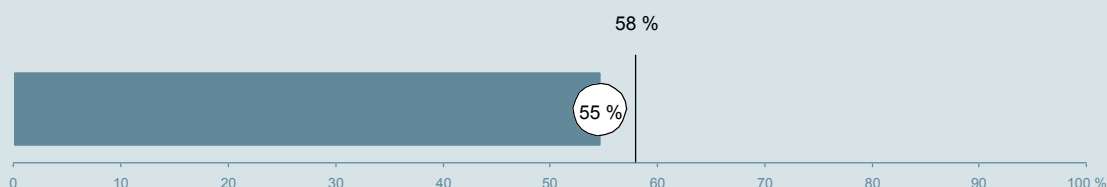




IVF-klinikken (157 i Brædstrup) Hospitalsenheden Horsens

Undersøgelsen er blandt 271 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2012.
55 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 58 % af de ambulante patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	23

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Gynækologi og Obstetrik på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

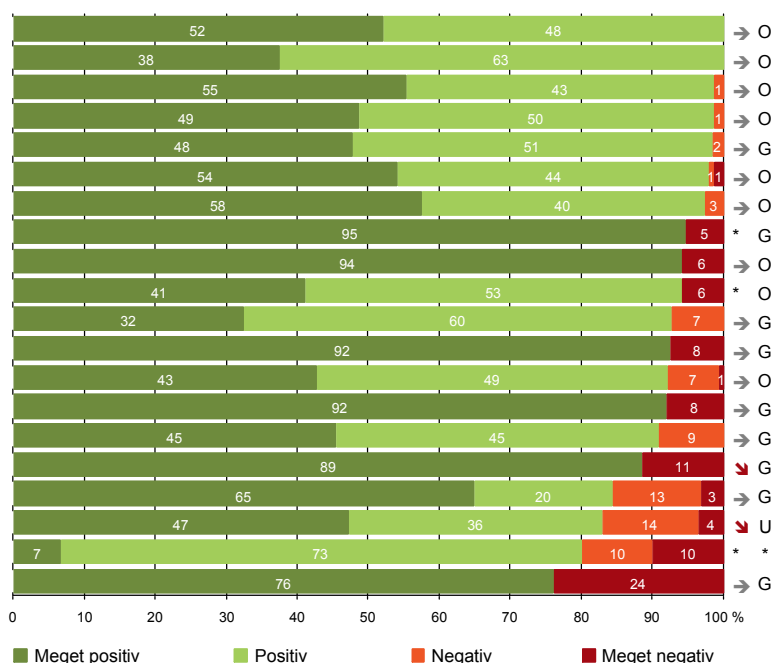
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (148)
15. Den skriftlige information er god (112)
22. Det samlede indtryk er godt (148)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (142)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (65)
16. Den mundtlige information er god (146)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (146)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (113)
14. Patienten modtager skriftlig information (119)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (17)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (68)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (133)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (138)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (148)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (22)
9. Patienten oplever ikke fejl (148)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (128)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (140)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (30)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (92)



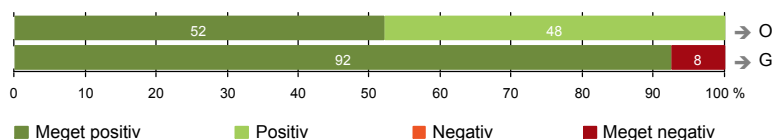
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (148)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (133)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2012 - Ambulante



1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5549	37,5	60,2	1,9	0,4	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	148	52,0	48,0	0,0	0,0	→	O
0-59 år	148	52,0	48,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	18	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	130	53,1	46,9	0,0	0,0	-	-
6006_157 IVF-klinikken, Brædstrup	148	52,0	48,0	0,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5557	74,2	25,8	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	143	93,0	7,0	→	U
0-59 år	143	93,0	7,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	17	88,2	11,8	-	-
Kvinde	126	93,7	6,3	-	-
6006_157 IVF-klinikken, Brædstrup	143	93,0	7,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

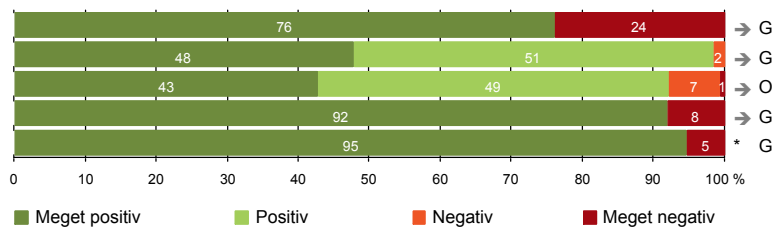
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4031	91,5	8,5	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	133	92,5	7,5	→	G
0-59 år	133	92,5	7,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	15	100,0	0,0	-	-
Kvinde	118	91,5	8,5	-	-
6006_157 IVF-klinikken, Brædstrup	133	92,5	7,5	-	-

