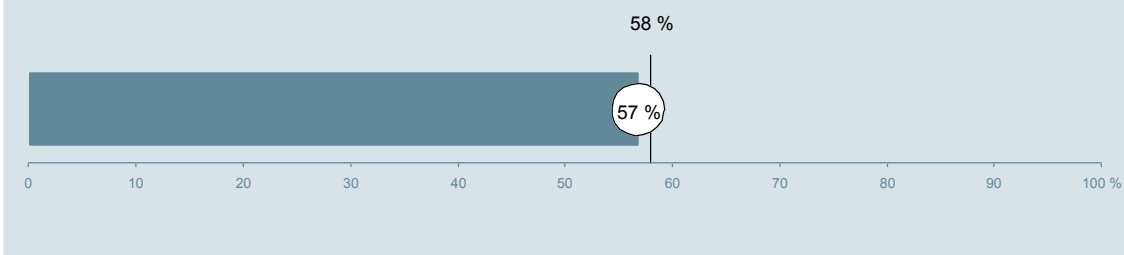




Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289) Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 317 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2012.
57 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 58 % af de ambulante patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

| | |
|--|----|
| OVERSIGTSFIGUR | 3 |
| VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET | 4 |
| PERSONALE | 7 |
| UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB | 11 |
| INFORMATION | 14 |
| EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET | 17 |
| SAMLET INDTRYK | 20 |
| DATAMATERIALE | 22 |
| OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER | 23 |

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

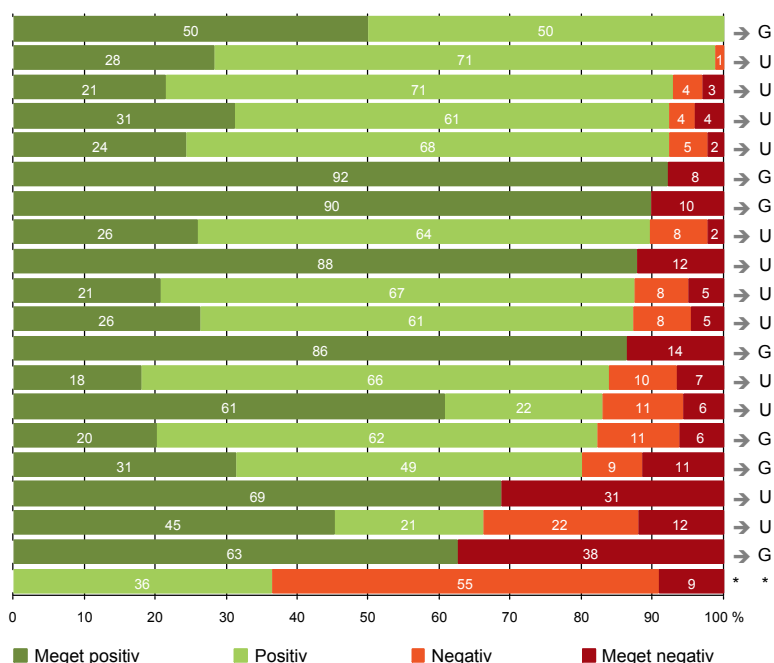
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (10)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (177)
- 15. Den skriftlige information er god (98)
- 16. Den mundtlige information er god (170)
- 22. Det samlede indtryk er godt (168)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (141)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (175)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (173)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (172)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (160)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (148)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (110)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (105)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (158)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (79)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (35)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (147)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (124)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (16)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (11)



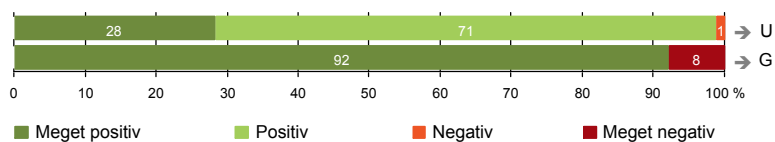
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (177)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (141)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2012 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

| | Antal | Virkelig god | God | Dårlig | Virkelig dårlig | Resultat i forhold til 2011 | Placering i forhold til specialet |
|---|-------|--------------|------|--------|-----------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | % | | | | | | |
| Specialeresultat for Kirurgi | 10996 | 40,1 | 57,7 | 1,8 | 0,3 | → | - |
| Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289) | 177 | 28,2 | 70,6 | 1,1 | 0,0 | → | U |
| 0-59 år | 66 | 33,3 | 65,2 | 1,5 | 0,0 | - | - |
| 60+ år | 111 | 25,2 | 73,9 | 0,9 | 0,0 | - | - |
| Mand | 88 | 33,0 | 65,9 | 1,1 | 0,0 | - | - |
| Kvinde | 89 | 23,6 | 75,3 | 1,1 | 0,0 | - | - |
| 6620_283 Motilitets Ambulatorium L | 14 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| 6620_287 Endoskopisk Ambulatorium L | 70 | 27,1 | 70,0 | 2,9 | 0,0 | - | - |
| 6620_289 Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L | 93 | 25,8 | 74,2 | 0,0 | 0,0 | - | - |

