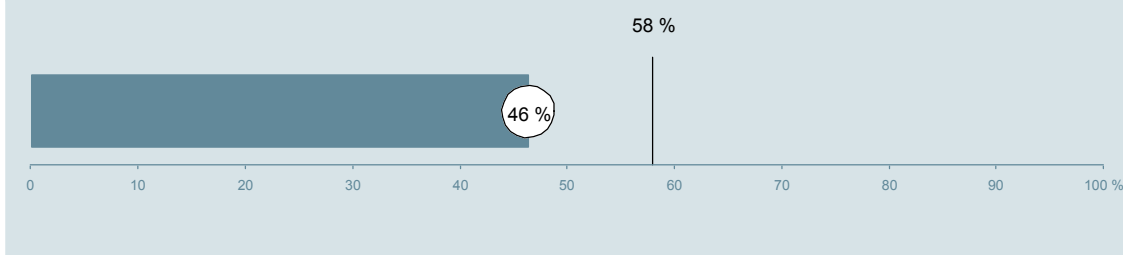




Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)

Aarhus Universitetshospital

Undersøgelsen er blandt 399 patienter, der har besøgt ambulatoriet i perioden 20. august til 30. september 2012.
46 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 58 % af de ambulante patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET	4
PERSONALE	7
UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB	11
INFORMATION	14
EFTER DIT/MELLEM DINE BESØG I AMBULATORIET	17
SAMLET INDTRYK	20
DATAMATERIALE	22
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	23

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret (3(1)).
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om ambulatoriets resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra ambulatoriets eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om ambulatoriets resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Pædiatri på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

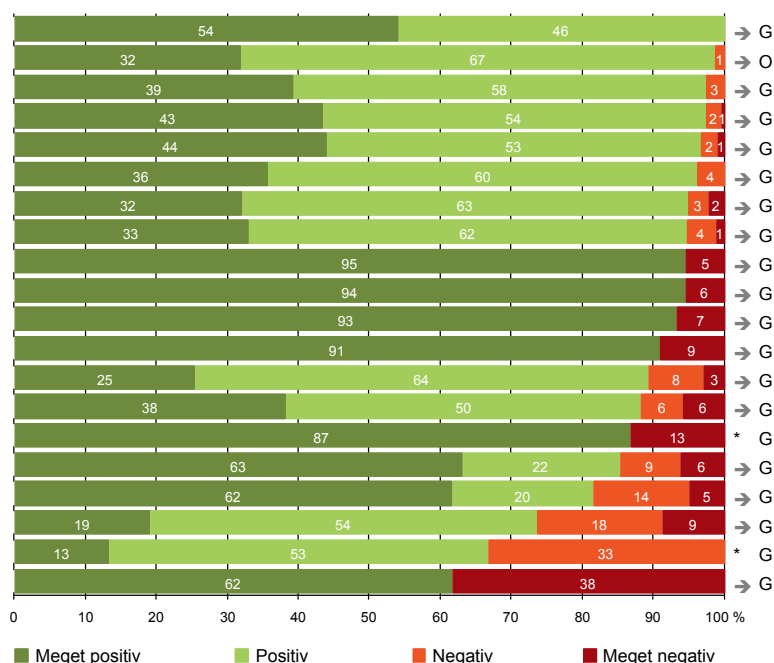
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Ambulante

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (37)
- 15. Den skriftlige information er god (72)
- 22. Det samlede indtryk er godt (183)
- 16. Den mundtlige information er god (182)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (182)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (182)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (175)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (167)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (182)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (145)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (147)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (184)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (102)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (34)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (45)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (176)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (81)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (68)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (120)



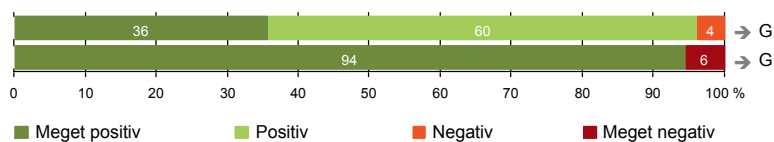
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



