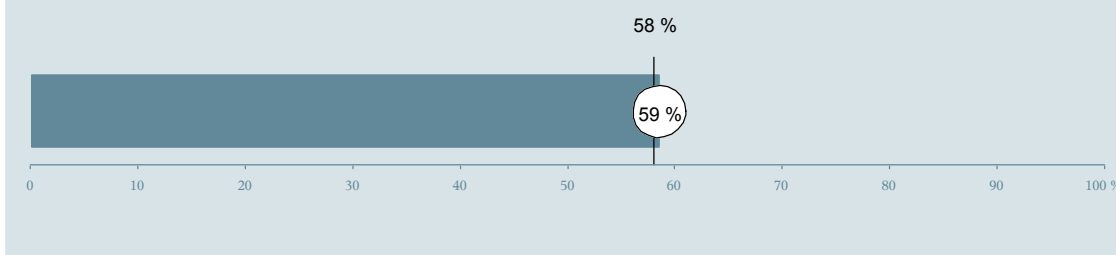




Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens) Hospitalsenheden Horsens

Undersøgelsen er blandt 398 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2012.
59 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 58 % af de ambulante patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	23

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Gynækologi og Obstetrik på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

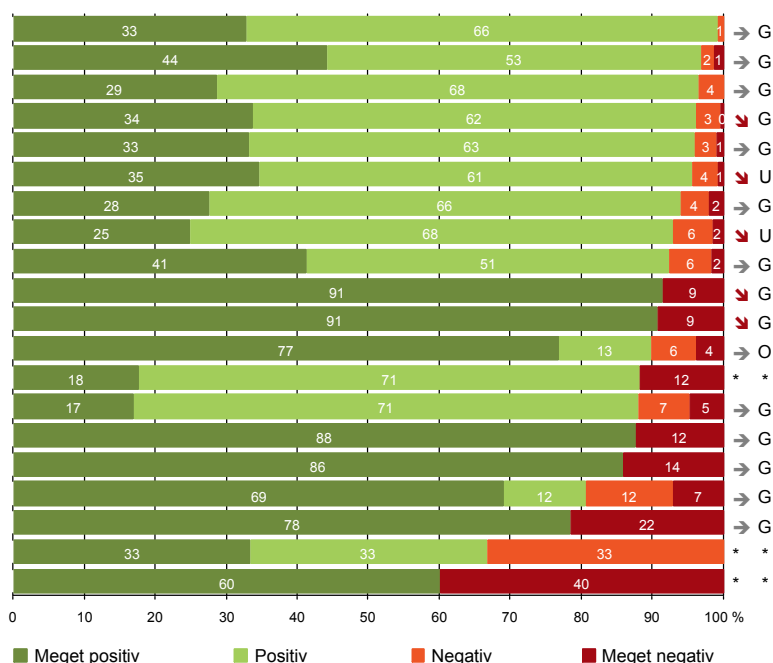
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 15. Den skriftlige information er god (122)
- 16. Den mundtlige information er god (222)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (28)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (229)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (199)
- 22. Det samlede indtryk er godt (222)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (98)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (193)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (223)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (230)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (223)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (206)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (17)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (83)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (161)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (56)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (113)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (158)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (3)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (5)



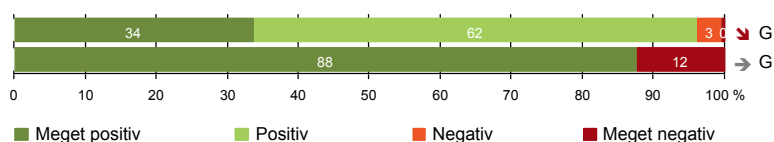
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (229)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (161)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2012 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5549	37,5	60,2	1,9	0,4	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	229	33,6	62,4	3,5	0,4	↘	G
0-59 år	142	28,9	67,6	3,5	0,0	-	-
60+ år	87	41,4	54,0	3,4	1,1	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	229	33,6	62,4	3,5	0,4	-	-
6006_039 (Gynækologisk Ambulatorium)	207	30,0	65,7	3,9	0,5	-	-
6006_03D (Gynækologisk Afsnit)	22	68,2	31,8	0,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5557	74,2	25,8	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	229	70,3	29,7	→	G
0-59 år	143	79,0	21,0	-	-
60+ år	86	55,8	44,2	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	229	70,3	29,7	-	-
6006_039 (Gynækologisk Ambulatorium)	206	70,4	29,6	-	-
6006_03D (Gynækologisk Afsnit)	23	69,6	30,4	-	-

