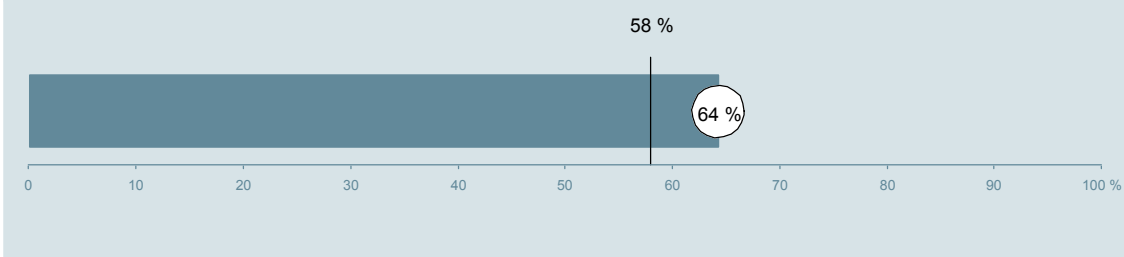




Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 431 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2012.
64 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 58 % af de ambulante patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	23

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

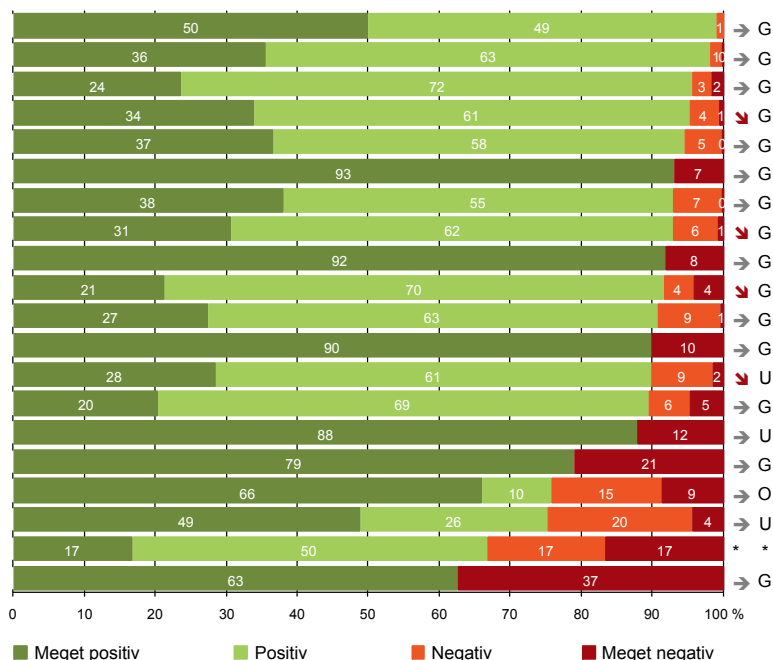
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (94)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (267)
- 15. Den skriftlige information er god (114)
- 16. Den mundtlige information er god (266)
- 22. Det samlede indtryk er godt (270)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (271)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (266)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (251)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (269)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (47)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (172)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (128)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (246)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (103)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (214)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (124)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (214)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (250)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (190)



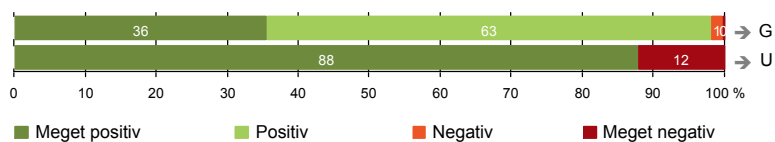
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (267)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (214)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2012 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	14845	38,6	59,7	1,4	0,3	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	267	35,6	62,5	1,5	0,4	→	G
0-59 år	117	28,2	69,2	2,6	0,0	-	-
60+ år	150	41,3	57,3	0,7	0,7	-	-
Mand	108	39,8	60,2	0,0	0,0	-	-
Kvinde	159	32,7	64,2	2,5	0,6	-	-
6620_117 Lungemedicinsk Forskningsafdeling LUB	23	47,8	52,2	0,0	0,0	-	-
6620_119 (Lungemedicinsk Dagafsnit og Allergicenter Vest)	40	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
6620_119 Lungemedicinsk Ambulatorium LUB	204	33,3	64,2	2,0	0,5	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	14972	74,7	25,3	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	273	78,4	21,6	→	G
0-59 år	118	87,3	12,7	-	-
60+ år	155	71,6	28,4	-	-
Mand	111	73,0	27,0	-	-
Kvinde	162	82,1	17,9	-	-
6620_117 Lungemedicinsk Forskningsafdeling LUB	23	43,5	56,5	-	-
6620_119 (Lungemedicinsk Dagafsnit og Allergicenter Vest)	42	73,8	26,2	-	-
6620_119 Lungemedicinsk Ambulatorium LUB	208	83,2	16,8	-	-

