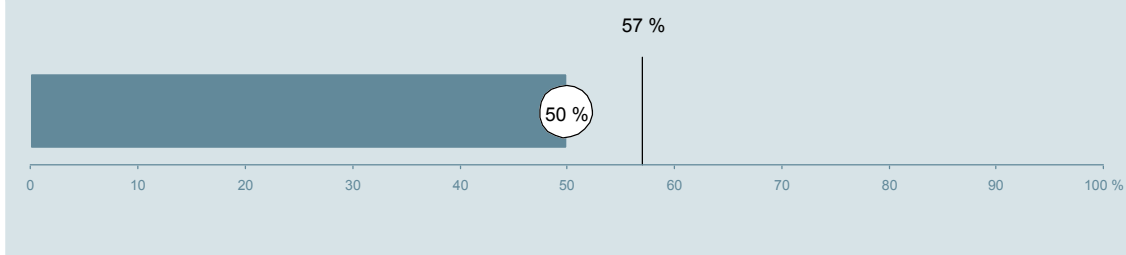




Medicinsk Afdeling M (051 i Randers) Regionshospitalet Randers

Spørgeskemaet er udsendt til 391 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
50 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

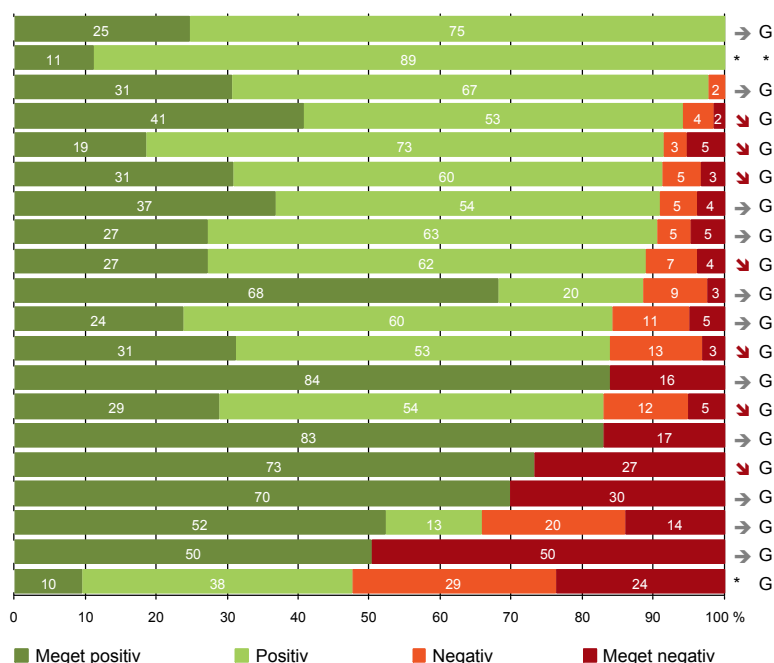
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 15. Den skriftlige information er god (61)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (9)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (88)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (184)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (129)
- 22. Det samlede indtryk er godt (182)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (76)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (147)
- 16. Den mundtlige information er god (180)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (157)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (101)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (186)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (179)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (153)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (182)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (127)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (139)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (149)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (139)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (21)



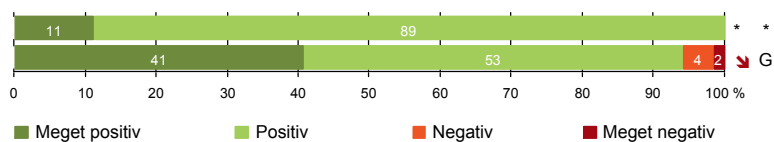
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (9)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (184)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	507	27,8	66,2	4,3	1,7	→	-
Medicinsk Afdeling M (051 i Randers)	9	11,1	88,9	0,0	0,0	*	*
0-59 år	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	6	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	9	11,1	88,9	0,0	0,0	-	-
Mand	6	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	3	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	9	11,1	88,9	0,0	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

