

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2012**



**Afsnitsrapport for indlagte patienter på**

**B7 - RRA**

**Ortopædkirurgisk afdeling**

**Regionshospitalet Randers**

**18-04-2013**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2012 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.233 indlagte og 29.240 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2013

## Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat .....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Personale (fortsat) .....	16
	Behandlingsforløb .....	18
	Information .....	20
	Udskrivelse.....	22
	Bilag 1: Kommentarsamling .....	25



# 1 Indledning

Fra oktober til december 2012 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2012. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2012. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	372
Besvarelser fra afsnittets patienter:	230
Afsnittets svarprocent:	62%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Kommentarsamlingen**

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

### Husk kommentarsamlingen

Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).



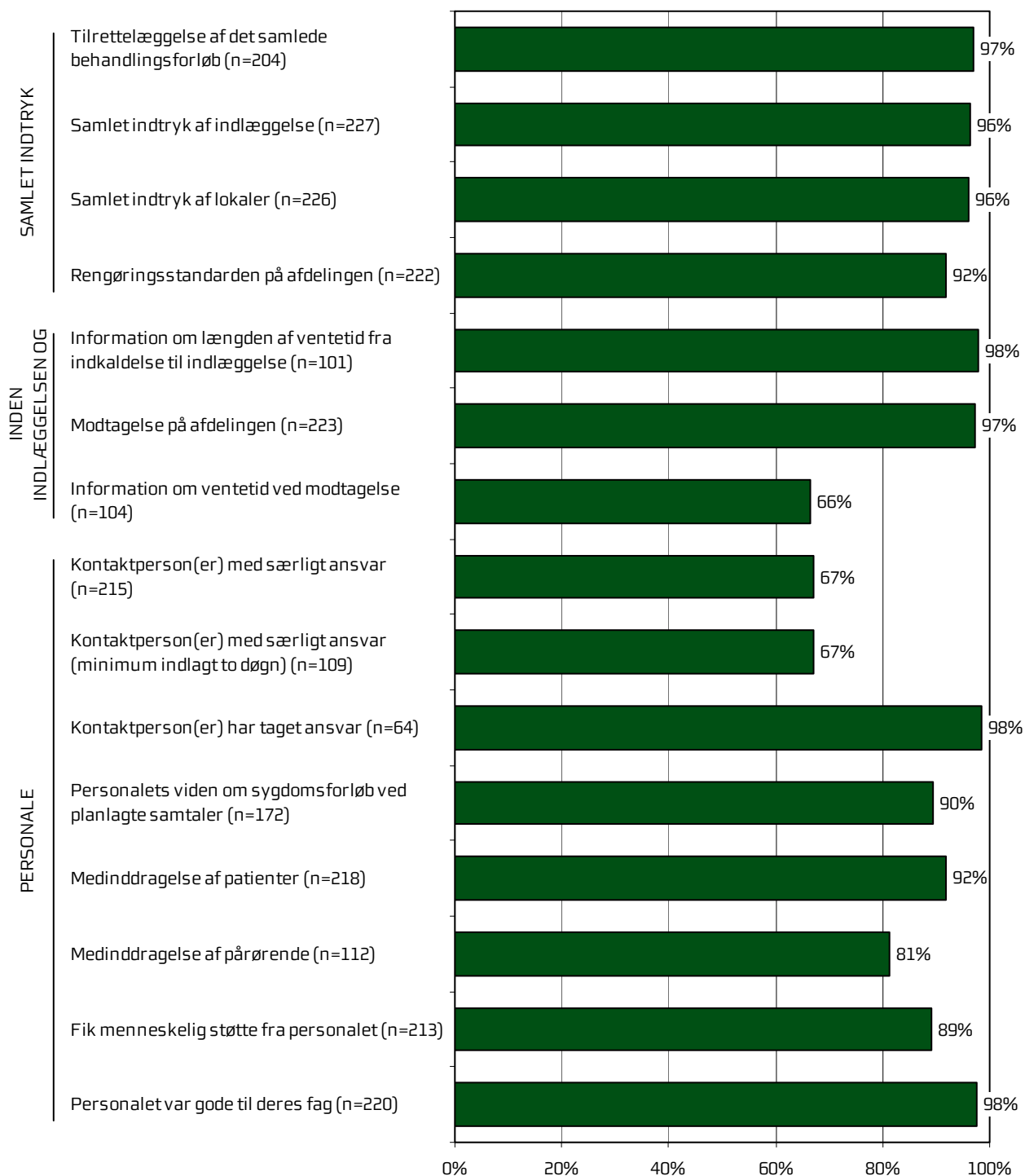


### 3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

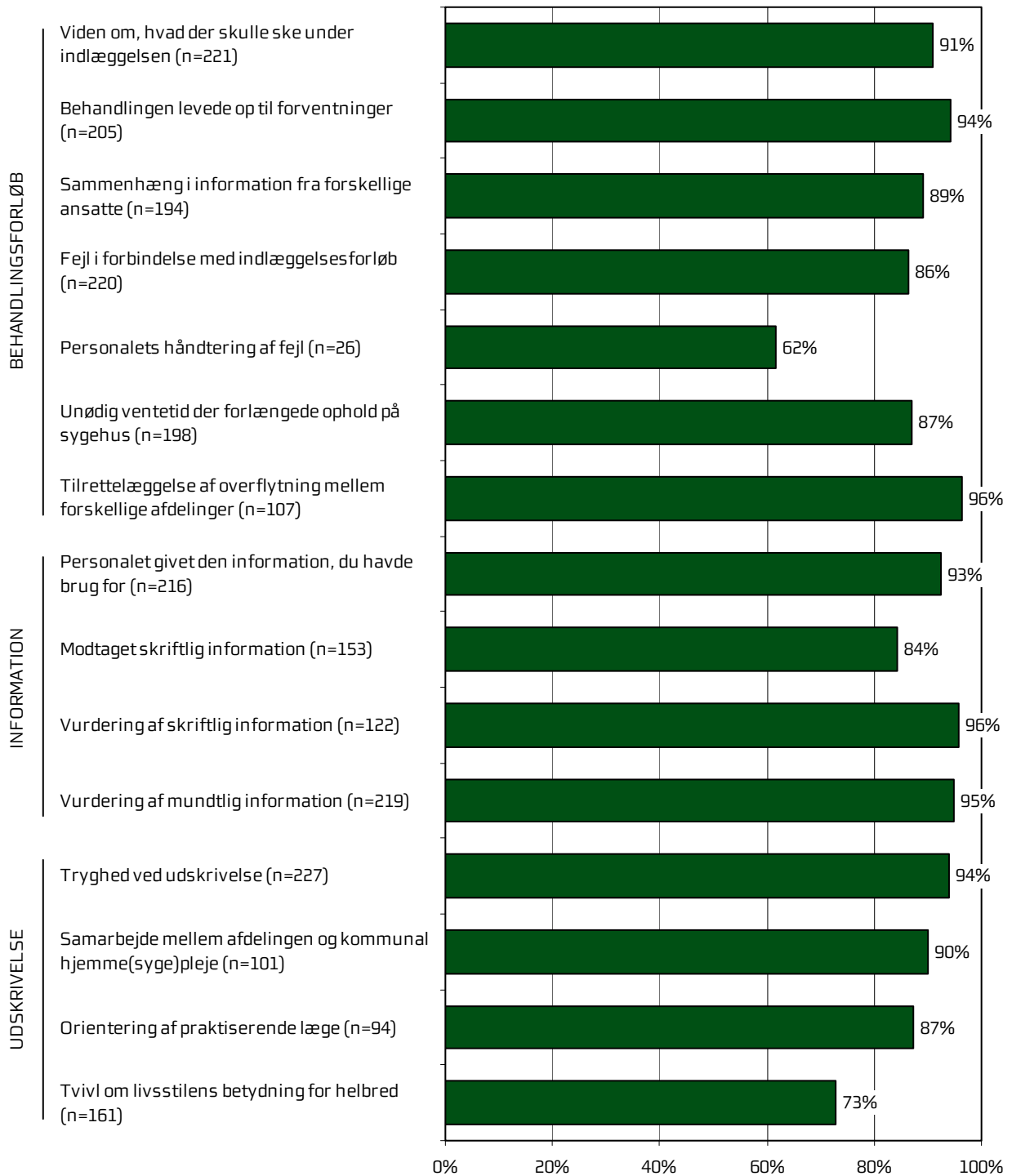
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet





## 4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2010 og 2011 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2010 og 2011 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2012 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2010 og 2011 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2012
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012.