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

| | Antal | Ja | Nej | Resultat i forhold til 2011 | Placering i forhold til specialet |
|---|-------|------|------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | % | | | | |
| Specialeresultat for Kirurgi | 11063 | 69,6 | 30,4 | → | - |
| Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289) | 174 | 81,0 | 19,0 | ↘ | U |
| 0-59 år | 66 | 80,3 | 19,7 | - | - |
| 60+ år | 108 | 81,5 | 18,5 | - | - |
| Mand | 87 | 78,2 | 21,8 | - | - |
| Kvinde | 87 | 83,9 | 16,1 | - | - |
| 6620_283 Motilitets Ambulatorium L | 15 | 73,3 | 26,7 | - | - |
| 6620_287 Endoskopisk Ambulatorium L | 67 | 77,6 | 22,4 | - | - |
| 6620_289 Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L | 92 | 84,8 | 15,2 | - | - |

LUP 2012 - Ambulante



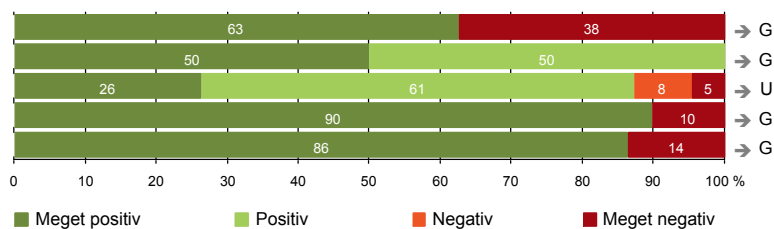
3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

| | Antal | Accep- tabel | Uaccep- tabel | Resultat i forhold til 2011 | Placering i forhold til specialet |
|---|-------|-----------------|------------------|-----------------------------------|---|
| | | % | | | |
| Specialeresultat for Kirurgi | 7547 | 90,0 | 10,0 | → | - |
| Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289) | 141 | 92,2 | 7,8 | → | G |
| 0-59 år | 53 | 90,6 | 9,4 | - | - |
| 60+ år | 88 | 93,2 | 6,8 | - | - |
| Mand | 68 | 94,1 | 5,9 | - | - |
| Kvinde | 73 | 90,4 | 9,6 | - | - |
| 6620_283 Motilitets Ambulatorium L | 11 | 100,0 | 0,0 | - | - |
| 6620_287 Endoskopisk Ambulatorium L | 52 | 88,5 | 11,5 | - | - |
| 6620_289 Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L | 78 | 93,6 | 6,4 | - | - |



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (16)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (10)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (148)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (175)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (110)



LUP 2012 - Ambulante



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

| | Antal | Ja | Nej | Resultat i forhold til 2011 | Placering i forhold til specialet |
|---|-------|-------|------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | % | | | | |
| Specialeresultat for Kirurgi | 1361 | 80,3 | 19,7 | → | - |
| Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289) | 16 | 62,5 | 37,5 | → | G |
| 0-59 år | 4 | 50,0 | 50,0 | - | - |
| 60+ år | 12 | 66,7 | 33,3 | - | - |
| Mand | 7 | 71,4 | 28,6 | - | - |
| Kvinde | 9 | 55,6 | 44,4 | - | - |
| 6620_283 Motilitets Ambulatorium L | 1 | 100,0 | 0,0 | - | - |
| 6620_287 Endoskopisk Ambulatorium L | 3 | 66,7 | 33,3 | - | - |
| 6620_289 Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L | 12 | 58,3 | 41,7 | - | - |

