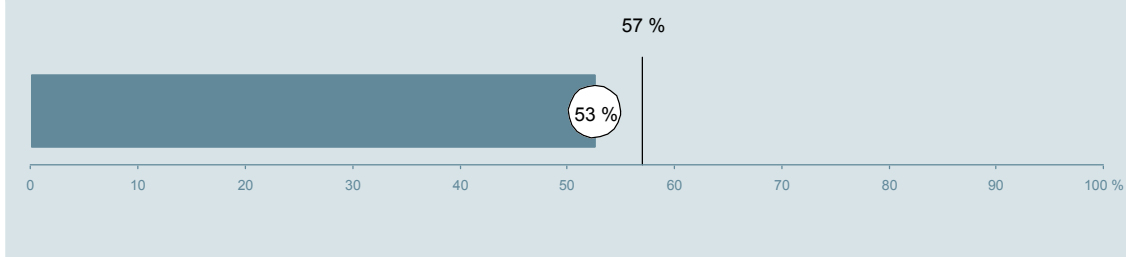




## Sengeafdeling Q (401 og 407 i Randers) Regionshospitalet Randers

Spørgeskemaet er udsendt til 333 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.  
53 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for  
Brugerundersøgelser**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

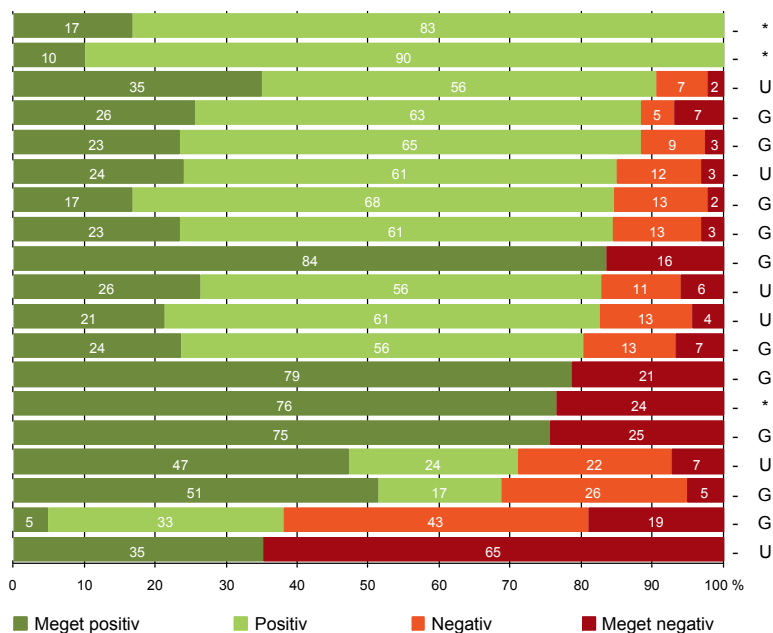
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2012 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (12) - \*
- 15. Den skriftlige information er god (30) - \*
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (169) - U
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (43) - G
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (77) - G
- 22. Det samlede indtryk er godt (159) - U
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (84) - G
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (128) - G
- 9. Patienten oplever ikke fejl (158) - G
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (163) - U
- 16. Den mundtlige information er god (160) - U
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (131) - G
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (163) - U
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (17) - \*
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (110) - G
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (148) - U
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (115) - G
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (21) - G
- 14. Patienten modtager skriftlig information (94) - U

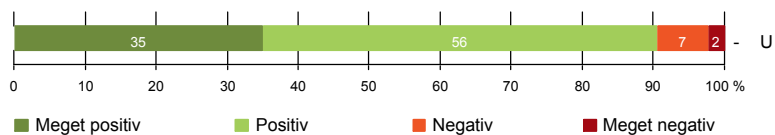


Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (\*\*) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \*) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \*) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

2. Modtagelsen på afdelingen er god (169)



# LUP 2012 - Indlagte



## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	507	27,8	66,2	4,3	1,7	→	-
Sengeafdeling Q (401 og 407 i Randers)	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
0-59 år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

