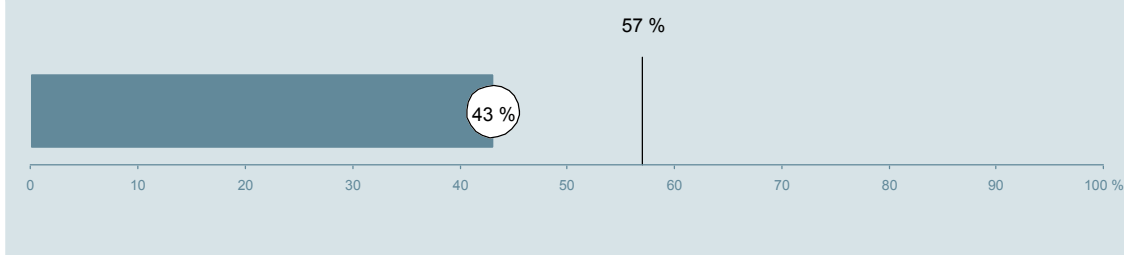




Børneafdelingen (151 i Randers) Regionshospitalet Randers

Spørgeskemaet er udsendt til 130 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
43 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Pædiatri på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

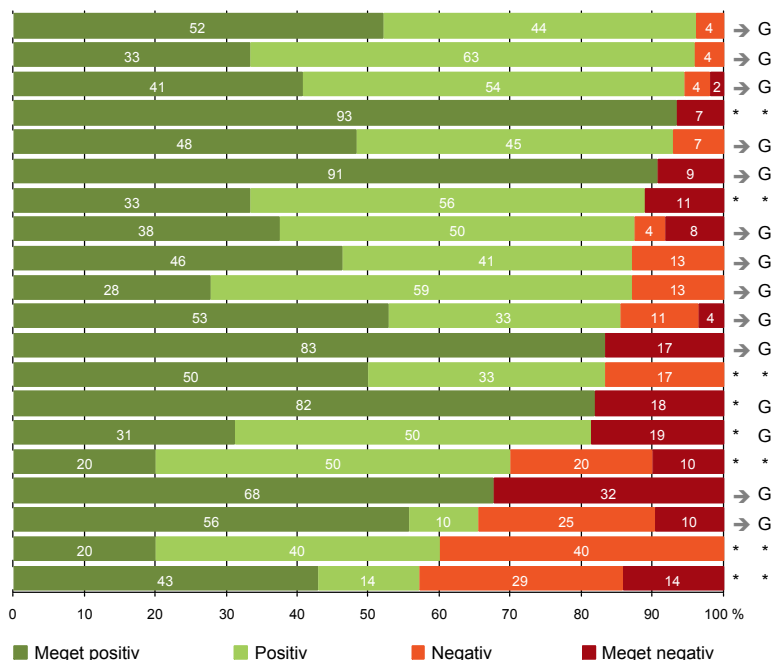
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (25)
- 15. Den skriftlige information er god (24)
- 16. Den mundtlige information er god (54)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (45)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (56)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (54)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (9)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (48)
- 22. Det samlede indtryk er godt (54)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (54)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (55)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (54)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (6)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (33)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (16)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (10)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (37)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (52)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (5)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (14)



Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.

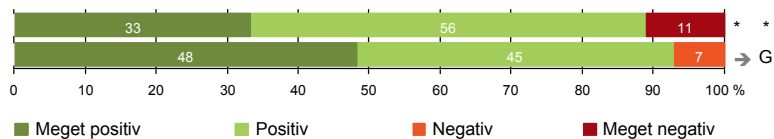
LUP 2012 - Indlagte



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (9)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (56)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	307	23,3	65,3	8,5	2,9	→	-
Børneafdelingen (151 i Randers)	9	33,3	55,6	0,0	11,1	*	*
0-59 år	9	33,3	55,6	0,0	11,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	9	33,3	55,6	0,0	11,1	-	-
Mand	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	7	14,3	71,4	0,0	14,3	-	-
7005_151 Pædiatrisk afdeling B	9	33,3	55,6	0,0	11,1	-	-