LUP 2012 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

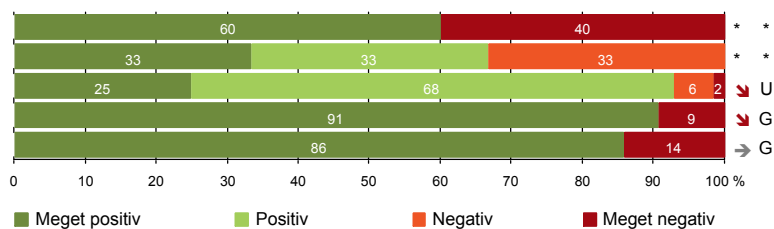
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4031	91,5	8,5	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	161	87,6	12,4	→	G
0-59 år	113	83,2	16,8	-	-
60+ år	48	97,9	2,1	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	161	87,6	12,4	-	-
6006_039 (Gynækologisk Ambulatorium)	145	87,6	12,4	-	-
6006_03D (Gynækologisk Afsnit)	16	87,5	12,5	-	-

LUP 2012 - Ambulante



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (5)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (3)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (193)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (223)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (56)



LUP 2012 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1169	69,5	30,5	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	5	60,0	40,0	*	*
0-59 år	1	0,0	100,0	-	-
60+ år	4	75,0	25,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	5	60,0	40,0	-	-
6006_039 (Gynækologisk Ambulatorium)	5	60,0	40,0	-	-
6006_03D (Gynækologisk Afsnit)	0	0,0	0,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	769	46,0	51,3	2,6	0,2	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	3	33,3	33,3	33,3	0,0	*	*
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
6006_039 (Gynækologisk Ambulatorium)	3	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
6006_03D (Gynækologisk Afsnit)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4821	31,7	60,8	5,8	1,7	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	193	24,9	67,9	5,7	1,6	↘	U
0-59 år	124	22,6	67,7	8,1	1,6	-	-
60+ år	69	29,0	68,1	1,4	1,4	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	193	24,9	67,9	5,7	1,6	-	-
6006_039 (Gynækologisk Ambulatorium)	175	22,3	69,7	6,3	1,7	-	-
6006_03D (Gynækologisk Afsnit)	18	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5504	1,2	92,8	6,0	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	223	1,3	90,6	8,1	↘	G
0-59 år	140	1,4	90,0	8,6	-	-
60+ år	83	1,2	91,6	7,2	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	223	1,3	90,6	8,1	-	-
6006_039 (Gynækologisk Ambulatorium)	201	1,5	90,0	8,5	-	-
6006_03D (Gynækologisk Afsnit)	22	0,0	95,5	4,5	-	-

LUP 2012 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

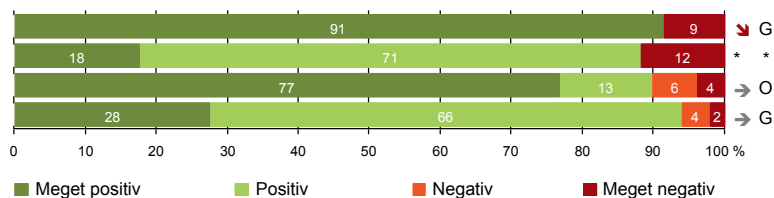
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	2133	1,3	90,7	8,0	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	56	3,6	85,7	10,7	→	G
0-59 år	40	5,0	82,5	12,5	-	-
60+ år	16	0,0	93,8	6,3	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	56	3,6	85,7	10,7	-	-
6006_039 (Gynækologisk Ambulatorium)	51	3,9	84,3	11,8	-	-
6006_03D (Gynækologisk Afsnit)	5	0,0	100,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (230)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (17)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (206)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (98)



