

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2012**



**Afsnitsrapport for ambulante patienter på**

**Fertilitetsklinik Skive  
Kvindeafdelingen  
Hospitalsenhed Midt  
18-04-2013**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2012 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.233 indlagte og 29.240 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 78 41 40 34

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2013

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Ved modtagelsen i ambulatoriet.....	12
	Personale .....	14
	Personale (fortsat) .....	16
	Undersøgelses-/behandlingsforløb .....	18
	Information .....	20
	Efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål .....	24
	Bilag 1: Kommentarsamling .....	27



# 1 Indledning

I november 2012 blev afsnittets ambulante patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af besøget på afsnittet i perioden fra 20. august- 30. september 2012. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets ambulante patienter i perioden 20. august-30. september 2012. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	289
Besvarelser fra afsnittets patienter:	177
Afsnittets svarprocent:	61%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Kommentarsamlingen**

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4. For enkelte spørgsmål lader svarkategorierne sig ikke opdele i tilfredse og ikke-tilfredse, og disse spørgsmål vises derfor ikke i kapitel 3, ligesom patienternes svar på disse spørgsmål ikke indgår i den statistiske sammenligning i kapitel 4.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.<sup>1</sup>

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres besøg på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

---

<sup>1</sup> For spørgsmålet vedrørende kontaktperson(er) vises svarene både for patienter med minimum to ambulante besøg på afsnittet og for patienter med mere end to ambulante besøg på afsnittet.



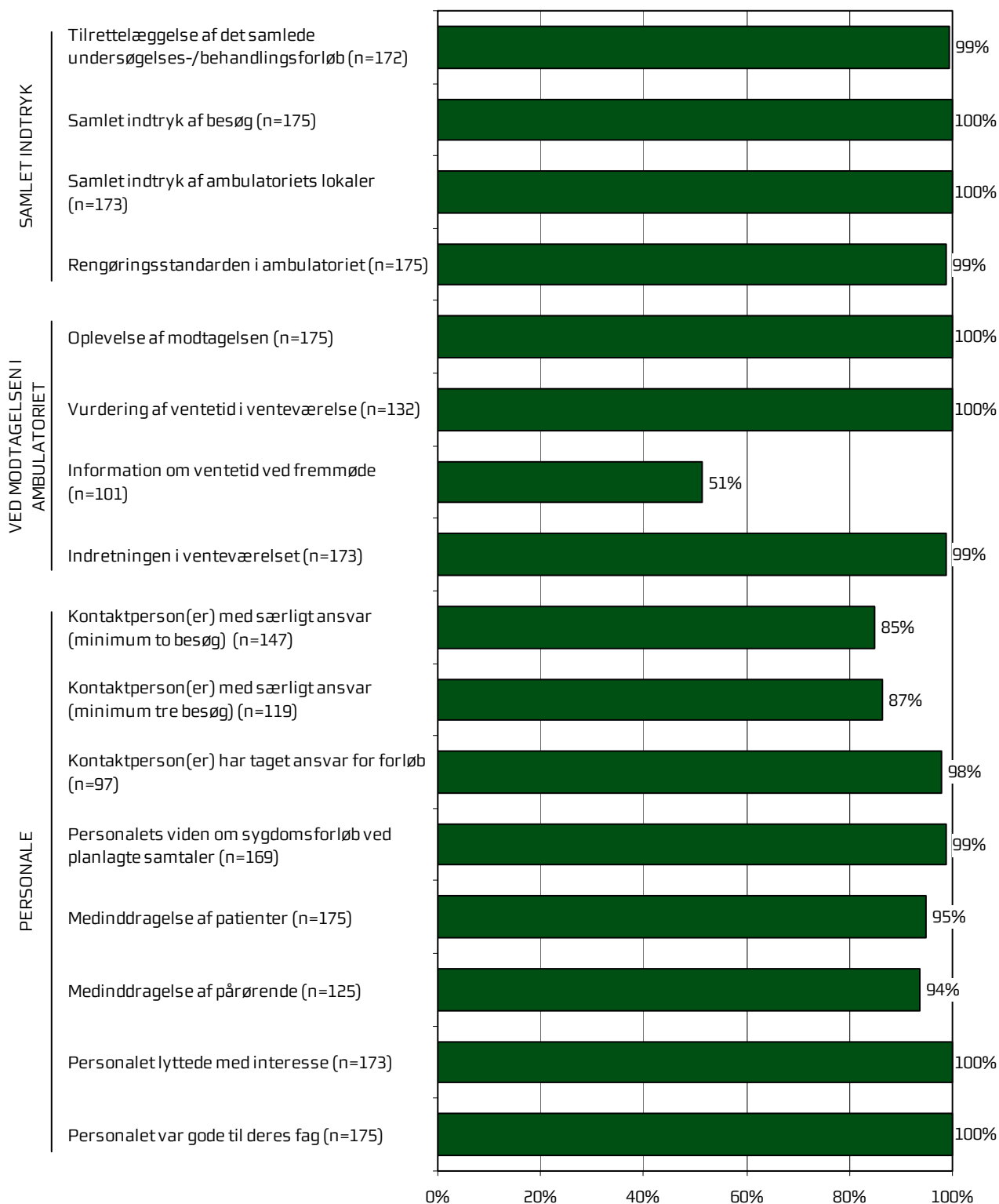


### 3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

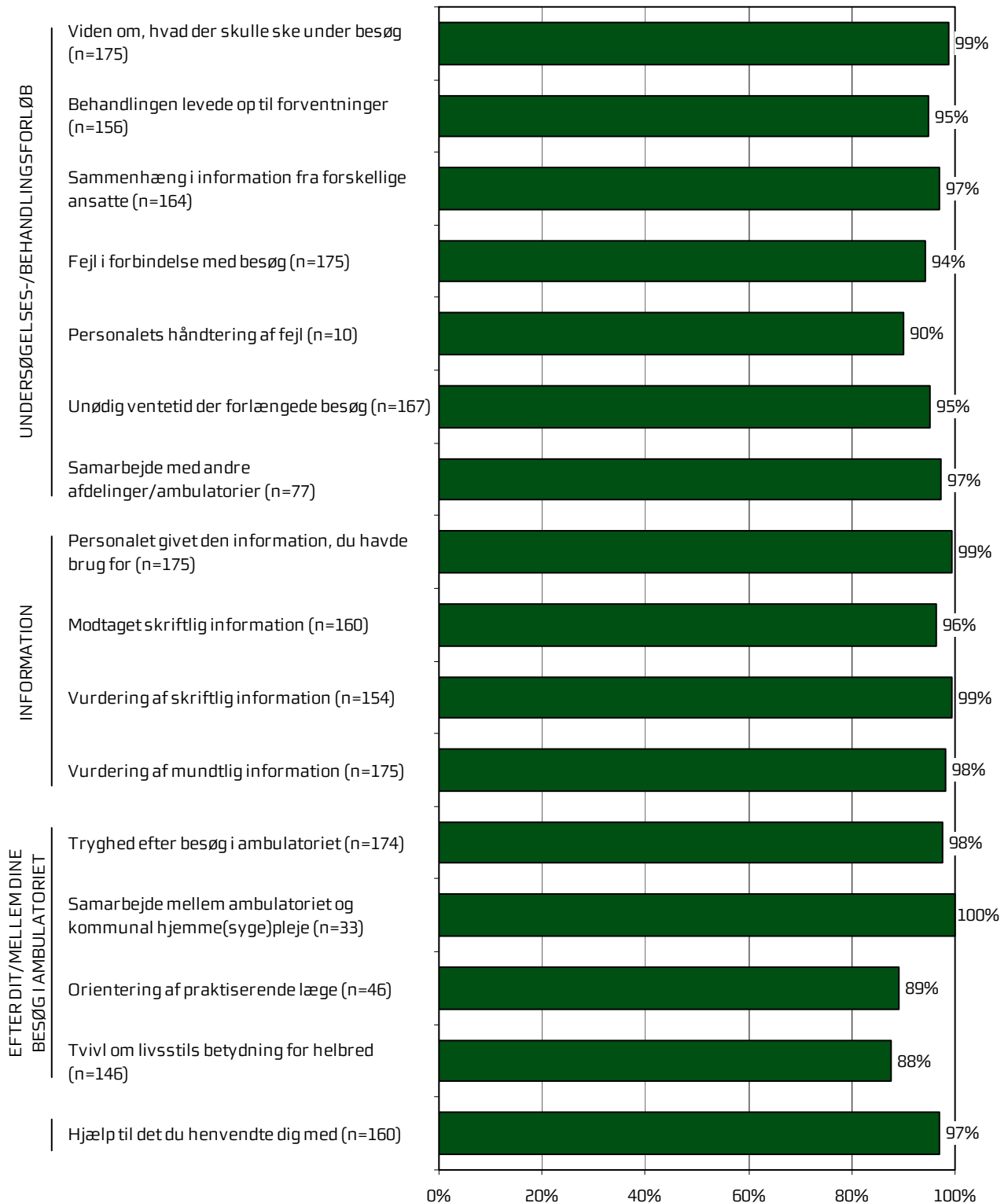
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets ambulante patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede undersøgelses-/behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet





## 4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2010 og 2011 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2010 og 2011 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2012 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2010 og 2011 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2012
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012.

2011-tallet er for: Fertilitetsklinik Skive

2010-tallet er for: Fertilitetsklinik, Skive

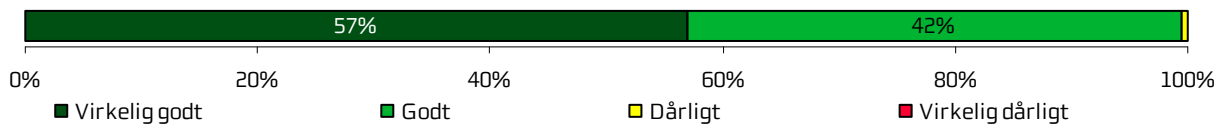
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

### Signifikante forskelle?

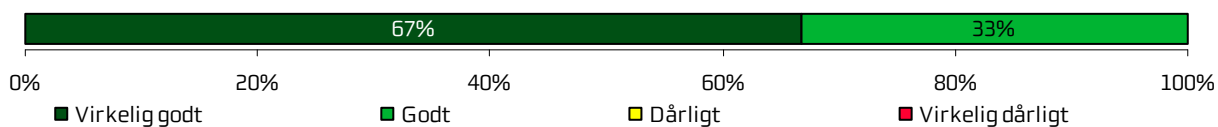
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2012 og henholdsvis afsnittets resultat i 2010 og 2011 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2012 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

## Samlet indtryk

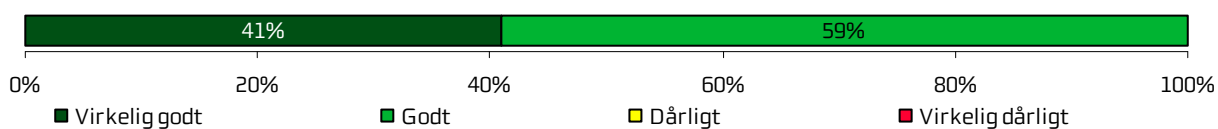
Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (n=172)



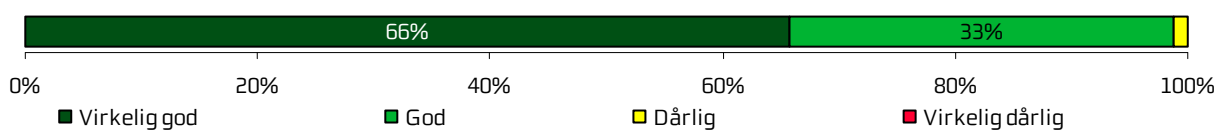
Samlet indtryk af besøg (n=175)



Samlet indtryk af ambulatoriets lokaler (n=173)



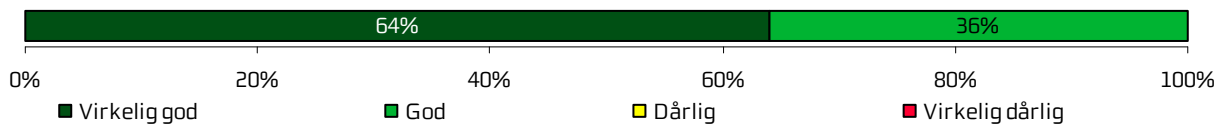
Rengøringsstandard i ambulatoriet (n=175)



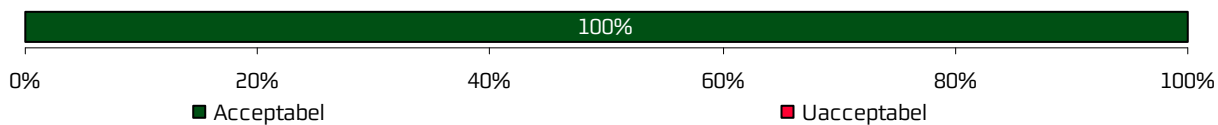
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt?	99 %	99 %	98 %	100 %	86 % *	95 % *
Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?	100 %	99 %	99 %	100 %	90 % *	96 % *
Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets lokaler?	100 %	98 %	-	100 %	80 % *	95 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var i ambulatoriet?	99 %	100 %	-	100 %	94 %	99 % *

## Ved modtagelsen i ambulatoriet

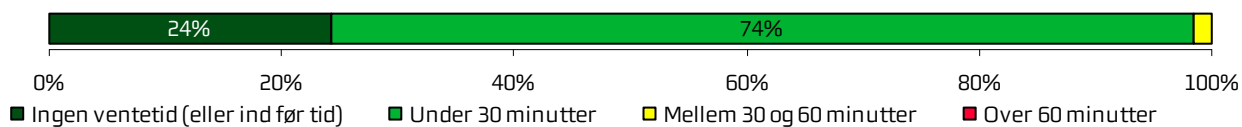
Oplevelse af modtagelsen (n=175)



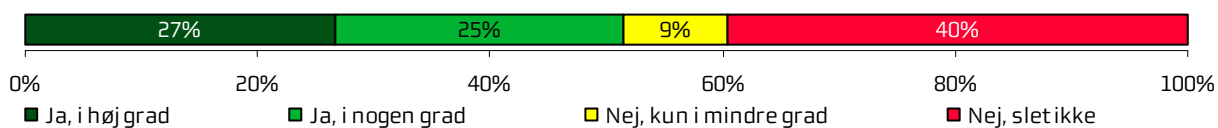
Vurdering af ventetid i venteværelse (n=132)



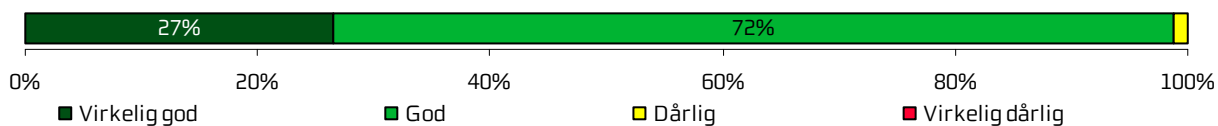
Længde af ventetid i venteværelse (n=128)



Information om ventetid ved fremmøde (n=101)



Indretningen i venteværelset (n=173)