LUP 2012 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

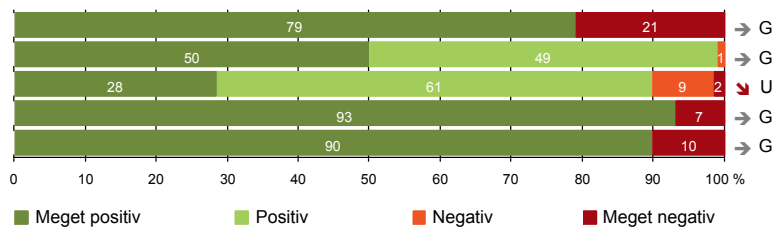
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Intern Medicin	10947	92,5	7,5	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	214	87,9	12,1	→	U
0-59 år	103	82,5	17,5	-	-
60+ år	111	92,8	7,2	-	-
Mand	81	87,7	12,3	-	-
Kvinde	133	88,0	12,0	-	-
6620_117 Lungemedicinsk Forskningsafdeling LUB	10	90,0	10,0	-	-
6620_119 (Lungemedicinsk Dagafsnit og Allergicenter Vest)	31	90,3	9,7	-	-
6620_119 Lungemedicinsk Ambulatorium LUB	173	87,3	12,7	-	-

LUP 2012 - Ambulante



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (124)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (94)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (246)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (271)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (128)



LUP 2012 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	5792	81,2	18,8	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	124	79,0	21,0	→	G
0-59 år	56	75,0	25,0	-	-
60+ år	68	82,4	17,6	-	-
Mand	52	84,6	15,4	-	-
Kvinde	72	75,0	25,0	-	-
6620_117 Lungemedicinsk Forskningsafdeling LUB	19	84,2	15,8	-	-
6620_119 (Lungemedicinsk Dagafsnit og Allergicenter Vest)	13	84,6	15,4	-	-
6620_119 Lungemedicinsk Ambulatorium LUB	92	77,2	22,8	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	4444	47,6	50,9	1,3	0,2	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	94	50,0	48,9	1,1	0,0	→	G
0-59 år	42	47,6	50,0	2,4	0,0	-	-
60+ år	52	51,9	48,1	0,0	0,0	-	-
Mand	42	54,8	42,9	2,4	0,0	-	-
Kvinde	52	46,2	53,8	0,0	0,0	-	-
6620_117 Lungemedicinsk Forskningsafdeling LUB	15	73,3	26,7	0,0	0,0	-	-
6620_119 (Lungemedicinsk Dagafsnit og Allergicenter Vest)	10	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6620_119 Lungemedicinsk Ambulatorium LUB	69	44,9	53,6	1,4	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	12999	33,7	60,6	4,7	0,9	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	246	28,5	61,4	8,5	1,6	↘	U
0-59 år	107	24,3	60,7	14,0	0,9	-	-
60+ år	139	31,7	61,9	4,3	2,2	-	-
Mand	102	35,3	55,9	5,9	2,9	-	-
Kvinde	144	23,6	65,3	10,4	0,7	-	-
6620_117 Lungemedicinsk Forskningsafdeling LUB	19	63,2	36,8	0,0	0,0	-	-
6620_119 (Lungemedicinsk Dagafsnit og Allergicenter Vest)	37	35,1	59,5	5,4	0,0	-	-
6620_119 Lungemedicinsk Ambulatorium LUB	190	23,7	64,2	10,0	2,1	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	14670	1,0	92,4	6,6	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	271	0,7	93,0	6,3	→	G
0-59 år	117	0,9	90,6	8,5	-	-
60+ år	154	0,6	94,8	4,5	-	-
Mand	110	0,9	96,4	2,7	-	-
Kvinde	161	0,6	90,7	8,7	-	-
6620_117 Lungemedicinsk Forskningsafdeling LUB	23	4,3	95,7	0,0	-	-
6620_119 (Lungemedicinsk Dagafsnit og Allergicenter Vest)	40	0,0	95,0	5,0	-	-
6620_119 Lungemedicinsk Ambulatorium LUB	208	0,5	92,3	7,2	-	-