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

| | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2011 | Placering i forhold til specialet |
|---|-------|---------------|-------|---------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | % | | | | | | |
| Specialeresultat for Kirurgi | 1042 | 43,5 | 53,9 | 1,9 | 0,7 | → | - |
| Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289) | 10 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | → | G |
| 0-59 år | 2 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| 60+ år | 8 | 37,5 | 62,5 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| Mand | 5 | 20,0 | 80,0 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| Kvinde | 5 | 80,0 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| 6620_283 Motilitets Ambulatorium L | 1 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| 6620_287 Endoskopisk Ambulatorium L | 2 | 50,0 | 50,0 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| 6620_289 Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L | 7 | 57,1 | 42,9 | 0,0 | 0,0 | - | - |

LUP 2012 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

| | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2011 | Placering i forhold til specialet |
|---|-------|------------------|------|---------|---------------------|-----------------------------------|---|
| | % | | | | | | |
| Specialeresultat for Kirurgi | 9366 | 33,3 | 60,4 | 4,6 | 1,6 | → | - |
| Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289) | 148 | 26,4 | 60,8 | 8,1 | 4,7 | → | U |
| 0-59 år | 55 | 29,1 | 54,5 | 9,1 | 7,3 | - | - |
| 60+ år | 93 | 24,7 | 64,5 | 7,5 | 3,2 | - | - |
| Mand | 74 | 25,7 | 66,2 | 5,4 | 2,7 | - | - |
| Kvinde | 74 | 27,0 | 55,4 | 10,8 | 6,8 | - | - |
| 6620_283 Motilitets Ambulatorium L | 11 | 27,3 | 72,7 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| 6620_287 Endoskopisk Ambulatorium L | 55 | 20,0 | 65,5 | 9,1 | 5,5 | - | - |
| 6620_289 Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L | 82 | 30,5 | 56,1 | 8,5 | 4,9 | - | - |

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

| | Antal | For meget | Passende | For lidt | Resultat i forhold til 2011 | Placering i forhold til specialet |
|---|-------|-----------|----------|----------|-----------------------------------|---|
| | % | | | | | |
| Specialeresultat for Kirurgi | 10847 | 1,2 | 92,7 | 6,1 | → | - |
| Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289) | 175 | 0,0 | 89,7 | 10,3 | → | G |
| 0-59 år | 66 | 0,0 | 87,9 | 12,1 | - | - |
| 60+ år | 109 | 0,0 | 90,8 | 9,2 | - | - |
| Mand | 87 | 0,0 | 92,0 | 8,0 | - | - |
| Kvinde | 88 | 0,0 | 87,5 | 12,5 | - | - |
| 6620_283 Motilitets Ambulatorium L | 14 | 0,0 | 92,9 | 7,1 | - | - |
| 6620_287 Endoskopisk Ambulatorium L | 69 | 0,0 | 89,9 | 10,1 | - | - |
| 6620_289 Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L | 92 | 0,0 | 89,1 | 10,9 | - | - |

LUP 2012 - Ambulante



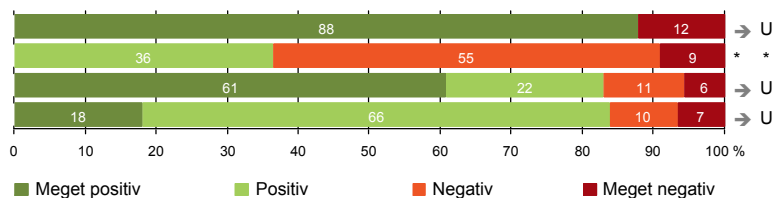
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

| | Antal | For meget | Passende | For lidt | Resultat i forhold til 2011 | Placering i forhold til specialet |
|---|-------|-----------|----------|----------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | | | | | | |
| Specialeresultat for Kirurgi | 5081 | 1,0 | 90,1 | 9,0 | → | - |
| Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289) | 110 | 0,0 | 86,4 | 13,6 | → | G |
| 0-59 år | 35 | 0,0 | 85,7 | 14,3 | - | - |
| 60+ år | 75 | 0,0 | 86,7 | 13,3 | - | - |
| Mand | 56 | 0,0 | 89,3 | 10,7 | - | - |
| Kvinde | 54 | 0,0 | 83,3 | 16,7 | - | - |
| 6620_283 Motilitets Ambulatorium L | 10 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | - | - |
| 6620_287 Endoskopisk Ambulatorium L | 35 | 0,0 | 88,6 | 11,4 | - | - |
| 6620_289 Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L | 65 | 0,0 | 83,1 | 16,9 | - | - |



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (172)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (11)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (158)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (105)