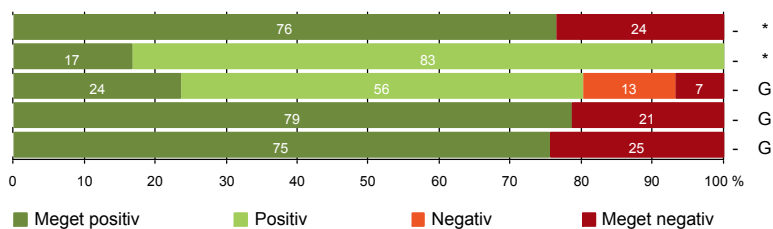
## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7742	41,2	53,5	4,1	1,2	↘	-
Sengeafdeling Q (401 og 407 i Randers)	169	34,9	55,6	7,1	2,4	-	U
0-59 år	54	29,6	53,7	13,0	3,7	-	-
60+ år	115	37,4	56,5	4,3	1,7	-	-
Akut indlagt	169	34,9	55,6	7,1	2,4	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	88	39,8	50,0	8,0	2,3	-	-
Kvinde	81	29,6	61,7	6,2	2,5	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	158	35,4	54,4	7,6	2,5	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	11	27,3	72,7	0,0	0,0	-	-



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (17)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (12)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (131)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (163)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (110)



# LUP 2012 - Indlagte

## 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4780	72,9	27,1	→	-
Sengeafdeling Q (401 og 407 i Randers)	17	76,5	23,5	-	*
0-59 år	3	66,7	33,3	-	-
60+ år	14	78,6	21,4	-	-
Akut indlagt	17	76,5	23,5	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Mand	7	85,7	14,3	-	-
Kvinde	10	70,0	30,0	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	17	76,5	23,5	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	0	0,0	0,0	-	-

## 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			Virkelig dårligt
Specialeresultat for Intern Medicin	3223	34,3	62,7	2,6	0,5	→	-
Sengeafdeling Q (401 og 407 i Randers)	12	16,7	83,3	0,0	0,0	-	*
0-59 år	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	10	10,0	90,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	12	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	6	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	6	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	12	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	6398	26,1	60,9	9,8	3,2	→	-
Sengeafdeling Q (401 og 407 i Randers)	131	23,7	56,5	13,0	6,9	-	G
0-59 år	46	28,3	45,7	13,0	13,0	-	-
60+ år	85	21,2	62,4	12,9	3,5	-	-
Akut indlagt	131	23,7	56,5	13,0	6,9	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	68	23,5	55,9	14,7	5,9	-	-
Kvinde	63	23,8	57,1	11,1	7,9	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	121	23,1	57,0	13,2	6,6	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	10	30,0	50,0	10,0	10,0	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	%		For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Passende	For lidt			
Specialeresultat for Intern Medicin	7770	0,8	82,2	17,0		→	-
Sengeafdeling Q (401 og 407 i Randers)	163	0,6	78,5	20,9		-	G
0-59 år	54	1,9	77,8	20,4		-	-
60+ år	109	0,0	78,9	21,1		-	-
Akut indlagt	163	0,6	78,5	20,9		-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0		-	-
Mand	85	1,2	76,5	22,4		-	-
Kvinde	78	0,0	80,8	19,2		-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	152	0,7	77,0	22,4		-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	11	0,0	100,0	0,0		-	-



# LUP 2012 - Indlagte



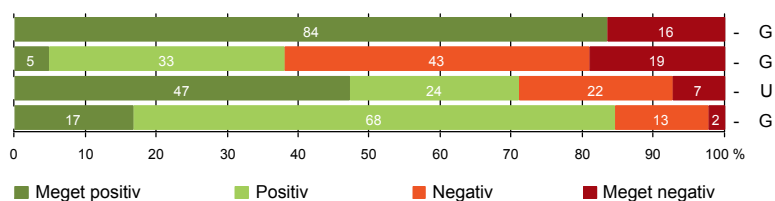
## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4983	1,0	75,7	23,3	→	-
Sengeafdeling Q (401 og 407 i Randers)	110	0,9	75,5	23,6	-	G
0-59 år	37	2,7	67,6	29,7	-	-
60+ år	73	0,0	79,5	20,5	-	-
Akut indlagt	110	0,9	75,5	23,6	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	56	1,8	76,8	21,4	-	-
Kvinde	54	0,0	74,1	25,9	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	103	1,0	74,8	24,3	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	7	0,0	85,7	14,3	-	-



