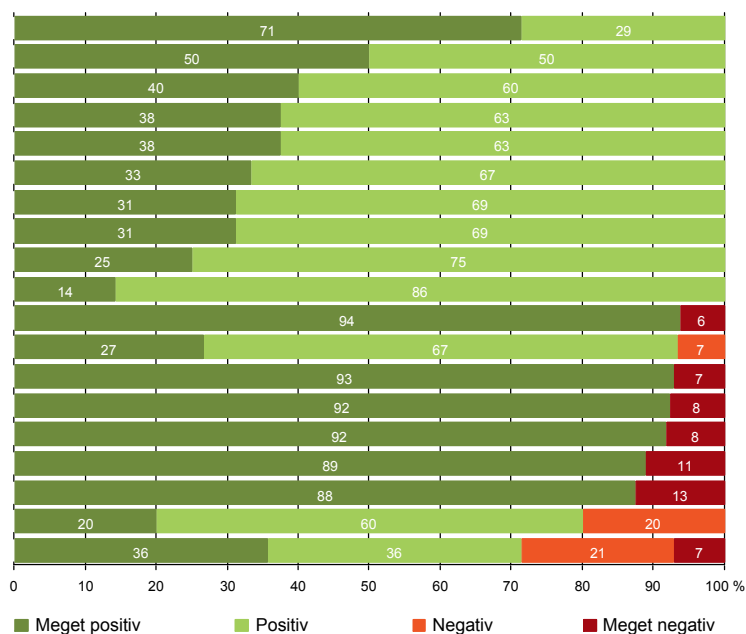
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (9)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (21)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (9)
- 16. Den mundtlige information er god (21)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (6)
- 15. Den skriftlige information er god (16)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (12)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (21)
- 22. Det samlede indtryk er godt (21)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (21)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (20)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (17)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (13)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (11)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (22)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (21)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (18)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (18)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (15)





OVERSIGTSFIGUR FOR 7601_046 (DIALYSEAFSNIT M 36)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (14)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (14)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (5)
- 16. Den mundtlige information er god (16)
- 22. Det samlede indtryk er godt (16)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (15)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (16)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (16)
- 15. Den skriftlige information er god (12)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (14)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (16)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (15)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (14)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (13)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (12)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (9)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (16)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (5)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (14)

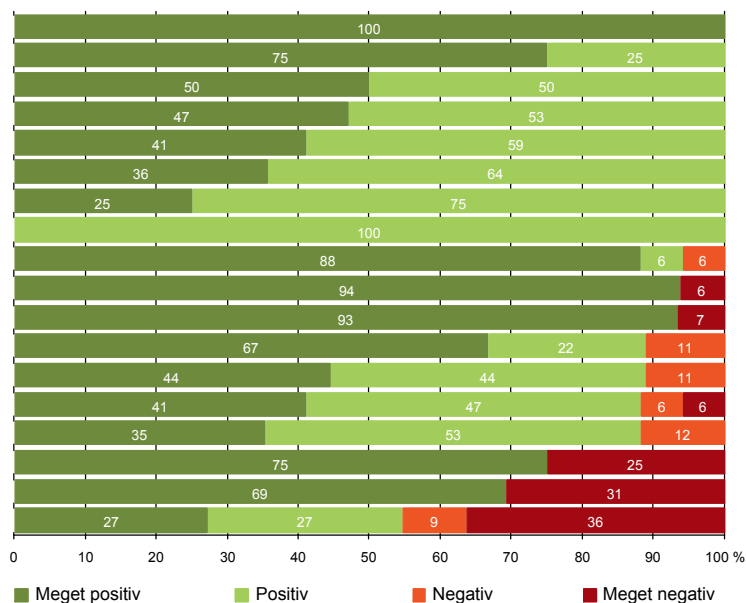


LUP 2012 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 7601_046 (MAVE-TARM DAGAFSNIT)