2011-tallet er for: A7 - RRA, B7 - RRA

2010-tallet er for: Afsnit B7

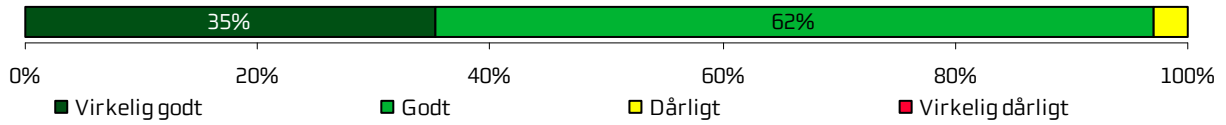
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

### Signifikante forskelle?

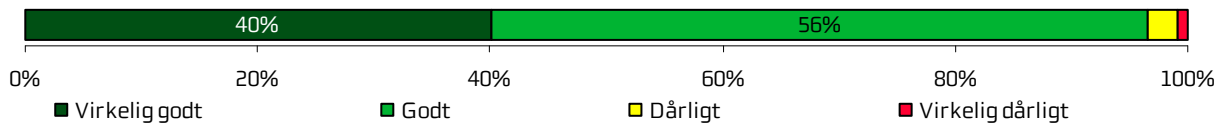
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2012 og henholdsvis afsnittets resultat i 2010 og 2011 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2012 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

## Samlet indtryk

Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=204)



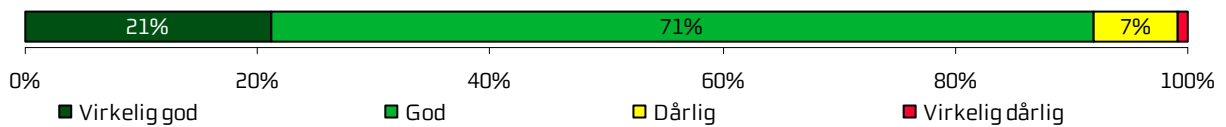
Samlet indtryk af indlæggelse (n=227)



Samlet indtryk af lokaler (n=226)



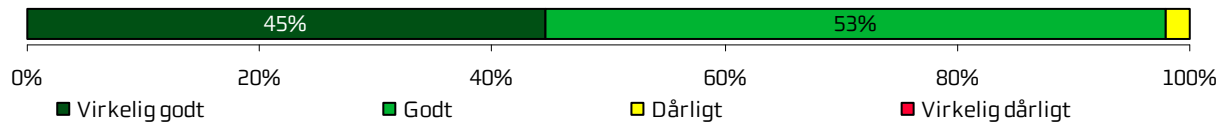
Rengøringsstandard på afdelingen (n=222)



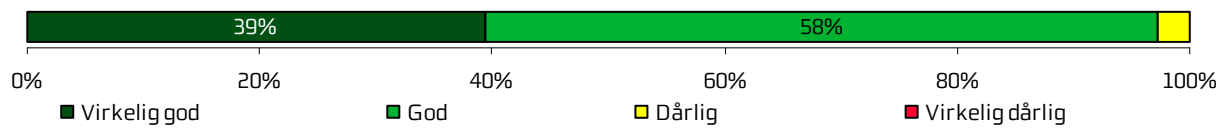
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	97 %	89 % *	94 %	95 %	83 % *	87 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	96 %	88 % *	93 %	93 %	85 % *	88 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	96 %	91 % *	92 %	96 %	85 % *	89 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	92 %	89 %	-	98 %	81 % *	86 % *

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

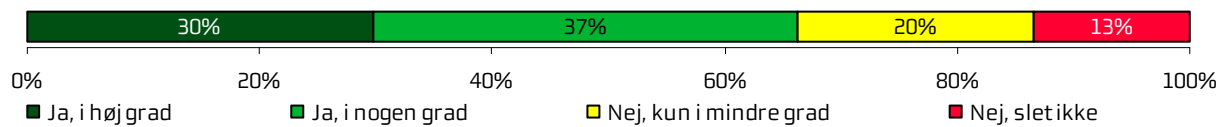
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=101)



Modtagelse på afdelingen (n=223)



Information om ventetid ved modtagelse (n=104)

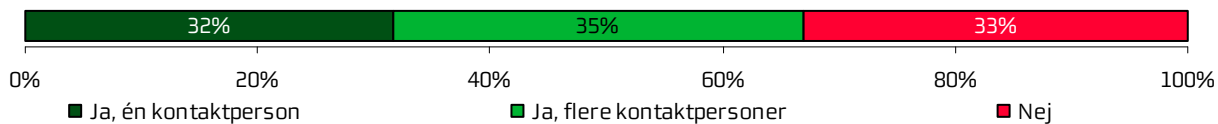




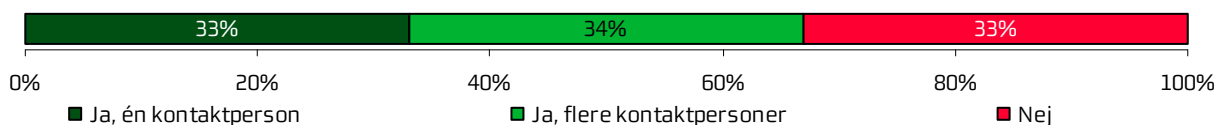
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	98 %	98 %	98 %	-	-	91 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	97 %	92 % *	97 %	96 %	90 % *	92 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	66 %	66 %	63 %	77 %	48 % *	60 % *

## Personale

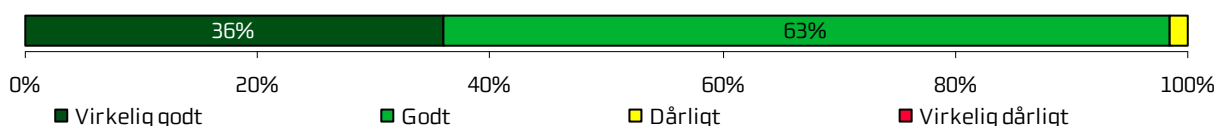
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=215)



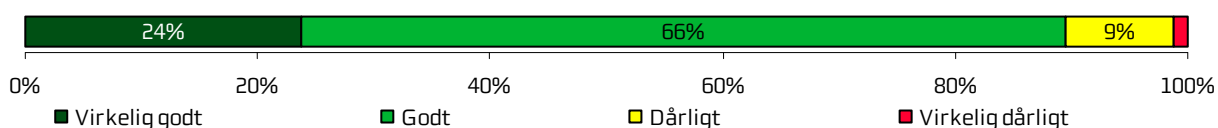
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=109)



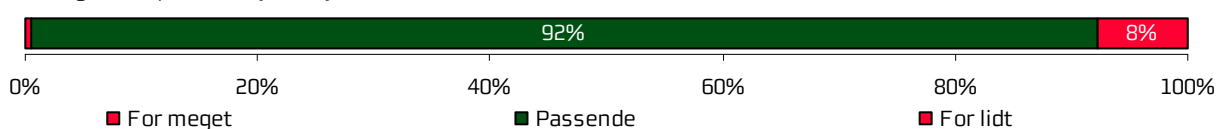
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=64)



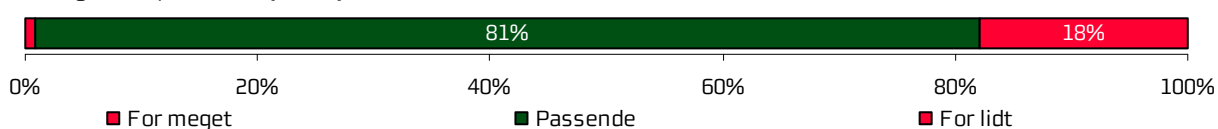
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=172)