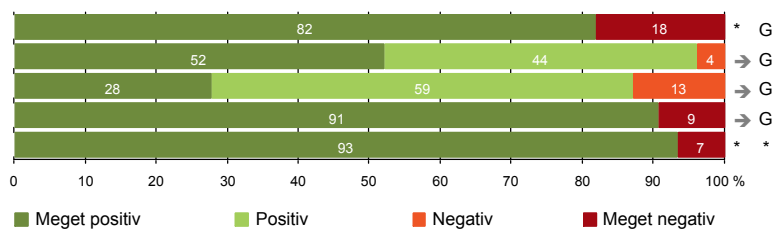
2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1751	44,9	49,9	3,9	1,2	→	-
Børneafdelingen (151 i Randers)	56	48,2	44,6	7,1	0,0	→	G
0-59 år	56	48,2	44,6	7,1	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	46	50,0	43,5	6,5	0,0	-	-
Planlagt indlagt	10	40,0	50,0	10,0	0,0	-	-
Mand	26	73,1	26,9	0,0	0,0	-	-
Kvinde	30	26,7	60,0	13,3	0,0	-	-
7005_151 Pædiatrisk afdeling B	56	48,2	44,6	7,1	0,0	-	-



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (33)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (25)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (54)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (54)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (45)



LUP 2012 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Pædiatri	891	82,0	18,0	→	-
Børneafdelingen (151 i Randers)	33	81,8	18,2	*	G
0-59 år	33	81,8	18,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	26	80,8	19,2	-	-
Planlagt indlagt	7	85,7	14,3	-	-
Mand	15	86,7	13,3	-	-
Kvinde	18	77,8	22,2	-	-
7005_151 Pædiatrisk afdeling B	33	81,8	18,2	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	710	42,9	53,7	2,8	0,7	→	-
Børneafdelingen (151 i Randers)	25	52,0	44,0	4,0	0,0	→	G
0-59 år	25	52,0	44,0	4,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	19	47,4	47,4	5,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	6	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
Mand	12	58,3	41,7	0,0	0,0	-	-
Kvinde	13	46,2	46,2	7,7	0,0	-	-
7005_151 Pædiatrisk afdeling B	25	52,0	44,0	4,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	1593	29,6	58,6	8,8	3,0	→	-
Børneafdelingen (151 i Randers)	54	27,8	59,3	13,0	0,0	→	G
0-59 år	54	27,8	59,3	13,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	45	31,1	53,3	15,6	0,0	-	-
Planlagt indlagt	9	11,1	88,9	0,0	0,0	-	-
Mand	25	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	29	17,2	58,6	24,1	0,0	-	-
7005_151 Pædiatrisk afdeling B	54	27,8	59,3	13,0	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Pædiatri	1743	2,0	89,8	8,2	→	-
Børneafdelingen (151 i Randers)	54	1,9	90,7	7,4	→	G
0-59 år	54	1,9	90,7	7,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	44	2,3	90,9	6,8	-	-
Planlagt indlagt	10	0,0	90,0	10,0	-	-
Mand	26	0,0	96,2	3,8	-	-
Kvinde	28	3,6	85,7	10,7	-	-
7005_151 Pædiatrisk afdeling B	54	1,9	90,7	7,4	-	-

LUP 2012 - Indlagte



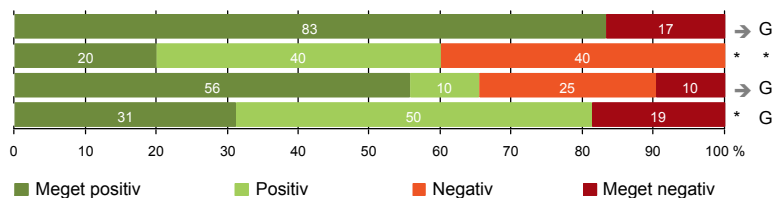
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Pædiatri	1450	2,0	90,9	7,1	→	-
Børneafdelingen (151 i Randers)	45	2,2	93,3	4,4	*	*
0-59 år	45	2,2	93,3	4,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	36	2,8	94,4	2,8	-	-
Planlagt indlagt	9	0,0	88,9	11,1	-	-
Mand	23	0,0	95,7	4,3	-	-
Kvinde	22	4,5	90,9	4,5	-	-
7005_151 Pædiatrisk afdeling B	45	2,2	93,3	4,4	-	-

LUP 2012 - Indlagte

BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (54)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (5)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (52)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (16)



