

**REGIONAL RAPPORT  
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2012**



**Hospitalsrapport for indlagte patienter på**

**Hospitalsenheden Vest**

**18-04-2013**

## **Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2012 for Region Midtjylland**

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.233 indlagte og 29.240 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 6 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 7841 4034

[cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2013

# Indholdsfortegnelse

1	Indledning .....	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring .....	3
3	Hospitalets resultat – et hurtigt overblik .....	5
4	Sammenligning af hospitalets resultat.....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	12
	Personale .....	14
	Personale (fortsat) .....	16
	Behandlingsforløb .....	18
	Information .....	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål .....	24
5	Sammenligning af hospitalets afdelinger .....	27
	Samlet indtryk.....	28
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen .....	32
	Personale .....	35
	Behandlingsforløb .....	43
	Information .....	50
	Udskrivelse.....	54
	Hospitalets eget spørgsmål .....	58
	Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev .....	59
	Bilag 2: Undersøgellesmetode.....	65
	Bilag 3: Den statistiske databehandling.....	69
	Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....	73
	Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau .....	139
	Bilag 6: Den nationale rapportering på hospitalsniveau .....	(vedhæftet)



# 1 Indledning

Fra oktober til december 2012 blev hospitalets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på hospitalet i perioden 9. august-31. oktober 2012. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

## Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

## Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

## Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

## Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på hospitalsniveau. Rapporten bygger på svar fra hospitalets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2012. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

**Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten**

Patienter fra hospitalet udtrukket til undersøgelsen:	2679
Besvarelser fra hospitalets patienter:	1568
Hospitalets svarprocent:	59%

### **Rapportens opbygning**

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar
- Kapitel 5: En sammenligning af hospitalets afdelinger

Præsentationen af hospitalets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

### **Bilagssamlingen**

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 6: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

## 2 Læsevejledning og begrebsafklaring

### Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og kapitel 5 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

### Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

### Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kapitel 5 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.



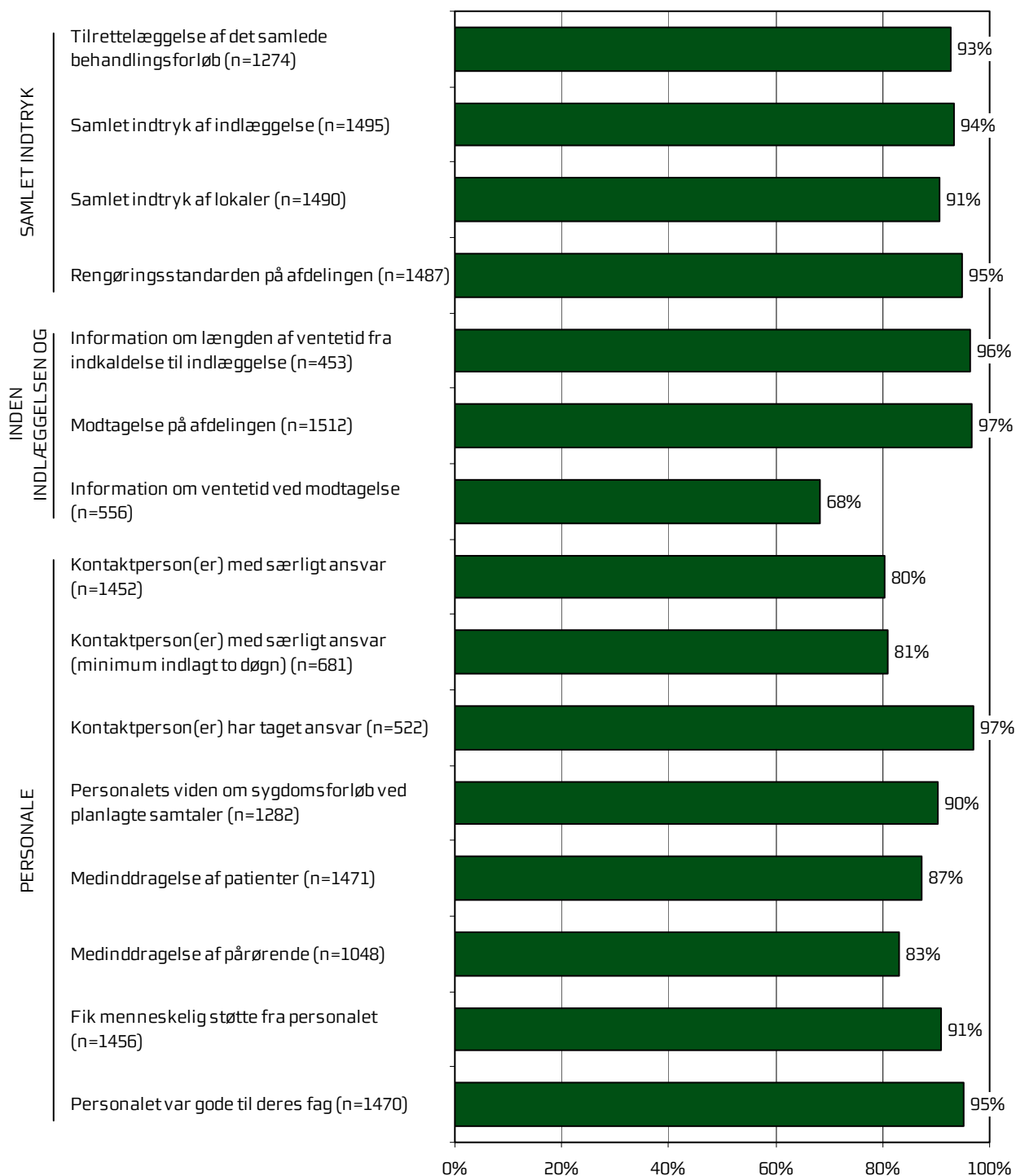


### 3 Hospitalets resultat – et hurtigt overblik

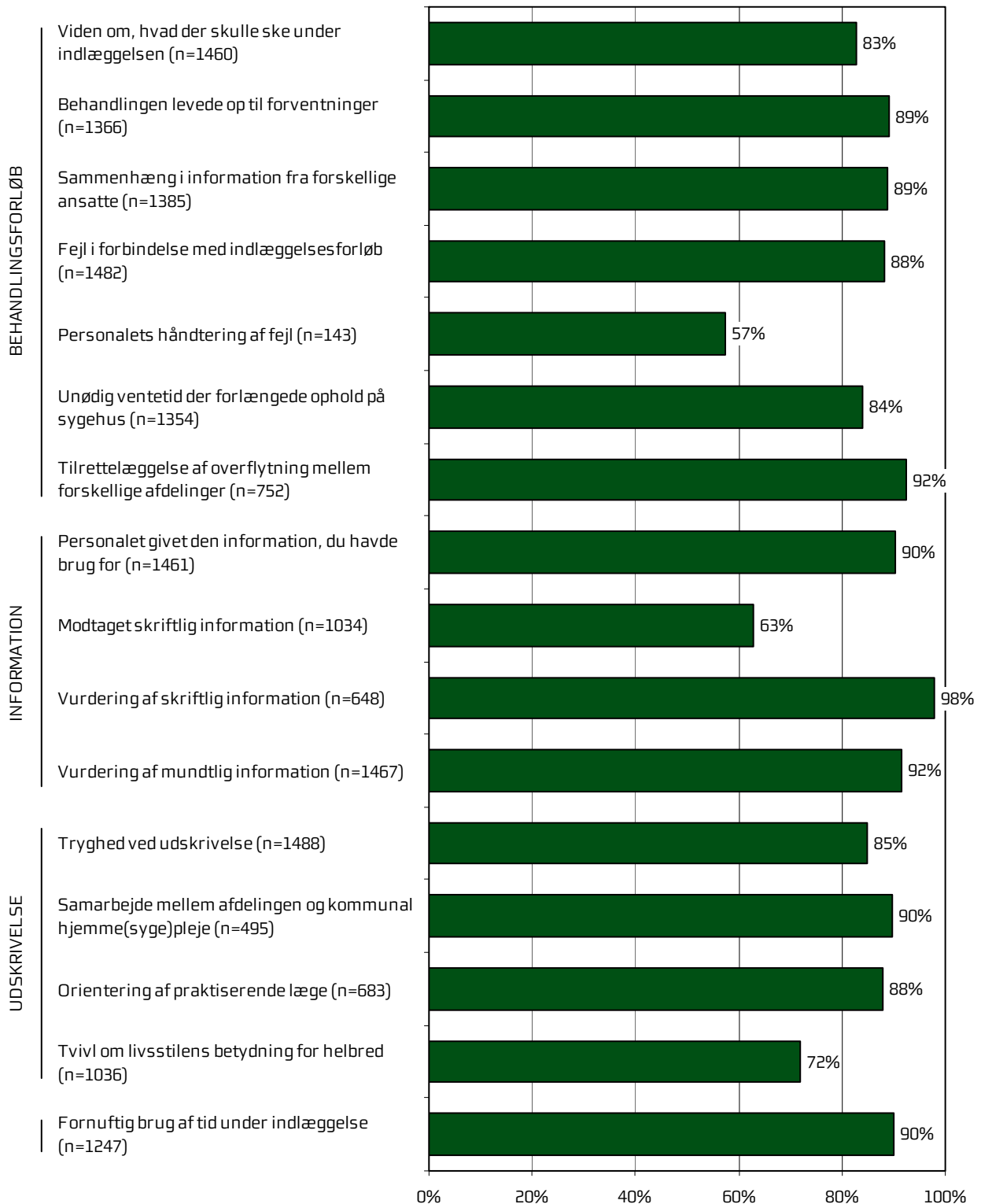
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt hospitalets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder hospitalet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

**Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet**



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet





## 4 Sammenligning af hospitalets resultat

Hvordan ser hospitalets resultat ud sammenlignet med hospitalets resultat i 2010 og 2011 eller resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2012?

I dette kapitel sammenlignes hospitalets resultat med resultatet i 2010 og 2011 resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2012. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og hospitalets resultat sammenlignes på højre side.

### Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

### Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Hospitalets resultat i 2012 sammenlignes i den forbindelse med

- hospitalets resultat i 2010 og 2011 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2012
- gennemsnittet for de dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2012
- gennemsnittet for de bedst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2012

2011-tallet er for: Hospitalsenheden Vest

2010-tallet er for: Hospitalsenheden Vest

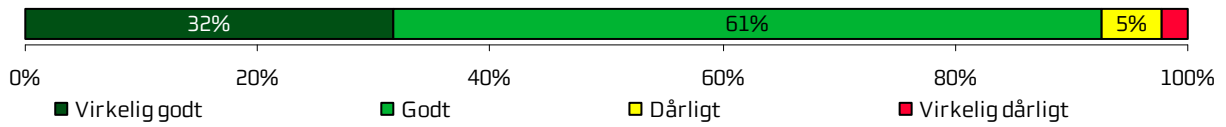
I sammenligningen med regionens øvrige hospitaler indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

### Signifikante forskelle?

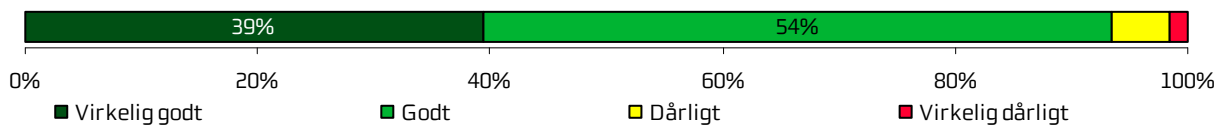
Forskellene mellem hospitalets resultat i 2012 og henholdsvis hospitalets resultat i 2010 og 2011 og resultatet for regionens øvrige hospitaler i 2012 er signifikanstestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som hospitalets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og hospitalets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder. De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikanstestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

## Samlet indtryk

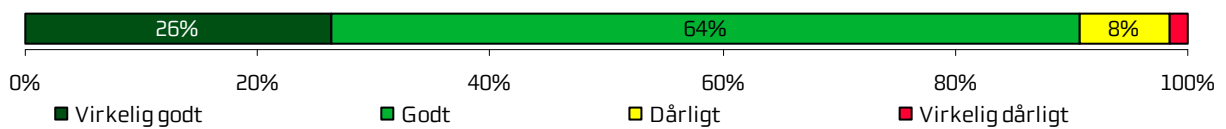
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=1274)



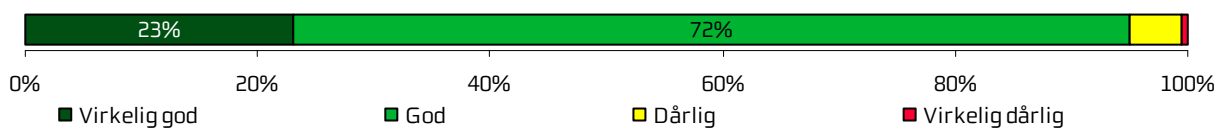
Samlet indtryk af indlæggelse (n=1495)



Samlet indtryk af lokaler (n=1490)



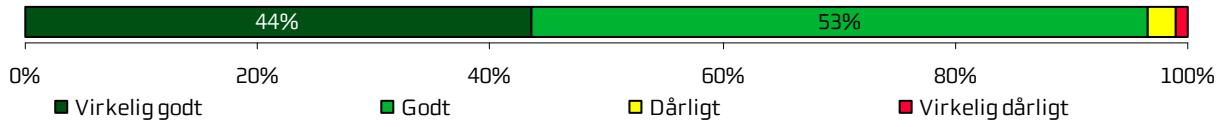
Rengøringsstandard på afdelingen (n=1487)



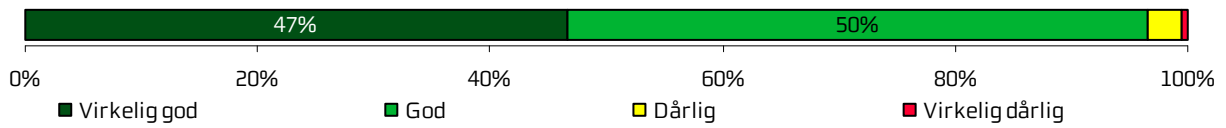
	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	93 %	95 %	93 %	95 % *	89 %	93 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	94 %	95 %	94 %	95 % *	89 % *	94 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	91 %	91 %	92 %	92 %	84 % *	89 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	95 %	93 % *	-	93 % *	85 % *	91 % *

## Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

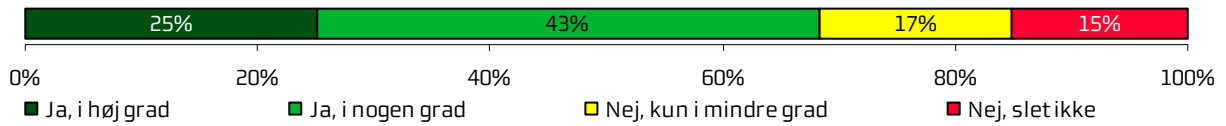
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=453)



Modtagelse på afdelingen (n=1512)



Information om ventetid ved modtagelse (n=556)

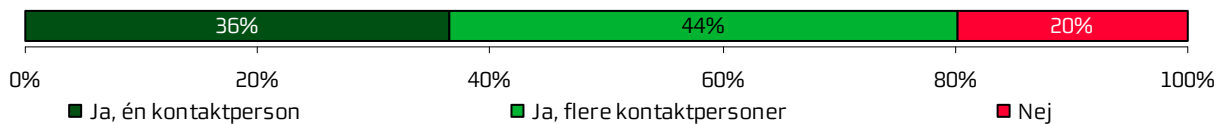




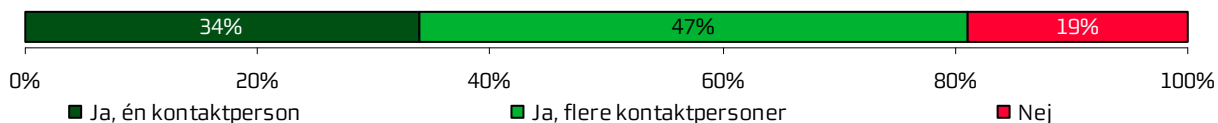
	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	96 %	97 %	96 %	98 % *	92 %	95 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	97 %	97 %	97 %	97 %	93 % *	96 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	68 %	72 %	73 %	77 % *	60 % *	71 % *

## Personale

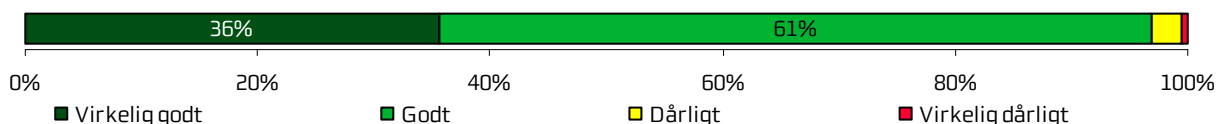
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=1452)



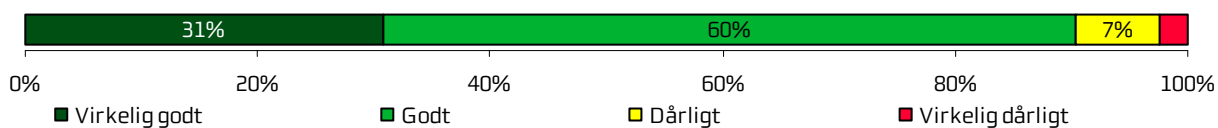
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=681)



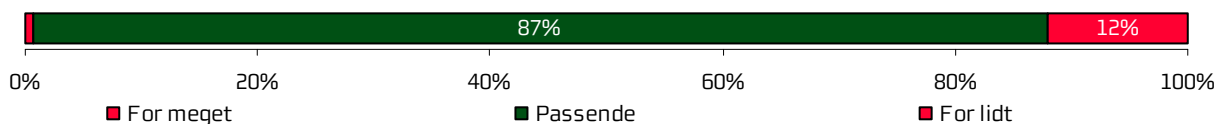
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=522)