LUP 2012 - Ambulante



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (92)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (65)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (138)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (148)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (113)



LUP 2012 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1169	69,5	30,5	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	92	76,1	23,9	→	G
0-59 år	92	76,1	23,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	2	0,0	100,0	-	-
Kvinde	90	77,8	22,2	-	-
6006_157 IVF-klinikken, Brædstrup	92	76,1	23,9	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	769	46,0	51,3	2,6	0,2	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	65	47,7	50,8	1,5	0,0	→	G
0-59 år	65	47,7	50,8	1,5	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	65	47,7	50,8	1,5	0,0	-	-
6006_157 IVF-klinikken, Brædstrup	65	47,7	50,8	1,5	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4821	31,7	60,8	5,8	1,7	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	138	42,8	49,3	7,2	0,7	→	O
0-59 år	138	42,8	49,3	7,2	0,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	17	29,4	70,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	121	44,6	46,3	8,3	0,8	-	-
6006_157 IVF-klinikken, Brædstrup	138	42,8	49,3	7,2	0,7	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5504	1,2	92,8	6,0	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	148	2,0	91,9	6,1	→	G
0-59 år	148	2,0	91,9	6,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	18	5,6	94,4	0,0	-	-
Kvinde	130	1,5	91,5	6,9	-	-
6006_157 IVF-klinikken, Brædstrup	148	2,0	91,9	6,1	-	-

LUP 2012 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

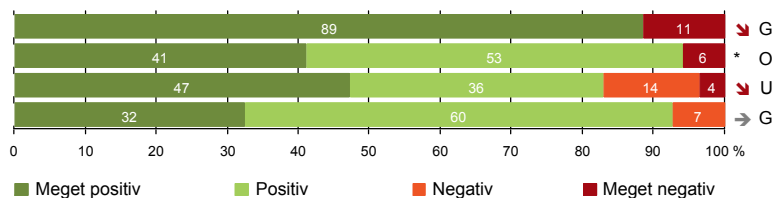
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	2133	1,3	90,7	8,0	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	113	1,8	94,7	3,5	*	G
0-59 år	113	1,8	94,7	3,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	9	11,1	88,9	0,0	-	-
Kvinde	104	1,0	95,2	3,8	-	-
6006_157 IVF-klinikken, Brædstrup	113	1,8	94,7	3,5	-	-

LUP 2012 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (148)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (17)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (140)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (68)



LUP 2012 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5504	8,1	91,9	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	148	11,5	88,5	↘	G
0-59 år	148	11,5	88,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	18	11,1	88,9	-	-
Kvinde	130	11,5	88,5	-	-
6006_157 IVF-klinikken, Brædstrup	148	11,5	88,5	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	342	19,7	52,7	20,0	7,7	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	17	41,2	52,9	0,0	5,9	*	O
0-59 år	17	41,2	52,9	0,0	5,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	15	40,0	53,3	0,0	6,7	-	-
6006_157 IVF-klinikken, Brædstrup	17	41,2	52,9	0,0	5,9	-	-

LUP 2012 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5037	3,2	8,3	21,7	66,9	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	140	3,6	13,6	35,7	47,1	↘	U
0-59 år	140	3,6	13,6	35,7	47,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	18	5,6	0,0	22,2	72,2	-	-
Kvinde	122	3,3	15,6	37,7	43,4	-	-
6006_157 IVF-klinikken, Brædstrup	140	3,6	13,6	35,7	47,1	-	-

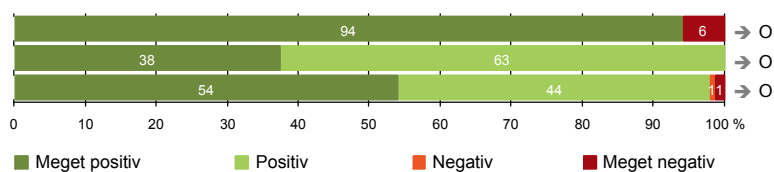
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	2385	24,3	66,7	6,2	2,9	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	68	32,4	60,3	7,4	0,0	→	G
0-59 år	68	32,4	60,3	7,4	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	8	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	60	31,7	60,0	8,3	0,0	-	-
6006_157 IVF-klinikken, Brædstrup	68	32,4	60,3	7,4	0,0	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (119)
- 15. Den skriftlige information er god (112)
- 16. Den mundtlige information er god (146)



LUP 2012 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	4048	81,3	18,7	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	119	94,1	5,9	→	O
0-59 år	119	94,1	5,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	13	92,3	7,7	-	-
Kvinde	106	94,3	5,7	-	-
6006_157 IVF-klinikken, Brædstrup	119	94,1	5,9	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig		
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3216	30,5	66,8	2,2	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	112	37,5	62,5	0,0	→	O
0-59 år	112	37,5	62,5	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	12	33,3	66,7	0,0	-	-
Kvinde	100	38,0	62,0	0,0	-	-
6006_157 IVF-klinikken, Brædstrup	112	37,5	62,5	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



