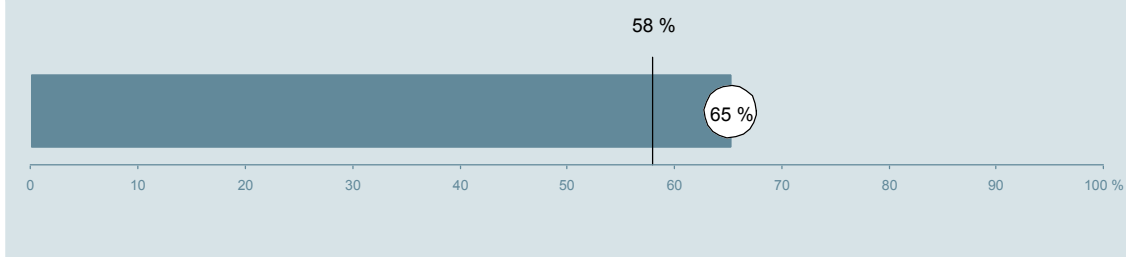




## Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 414 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2012.  
65 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 58 % af de ambulante patienter.



**Enheden for  
Brugerundersøgelser**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	23

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret ( 3(1) ).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Medicinsk Endokrinologi på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

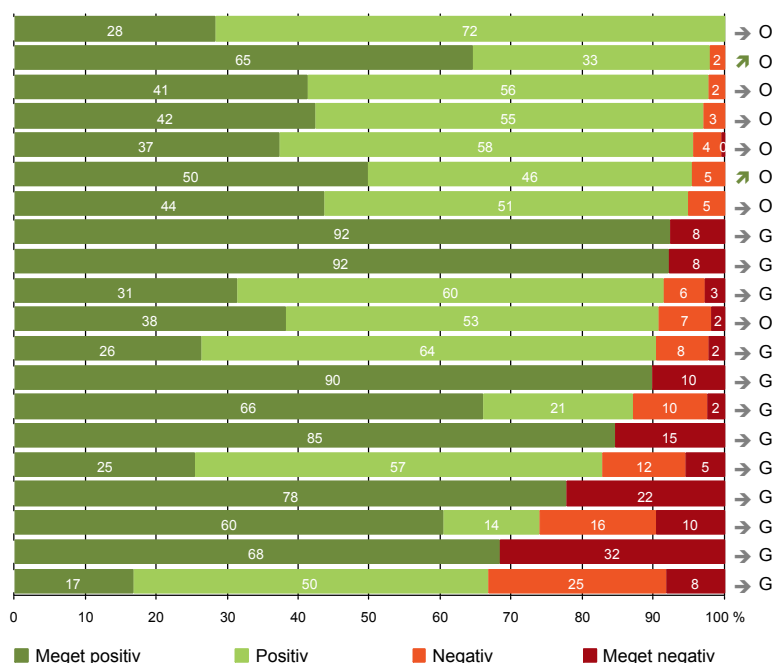
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2012 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR

- 15. Den skriftlige information er god (120)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (93)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (266)
- 22. Det samlede indtryk er godt (262)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (247)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (263)
- 16. Den mundtlige information er god (254)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (259)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (189)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (35)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (215)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (133)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (266)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (241)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (78)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (110)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (121)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (207)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (186)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (24)



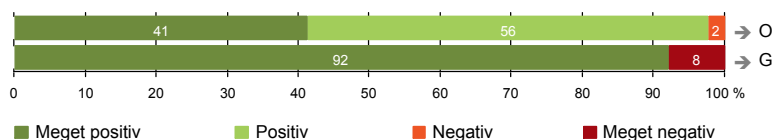
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden ( \*\* ) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \* ) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \* ) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (266)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (189)



### Fakta om temaet

#### Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

# LUP 2012 - Ambulante

## 1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4070	31,3	66,5	2,0	0,2	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	266	41,4	56,4	2,3	0,0	→	O
0-59 år	124	33,1	65,3	1,6	0,0	-	-
60+ år	142	48,6	48,6	2,8	0,0	-	-
Mand	108	42,6	52,8	4,6	0,0	-	-
Kvinde	158	40,5	58,9	0,6	0,0	-	-
6620_076 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA NBG	84	35,7	60,7	3,6	0,0	-	-
6620_077 Osteoporoseklinikken MEA	58	34,5	63,8	1,7	0,0	-	-
6620_079 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA THG	124	48,4	50,0	1,6	0,0	-	-

