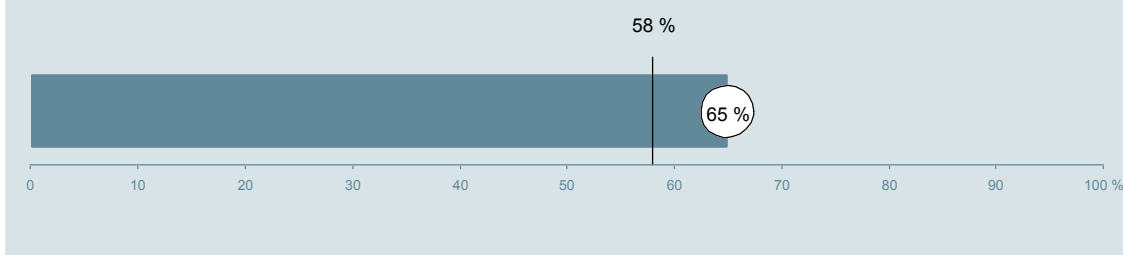




Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207 og 209) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 399 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2012.
65 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 58 % af de ambulante patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	23

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

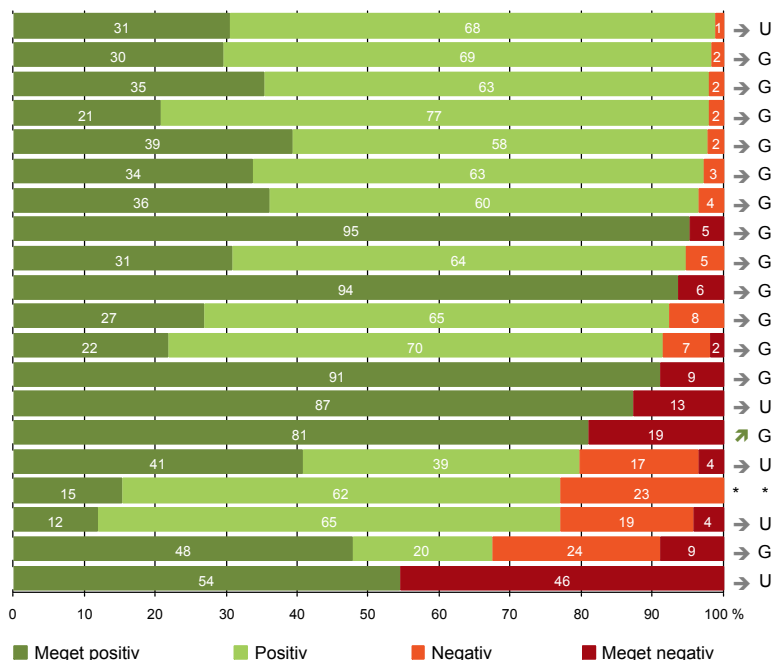
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (249)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (223)
16. Den mundtlige information er god (246)
15. Den skriftlige information er god (92)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (89)
22. Det samlede indtryk er godt (246)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (247)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (245)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (224)
9. Patienten oplever ikke fejl (251)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (52)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (152)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (134)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (220)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (115)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (226)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (117)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (199)
14. Patienten modtager skriftlig information (178)



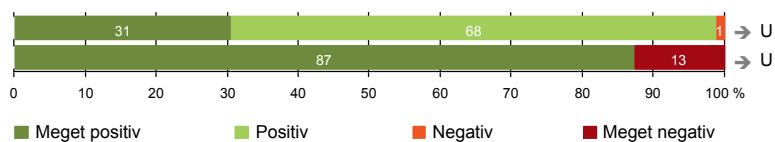
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (249)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (220)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2012 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	14845	38,6	59,7	1,4	0,3	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207 og 209)	249	30,5	68,3	1,2	0,0	→	U
0-59 år	68	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	181	32,6	65,7	1,7	0,0	-	-
Mand	147	34,7	63,9	1,4	0,0	-	-
Kvinde	102	24,5	74,5	1,0	0,0	-	-
6620_206 Nyremedicinsk Dagafsnit C	21	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-
6620_207 Nyremedicinsk Dialyseafdeling C	18	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6620_209 Nyremedicinsk Ambulatorium C	210	29,0	69,5	1,4	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	14972	74,7	25,3	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207 og 209)	247	89,1	10,9	→	U
0-59 år	67	94,0	6,0	-	-
60+ år	180	87,2	12,8	-	-
Mand	146	89,7	10,3	-	-
Kvinde	101	88,1	11,9	-	-
6620_206 Nyremedicinsk Dagafsnit C	23	91,3	8,7	-	-
6620_207 Nyremedicinsk Dialyseafdeling C	19	84,2	15,8	-	-
6620_209 Nyremedicinsk Ambulatorium C	205	89,3	10,7	-	-