LUP 2012 - Ambulante



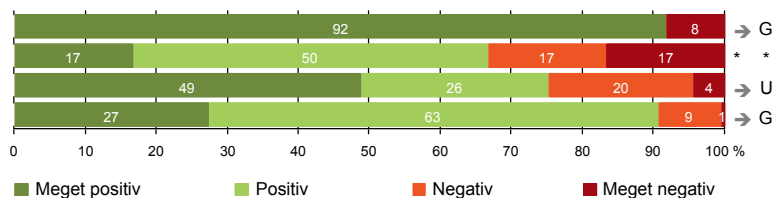
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Intern Medicin	6551	0,8	88,1	11,1	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	128	0,8	89,8	9,4	→	G
0-59 år	47	2,1	87,2	10,6	-	-
60+ år	81	0,0	91,4	8,6	-	-
Mand	64	1,6	90,6	7,8	-	-
Kvinde	64	0,0	89,1	10,9	-	-
6620_117 Lungemedicinsk Forskningsafdeling LUB	5	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_119 (Lungemedicinsk Dagafsnit og Allergicenter Vest)	26	0,0	88,5	11,5	-	-
6620_119 Lungemedicinsk Ambulatorium LUB	97	1,0	89,7	9,3	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (269)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (250)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (172)



LUP 2012 - Ambulante



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	14785	6,9	93,1	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	269	8,2	91,8	→	G
0-59 år	115	10,4	89,6	-	-
60+ år	154	6,5	93,5	-	-
Mand	110	6,4	93,6	-	-
Kvinde	159	9,4	90,6	-	-
6620_117 Lungemedicinsk Forskningsafdeling LUB	23	0,0	100,0	-	-
6620_119 (Lungemedicinsk Dagafsnit og Allergicenter Vest)	41	2,4	97,6	-	-
6620_119 Lungemedicinsk Ambulatorium LUB	205	10,2	89,8	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	825	18,0	52,4	21,6	8,0	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	18	16,7	50,0	16,7	16,7	*	*
0-59 år	11	9,1	54,5	18,2	18,2	-	-
60+ år	7	28,6	42,9	14,3	14,3	-	-
Mand	6	33,3	16,7	33,3	16,7	-	-
Kvinde	12	8,3	66,7	8,3	16,7	-	-
6620_117 Lungemedicinsk Forskningsafdeling LUB	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_119 (Lungemedicinsk Dagafsnit og Allergicenter Vest)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_119 Lungemedicinsk Ambulatorium LUB	18	16,7	50,0	16,7	16,7	-	-

LUP 2012 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	13591	3,1	9,5	27,3	60,1	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	250	4,4	20,4	26,4	48,8	→	U
0-59 år	111	6,3	27,9	24,3	41,4	-	-
60+ år	139	2,9	14,4	28,1	54,7	-	-
Mand	103	1,9	20,4	24,3	53,4	-	-
Kvinde	147	6,1	20,4	27,9	45,6	-	-
6620_117 Lungemedicinsk Forskningsafdeling LUB	22	0,0	4,5	13,6	81,8	-	-
6620_119 (Lungemedicinsk Dagafsnit og Allergicenter Vest)	37	0,0	18,9	43,2	37,8	-	-
6620_119 Lungemedicinsk Ambulatorium LUB	191	5,8	22,5	24,6	47,1	-	-

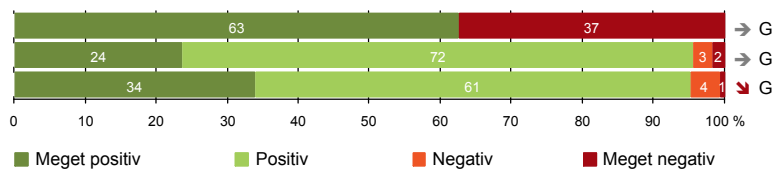
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	8156	25,7	67,4	5,3	1,7	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	172	27,3	63,4	8,7	0,6	→	G
0-59 år	78	24,4	60,3	14,1	1,3	-	-
60+ år	94	29,8	66,0	4,3	0,0	-	-
Mand	71	35,2	56,3	8,5	0,0	-	-
Kvinde	101	21,8	68,3	8,9	1,0	-	-
6620_117 Lungemedicinsk Forskningsafdeling LUB	10	70,0	30,0	0,0	0,0	-	-
6620_119 (Lungemedicinsk Dagafsnit og Allergicenter Vest)	29	17,2	79,3	3,4	0,0	-	-
6620_119 Lungemedicinsk Ambulatorium LUB	133	26,3	62,4	10,5	0,8	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (190)
- 15. Den skriftlige information er god (114)
- 16. Den mundtlige information er god (266)