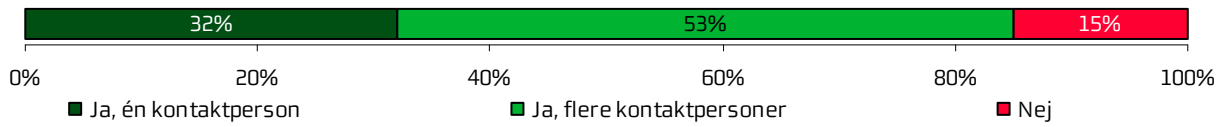




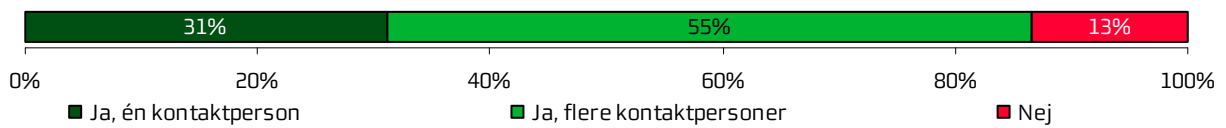
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?	100 %	100 %	98 % *	100 %	90 % *	98 % *
Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?	100 %	98 %	99 %	100 %	84 % *	94 % *
Hvor lang var ventetiden i ambulatoriets venteværelse, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?		-	-	-	-	-
Informerede personalet dig om ventetiden, fra du skulle møde, til du blev kaldt ind?	51 %	39 %	60 %	77 % *	27 % *	48 % *
Hvordan vurderer du indretningen af venteværelset?	99 %	99 %	98 %	100 %	59 % *	87 % *

## Personale

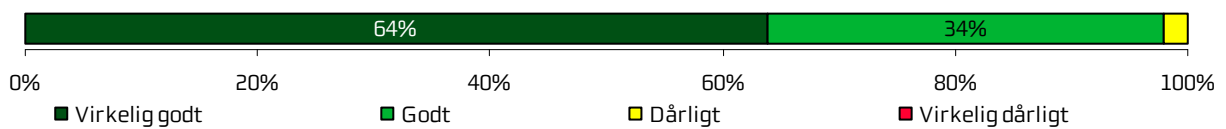
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum to besøg) (n=147)



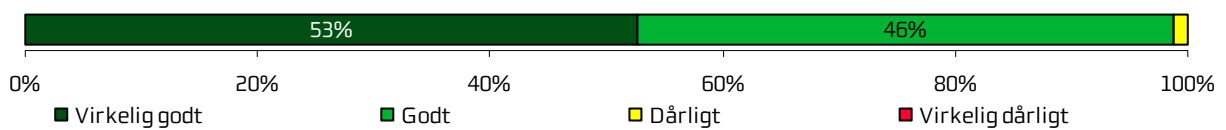
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum tre besøg) (n=119)



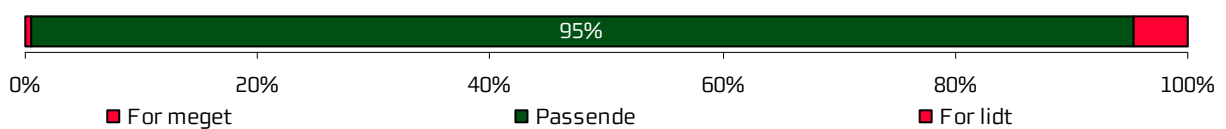
Kontaktperson(er) har taget ansvar for forløb (n=97)



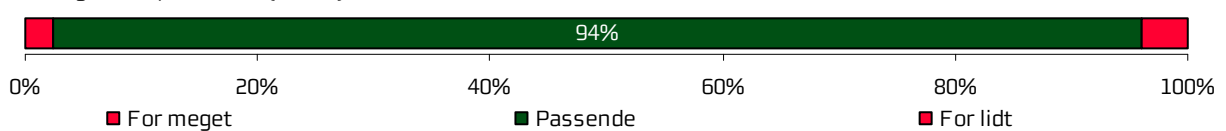
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=169)



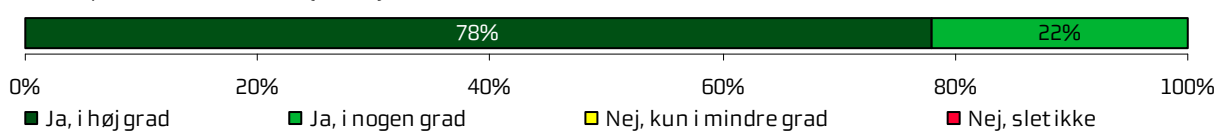
Medinddragelse af patienter (n=175)



Medinddragelse af pårørende (n=125)



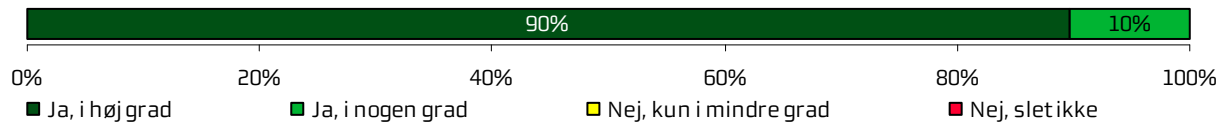
Personalet lyttede med interesse (n=173)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (minimum to besøg)	85 %	81 %	79 %	95 % *	65 % *	83 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (minimum tre besøg)	87 %	79 %	75 % *	100 % *	71 %	85 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	98 %	99 %	-	100 %	92 %	98 % *
Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	99 %	98 %	97 %	100 %	83 % *	93 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?	95 %	95 %	95 %	100 % *	83 % *	93 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?	94 %	93 %	97 %	100 % *	70 % *	89 % *
Lyttede personalet til dig med interesse, når du sagde noget?	100 %	98 %	98 %	100 %	87 % *	96 % *

### *Personale (fortsat)*

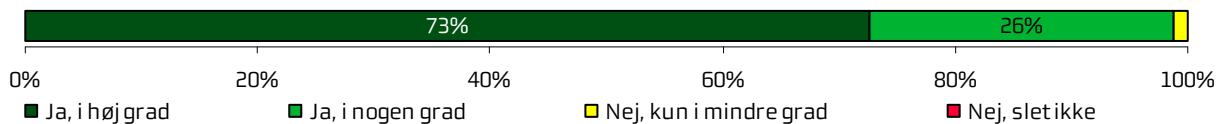
Personalet var gode til deres fag (n=175)



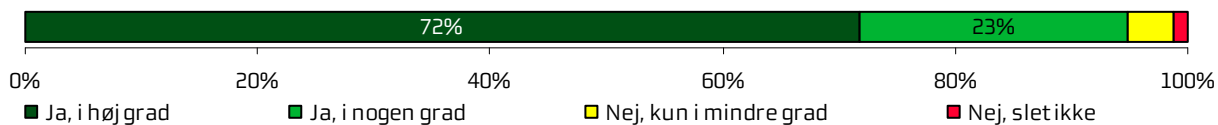
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	100 %	99 %	100 %	100 %	93 % *	98 % *

## Undersøgelser-/behandlingsforløb

Viden om, hvad der skulle ske under besøg (n=175)



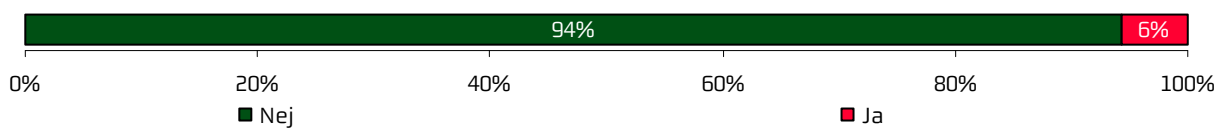
Behandlingen levede op til forventninger (n=156)