LUP 2012 - Ambulante



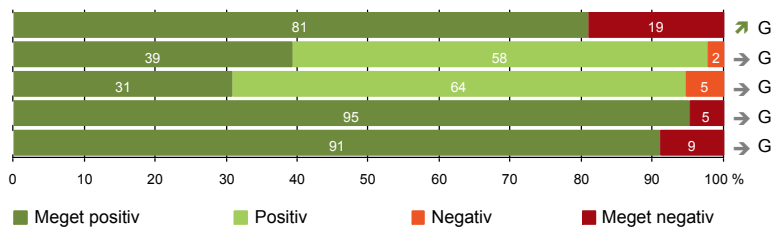
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Intern Medicin	10947	92,5	7,5	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207 og 209)	220	87,3	12,7	→	U
0-59 år	63	92,1	7,9	-	-
60+ år	157	85,4	14,6	-	-
Mand	131	84,7	15,3	-	-
Kvinde	89	91,0	9,0	-	-
6620_206 Nyremedicinsk Dagafsnit C	21	100,0	0,0	-	-
6620_207 Nyremedicinsk Dialyseafdeling C	16	81,3	18,8	-	-
6620_209 Nyremedicinsk Ambulatorium C	183	86,3	13,7	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (115)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (89)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (224)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (245)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (134)



LUP 2012 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	5792	81,2	18,8	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207 og 209)	115	80,9	19,1	↗	G
0-59 år	35	77,1	22,9	-	-
60+ år	80	82,5	17,5	-	-
Mand	65	78,5	21,5	-	-
Kvinde	50	84,0	16,0	-	-
6620_206 Nyremedicinsk Dagafsnit C	0	0,0	0,0	-	-
6620_207 Nyremedicinsk Dialyseafdeling C	17	76,5	23,5	-	-
6620_209 Nyremedicinsk Ambulatorium C	98	81,6	18,4	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	4444	47,6	50,9	1,3	0,2	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207 og 209)	89	39,3	58,4	2,2	0,0	→	G
0-59 år	26	42,3	53,8	3,8	0,0	-	-
60+ år	63	38,1	60,3	1,6	0,0	-	-
Mand	50	38,0	60,0	2,0	0,0	-	-
Kvinde	39	41,0	56,4	2,6	0,0	-	-
6620_206 Nyremedicinsk Dagafsnit C	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_207 Nyremedicinsk Dialyseafdeling C	13	38,5	61,5	0,0	0,0	-	-
6620_209 Nyremedicinsk Ambulatorium C	76	39,5	57,9	2,6	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	12999	33,7	60,6	4,7	0,9	→	-
Nyrenedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207 og 209)	224	30,8	63,8	5,4	0,0	→	G
0-59 år	62	35,5	59,7	4,8	0,0	-	-
60+ år	162	29,0	65,4	5,6	0,0	-	-
Mand	140	31,4	62,9	5,7	0,0	-	-
Kvinde	84	29,8	65,5	4,8	0,0	-	-
6620_206 Nyrenedicinsk Dagafsnit C	23	30,4	65,2	4,3	0,0	-	-
6620_207 Nyrenedicinsk Dialyseafdeling C	17	41,2	58,8	0,0	0,0	-	-
6620_209 Nyrenedicinsk Ambulatorium C	184	29,9	64,1	6,0	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14670	1,0	92,4	6,6	→	-
Nyrenedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207 og 209)	245	0,4	95,1	4,5	→	G
0-59 år	65	1,5	90,8	7,7	-	-
60+ år	180	0,0	96,7	3,3	-	-
Mand	144	0,0	93,8	6,3	-	-
Kvinde	101	1,0	97,0	2,0	-	-
6620_206 Nyrenedicinsk Dagafsnit C	23	0,0	95,7	4,3	-	-
6620_207 Nyrenedicinsk Dialyseafdeling C	16	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_209 Nyrenedicinsk Ambulatorium C	206	0,5	94,7	4,9	-	-