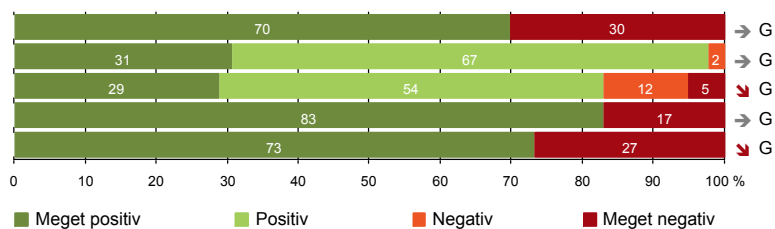
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7742	41,2	53,5	4,1	1,2	↓	-
Medicinsk Afdeling M (051 i Randers)	184	40,8	53,3	4,3	1,6	↓	G
0-59 år	32	34,4	53,1	6,3	6,3	-	-
60+ år	152	42,1	53,3	3,9	0,7	-	-
Akut indlagt	172	41,9	52,3	4,1	1,7	-	-
Planlagt indlagt	12	25,0	66,7	8,3	0,0	-	-
Mand	108	43,5	49,1	5,6	1,9	-	-
Kvinde	76	36,8	59,2	2,6	1,3	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	184	40,8	53,3	4,3	1,6	-	-

LUP 2012 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (139)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (88)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (153)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (182)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (127)



LUP 2012 - Indlagte

4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4780	72,9	27,1	→	-
Medicinsk Afdeling M (051 i Randers)	139	69,8	30,2	→	G
0-59 år	24	70,8	29,2	-	-
60+ år	115	69,6	30,4	-	-
Akut indlagt	131	67,9	32,1	-	-
Planlagt indlagt	8	100,0	0,0	-	-
Mand	80	70,0	30,0	-	-
Kvinde	59	69,5	30,5	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	139	69,8	30,2	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3223	34,3	62,7	2,6	0,5	→	-
Medicinsk Afdeling M (051 i Randers)	88	30,7	67,0	2,3	0,0	→	G
0-59 år	15	46,7	46,7	6,7	0,0	-	-
60+ år	73	27,4	71,2	1,4	0,0	-	-
Akut indlagt	81	30,9	67,9	1,2	0,0	-	-
Planlagt indlagt	7	28,6	57,1	14,3	0,0	-	-
Mand	52	38,5	61,5	0,0	0,0	-	-
Kvinde	36	19,4	75,0	5,6	0,0	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	88	30,7	67,0	2,3	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	6398	26,1	60,9	9,8	3,2	→	-
Medicinsk Afdeling M (051 i Randers)	153	28,8	54,2	11,8	5,2	↘	G
0-59 år	28	28,6	46,4	10,7	14,3	-	-
60+ år	125	28,8	56,0	12,0	3,2	-	-
Akut indlagt	143	29,4	53,1	11,9	5,6	-	-
Planlagt indlagt	10	20,0	70,0	10,0	0,0	-	-
Mand	94	36,2	45,7	13,8	4,3	-	-
Kvinde	59	16,9	67,8	8,5	6,8	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	153	28,8	54,2	11,8	5,2	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Intern Medicin	7770	0,8	82,2	17,0	→	-
Medicinsk Afdeling M (051 i Randers)	182	0,5	83,0	16,5	→	G
0-59 år	30	0,0	73,3	26,7	-	-
60+ år	152	0,7	84,9	14,5	-	-
Akut indlagt	170	0,6	82,4	17,1	-	-
Planlagt indlagt	12	0,0	91,7	8,3	-	-
Mand	110	0,9	83,6	15,5	-	-
Kvinde	72	0,0	81,9	18,1	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	182	0,5	83,0	16,5	-	-