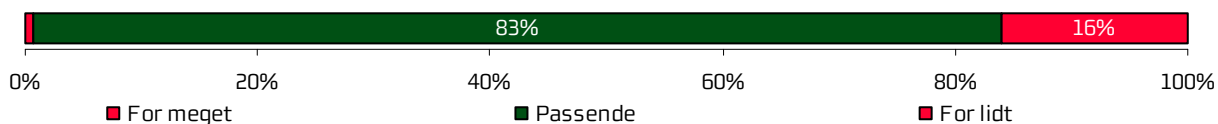
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=1282)



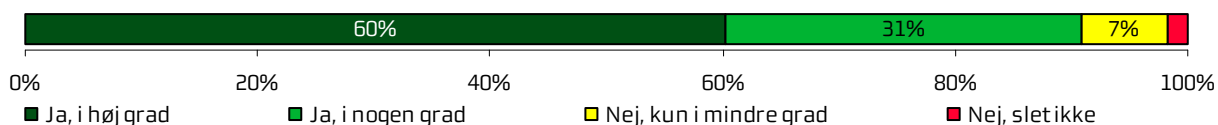
Medinddragelse af patienter (n=1471)



Medinddragelse af pårørende (n=1048)

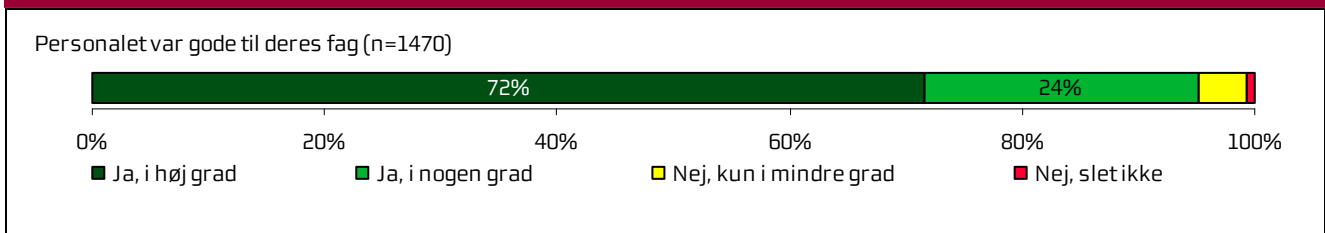


Fik menneskelig støtte fra personalet (n=1456)



	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	80 %	81 %	82 %	85 % *	72 % *	81 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	81 %	80 %	81 %	84 %	70 % *	79 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	97 %	97 %	-	98 %	94 %	97 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	90 %	92 %	92 %	93 % *	84 % *	90 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	87 %	87 %	89 %	91 % *	82 % *	88 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	83 %	84 %	85 %	87 % *	76 % *	83 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	91 %	93 % *	91 %	93 % *	85 % *	91 % *

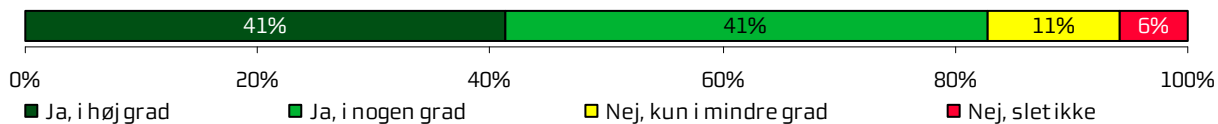
## Personale (fortsat)



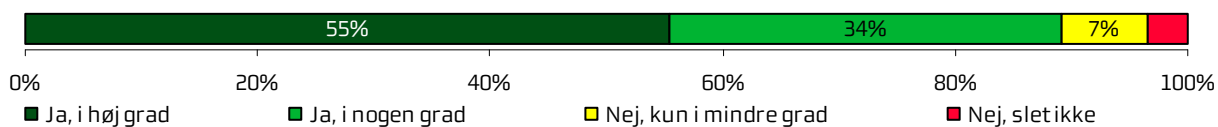
	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	95 %	97 % *	96 %	98 % *	94 %	96 %

## Behandlingsforløb

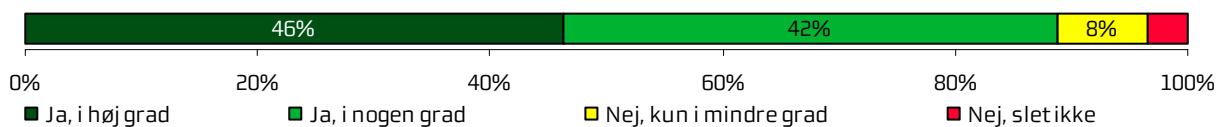
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=1460)



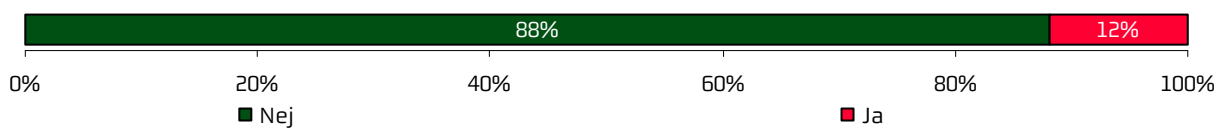
Behandlingen levede op til forventninger (n=1366)



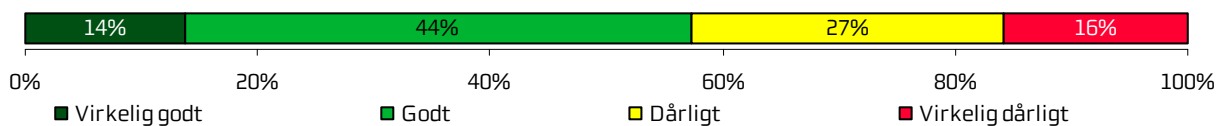
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=1385)



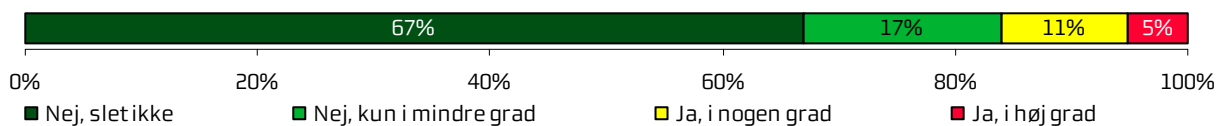
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=1482)



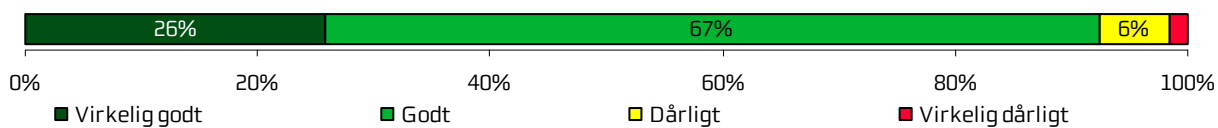
Personalets håndtering af fejl (n=143)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=1354)



Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=752)



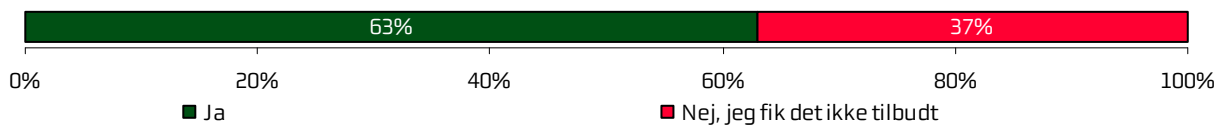
	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	83 %	84 %	82 %	90 % *	77 % *	85 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	89 %	91 %	91 %	93 % *	86 %	91 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	89 %	89 %	89 %	92 % *	81 % *	88 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	88 %	89 %	90 %	88 %	83 % *	86 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	57 %	66 %	69 %	66 %	52 %	60 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	84 %	86 %	83 %	85 %	81 %	84 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	92 %	91 %	91 %	93 %	84 % *	91 % *

## Information

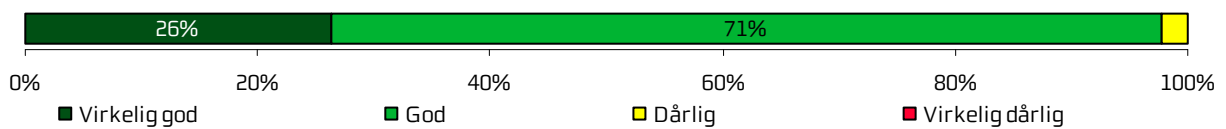
Personalet givet den information, du havde brug for (n=1461)



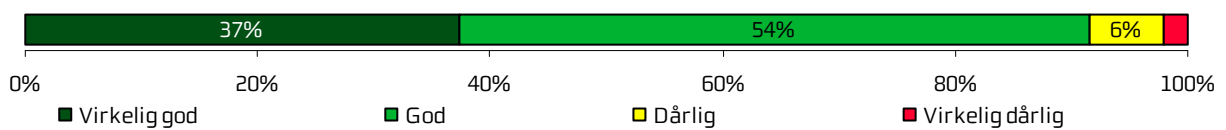
Modtaget skriftlig information (n=1034)



Vurdering af skriftlig information (n=648)



Vurdering af mundtlig information (n=1467)

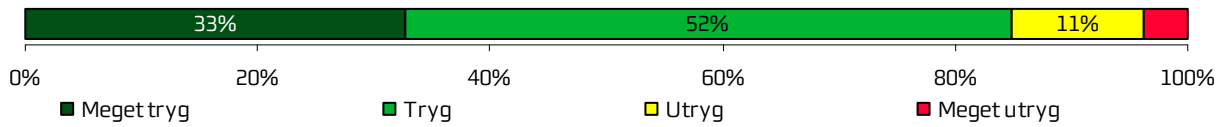




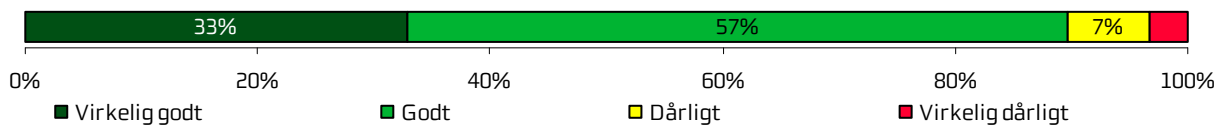
	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	90 %	90 %	-	93 % *	83 % *	90 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	63 %	64 %	58 % *	73 % *	56 % *	68 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	98 %	98 %	98 %	97 %	96 %	97 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	92 %	92 %	93 %	94 % *	88 %	92 % *

## Udskrivelse

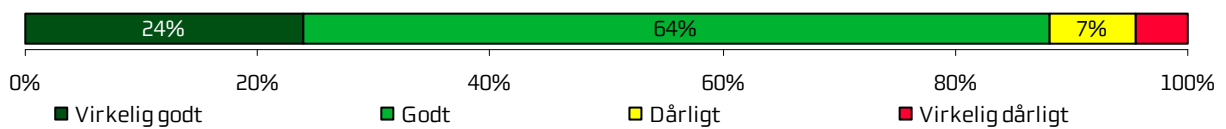
Tryghed ved udskrivelse (n=1488)



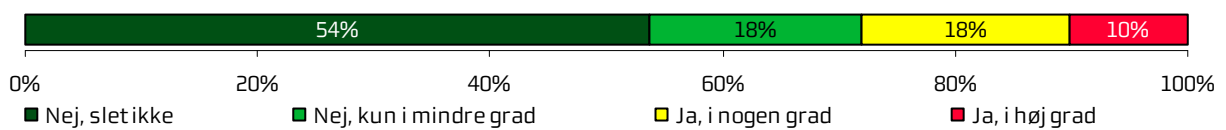
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=495)



Orientering af praktiserende læge (n=683)



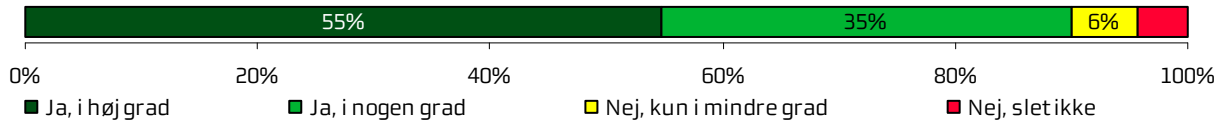
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=1036)



	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	85 %	88 % *	89 % *	90 % *	84 %	88 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	90 %	91 %	92 %	90 %	77 % *	87 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	88 %	85 %	87 %	88 %	83 %	87 % *
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	72 %	71 %	73 %	71 %	67 % *	70 % *

### *Hospitalets eget spørgsmål*

Fornuftig brug af tid under indlæggelse (n=1247)



	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?	90 %	92 %	90 %	-	-	-



## 5 Sammenligning af hospitalets afdelinger

Dette kapitel viser, hvordan hospitalets afdelinger klarer sig i forhold til hinanden på de enkelte spørgsmål. Kapitlet indikerer således, hvilke afdelinger der klarer sig henholdsvis godt og mindre godt.

Figureerne viser andelen af patienter, der er tilfredse. Den øverste søjle i figurene viser hospitalets samlede resultat, mens de nedenstående søjler viser resultatet for hvert af hospitalets afdelinger. Parenteserne til venstre i figuren viser, hvor mange patienter (n) der indgår i beregningerne.

Forskellene mellem hospitalets afdelinger er ikke signifikantstestet, og små forskelle skal derfor ikke tillægges for stor vægt, da små forskelle meget vel kan ligge inden for den statistiske usikkerhedsmargen.

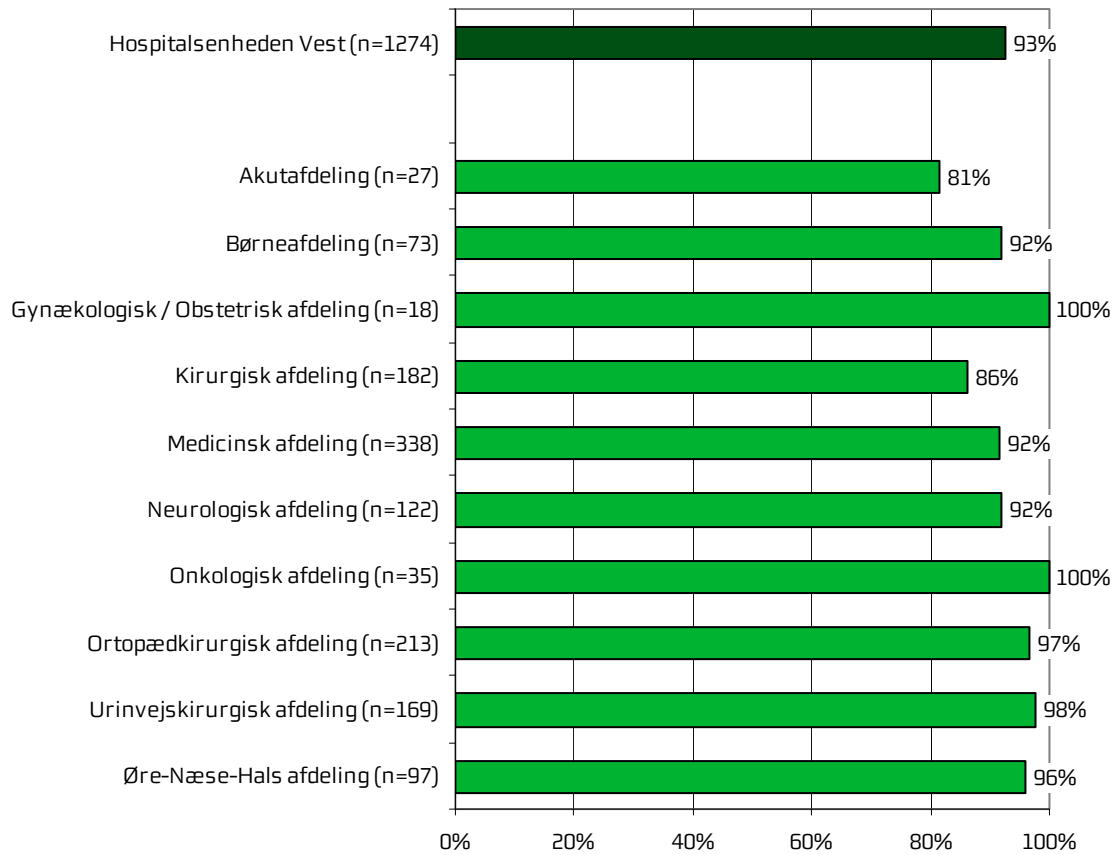
### **Kommentarsamling i afdelingsrapporterne**

Der kan være mange naturlige grunde til, at en afdeling adskiller sig positivt eller negativt fra hospitalets øvrige afdelinger. Det er derfor vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på hospitalets forskellige afdelinger.