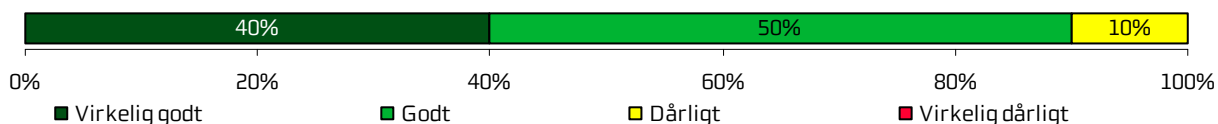
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=164)



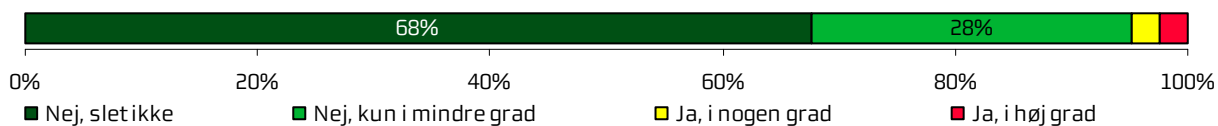
Fejl i forbindelse med besøg (n=175)



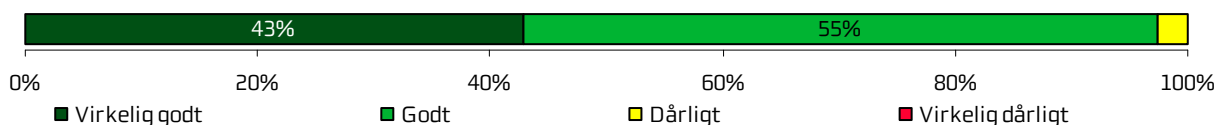
Personalets håndtering af fejl (n=10)



Unødig ventetid der forlængede besøg (n=167)



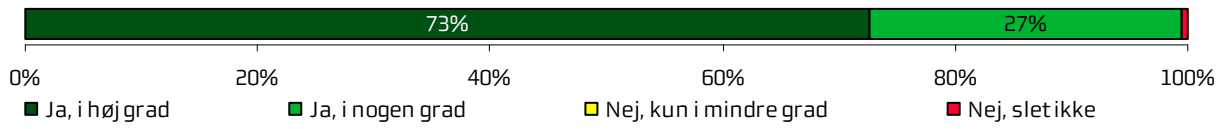
Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (n=77)



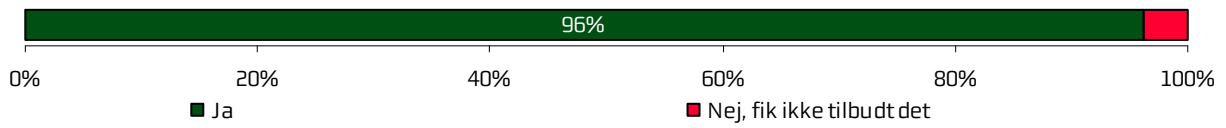
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske under dit/dine besøg i ambulatoriet?	99 %	99 %	98 %	100 %	76 % *	89 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	95 %	93 %	97 %	100 % *	81 % *	92 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte i ambulatoriet?	97 %	97 %	98 %	100 % *	88 % *	96 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?	94 %	92 %	92 %	100 % *	82 % *	92 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	90 %	83 %	100 %	100 %	62 % *	73 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?	95 %	95 %	97 %	100 % *	79 % *	89 % *
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling?	97 %	90 %	92 %	100 %	75 % *	93 % *

## Information

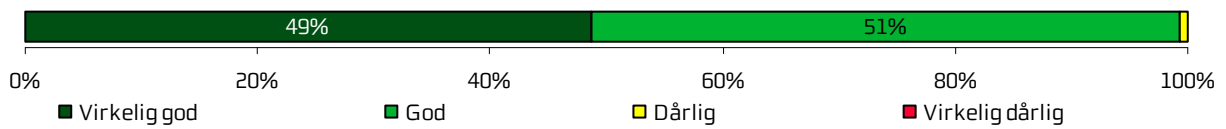
Personalet givet den information, du havde brug for (n=175)



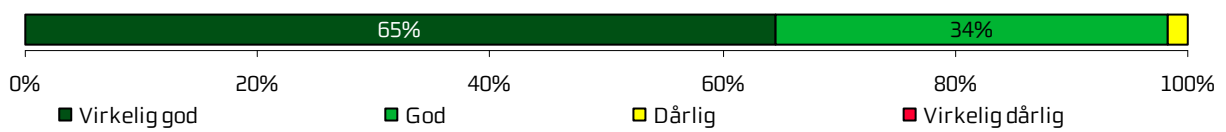
Modtaget skriftlig information (n=160)



Vurdering af skriftlig information (n=154)



Vurdering af mundtlig information (n=175)

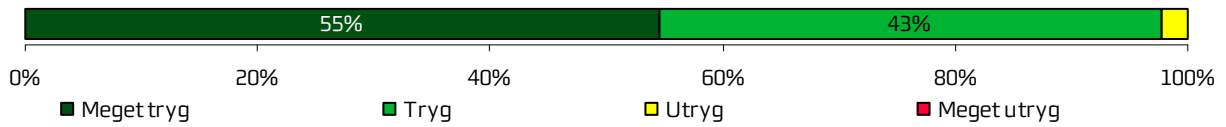




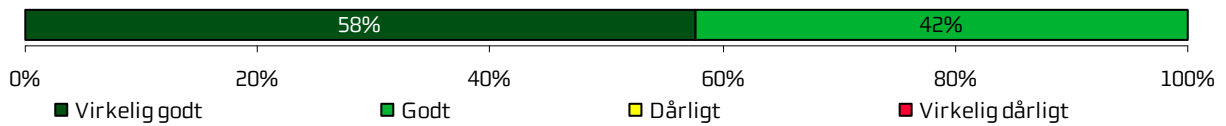
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har personalet i ambulatoriet givet dig den information, du løbende havde brug for før, under og efter dit/dine besøg?	99 %	97 %	-	100 %	86 % *	93 % *
Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	96 %	91 %	97 %	97 %	47 % *	74 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet?	99 %	100 %	99 %	100 %	92 % *	98 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?	98 %	98 %	98 %	100 %	87 % *	96 % *

### Efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet

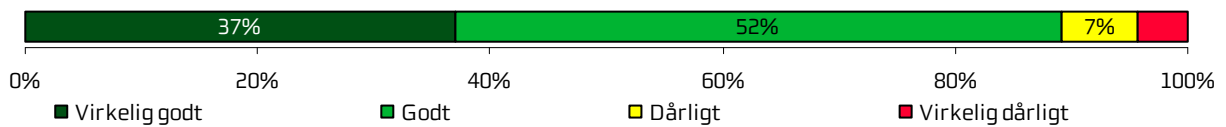
Tryghed efter besøg i ambulatoriet (n=174)



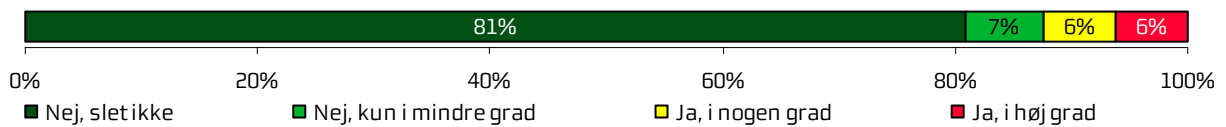
Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (n=33)



Orientering af praktiserende læge (n=46)



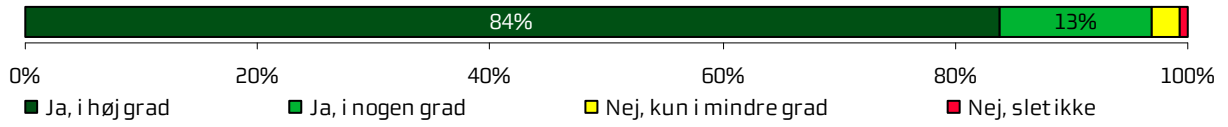
Tvivl om livsstils betydning for helbred (n=146)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?	98 %	97 %	98 %	100 % *	80 % *	93 % *
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	100 %	100 %	100 %	100 %	79 %	91 % *
Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?	89 %	94 %	93 %	100 % *	68 % *	87 % *
Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	88 %	91 %	90 %	85 %	56 % *	73 % *