## 3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4099	76,3	23,7	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	269	70,3	29,7	→	O
0-59 år	124	80,6	19,4	-	-
60+ år	145	61,4	38,6	-	-
Mand	110	78,2	21,8	-	-
Kvinde	159	64,8	35,2	-	-
6620_076 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA NBG	84	78,6	21,4	-	-
6620_077 Osteoporoseklinikken MEA	59	45,8	54,2	-	-
6620_079 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA THG	126	76,2	23,8	-	-

# LUP 2012 - Ambulante



## 3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

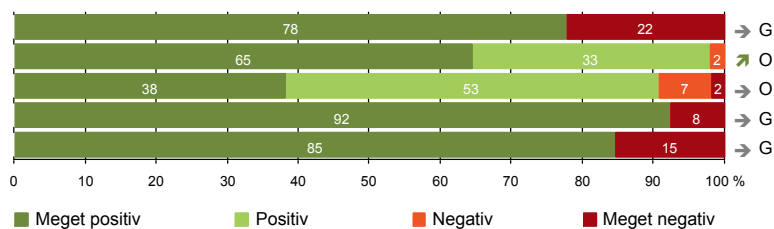
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	3091	90,1	9,9	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	189	92,1	7,9	→	G
0-59 år	100	91,0	9,0	-	-
60+ år	89	93,3	6,7	-	-
Mand	86	93,0	7,0	-	-
Kvinde	103	91,3	8,7	-	-
6620_076 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA NBG	66	95,5	4,5	-	-
6620_077 Osteoporoseklinikken MEA	27	92,6	7,4	-	-
6620_079 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA THG	96	89,6	10,4	-	-

# LUP 2012 - Ambulante



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (121)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (93)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (215)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (259)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (78)



# LUP 2012 - Ambulante



#### 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	1386	75,2	24,8	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	121	77,7	22,3	→	G
0-59 år	55	70,9	29,1	-	-
60+ år	66	83,3	16,7	-	-
Mand	43	72,1	27,9	-	-
Kvinde	78	80,8	19,2	-	-
6620_076 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA NBG	38	76,3	23,7	-	-
6620_077 Osteoporoseklinikken MEA	25	92,0	8,0	-	-
6620_079 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA THG	58	72,4	27,6	-	-

#### 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	1044	43,0	54,8	2,0	0,3	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	93	64,5	33,3	2,2	0,0	↗	O
0-59 år	39	64,1	30,8	5,1	0,0	-	-
60+ år	54	64,8	35,2	0,0	0,0	-	-
Mand	30	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	63	63,5	33,3	3,2	0,0	-	-
6620_076 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA NBG	28	60,7	39,3	0,0	0,0	-	-
6620_077 Osteoporoseklinikken MEA	23	65,2	34,8	0,0	0,0	-	-
6620_079 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA THG	42	66,7	28,6	4,8	0,0	-	-



# LUP 2012 - Ambulante

## 6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	3469	28,5	63,0	6,8	1,7	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	215	38,1	52,6	7,4	1,9	→	O
0-59 år	100	36,0	54,0	9,0	1,0	-	-
60+ år	115	40,0	51,3	6,1	2,6	-	-
Mand	94	43,6	51,1	4,3	1,1	-	-
Kvinde	121	33,9	53,7	9,9	2,5	-	-
6620_076 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA NBG	67	34,3	59,7	6,0	0,0	-	-
6620_077 Osteoporoseklinikken MEA	35	45,7	54,3	0,0	0,0	-	-
6620_079 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA THG	113	38,1	47,8	10,6	3,5	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4002	1,2	91,8	7,0	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	259	1,9	92,3	5,8	→	G
0-59 år	121	2,5	92,6	5,0	-	-
60+ år	138	1,4	92,0	6,5	-	-
Mand	107	0,9	94,4	4,7	-	-
Kvinde	152	2,6	90,8	6,6	-	-
6620_076 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA NBG	80	0,0	93,8	6,3	-	-
6620_077 Osteoporoseklinikken MEA	55	1,8	96,4	1,8	-	-
6620_079 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA THG	124	3,2	89,5	7,3	-	-