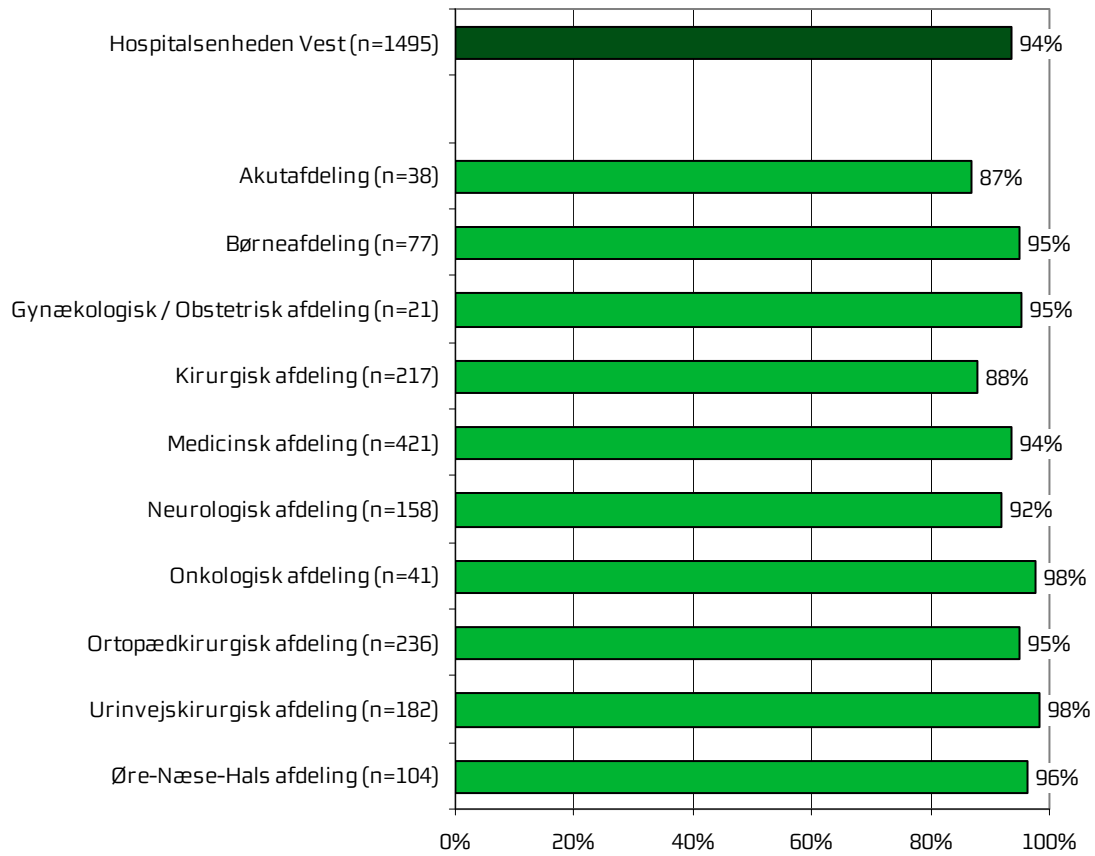
Patienternes kommentarer kan give et fingerpeg om, hvad der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Af hensyn til bilagsmaterialets omfang er der ikke udarbejdet en samlet kommentarsamling for hospitalet, men samtlige kommentarer fra hospitalets patienter kan findes i de respektive afdelingsrapporter.

## Samlet indtryk

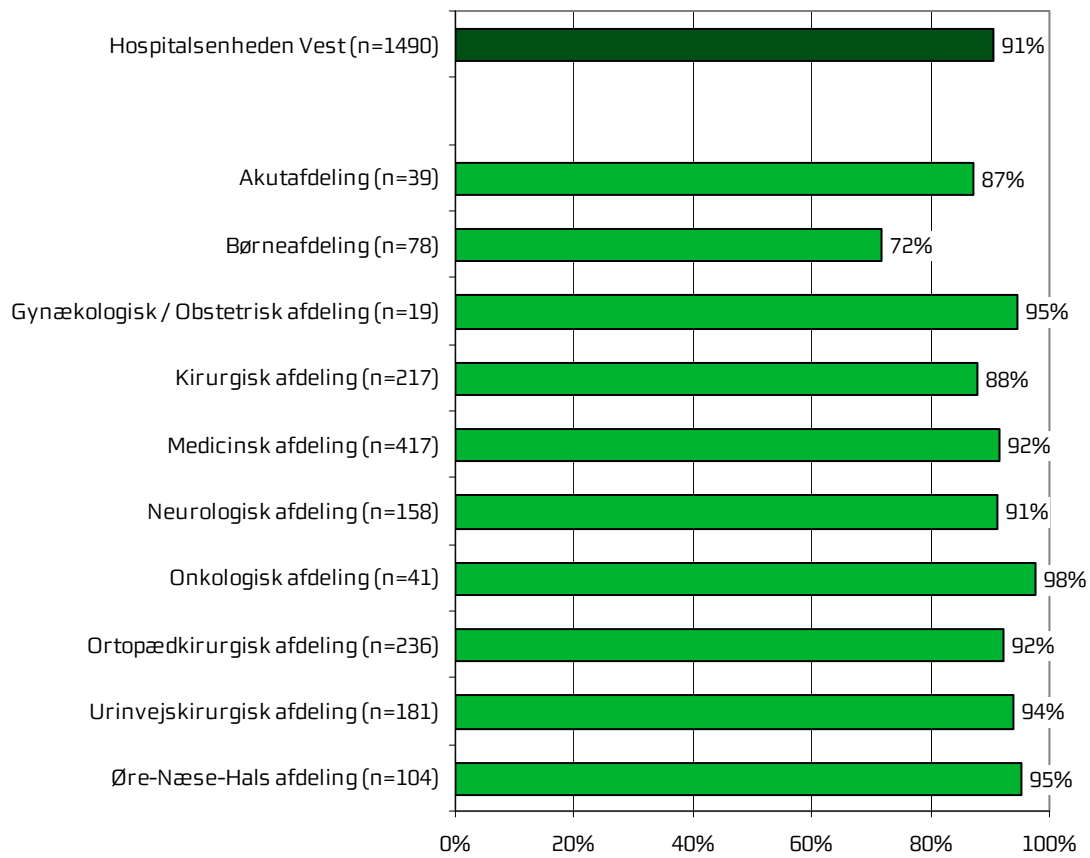
Figur 3. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?



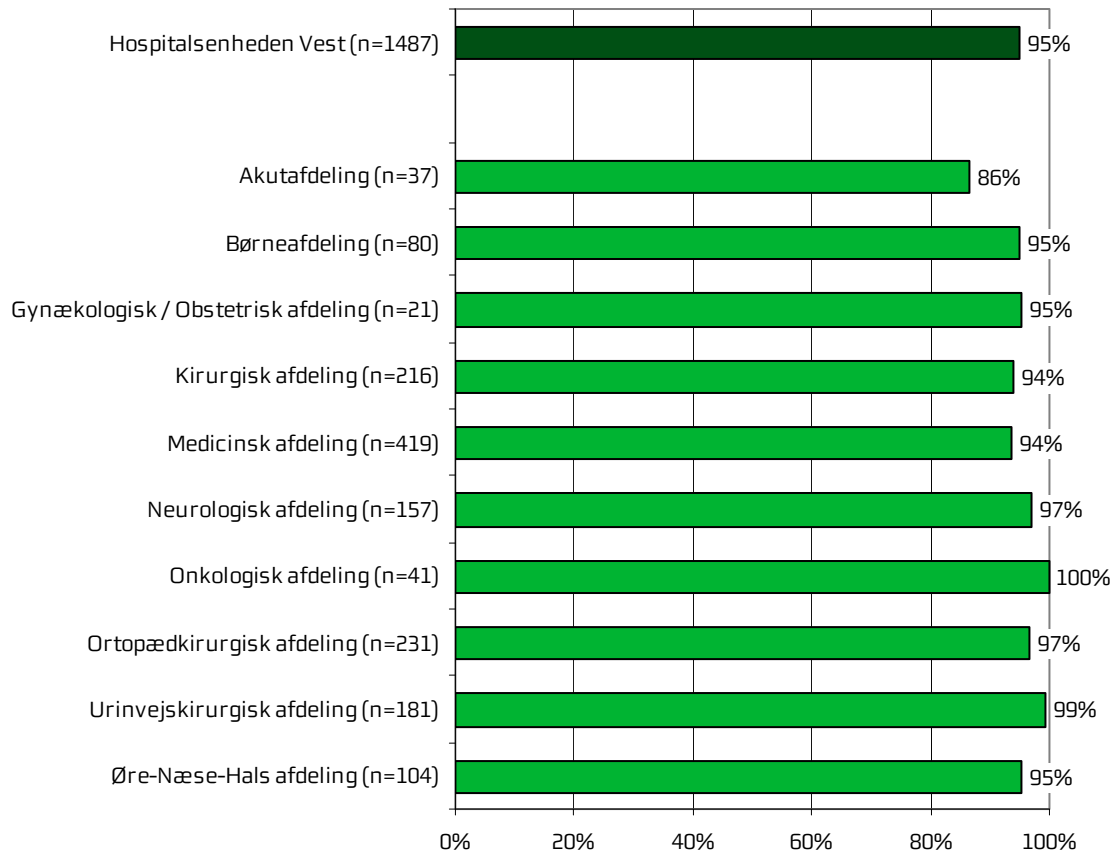


**Figur 4. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?**

**Figur 5. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?**

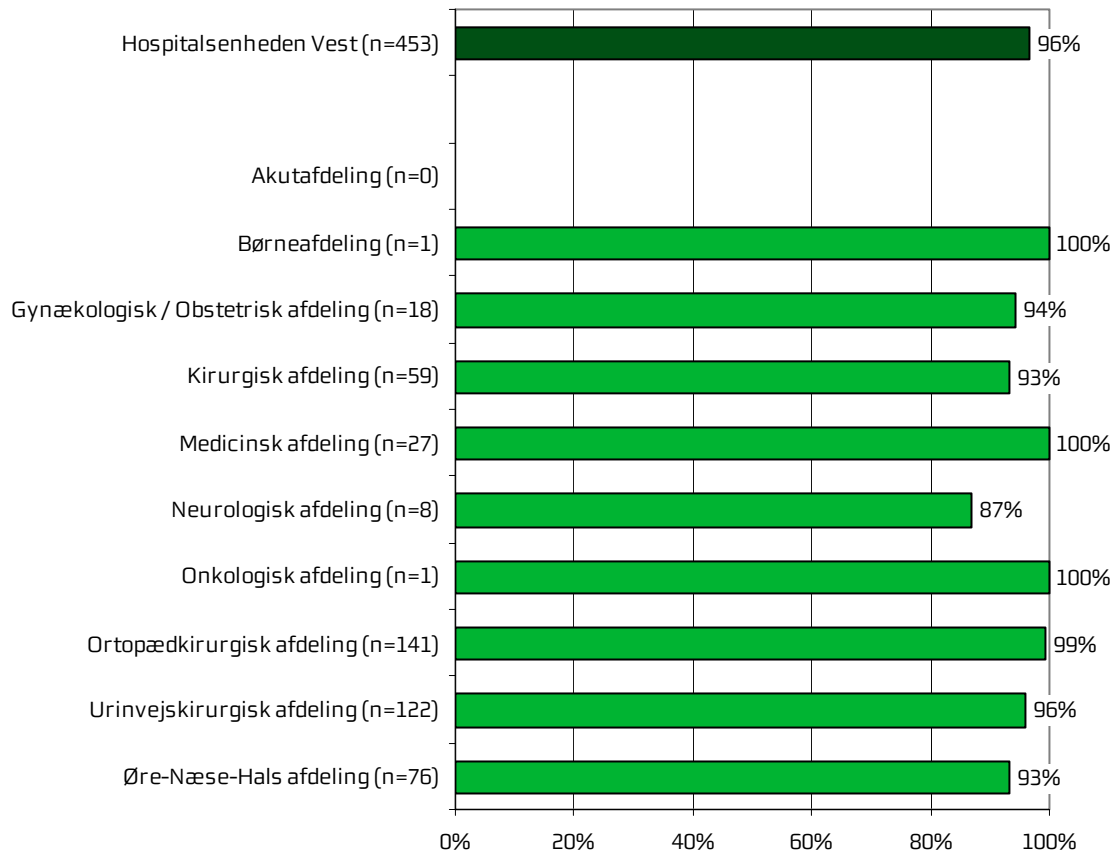


**Figur 6. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?**

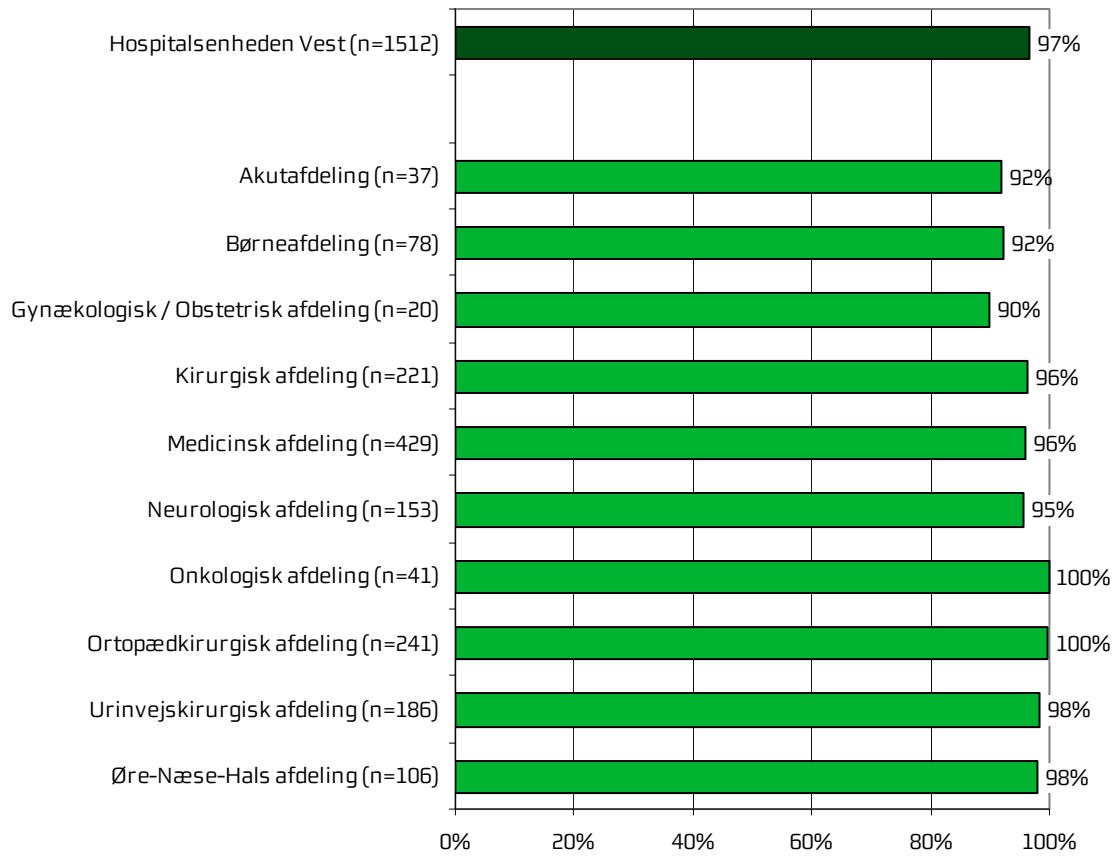


## *Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen*

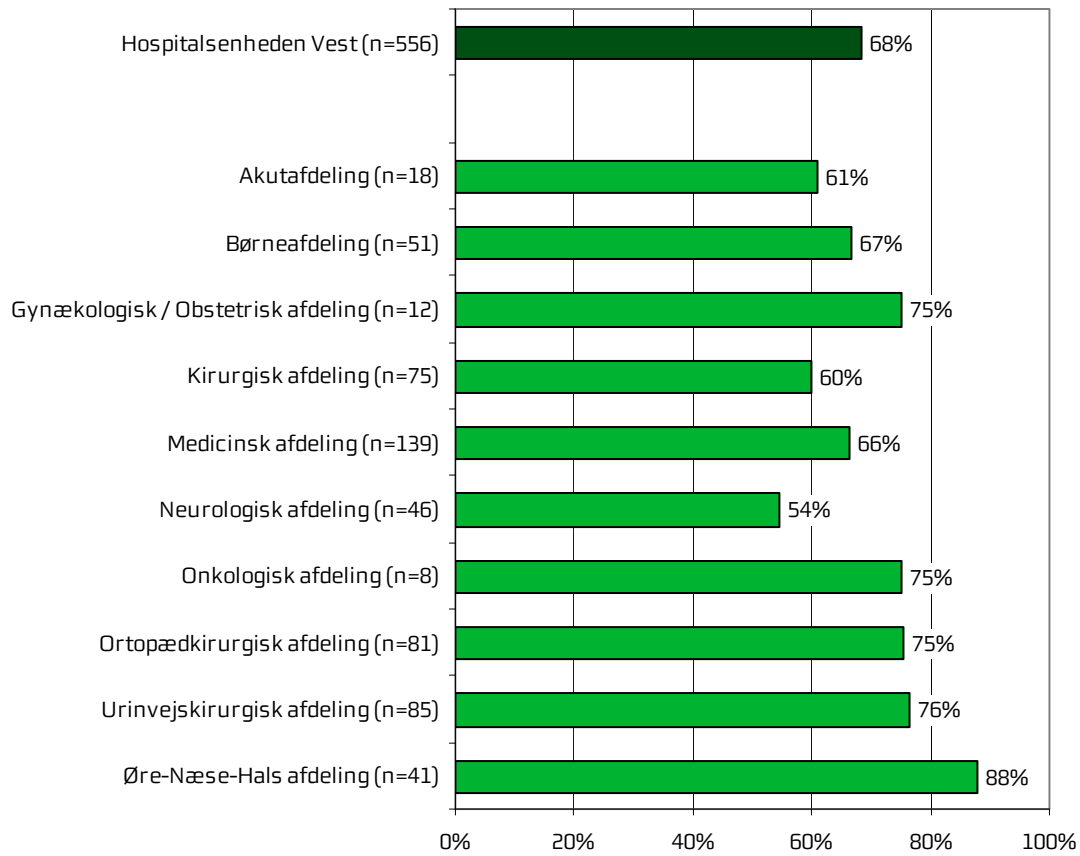
**Figur 7. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?**