VED MODTAGELSEN I AMBULATORIET

1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (182)

3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (145)



Fakta om temaet

Spørgsmål, der ikke indgår i figuren

Spørgsmål 3, der handler om patientens vurdering af længden af ventetid, er opgjort på to måder. Spørgsmål 3(1) viser, hvor mange der oplever ventetid. Spørgsmål 3(2) viser, om patienter, der oplever ventetid, synes ventetiden er acceptabel eller uacceptabel. Det er kun spørgsmål 3(2), der vises i figuren, mens begge spørgsmål kan ses i tabellerne senere i kapitlet.

LUP 2012 - Ambulante

1. Hvordan oplevede du modtagelsen i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	3620	29,7	66,4	3,4	0,4	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	182	35,7	60,4	3,8	0,0	→	G
0-59 år	182	35,7	60,4	3,8	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	98	40,8	54,1	5,1	0,0	-	-
Kvinde	84	29,8	67,9	2,4	0,0	-	-
6620_246 (Børnedagafsnit)	8	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6620_248 (Børnemodtgelse)	20	75,0	25,0	0,0	0,0	-	-
6620_249 Børneambulatorium A	153	31,4	64,1	4,6	0,0	-	-
Diverse sks 6620_24	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

3(1). Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Pædiatri	3623	79,7	20,3	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	185	78,4	21,6	→	G
0-59 år	185	78,4	21,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	100	77,0	23,0	-	-
Kvinde	85	80,0	20,0	-	-
6620_246 (Børnedagafsnit)	8	62,5	37,5	-	-
6620_248 (Børnemodtgelse)	20	65,0	35,0	-	-
6620_249 Børneambulatorium A	156	80,8	19,2	-	-
Diverse sks 6620_24	1	100,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



3(2). Hvordan vurderer du længden af ventetiden, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

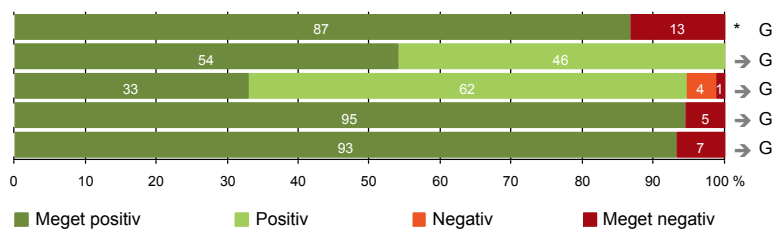
	Antal	Accep- tabel	Uaccep- tabel	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Pædiatri	2872	90,4	9,6	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	145	94,5	5,5	→	G
0-59 år	145	94,5	5,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	77	93,5	6,5	-	-
Kvinde	68	95,6	4,4	-	-
6620_246 (Børnedagafsnit)	5	80,0	20,0	-	-
6620_248 (Børnemodtgelse)	13	100,0	0,0	-	-
6620_249 Børneambulatorium A	126	94,4	5,6	-	-
Diverse sks 6620_24	1	100,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (45)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (37)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (167)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (182)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (147)



LUP 2012 - Ambulante

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit undersøgelses-/behandlingsforløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	987	84,9	15,1	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	45	86,7	13,3	*	G
0-59 år	45	86,7	13,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	20	90,0	10,0	-	-
Kvinde	25	84,0	16,0	-	-
6620_246 (Børnedagafsnit)	2	100,0	0,0	-	-
6620_248 (Børnemodtgelse)	0	0,0	0,0	-	-
6620_249 Børneambulatorium A	43	86,0	14,0	-	-
Diverse sks 6620_24	0	0,0	0,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har haft mere end to besøg de seneste 6 måneder, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	816	52,9	44,8	2,1	0,1	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	37	54,1	45,9	0,0	0,0	→	G
0-59 år	37	54,1	45,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	18	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	19	63,2	36,8	0,0	0,0	-	-
6620_246 (Børnedagafsnit)	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6620_248 (Børnemodtgelse)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_249 Børneambulatorium A	35	54,3	45,7	0,0	0,0	-	-
Diverse sks 6620_24	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