LUP 2012 - Indlagte



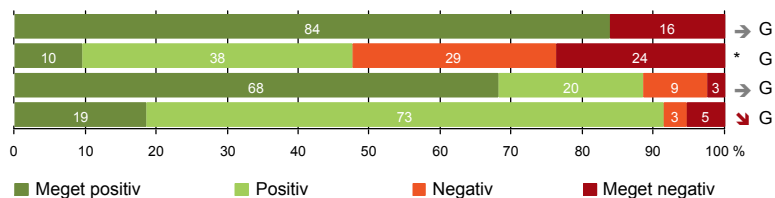
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Intern Medicin	4983	1,0	75,7	23,3	→	-
Medicinsk Afdeling M (051 i Randers)	127	0,8	73,2	26,0	↘	G
0-59 år	19	5,3	57,9	36,8	-	-
60+ år	108	0,0	75,9	24,1	-	-
Akut indlagt	119	0,8	73,9	25,2	-	-
Planlagt indlagt	8	0,0	62,5	37,5	-	-
Mand	78	0,0	75,6	24,4	-	-
Kvinde	49	2,0	69,4	28,6	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	127	0,8	73,2	26,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (179)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (21)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (157)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (129)



LUP 2012 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Intern Medicin	7777	12,7	87,3	→	-
Medicinsk Afdeling M (051 i Randers)	179	16,2	83,8	→	G
0-59 år	30	40,0	60,0	-	-
60+ år	149	11,4	88,6	-	-
Akut indlagt	167	16,8	83,2	-	-
Planlagt indlagt	12	8,3	91,7	-	-
Mand	104	15,4	84,6	-	-
Kvinde	75	17,3	82,7	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	179	16,2	83,8	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	780	13,7	41,7	28,1	16,5	→	-
Medicinsk Afdeling M (051 i Randers)	21	9,5	38,1	28,6	23,8	*	G
0-59 år	7	0,0	14,3	42,9	42,9	-	-
60+ år	14	14,3	50,0	21,4	14,3	-	-
Akut indlagt	20	10,0	40,0	25,0	25,0	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	13	7,7	46,2	23,1	23,1	-	-
Kvinde	8	12,5	25,0	37,5	25,0	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	21	9,5	38,1	28,6	23,8	-	-

LUP 2012 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	6876	5,0	12,0	17,1	65,9	→	-
Medicinsk Afdeling M (051 i Randers)	157	2,5	8,9	20,4	68,2	→	G
0-59 år	29	6,9	6,9	17,2	69,0	-	-
60+ år	128	1,6	9,4	21,1	68,0	-	-
Akut indlagt	145	2,8	7,6	20,0	69,7	-	-
Planlagt indlagt	12	0,0	25,0	25,0	50,0	-	-
Mand	93	3,2	7,5	12,9	76,3	-	-
Kvinde	64	1,6	10,9	31,3	56,3	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	157	2,5	8,9	20,4	68,2	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

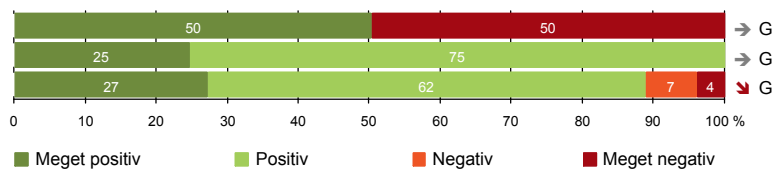
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	4237	21,6	66,2	8,6	3,6	→	-
Medicinsk Afdeling M (051 i Randers)	129	18,6	72,9	3,1	5,4	↘	G
0-59 år	25	12,0	68,0	4,0	16,0	-	-
60+ år	104	20,2	74,0	2,9	2,9	-	-
Akut indlagt	121	19,0	71,9	3,3	5,8	-	-
Planlagt indlagt	8	12,5	87,5	0,0	0,0	-	-
Mand	73	24,7	67,1	1,4	6,8	-	-
Kvinde	56	10,7	80,4	5,4	3,6	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	129	18,6	72,9	3,1	5,4	-	-

LUP 2012 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (139)
- 15. Den skriftlige information er god (61)
- 16. Den mundtlige information er god (180)