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (158)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (21)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (148)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (84)



# LUP 2012 - Indlagte



## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Intern Medicin	7777	12,7	87,3	→	-
Sengeafdeling Q (401 og 407 i Randers)	158	16,5	83,5	-	G
0-59 år	52	25,0	75,0	-	-
60+ år	106	12,3	87,7	-	-
Akut indlagt	158	16,5	83,5	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	-	-
Mand	82	19,5	80,5	-	-
Kvinde	76	13,2	86,8	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	147	17,0	83,0	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	11	9,1	90,9	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	780	13,7	41,7	28,1	16,5	→	-
Sengeafdeling Q (401 og 407 i Randers)	21	4,8	33,3	42,9	19,0	-	G
0-59 år	11	9,1	36,4	27,3	27,3	-	-
60+ år	10	0,0	30,0	60,0	10,0	-	-
Akut indlagt	21	4,8	33,3	42,9	19,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	15	6,7	26,7	40,0	26,7	-	-
Kvinde	6	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	20	5,0	35,0	40,0	20,0	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	6876	5,0	12,0	17,1	65,9	→	-
Sengeafdeling Q (401 og 407 i Randers)	148	7,4	21,6	23,6	47,3	-	U
0-59 år	50	14,0	24,0	20,0	42,0	-	-
60+ år	98	4,1	20,4	25,5	50,0	-	-
Akut indlagt	148	7,4	21,6	23,6	47,3	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	79	8,9	19,0	26,6	45,6	-	-
Kvinde	69	5,8	24,6	20,3	49,3	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	139	7,2	21,6	23,0	48,2	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	9	11,1	22,2	33,3	33,3	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

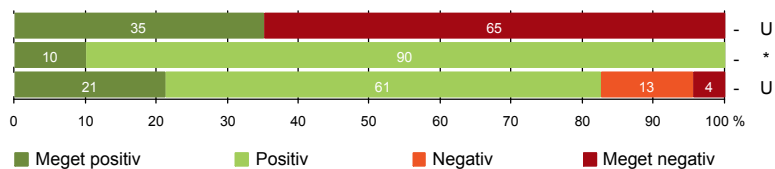
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	4237	21,6	66,2	8,6	3,6	→	-
Sengeafdeling Q (401 og 407 i Randers)	84	16,7	67,9	13,1	2,4	-	G
0-59 år	28	17,9	64,3	14,3	3,6	-	-
60+ år	56	16,1	69,6	12,5	1,8	-	-
Akut indlagt	84	16,7	67,9	13,1	2,4	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	49	12,2	73,5	10,2	4,1	-	-
Kvinde	35	22,9	60,0	17,1	0,0	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	80	16,3	67,5	13,8	2,5	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (94)
- 15. Den skriftlige information er god (30)
- 16. Den mundtlige information er god (160)



# LUP 2012 - Indlagte

## 14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	5112	9,5	36,8	2,4	51,2	→	-
Sengeafdeling Q (401 og 407 i Randers)	94	5,3	28,7	1,1	64,9	-	U
0-59 år	29	3,4	27,6	0,0	69,0	-	-
60+ år	65	6,2	29,2	1,5	63,1	-	-
Akut indlagt	94	5,3	28,7	1,1	64,9	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	54	3,7	31,5	0,0	64,8	-	-
Kvinde	40	7,5	25,0	2,5	65,0	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	90	5,6	30,0	1,1	63,3	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	4	0,0	0,0	0,0	100,0	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	2298	22,0	74,6	3,1	0,3	→	-
Sengeafdeling Q (401 og 407 i Randers)	30	10,0	90,0	0,0	0,0	-	*
0-59 år	9	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-
60+ år	21	4,8	95,2	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	30	10,0	90,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	18	5,6	94,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	12	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	30	10,0	90,0	0,0	0,0	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