LUP 2012 - Ambulante



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

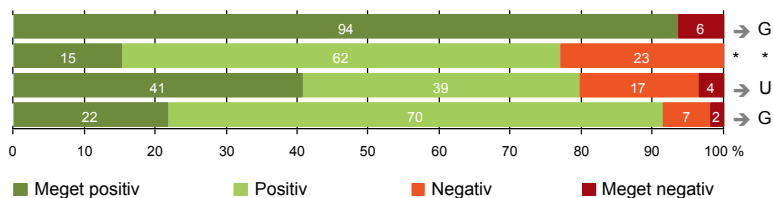
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Intern Medicin	6551	0,8	88,1	11,1	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207 og 209)	134	0,0	91,0	9,0	→	G
0-59 år	36	0,0	91,7	8,3	-	-
60+ år	98	0,0	90,8	9,2	-	-
Mand	88	0,0	89,8	10,2	-	-
Kvinde	46	0,0	93,5	6,5	-	-
6620_206 Nyremedicinsk Dagafsnit C	9	0,0	88,9	11,1	-	-
6620_207 Nyremedicinsk Dialyseafdeling C	14	0,0	92,9	7,1	-	-
6620_209 Nyremedicinsk Ambulatorium C	111	0,0	91,0	9,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (251)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (226)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (152)



LUP 2012 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	14785	6,9	93,1	→	-
Nyrenedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207 og 209)	251	6,4	93,6	→	G
0-59 år	68	5,9	94,1	-	-
60+ år	183	6,6	93,4	-	-
Mand	146	7,5	92,5	-	-
Kvinde	105	4,8	95,2	-	-
6620_206 Nyrenedicinsk Dagafsnit C	22	0,0	100,0	-	-
6620_207 Nyrenedicinsk Dialyseafdeling C	15	0,0	100,0	-	-
6620_209 Nyrenedicinsk Ambulatorium C	214	7,5	92,5	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	825	18,0	52,4	21,6	8,0	→	-
Nyrenedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207 og 209)	13	15,4	61,5	23,1	0,0	*	*
0-59 år	4	0,0	75,0	25,0	0,0	-	-
60+ år	9	22,2	55,6	22,2	0,0	-	-
Mand	8	12,5	62,5	25,0	0,0	-	-
Kvinde	5	20,0	60,0	20,0	0,0	-	-
6620_206 Nyrenedicinsk Dagafsnit C	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_207 Nyrenedicinsk Dialyseafdeling C	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_209 Nyrenedicinsk Ambulatorium C	13	15,4	61,5	23,1	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	13591	3,1	9,5	27,3	60,1	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207 og 209)	226	3,5	16,8	38,9	40,7	→	U
0-59 år	60	5,0	15,0	41,7	38,3	-	-
60+ år	166	3,0	17,5	38,0	41,6	-	-
Mand	134	4,5	17,2	35,8	42,5	-	-
Kvinde	92	2,2	16,3	43,5	38,0	-	-
6620_206 Nyremedicinsk Dagafsnit C	21	9,5	23,8	33,3	33,3	-	-
6620_207 Nyremedicinsk Dialyseafdeling C	16	0,0	18,8	37,5	43,8	-	-
6620_209 Nyremedicinsk Ambulatorium C	189	3,2	15,9	39,7	41,3	-	-

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

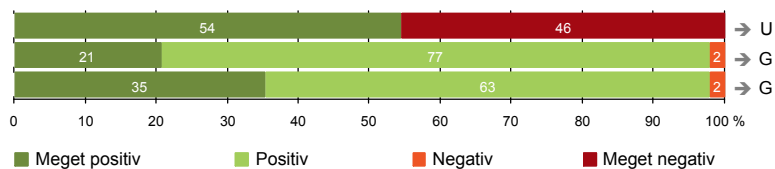
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	8156	25,7	67,4	5,3	1,7	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207 og 209)	152	21,7	69,7	6,6	2,0	→	G
0-59 år	48	18,8	72,9	8,3	0,0	-	-
60+ år	104	23,1	68,3	5,8	2,9	-	-
Mand	91	20,9	70,3	5,5	3,3	-	-
Kvinde	61	23,0	68,9	8,2	0,0	-	-
6620_206 Nyremedicinsk Dagafsnit C	14	21,4	71,4	7,1	0,0	-	-
6620_207 Nyremedicinsk Dialyseafdeling C	15	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
6620_209 Nyremedicinsk Ambulatorium C	123	22,0	68,3	7,3	2,4	-	-