6. Hvordan vurderer du, at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	3336	35,6	56,4	6,2	1,8	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	167	32,9	61,7	4,2	1,2	→	G
0-59 år	167	32,9	61,7	4,2	1,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	90	35,6	61,1	3,3	0,0	-	-
Kvinde	77	29,9	62,3	5,2	2,6	-	-
6620_246 (Børnedagafsnit)	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6620_248 (Børnemodtgelse)	14	35,7	57,1	7,1	0,0	-	-
6620_249 Børneambulatorium A	144	31,9	62,5	4,2	1,4	-	-
Diverse sks 6620_24	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	3589	1,6	94,1	4,3	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	182	0,5	94,5	4,9	→	G
0-59 år	182	0,5	94,5	4,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	98	1,0	93,9	5,1	-	-
Kvinde	84	0,0	95,2	4,8	-	-
6620_246 (Børnedagafsnit)	8	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_248 (Børnemodtgelse)	20	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_249 Børneambulatorium A	153	0,7	94,1	5,2	-	-
Diverse sks 6620_24	1	0,0	0,0	100,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



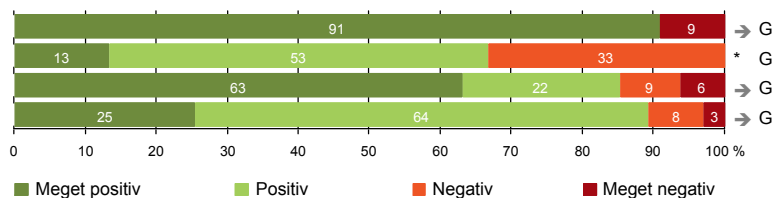
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Pædiatri	2865	1,6	94,9	3,5	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	147	1,4	93,2	5,4	→	G
0-59 år	147	1,4	93,2	5,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	80	2,5	91,3	6,3	-	-
Kvinde	67	0,0	95,5	4,5	-	-
6620_246 (Børnedagafsnit)	6	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_248 (Børnemodtgelse)	9	0,0	100,0	0,0	-	-
6620_249 Børneambulatorium A	131	1,5	93,1	5,3	-	-
Diverse sks 6620_24	1	0,0	0,0	100,0	-	-



UNDERSØGELSE-/BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (184)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (176)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (102)



LUP 2012 - Ambulante

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Pædiatri	3602	8,4	91,6	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	184	9,2	90,8	→	G
0-59 år	184	9,2	90,8	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	100	10,0	90,0	-	-
Kvinde	84	8,3	91,7	-	-
6620_246 (Børnedagafsnit)	8	0,0	100,0	-	-
6620_248 (Børnemodtgelse)	20	5,0	95,0	-	-
6620_249 Børneambulatorium A	155	9,7	90,3	-	-
Diverse sks 6620_24	1	100,0	0,0	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Pædiatri	248	17,9	46,4	25,2	10,5	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	15	13,3	53,3	33,3	0,0	*	G
0-59 år	15	13,3	53,3	33,3	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	9	11,1	55,6	33,3	0,0	-	-
Kvinde	6	16,7	50,0	33,3	0,0	-	-
6620_246 (Børnedagafsnit)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_248 (Børnemodtgelse)	1	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_249 Børneambulatorium A	13	7,7	61,5	30,8	0,0	-	-
Diverse sks 6620_24	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	3312	4,7	10,0	23,5	61,8	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	176	6,3	8,5	22,2	63,1	→	G
0-59 år	176	6,3	8,5	22,2	63,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	95	6,3	5,3	20,0	68,4	-	-
Kvinde	81	6,2	12,3	24,7	56,8	-	-
6620_246 (Børnedagafsnit)	8	12,5	0,0	50,0	37,5	-	-
6620_248 (Børnemodtgelse)	20	10,0	5,0	25,0	60,0	-	-
6620_249 Børneambulatorium A	147	5,4	9,5	19,7	65,3	-	-
Diverse sks 6620_24	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-