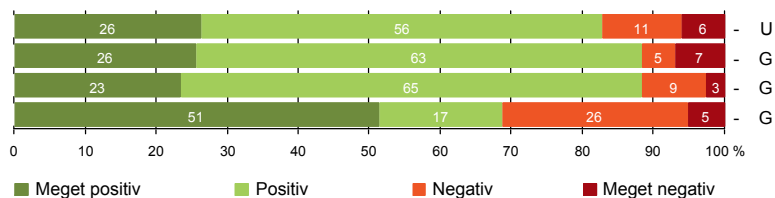
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7662	27,1	62,5	8,7	1,8	→	-
Sengeafdeling Q (401 og 407 i Randers)	160	21,3	61,3	13,1	4,4	-	U
0-59 år	52	28,8	50,0	11,5	9,6	-	-
60+ år	108	17,6	66,7	13,9	1,9	-	-
Akut indlagt	160	21,3	61,3	13,1	4,4	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	86	19,8	64,0	11,6	4,7	-	-
Kvinde	74	23,0	58,1	14,9	4,1	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	150	20,7	61,3	13,3	4,7	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	10	30,0	60,0	10,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (163)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (43)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (77)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (115)





# LUP 2012 - Indlagte

## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7838	34,2	51,9	11,0	2,9	→	-
Sengeafdeling Q (401 og 407 i Randers)	163	26,4	56,4	11,0	6,1	-	U
0-59 år	53	22,6	50,9	15,1	11,3	-	-
60+ år	110	28,2	59,1	9,1	3,6	-	-
Akut indlagt	163	26,4	56,4	11,0	6,1	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	84	28,6	56,0	8,3	7,1	-	-
Kvinde	79	24,1	57,0	13,9	5,1	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	152	26,3	57,2	9,9	6,6	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	11	27,3	45,5	27,3	0,0	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	2818	27,7	58,9	8,4	5,0	→	-
Sengeafdeling Q (401 og 407 i Randers)	43	25,6	62,8	4,7	7,0	-	G
0-59 år	10	10,0	70,0	10,0	10,0	-	-
60+ år	33	30,3	60,6	3,0	6,1	-	-
Akut indlagt	43	25,6	62,8	4,7	7,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	24	12,5	70,8	8,3	8,3	-	-
Kvinde	19	42,1	52,6	0,0	5,3	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	41	24,4	63,4	4,9	7,3	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	3857	22,6	64,7	8,0	4,7	→	-
Sengeafdeling Q (401 og 407 i Randers)	77	23,4	64,9	9,1	2,6	-	G
0-59 år	22	18,2	59,1	18,2	4,5	-	-
60+ år	55	25,5	67,3	5,5	1,8	-	-
Akut indlagt	77	23,4	64,9	9,1	2,6	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	41	22,0	63,4	12,2	2,4	-	-
Kvinde	36	25,0	66,7	5,6	2,8	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	74	21,6	66,2	9,5	2,7	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-

## 20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

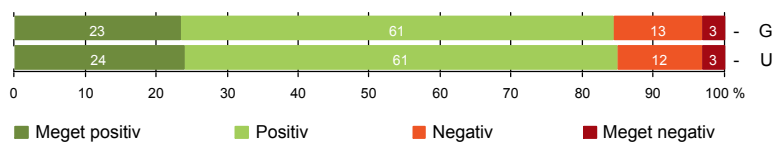
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	5781	11,2	20,7	16,3	51,8	→	-
Sengeafdeling Q (401 og 407 i Randers)	115	5,2	26,1	17,4	51,3	-	G
0-59 år	44	6,8	25,0	18,2	50,0	-	-
60+ år	71	4,2	26,8	16,9	52,1	-	-
Akut indlagt	115	5,2	26,1	17,4	51,3	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	59	6,8	30,5	22,0	40,7	-	-
Kvinde	56	3,6	21,4	12,5	62,5	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	111	5,4	27,0	17,1	50,5	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	4	0,0	0,0	25,0	75,0	-	-



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (128)