LUP 2012 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (178)
- 15. Den skriftlige information er god (92)
- 16. Den mundtlige information er god (246)



LUP 2012 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	9767	63,8	36,2	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207 og 209)	178	54,5	45,5	→	U
0-59 år	54	51,9	48,1	-	-
60+ år	124	55,6	44,4	-	-
Mand	110	59,1	40,9	-	-
Kvinde	68	47,1	52,9	-	-
6620_206 Nyremedicinsk Dagafsnit C	12	33,3	66,7	-	-
6620_207 Nyremedicinsk Dialyseafdeling C	15	100,0	0,0	-	-
6620_209 Nyremedicinsk Ambulatorium C	151	51,7	48,3	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	6015	24,9	73,0	1,9	0,2	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207 og 209)	92	20,7	77,2	2,2	0,0	→	G
0-59 år	27	22,2	74,1	3,7	0,0	-	-
60+ år	65	20,0	78,5	1,5	0,0	-	-
Mand	63	20,6	77,8	1,6	0,0	-	-
Kvinde	29	20,7	75,9	3,4	0,0	-	-
6620_206 Nyremedicinsk Dagafsnit C	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6620_207 Nyremedicinsk Dialyseafdeling C	15	26,7	73,3	0,0	0,0	-	-
6620_209 Nyremedicinsk Ambulatorium C	73	19,2	78,1	2,7	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



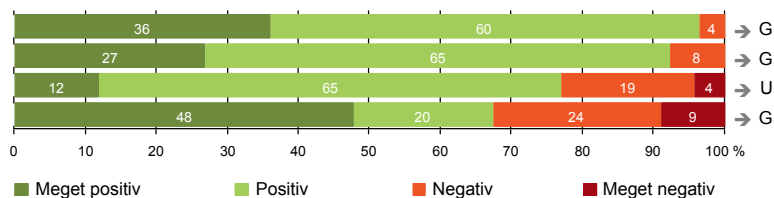
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Intern Medicin	14616	35,6	60,9	3,0	0,5	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207 og 209)	246	35,4	62,6	2,0	0,0	→	G
0-59 år	67	37,3	58,2	4,5	0,0	-	-
60+ år	179	34,6	64,2	1,1	0,0	-	-
Mand	145	35,9	62,1	2,1	0,0	-	-
Kvinde	101	34,7	63,4	2,0	0,0	-	-
6620_206 Nyremedicinsk Dagafsnit C	22	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-
6620_207 Nyremedicinsk Dialyseafdeling C	19	36,8	63,2	0,0	0,0	-	-
6620_209 Nyremedicinsk Ambulatorium C	205	35,1	62,4	2,4	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (247)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (52)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (117)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (199)



LUP 2012 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14734	35,9	58,8	4,5	0,8	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207 og 209)	247	36,0	60,3	3,6	0,0	→	G
0-59 år	68	41,2	54,4	4,4	0,0	-	-
60+ år	179	34,1	62,6	3,4	0,0	-	-
Mand	147	34,7	61,2	4,1	0,0	-	-
Kvinde	100	38,0	59,0	3,0	0,0	-	-
6620_206 Nyremedicinsk Dagafsnit C	23	30,4	56,5	13,0	0,0	-	-
6620_207 Nyremedicinsk Dialyseafdeling C	19	42,1	47,4	10,5	0,0	-	-
6620_209 Nyremedicinsk Ambulatorium C	205	36,1	62,0	2,0	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	2478	26,5	66,0	5,3	2,3	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207 og 209)	52	26,9	65,4	7,7	0,0	→	G
0-59 år	13	30,8	53,8	15,4	0,0	-	-
60+ år	39	25,6	69,2	5,1	0,0	-	-
Mand	31	29,0	61,3	9,7	0,0	-	-
Kvinde	21	23,8	71,4	4,8	0,0	-	-
6620_206 Nyremedicinsk Dagafsnit C	6	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
6620_207 Nyremedicinsk Dialyseafdeling C	10	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
6620_209 Nyremedicinsk Ambulatorium C	36	30,6	58,3	11,1	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	6658	20,1	66,5	10,0	3,4	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207 og 209)	117	12,0	65,0	18,8	4,3	→	U
0-59 år	29	13,8	58,6	24,1	3,4	-	-
60+ år	88	11,4	67,0	17,0	4,5	-	-
Mand	74	10,8	64,9	18,9	5,4	-	-
Kvinde	43	14,0	65,1	18,6	2,3	-	-
6620_206 Nyremedicinsk Dagafsnit C	11	9,1	72,7	9,1	9,1	-	-
6620_207 Nyremedicinsk Dialyseafdeling C	10	20,0	60,0	20,0	0,0	-	-
6620_209 Nyremedicinsk Ambulatorium C	96	11,5	64,6	19,8	4,2	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