LUP 2012 - Indlagte



14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	5112	9,5	36,8	2,4	51,2	→	-
Medicinsk Afdeling M (051 i Randers)	139	7,2	39,6	3,6	49,6	→	G
0-59 år	25	4,0	48,0	0,0	48,0	-	-
60+ år	114	7,9	37,7	4,4	50,0	-	-
Akut indlagt	128	7,8	37,5	3,9	50,8	-	-
Planlagt indlagt	11	0,0	63,6	0,0	36,4	-	-
Mand	79	6,3	38,0	6,3	49,4	-	-
Kvinde	60	8,3	41,7	0,0	50,0	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	139	7,2	39,6	3,6	49,6	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	2298	22,0	74,6	3,1	0,3	→	-
Medicinsk Afdeling M (051 i Randers)	61	24,6	75,4	0,0	0,0	→	G
0-59 år	13	30,8	69,2	0,0	0,0	-	-
60+ år	48	22,9	77,1	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	54	25,9	74,1	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	7	14,3	85,7	0,0	0,0	-	-
Mand	36	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	25	28,0	72,0	0,0	0,0	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	61	24,6	75,4	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

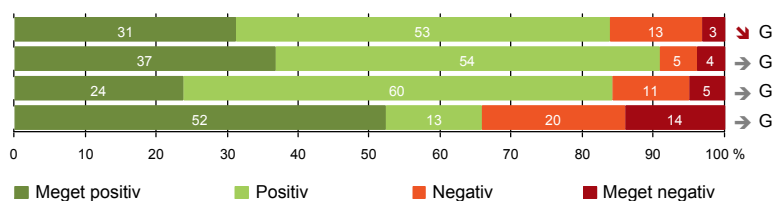
	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Intern Medicin	7662	27,1	62,5	8,7	1,8	→	-
Medicinsk Afdeling M (051 i Randers)	180	27,2	61,7	7,2	3,9	↘	G
0-59 år	31	25,8	54,8	6,5	12,9	-	-
60+ år	149	27,5	63,1	7,4	2,0	-	-
Akut indlagt	168	26,8	61,9	7,1	4,2	-	-
Planlagt indlagt	12	33,3	58,3	8,3	0,0	-	-
Mand	108	28,7	61,1	7,4	2,8	-	-
Kvinde	72	25,0	62,5	6,9	5,6	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	180	27,2	61,7	7,2	3,9	-	-

LUP 2012 - Indlagte



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (186)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (76)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (101)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (149)



LUP 2012 - Indlagte

17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7838	34,2	51,9	11,0	2,9	→	-
Medicinsk Afdeling M (051 i Randers)	186	31,2	52,7	12,9	3,2	↘	G
0-59 år	31	35,5	38,7	22,6	3,2	-	-
60+ år	155	30,3	55,5	11,0	3,2	-	-
Akut indlagt	174	29,9	55,2	11,5	3,4	-	-
Planlagt indlagt	12	50,0	16,7	33,3	0,0	-	-
Mand	109	39,4	47,7	9,2	3,7	-	-
Kvinde	77	19,5	59,7	18,2	2,6	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	186	31,2	52,7	12,9	3,2	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	2818	27,7	58,9	8,4	5,0	→	-
Medicinsk Afdeling M (051 i Randers)	76	36,8	53,9	5,3	3,9	→	G
0-59 år	6	16,7	66,7	16,7	0,0	-	-
60+ år	70	38,6	52,9	4,3	4,3	-	-
Akut indlagt	73	37,0	53,4	5,5	4,1	-	-
Planlagt indlagt	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	48	41,7	47,9	8,3	2,1	-	-
Kvinde	28	28,6	64,3	0,0	7,1	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	76	36,8	53,9	5,3	3,9	-	-