LUP 2012 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5504	8,1	91,9	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	230	8,7	91,3	↘	G
0-59 år	143	9,8	90,2	-	-
60+ år	87	6,9	93,1	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	230	8,7	91,3	-	-
6006_039 (Gynækologisk Ambulatorium)	207	9,2	90,8	-	-
6006_03D (Gynækologisk Afsnit)	23	4,3	95,7	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	342	19,7	52,7	20,0	7,7	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	17	17,6	70,6	0,0	11,8	*	*
0-59 år	12	8,3	75,0	0,0	16,7	-	-
60+ år	5	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	17	17,6	70,6	0,0	11,8	-	-
6006_039 (Gynækologisk Ambulatorium)	16	18,8	75,0	0,0	6,3	-	-
6006_03D (Gynækologisk Afsnit)	1	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5037	3,2	8,3	21,7	66,9	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	206	3,9	6,3	13,1	76,7	→	O
0-59 år	131	6,1	8,4	16,0	69,5	-	-
60+ år	75	0,0	2,7	8,0	89,3	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	206	3,9	6,3	13,1	76,7	-	-
6006_039 (Gynækologisk Ambulatorium)	186	4,3	6,5	13,4	75,8	-	-
6006_03D (Gynækologisk Afsnit)	20	0,0	5,0	10,0	85,0	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

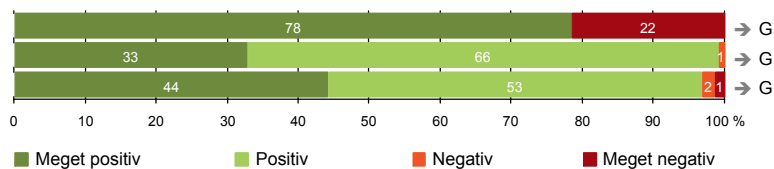
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	2385	24,3	66,7	6,2	2,9	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	98	27,6	66,3	4,1	2,0	→	G
0-59 år	66	22,7	69,7	6,1	1,5	-	-
60+ år	32	37,5	59,4	0,0	3,1	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	98	27,6	66,3	4,1	2,0	-	-
6006_039 (Gynækologisk Ambulatorium)	87	26,4	67,8	3,4	2,3	-	-
6006_03D (Gynækologisk Afsnit)	11	36,4	54,5	9,1	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (158)
- 15. Den skriftlige information er god (122)
- 16. Den mundtlige information er god (222)



LUP 2012 - Ambulante



14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4048	81,3	18,7	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	158	78,5	21,5	→	G
0-59 år	106	81,1	18,9	-	-
60+ år	52	73,1	26,9	-	-
Mand	0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	158	78,5	21,5	-	-
6006_039 (Gynækologisk Ambulatorium)	136	75,0	25,0	-	-
6006_03D (Gynækologisk Afsnit)	22	100,0	0,0	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3216	30,5	66,8	2,2	0,4	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	122	32,8	66,4	0,8	0,0	→	G
0-59 år	85	30,6	68,2	1,2	0,0	-	-
60+ år	37	37,8	62,2	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	122	32,8	66,4	0,8	0,0	-	-
6006_039 (Gynækologisk Ambulatorium)	100	30,0	69,0	1,0	0,0	-	-
6006_03D (Gynækologisk Afsnit)	22	45,5	54,5	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