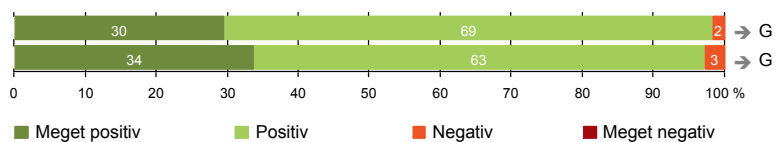
	Antal	%			Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad			
Specialeresultat for Intern Medicin	11322	10,7	17,8	16,1	55,5	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207 og 209)	199	9,0	23,6	19,6	47,7	→	G
0-59 år	56	8,9	23,2	16,1	51,8	-	-
60+ år	143	9,1	23,8	21,0	46,2	-	-
Mand	124	8,1	27,4	23,4	41,1	-	-
Kvinde	75	10,7	17,3	13,3	58,7	-	-
6620_206 Nyremedicinsk Dagafsnit C	16	18,8	31,3	6,3	43,8	-	-
6620_207 Nyremedicinsk Dialyseafdeling C	15	13,3	26,7	13,3	46,7	-	-
6620_209 Nyremedicinsk Ambulatorium C	168	7,7	22,6	21,4	48,2	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (223)

22. Det samlede indtryk er godt (246)



LUP 2012 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	13511	33,2	63,3	2,7	0,7	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207 og 209)	223	29,6	68,6	1,8	0,0	→	G
0-59 år	60	30,0	68,3	1,7	0,0	-	-
60+ år	163	29,4	68,7	1,8	0,0	-	-
Mand	133	32,3	64,7	3,0	0,0	-	-
Kvinde	90	25,6	74,4	0,0	0,0	-	-
6620_206 Nyremedicinsk Dagafsnit C	22	31,8	63,6	4,5	0,0	-	-
6620_207 Nyremedicinsk Dialyseafdeling C	16	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6620_209 Nyremedicinsk Ambulatorium C	185	29,7	68,6	1,6	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	14756	38,4	58,8	2,4	0,4	→	-
Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206, 207 og 209)	246	33,7	63,4	2,8	0,0	→	G
0-59 år	66	33,3	63,6	3,0	0,0	-	-
60+ år	180	33,9	63,3	2,8	0,0	-	-
Mand	145	35,2	60,0	4,8	0,0	-	-
Kvinde	101	31,7	68,3	0,0	0,0	-	-
6620_206 Nyremedicinsk Dagafsnit C	23	34,8	60,9	4,3	0,0	-	-
6620_207 Nyremedicinsk Dialyseafdeling C	16	31,3	68,8	0,0	0,0	-	-
6620_209 Nyremedicinsk Ambulatorium C	207	33,8	63,3	2,9	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Nyremedicinsk Ambulatorium C (205, 206,	259	100,0	399	64,9	-
Speciale	Intern Medicin	15281	100,0	26968	56,7	-
Alder	0-59 år	69	26,6	156	44,2	0,0000
	60+ år	190	73,4	243	78,2	0,0000
Køn	Mand	152	58,7	236	64,4	0,7990
	Kvinde	107	41,3	163	65,6	0,7990
Afsnit	6620_206 Nyremedicinsk Dagafsnit C	23	8,9	41	56,1	0,4191
	6620_207 Nyremedicinsk Dialyseafdeling C	20	7,7	32	62,5	0,4191
	6620_209 Nyremedicinsk Ambulatorium C	216	83,4	326	66,3	0,4191
Besøg	1 besøg	56	21,6	103	54,4	0,0158
	2-3 besøg	125	48,3	175	71,4	0,0158
	Mere end 3 besøg	78	30,1	121	64,5	0,0158