LUP 2012 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Pædiatri	1744	16,5	83,5	→	-
Børneafdelingen (151 i Randers)	54	16,7	83,3	→	G
0-59 år	54	16,7	83,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	44	13,6	86,4	-	-
Planlagt indlagt	10	30,0	70,0	-	-
Mand	26	7,7	92,3	-	-
Kvinde	28	25,0	75,0	-	-
7005_151 Pædiatrisk afdeling B	54	16,7	83,3	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	234	17,3	47,3	23,9	11,5	→	-
Børneafdelingen (151 i Randers)	5	20,0	40,0	40,0	0,0	*	*
0-59 år	5	20,0	40,0	40,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	3	0,0	33,3	66,7	0,0	-	-
Mand	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	3	0,0	33,3	66,7	0,0	-	-
7005_151 Pædiatrisk afdeling B	5	20,0	40,0	40,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1626	10,4	16,3	21,0	52,3	→	-
Børneafdelingen (151 i Randers)	52	9,6	25,0	9,6	55,8	→	G
0-59 år	52	9,6	25,0	9,6	55,8	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	43	9,3	23,3	7,0	60,5	-	-
Planlagt indlagt	9	11,1	33,3	22,2	33,3	-	-
Mand	23	0,0	21,7	4,3	73,9	-	-
Kvinde	29	17,2	27,6	13,8	41,4	-	-
7005_151 Pædiatrisk afdeling B	52	9,6	25,0	9,6	55,8	-	-

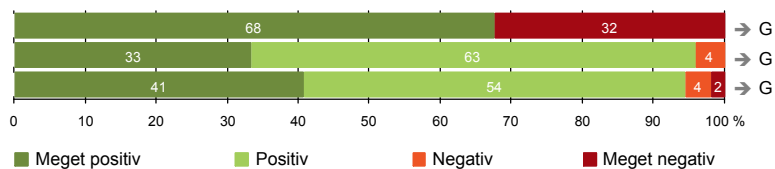
13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	807	22,2	63,9	9,3	4,6	→	-
Børneafdelingen (151 i Randers)	16	31,3	50,0	0,0	18,8	*	G
0-59 år	16	31,3	50,0	0,0	18,8	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	13	30,8	46,2	0,0	23,1	-	-
Planlagt indlagt	3	33,3	66,7	0,0	0,0	-	-
Mand	9	33,3	44,4	0,0	22,2	-	-
Kvinde	7	28,6	57,1	0,0	14,3	-	-
7005_151 Pædiatrisk afdeling B	16	31,3	50,0	0,0	18,8	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (37)
- 15. Den skriftlige information er god (24)
- 16. Den mundtlige information er god (54)



LUP 2012 - Indlagte



14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Pædiatri Børneafdelingen (151 i Randers)	1229 37	13,8 5,4	43,1 62,2	3,7 0,0	39,4 32,4	→ →	- G
0-59 år	37	5,4	62,2	0,0	32,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	30	0,0	66,7	0,0	33,3	-	-
Planlagt indlagt	7	28,6	42,9	0,0	28,6	-	-
Mand	19	5,3	73,7	0,0	21,1	-	-
Kvinde	18	5,6	50,0	0,0	44,4	-	-
7005_151 Pædiatrisk afdeling B	37	5,4	62,2	0,0	32,4	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Pædiatri Børneafdelingen (151 i Randers)	725 24	20,5 33,3	73,9 62,5	4,5 4,2	1,1 0,0	→ →	- G
0-59 år	24	33,3	62,5	4,2	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	19	36,8	57,9	5,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	5	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
Mand	14	35,7	57,1	7,1	0,0	-	-
Kvinde	10	30,0	70,0	0,0	0,0	-	-
7005_151 Pædiatrisk afdeling B	24	33,3	62,5	4,2	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

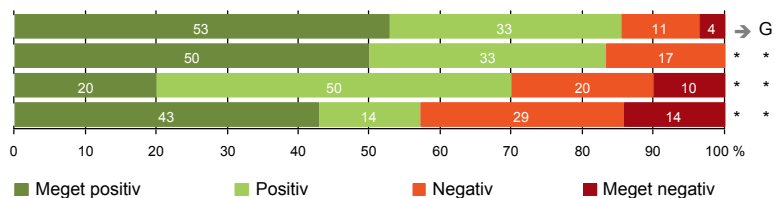
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	1723	33,2	59,4	5,6	1,8	→	-
Børneafdelingen (151 i Randers)	54	40,7	53,7	3,7	1,9	→	G
0-59 år	54	40,7	53,7	3,7	1,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	44	45,5	50,0	2,3	2,3	-	-
Planlagt indlagt	10	20,0	70,0	10,0	0,0	-	-
Mand	26	57,7	42,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	28	25,0	64,3	7,1	3,6	-	-
7005_151 Pædiatrisk afdeling B	54	40,7	53,7	3,7	1,9	-	-

LUP 2012 - Indlagte



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (55)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (6)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (10)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (14)