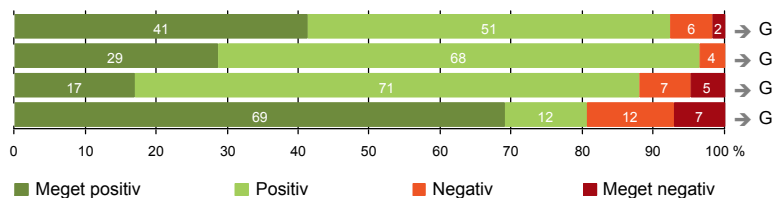
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%				Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig				
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5440	41,5	54,5	3,0	1,0	→	-	
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	222	44,1	52,7	1,8	1,4	→	G	
0-59 år	139	38,1	57,6	2,9	1,4	-	-	
60+ år	83	54,2	44,6	0,0	1,2	-	-	
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-	
Kvinde	222	44,1	52,7	1,8	1,4	-	-	
6006_039 (Gynækologisk Ambulatorium)	201	42,3	54,2	2,0	1,5	-	-	
6006_03D (Gynækologisk Afsnit)	21	61,9	38,1	0,0	0,0	-	-	



EFTER DIT/MELLEMLIG DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (223)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (28)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (83)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (113)



LUP 2012 - Ambulante



17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5488	39,6	54,2	5,0	1,2	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	223	41,3	51,1	5,8	1,8	→	G
0-59 år	138	37,0	53,6	8,0	1,4	-	-
60+ år	85	48,2	47,1	2,4	2,4	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	223	41,3	51,1	5,8	1,8	-	-
6006_039 (Gynækologisk Ambulatorium)	200	39,0	53,5	5,5	2,0	-	-
6006_03D (Gynækologisk Afsnit)	23	60,9	30,4	8,7	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	633	29,5	64,0	4,0	2,5	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	28	28,6	67,9	3,6	0,0	→	G
0-59 år	19	21,1	78,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	9	44,4	44,4	11,1	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	28	28,6	67,9	3,6	0,0	-	-
6006_039 (Gynækologisk Ambulatorium)	25	20,0	76,0	4,0	0,0	-	-
6006_03D (Gynækologisk Afsnit)	3	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1646	19,4	65,1	9,1	6,4	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	83	16,9	71,1	7,2	4,8	→	G
0-59 år	49	16,3	65,3	12,2	6,1	-	-
60+ år	34	17,6	79,4	0,0	2,9	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	83	16,9	71,1	7,2	4,8	-	-
6006_039 (Gynækologisk Ambulatorium)	73	15,1	72,6	8,2	4,1	-	-
6006_03D (Gynækologisk Afsnit)	10	30,0	60,0	0,0	10,0	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3151	6,2	12,7	12,4	68,8	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	113	7,1	12,4	11,5	69,0	→	G
0-59 år	75	4,0	8,0	10,7	77,3	-	-
60+ år	38	13,2	21,1	13,2	52,6	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	113	7,1	12,4	11,5	69,0	-	-
6006_039 (Gynækologisk Ambulatorium)	101	6,9	12,9	12,9	67,3	-	-
6006_03D (Gynækologisk Afsnit)	12	8,3	8,3	0,0	83,3	-	-

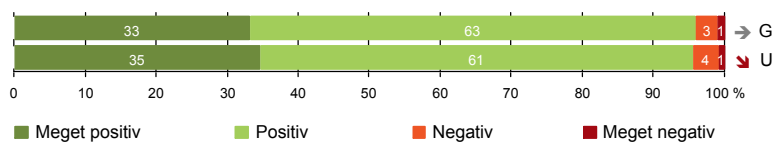
LUP 2012 - Ambulante



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (199)