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

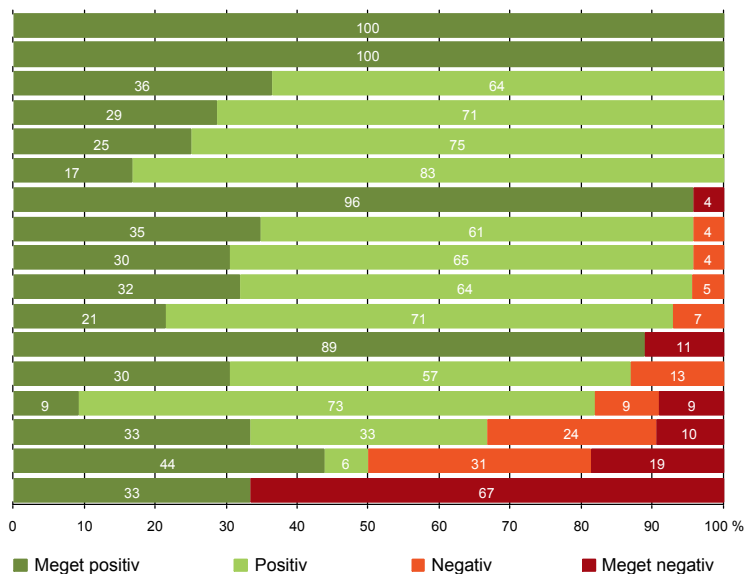
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_206 NYREMEDICINSK DAGAFSNIT C

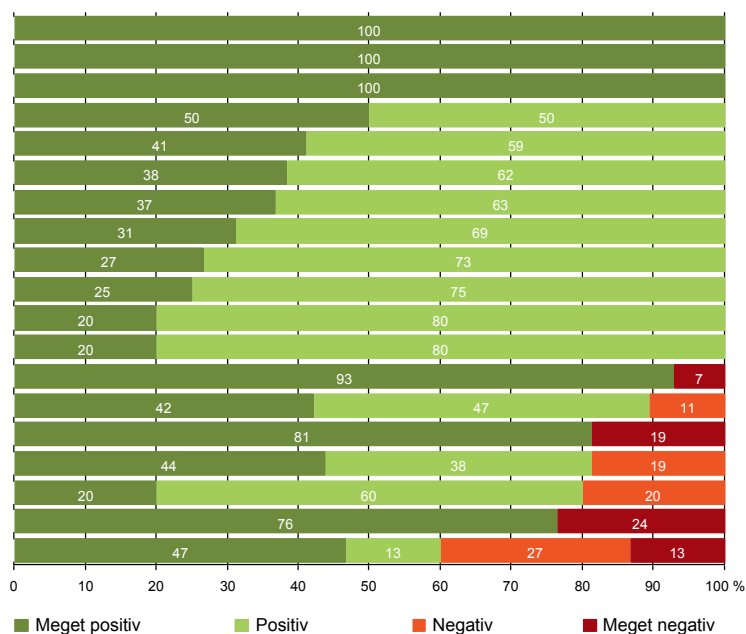
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (21)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (22)
- 16. Den mundtlige information er god (22)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (21)
- 15. Den skriftlige information er god (4)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (6)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (23)
- 22. Det samlede indtryk er godt (23)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (23)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (22)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (14)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (9)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (23)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (11)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (21)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (16)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (12)





OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_207 NYREMEDICINSK DIALYSEAFDELING C

- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (16)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (15)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (15)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (18)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (17)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (13)
- 16. Den mundtlige information er god (19)
- 22. Det samlede indtryk er godt (16)
- 15. Den skriftlige information er god (15)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (16)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (15)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (10)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (14)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (19)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (16)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (16)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (10)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (17)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (15)





OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_209 NYREMEDIKINSK AMBULATORIUM C

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (210)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (185)
17. Patienten er tryk ved at tage hjem (205)
16. Den mundtlige information er god (205)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (76)
15. Den skriftlige information er god (73)
22. Det samlede indtryk er godt (207)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (206)
6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (184)
9. Patienten oplever ikke fejl (214)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (111)
13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (123)
18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (36)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (183)
4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (98)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (189)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13)
19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (96)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (168)
14. Patienten modtager skriftlig information (151)