# LUP 2012 - Ambulante



## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

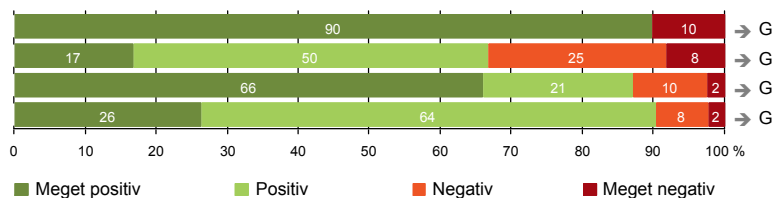
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	1396	1,7	84,1	14,1	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	78	3,8	84,6	11,5	→	G
0-59 år	33	6,1	87,9	6,1	-	-
60+ år	45	2,2	82,2	15,6	-	-
Mand	42	0,0	85,7	14,3	-	-
Kvinde	36	8,3	83,3	8,3	-	-
6620_076 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA NBG	31	0,0	83,9	16,1	-	-
6620_077 Osteoporoseklinikken MEA	5	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_079 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA THG	42	7,1	83,3	9,5	-	-

# LUP 2012 - Ambulante



## UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (266)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (24)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (241)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (133)



# LUP 2012 - Ambulante

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4050	7,6	92,4	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	266	10,2	89,8	→	G
0-59 år	123	10,6	89,4	-	-
60+ år	143	9,8	90,2	-	-
Mand	109	9,2	90,8	-	-
Kvinde	157	10,8	89,2	-	-
6620_076 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA NBG	82	8,5	91,5	-	-
6620_077 Osteoporoseklinikken MEA	58	3,4	96,6	-	-
6620_079 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA THG	126	14,3	85,7	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	234	16,8	50,7	25,5	7,0	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	24	16,7	50,0	25,0	8,3	→	G
0-59 år	11	18,2	45,5	27,3	9,1	-	-
60+ år	13	15,4	53,8	23,1	7,7	-	-
Mand	10	10,0	70,0	10,0	10,0	-	-
Kvinde	14	21,4	35,7	35,7	7,1	-	-
6620_076 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA NBG	6	16,7	16,7	50,0	16,7	-	-
6620_077 Osteoporoseklinikken MEA	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
6620_079 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA THG	16	18,8	62,5	12,5	6,3	-	-

# LUP 2012 - Ambulante

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	3669	3,5	10,5	23,0	63,1	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	241	2,5	10,4	21,2	66,0	→	G
0-59 år	112	1,8	14,3	24,1	59,8	-	-
60+ år	129	3,1	7,0	18,6	71,3	-	-
Mand	103	2,9	6,8	21,4	68,9	-	-
Kvinde	138	2,2	13,0	21,0	63,8	-	-
6620_076 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA NBG	78	1,3	9,0	17,9	71,8	-	-
6620_077 Osteoporoseklinikken MEA	51	3,9	3,9	11,8	80,4	-	-
6620_079 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA THG	112	2,7	14,3	27,7	55,4	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

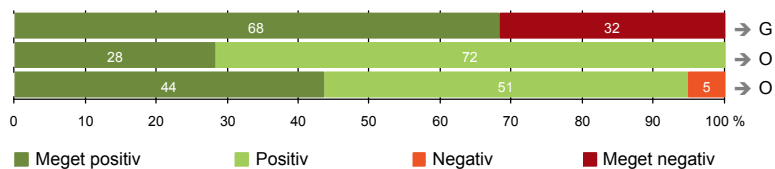
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	2019	21,2	67,5	8,4	3,0	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	133	26,3	63,9	7,5	2,3	→	G
0-59 år	63	17,5	68,3	9,5	4,8	-	-
60+ år	70	34,3	60,0	5,7	0,0	-	-
Mand	63	36,5	52,4	9,5	1,6	-	-
Kvinde	70	17,1	74,3	5,7	2,9	-	-
6620_076 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA NBG	43	30,2	60,5	4,7	4,7	-	-
6620_077 Osteoporoseklinikken MEA	17	17,6	70,6	11,8	0,0	-	-
6620_079 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA THG	73	26,0	64,4	8,2	1,4	-	-