LUP 2012 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

| | Antal | Ja | Nej | Resultat i forhold til 2011 | Placering i forhold til specialet |
|---|-------|------|-------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | % | | | | |
| Specialeresultat for Kirurgi | 10873 | 7,1 | 92,9 | → | - |
| Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289) | 172 | 12,2 | 87,8 | → | U |
| 0-59 år | 66 | 16,7 | 83,3 | - | - |
| 60+ år | 106 | 9,4 | 90,6 | - | - |
| Mand | 84 | 8,3 | 91,7 | - | - |
| Kvinde | 88 | 15,9 | 84,1 | - | - |
| 6620_283 Motilitets Ambulatorium L | 13 | 0,0 | 100,0 | - | - |
| 6620_287 Endoskopisk Ambulatorium L | 67 | 13,4 | 86,6 | - | - |
| 6620_289 Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L | 92 | 13,0 | 87,0 | - | - |

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

| | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2011 | Placering i forhold til specialet |
|---|-------|---------------|------|---------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | % | | | | | | |
| Specialeresultat for Kirurgi | 555 | 19,1 | 46,1 | 21,9 | 12,9 | → | - |
| Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289) | 11 | 0,0 | 36,4 | 54,5 | 9,1 | * | * |
| 0-59 år | 4 | 0,0 | 25,0 | 75,0 | 0,0 | - | - |
| 60+ år | 7 | 0,0 | 42,9 | 42,9 | 14,3 | - | - |
| Mand | 5 | 0,0 | 60,0 | 40,0 | 0,0 | - | - |
| Kvinde | 6 | 0,0 | 16,7 | 66,7 | 16,7 | - | - |
| 6620_283 Motilitets Ambulatorium L | 0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| 6620_287 Endoskopisk Ambulatorium L | 8 | 0,0 | 25,0 | 62,5 | 12,5 | - | - |
| 6620_289 Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L | 3 | 0,0 | 66,7 | 33,3 | 0,0 | - | - |

LUP 2012 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

| | Antal | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Resultat i forhold til 2011 | Placering i forhold til specialet |
|---|-------|----------------|------------------|------------------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | | | | | | | |
| Specialeresultat for Kirurgi | 10014 | 3,5 | 8,5 | 20,6 | 67,4 | → | - |
| Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289) | 158 | 5,7 | 11,4 | 22,2 | 60,8 | → | U |
| 0-59 år | 61 | 8,2 | 9,8 | 16,4 | 65,6 | - | - |
| 60+ år | 97 | 4,1 | 12,4 | 25,8 | 57,7 | - | - |
| Mand | 80 | 5,0 | 11,3 | 16,3 | 67,5 | - | - |
| Kvinde | 78 | 6,4 | 11,5 | 28,2 | 53,8 | - | - |
| 6620_283 Motilitets Ambulatorium L | 12 | 8,3 | 16,7 | 8,3 | 66,7 | - | - |
| 6620_287 Endoskopisk Ambulatorium L | 64 | 1,6 | 14,1 | 18,8 | 65,6 | - | - |
| 6620_289 Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L | 82 | 8,5 | 8,5 | 26,8 | 56,1 | - | - |

13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

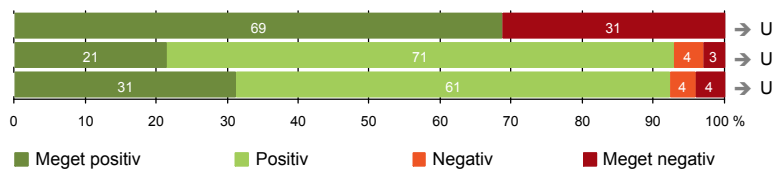
| | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2011 | Placering i forhold til specialet |
|---|-------|---------------|------|---------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | | | | | | | |
| Specialeresultat for Kirurgi | 5119 | 25,6 | 66,0 | 6,1 | 2,4 | → | - |
| Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289) | 105 | 18,1 | 65,7 | 9,5 | 6,7 | → | U |
| 0-59 år | 44 | 18,2 | 59,1 | 13,6 | 9,1 | - | - |
| 60+ år | 61 | 18,0 | 70,5 | 6,6 | 4,9 | - | - |
| Mand | 49 | 18,4 | 71,4 | 8,2 | 2,0 | - | - |
| Kvinde | 56 | 17,9 | 60,7 | 10,7 | 10,7 | - | - |
| 6620_283 Motilitets Ambulatorium L | 6 | 16,7 | 83,3 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| 6620_287 Endoskopisk Ambulatorium L | 38 | 23,7 | 63,2 | 5,3 | 7,9 | - | - |
| 6620_289 Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L | 61 | 14,8 | 65,6 | 13,1 | 6,6 | - | - |