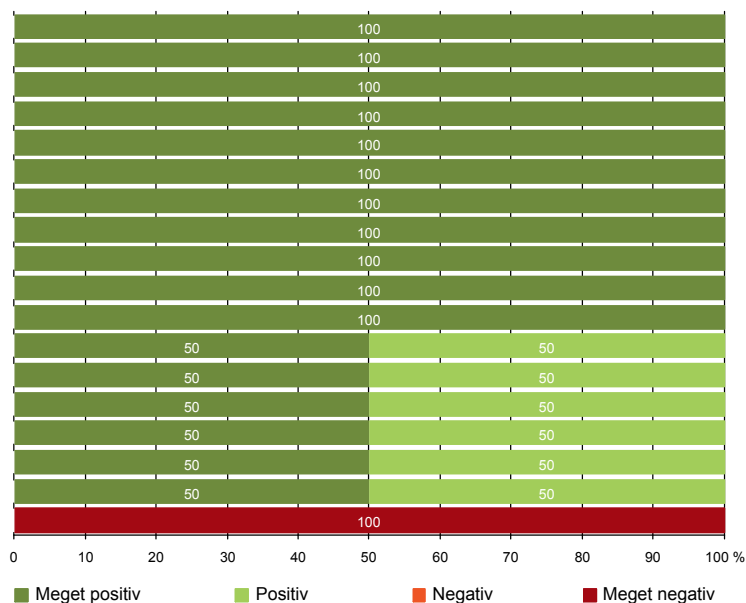
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (8)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (4)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (8)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (17)
- 22. Det samlede indtryk er godt (17)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (14)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (12)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (17)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (16)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (15)
- 15. Den skriftlige information er god (9)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (9)
- 16. Den mundtlige information er god (17)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (17)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (8)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (13)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (11)





OVERSIGTSFIGUR FOR 7601_046 MEDICINSK DAGAFSNIT, VIBORG

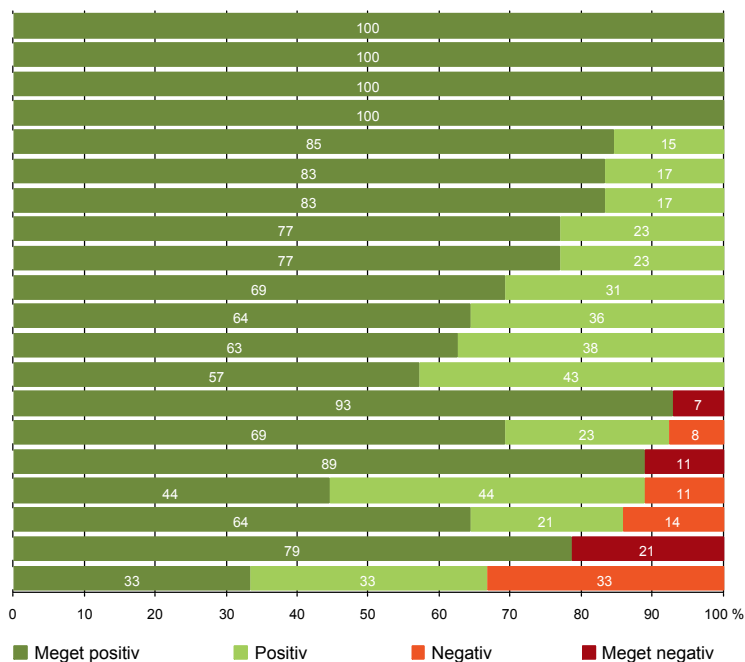
1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (1)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (1)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (2)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (2)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (1)
9. Patienten oplever ikke fejl (2)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (2)
14. Patienten modtager skriftlig information (1)
15. Den skriftlige information er god (1)
16. Den mundtlige information er god (2)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (1)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (2)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (2)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (2)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (2)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (2)
22. Det samlede indtryk er godt (2)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (1)





OVERSIGTSFIGUR FOR 7601_049 (DERMATOLOGISK AMBULATORIUM)

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (6)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (13)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (2)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (1)
- 16. Den mundtlige information er god (13)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (6)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (6)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (13)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (13)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (13)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (14)
- 15. Den skriftlige information er god (8)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (14)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (14)
- 22. Det samlede indtryk er godt (13)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (9)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (9)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (14)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (14)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)