LUP 2012 - Ambulante



14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Intern Medicin	9767	63,8	36,2	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	190	62,6	37,4	→	G
0-59 år	82	64,6	35,4	-	-
60+ år	108	61,1	38,9	-	-
Mand	78	65,4	34,6	-	-
Kvinde	112	60,7	39,3	-	-
6620_117 Lungemedicinsk Forskningsafdeling LUB	15	100,0	0,0	-	-
6620_119 (Lungemedicinsk Dagafsnit og Allergicenter Vest)	27	63,0	37,0	-	-
6620_119 Lungemedicinsk Ambulatorium LUB	148	58,8	41,2	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	6015	24,9	73,0	1,9	0,2	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	114	23,7	71,9	2,6	1,8	→	G
0-59 år	51	17,6	74,5	5,9	2,0	-	-
60+ år	63	28,6	69,8	0,0	1,6	-	-
Mand	48	27,1	68,8	0,0	4,2	-	-
Kvinde	66	21,2	74,2	4,5	0,0	-	-
6620_117 Lungemedicinsk Forskningsafdeling LUB	15	33,3	60,0	6,7	0,0	-	-
6620_119 (Lungemedicinsk Dagafsnit og Allergicenter Vest)	17	29,4	70,6	0,0	0,0	-	-
6620_119 Lungemedicinsk Ambulatorium LUB	82	20,7	74,4	2,4	2,4	-	-

LUP 2012 - Ambulante



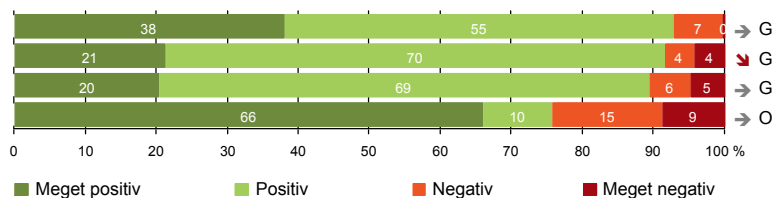
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	%				Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	14616	35,6	60,9	3,0	0,5	→	-	
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	266	33,8	61,3	4,1	0,8	↘	G	
0-59 år	113	29,2	64,6	5,3	0,9	-	-	
60+ år	153	37,3	58,8	3,3	0,7	-	-	
Mand	110	43,6	52,7	2,7	0,9	-	-	
Kvinde	156	26,9	67,3	5,1	0,6	-	-	
6620_117 Lungemedicinsk Forskningsafdeling LUB	23	52,2	47,8	0,0	0,0	-	-	
6620_119 (Lungemedicinsk Dagafsnit og Allergicenter Vest)	39	35,9	64,1	0,0	0,0	-	-	
6620_119 Lungemedicinsk Ambulatorium LUB	204	31,4	62,3	5,4	1,0	-	-	



EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (266)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (47)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (103)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (214)



LUP 2012 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	14734	35,9	58,8	4,5	0,8	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	266	38,0	54,9	6,8	0,4	→	G
0-59 år	114	40,4	52,6	7,0	0,0	-	-
60+ år	152	36,2	56,6	6,6	0,7	-	-
Mand	110	44,5	49,1	6,4	0,0	-	-
Kvinde	156	33,3	59,0	7,1	0,6	-	-
6620_117 Lungemedicinsk Forskningsafdeling LUB	23	73,9	26,1	0,0	0,0	-	-
6620_119 (Lungemedicinsk Dagafsnit og Allergicenter Vest)	38	36,8	60,5	2,6	0,0	-	-
6620_119 Lungemedicinsk Ambulatorium LUB	205	34,1	57,1	8,3	0,5	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	2478	26,5	66,0	5,3	2,3	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	47	21,3	70,2	4,3	4,3	↘	G
0-59 år	17	17,6	70,6	5,9	5,9	-	-
60+ år	30	23,3	70,0	3,3	3,3	-	-
Mand	23	30,4	60,9	0,0	8,7	-	-
Kvinde	24	12,5	79,2	8,3	0,0	-	-
6620_117 Lungemedicinsk Forskningsafdeling LUB	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_119 (Lungemedicinsk Dagafsnit og Allergicenter Vest)	16	31,3	62,5	0,0	6,3	-	-
6620_119 Lungemedicinsk Ambulatorium LUB	30	13,3	76,7	6,7	3,3	-	-