LUP 2012 - Ambulante



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (147)
- 15. Den skriftlige information er god (98)
- 16. Den mundtlige information er god (170)



LUP 2012 - Ambulante



14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

| | Antal | Ja | Nej, jeg fik ikke tilbudt det | Resultat i forhold til 2011 | Placering i forhold til specialet |
|---|-------|------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | % | | | | |
| Specialeresultat for Kirurgi | 8127 | 76,0 | 24,0 | → | - |
| Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289) | 147 | 68,7 | 31,3 | → | U |
| 0-59 år | 53 | 69,8 | 30,2 | - | - |
| 60+ år | 94 | 68,1 | 31,9 | - | - |
| Mand | 73 | 75,3 | 24,7 | - | - |
| Kvinde | 74 | 62,2 | 37,8 | - | - |
| 6620_283 Motilitets Ambulatorium L | 11 | 54,5 | 45,5 | - | - |
| 6620_287 Endoskopisk Ambulatorium L | 56 | 82,1 | 17,9 | - | - |
| 6620_289 Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L | 80 | 61,3 | 38,8 | - | - |

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

| | Antal | Virkelig god | God | Dårlig | Virkelig dårlig | Resultat i forhold til 2011 | Placering i forhold til specialet |
|---|-------|--------------|------|--------|-----------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | % | | | | | | |
| Specialeresultat for Kirurgi | 6045 | 29,2 | 68,4 | 2,0 | 0,5 | → | - |
| Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289) | 98 | 21,4 | 71,4 | 4,1 | 3,1 | → | U |
| 0-59 år | 36 | 22,2 | 61,1 | 11,1 | 5,6 | - | - |
| 60+ år | 62 | 21,0 | 77,4 | 0,0 | 1,6 | - | - |
| Mand | 53 | 18,9 | 77,4 | 1,9 | 1,9 | - | - |
| Kvinde | 45 | 24,4 | 64,4 | 6,7 | 4,4 | - | - |
| 6620_283 Motilitets Ambulatorium L | 6 | 16,7 | 83,3 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| 6620_287 Endoskopisk Ambulatorium L | 43 | 16,3 | 76,7 | 2,3 | 4,7 | - | - |
| 6620_289 Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L | 49 | 26,5 | 65,3 | 6,1 | 2,0 | - | - |

LUP 2012 - Ambulante



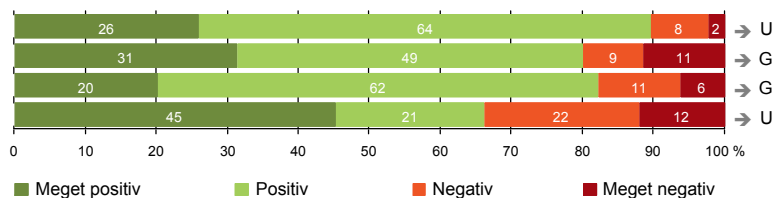
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

| | Antal | Virkelig god | God | Dårlig | Virkelig dårlig | Resultat i forhold til 2011 | Placering i forhold til specialet |
|---|-------|-----------------|------|--------|--------------------|-----------------------------------|---|
| | | | | | | | |
| Specialeresultat for Kirurgi | 10808 | 37,8 | 57,6 | 3,8 | 0,8 | → | - |
| Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289) | 170 | 31,2 | 61,2 | 3,5 | 4,1 | → | U |
| 0-59 år | 64 | 40,6 | 51,6 | 1,6 | 6,3 | - | - |
| 60+ år | 106 | 25,5 | 67,0 | 4,7 | 2,8 | - | - |
| Mand | 85 | 34,1 | 58,8 | 3,5 | 3,5 | - | - |
| Kvinde | 85 | 28,2 | 63,5 | 3,5 | 4,7 | - | - |
| 6620_283 Motilitets Ambulatorium L | 14 | 42,9 | 57,1 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| 6620_287 Endoskopisk Ambulatorium L | 65 | 27,7 | 63,1 | 3,1 | 6,2 | - | - |
| 6620_289 Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L | 91 | 31,9 | 60,4 | 4,4 | 3,3 | - | - |



EFTER DIT/MELLEMLINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (173)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (35)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (79)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (124)