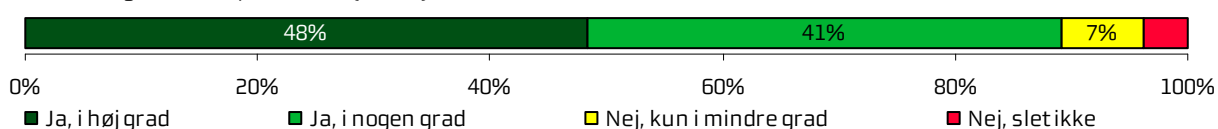
Medinddragelse af patienter (n=218)



Medinddragelse af pårørende (n=112)



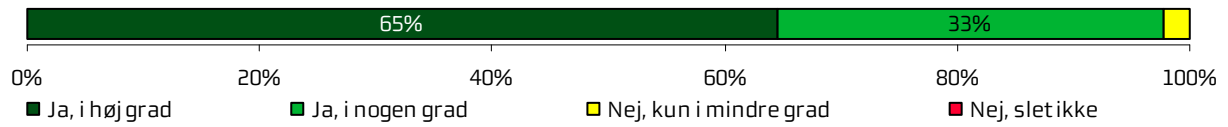
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=213)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	67 %	67 %	65 %	88 % *	65 %	72 %
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	67 %	62 %	58 %	81 %	60 %	72 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	98 %	94 %	-	100 %	93 %	97 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	90 %	85 %	89 %	91 %	77 % *	82 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	92 %	83 % *	86 %	90 %	77 % *	83 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	81 %	73 %	73 %	93 % *	64 % *	75 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	89 %	84 %	91 %	94 %	77 % *	84 % *

### *Personale (fortsat)*

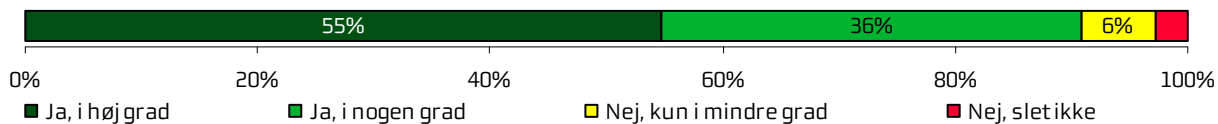
Personalet var gode til deres fag (n=220)



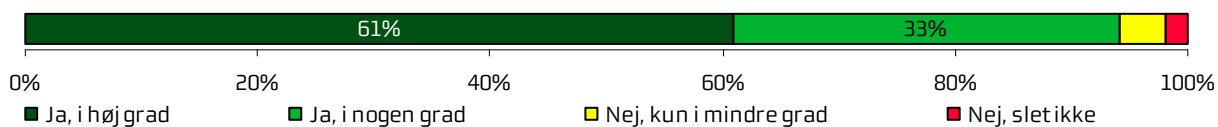
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	98 %	94 % *	98 %	96 %	92 % *	93 % *

## Behandlingsforløb

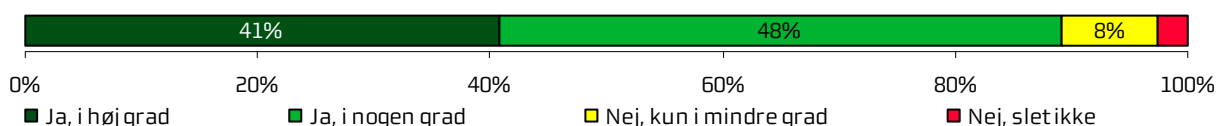
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=221)



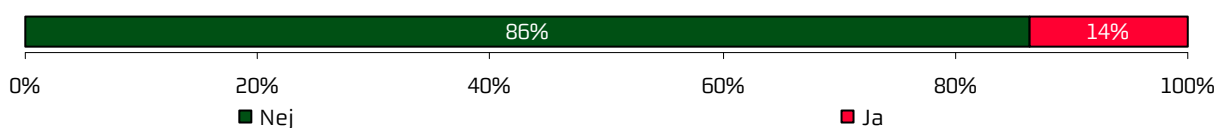
Behandlingen levede op til forventninger (n=205)



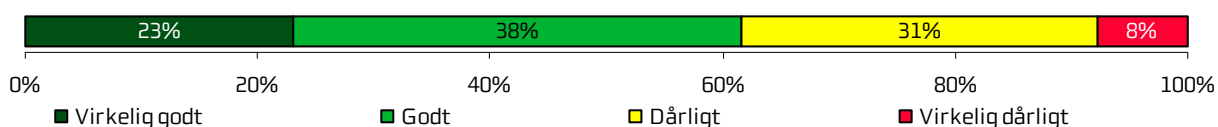
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=194)



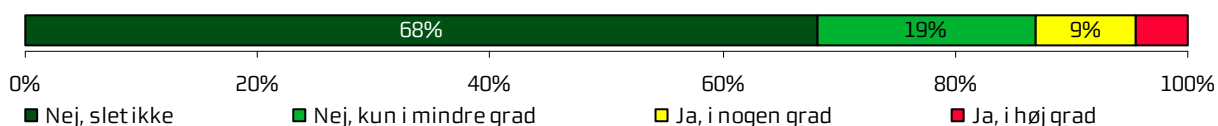
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=220)



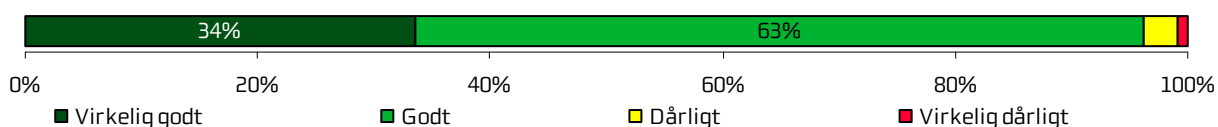
Personalets håndtering af fejl (n=26)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=198)



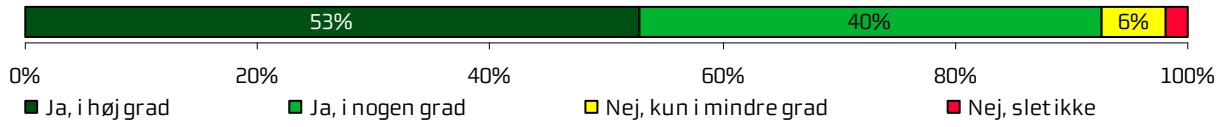
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=107)



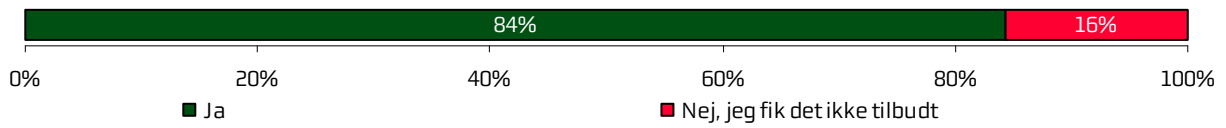
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	91 %	84 % *	96 % *	87 %	62 % *	74 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	94 %	87 % *	92 %	93 %	80 % *	84 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	89 %	82 % *	86 %	86 %	75 % *	79 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	86 %	85 %	87 %	89 %	74 % *	82 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	62 %	46 %	69 %	67 %	29 %	47 % *
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	87 %	76 % *	84 %	93 %	68 % *	79 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	96 %	91 %	94 %	93 %	85 % *	89 % *

## Information

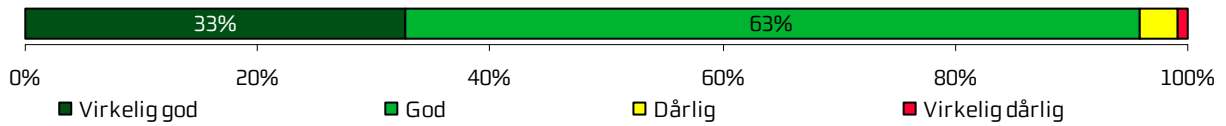
Personalet givet den information, du havde brug for (n=216)