**Figur 8. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?**

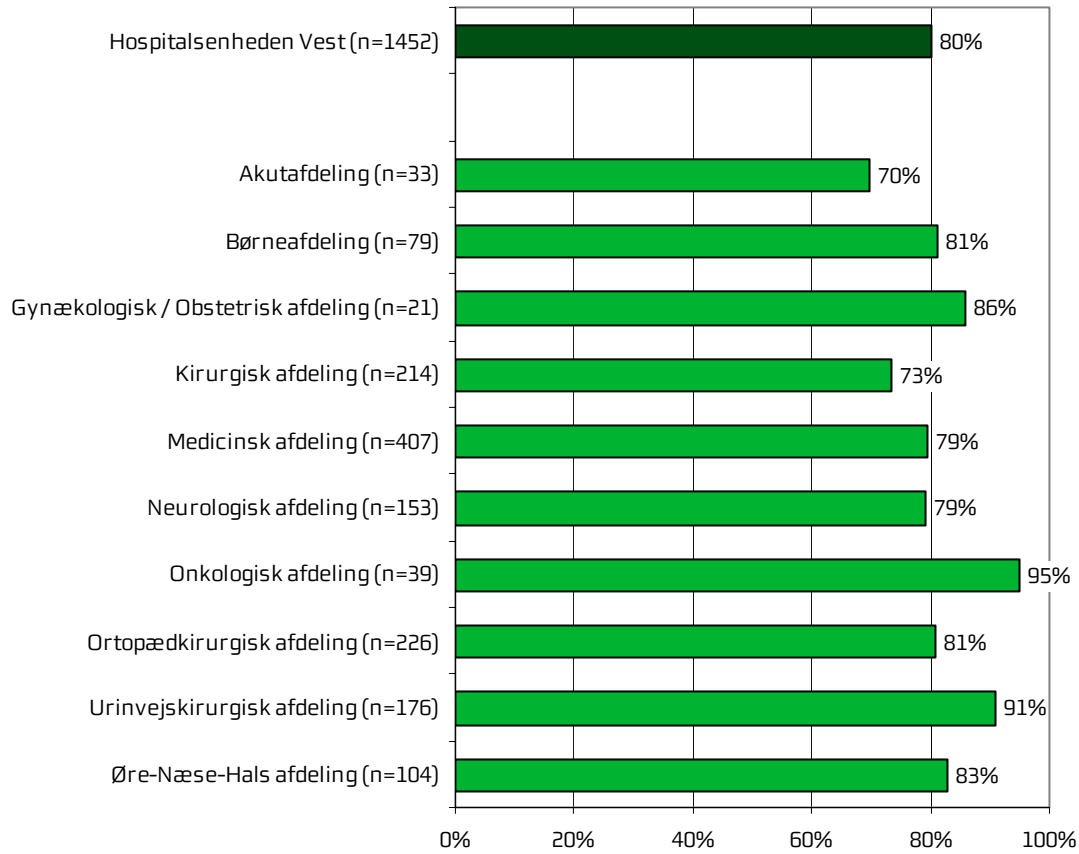


**Figur 9. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?**

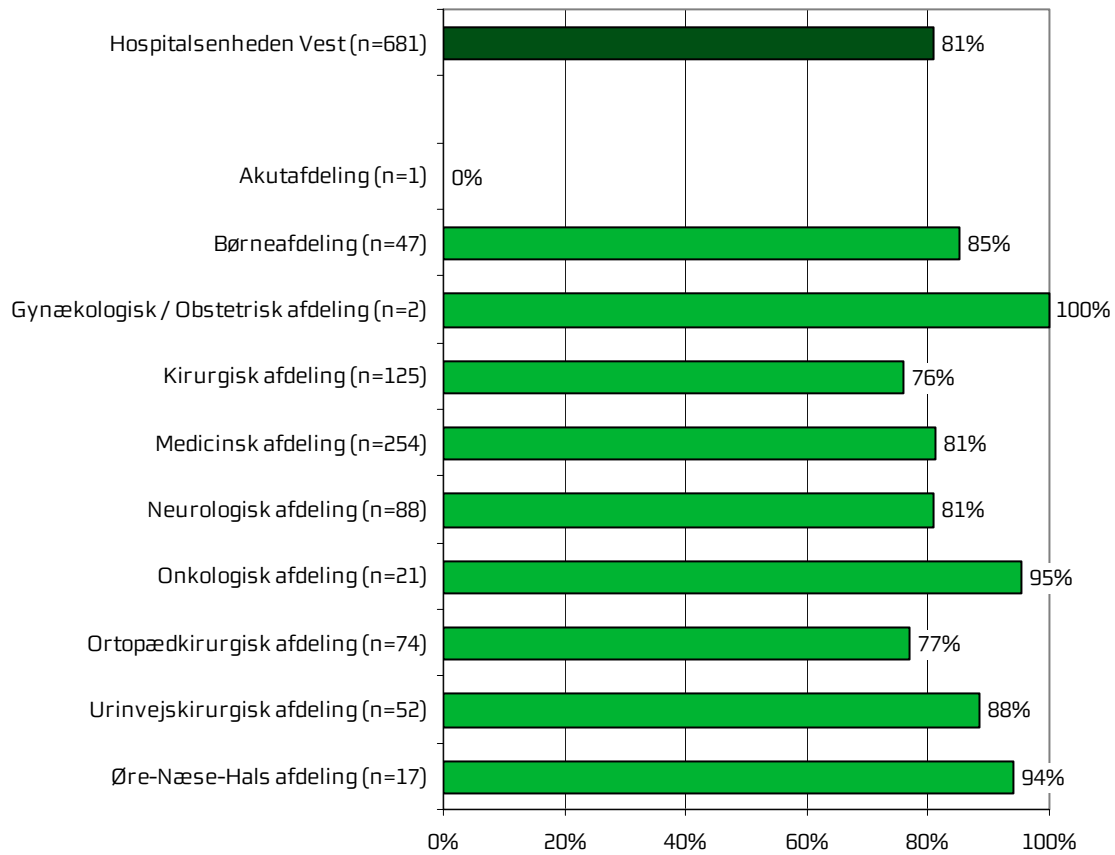


## Personale

**Figur 10. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?**

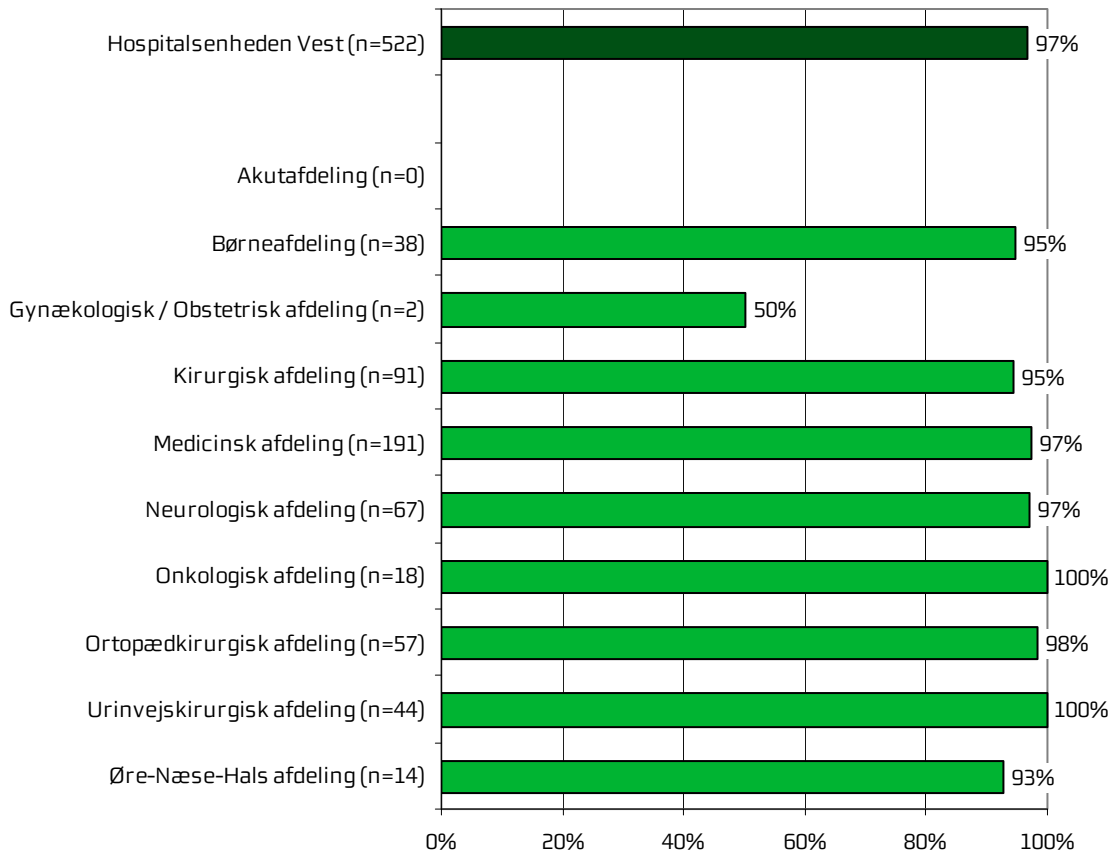


**Figur 11. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)**

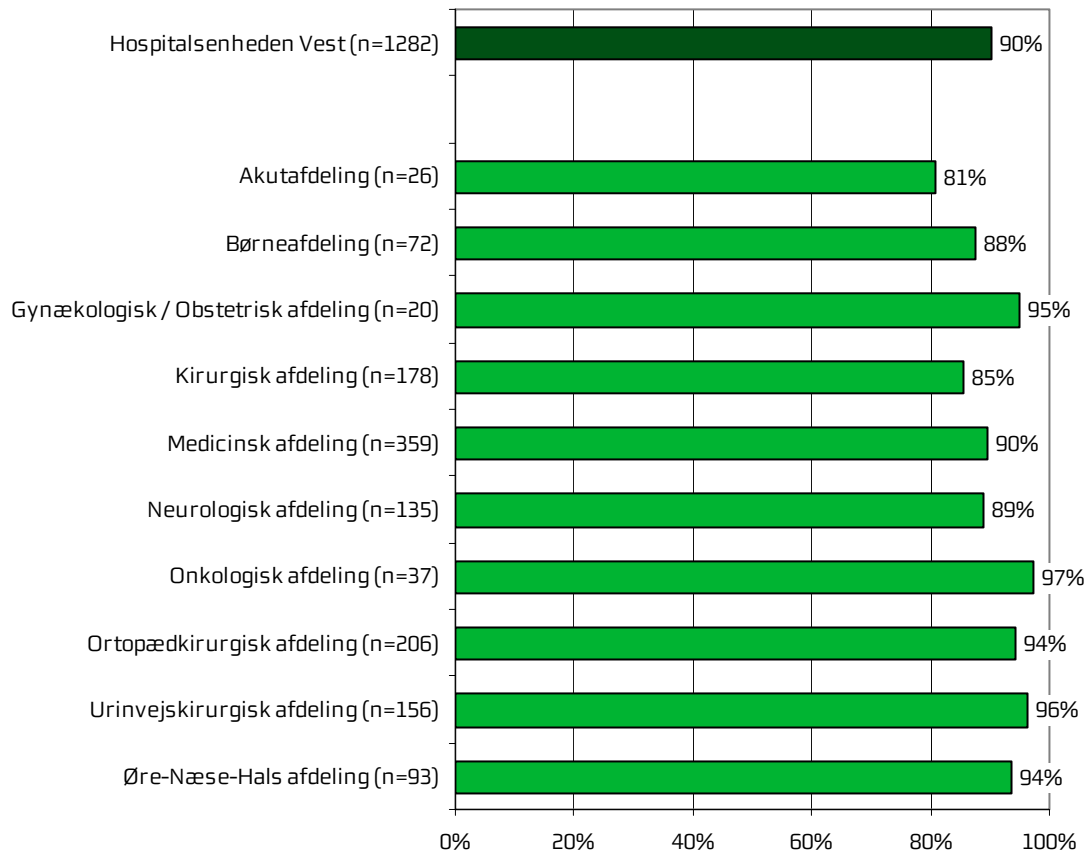


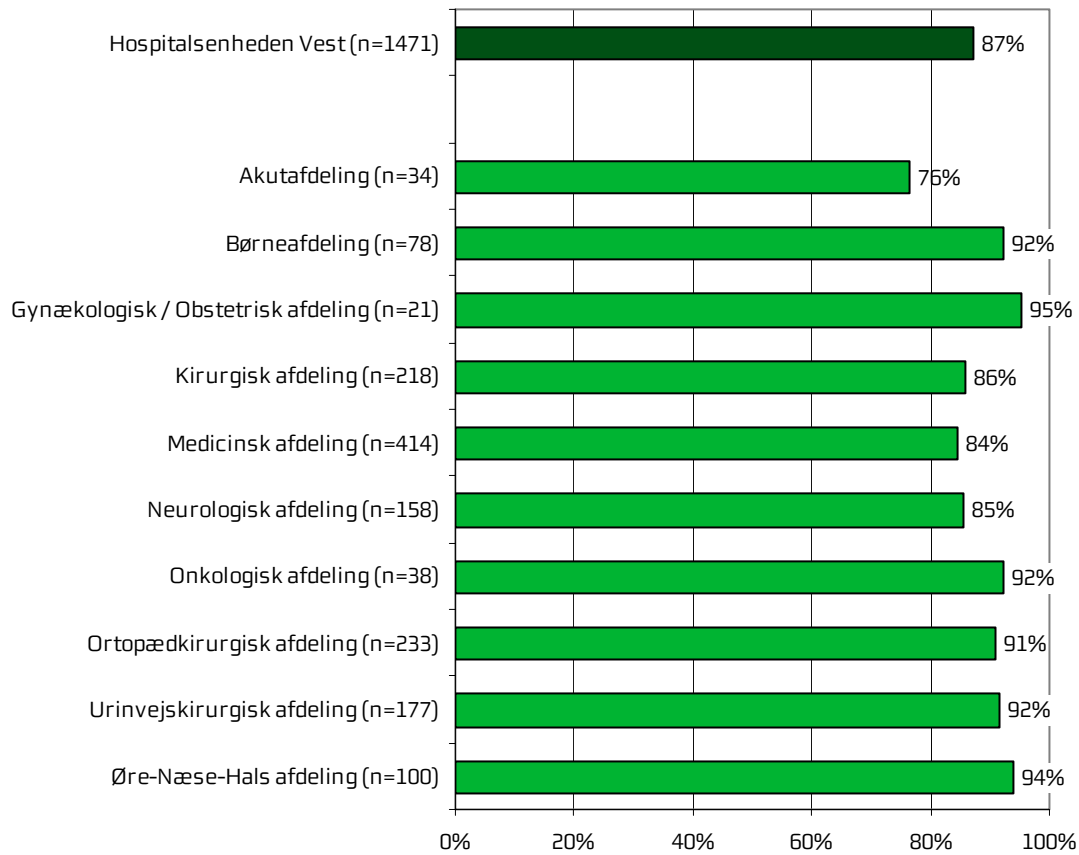


**Figur 12. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?**

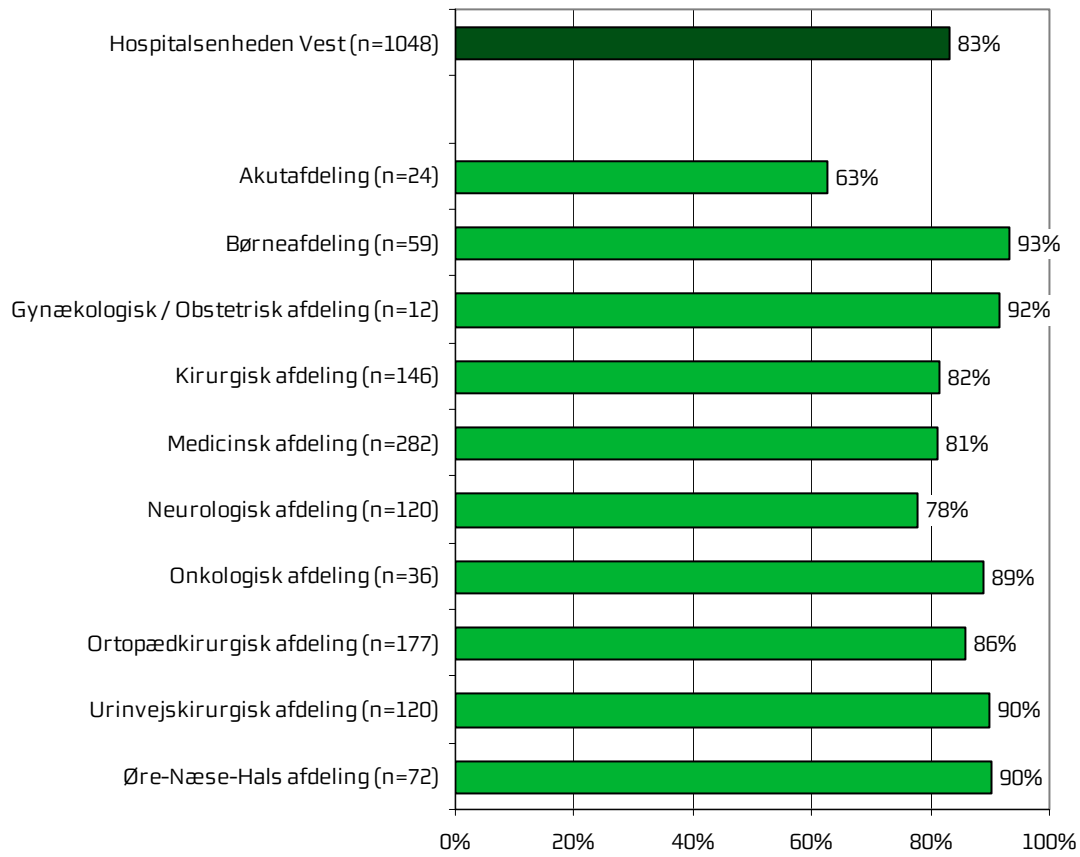