LUP 2012 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

| | Antal | Meget tryk | Tryk | Utryk | Meget utryk | Resultat i forhold til 2011 | Placering i forhold til specialet |
|---|-------|------------|------|-------|-------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | % | | | | | | |
| Specialeresultat for Kirurgi | 10883 | 35,0 | 57,5 | 6,0 | 1,5 | → | - |
| Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289) | 173 | 26,0 | 63,6 | 8,1 | 2,3 | → | U |
| 0-59 år | 66 | 30,3 | 57,6 | 7,6 | 4,5 | - | - |
| 60+ år | 107 | 23,4 | 67,3 | 8,4 | 0,9 | - | - |
| Mand | 85 | 32,9 | 57,6 | 8,2 | 1,2 | - | - |
| Kvinde | 88 | 19,3 | 69,3 | 8,0 | 3,4 | - | - |
| 6620_283 Motilitets Ambulatorium L | 15 | 20,0 | 80,0 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| 6620_287 Endoskopisk Ambulatorium L | 67 | 31,3 | 53,7 | 11,9 | 3,0 | - | - |
| 6620_289 Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L | 91 | 23,1 | 68,1 | 6,6 | 2,2 | - | - |

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

| | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2011 | Placering i forhold til specialet |
|---|-------|---------------|-------|---------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | % | | | | | | |
| Specialeresultat for Kirurgi | 1863 | 29,7 | 59,6 | 7,8 | 2,9 | → | - |
| Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289) | 35 | 31,4 | 48,6 | 8,6 | 11,4 | → | G |
| 0-59 år | 12 | 41,7 | 50,0 | 0,0 | 8,3 | - | - |
| 60+ år | 23 | 26,1 | 47,8 | 13,0 | 13,0 | - | - |
| Mand | 20 | 45,0 | 45,0 | 10,0 | 0,0 | - | - |
| Kvinde | 15 | 13,3 | 53,3 | 6,7 | 26,7 | - | - |
| 6620_283 Motilitets Ambulatorium L | 1 | 0,0 | 100,0 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| 6620_287 Endoskopisk Ambulatorium L | 12 | 25,0 | 66,7 | 8,3 | 0,0 | - | - |
| 6620_289 Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L | 22 | 36,4 | 36,4 | 9,1 | 18,2 | - | - |

LUP 2012 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

| | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2011 | Placering i forhold til specialet |
|---|-------|---------------|------|---------|------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | % | | | | | | |
| Specialeresultat for Kirurgi | 4365 | 20,5 | 67,1 | 7,8 | 4,5 | → | - |
| Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289) | 79 | 20,3 | 62,0 | 11,4 | 6,3 | → | G |
| 0-59 år | 24 | 16,7 | 54,2 | 16,7 | 12,5 | - | - |
| 60+ år | 55 | 21,8 | 65,5 | 9,1 | 3,6 | - | - |
| Mand | 35 | 22,9 | 62,9 | 8,6 | 5,7 | - | - |
| Kvinde | 44 | 18,2 | 61,4 | 13,6 | 6,8 | - | - |
| 6620_283 Motilitets Ambulatorium L | 5 | 20,0 | 60,0 | 20,0 | 0,0 | - | - |
| 6620_287 Endoskopisk Ambulatorium L | 34 | 23,5 | 64,7 | 5,9 | 5,9 | - | - |
| 6620_289 Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L | 40 | 17,5 | 60,0 | 15,0 | 7,5 | - | - |

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

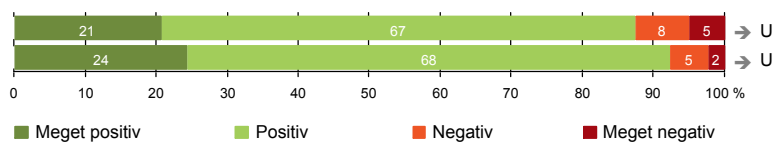
| | Antal | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Resultat i forhold til 2011 | Placering i forhold til specialet |
|---|-------|----------------|------------------|------------------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | % | | | | | | |
| Specialeresultat for Kirurgi | 7002 | 9,3 | 18,0 | 15,3 | 57,5 | → | - |
| Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289) | 124 | 12,1 | 21,8 | 21,0 | 45,2 | → | U |
| 0-59 år | 50 | 16,0 | 18,0 | 20,0 | 46,0 | - | - |
| 60+ år | 74 | 9,5 | 24,3 | 21,6 | 44,6 | - | - |
| Mand | 65 | 12,3 | 21,5 | 23,1 | 43,1 | - | - |
| Kvinde | 59 | 11,9 | 22,0 | 18,6 | 47,5 | - | - |
| 6620_283 Motilitets Ambulatorium L | 8 | 0,0 | 37,5 | 12,5 | 50,0 | - | - |
| 6620_287 Endoskopisk Ambulatorium L | 46 | 15,2 | 19,6 | 19,6 | 45,7 | - | - |
| 6620_289 Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L | 70 | 11,4 | 21,4 | 22,9 | 44,3 | - | - |