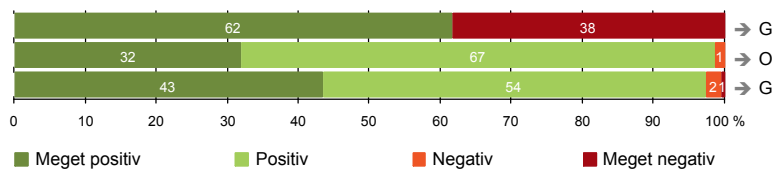
13. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling? (Omfatter kun patienter, hvor andre afdelinger/ambulatorier har været involveret)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	2077	22,8	67,8	6,2	3,2	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	102	25,5	63,7	7,8	2,9	→	G
0-59 år	102	25,5	63,7	7,8	2,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	50	22,0	70,0	4,0	4,0	-	-
Kvinde	52	28,8	57,7	11,5	1,9	-	-
6620_246 (Børnedagafsnit)	6	33,3	50,0	16,7	0,0	-	-
6620_248 (Børnemodtgelse)	14	28,6	64,3	7,1	0,0	-	-
6620_249 Børneambulatorium A	81	24,7	64,2	7,4	3,7	-	-
Diverse sks 6620_24	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (120)
- 15. Den skriftlige information er god (72)
- 16. Den mundtlige information er god (182)



LUP 2012 - Ambulante

14. Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Pædiatri	2475	64,6	35,4	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	120	61,7	38,3	→	G
0-59 år	120	61,7	38,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Mand	62	61,3	38,7	-	-
Kvinde	58	62,1	37,9	-	-
6620_246 (Børnedagafsnit)	6	83,3	16,7	-	-
6620_248 (Børnemodtgelse)	9	66,7	33,3	-	-
6620_249 Børneambulatorium A	104	60,6	39,4	-	-
Diverse sks 6620_24	1	0,0	100,0	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Pædiatri	1583	21,0	75,8	2,6	0,6	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	72	31,9	66,7	1,4	0,0	→	O
0-59 år	72	31,9	66,7	1,4	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	36	38,9	61,1	0,0	0,0	-	-
Kvinde	36	25,0	72,2	2,8	0,0	-	-
6620_246 (Børnedagafsnit)	5	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6620_248 (Børnemodtgelse)	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6620_249 Børneambulatorium A	61	32,8	65,6	1,6	0,0	-	-
Diverse sks 6620_24	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante



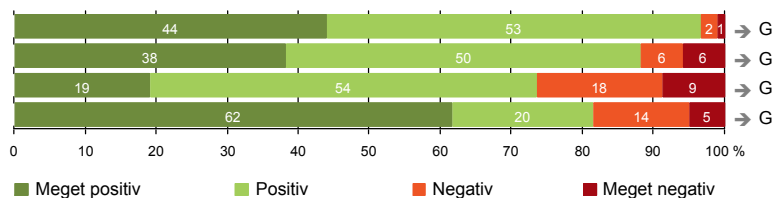
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	3557	38,6	57,4	3,4	0,6	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	182	43,4	53,8	2,2	0,5	→	G
0-59 år	182	43,4	53,8	2,2	0,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	99	46,5	52,5	1,0	0,0	-	-
Kvinde	83	39,8	55,4	3,6	1,2	-	-
6620_246 (Børnedagafsnit)	8	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6620_248 (Børnemodtgelse)	20	45,0	50,0	0,0	5,0	-	-
6620_249 Børneambulatorium A	153	44,4	52,9	2,6	0,0	-	-
Diverse sks 6620_24	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-