22. Det samlede indtryk er godt (222)



LUP 2012 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5094	37,6	58,3	3,0	1,1	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	199	33,2	62,8	3,0	1,0	→	G
0-59 år	124	28,2	66,9	4,0	0,8	-	-
60+ år	75	41,3	56,0	1,3	1,3	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	199	33,2	62,8	3,0	1,0	-	-
6006_039 (Gynækologisk Ambulatorium)	177	30,5	65,0	3,4	1,1	-	-
6006_03D (Gynækologisk Afsnit)	22	54,5	45,5	0,0	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5496	41,6	54,7	3,0	0,6	→	-
Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	222	34,7	60,8	3,6	0,9	↘	U
0-59 år	139	29,5	64,0	5,8	0,7	-	-
60+ år	83	43,4	55,4	0,0	1,2	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	222	34,7	60,8	3,6	0,9	-	-
6006_039 (Gynækologisk Ambulatorium)	200	32,0	63,0	4,0	1,0	-	-
6006_03D (Gynækologisk Afsnit)	22	59,1	40,9	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Kvindeafdelingen (039 og 03D i Horsens)	233	100,0	398	58,5	-
Speciale	Gynækologi og Obstetrik	5649	100,0	10320	54,7	-
Alder	0-59 år	144	61,8	277	52,0	0,0001
	60+ år	89	38,2	121	73,6	0,0001
Køn	Mand	-	-	-	-	-
	Kvinde	233	100,0	398	58,5	-
Afsnit	6006_039 (Gynækologisk Ambulatorium)	210	90,1	359	58,5	0,9541
	6006_03D (Gynækologisk Afsnit)	23	9,9	39	59,0	0,9541
Besøg	1 besøg	177	76,0	301	58,8	*
	2-3 besøg	54	23,2	94	57,4	*
	Mere end 3 besøg	2	0,9	3	66,7	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

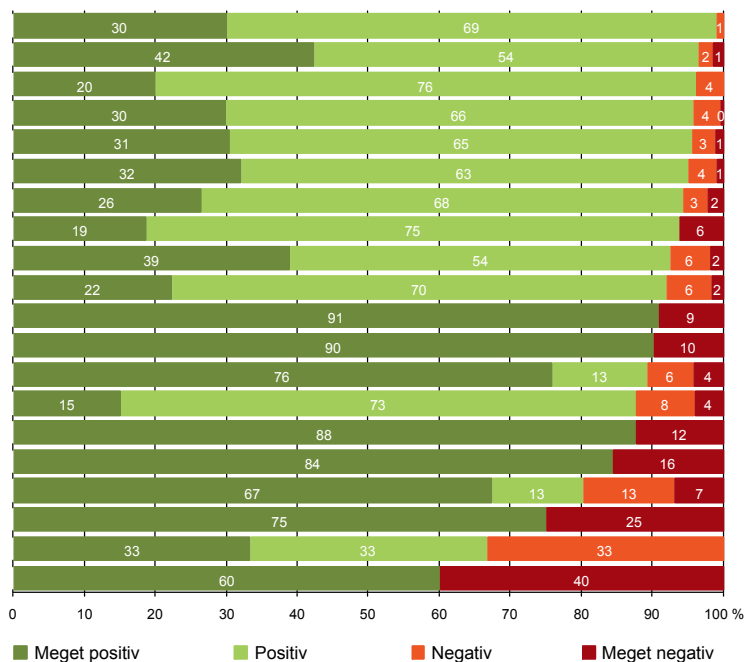
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6006_039 (GYNÆKOLOGISK AMBULATORIUM)

- 15. Den skriftlige information er god (100)
- 16. Den mundtlige information er god (201)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (25)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (207)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (177)
- 22. Det samlede indtryk er godt (200)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (87)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (200)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (175)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (207)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (201)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (186)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (73)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (145)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (51)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (101)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (136)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (3)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (5)



LUP 2012 - Ambulante



OVERSIGTSFIGUR FOR 6006_03D (GYNÆKOLOGISK AFSNIT)

- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (5)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (22)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (3)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (22)
- 16. Den mundtlige information er god (21)
- 22. Det samlede indtryk er godt (22)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (22)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (18)
- 15. Den skriftlige information er god (22)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (23)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (22)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (20)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (23)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (11)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (10)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (16)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (12)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)