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (160)

22. Det samlede indtryk er godt (168)



LUP 2012 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

| | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2011 | Placering i forhold til specialet |
|---|-------|------------------|------|---------|---------------------|-----------------------------------|---|
| | % | | | | | | |
| Specialeresultat for Kirurgi | 10071 | 36,1 | 59,3 | 3,2 | 1,4 | → | - |
| Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289) | 160 | 20,6 | 66,9 | 7,5 | 5,0 | → | U |
| 0-59 år | 61 | 26,2 | 55,7 | 13,1 | 4,9 | - | - |
| 60+ år | 99 | 17,2 | 73,7 | 4,0 | 5,1 | - | - |
| Mand | 79 | 26,6 | 65,8 | 3,8 | 3,8 | - | - |
| Kvinde | 81 | 14,8 | 67,9 | 11,1 | 6,2 | - | - |
| 6620_283 Motilitets Ambulatorium L | 13 | 30,8 | 69,2 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| 6620_287 Endoskopisk Ambulatorium L | 63 | 23,8 | 65,1 | 6,3 | 4,8 | - | - |
| 6620_289 Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L | 84 | 16,7 | 67,9 | 9,5 | 6,0 | - | - |

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

| | Antal | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Resultat i forhold til 2011 | Placering i forhold til specialet |
|---|-------|------------------|------|---------|---------------------|-----------------------------------|---|
| | % | | | | | | |
| Specialeresultat for Kirurgi | 10896 | 39,8 | 56,1 | 3,2 | 0,8 | → | - |
| Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L (283, 287 og 289) | 168 | 24,4 | 67,9 | 5,4 | 2,4 | → | U |
| 0-59 år | 62 | 29,0 | 58,1 | 9,7 | 3,2 | - | - |
| 60+ år | 106 | 21,7 | 73,6 | 2,8 | 1,9 | - | - |
| Mand | 83 | 31,3 | 63,9 | 1,2 | 3,6 | - | - |
| Kvinde | 85 | 17,6 | 71,8 | 9,4 | 1,2 | - | - |
| 6620_283 Motilitets Ambulatorium L | 15 | 33,3 | 66,7 | 0,0 | 0,0 | - | - |
| 6620_287 Endoskopisk Ambulatorium L | 66 | 28,8 | 68,2 | 1,5 | 1,5 | - | - |
| 6620_289 Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L | 87 | 19,5 | 67,8 | 9,2 | 3,4 | - | - |

LUP 2012 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

| | | Antal respondenter | Fordeling af respondenter — % — | Antal i stikprøven | Svarprocent — % — | Chisq-test for uafhængighed |
|--------------|---|-----------------------|---------------------------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------------|
| Ambulatorium | Kirurgisk Gastroenterologisk Ambulatorium L | 180 | 100,0 | 317 | 56,8 | - |
| Speciale | Kirurgi | 11266 | 100,0 | 18716 | 60,2 | - |
| Alder | 0-59 år | 67 | 37,2 | 155 | 43,2 | 0,0000 |
| | 60+ år | 113 | 62,8 | 162 | 69,8 | 0,0000 |
| Køn | Mand | 89 | 49,4 | 151 | 58,9 | 0,4594 |
| | Kvinde | 91 | 50,6 | 166 | 54,8 | 0,4594 |
| Afsnit | 6620_283 Motilitets Ambulatorium L | 15 | 8,3 | 19 | 78,9 | 0,0036 |
| | 6620_287 Endoskopisk Ambulatorium L | 72 | 40,0 | 110 | 65,5 | 0,0036 |
| | 6620_289 Kirurgisk Gastroenterologisk | 93 | 51,7 | 188 | 49,5 | 0,0036 |
| Besøg | 1 besøg | 134 | 74,4 | 239 | 56,1 | * |
| | 2-3 besøg | 40 | 22,2 | 69 | 58,0 | * |
| | Mere end 3 besøg | 6 | 3,3 | 9 | 66,7 | * |