# LUP 2012 - Ambulante



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (186)
- 15. Den skriftlige information er god (120)
- 16. Den mundtlige information er god (254)



# LUP 2012 - Ambulante



## 14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	2657	67,0	33,0	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	186	68,3	31,7	→	G
0-59 år	96	68,8	31,3	-	-
60+ år	90	67,8	32,2	-	-
Mand	78	74,4	25,6	-	-
Kvinde	108	63,9	36,1	-	-
6620_076 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA NBG	56	60,7	39,3	-	-
6620_077 Osteoporoseklinikken MEA	35	80,0	20,0	-	-
6620_079 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA THG	95	68,4	31,6	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	1714	23,5	73,3	2,9	0,3	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	120	28,3	71,7	0,0	0,0	→	O
0-59 år	64	23,4	76,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	56	33,9	66,1	0,0	0,0	-	-
Mand	55	32,7	67,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	65	24,6	75,4	0,0	0,0	-	-
6620_076 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA NBG	31	25,8	74,2	0,0	0,0	-	-
6620_077 Osteoporoseklinikken MEA	26	30,8	69,2	0,0	0,0	-	-
6620_079 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA THG	63	28,6	71,4	0,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Ambulante



## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

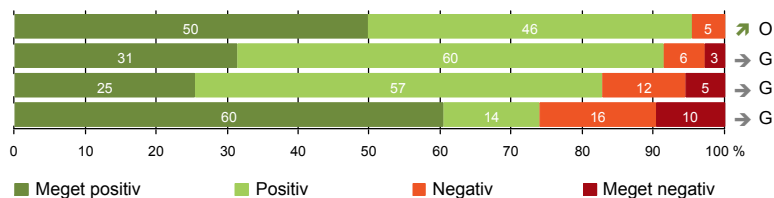
	Antal	%				Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig			
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	3979	33,1	61,9	4,5	0,6	→	-	
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	254	43,7	51,2	5,1	0,0	→	O	
0-59 år	117	39,3	57,3	3,4	0,0	-	-	
60+ år	137	47,4	46,0	6,6	0,0	-	-	
Mand	106	48,1	47,2	4,7	0,0	-	-	
Kvinde	148	40,5	54,1	5,4	0,0	-	-	
6620_076 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA NBG	77	48,1	48,1	3,9	0,0	-	-	
6620_077 Osteoporoseklinikken MEA	57	40,4	57,9	1,8	0,0	-	-	
6620_079 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA THG	120	42,5	50,0	7,5	0,0	-	-	





## EFTER DIT/MELLEMLINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (263)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (35)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (110)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (207)



# LUP 2012 - Ambulante

## 17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4053	36,8	56,9	5,3	0,9	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	263	49,8	45,6	4,6	0,0	↗	O
0-59 år	122	50,0	45,9	4,1	0,0	-	-
60+ år	141	49,6	45,4	5,0	0,0	-	-
Mand	108	56,5	40,7	2,8	0,0	-	-
Kvinde	155	45,2	49,0	5,8	0,0	-	-
6620_076 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA NBG	81	46,9	49,4	3,7	0,0	-	-
6620_077 Osteoporoseklinikken MEA	59	47,5	49,2	3,4	0,0	-	-
6620_079 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA THG	123	52,8	41,5	5,7	0,0	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	614	26,1	62,1	8,6	3,3	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	35	31,4	60,0	5,7	2,9	→	G
0-59 år	15	20,0	73,3	0,0	6,7	-	-
60+ år	20	40,0	50,0	10,0	0,0	-	-
Mand	17	41,2	58,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	18	22,2	61,1	11,1	5,6	-	-
6620_076 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA NBG	10	30,0	50,0	20,0	0,0	-	-
6620_077 Osteoporoseklinikken MEA	6	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6620_079 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA THG	19	31,6	63,2	0,0	5,3	-	-

# LUP 2012 - Ambulante

## 19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	1703	18,7	60,6	14,1	6,6	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	110	25,5	57,3	11,8	5,5	→	G
0-59 år	48	20,8	56,3	16,7	6,3	-	-
60+ år	62	29,0	58,1	8,1	4,8	-	-
Mand	45	31,1	46,7	13,3	8,9	-	-
Kvinde	65	21,5	64,6	10,8	3,1	-	-
6620_076 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA NBG	26	26,9	57,7	7,7	7,7	-	-
6620_077 Osteoporoseklinikken MEA	24	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6620_079 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA THG	60	21,7	53,3	18,3	6,7	-	-