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Hjælp til det du henvendte dig med (n=160)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af ambulatoriet, til det du henvendte dig med?	97 %	98 %	99 %	100 % *	85 % *	95 % *



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

**Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer**












Temaer	
	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	3
Kommunikation og information	6
Kontaktperson	1
Kvalitet i behandling	19
Pleje	4
Relationer til personale	17
Ventetid	0

## Fertilitetsklinik Skive

### Har du kommentarer til din modtagelse i ambulatoriet?

ID	Kommentarer - Fertilitetsklinik Skive	Modtagelsen
2	Vi er blevet modtaget af glade og dygtigt personale.	Virkelig god
3	Altid søde, smilende og opmærksomme.	Virkelig god
7	Altid smilende og imødekommende modtagelse. Man føler/oplever sig kendt og genkendt på klinikken.	Virkelig god
13	Man mødes altid med et smil og et hej. Man er slet ikke i tvivl om, at de kan huske en, når man kommer. Derudover mødes man med et håndtryk, hver gang man kommer og møder sin kontaktperson.	Virkelig god
15	Man føler sig godt modtaget og i trygge hænder af det altid smilende personale.	Virkelig god
16	Jeg synes, at personalet var meget høfligt og smilende, og det betyder meget.	Virkelig god
17	Alle er positive og venlige med smil. :-)	Virkelig god
20	Både sekretærer, sygeplejersker og læger er altid meget imødekommende.	Virkelig god
22	Der var ingen sekretær, men et skilt hvor der stod, at jeg skulle tage plads og melde min ankomst, når sekretæren var tilbage. Det var okay.	God
23	Venlig receptionist.  Dejligt med håndtryk ved indkaldelse.	God
24	De var meget åbne og imødekommende. En meget positiv oplevelse.	Virkelig god
25	Et par gange er det oplevet, at sekretæren har virker lidt kort for hovedet/sur.	God
28	Venlig. Ingen slinger.	God
32	Personale er uddannet og opmærksomme. Høringen og proceduren fandt sted til tiden. Hvis det er nødvendigt, den givne kvalificerede støtte. Hele miljøet er gearret til patienten.	Virkelig god
33	Altid sødt og smilende personale. Svarer altid professionelt på spørgsmål.	Virkelig god
34	Man følte sig altid velkommen og sekretærerne kunne huske os fra gang til gang.	Virkelig god
36	Det føles varmt og personligt.	Virkelig god
37	Jeg har altid følt mig speciel, da de behandler hver enkelt patient som noget særligt.	God
38	Synes tit, pigerne har travlt med at tale internt.	God
39	Venligt og imødekommende personale.	God
42	Ingen, det var en fin og rar modtagelse.	God
46	Søde sygeplejersker :-).	God
48	Altid imødekommende og smilende personale.	God
50	Varmt, rart personale og venteværelse.	Virkelig god
52	Venlige, smilende og professionelle ansatte både i modtagelsen og på resten af klinikken!!	Virkelig god
53	Dejlig, positiv stemning.	God



 55	Det har altid været en god oplevelse at komme i ambulatoriet.	God
 56	Vi bliver altid modtaget med smil og venlighed.	Virkelig god
 58	De folk, man møder i ambulatoriet, er altid venlige og imødekommende.	Virkelig god
 59	Vi følte os meget velkomne med det samme.	Virkelig god
 61	Det er meget professionelt, men alligevel bliver det personligt. Meget dygtigt personale, som man er tryk ved.	Virkelig god
 63	Altid venligt og smilende personale.	Virkelig god
 64	Man blev altid mødt med et smil.	Virkelig god
 65	Er altid blevet mødt med venlighed.	Virkelig god
 66	Utrolig hjælpsomme og rigtig flinke/rare mennesker/personale.	Virkelig god
 67	Sødt og smilende personale.	Virkelig god
 69	Rigtig sødt personale.	Virkelig god

## Fertilitetsklinik Skive

### Hvilke(n) fejl oplevede du?














ID	Kommentarer - Fertilitetsklinik Skive	Fejlhåndtering
1	Ubetydelig fejl. De har skrevet min kærestes navn på recepterne og behandlingsskemaerne (det er også min kæreste, der har fået tilsendt dette spørgeskema). [ ]	Virkelig godt
8	At prøver blev forbyttet på et andet hospital, som min mand blev henvist til. At vi ikke fik at vide, at min mand ingen sædceller havde. Vi fandt ud af det ved et tilfælde. Fejl i generelt håndtering af journal og videregivelse af information.	Godt
19	Der blev skrevet forkert dosis medicin på forkert dag. Dette skete 70 gange. Men heldigvis var jeg blevet så godt informeret, at jeg opdagede dette selv. Ringede til sygeplejersken og fik styr på det hele.	Virkelig godt
29	Var med i et studie, og vedkommende, der var ansvarlig, [var ikke til stede]. Resulterede i, at det øvrige personale ved første besøg ikke var helt klar over, hvornår og hvilke blodprøver der skulle tages. Det matriale/den plan, jeg havde fået udleveret om studiet, stemte ikke overens med de undersøgelser, der var planlagt for mig (blodprøver/skanninger).	Godt
30	Jeg kom til check-scanning i forbindelse med aftale med sygeplejerske, og var ikke skrevet op nogen steder. En sygeplejerske (en anden) skrev gangen efter en forkert dato i skemaet, hvilket gjorde mig forvirret i forhold til hormonbehandlingen. Så bliver jeg utryg.	Godt
34	En enkelt gang var jeg ikke blevet informeret om en tid, jeg havde til undersøgelse og fandt selv ud af dette ved tilfældigvis at ringe fem minutter før min tid. Og jeg havde halvanden times kørsel! Det er ikke ok.	Godt
57	1. Opstartsmødet (skolen):  Vi fik udleveret papirer, hvor der et sted stod, at vi skulle igennem en kort behandling, mens der et andet sted stod, at vi skulle igennem en lang behandling.  2. Ved opstart af andet forsøg:  Vi får en indkaldelse pr. brev, hvor der står, at manden også skal deltage, da der skal foretages diverse blodprøver. Min kæreste tager derfor også fri fra job. Da vi kommer derop, må vi selv spørge til det. Vi får svaret, at der ikke skal foretages blodprøver, da prøverne fra første forsøg stadig gælder.	Godt
62	Der var ikke udleveret eller udskrevet nok medicin på recept, hvilket forlængede behandlingen [ ] op til ægoplægningen.	Virkelig godt
68	Blev bl.a. hastekaldt op til en ekstra scanning for at se, om jeg havde en polyp, som var fjernet [flere] måneder forinden. Men lægen havde ikke indhentet alle oplysninger i min journal, og var derfor ikke klar over, at jeg var blevet opereret.	Dårligt