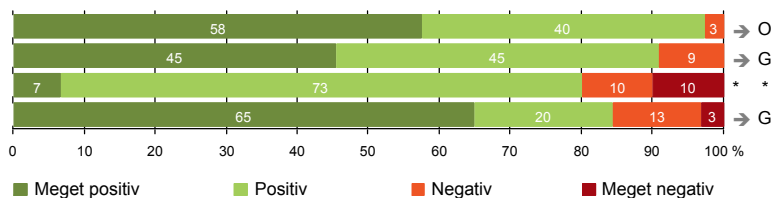
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5440	41,5	54,5	3,0	1,0	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	146	54,1	43,8	0,7	1,4	→	O
0-59 år	146	54,1	43,8	0,7	1,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	18	61,1	38,9	0,0	0,0	-	-
Kvinde	128	53,1	44,5	0,8	1,6	-	-
6006_157 IVF-klinikken, Brædstrup	146	54,1	43,8	0,7	1,4	-	-



EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (146)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (22)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (30)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (128)



LUP 2012 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5488	39,6	54,2	5,0	1,2	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	146	57,5	39,7	2,7	0,0	→	O
0-59 år	146	57,5	39,7	2,7	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	18	72,2	27,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	128	55,5	41,4	3,1	0,0	-	-
6006_157 IVF-klinikken, Brædstrup	146	57,5	39,7	2,7	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	633	29,5	64,0	4,0	2,5	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	22	45,5	45,5	9,1	0,0	→	G
0-59 år	22	45,5	45,5	9,1	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	18	50,0	38,9	11,1	0,0	-	-
6006_157 IVF-klinikken, Brædstrup	22	45,5	45,5	9,1	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	1646	19,4	65,1	9,1	6,4	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	30	6,7	73,3	10,0	10,0	*	*
0-59 år	30	6,7	73,3	10,0	10,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	4	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	26	7,7	69,2	11,5	11,5	-	-
6006_157 IVF-klinikken, Brædstrup	30	6,7	73,3	10,0	10,0	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

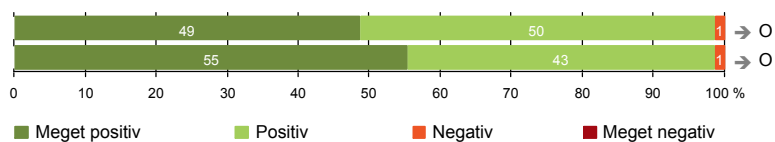
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	3151	6,2	12,7	12,4	68,8	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	128	3,1	12,5	19,5	64,8	→	G
0-59 år	128	3,1	12,5	19,5	64,8	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	12	0,0	16,7	41,7	41,7	-	-
Kvinde	116	3,4	12,1	17,2	67,2	-	-
6006_157 IVF-klinikken, Brædstrup	128	3,1	12,5	19,5	64,8	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (142)

22. Det samlede indtryk er godt (148)



LUP 2012 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5094	37,6	58,3	3,0	1,1	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	142	48,6	50,0	1,4	0,0	→	O
0-59 år	142	48,6	50,0	1,4	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	18	61,1	38,9	0,0	0,0	-	-
Kvinde	124	46,8	51,6	1,6	0,0	-	-
6006_157 IVF-klinikken, Brædstrup	142	48,6	50,0	1,4	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Gynækologi og Obstetrik	5496	41,6	54,7	3,0	0,6	→	-
IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	148	55,4	43,2	1,4	0,0	→	O
0-59 år	148	55,4	43,2	1,4	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	18	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	130	53,8	44,6	1,5	0,0	-	-
6006_157 IVF-klinikken, Brædstrup	148	55,4	43,2	1,4	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	IVF-klinikken (157 i Brædstrup)	148	100,0	271	54,6	-
Speciale	Gynækologi og Obstetrik	5649	100,0	10320	54,7	-
Alder	0-59 år	148	100,0	271	54,6	-
	60+ år	-	-	-	-	-
Køn	Mand	18	12,2	46	39,1	0,0206
	Kvinde	130	87,8	225	57,8	0,0206
Afsnit	6006_157 IVF-klinikken, Brædstrup	148	100,0	271	54,6	-
Besøg	1 besøg	31	20,9	62	50,0	0,1650
	2-3 besøg	41	27,7	84	48,8	0,1650
	Mere end 3 besøg	76	51,4	125	60,8	0,1650

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6006_157 IVF-KLINIKKEN, BRÆDSTRUP

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (148)
15. Den skriftlige information er god (112)
22. Det samlede indtryk er godt (148)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (142)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (65)
16. Den mundtlige information er god (146)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (146)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (113)
14. Patienten modtager skriftlig information (119)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (17)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (68)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (133)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (138)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (148)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (22)
9. Patienten oplever ikke fejl (148)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (128)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (140)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (30)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (92)