LUP 2012 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	1740	42,9	49,6	6,2	1,4	→	-
Børneafdelingen (151 i Randers)	55	52,7	32,7	10,9	3,6	→	G
0-59 år	55	52,7	32,7	10,9	3,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	45	53,3	35,6	11,1	0,0	-	-
Planlagt indlagt	10	50,0	20,0	10,0	20,0	-	-
Mand	26	53,8	30,8	11,5	3,8	-	-
Kvinde	29	51,7	34,5	10,3	3,4	-	-
7005_151 Pædiatrisk afdeling B	55	52,7	32,7	10,9	3,6	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	247	32,3	60,4	2,7	4,5	→	-
Børneafdelingen (151 i Randers)	6	50,0	33,3	16,7	0,0	*	*
0-59 år	6	50,0	33,3	16,7	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	6	50,0	33,3	16,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	2	100,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	4	25,0	50,0	25,0	0,0	-	-
7005_151 Pædiatrisk afdeling B	6	50,0	33,3	16,7	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Pædiatri	560	22,1	57,4	12,1	8,3	→	-
Børneafdelingen (151 i Randers)	10	20,0	50,0	20,0	10,0	*	*
0-59 år	10	20,0	50,0	20,0	10,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	9	22,2	55,6	11,1	11,1	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	6	16,7	33,3	33,3	16,7	-	-
7005_151 Pædiatrisk afdeling B	10	20,0	50,0	20,0	10,0	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke		
Specialeresultat for Pædiatri	589	6,8	17,9	20,0	55,3	→	-
Børneafdelingen (151 i Randers)	14	14,3	28,6	14,3	42,9	*	*
0-59 år	14	14,3	28,6	14,3	42,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	12	16,7	25,0	16,7	41,7	-	-
Planlagt indlagt	2	0,0	50,0	0,0	50,0	-	-
Mand	8	25,0	25,0	12,5	37,5	-	-
Kvinde	6	0,0	33,3	16,7	50,0	-	-
7005_151 Pædiatrisk afdeling B	14	14,3	28,6	14,3	42,9	-	-

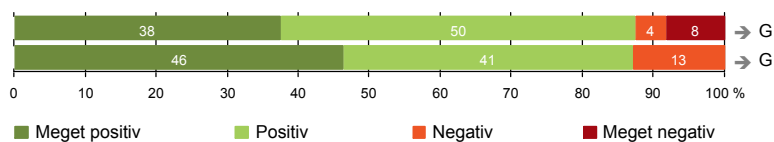
LUP 2012 - Indlagte



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (48)

22. Det samlede indtryk er godt (54)



LUP 2012 - Indlagte

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	1608	31,7	59,2	5,7	3,3	→	-
Børneafdelingen (151 i Randers)	48	37,5	50,0	4,2	8,3	→	G
0-59 år	48	37,5	50,0	4,2	8,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	39	38,5	48,7	5,1	7,7	-	-
Planlagt indlagt	9	33,3	55,6	0,0	11,1	-	-
Mand	22	63,6	31,8	0,0	4,5	-	-
Kvinde	26	15,4	65,4	7,7	11,5	-	-
7005_151 Pædiatrisk afdeling B	48	37,5	50,0	4,2	8,3	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	1740	40,6	51,6	5,5	2,3	→	-
Børneafdelingen (151 i Randers)	54	46,3	40,7	13,0	0,0	→	G
0-59 år	54	46,3	40,7	13,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	44	47,7	40,9	11,4	0,0	-	-
Planlagt indlagt	10	40,0	40,0	20,0	0,0	-	-
Mand	26	73,1	26,9	0,0	0,0	-	-
Kvinde	28	21,4	53,6	25,0	0,0	-	-
7005_151 Pædiatrisk afdeling B	54	46,3	40,7	13,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Børneafdelingen (151 i Randers)	56	100,0	130	43,1	-
Speciale	Pædiatri	1789	100,0	4139	43,2	-
Alder	0-59 år	56	100,0	130	43,1	-
	60+ år	-	-	-	-	-
Indlæggelsesform	Akut indlagt	46	82,1	106	43,4	0,8772
	Planlagt indlagt	10	17,9	24	41,7	0,8772
Køn	Mand	26	46,4	72	36,1	0,0739
	Kvinde	30	53,6	58	51,7	0,0739
Afsnit	7005_151 Pædiatrisk afdeling B	56	100,0	130	43,1	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	23	41,1	56	41,1	*
	3-7 dage	26	46,4	59	44,1	*
	8-14 dage	6	10,7	13	46,2	*
	15+ dage	1	1,8	2	50,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 7005_151 PÆDIATRISK AFDELING B

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (25)
- 15. Den skriftlige information er god (24)
- 16. Den mundtlige information er god (54)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (45)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (56)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (54)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (9)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (48)
- 22. Det samlede indtryk er godt (54)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (54)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (55)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (54)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (6)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (33)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (16)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (10)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (37)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (52)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (5)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (14)