22. Det samlede indtryk er godt (159)



# LUP 2012 - Indlagte



## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	6661	28,8	61,9	6,8	2,5	→	-
Sengeafdeling Q (401 og 407 i Randers)	128	23,4	60,9	12,5	3,1	-	G
0-59 år	47	23,4	51,1	19,1	6,4	-	-
60+ år	81	23,5	66,7	8,6	1,2	-	-
Akut indlagt	128	23,4	60,9	12,5	3,1	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	71	22,5	56,3	16,9	4,2	-	-
Kvinde	57	24,6	66,7	7,0	1,8	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	120	24,2	60,0	12,5	3,3	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	8	12,5	75,0	12,5	0,0	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7858	35,6	55,7	6,5	2,2	↘	-
Sengeafdeling Q (401 og 407 i Randers)	159	23,9	61,0	11,9	3,1	-	U
0-59 år	53	24,5	47,2	22,6	5,7	-	-
60+ år	106	23,6	67,9	6,6	1,9	-	-
Akut indlagt	159	23,9	61,0	11,9	3,1	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	83	26,5	57,8	13,3	2,4	-	-
Kvinde	76	21,1	64,5	10,5	3,9	-	-
7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	149	24,2	61,1	11,4	3,4	-	-
7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	10	20,0	60,0	20,0	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Sengeafdeling Q (401 og 407 i Randers)	175	100,0	333	52,6	-
Speciale	Intern Medicin	8264	100,0	16744	49,4	-
Alder	0-59 år	54	30,9	112	48,2	0,2591
	60+ år	121	69,1	221	54,8	0,2591
Indlæggelsesform	Akut indlagt	175	100,0	333	52,6	-
	Planlagt indlagt	-	-	-	-	-
Køn	Mand	90	51,4	161	55,9	0,2365
	Kvinde	85	48,6	172	49,4	0,2365
Afsnit	7005_401 Sengeafdeling Q - Randers	164	93,7	316	51,9	0,3029
	7005_407 Akutmodtagelse Q - Randers	11	6,3	17	64,7	0,3029
Indlæggelsestid	1-2 dage	155	88,6	285	54,4	0,1026
	3-7 dage	20	11,4	48	41,7	0,1026
	8-14 dage	-	-	-	-	-
	15+ dage	-	-	-	-	-

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyserne for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

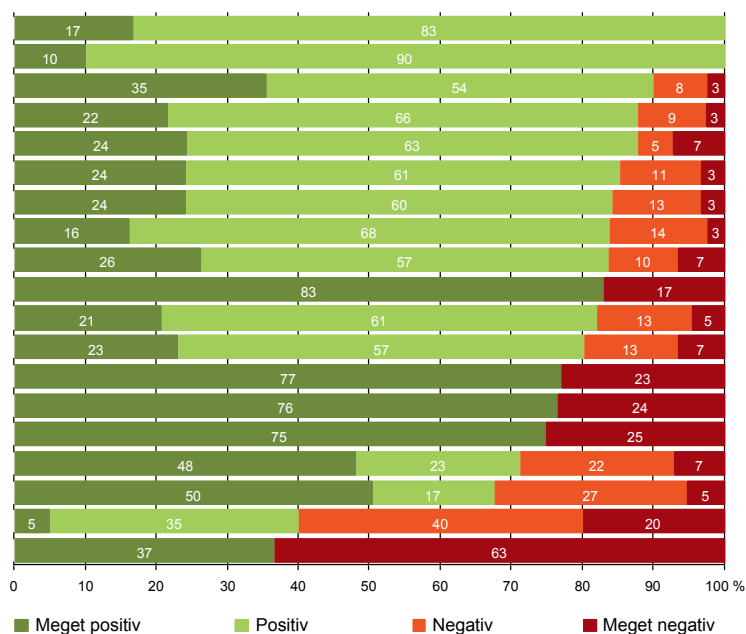
Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)



## OVERSIGTSFIGUR FOR 7005\_401 SENGEAFDELING Q - RANDERS

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (12)
- 15. Den skriftlige information er god (30)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (158)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (74)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (41)
- 22. Det samlede indtryk er godt (149)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (120)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (80)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (152)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (147)
- 16. Den mundtlige information er god (150)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (121)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (152)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (17)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (103)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (139)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (111)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (20)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (90)



# LUP 2012 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR FOR 7005\_407 AKUTMODTAGELSE Q - RANDERS

- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (11)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (4)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (3)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (2)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (11)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (4)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (11)
- 16. Den mundtlige information er god (10)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (8)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (7)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (10)
- 22. Det samlede indtryk er godt (10)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (11)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (9)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (1)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (4)