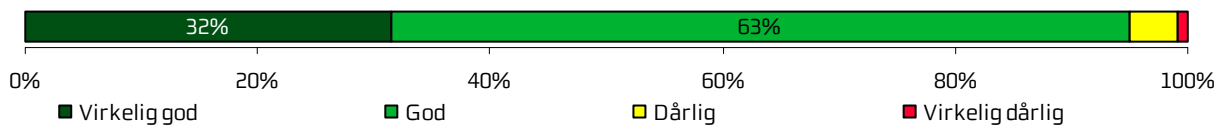
Modtaget skriftlig information (n=153)



Vurdering af skriftlig information (n=122)



Vurdering af mundtlig information (n=219)

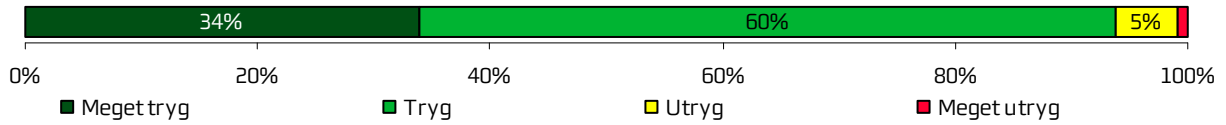




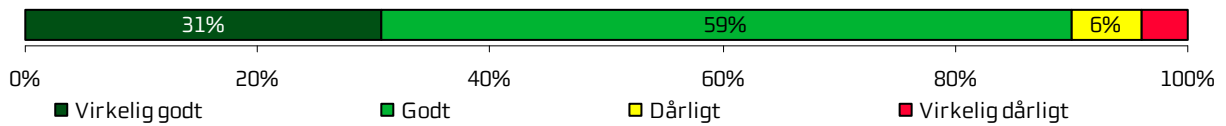
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	93 %	83 % *	-	94 %	78 % *	82 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	84 %	54 % *	77 %	69 % *	36 % *	50 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	96 %	95 %	98 %	100 % *	95 %	99 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	95 %	84 % *	94 %	97 %	82 % *	87 % *

## Udskrivelse

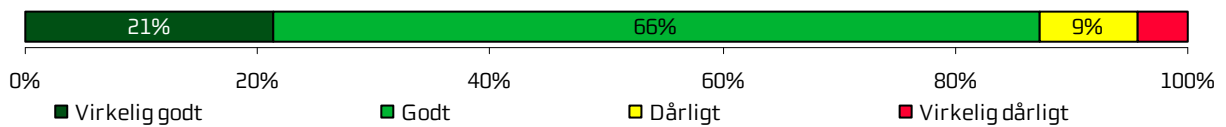
Tryghed ved udskrivelse (n=227)



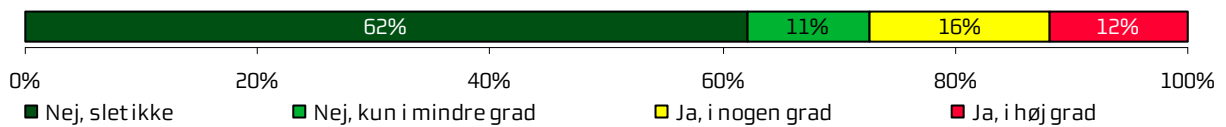
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=101)



Orientering af praktiserende læge (n=94)



Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=161)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	94 %	87 % *	86 % *	92 %	78 % *	84 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	90 %	82 %	84 %	93 %	87 %	90 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	87 %	87 %	90 %	92 %	85 %	88 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	73 %	74 %	73 %	73 %	56 % *	66 % *



## Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

**Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer**

	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	9
Kommunikation og information	8
Kontaktperson	0
Kvalitet i behandling	17
Pleje	14
Relationer til personale	13
Ventetid	0

## B7 - RRA

## Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - B7 - RRA	Samlet indtryk
3	Rigtig godt forløb med meget venligt personale og fantastisk god orientering om operation og forberedelserne inden.	Virkelig godt
6	Jeg blev hasteindlagt.	Godt
7	Efter egen aftale var der syv måneder fra aftale til operation. Brevet kom for tidligt. [Det] kunne for andre glemmes.	Virkelig godt
9	Det var ok.	Virkelig godt
16	Følte tryk efter samtale med lægen, som fyldigt fortalte om det forløb, jeg skulle igennem og svarede på selv de mindste spørgsmål fra mig.	Virkelig godt
26	Jeg fik brev om indkaldelsen og ventetid.	Virkelig godt
28	Nåede at få en urinvejsinfektion i de [under 20] timer, jeg var på hospitalet.	Godt
31	Jeg havde brækket min albue og lægen i modtagelsen sendte mig i seng straks og blev kørt på [en afdeling]. Det var vist i vagtskifte, så det varede en tid, inden jeg så nogen.	Godt
35	Forhastet og uorganiseret.	Godt
36	Ventetiden på Ambulatoriet (en halv time) var mig noget uklar, men fattede dog, at jeg fik en sprøjte for smerter.	Godt
37	Meget hurtig indkaldelse efter samtale med egen læge.	Virkelig godt
40	Patienten blev indlagt akut fra plejehjemmet.	Godt
42	[Sommer] 2012: Brækkede [ben] ved [et uheld]. [Dagen efter] opereret på et sygehus og [et par dage senere] overført til Randers Centralsygehus Afdeling O. Før og under operationen på det første sygehus fik jeg en virkelig god behandling af alle involverede. Alle, jeg var i kontakt med, hilste og sagde deres navn. Det var venlighed og faglig viden på alle måder, og det betød meget for mig.	Godt
43	Alt for meget ventetid på skadestue. Seks timer.	Godt
44	For lang ventetid.	Dårligt
46	Jeg blev indlagt akut, da jeg var faldet omkuld, her på plejehjemmet, hvor jeg bor.	Virkelig godt
47	Imponerende at blive indkaldt til undersøgelse telefonisk, da hospitalet ikke var sikre på, at Post Danmark kunne få brevet frem på fire dage!	Godt
49	Havde lægen tilset mig lidt hurtigere, havde jeg været hurtigere ude, og der havde været plads til andre. Lå [flere] timer og ventede. Da lægen kom, tog det fem minutter at sende mig hjem med krykker og sige "vi ses i morgen". Det burde kunne lade sig gøre lidt før.	Virkelig godt
50	Efter fald på [gaden] blev jeg med brækket ben kørt i ambulance til hospitalet.	Godt
52	Kunne ikke have været bedre.	Godt
55	Læge NN er super. Han så mig og talte MED mig. Jeg stoler 100 procent på ham. Personalet og Ambulatoriet var også flinke og imødekommende. Anden læge NN var også virkelig god.	Virkelig dårligt
59	Var først indlagt på anden afdeling.	Godt
65	Blev indlagt akut.	Godt




✎ 67	Det var noget dygtigt personale. Alle grubler. Men synd, da der var en stor overbelægning. Men personalet var altid flinke og venlige.	Virkelig godt
✎ 70	Nej.	Virkelig godt
✎ 71	Fik ingen information.	Godt
✎ 74	Jeg blev akut indlagt, da jeg efter et fald [] brækkede [] lårbenet [], og fik [flere] brud i lårbenet.	Virkelig godt
✎ 75	Jeg modtog et brev om tidspunktet for operationen og havde i forvejen fået oplysning om formålet: (ikke flere skuldre af led). Fink nok for mig efter [flere] gang "skulder af led".	Godt
✎ 77	Pga. bl.a. fridage på operationsgangen boede jeg på aflastning [flere] forskellige steder inden operationen. I alt [et par måneder]. Desuden vidste jeg, at operationen kunne blive kompliceret, da jeg [tidligere var blevet opereret] i samme side som den skadede hofte!!	Virkelig godt
✎ 79	Der var noget ventetid på smertebehandling pga. vagtskifte.	Godt
✎ 86	Jeg blevet overflyttet til anden afdeling fra skadestuen.	Godt
✎ 92	Jeg synes, at mit forløb tog meget lang tid, da jeg kom til skade i [sommer] og først blev opereret i [midten af efteråret].	Godt
✎ 93	Det tog fire timer, inden jeg var indlagt.	Godt
✎ 95	Jeg blev indlagt efter et []uheld. Super service.	Virkelig godt
✎ 96	Jeg skulle være der [om morgenen], men kom først ind til operation cirka [halvanden time efter].	Virkelig godt
✎ 97	Jeg blev indlagt akut.	Virkelig godt
✎ 98	Nej, kom ind via 112 på traumecenter.	Virkelig godt
✎ 102	Lang ventetid uden information. Måtte selv henvende mig (skadestuen).	Virkelig godt
✎ 105	Blev indkaldt [tidligt om morgenen], men kom først til [ti timer senere]. Det var lang tid uden mad og drikke.	Godt
✎ 107	Afdeling 7B ortopædkirurgisk er helt i top.	Virkelig godt
✎ 109	Lang ventetid på akut operation.	Godt