## 20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

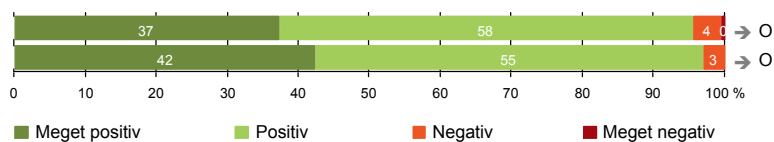
	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke		
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	3194	11,0	15,7	13,7	59,6	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	207	9,7	16,4	13,5	60,4	→	G
0-59 år	102	9,8	11,8	12,7	65,7	-	-
60+ år	105	9,5	21,0	14,3	55,2	-	-
Mand	91	9,9	16,5	13,2	60,4	-	-
Kvinde	116	9,5	16,4	13,8	60,3	-	-
6620_076 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA NBG	69	8,7	13,0	10,1	68,1	-	-
6620_077 Osteoporoseklinikken MEA	38	2,6	13,2	13,2	71,1	-	-
6620_079 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA THG	100	13,0	20,0	16,0	51,0	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (247)

22. Det samlede indtryk er godt (262)



# LUP 2012 - Ambulante

## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	3682	28,6	66,4	4,1	1,0	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	247	37,2	58,3	4,0	0,4	→	O
0-59 år	115	33,9	61,7	3,5	0,9	-	-
60+ år	132	40,2	55,3	4,5	0,0	-	-
Mand	104	45,2	51,0	3,8	0,0	-	-
Kvinde	143	31,5	63,6	4,2	0,7	-	-
6620_076 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA NBG	78	35,9	61,5	2,6	0,0	-	-
6620_077 Osteoporoseklinikken MEA	54	40,7	57,4	1,9	0,0	-	-
6620_079 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA THG	115	36,5	56,5	6,1	0,9	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Medicinsk Endokrinologi	4036	33,1	63,1	3,4	0,5	→	-
Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA (076, 077 og 079)	262	42,4	54,6	3,1	0,0	→	O
0-59 år	119	38,7	58,0	3,4	0,0	-	-
60+ år	143	45,5	51,7	2,8	0,0	-	-
Mand	108	45,4	51,9	2,8	0,0	-	-
Kvinde	154	40,3	56,5	3,2	0,0	-	-
6620_076 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA NBG	81	40,7	56,8	2,5	0,0	-	-
6620_077 Osteoporoseklinikken MEA	59	42,4	55,9	1,7	0,0	-	-
6620_079 Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium MEA THG	122	43,4	52,5	4,1	0,0	-	-

# LUP 2012 - Ambulante

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Medicinsk Endokrinologisk Ambulatorium	270	100,0	414	65,2	-
Speciale	Medicinsk Endokrinologi	4172	100,0	7497	55,6	-
Alder	0-59 år	124	45,9	227	54,6	0,0000
	60+ år	146	54,1	187	78,1	0,0000
Køn	Mand	110	40,7	170	64,7	0,8553
	Kvinde	160	59,3	244	65,6	0,8553
Afsnit	6620_076 Medicinsk Endokrinologisk	84	31,1	146	57,5	0,0008
	6620_077 Osteoporoseklinikken MEA	60	22,2	72	83,3	0,0008
	6620_079 Medicinsk Endokrinologisk	126	46,7	196	64,3	0,0008
Besøg	1 besøg	57	21,1	97	58,8	0,2089
	2-3 besøg	128	47,4	196	65,3	0,2089
	Mere end 3 besøg	85	31,5	121	70,2	0,2089