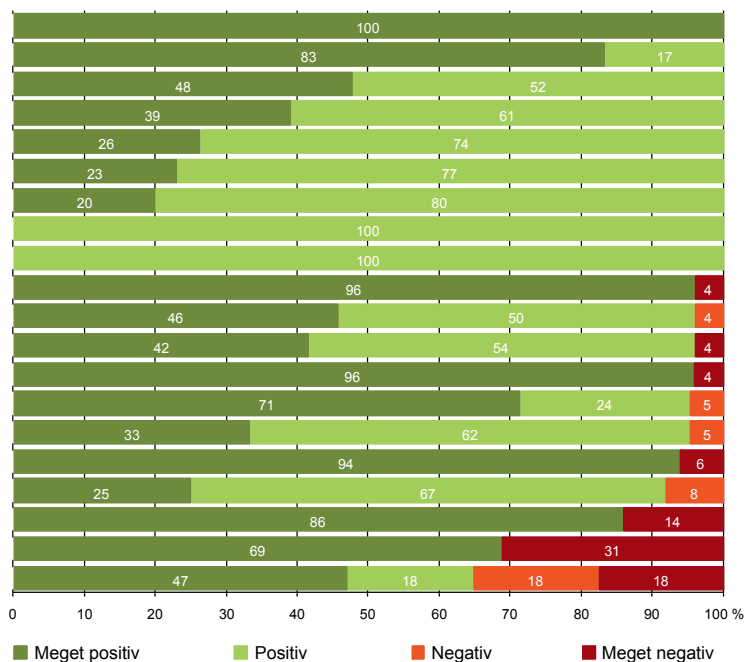


LUP 2012 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 7601_049 (ENDOKRINOLOGISK AMBULATORIUM, VIBORG)

- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (7)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (6)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (23)
- 16. Den mundtlige information er god (23)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (19)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (13)
- 15. Den skriftlige information er god (10)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (7)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (24)
- 22. Det samlede indtryk er godt (24)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (24)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (23)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (21)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (21)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (16)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (12)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (7)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (16)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (17)

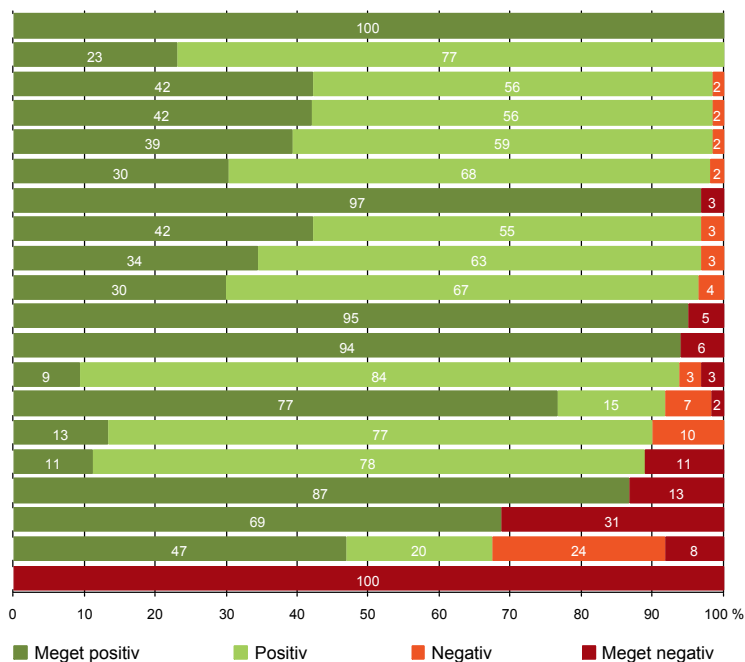


LUP 2012 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 7601_049 (HJERTEMEDICINSK AMBULATORIUM, VIBORG)