## B7 - RRA

## Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - B7 - RRA	Modtagelsen
3	Vi var to [patienter, som kunne tænkes os at ligge på samme stue]. Da vores operationer var overstået, stod der en to-sengestue klar til os. Det var service, så tak for det."	Virkelig god
15	Jeg blev indlagt akut efter et færdselsuheld med en brækket arm.	Uoplyst
19	Der var ikke tid. Blev vist ind på opholdsstuen, og der blev ikke fortalt noget om ventetid.	Dårlig
20	Jeg bestemte selv indlæggelsestidspunkt.	God
29	Der var ingen ventetid.	God
33	Et meget engageret personale og venligheden selv. Meget kompetent for at gøre det så godt som muligt.	Virkelig god
35	Ordentlig og en fin grad varme fra personalet.	God
37	Meget fin modtagelse ved forundersøgelse og modtagelse på afdelingen. Gode og velforbredte læger/sygeplejersker.	Virkelig god
42	Her fik jeg en fin modtagelse af sygeplejersker og andet personale, men lægen [] modtog mig ved at stille sig op for enden af sengen og konsulterede sin skærm og sygeplejersken uden en eneste gang at se på mig eller henvende sig til mig. Og havde jeg ikke stoppet ham i døren på vej ud, og spurgt om hvem han var, og hvad han hed, havde jeg aldrig fået at vide, hvem der havde taget imod mig. Tænk at den type stadig findes på danske hospitaler.	Virkelig god
50	Husker ikke meget.	Uoplyst
51	Meget venlig. God behandling. Friske mennesker.	Virkelig god
52	Venlig og professionel.	Virkelig god
59	Blev flyttet fra anden afdeling, mens jeg blev opereret, så der gik noget tid med at få mine ejendele flyttet over.	Dårlig
65	Travlhed på afdelingen. Lidt lang tid at vente et døgn med et brækket []ben før operation. Men ellers ok.	God
67	Den var meget fin. Det var i orden.	God
69	Jeg skulle møde tirsdag. Opereres onsdag, men der var ingen plads. Jeg blev sendt hjem og skulle møde [tidligt] næste dag.	God
70	Fra dag et fik jeg en god behandling.	God
75	Ok.	God
84	Alle, som skulle opereres, blev indkaldt til kl. 7:00. Også de, som først skulle opereres op ad dagen. Det burde kunne gøres som på anden afdeling!	God
87	Nej alt er OK.	Virkelig god
88	Blev udskrevet med blærebetændelse og svamp forneden til aflastning.	Uoplyst
99	Der var ikke helt styr på, hvad nummer jeg var i kø til operation.	God
100	Hjælpsomme.	God
101	Jeg blev faktisk ikke klar over, hvem der ledede afdelingen.	God



-  102 God og venlig modtagelse af såvel sygeplejerske som læge. Virkelig god
-  104 Da vi kom til afdelingen, sad vi i en time, før vi blev hentet til stuen, hvor vi skulle være. Ingen gav os besked. Uoplyst
-  109 God modtagelse. Mødte ind [om morgenen] fastende, blev opereret [over middag]. Så meget sulten. Og fik aldrig at vide, hvornår de regnede med, at jeg skulle opereres. God

## B7 - RRA

## Hvilke(n) fejl oplevede du?

ID	Kommentarer - B7 - RRA	Fejlhåndtering
6	Der var ikke nogen, der præsenterede sig som kontaktperson. Der var alt for mange forvirrende forslag til, hvornår jeg skulle ud af sengen efter operationen.	Uoplyst
8	Isættelse af urinkateter. Før indlæggelsen, ingen problemer med vandladningen. Nu skal jeg gå med kateter resten af livet.	Virkelig godt
14	De var ikke opmærksomme på, hvordan sengehævningen og klokke var indrettet. Den sad i den side, jeg ikke kunne bruge. Så jeg var meget glad, da min kone kom, så hun kunne hjælpe mig.	Uoplyst
24	På opvågningen begyndte en kraftig blødning og jeg måtte opereres endnu en gang.	Godt
25	Ambulatoriet havde informeret mig om, at jeg på grund af narkosen skulle være indlagt den første nat, da jeg bor alene. Det havde personalet aldrig hørt. Jeg fornemmede, de troede, det var fordi, jeg ikke ville hjem. Og det var ubehageligt.	Dårligt
27	Jeg blev sendt hjem med en [knæskade] og skulle møde op igen efter [nogle] dage.	Godt
35	At måtte alle tre gange udsættes for læger, [der var svære at forstå]. Angående min knæoperation lå jeg i [flere] dage uden operation.	Dårligt
36	Ingen fejl, men jeg følte, at personalet var overbelastede (de lå vandret i luften) for at nå det hele. Somme tider var der nogen, der blev vasket over middag, og det må skyldes manglende hænder (personale).	Uoplyst
38	Var dårlig til at lokalbedøve mig, så måtte derfor i fuld bedøvelse bagefter. Så derfor havde jeg en (død) arm i 24 timer efterfølgende. Jeg har haft ondt i området for bedøvelsen siden. PS: Personalet var ikke informeret om min bedøvede arm, som derfor førte til flere ubehagelige situationer for mig.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
39	Ingen.	Uoplyst
42	[Om sommeren] overføres til Tryghedshotel. Samme læge, nøjagtig samme opførsel. Blev stoppet på vej ud som ved modtagelsen, og jeg må spørge, hvem personen var, der lige før stod for enden af min seng. Et kort for- og efternavn. Senere viste det sig, at jeg ikke [er i stand] til udskrivning. Efter få dage tilbage fra Tryghedshotel, med hæmoglobin på 4,7. To portioner blod, og så retur til hotellet.	Godt
44	At de ikke snakker sammen og forkert information.	Godt
47	Der har ingen forskellige samtaler været.  Fik af læge NN at vide, at han desværre var kommet til at sætte hofteskålen lidt skævt, så der var et par øvelser i genoptræningsprogrammet, jeg ikke måtte udføre; men hvad det ellers betød eller kunne komme til at betyde, fik jeg ikke at vide.	Virkelig dårligt
55	Mange fejl i medicinadministrationen. Mangelfuld dokumentation/fejlagtig dokumentation, både medicin og plejeforløbet. Jeg havde på intet tidspunkt fået information/samtykke angående medicinen. Jeg blev gentagne gange afvist og sproget var hårdt. Jeg måtte passe mig selv. Jeg måtte selv skifte forbindelse, [da] ingen havde tid!!	Virkelig dårligt
57	Måtte gøre personalet opmærksom på, at de havde røntgenfotograferet en anden end mig! Vi havde samme fornavn og efternavn, man havde vist glemt, at man skal spørge om cpr-nummer.	Godt
58	Modtagelsen var god og personalet ved operationen var rigtig godt samt ved opvågningen. MEN jeg fik ikke noget at vide om, hvordan operationen var gået (fra læger) før ved udskrivelsen.	Dårligt