EFTER DIT/MELLEML DINE BESØG I AMBULATORIET

- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (182)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (34)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (68)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (81)



LUP 2012 - Ambulante

17. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	3573	41,3	53,6	4,3	0,8	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	182	44,0	52,7	2,2	1,1	→	G
0-59 år	182	44,0	52,7	2,2	1,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	97	43,3	52,6	3,1	1,0	-	-
Kvinde	85	44,7	52,9	1,2	1,2	-	-
6620_246 (Børnedagafsnit)	8	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
6620_248 (Børnemodtgelse)	19	26,3	73,7	0,0	0,0	-	-
6620_249 Børneambulatorium A	154	46,8	49,4	2,6	1,3	-	-
Diverse sks 6620_24	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	573	29,9	62,6	4,1	3,4	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	34	38,2	50,0	5,9	5,9	→	G
0-59 år	34	38,2	50,0	5,9	5,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	20	35,0	50,0	10,0	5,0	-	-
Kvinde	14	42,9	50,0	0,0	7,1	-	-
6620_246 (Børnedagafsnit)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6620_248 (Børnemodtgelse)	9	55,6	33,3	0,0	11,1	-	-
6620_249 Børneambulatorium A	25	32,0	56,0	8,0	4,0	-	-
Diverse sks 6620_24	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

19. Hvordan vurderer du, at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	1152	20,5	58,0	12,8	8,7	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	68	19,1	54,4	17,6	8,8	→	G
0-59 år	68	19,1	54,4	17,6	8,8	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	34	26,5	58,8	11,8	2,9	-	-
Kvinde	34	11,8	50,0	23,5	14,7	-	-
6620_246 (Børnedagafsnit)	3	0,0	66,7	33,3	0,0	-	-
6620_248 (Børnemodtgelse)	7	28,6	42,9	14,3	14,3	-	-
6620_249 Børneambulatorium A	58	19,0	55,2	17,2	8,6	-	-
Diverse sks 6620_24	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

20. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/ behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

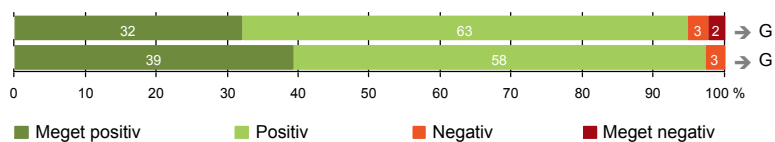
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	1617	5,9	16,1	15,1	62,9	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	81	4,9	13,6	19,8	61,7	→	G
0-59 år	81	4,9	13,6	19,8	61,7	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	45	6,7	22,2	6,7	64,4	-	-
Kvinde	36	2,8	2,8	36,1	58,3	-	-
6620_246 (Børnedagafsnit)	3	0,0	0,0	33,3	66,7	-	-
6620_248 (Børnemodtgelse)	4	0,0	25,0	0,0	75,0	-	-
6620_249 Børneambulatorium A	74	5,4	13,5	20,3	60,8	-	-
Diverse sks 6620_24	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (175)

22. Det samlede indtryk er godt (183)



LUP 2012 - Ambulante

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	3332	30,7	64,3	3,7	1,3	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	175	32,0	62,9	2,9	2,3	→	G
0-59 år	175	32,0	62,9	2,9	2,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	94	34,0	63,8	0,0	2,1	-	-
Kvinde	81	29,6	61,7	6,2	2,5	-	-
6620_246 (Børnedagafsnit)	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
6620_248 (Børnemodtgelse)	18	38,9	55,6	5,6	0,0	-	-
6620_249 Børneambulatorium A	149	30,9	63,8	2,7	2,7	-	-
Diverse sks 6620_24	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	3589	36,6	59,7	3,0	0,8	→	-
Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	183	39,3	57,9	2,7	0,0	→	G
0-59 år	183	39,3	57,9	2,7	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	99	44,4	53,5	2,0	0,0	-	-
Kvinde	84	33,3	63,1	3,6	0,0	-	-
6620_246 (Børnedagafsnit)	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6620_248 (Børnemodtgelse)	19	57,9	36,8	5,3	0,0	-	-
6620_249 Børneambulatorium A	155	36,8	60,6	2,6	0,0	-	-
Diverse sks 6620_24	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Ambulante