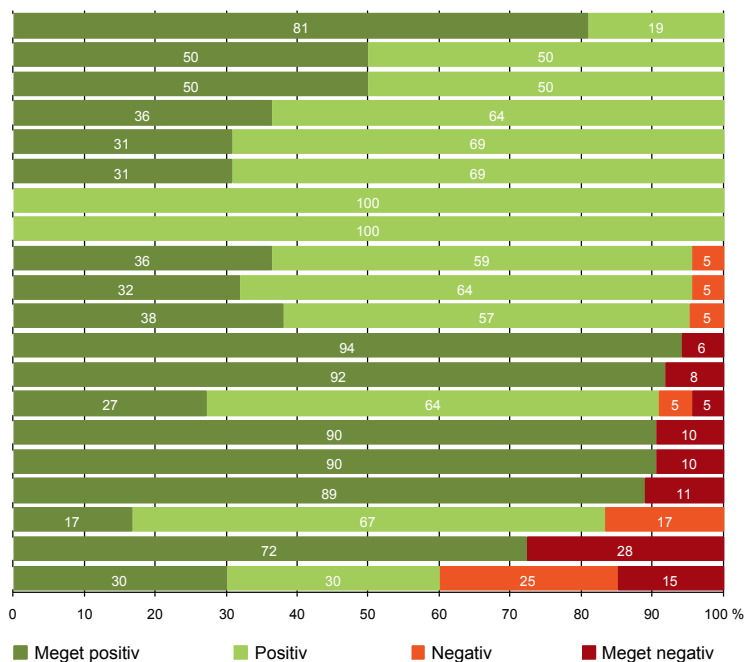
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (40)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (13)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (64)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (62)
- 22. Det samlede indtryk er godt (61)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (53)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (64)
- 16. Den mundtlige information er god (64)
- 15. Den skriftlige information er god (32)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (57)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (60)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (33)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (32)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (60)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (30)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (9)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (15)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (48)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (49)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)





OVERSIGTSFIGUR FOR 7601_049 (MAVE-TARM-AMBULATORIET, VIBORG)

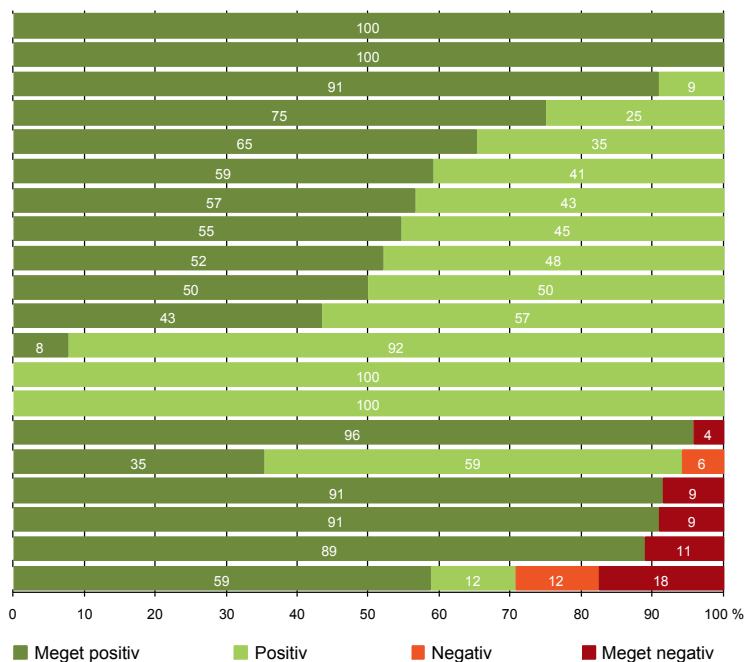
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (21)
1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (22)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (8)
16. Den mundtlige information er god (22)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (13)
15. Den skriftlige information er god (13)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (2)
22. Det samlede indtryk er godt (22)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (22)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (21)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (17)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (12)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (22)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (21)
9. Patienten oplever ikke fejl (21)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (9)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (12)
14. Patienten modtager skriftlig information (18)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (20)



LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 7601_049 (MEDICINSK FORSKNINGSAMBULATORIUM)