---

✎ 68	Overførsel af blod blev lukket ind under huden i stedet for i blodåren.	Dårligt
✎ 73	Fik morfin, som jeg ikke kan tåle.	Virkelig godt
✎ 75	Dagen efter operationen kom en ansat og nævnte højt, hvem der skulle hjem. Jeg vidste godt, jeg skulle hjem. Det stod der jo i det brev, jeg fik. Ligeledes, at man selv skulle sørge for hjemtransport. Så jeg lånte glad en telefon og fik det ordnet. Så bad jeg om hjælp til at komme i tøjet. En ansat hjalp mig og fik mig anbragt i en kørestol. Men så kom en anden ansat og sagde, jeg skulle blive. Pinligt. Jeg tog af sted og syntes, jeg var blevet dårligt informeret!	Dårligt
✎ 79	Jeg blev fejlopereret og måtte omopereres. Personalet (pleje, læge) ville ikke lytte efter, at jeg følte, der var noget forkert. Min terapeut NN hjalp mig og min familie meget. Så jeg blev hørt efter 14 dage og derefter opereret igen.	Dårligt
✎ 81	Ved indføring af urinkateter blev der beskadiget en blodåre, hvoraf der efterfølgende opstod feber.	Godt
✎ 82	Der var forskellige meninger, om der skulle scannes eller ej.	Godt
✎ 84	Operation [ ]: - Ingen ispose ved opvågning. Måtte selv spørge. Selve afdelingen (seng) opdagede det ikke. - Ringede to gange efter hjælp. Den ene gang pga. opkastninger (ingen bakke var fundet frem). Der gik [et kvarter] minimum, kastede op i skraldespand. Ringede efter smertestillende. Hjælp efter [ca. 10 minutter].	Dårligt
✎ 87	Ingen fejl. Meget tilfreds.	Uoplyst
✎ 89	Skulle tage min temperatur! Men disse oplysninger blev IKKE brugt!	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
✎ 91	Jeg var SLET ikke tilstrækkeligt bedøvet. Når jeg gjorde opmærksom på mine smerter, svarede de mig ikke. Jeg følte, de havde en MEGET overlegen holdning over for mig. Jeg husker det som en meget pinefuld oplevelse.	Uoplyst
✎ 100	Forkerte smertestillende!!	Uoplyst
✎ 103	Fasteskiltet var ikke fjernet, så jeg fik ingen kaffe, og den, der skulle komme med kaffen, spurgte, hvorfor jeg så lå der.	Uoplyst
✎ 110	Jeg fik forskellige ting at vide af de forskellige læger, der så på mig.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)

## B7 - RRA

## Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

ID	Kommentarer - B7 - RRA	Samlet indtryk
2	Den sidste dag af min indlæggelse ventede jeg udelukkende på at blive udskrevet. Det, synes jeg, var spild af tid, jeg kunne havde tilbragt sammen med min familie. Det var ikke særlig effektivt.	Godt
11	Det var fint.	Godt
16	Et godt forløb. Jeg var godt informeret af læge og øvrigt personale om det, der skulle ske, og personerne var kompetente og tillidsvækkende. Jeg var tryk.	Virkelig godt
17	Jeg ville gerne være blevet en hel uge. Servicen var jo mega høj!! Og så al den omsorg, man fik.	Virkelig godt
18	Gad vide om jeg var blevet vasket, hvis ikke jeg havde fået besøg [om formiddagen], som hjalp mig. Medpatienter blev heller ikke tilbudt hjælp. Fire [patienter] på én stue. Puha, vi lugtede lidt af natten!	Godt
26	Alt gik efter planen.	Virkelig godt
35	Måtte gå til toilet kun med løse sokker. Går sædvanligvis med ortopædiske sko fra bandagist [].	Godt
38	Næste gang vælger jeg fuld bedøvelse.	Godt
53	Jeg synes, at jeg har fået en virkelig god behandling af et meget dygtigt og empatisk behandlerteam. :-)	Virkelig godt
53	Jeg er meget tilfreds med behandlingen. :-)	Virkelig godt
55	Jeg har overvejet at klage til embedslægen over afdelingen. Arbejdstilsynet skal også på banen. Afdelingen var en nærmest afskrækkende oplevelse. Jeg har været krænket og vred.	Virkelig dårligt
58	Jeg følte ikke jeg blev ordentligt informeret om operation før tjek, seks uger efter operationen.	Godt
64	Ja, nattevagterne, især de to, der var tilknyttet min stue ud på morgenstunden, var meget negative og lidt hjælpsomme. Ikke kun overfor mig, men også overfor medpatient. Vi var ikke krævende. Jeg bad bare om et toiletbesøg. Vi havde slet ikke kontaktet dem hele natten, så det var ikke vores skyld, at de var morgensure.	Godt
67	Blev ikke flyttet.	Virkelig godt
74	Da [skruerne] ikke hjalp som forventet, gik jeg hjemme med store smerter og blev herefter indkaldt til operation [i efteråret], og efter denne operation blev jeg totalt fri for smerter og er godt i gang med at genoptræne.	Virkelig godt
75	Jeg blev opereret af en virkelig dygtig læge, og jeg er meget glad for resultatet og taknemmelig.	Godt
79	Der var en meget uhøflig betjening på gipsstuen fra sygeplejersken.	Godt
84	Meget lidt tid til den enkelte patient. Der var omrokering af afdelingen samtidig med praktikanter. Det gav for megen uro på en gang.	Godt
87	De behandlede mig som kongen. Super.	Virkelig godt
91	Jeg følte, at de talte ned til mig under stuegangen. Jeg kom ikke til at tale med kirurgen, som opererede mig. Han var slet ikke i nærheden af min seng. Det kunne være rart at tale med ham om forløbet.	Dårligt
94	Min kone havde kraniebrud. Hun kunne ikke gå selv, men det kunne hun ikke selv indse. Så når hun skulle på toilet (hun havde blærebetændelse), kunne der gå over en halv time, efter hun	Dårligt

havde rykket i snoren, til der kom nogen. Så hun gik ud af sengen selv og havnede på gulvet [mange gange i de dage hun var der].

- |   |  |                  |
|---|--|------------------|
| ✎ | 96 Der var ingen fejl.   | Virkelig godt    |
| ✎ | 99 Der var ikke styr på, hvad jeg måtte efter min operation. Jeg måtte derfor vente på, at der havde været flere sygeplejersker inde ved mig, før jeg fik udleveret krykker. | Godt             |
| ✎ | 109 Synes [mere end en uge] er længe at vente på en akut operation. Jeg kunne være kommet i gang med at arbejde [over en uge] før.   | Godt             |
| ✎ | 110 Lægerne var meget arrogante og gav mig ikke svar på mine spørgsmål.  | Virkelig dårligt |

## B7 - RRA





## Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?

ID	Kommentarer - B7 - RRA	Samlet indtryk
10	Der var ingen mundtlig information som sådan. Blot manglede jeg lidt oplysninger om mit forløb, når jeg var kommet hjem. F.eks. hvor meget jeg måtte gøre, og hvor længe jeg kunne forvente at gå med krykker osv.	Godt
12	Jeg blev selv godt orienteret ved samtale i Ambulatoriet, men nogle medpatienter var overraskede over, at de kunne tage hjem efter indlæggelsessamtalen og møde til operation næste morgen. De boede [langt] væk og ville gerne have vidst det på forhånd.	Virkelig godt
13	Stor usikkerhed om indlæggelse. Skulle møde til indlæggelse. Skulle køre hjem efter to timer og møde ind dagen efter.	Virkelig godt
21	Jeg skulle have haft bedre information om korrekt brug af hjælpemidler.	Dårligt
32	Jeg har en meget dårlig oplevelse med en sygeplejerske NN. Hun påstår, at patienten (SKAL!) rulle sine forbindinger op, fordi de ikke selv gider. Det kan ikke være rigtigt. De får løn for at hjælpe syge mennesker, ikke for at genere dem.	Godt
35	Nej, jeg er magtesløs.	Godt
47	Det skriftlige materiale for ældre, blev punkt for punkt overstreget og rettelser tilføjet med kuglepen.  Jeg gik ingen [mundtlig information].	Godt
48	Jeg har ikke haft held til at tale med den samme læge mere end en gang. Både forundersøgelse, operation og kontrol har været forskellige læger hver gang.	Godt
55	Der var ingen kommunikation under indlæggelsen til afdelingen. Men høj [information] på operationsstuen, narkosen, opvågningen og Ambulatoriet.	Virkelig dårligt
62	Informationen var klar og tydelig og til at forstå.	Virkelig godt
67	Den var helt i orden.	Virkelig godt
72	Jeg skulle opereres, men vidste faktisk ikke helt, hvad der skulle ske ved selve operationen. Men jeg kunne have spurgt og fik svar ved selve indlæggelsen.	Virkelig godt
79	Kunne ikke få navn på efterfølgende undersøgelse []. Måtte henvende mig hos egen læge.	Godt
94	Der kunne godt være en samtale om den tilstand hun var i, og svar på de spørgsmål, der kunne være den sidste gang. Den sidste stuegang blev holdt ude på gangen.	Dårligt
110	Da jeg ikke modtog ordentlig information, er det svært at kommentere!	Virkelig dårligt