## Fertilitetsklinik Skive

### Har du uddybende kommentarer til dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - Fertilitetsklinik Skive	Samlet indtryk
2	Blev behandlet rigtig godt.	Virkelig godt
3	Har været yderst tilfreds. De var meget obs. på mit velbefindende og havde altid tid til eventuelle spørgsmål, der opstod.	Virkelig godt
4	Oplevede nogle gange, at lægerne ikke havde sat sig ind i status på min behandling, inden jeg kom. Flere gange måtte jeg selv gøre dem opmærksom på, hvor langt jeg var kommet i behandlingen. Eller at de skulle bruge tid på at læse mine papirer, efter jeg var kaldt ind til undersøgelse. Oplevede desværre også nogle gange at få forskellige forklaringer på spørgsmål til den valgte behandling.	Godt
5	Jeg var kun til forundersøgelse og blev gravid inden behandlingen på fertilitetsklinikken startede.	Virkelig godt
7	Det har bare været så positivt, og jeg har følt mig/vi har følt os 100 procent trygge.	Virkelig godt
11	Har kun mødt vores kontaktperson ganske få gange i forløbet. I starten af forløbet mødte vi desuden en ny sygeplejerske og ofte også skiftende læger ved hvert besøg, hvilket var lidt frustrerende. Senere i forløbet har det dog i højere grad været de samme, hvilket har været rigtig dejligt.	Godt
12	Har følt, alle på klinikken har kæmpet med os i forsøget, og der er tænkt på andre måder. Fik f.eks. [biopsier], AHA på æg inden oplægning og akupunktur efter. Stor ros for det!	Godt
13	De har været gode til hele tiden at forberede mig på det næste i mit behandlingsforløb. Ikke mindst har jeg oplevet stor opbakning og anerkendelse for hvert lille skridt, jeg har taget mod det endelige mål.	Virkelig godt
14	Det er svært at besvare, da behandlingen ikke er overstået endnu.	Virkelig godt
16	Vi er ikke gået i gang med vores behandling, da jeg først skal tabe mig. Men lægen og den sygeplejerske, jeg mødtes med, er meget professionelle.	Godt
20	Jeg synes virkelig, alle har gjort en meget stor indsats for mig og min kæreste, så vores behandling er kommet til at lykkes, og det er vi utroligt taknemmelige for.	Virkelig godt
23	Personalet var hele tiden et skridt foran, hvis det igangværende forløb ikke lykkedes, og det var dejligt at vide, at der var en plan videre frem.	Godt
27	Jeg kunne måske godt have brugt, at den person, som scanner, har øjenkontakt med mig, og ikke kun kigger på skærmen. Tager hensyn til, at jeg [min lidelse], når jeg skal scannes, så det gøres stille og roligt. Efter anden scanning [] gik det rigtig godt med at scanne. Der tog personen hensyn til, at jeg har [min sygdom].	Virkelig godt
29	Grunden til, at der ikke er svaret "Virkelig godt", skyldes oplevelsen/fejlen vedrørende studiet. Ellers er det et utroligt sødt og hjælpende personale, der er på afdelingen.	Godt
31	En enkelt læge havde problemer både i forhold til at udtrykke sig og i forhold til at forstå vores spørgsmål. Lægen var svær at forstå. Det er et problem, når man står i svære situationer.	Godt
33	Meget dygtige folk/personale.	Virkelig godt
36	Eftersøger en opfølgning på første forløb. Kommer der et forløb igen? Eller slutter det her?	Virkelig godt
37	Blev en smule misinformeret efter første behandling. Ringede og fik at vide, at der ingen befrugtning var sket. Men er så efterfølgende til behandling, hvor der bliver sagt, at det var der, men at den endelige deling ikke var sket. Ville ønske jeg havde fået beskeden.	Virkelig godt
38	Da jeg skulle have udskrab på grund af graviditet, der var gået i stå, var andet sygehus helt	Godt

---

	fantastiske til at få det til at gå stærkt i Viborg.	
	39 Under behandlingen blev jeg mødt af to forskellige læger og forskellige sygeplejersker. Alle venlige og kompetente mennesker, men jeg kunne godt have ønsket mig mere kontinuitet i mødet med den læge, vi talte med ved den samtale, vi var til inden behandlingsstart. Altså hende der bliver omtalt som min kontaktperson ved første samtale. Mener, hun foretog undersøgelserne to gange ud af de besøg, jeg havde på klinikken. Alt i alt er jeg godt tilfreds med behandlingen på Fertilitetsklinikken Skive. Ved forsøg med negativt resultat ville det måske være godt med et tilbud om samtale med lægen, enten på klinikken eller telefonisk.	Godt
	41 Når man er igennem et længere behandlingsforløb ( i dette tilfælde over et år), opleves det uprofessionelt/utrygt når personalet ikke gennemlæser journalen før nyt behandlingsforsøg. Det vil føles trygt, hvis man blev kaldt ind til en samtale hvor personalet gennemgår tidligere behandlingsforsøg, og derud fra, begrundet hvorfor de nu har valgt en ny given behandlingsform. Det føles som om der vælges tilfældig behandlingsform, når personalet spørger " har du prøvet dette tidligere" eller "kan du huske hvornår det var sidst", i stedet for at give en velbegrundet forklaring på hvorfor der er valgt som der er. Personalet skal ikke tage noget for givet, bare fordi patienten har været længe i systemet.	Godt
	42 Jeg følte mig meget tryk, eftersom personalet virkede yderst kompetent og omsorgsfulde.	Virkelig godt
	44 Meget omhyggeligt, venligt og omsorgsfuldt personale!! Uanset profession! :-)  Angående kontaktperson, så havde vi på papiret én kontaktperson. Denne person så vi bare ikke så meget til. MEN faktisk synes vi ikke, at dette var et problem, da der ALTID var styr på tingene.	Virkelig godt
	50 Vi var meget glade for at flytte behandlingen til Skive []. Vi havde inden været tilknyttet andet sygehus, og her var oplevelsen meget klinisk og uden SJÆL, og det mødte vi i Skive. Fantastisk oplevelse, og vi fik gevinst.	Virkelig godt
	51 Vi har haft fertilitetsbehandlinger på to sygehuse. Skive slår det andet sygehus med flere længder. Både med henblik på information og selve behandlingen. Vi undrer os over, at der kan være så stor forskel på to offentlige klinikker i samme region. Vi ville ønske, vi havde valgt Skive fra begyndelsen!	Virkelig godt
	55 Man kunne godt forestille sig, at der kunne være nogen at tale med, når man opdager eller har formodning om, at man kan have en sygdom, hvor man skal spise lidt specielt. Forstået på den måde at man skal leve som en diabetiker. [Kunne være] at tale med en kostvejleder.	Godt
	57 Det gav i starten vanskeligheder i forbindelse med henvisning fra egen læge til klinikken. Egen læge [i anden by] troede, det fungerede på én måde, mens vi på klinikken fik at vide, at det fungerede på en anden måde. Det tog en del tid, før det blev løst. En del ventetid.	Godt
	58 Alt gik super. Meget godt, har intet dårligt at sige.	Virkelig godt
	61 Jeg har følt mig i gode hænder med godt uddannet personale, som har tid til at lytte og forklare ting, man evt. ikke helt forstår.	Virkelig godt
	63 Det hele har bare været super godt. Kan kun rose personalet og deres arbejde!	Virkelig godt
	66 Det ville have været rart at få at vide, at man skulle have et bestemt BMI, inden behandlingen kunne fortsætte.	Virkelig godt
	69 Har haft et rigtig dejligt forløb hele vejen igennem.	Virkelig godt

## Fertilitetsklinik Skive

## Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter dit/dine besøg)?