LUP 2012 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Intern Medicin	3857	22,6	64,7	8,0	4,7	→	-
Medicinsk Afdeling M (051 i Randers)	101	23,8	60,4	10,9	5,0	→	G
0-59 år	14	21,4	57,1	7,1	14,3	-	-
60+ år	87	24,1	60,9	11,5	3,4	-	-
Akut indlagt	95	25,3	60,0	9,5	5,3	-	-
Planlagt indlagt	6	0,0	66,7	33,3	0,0	-	-
Mand	59	30,5	52,5	13,6	3,4	-	-
Kvinde	42	14,3	71,4	7,1	7,1	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	101	23,8	60,4	10,9	5,0	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke		
Specialeresultat for Intern Medicin	5781	11,2	20,7	16,3	51,8	→	-
Medicinsk Afdeling M (051 i Randers)	149	14,1	20,1	13,4	52,3	→	G
0-59 år	27	11,1	18,5	11,1	59,3	-	-
60+ år	122	14,8	20,5	13,9	50,8	-	-
Akut indlagt	139	14,4	20,1	13,7	51,8	-	-
Planlagt indlagt	10	10,0	20,0	10,0	60,0	-	-
Mand	93	14,0	17,2	11,8	57,0	-	-
Kvinde	56	14,3	25,0	16,1	44,6	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	149	14,1	20,1	13,4	52,3	-	-

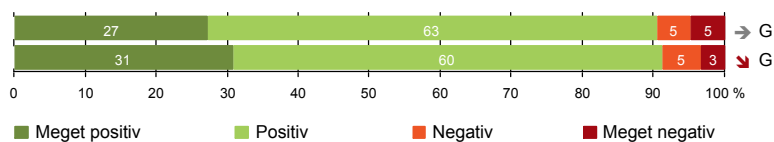
LUP 2012 - Indlagte



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (147)

22. Det samlede indtryk er godt (182)



LUP 2012 - Indlagte

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	6661	28,8	61,9	6,8	2,5	→	-
Medicinsk Afdeling M (051 i Randers)	147	27,2	63,3	4,8	4,8	→	G
0-59 år	24	20,8	54,2	8,3	16,7	-	-
60+ år	123	28,5	65,0	4,1	2,4	-	-
Akut indlagt	138	28,3	62,3	4,3	5,1	-	-
Planlagt indlagt	9	11,1	77,8	11,1	0,0	-	-
Mand	93	34,4	57,0	5,4	3,2	-	-
Kvinde	54	14,8	74,1	3,7	7,4	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	147	27,2	63,3	4,8	4,8	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7858	35,6	55,7	6,5	2,2	↘	-
Medicinsk Afdeling M (051 i Randers)	182	30,8	60,4	5,5	3,3	↘	G
0-59 år	31	25,8	61,3	0,0	12,9	-	-
60+ år	151	31,8	60,3	6,6	1,3	-	-
Akut indlagt	170	32,4	58,8	5,3	3,5	-	-
Planlagt indlagt	12	8,3	83,3	8,3	0,0	-	-
Mand	110	35,5	55,5	6,4	2,7	-	-
Kvinde	72	23,6	68,1	4,2	4,2	-	-
7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	182	30,8	60,4	5,5	3,3	-	-

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Medicinsk Afdeling M (051 i Randers)	195	100,0	391	49,9	-
Speciale	Intern Medicin	8264	100,0	16744	49,4	-
Alder	0-59 år	32	16,4	86	37,2	0,0078
	60+ år	163	83,6	305	53,4	0,0078
Indlæggelsesform	Akut indlagt	183	93,8	366	50,0	0,8466
	Planlagt indlagt	12	6,2	25	48,0	0,8466
Køn	Mand	115	59,0	203	56,7	0,0053
	Kvinde	80	41,0	188	42,6	0,0053
Afsnit	7005_051 Medicinsk afdeling M - Randers	195	100,0	391	49,9	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	45	23,1	95	47,4	0,8538
	3-7 dage	106	54,4	205	51,7	0,8538
	8-14 dage	31	15,9	66	47,0	0,8538
	15+ dage	13	6,7	25	52,0	0,8538

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 7005_051 MEDICINSK AFDELING M - RANDERS

- 15. Den skriftlige information er god (61)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (9)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (88)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (184)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (129)
- 22. Det samlede indtryk er godt (182)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (76)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (147)
- 16. Den mundtlige information er god (180)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (157)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (101)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (186)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (179)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (153)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (182)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (127)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (139)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (149)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (139)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (21)