## B7 - RRA

## Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - B7 - RRA	Samlet indtryk
5	Meget forvirrende. Ingen info om smertestillende.	Godt
14	Jeg følte mangel på hjælp til at få mit tøj på, da jeg ikke kunne bruge den ene arm på grund af, jeg skulle i operation. Jeg sad med bukserne om hælen. Det var pinligt. Da der var besøgstid, så kom min kone og hun hjalp mig. Den slynge jeg brugte var gennemvædet af jod og blod, så vi forlangte en ny. De blev lidt mopsede, men der gik ca. halvanden time, før jeg fik en ny.	Virkelig godt
18	Der blev ikke givet klar besked, om jeg måtte tage hjem. Blev derfor [flere] timer unødigt. Det var bedre, om dagvagt gav besked inden vagtskifte. Jeg var meget vred, da jeg ikke kunne få en kørestol ned til udgangen ([gangbesvær]), kun pga. at fysioterapeuten var gået hjem. Heldigvis var der en snarrådig serviceassistent, som fandt en bækkens stol, der kunne bruges. En medpatient fik heller ikke klar besked. Tænk, hvad det koster at skulle blive en nat ekstra.	Godt
22	Patienten har ikke haft kontakt til egen læge, da dette ikke var nødvendigt.	Virkelig godt
23	Det eneste, der måske har været det værste, var ventetiden på at komme hjem. De sidste gange, hvor hoften var sat på plads, kunne der gå alt for lang tid, inden jeg kunne komme hjem.	Godt
29	Fordi jeg klarede mig godt på afdelingen, glemte man at tænke på, at jeg kom hjem til en mand [], som ikke kan hjælpe mig. Derfor var hjemmeplejen ikke kontakten. Men det problem blev løst.	Virkelig godt
34	Jeg var utryk ved hjemsendelsen, da jeg bor alene. Afdelingen havde ikke informeret egen læge om behandlingsforløbet.	Godt
35	Har ikke været ude i et år. Sidder i kørestol med [skader i hofter, lårben og knæskal]. Må ikke støtte på venstre ben i seks uger.	Godt
47	Lidt uheldigt at blive udskrevet efter to dage, op til en weekend, uden at være udstyret med lidt smertestillende medicin! Min stakkels [ægtefælle] måtte [i weekenden] køre ekstra 90 km. for at få et par piller udleveret på hospitalet, da vagtlægen ikke kunne og egen læge først var at træffe mandag.	Godt
50	De to ambulancefolk, der kørte mig hjem [], ville ikke tage gangstativet med, hvilket de skulle have gjort. Hjemmeplejen var enestående og prøvede at fremskaffe et gangstativ. Det lykkedes dog først [dagen efter], hvilket weekenden taget i betragtning var flot.	Godt
52	Beslutningen om tidspunktet for udskrivningen: Følte jeg blev endelig afsluttet af terapeuter. Ok med det.	Godt
55	Jeg gik [om eftermiddagen]. Der var ingen til stede. Personalet vidste ikke, hvornår jeg gik. Det tog de let på.	Virkelig dårligt
58	Bortset fra mangel af information om operation var det helt fint med bl.a. fysioterapi osv.	Godt
60	Efterlyser information om genoptræningsmuligheder.	Virkelig godt
62	Fik rådgivning om mindre alkoholforbrug. OK.	Virkelig godt
72	Jeg havde fornemmelsen af at kunne blive, til jeg var klar til hjemsendelse. Med passende skub til hjemsendelse.	Virkelig godt
74	Jeg har lånt hjælpemidler med hjem til brug i det daglige, fordi jeg har fået information om, hvad jeg skal passe på at gøre, for at der ikke sker noget ved min daglige gøren og virke i hjemmet.	Virkelig godt
75	Var jeg ikke meget møjsommeligt kommet i tøj, med en ansats hjælp, var jeg blevet efter ordren. Nu blev det bare pinligt.	Godt

- |   |  |                  |
|---|--|------------------|
|  77  | Bestilte plads på trykshotellet, da jeg på lægens anbefaling skulle flytte på grund af "krum" trappeopgang og nyt knæ. Et godt ophold på hotellet [flere uger], ikke mindst på baggrund af, at jeg måtte flytte i ny lejlighed under opholdet. | Virkelig godt    |
|  83  | Det er meget svært at vide, hvor lidt eller hvor meget man "må gå til den" i sine øvelser. Om det er godt eller dårligt for ens fremgang.  | Virkelig godt    |
|  86  | Blev overflyttet til [plejehjem].  | Godt             |
|  110 | Har, efter jeg blev udskrevet, fundet ud af, at det, der blev skrevet i min journal, ikke er det samme, som det jeg fik at vide af lægerne personligt. Hvad skal man så tro på?  | Virkelig dårligt |



## B7 - RRA

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - B7 - RRA	Samlet indtryk
1	Tak for en god behandling. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
2	Generelt synes jeg, der var for lidt frugt og grønt. [Pleje]	Godt
4	Lidt kaotisk udskrivelse. Betød, at jeg fik udleveret en pose tabletter, og fik en kort orientering. Kunne have været bedre!! [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Pleje]	Godt
9	Meget fint forløb. Stor ros til NN for fint arbejde. Stor ros til B7 [og min stue] for god pleje. Alle var søde til at passe os. En særlig tak til NN, som hjalp ved udskrivning. Alt i alt kun ros til alle. Tak. [Kvalitet i behandling, Pleje]	Virkelig godt
10	Alle var meget venlige og hjælpsomme. Jeg har kun godt at sige om de afdelinger, jeg i tidens løb har været indlagt på. [Relationer til personale]	Godt
11	Det var godt.	Godt
12	Alle ydede en god og professionel indsats. Der var en rigtig god atmosfære på stedet. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
17	ALLE var utroligt hjælpsomme og søde. Der var rigtig god stemning, PRES på den gode måde for at få os ud af sengen, trøst, smil og humor, når vi peb lidt. En særlig tak til nattevagten NN! [Relationer til personale]	Virkelig godt
18	1) Personalet var gode til at smertedække. Der blev observeret efter tryk allerede efter første nat. 2) At der ikke udlånes kørestol i min situation er under al kritik. Det og min evne til at bevæge mig rundt udsatte min mulighed for at genoptage [min dagligdag]. Øget smerte, da jeg skulle gå med gangstativ. Det medførte smertestillende som videre medførte obstipation.	Godt
21	Jeg er overbevist om, at mine dårlige oplevelser kan begrundes i for lav bemanning i en travl weekend. [Pleje]	Dårligt
22	Afdelingen gør et rigtig godt stykke arbejde. Topprofessionelt!	Virkelig godt
26	Eneste beklagelse er, at jeg ikke kunne få et par af de søde sygeplejersker med hjem for at kunne fortsætte den gode opvartning, men NN kunne ikke undvære dem.	Virkelig godt
29	Det er nogle herredårlige senge (madrasser), I har. De er alt for hårde til min ryg. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
30	De gjorde det godt. Det var meget dygtige og flinke mennesker.	Virkelig godt
34	Bedre afskærmning mellem sengene, da jeg var meget dårlig efter operation. [Fysiske rammer]	Godt
35	[For mange år siden] gik der infektion i [en fod efter operation]. Operationen blev foretaget af læge NN. [Nogle] dage efter fik jeg 39-40 grader i feber og måtte indlægges igen.	Godt
36	Hjælpen var god. Men jeg føler stadig, at personalet var overbebyrdet. [Pleje]	Godt
38	Husk at informere personalet om, hvordan man er blevet bedøvet, så kunne mange ubehagelige oplevelser undgås. [Kvalitet i behandling]	Godt