LUP 2012 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	6658	20,1	66,5	10,0	3,4	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	103	20,4	68,9	5,8	4,9	→	G
0-59 år	35	14,3	71,4	11,4	2,9	-	-
60+ år	68	23,5	67,6	2,9	5,9	-	-
Mand	43	27,9	65,1	0,0	7,0	-	-
Kvinde	60	15,0	71,7	10,0	3,3	-	-
6620_117 Lungemedicinsk Forskningsafdeling LUB	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
6620_119 (Lungemedicinsk Dagafsnit og Allergicenter Vest)	22	22,7	68,2	0,0	9,1	-	-
6620_119 Lungemedicinsk Ambulatorium LUB	78	19,2	69,2	7,7	3,8	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

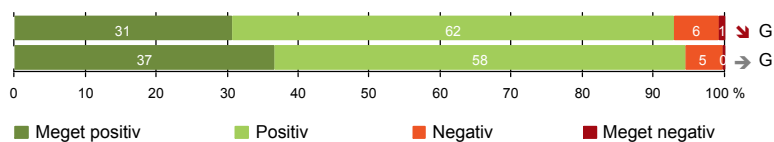
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	11322	10,7	17,8	16,1	55,5	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	214	8,9	15,4	9,8	65,9	→	O
0-59 år	91	5,5	7,7	11,0	75,8	-	-
60+ år	123	11,4	21,1	8,9	58,5	-	-
Mand	97	11,3	18,6	11,3	58,8	-	-
Kvinde	117	6,8	12,8	8,5	71,8	-	-
6620_117 Lungemedicinsk Forskningsafdeling LUB	20	5,0	5,0	0,0	90,0	-	-
6620_119 (Lungemedicinsk Dagafsnit og Allergicenter Vest)	32	6,3	28,1	18,8	46,9	-	-
6620_119 Lungemedicinsk Ambulatorium LUB	162	9,9	14,2	9,3	66,7	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (251)

22. Det samlede indtryk er godt (270)



LUP 2012 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	13511	33,2	63,3	2,7	0,7	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	251	30,7	62,2	6,4	0,8	↘	G
0-59 år	110	20,0	69,1	10,0	0,9	-	-
60+ år	141	39,0	56,7	3,5	0,7	-	-
Mand	105	39,0	55,2	5,7	0,0	-	-
Kvinde	146	24,7	67,1	6,8	1,4	-	-
6620_117 Lungemedicinsk Forskningsafdeling LUB	23	56,5	39,1	4,3	0,0	-	-
6620_119 (Lungemedicinsk Dagafsnit og Allergicenter Vest)	34	35,3	61,8	2,9	0,0	-	-
6620_119 Lungemedicinsk Ambulatorium LUB	194	26,8	64,9	7,2	1,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	14756	38,4	58,8	2,4	0,4	→	-
Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og 119)	270	36,7	57,8	5,2	0,4	→	G
0-59 år	115	27,8	64,3	7,0	0,9	-	-
60+ år	155	43,2	52,9	3,9	0,0	-	-
Mand	112	44,6	50,9	4,5	0,0	-	-
Kvinde	158	31,0	62,7	5,7	0,6	-	-
6620_117 Lungemedicinsk Forskningsafdeling LUB	23	60,9	34,8	4,3	0,0	-	-
6620_119 (Lungemedicinsk Dagafsnit og Allergicenter Vest)	41	41,5	58,5	0,0	0,0	-	-
6620_119 Lungemedicinsk Ambulatorium LUB	206	33,0	60,2	6,3	0,5	-	-

LUP 2012 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Lungemedicinsk Ambulatorium LUB (117 og	277	100,0	431	64,3	-
Speciale	Intern Medicin	15281	100,0	26968	56,7	-
Alder	0-59 år	118	42,6	232	50,9	0,0000
	60+ år	159	57,4	199	79,9	0,0000
Køn	Mand	113	40,8	188	60,1	0,1127
	Kvinde	164	59,2	243	67,5	0,1127
Afsnit	6620_117 Lungemedicinsk	23	8,3	30	76,7	0,3288
	6620_119 (Lungemedicinsk Dagafsnit og	44	15,9	68	64,7	0,3288
	6620_119 Lungemedicinsk Ambulatorium	210	75,8	333	63,1	0,3288
Besøg	1 besøg	72	26,0	113	63,7	0,9091
	2-3 besøg	121	43,7	185	65,4	0,9091
	Mere end 3 besøg	84	30,3	133	63,2	0,9091