**Figur 13. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?**

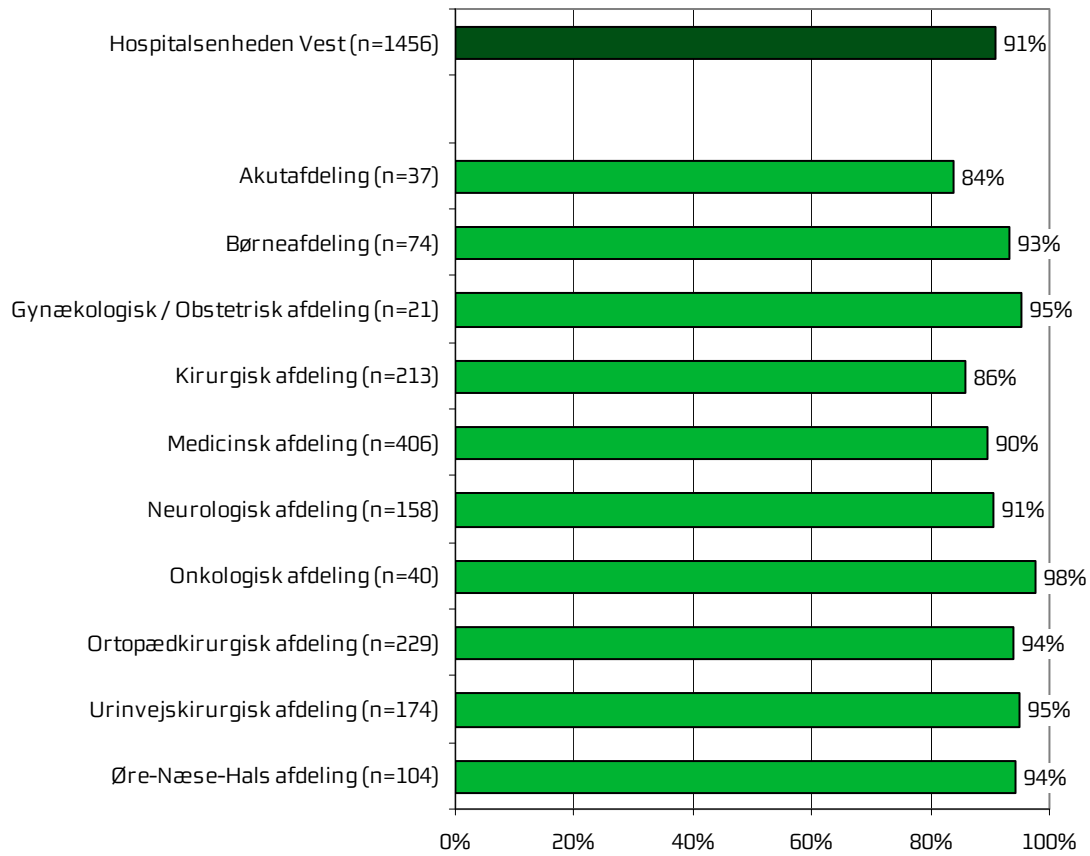


**Figur 14. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?**

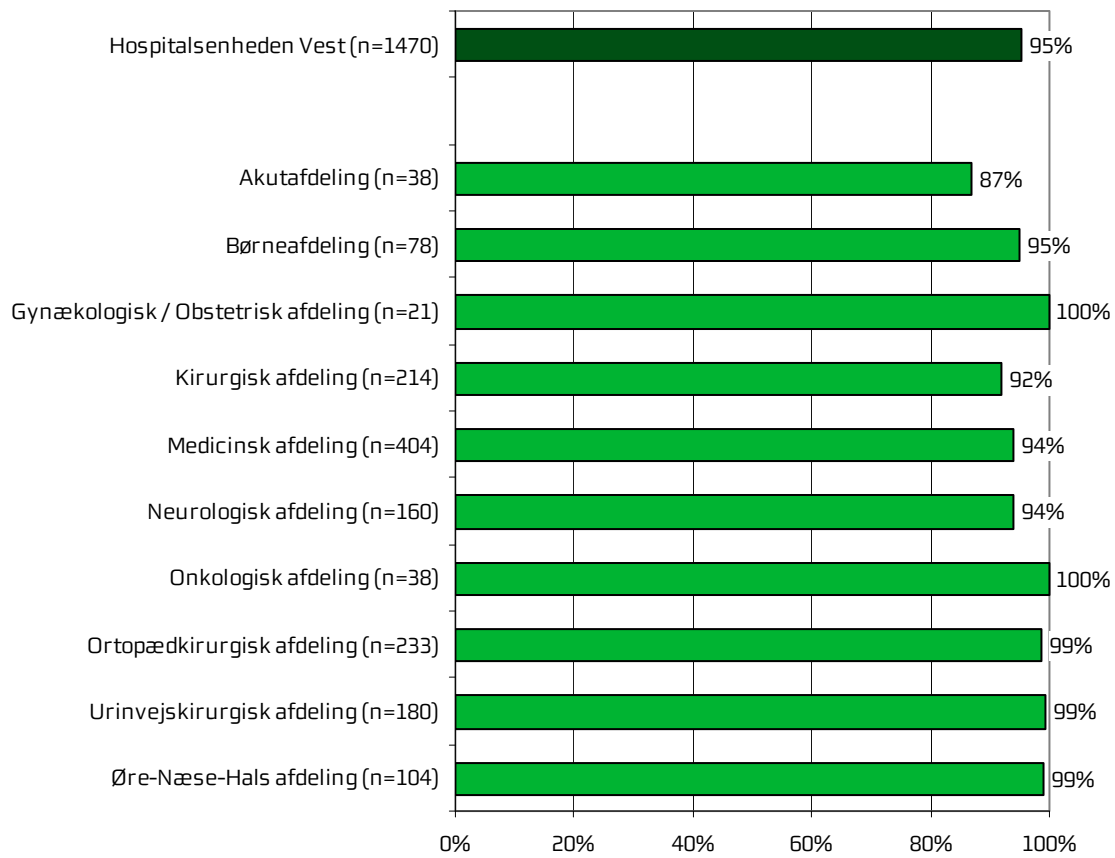
**Figur 15. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?**

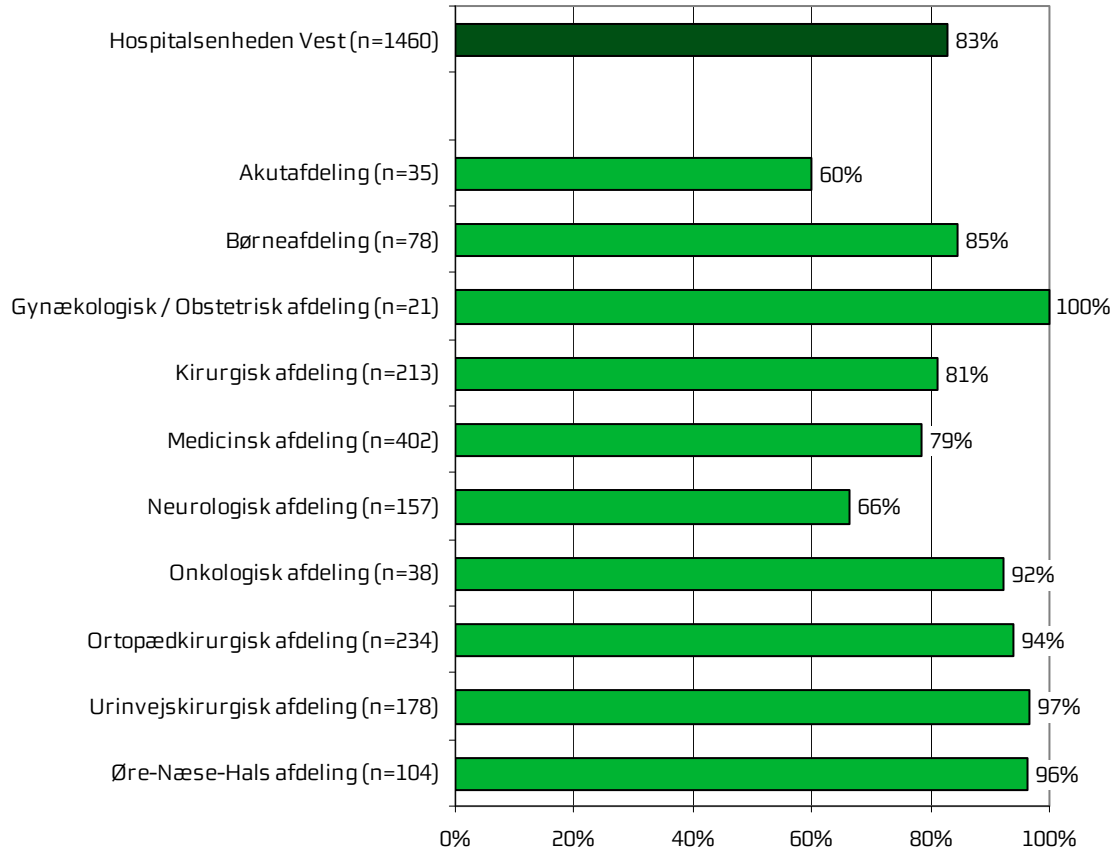


**Figur 16. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?**

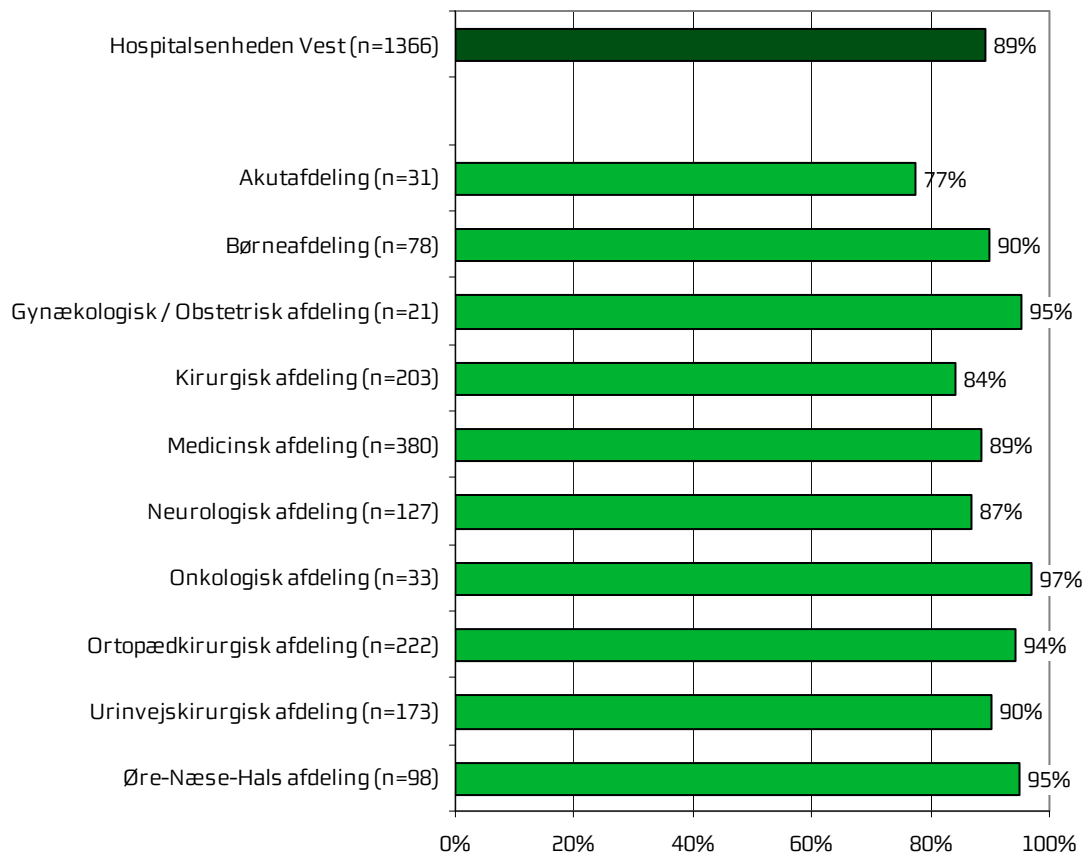


**Figur 17. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?**



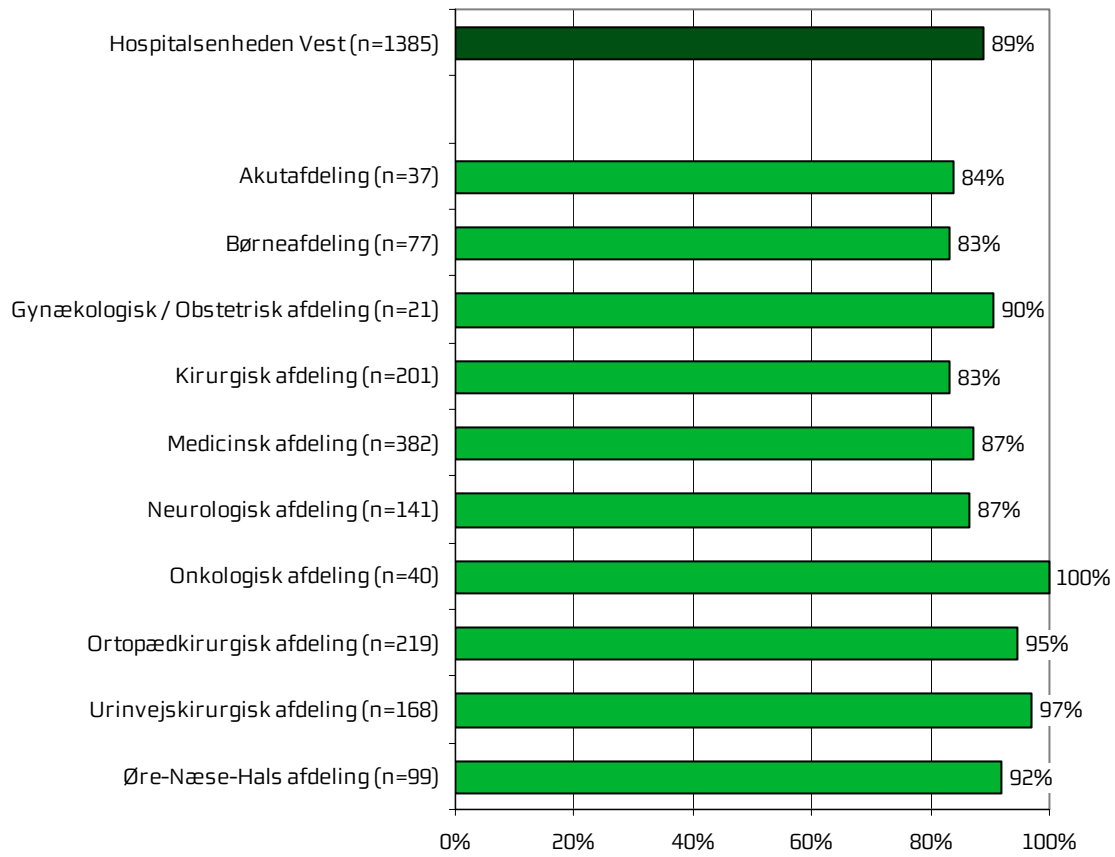
**Behandlingsforløb****Figur 18. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?**