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

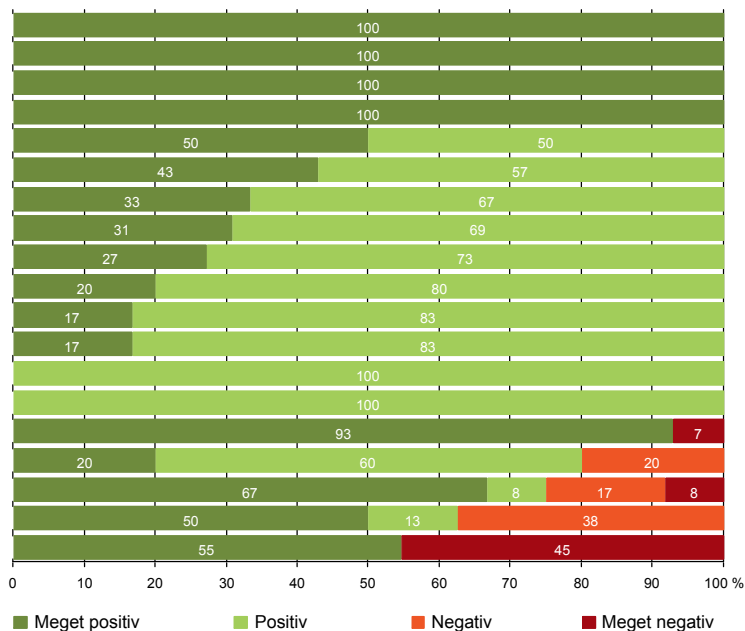
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_283 MOTILITETS AMBULATORIUM L

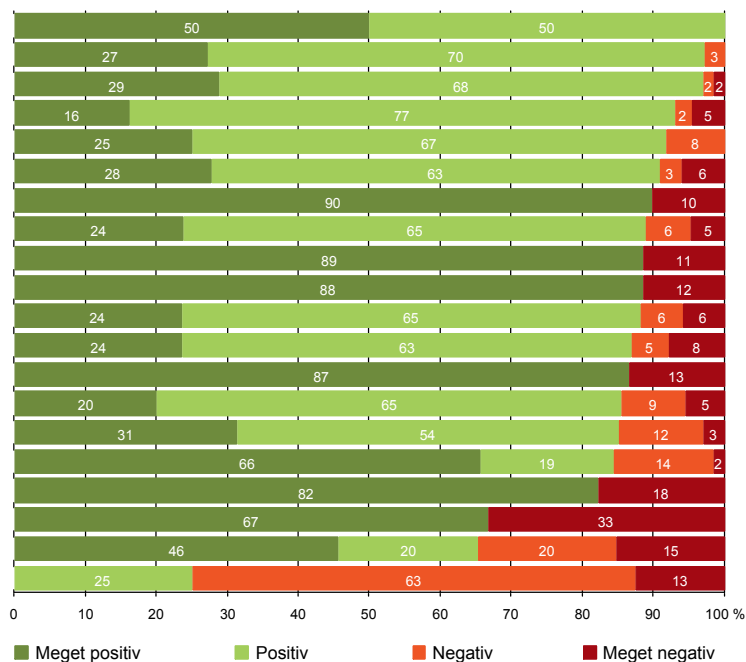
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (11)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (1)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (10)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (13)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (14)
- 16. Den mundtlige information er god (14)
- 22. Det samlede indtryk er godt (15)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (13)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (11)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (15)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (6)
- 15. Den skriftlige information er god (6)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (1)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (1)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (14)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (5)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (12)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (8)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (11)





OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_287 ENDOSKOPISK AMBULATORIUM L

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (2)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (70)
- 22. Det samlede indtryk er godt (66)
- 15. Den skriftlige information er god (43)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (12)
- 16. Den mundtlige information er god (65)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (69)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (63)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (35)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (52)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (34)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (38)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (67)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (55)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (67)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (64)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (56)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (3)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (46)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (8)



LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_289 KIRURGISK GASTROENTEROLOGISK AMBULATORIUM L

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (7)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (93)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (78)
- 16. Den mundtlige information er god (91)
- 15. Den skriftlige information er god (49)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (91)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (92)
- 22. Det samlede indtryk er godt (87)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (92)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (82)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (84)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (65)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (82)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (61)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (40)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (22)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (70)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (3)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (80)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (12)