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

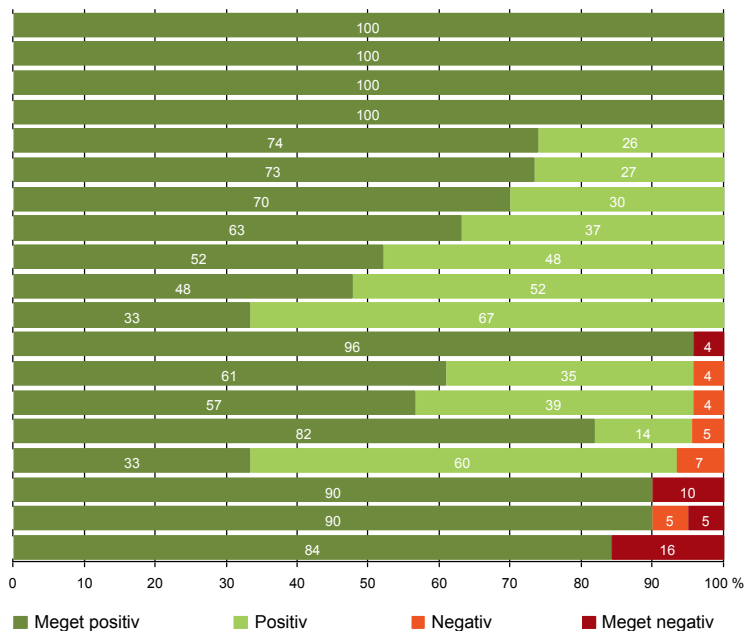
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_117 LUNGEMEDICINSK FORSKNINGSAFDELING LUB

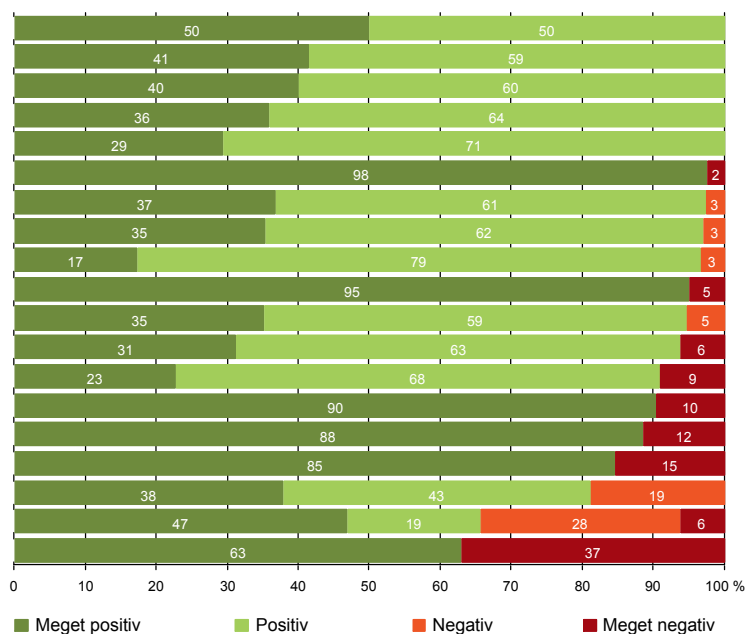
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (5)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (23)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (15)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (1)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (23)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (15)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (10)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (19)
- 16. Den mundtlige information er god (23)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (23)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (3)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (23)
- 22. Det samlede indtryk er godt (23)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (23)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (22)
- 15. Den skriftlige information er god (15)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (10)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (20)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (19)



LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_119 (LUNGEMEDICINSK DAGAFSNIT OG ALLERGICENTER VEST)

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (10)
- 22. Det samlede indtryk er godt (41)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (40)
- 16. Den mundtlige information er god (39)
- 15. Den skriftlige information er god (17)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (41)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (38)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (34)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (29)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (40)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (37)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (16)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (22)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (31)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (26)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (13)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (37)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (32)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (27)





OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_119 LUNGEMEDICINSK AMBULATORIUM LUB

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (69)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (204)
- 15. Den skriftlige information er god (82)
- 16. Den mundtlige information er god (204)
- 22. Det samlede indtryk er godt (206)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (208)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (194)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (205)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (30)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (205)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (97)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (133)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (78)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (190)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (173)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (92)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (162)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (191)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (148)