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

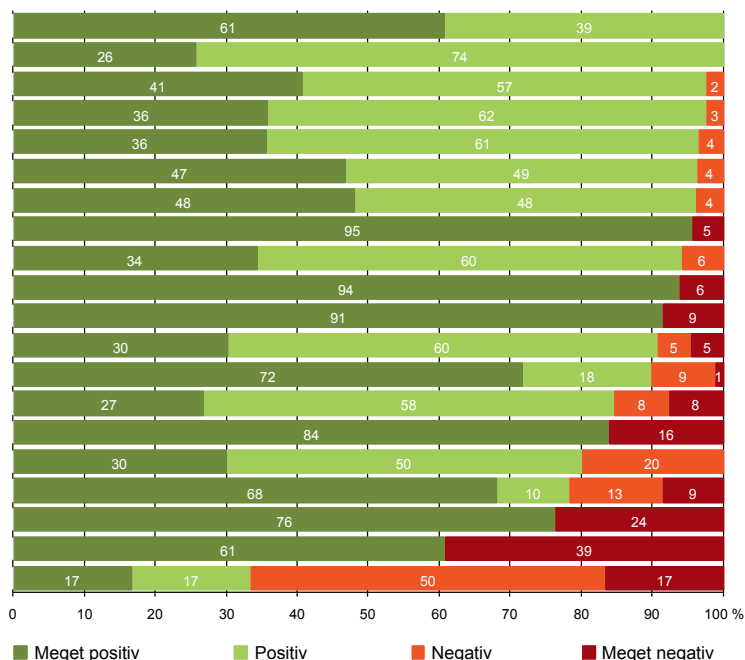
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

# LUP 2012 - Ambulante

## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_076 MEDICINSK ENDOKRINOLOGISK AMBULATORIUM MEA NBG

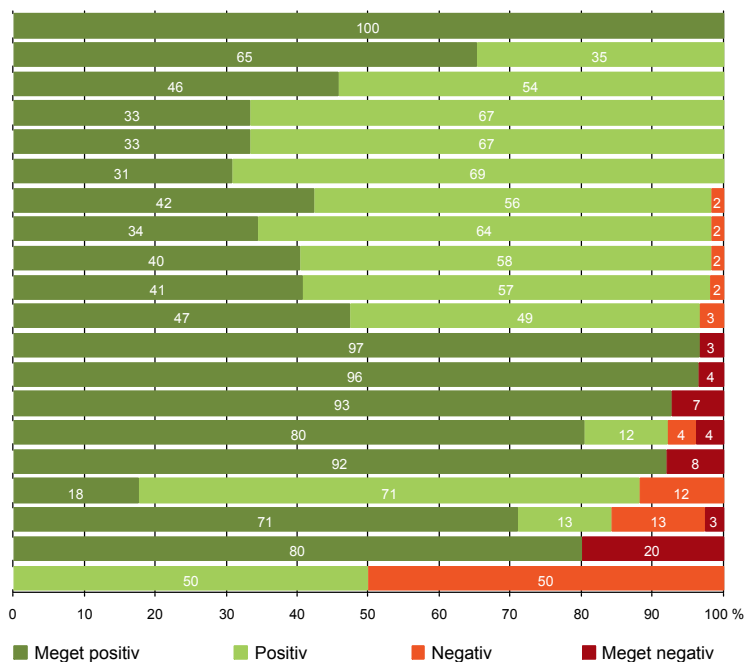
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (28)
- 15. Den skriftlige information er god (31)
- 22. Det samlede indtryk er godt (81)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (78)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (84)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (81)
- 16. Den mundtlige information er god (77)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (66)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (67)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (80)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (82)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (43)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (78)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (26)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (31)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (10)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (69)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (38)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (56)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (6)





## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_077 OSTEOPOROSEKLINIKKEN MEA

- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (5)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (23)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (35)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (6)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (24)
- 15. Den skriftlige information er god (26)
- 22. Det samlede indtryk er godt (59)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (58)
- 16. Den mundtlige information er god (57)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (54)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (59)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (58)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (55)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (27)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (51)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (25)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (17)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstils betydning for helbredet (38)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (35)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (2)







## OVERSIGTSFIGUR FOR 6620\_079 MEDICINSK ENDOKRINOLOGISK AMBULATORIUM MEA THG

- 15. Den skriftlige information er god (63)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (124)
- 22. Det samlede indtryk er godt (122)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (42)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (19)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (123)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (115)
- 16. Den mundtlige information er god (120)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (73)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (96)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (124)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (113)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (126)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (42)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (112)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (16)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (60)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (58)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (95)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (100)