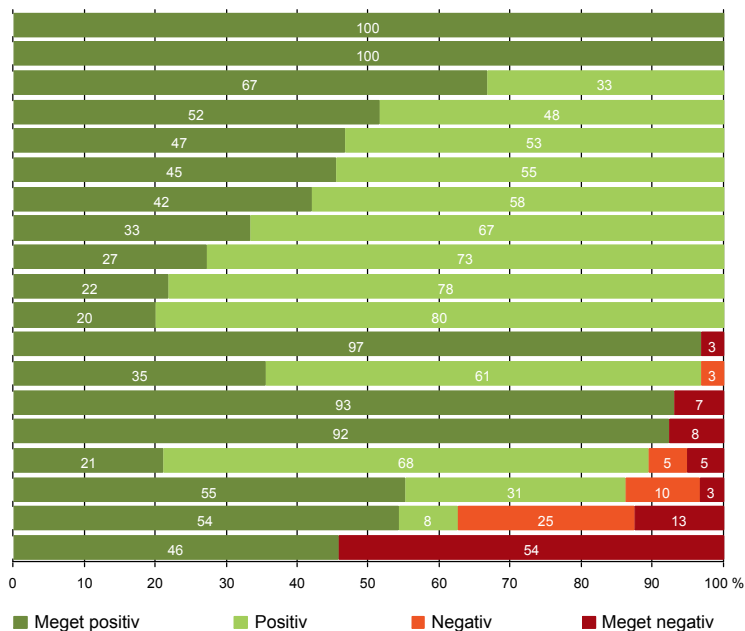
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (15)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (17)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (22)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (8)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (23)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (22)
- 16. Den mundtlige information er god (23)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (22)
- 22. Det samlede indtryk er godt (23)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (12)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (23)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (13)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (3)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (23)
- 15. Den skriftlige information er god (17)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (23)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (11)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (9)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (17)



LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 7601_049 (NYREAMBULATORIET, VIBORG)

- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (13)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (32)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (30)
- 22. Det samlede indtryk er godt (31)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (30)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (11)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (31)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (30)
- 15. Den skriftlige information er god (11)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (23)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (5)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (31)
- 16. Den mundtlige information er god (31)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (29)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (13)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (19)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (29)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (24)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (24)

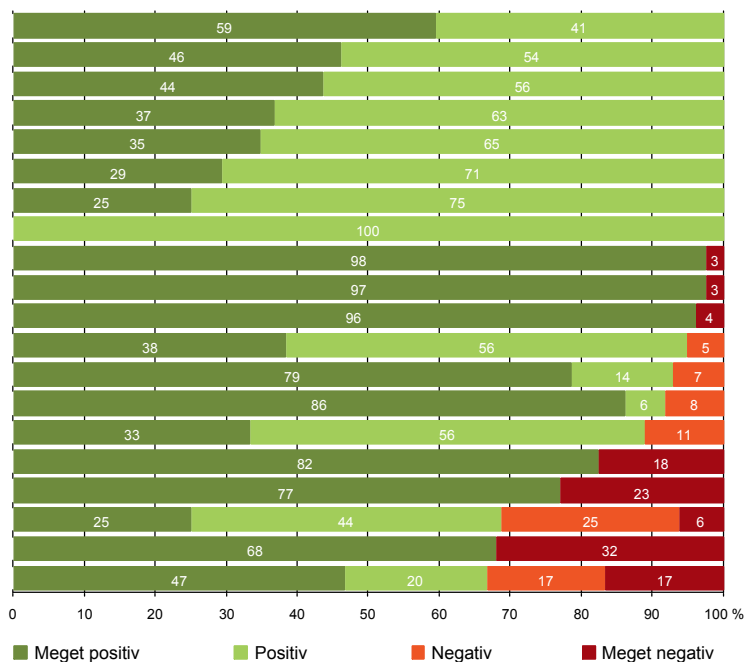


LUP 2012 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 7601_049 (REUMATOLOGISK AMBULATORIUM)

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (37)
16. Den mundtlige information er god (39)
22. Det samlede indtryk er godt (39)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (38)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (23)
15. Den skriftlige information er god (17)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (36)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (40)
9. Patienten oplever ikke fejl (39)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (25)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (39)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (14)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (36)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (9)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (17)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (13)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (16)
14. Patienten modtager skriftlig information (25)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (30)



LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 7601_049 MEDICINSK AMBULATORIUM, VIBORG

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (21)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (10)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (29)
- 22. Det samlede indtryk er godt (29)
- 15. Den skriftlige information er god (14)
- 16. Den mundtlige information er god (30)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (7)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (32)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (3)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (16)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (12)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (32)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (32)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (30)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (32)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (29)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (9)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (28)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (22)