ID	Kommentarer - Fertilitetsklinik Skive	Samlet indtryk
3	Altid grundig gennemgang af medicin, og hvad der skulle tages hvornår og hvordan.	Virkelig godt
4	Oplevede nogle gange, at lægerne ikke havde sat sig ind i status på min behandling, inden jeg kom. Flere gange måtte jeg selv gøre dem opmærksom på, hvor langt jeg var kommet i behandlingen. Eller at de skulle bruge tid på at læse mine papirer, efter jeg var kaldt ind til undersøgelse. Oplevede desværre også nogle gange at få forskellige forklaringer på spørgsmål til den valgte behandling.	Godt
8	Der er meget forskel i den mundtlige information. Jeg skiftede kontaktlæge på grund af for dårlig orientering og sproglige vanskeligheder.	Godt
9	Jeg synes ikke, at lægerne informerer tilstrækkeligt under scanningerne. De tæller og scanner og slut. Det kunne være rart med løbende information om, hvad de tjekker, hvorfor, og hvad der konstateres. Især når man er ny i behandling og ikke har været igennem møllen før.	Virkelig godt
13	Man får rigtig god information løbende, og bliver også tilbudt andre informationer, hvis man synes det har relevans for én selv.	Virkelig godt
16	Vi fik et hæfte før vores første møde med lægen, og det var jeg meget glad for. Det hjalp med at blive mere forberedt til samtalen.	Godt
23	Under hormonstimulation fik jeg bl.a. tilsendt simple og overskuelige afkrydsningskemaer samt telefonnummer og diverse spørgsmål, man har i forbindelse med behandlingen.	Godt
24	En meget positiv oplevelse.	Virkelig godt
26	Min kæreste havde en [problematisk graviditet]. Vi fik blot at vide, at vi så skulle til et andet sygehus. Der ville vi godt have haft bedre information om, hvad der skal ske, i stedet for, at nu er I videre i systemet. Vi har nævnt dette i forbindelse med en samtale [] på klinikken. Ellers har der absolut ikke været andet at sætte en finger på! Derfor svarer jeg TRYK i næste spørgsmål.	Godt
27	Det har været godt, men kunne godt have brugt lidt information om, hvorfor man skal have de forskellige tilskud og medicin. Hvad gør det godt for netop mig og min behandling?	Virkelig godt
33	God til at forklare i telefon ved spørgsmål.	Virkelig godt
36	Savner information efter forløbet...	Virkelig godt
37	Ellers har al information [] været super fantastisk. De er dygtige folk, og det mærkes :-)	Virkelig godt
40	Mundtlig information angående hvordan man skulle tage diverse sprøjter, rækkefølge og præparater, som skulle blandes, kunne godt have været mere udførligt beskrevet skriftligt []. Første gang var jeg helt "på herrrens mark", da jeg kom hjem og måtte søge råd hos vagtlægen.	Virkelig godt
42	Det kan umiddelbart være svært at huske alt fra en samtale, men jeg synes, de var gode til at besvare mine spørgsmål.	Virkelig godt
63	Personalet tog sig god tid til at forklare os alt meget grundigt og besvarede vores spørgsmål meget detaljeret. Vi føler virkelig, at de har haft god tid til os.	Virkelig godt
65	Har kun oplevet én gang på næsten et års behandling, at der ikke var tid til at lytte og vejlede omkring spørgsmål/usikkerhed. Det synes jeg er imponerende og giver mig tryghed i forløbet.	Virkelig godt

## Fertilitetsklinik Skive

### Har du uddybende kommentarer til forløbet efter dit/mellem dine besøg i ambulatoriet?

ID	Kommentarer - Fertilitetsklinik Skive	Samlet indtryk
7	Jeg har selv skullet informere min praktiserende læge om f.eks. den medicin, jeg startede op på, som kunne være relevant for evt. anden behandling ved egen læge [].	Virkelig godt
8	Det var for utrygt og med for lidt information mellem besøgene i udredningen, som for os strakte sig over mange gange. Vi vidste ikke, hvad vi skulle ved næste besøg. Vi vidste ikke, om der var kommunikation mellem klinikken og andet hospital. Vi vidste ikke, hvordan behandlingen skulle genoptages.	Godt
11	I starten af forløbet oplevede vi indimellem usikkerhed i forhold til, hvad der var næste step i behandlingen. Det er dog bedret senere i forløbet.	Godt
13	Der har været gode snakke omkring livsstilsændringer. Jeg har fået mange informationer, og mine kontaktpersoner har været gode til at indrette tiltagene efter mit liv.	Virkelig godt
16	Vi er ikke gået i gang med behandlingen endnu.	Godt
21	Jeg synes dog [at et opkald] var lidt "koldt" fra lægens/sygeplejerskens side. Dog da jeg spurgte ind til, om det så var privat, kom samtalen lidt bedre i gang. Men i denne situation er det virkelig vigtigt at personen, der ringer, ikke virker så "kold", da det er et utrolig hårdt svar at få! Ud over dette, har vi virkelig været fuldt ud tilfreds og altid gået derfra med troen på, at det nok skulle lykkes. Og vi fik jo en dejlig dreng!	Virkelig godt
23	Personale var gode til at indfri ønske om start af behandling, samt få det til at passe sammen med helligdage, ferie m.m.	Godt
30	Synes, det er svært at finde personalets samlede holdning til kost, om akupunktur virker og om jeg skal træne/tage på.	Virkelig godt
33	Meget klare anbefalinger/retningslinjer.	Virkelig godt
38	NN har været en stor hjælp i forbindelse med kostvejledning og små fif, der får gang i vægttabet.	Godt
43	Nej.	Godt
44	Synes, fertilitetsskolen var meget grænseoverskridende! At sidde så mange mennesker samlet, hvor der både skulle stikkes og skrives personlige data. Man kunne nærmest ikke undgå at se, hvad parret ved siden af fejlede. Meget personlige og fortrolige oplysninger! Jeg forstår godt vigtigheden af at skulle kende til behandlingen, og personalet gjorde det rigtig godt. Synes bare, det er dybt forkert, at man SKAL deltage i denne skole for at komme i behandling i Skive! Dette kan gøres bedre!!	Virkelig godt
63	Vi kunne ringe til hver en tid, hvis vi var i tvivl om noget mellem besøgene på klinikken.	Virkelig godt
68	Jeg spurgte en sygeplejerske om, hvad der ville ske, hvis behandlingen slog fejl, og hvis vi skulle videre. Hun sagde, at vi ville blive indkaldt til et møde med en læge, som ville fortælle os om vores fremtidige muligheder. Da behandlingen ikke lykkedes, fik jeg i telefonen at vide, af en anden sygeplejerske, at det ikke var normal procedure, og at det ville være spild af tid. Men hvis vi ønskede at fortsætte behandlingen i det private, kunne jeg ringe og bede om en kopi af min journal!!! MEGET skuffende.	Godt

## Fertilitetsklinik Skive

**Skriv her, hvis du synes, ambulatoriet kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, ambulatoriet gjorde noget særligt godt.**