**Figur 19. Levede behandlingen op til dine forventninger?**

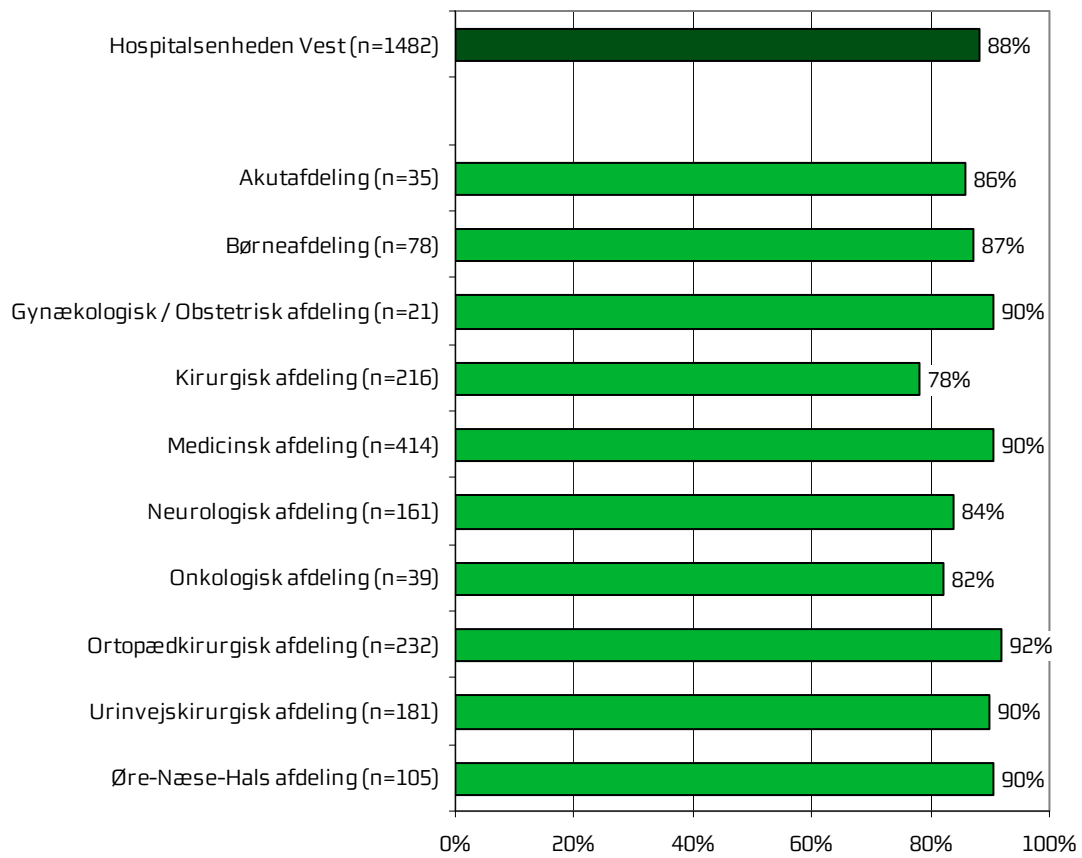




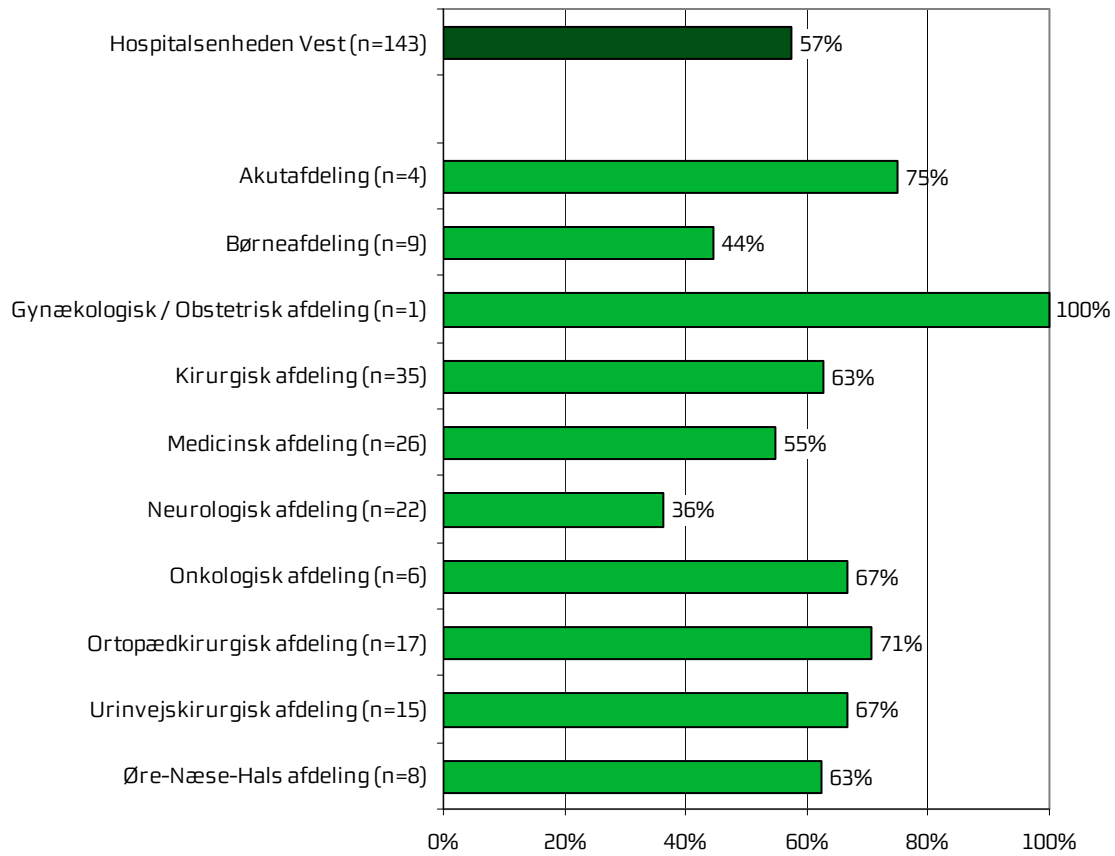
**Figur 20. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?**



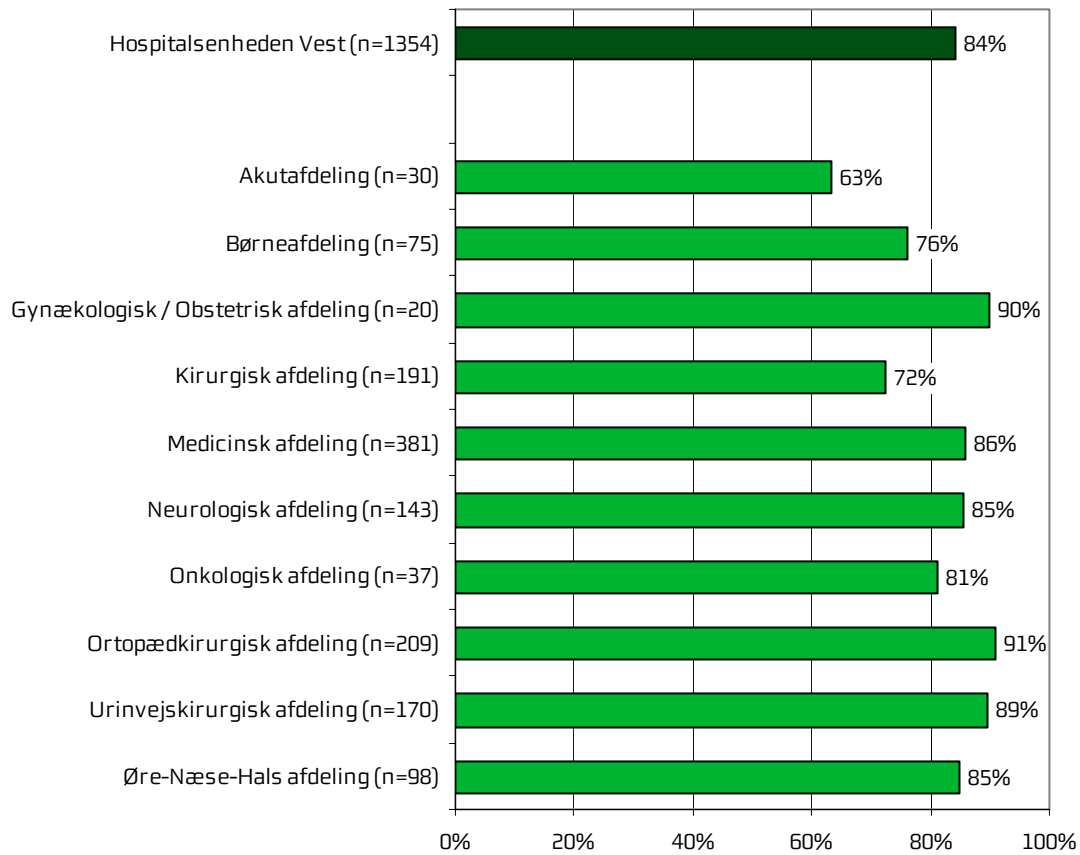
**Figur 21. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?**

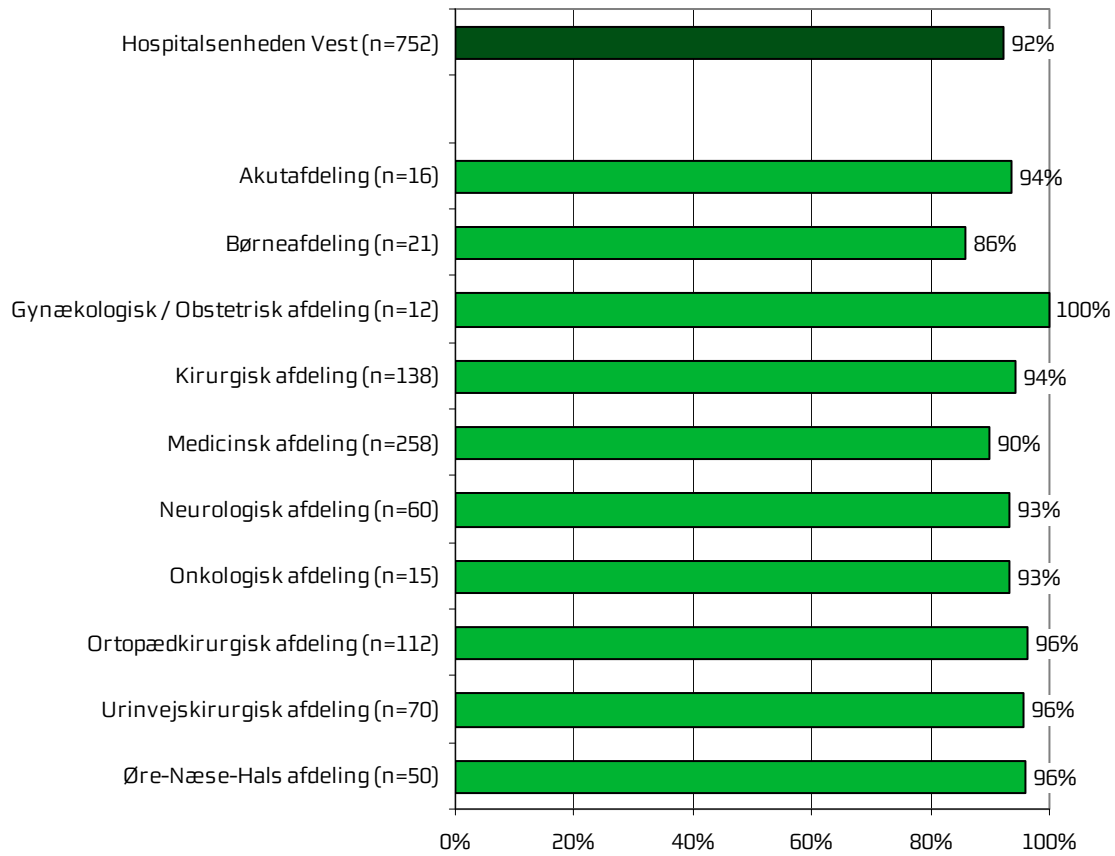


**Figur 22. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?**



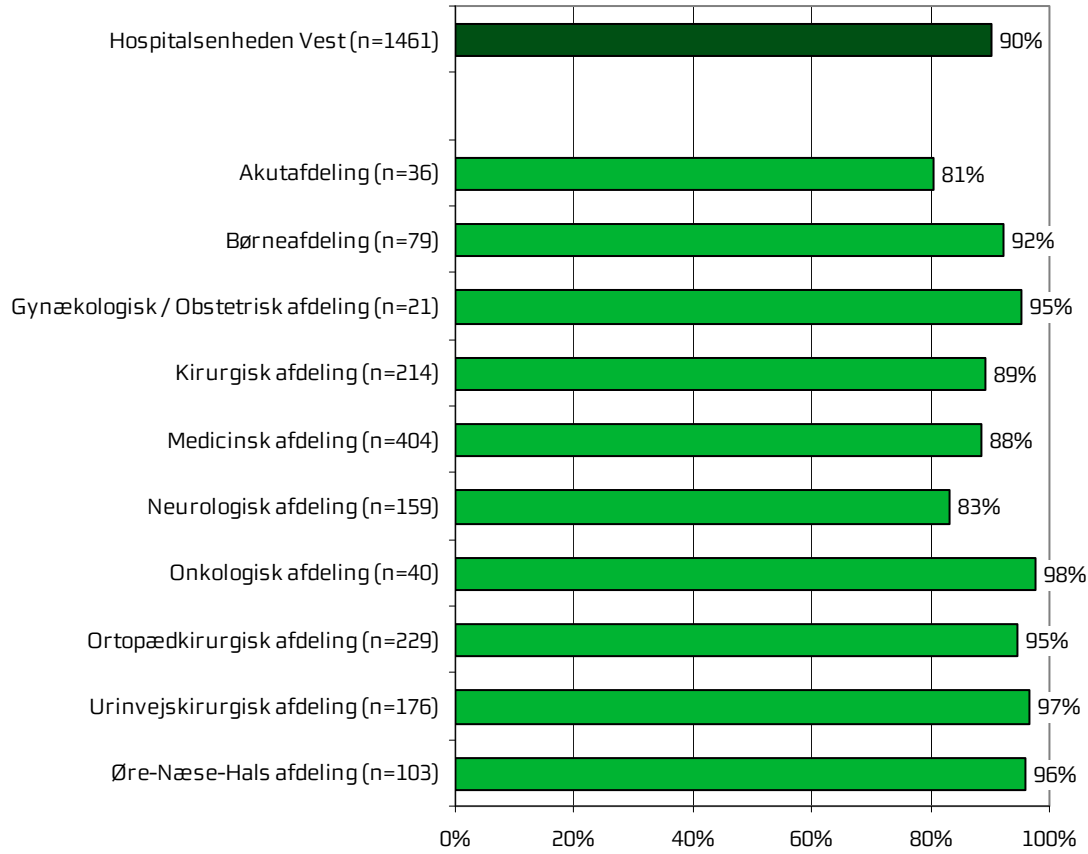
**Figur 23. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?**