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Ambulatorium	Børneambulatorium A (246, 248, 249 og 24D)	185	100,0	399	46,4	-
Speciale	Pædiatri	3660	100,0	9340	39,2	-
Alder	0-59 år	185	100,0	399	46,4	-
	60+ år	-	-	-	-	-
Køn	Mand	100	54,1	223	44,8	0,4923
	Kvinde	85	45,9	176	48,3	0,4923
Afsnit	6620_246 (Børnedagafsnit)	8	4,3	17	47,1	*
	6620_248 (Børnemodtgelse)	20	10,8	47	42,6	*
	6620_249 Børneambulatorium A	156	84,3	330	47,3	*
	Diverse sks 6620_24	1	0,5	5	20,0	*
Besøg	1 besøg	98	53,0	228	43,0	0,0700
	2-3 besøg	56	30,3	120	46,7	0,0700
	Mere end 3 besøg	31	16,8	51	60,8	0,0700

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

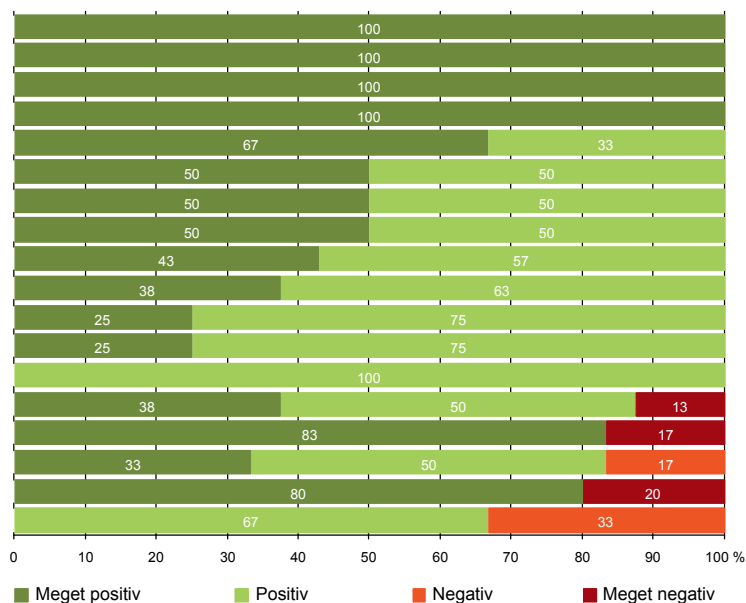
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_246 (BØRNEDAGAFSNIT)

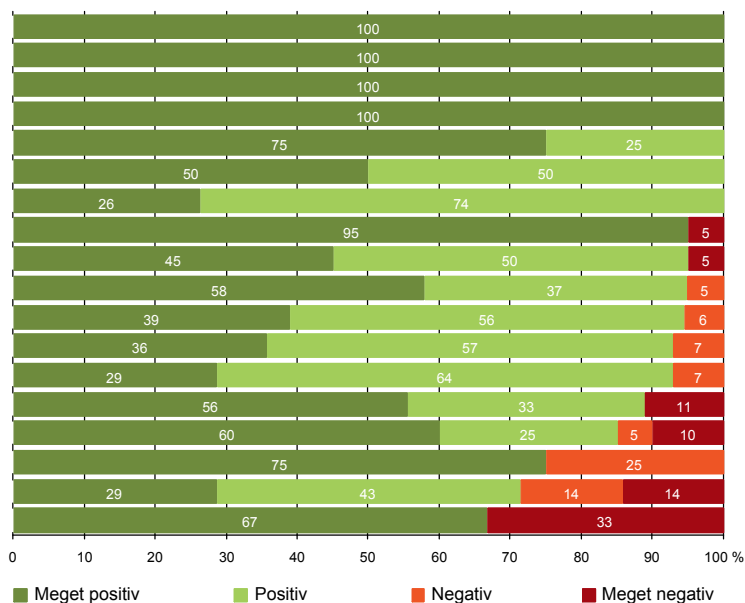
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (2)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (8)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (6)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (8)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (3)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (2)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (8)
- 22. Det samlede indtryk er godt (8)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (7)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (2)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (8)
- 16. Den mundtlige information er god (8)
- 15. Den skriftlige information er god (5)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (8)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (6)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (6)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (5)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (3)





OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_248 (BØRNEMODTGELSE)

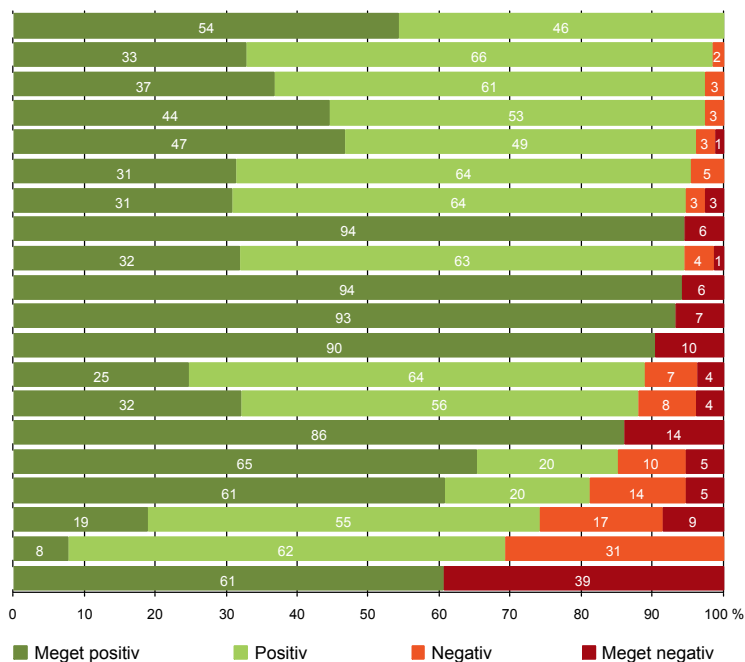
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (13)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (20)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (9)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (20)
- 15. Den skriftlige information er god (6)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (19)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (20)
- 16. Den mundtlige information er god (20)
- 22. Det samlede indtryk er godt (19)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (18)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (14)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (14)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (9)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (20)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (4)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (7)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (9)





OVERSIGTSFIGUR FOR 6620_249 BØRNEAMBULATORIUM A

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (35)
- 15. Den skriftlige information er god (61)
- 22. Det samlede indtryk er godt (155)
- 16. Den mundtlige information er god (153)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (154)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (153)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (149)
- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (126)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (144)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (153)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (131)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (155)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (81)
- 18. Samarbejdet mellem ambulatoriet og kommunal hjemmepleje er godt (25)
- 4. Patienten har kontaktperson med særligt ansvar (43)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (147)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (74)
- 19. Ambulatoriets orientering af praktiserende læge er god (58)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (13)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (104)





OVERSIGTSFIGUR FOR DIVERSE SKS 6620_24

- 3(2). Ventetid, fra patienten møder, til han bliver kaldt ind, er acceptabel (1)
- 1. Modtagelsen i ambulatoriet er god (1)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler er god (1)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger besøg (1)
- 13. Ambulatoriet samarbejder godt med andre afdelinger/ambulatorier (1)
- 16. Den mundtlige information er god (1)
- 17. Patienten er tryk ved at tage hjem (1)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (1)
- 22. Det samlede indtryk er godt (1)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (1)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (1)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (1)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (1)