ID	Kommentarer - Fertilitetsklinik Skive	Samlet indtryk
1	Vi er utroligt glade for at komme i Fertilitetsklinikken. Man bliver altid mødt med et smil. De er også gode til at være der i svære situationer. F.eks. oplevede jeg/vi desværre, at jeg aborterede, da det endelig var lykkedes at blive gravid efter flere inseminationer. Vi ringede til klinikken, og en sygeplejerske sagde, at vi kunne komme og få taget en blodprøve med det samme for at finde ud af med sikkerhed, om graviditeten var gået til grunde. Bagefter var de klar med trøstende ord. [Relationer til personale]	Virkelig godt
6	Vi er ikke så langt i forløbet, men hidtil har vi kun haft en god oplevelse på klinikken.	Virkelig godt
7	Klinikken kunne med fordel blive bedre til at kommunikere med egen læge angående medicin og behandlingsforløb. Omsorgen fås ikke bedre end på Fertilitetsklinikken i Skive! Behandlingen er 100 procent individuel, og de går gerne et skridt ekstra. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Pleje]	Virkelig godt
8	Jeg har oplevet, at en enkelt læge (tidligere kontaktlæge) mange gange roder rundt i journalen, informerer forkert om prøvesvar, behandlingsplan fremadrettet og ikke har styr på, om der tidligere er brugt partners eller donors sæd. Det er enormt utrygt, at man som patient skal være så ansvarlig for at tjekke op på lægens viden, som danner grundlag for videre behandling. [Relationer til personale]	Godt
9	Jeg synes generelt mit forløb var rigtig godt. Et forslag til forbedring er dog, at man får et individuelt møde med en læge eller en sygeplejerske, når ens behandlingsplan er fastsat. Vi fik blot vores plan udleveret på klar-parat-skolen, og synes at vi manglede svar på mange ting lige på det tidspunkt. F.eks. hvorfor lang og ikke kort behandling mv. Det var lidt frustrerende som ny behandling. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
10	Det er svært at komme i kontakt med sygeplejerskerne på telefon. [Kommunikation og information]	Virkelig godt
11	Rigtig dejlig stemning i afdelingen, og man føler sig i høj grad taget imod og taget hånd om. Den faglige kvalitet er helt i top. [Kvalitet i behandling, Pleje]	Godt
12	Måske lidt bedre information til egen læge. [Kvalitet i behandling]	Godt
16	Rummene kan være lidt mere hyggelige :) [Fysiske rammer]	Godt
17	De sendte mig blomster. Det betyder meget at vide, at de tænker på mig og er taknemmelige for, at jeg donerer æg. Alle er skønne, og det er et rart sted at komme. [Relationer til personale]	Virkelig godt
18	Personalet havde altid god tid og var meget venlige. [Pleje]	Virkelig godt
23	Man føler sig velkommen, når personalet giver hånd i venteværelset. Nogle få personale kunne med fordel være mere optimistiske ved blodprøvetagning. Manglede lidt begejstring ved første TS-scanning, da det viste sig, der var liv, men det er selvfølgelig noget, personalet gør mange gange om dagen. [Relationer til personale]	Godt
24	Deres måde at drive afdelingen på kunne godt bruges andre steder. Personalet virkede ikke stressede, og de virkede meget glade for deres arbejdsplads, hvilket smitter af på patienterne. [Kvalitet i behandling, Pleje, Relationer til personale]	Virkelig godt

✎	26 De sætter patienten i centrum, lytter og gør, at man føler sig tilpas og tryk.	Godt
✎	30 Alle er rigtig søde, og jeg føler tillid til, at alle fra personalets side giver sig god tid til at hjælpe. [Relationer til personale]	Virkelig godt
✎	31 Utroligt menneskelige og kompetente sygeplejersker. Så gode til at lytte og sige de rigtige ting. De er helt fantastiske. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Godt
✎	32 Fertilitetsklinikken efterlod mig med et meget godt indtryk. Personalet taler forståeligt, så vi havde ingen problemer under møderne. Vi har stadig ikke fået et positivt resultat, men vi håber, at yderligere [] løsninger vil hjælpe os. Jeg ønsker, at al personale vil fortsætte med at forblive så professionelle og opmærksomme over for patienter, som det er tilfældet nu. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
✎	33 Lidt flere siddepladser i venteværelset. Sjovt/sødt med albums af babyer, der er lavet på klinikken. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
✎	35 Fantastisk søde personer. [Relationer til personale]	Godt
✎	36 Jeg savnede en plan efter første graviditetsforløb (har kun været igennem ét forløb). Jeg savnede information om, hvordan/hvad der skal ske i et videre forløb. Det blev afsluttet brat. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
✎	37 Deres arbejde er særdeles godt i forbindelse med udtagning og tilbagelægning af æg. De fortæller alt, de gør, og det gør én tryk. I det store hele har vi været ekstremt tilfredse. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
✎	38 Det er ikke kun til Skive, men til hele landet min kommentar er henvendt til: Det er mig UBEGRIBELIGT, at der ikke tilbydes narkose under ægudtagning! Det må være, fordi dem, der træffer beslutninger om den slags, IKKE selv har prøvet det!	Godt
✎	40 Professionelt personale, ingen tvivl. Lidt "fabriksagtigt". Det var hurtigt ind og hurtigt ud og ikke megen tid til at være menneske. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
✎	45 Er MEGET tilfreds med den behandling, min mand og jeg har fået! De har været søde, har sat sig ind i tingen, og noget meget vigtigt: de har også draget min mand med ind i det, så han også altid føler sig velkommen og en del af det hele! Jeg får det indtryk, at personalet ALTID er der for én, og altid vil besvare spørgsmål. Uanset hvor "dumme" spørgsmålene er. Har altid en rar fornemmelse i kroppen, når jeg har forladt klinikken eller snakket med dem pr. telefon. STOR ros til personalet i Skive. Og er slet ikke i tvivl om, at mit videre forløb bliver lige så godt. TAK. [Relationer til personale]	Virkelig godt
✎	47 Personalet er MEGET professionelle til deres arbejde. Derudover virker de oprigtige og venlige, når de taler og spørger ind til en. Det får en til at føle sig tryk og godt tilpas. Vi venter [nu barn], så TAK for det :-) [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
✎	48 Det er altid en god oplevelse at komme i klinikken. Personalet er altid smilende, imødekommende og super søde. [Relationer til personale]	Godt
✎	49 Samlet indtryk/vurdering: meget professionel indsats! God "ånd" på afdelingen. Som patient blev man fra første dag betragtet som en del af "familien"/afdelingen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
✎	50 De har formået at gøre en træls situation til en god og varm oplevelse. Ikke mindst fagligt dygtigt, personligt og fantastisk personale. Der var ærlighed, og det gjorde os meget trygge. Stor tak til Skive Fertilitetsklinik på Skive Sygehus. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
✎	54 Personalet er altid smilende og venlige og har altid tid til spørgsmål. Et helt igennem fantastisk forløb pga. personalets høje engagement. Meget professionelt, og stor forståelse fra både	Virkelig godt



- læger og sygeplejersker.  
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale]
- ✎ 58 Personalet var særdeles professionelt til deres arbejde og gjorde vores tid der til et behageligt forløb.  
[Kvalitet i behandling] Virkelig godt
- ✎ 60 Vi har alt i alt været meget tilfredse :-)
- ✎ 61 Bedre indretning af venteværelset.  
[Fysiske rammer] Virkelig godt
- ✎ 63 En kæmpe tak til hele personalet. Vi har følt os i så trygge hænder og fik jo det, vi skulle have hjælp til: en graviditet []. Vil til enhver tid anbefale Skive fertilitetsklinik!  
[Kvalitet i behandling] Virkelig godt
- ✎ 65 Jeg har stort set kun rosende ord til klinikken: Medarbejdere, der brænder for deres arbejde. Oplevelse af stor faglighed og god tilrettelæggelse af arbejdet. Bliver mødt med venlighed og omsorg, når der er behov for det, hvilket giver tryghed i forløbet. Ved, hvilken læge jeg har som kontaktperson, men mindst lige så vigtigt er det, at jeres målsætning om, at alle sygeplejersker fungerer som kontaktpersoner, lykkes meget godt. Får dermed på ingen måde oplevelsen af at være endnu en patient i rækken.  
[Kontaktperson, Kvalitet i behandling, Relationer til personale] Virkelig godt
- ✎ 66 Vi som par følte os rigtigt godt modtaget, og alle var super søde og talte til både mig og min mand.  
[Relationer til personale] Virkelig godt
- ✎ 68 Jeg er meget skuffet over den måde, behandlingen blev afsluttet på. Jeg føler, man har løjet for mig. Hvis man fra start havde sagt, at det hele ville ende med et telefonopkald fra en sygeplejerske, ville det være ok. Men netop fordi, jeg havde spurgt til det og fået at vide, at jeg ville komme ind til en lægesamtale, som ville give mig de nødvendige oplysninger til at komme videre med behandlingen [], er jeg skuffet!  
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling] Godt
- ✎ 70 Vi har været/er fuldt tilfredse med alt, hvad vi har været igennem. Personale, undersøgelser, behandlinger og så videre. Vi har været trygge hele vejen igennem på grund af godt personale og gode informationer. Tusind tak skal I alle have :-)  
[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling] Virkelig godt