- |      |   |                  |
|------|---|------------------|
| ✎ 41 | Savnede bedre oplysning, evt. skriftlig, vedrørende medicinering efter udskrivelse. Specielt angående nedtrapning af smertestillende medicin.<br>[Kommunikation og information]   | Godt             |
| ✎ 42 | Alt i alt har jeg kun godt at sige om det samlede personale på afdelingen på Centralsygehuset, når man ser bort fra den utilgivelige fejl fra [en læge], som lever i fortidens skygge, og som ikke har fulgt med i, hvad der kaldes og kræves af ganske almindelig god opførsel.<br>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale]                         | Godt             |
| ✎ 43 | Gode og effektive sygeplejersker.<br>[Kvalitet i behandling]  | Godt             |
| ✎ 44 | De skal have bedre tid til, at snakke med patienten og høre på patienten.<br>[Relationer til personale]   | Dårligt          |
| ✎ 45 | De lyttede til mig og tilpassede forløbet efter det!<br>[Kvalitet i behandling]   | Godt             |
| ✎ 47 | Madrasen er alt for blød til en tidligere []opereret patient. Jeg sov næppe i de to døgn på trods af kraftige sovepiller, så tiden var lang.  | Godt             |
|      | Før indlæggelsen: "Virkelig godt".  |                  |
|      | Under indlæggelsen: Ganske kort samtale med læge NN.  |                  |
|      | Efter indlæggelsen: Ingen kontakt. Sparet væk?<br>[Fysiske rammer, Kvalitet i behandling]   |                  |
| ✎ 48 | Toiletter burde gøres rent oftere.<br>[Fysiske rammer]  | Godt             |
| ✎ 52 | Manglede måske en bedre skriftlig information om, hvordan man administrerer de piller, vi får med fra sygehuset, bl.a. om at påbegynde en nedtrapning og samtidig gå i optræning, det smerter. Og endelig morfins virkning i kroppen! Efter mange ugers pillebrug og uden at have nydt alkohol! Det vidste jeg for lidt om.<br>[Kommunikation og information] | Godt             |
| ✎ 54 | Da min indlæggelse kun drejede sig om et døgn, er mit indtryk begrænset.  | Godt             |
| ✎ 55 | Tale med og ikke om patienterne. Være imødekommende og venlige. At have kontakt med en SYGEPLEJERSKE dagligt. Jeg vil IKKE indlægges på den afdeling igen.<br>[Kvalitet i behandling, Relationer til personale]   | Virkelig dårligt |
| ✎ 56 | Alle var flinke og rare. Godt tilfreds.   | Godt             |
| ✎ 58 | Manglede lidt mere tryghed/opsyn efter opvågning, hvor personalet ellers var i top.<br>[Pleje]  | Godt             |
| ✎ 59 | Jeg synes, at afdelingen bar præg af travlhed.<br>[Pleje]   | Godt             |
| ✎ 61 | Rengøringen af hjørner på stuen skulle de gøre noget ved, så det ikke fløj med nullermænd, når man gik eller flyttede en stol.<br>[Fysiske rammer]  | Godt             |
| ✎ 62 | Personalet kunne godt være bedre bemandet, så stress undgik denne gruppe.<br><br>Alt er gået fint. Jeg tror det bl.a. skyldes den gode information og en dygtig læge.<br>[Kommunikation og information, Kvalitet i behandling, Pleje, Relationer til personale]   | Virkelig godt    |
| ✎ 63 | En ældre dame var indlagt ved siden af mig og havde behov for at komme på bækkenstolen en dag, hvor vi sov til middag. Det lugtede rigtig forfærdeligt. Her kunne det have været rart at være blevet vækket inden og have fået tilbud om at gå ud, eller damen var blevet kørt ud på toilettet. Det var ikke rart for nogen, heller ikke den ældre dame.      | Virkelig godt    |

	[Pleje]	
✎ 64	Hvis personalet er sure på hinanden, så skal de ikke tage det med ind på stuerne.	Godt
✎ 66	Afdelingen har været meget presset. Byggerod og eventuel underbemanding. Stor pil nedad til maden. [Fysiske rammer, Pleje]	Godt
✎ 67	At de får mere tid til patienterne. At der bliver mere personale, når der er en stor overbelægning. De var meget flinke, men meget travle. [Pleje]	Virkelig godt
✎ 71	Rigtigt søde og rare ansatte, omsorgsfulde og rolige. Rengøringen: Gulvvask: Kun en tredjedel af gulvet blev vasket, kun lige foran døren til gangen. Sengeborde blev ikke tørret af, selvom der både havde ligget brugte termometre og forbindinger. [Fysiske rammer, Relationer til personale]	Godt
✎ 75	Mit ophold var så kort, men lidt bedre information med hensyn til f.eks. hjemsendelse. [Kommunikation og information]	Godt
✎ 76	Alt i alt en positiv oplevelse. En taknemmelig patient.	Virkelig godt
✎ 77	Tiden inden indlæggelsen var nærmest "småkaotisk". Jeg var ikke i stand til at gå, og ingen af de visiterede læger ELLER sygehuset reagerede på mine henvendelser [i en måned]. Det lykkedes mig at komme på aflastning med ambulancetransport, som jeg i øvrigt SELV måtte betale.	Virkelig godt
✎ 78	- God service.  - Flinkt personale.  - Søde ansatte.  - Positiv :) [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
✎ 80	Synes måske, personalet burde blive bedre til at læse om tidligere smertebehandling. Følte mig lidt som forsøgskanin. [Kvalitet i behandling]	Godt
✎ 81	Efter indlæggelsen har der ikke været noget behandlingsforløb. På grund af manglende information om genoptræning, har jeg været på kurophold [] for sundhed og træning, og fået de nødvendige informationer om genoptræning og motion. [Kommunikation og information]	Godt
✎ 84	Vi mødte en dame []. Hun var en knag. Virkede meget kompetent og imødekommende. Husk, ingen svampe på badeværelset (til at vaske sig med). Kan da kun give slem bakterieflora. [Fysiske rammer, Relationer til personale]	Godt
✎ 85	Var meget tilfreds med behandling. [Kvalitet i behandling]	Godt
✎ 87	Behandlet fint, ingen klager. Tak, tak. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
✎ 90	Jeg har været til en ny undersøgelse en fredag. Jeg blev ringet op med et svar [sen aften] af lægen. [Kommunikation og information, Pleje]	Godt
✎ 93	Alt for lang tid fra skadestuen til indlæggelse. Røntgen og scanning gik hurtigt, men besked fra lægen tog fire timer. Men ophold på B7 var virkelig godt. Dejligt personale.	Godt
✎ 97	Jeg var indlagt en weekend. Min oplevelse var, at der virkede meget travlt på afdelingen. [Pleje]	Virkelig godt
✎ 98	Mangler bedre tv-dækning, når der er firemandsstuer. Mangler høretid til tv. Mangler radio. Politikerne bør gøre noget for mere personale. De har så travlt, særligt aftenhold. Hørte, at de	Virkelig godt

- skulle til at løbe hurtigere. Urimeligt for personale.  
[Fysiske rammer, Pleje]
- ✎ 106 Jeg er alt i alt godt tilfreds med hele forløbet. Godt
- ✎ 108 Da jeg blev udskrevet dagen efter operationen og var meget påvirket af smertestillende medicin, havde jeg brug for lidt mere søvn, hvile og opvågning. En som er glad for at være taget hånd om. Godt  
[Kvalitet i behandling]
- ✎ 109 Rigtig god information om, hvad der skulle ske. Der var ingen information om, hvornår jeg skulle opereres. Det manglede jeg. De [mange] ekstra timer, når man ikke har fået mad, er længe. Godt  
[Kommunikation og information]
- ✎ 110 Ansæt nogle læger, som er menneskelige, og som ikke får patienterne til at føle, at man kun er til besvær og bare et nummer i rækken. Lægerne og sygeplejerskerne skal samarbejde meget bedre. Håber ALDRIG, at jeg skal indlægges på Ortopædkirurgisk afdeling i Randers igen! Virkelig dårligt  
[Kvalitet i behandling, Relationer til personale]