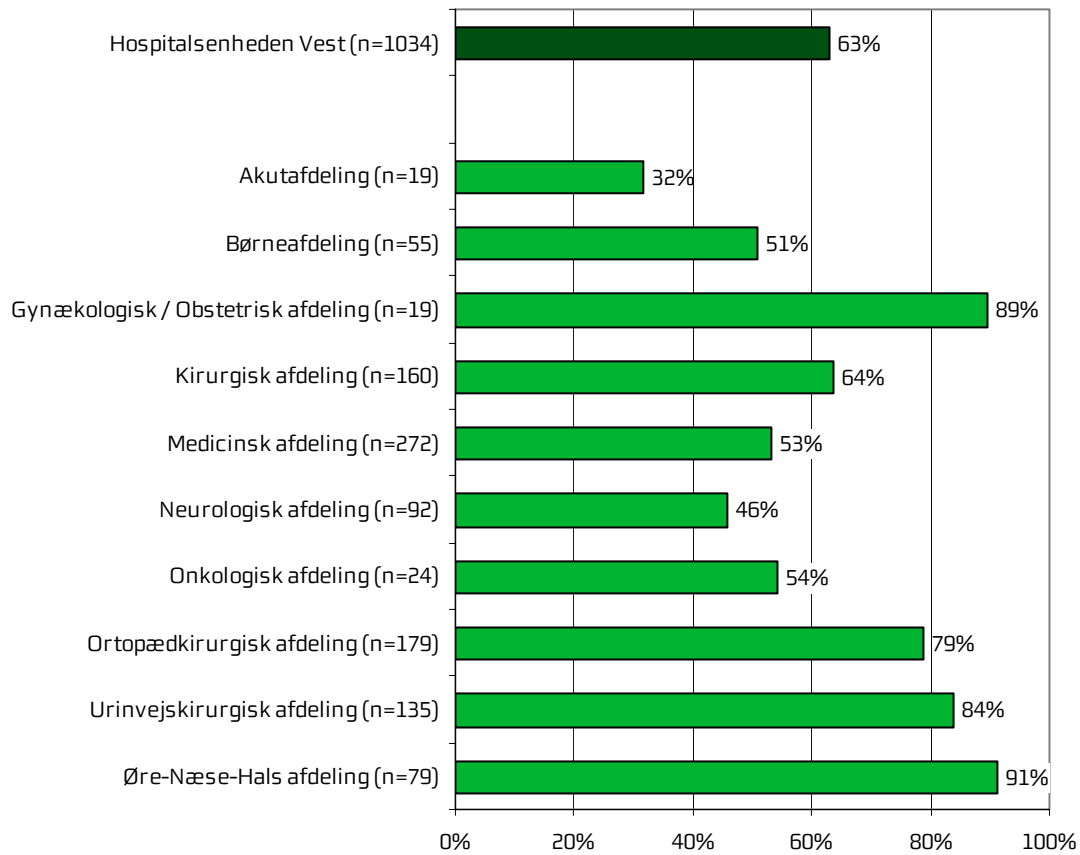


**Figur 24. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?**

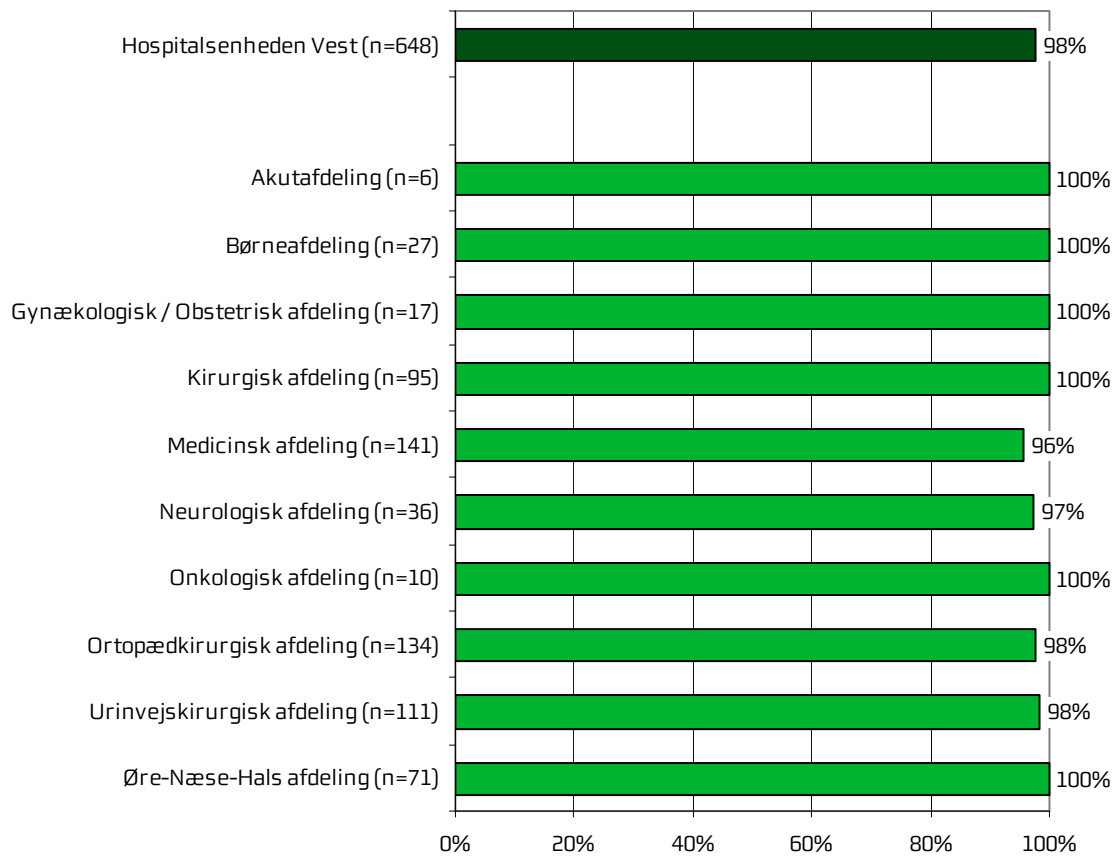
**Information**

**Figur 25. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?**

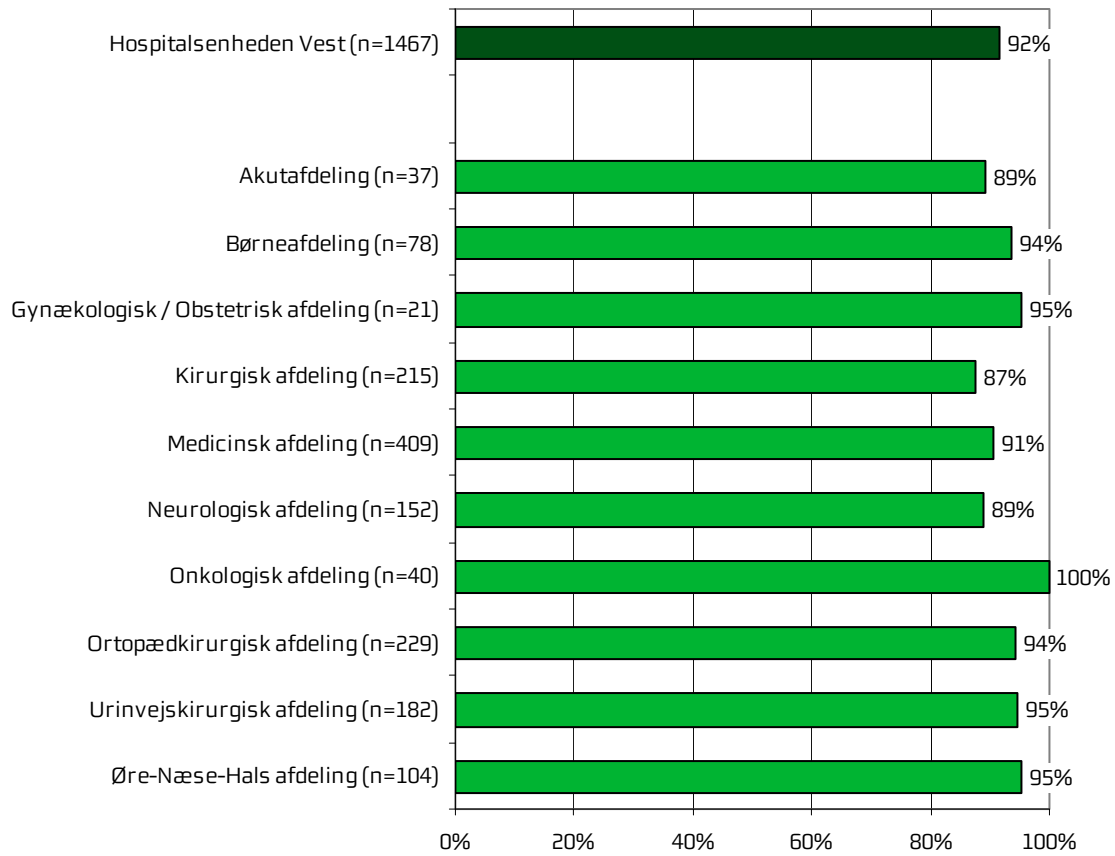


**Figur 26. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?**

**Figur 27. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?**

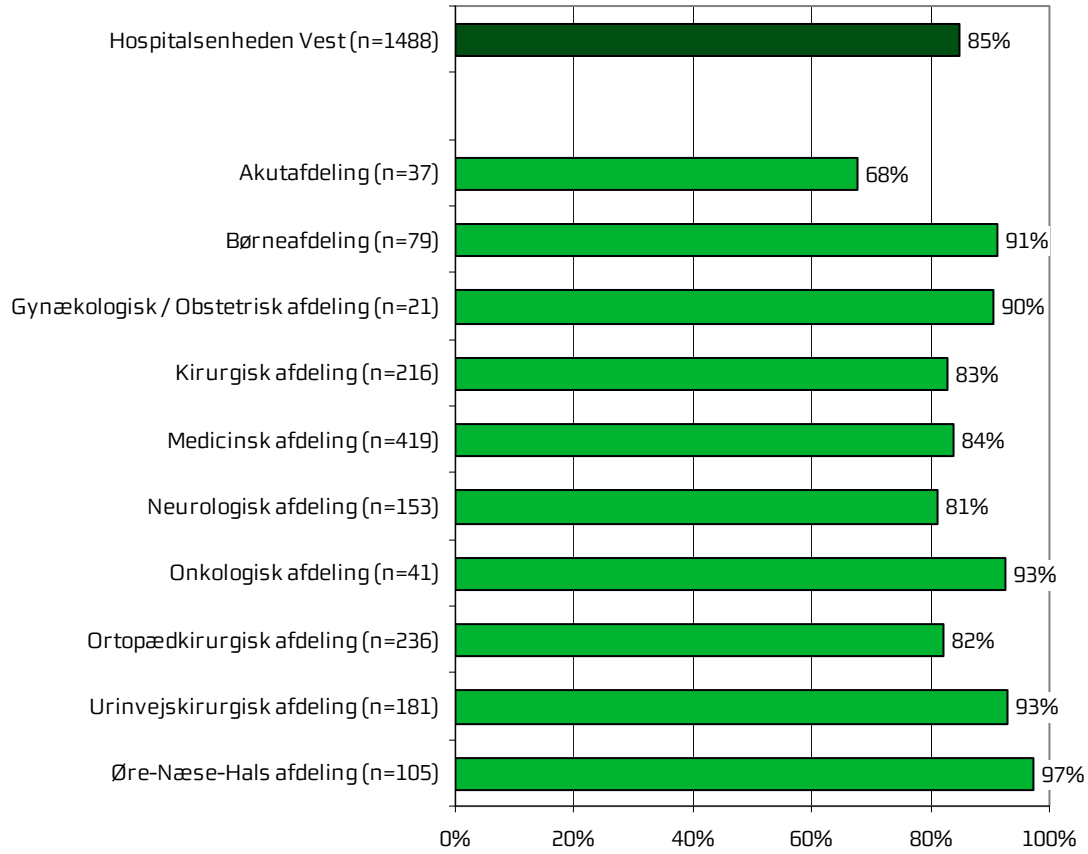




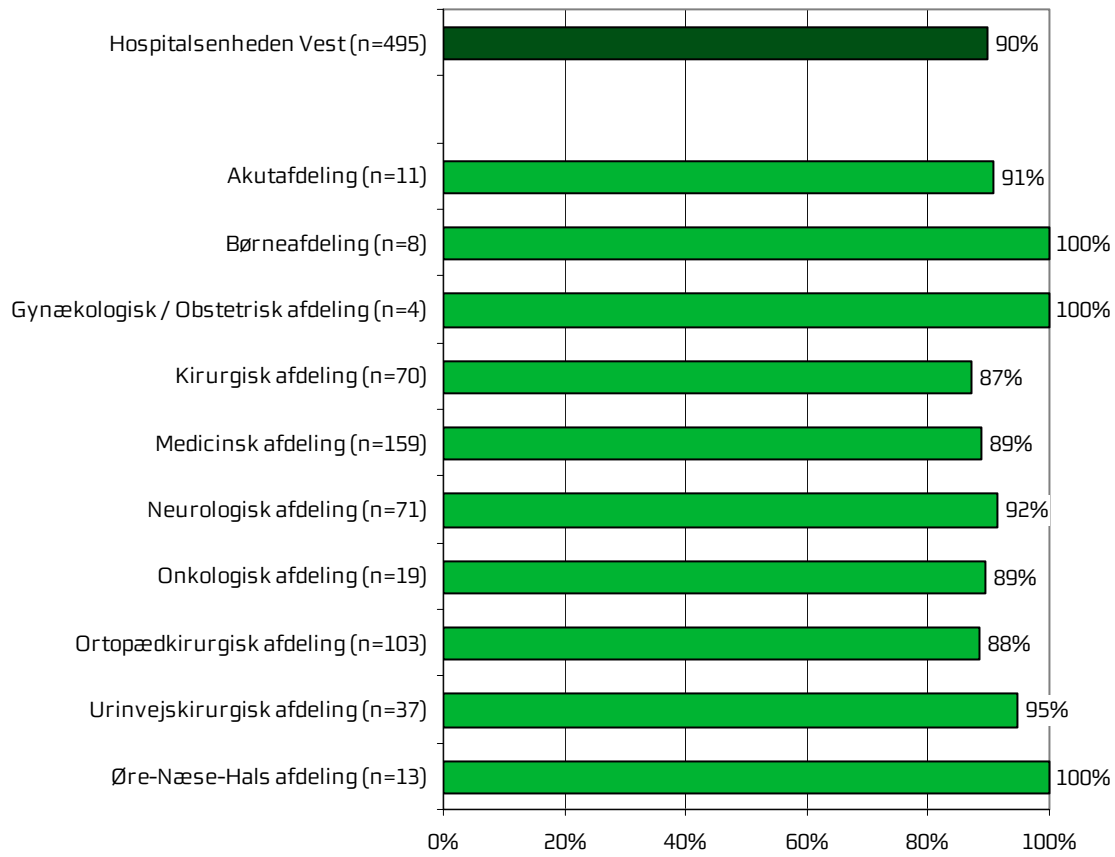
**Figur 28. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?**

## Udskrivelse

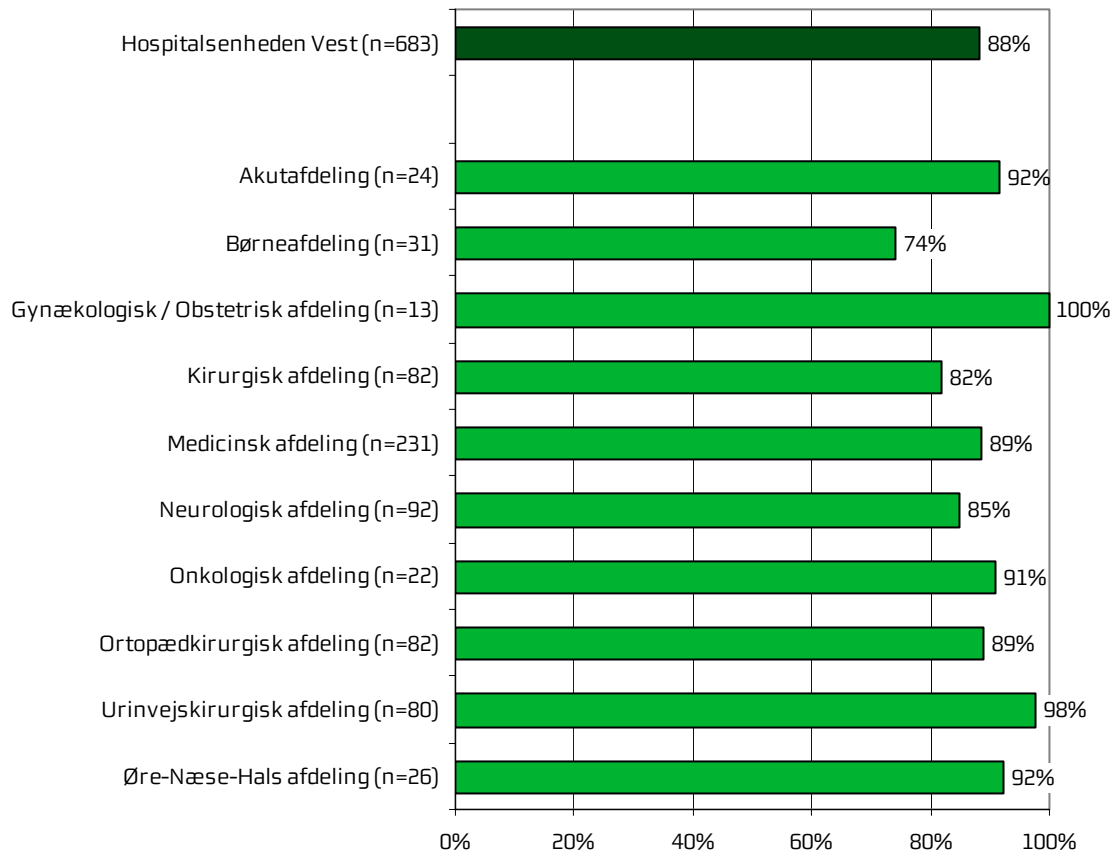
Figur 29. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

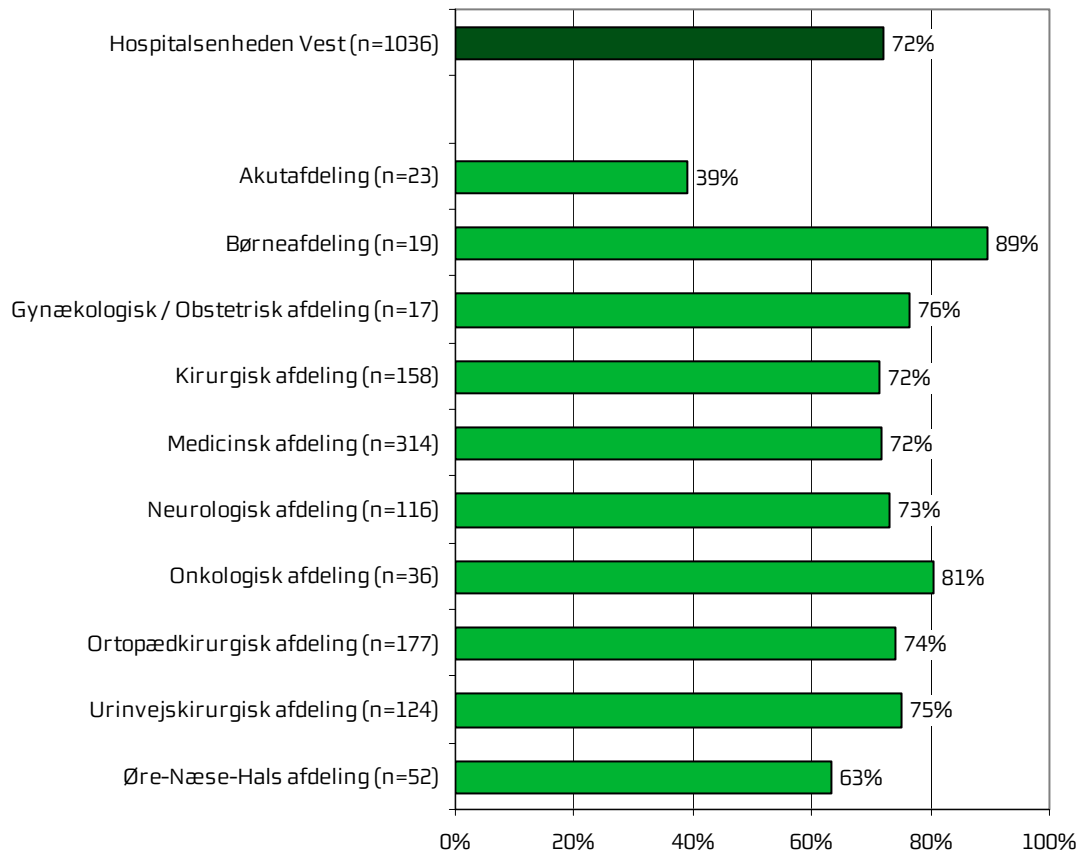


**Figur 30. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?**



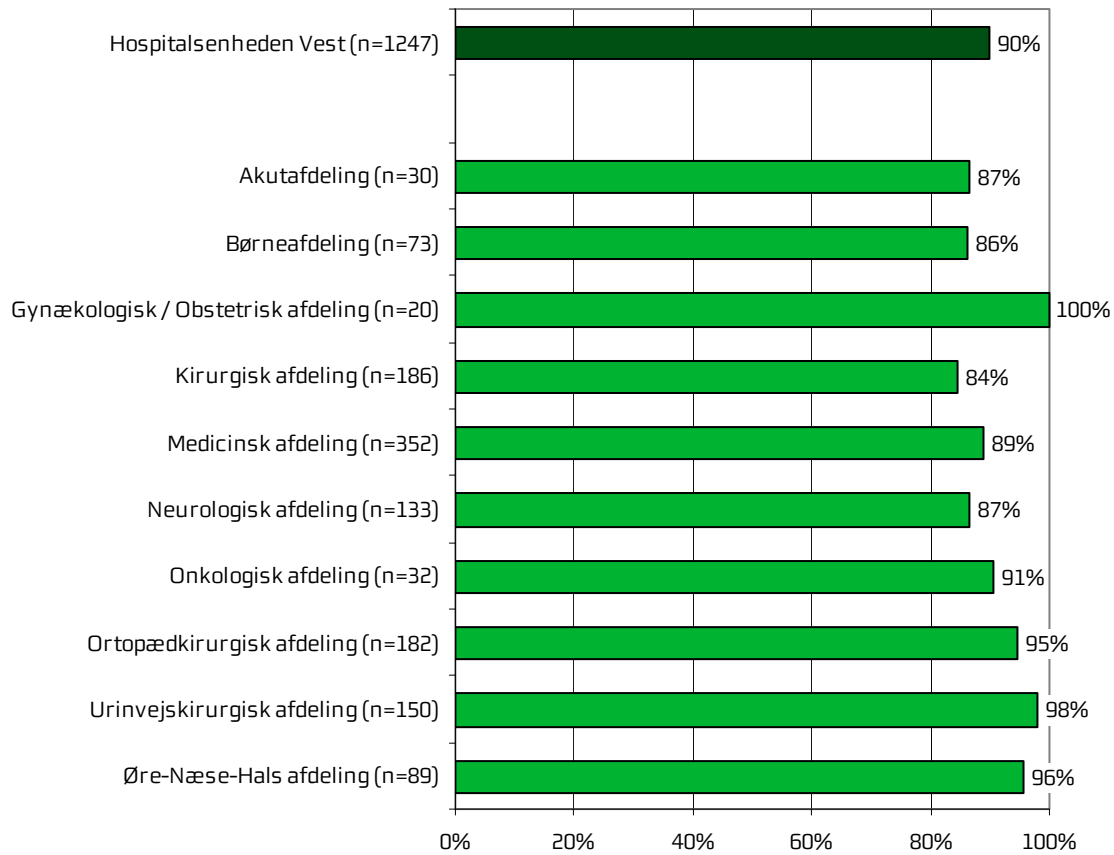
**Figur 31. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?**



**Figur 32. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?**

## Hospitalets eget spørgsmål

Figur 33. Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?



## Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev



>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

23. oktober 2012

Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 73

### Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<  
>>linje2<<  
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 9. november 2012**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på [www.lupskema.dk](http://www.lupskema.dk), hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

>>ou15flet<<

#### Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

#### Om undersøgelsen

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2012, hvor du har været indlagt. Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk) i maj 2013. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

#### Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på [www.rup.rm.dk](http://www.rup.rm.dk) eller [www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk). Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: [cfk@rm.dk](mailto:cfk@rm.dk)**

På forhånd tak for hjælpen.

  
Ole Thomsen  
Sundhedsdirektør  
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone, kan du scanne koden og få adgang til spørgeskemaet.

**Spørgeskema om indlæggelse på**  
 <<Linje1>>  
 <<Linje2>>  
 <<Linje3>>

**INDEN INDLÆGGELEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN**

<b>1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?</b>	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?</b>						
<b>3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?</b>	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?</b>						
<b>5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?</b>	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det husker jeg ikke	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Løbnr.: >lobnr<

**PERSONALE**

<b>6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)</b>		Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 8	
<b>7. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?</b>	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>8. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?</b>	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>9. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>		For meget	Passende	For lidt		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>10. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>		For meget	Passende	For lidt	Ikke aktuelt for mig	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



11. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
12. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>

**BEHANDLINGSFORLØB**

13. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
14. Levede behandlingen op til dine forventninger?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
15. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
16. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 19
17. Hvilke(n) fejl oplevede du?					
18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Personalet kendte ikke til fejlen(e) <input type="checkbox"/>
19. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
20. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
21. Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>

22. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

Løbenr.: &gt;&gt;lobnr&lt;&lt;

**INFORMATION**

23. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for (før, under og efter din indlæggelse)?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	
24. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Sæt eventuelt flere kryds)		Ja, før indlæggelsen <input type="checkbox"/>	Ja, mens jeg var indlagt <input type="checkbox"/>	Nej, jeg fik ikke tilbudt det <input type="checkbox"/>	Nej, jeg havde ikke behov for det <input type="checkbox"/>
				Gå til spørgsmål 26	Gå til spørgsmål 26
25. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>skriftlige</u> information, du fik?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	Jeg læste den ikke <input type="checkbox"/>
26. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
27. Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?					

**UDSKRIVELSE**

28. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	Meget tryk <input type="checkbox"/>	Tryk <input type="checkbox"/>	Utryk <input type="checkbox"/>	Meget utryk <input type="checkbox"/>		
29. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepæle/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
30. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	

31. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
32. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?					

**SAMLET INDTRYK**

33. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
34. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
35. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
36. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
37. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.					

**INFORMATIONER OM PATIENTEN**

38. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?	Patienten <input type="checkbox"/>	Pårørende <input type="checkbox"/>
39. Hvad er dit modersmål?	Dansk <input type="checkbox"/>	Ikke dansk <input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.  
Tak for din medvirken!

>>navn<< >>conavn<<  
>>adresse<<  
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

16. november 2012

### Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<  
>>linje2<<  
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 3. december 2012**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på **www.lupskema.dk**, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

>>ou15flet<<

#### Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

#### Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på **www.rup.rm.dk** eller **www.patientoplevelser.dk**. Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: cfk@rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.



Ole Thomsen  
Sundhedsdirektør  
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone,  
kan du scanne koden og få  
adgang til spørgeskemaet.

## Bilag 2: Undersøgelsesmetode

### Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Fra tre til fire uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser på forskellige afdelinger i inklusionsperioden.

### Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består cirka halvdelen af spørgeskemaet af nationale spørgsmål inklusiv kommentarfelder, hvoraf en stor del næsten er enslydende med de nationale spørgsmål til de ambulante patienter.

Den anden halvdel af spørgeskemaet for de indlagte patienter i Region Midtjylland består af regionale spørgsmål, regionale kommentarfelder samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Mange af spørgsmålene og kommentarfelterne er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Inden indlæggelse og ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

### Validering af spørgeskema

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2012.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på syv hospitaler, seks ambulatorier og syv sengeafdelinger. Der blev i alt gennemført 61 interviews. Valideringsstederne blev udvalgt i hele landet, så de repræsenterer specialerne i LUP 2012. Nogle specialer blev udvalgt, fordi der ikke tidligere var valideret inden for dem i LUP-sammenhæng.

De afholdte interviews fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmål i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet.

### **Specialer og diagnoser i undersøgelsen**

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienter herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienters oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

### **Patienter i undersøgelsen**

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 9. august-31. oktober 2012 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver af afdelingens specialer er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelingerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger, såvel som patienter der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.

I alt har 14.233 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 8.440 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 59 procent.

Hospitalets svarprocent er som vist i kapitel 1 (tabel 1) 59 procent. En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2010 og 2011 begge år på 62 procent, mens svarprocenten på landsplan var hhv. 61 procent og 59 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af hospitalets patienter. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

**Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven**

	Besvaret spørgeskemaer	Udsendte spørgeskemaer
Alle	59%	100%
<b>Køn</b>		
Mand	52%	51%
Kvinde	48%	49%
<b>Aldersgruppe</b>		
Under 20 år	9%	11%
20-39 år	6%	8%
40-59 år	18%	18%
60-79 år	49%	43%
80 år eller derover	18%	20%

I Region Midtjylland gælder det for indlagte patienter generelt, at patientens køn har en effekt på den oplevede tilfredshed. Hermed menes, at de kvindelige patienter er mindre tilbøjelige til at være tilfredse end de mandlige. Endvidere er der en tendens til, at de ældre patienter, særligt dem over 60 år, er mere tilbøjelige til at være tilfredse end de yngre patienter. Disse tendenser er generelle, men dog særligt udtalt på spørgsmålene omhandlende personalet og det samlede indtryk.

På de spørgsmål, hvor køn og alder har en effekt på resultatet, kan dette have betydning for hospitalets resultat. Er den ene patientgruppe, eksempelvis kvinder, under- eller overrepræsenterede i forhold til hospitalets faktiske patientsammensætning, kan det således stille afdelingen i et bedre eller dårligere lys, end det ville være tilfældet, hvis svarene kom fra et mere repræsentativt udsnit af hospitalets patienter.



## Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra hospitalets indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af hospitalets resultat i kapitel 3, kapitel 4 og kapitel 5 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

**Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale**

### Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

"Det kan jeg ikke vurdere"

"Ikke aktuelt for mig"

"Det husker jeg ikke"

"Det ved jeg ikke"

"Jeg blev ikke indkaldt"

"Jeg blev ikke overflyttet"

"Jeg læste den ikke"

"Jeg havde ikke telefonisk kontakt"

"Nej, jeg havde ikke behov for det"

"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

**Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet**

<b>Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)</b>
" <b>Ja, i høj grad</b> ", " <b>Ja, i nogen grad</b> ", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke" <sup>1</sup>
" <b>Virkelig godt</b> ", " <b>Godt</b> ", "Dårligt", "Virkelig dårligt"
" <b>Virkelig god</b> ", " <b>God</b> ", "Dårlig", "Virkelig dårlig"
"For meget", " <b>Passende</b> ", "For lidt"
" <b>Ja, én kontaktperson</b> ", " <b>Ja, flere kontaktpersoner</b> ", "Nej"
" <b>Ja, før indlæggelsen</b> ", " <b>Ja, mens jeg var indlagt</b> ", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"
" <b>Meget tryk</b> ", " <b>Tryk</b> ", "Utryk", "Meget utryk"
" <b>Nej</b> ", "Ja"

### Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes z-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt hospitalets resultat afviger statistisk signifikant fra hospitalets resultat i 2010 og 2011 samt resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland med hensyn til andel tilfredse patienter. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag de resultater, som er signifikant forskellige fra hospitalets resultat i 2012. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større jo færre patienter der indgår i beregningerne.

I sammenligningen af hospitalets resultat med resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet. Hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

I beregningerne af andel tilfredse på de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler, indgår patienterne fra de to henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

<sup>1</sup> På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.

**Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse**

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvis stor indflydelse på hospitalets resultat i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra hospitalets øvrige patienter. I beregning af hospitalets resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

**Kan resultaterne sammenlignes?**

Sammenligningen af patientoplevelser på tværs af hospitaler er ikke altid uproblematisk, da hospitalernes opgaver og vilkår og dermed patientgrupper er meget forskellige. Det kan således ikke udelukkes, at forskelle i patienternes oplevelser delvist skyldes forskelle i patientgruppens sammensætning med hensyn til eksempelvis køn, alder, uddannelsesniveau eller sygdomskarakter.

På den baggrund kunne det derfor være fristende at stille alle hospitaler lige og inkludere andre variabler end afsnitsstørrelse i vægtningen af patienternes svar eller på anden måde at holde patientsammensætningen konstant på tværs af hospitalerne.

I rapporten er yderligere vægtning af patienternes svar imidlertid fravalgt, og rapporten viser således den faktiske tilfredshed blandt hospitalets patienter. Uagtet at der kan være mange naturlige grunde til, at et hospital klarer sig dårligere end andre hospitaler, er det patienternes faktiske oplevelse, der bør være udgangspunktet for arbejdet med at forbedre patienternes oplevelser. Statistiske teknikker kan ikke ændre de vilkår i virkelighedens verden, der eventuelt skal arbejdes med på hospitalet, men kan derimod være med til at tilsløre patienternes faktiske oplevelse, så der er risiko for at overse de forhold, som patienterne oplever som problematiske.



## **Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika**

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Afdelinger med færre besvarelser end fem vises dog under "Øvrige/ikke placeret på afdeling".

**Tabel 5. Baggrundskarakteristika for hospitalets patienter, der har besvaret spørgeskemaet**

	Antal patienter		Procent	
		n		%
Alle		1568		100%
<b>Køn</b>				
Mand		816		52%
Kvinde		752		48%
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år		139		9%
20-39 år		92		6%
40-59 år		282		18%
60-79 år		772		49%
80 år eller derover		283		18%
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten		1256		84%
Pårørende		232		16%
<b>Modersmål</b>				
Dansk		1489		98%
Ikke dansk		38		2%
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut		1038		66%
Planlagt		530		34%

**Table 5-continued. Background characteristics for hospital patients, who have answered the questionnaire**

	Antal patienter		Procent	
	n		%	
Alle	1568		100%	
<b>Afdelingsnavn</b>				
Akutfdeling	40		3%	
Børneafdeling	80		5%	
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	21		1%	
Kirurgisk afdeling	226		14%	
Medicinsk afdeling	443		28%	
Neurologisk afdeling	172		11%	
Onkologisk afdeling	41		3%	
Ortopædkirurgisk afdeling	248		16%	
Urinvejskirurgisk afdeling	188		12%	
Øre-Næse-Hals afdeling	109		7%	

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	61	5	2	1274	180
<b>Køn</b>						
Mand	35	59	4	2	696	84
Kvinde	28	64	6	2	578	96
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	28	62	3	7	126	9
20-39 år	18	59	15	8	78	10
40-59 år	31	59	8	3	241	24
60-79 år	35	60	4	1	623	87
80 år eller derover	28	67	4	1	206	50
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	33	60	5	2	1033	144
Pårørende	25	67	4	3	195	28
<b>Modersmål</b>						
Dansk	31	61	5	2	1228	173
Ikke dansk	45	50	0	5	35	2
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	24	67	6	3	797	148
Planlagt	49	48	3	1	477	32



**Tabel 6-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	32	61	5	2	1274	180
<b>Afdelingsnavn</b>						
Akutfdeling	15	67	11	7	27	9
Børneafdeling	26	66	1	7	73	5
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	33	67	0	0	18	2
Kirurgisk afdeling	25	61	12	2	182	33
Medicinsk afdeling	24	68	6	2	338	68
Neurologisk afdeling	26	65	3	5	122	27
Onkologisk afdeling	40	60	0	0	35	4
Ortopædkirurgisk afdeling	48	49	2	1	213	16
Urinvejskirurgisk afdeling	44	54	2	0	169	10
Øre-Næse-Hals afdeling	48	47	2	2	97	6

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	39	54	5	2	1495
<b>Køn</b>					
Mand	42	53	3	2	788
Kvinde	36	55	7	1	707
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	42	49	6	2	135
20-39 år	28	51	15	7	90
40-59 år	37	54	7	2	272
60-79 år	42	53	4	1	736
80 år eller derover	37	60	3	0	262
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	40	54	5	2	1215
Pårørende	38	56	4	2	222
<b>Modersmål</b>					
Dansk	39	54	5	1	1440
Ikke dansk	43	52	0	5	37
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	35	57	6	2	980
Planlagt	50	47	3	1	515

**Tabel 7-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	39	54	5	2	1495
<b>Afdelingsnavn</b>					
Akutfdeling	24	63	11	3	38
Børneafdeling	49	45	3	3	77
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	52	43	5	0	21
Kirurgisk afdeling	30	58	10	2	217
Medicinsk afdeling	35	59	5	2	421
Neurologisk afdeling	35	57	5	3	158
Onkologisk afdeling	51	46	2	0	41
Ortopædkirurgisk afdeling	51	44	5	0	236
Urinvejskirurgisk afdeling	48	50	1	1	182
Øre-Næse-Hals afdeling	49	47	2	2	104

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	26	64	8	2	1490
<b>Køn</b>					
Mand	29	62	8	1	781
Kvinde	23	67	8	2	709
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	18	58	20	4	135
20-39 år	28	59	6	7	88
40-59 år	26	67	7	1	273
60-79 år	28	63	7	1	727
80 år eller derover	26	69	5	1	267
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	28	63	7	2	1210
Pårørende	18	69	13	1	224
<b>Modersmål</b>					
Dansk	26	65	8	2	1435
Ikke dansk	50	44	4	2	38
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	23	67	9	2	978
Planlagt	35	59	6	1	512

**Tabel 8-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	26	64	8	2	1490
<b>Afdelingsnavn</b>					
Akutfdeling	28	59	10	3	39
Børneafdeling	13	59	23	5	78
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	26	68	5	0	19
Kirurgisk afdeling	23	65	11	1	217
Medicinsk afdeling	21	71	7	2	417
Neurologisk afdeling	24	67	6	3	158
Onkologisk afdeling	76	22	0	2	41
Ortopædkirurgisk afdeling	31	62	6	1	236
Urinvejskirurgisk afdeling	40	54	6	0	181
Øre-Næse-Hals afdeling	38	58	5	0	104

**Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	23	72	5	0	1487
<b>Køn</b>					
Mand	26	70	3	1	783
Kvinde	20	74	6	0	704
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	28	67	5	1	137
20-39 år	33	61	5	0	89
40-59 år	24	70	6	0	271
60-79 år	22	73	4	1	730
80 år eller derover	19	76	4	1	260
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	24	71	5	1	1205
Pårørende	21	75	3	0	228
<b>Modersmål</b>					
Dansk	22	72	5	0	1432
Ikke dansk	49	51	0	0	38
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	21	73	5	1	977
Planlagt	27	69	3	0	510

**Tabel 9-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	23	72	5	0	1487
<b>Afdelingsnavn</b>					
Akutfdeling	27	59	14	0	37
Børneafdeling	26	69	5	0	80
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	29	67	5	0	21
Kirurgisk afdeling	17	77	6	0	216
Medicinsk afdeling	20	74	6	1	419
Neurologisk afdeling	23	74	3	1	157
Onkologisk afdeling	39	61	0	0	41
Ortopædkirurgisk afdeling	23	74	3	0	231
Urinvejskirurgisk afdeling	34	65	1	0	181
Øre-Næse-Hals afdeling	32	63	5	0	104

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	44	53	2	1	453	17	1038
<b>Køn</b>							
Mand	44	53	2	0	258	9	518
Kvinde	43	53	2	2	195	8	520
<b>Aldersgruppe</b>							
Under 20 år	55	37	4	4	27	2	108
20-39 år	25	59	0	15	19	0	69
40-59 år	45	53	2	0	90	4	176
60-79 år	44	53	2	0	263	7	473
80 år eller derover	37	58	5	0	54	4	212
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	43	54	2	1	389	10	810
Pårørende	52	41	4	3	45	7	174
<b>Modersmål</b>							
Dansk	44	53	2	1	436	16	984
Ikke dansk	43	57	0	0	7	0	29
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	-	-	-	-	0	0	1038
Planlagt	44	53	2	1	453	17	0



**Tabel 10-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	44	53	2	1	453	17	1038
<b>Afdelingsnavn</b>							
Akutfdeling	-	-	-	-	0	0	40
Børneafdeling	-	-	-	-	1	0	78
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	33	61	6	0	18	1	2
Kirurgisk afdeling	24	69	7	0	59	1	163
Medicinsk afdeling	40	60	0	0	27	0	404
Neurologisk afdeling	48	39	0	13	8	2	151
Onkologisk afdeling	-	-	-	-	1	0	40
Ortopædkirurgisk afdeling	50	50	1	0	141	5	95
Urinvejskirurgisk afdeling	40	56	3	1	122	5	54
Øre-Næse-Hals afdeling	54	39	3	4	76	3	11

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	47	50	3	0	1512
<b>Køn</b>					
Mand	50	47	2	0	789
Kvinde	44	53	4	0	723
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	48	45	5	2	136
20-39 år	32	57	11	0	91
40-59 år	43	53	3	0	274
60-79 år	50	48	2	0	742
80 år eller derover	46	52	1	0	269
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	48	49	3	0	1224
Pårørende	43	52	4	0	223
<b>Modersmål</b>					
Dansk	47	50	3	0	1446
Ikke dansk	48	47	5	0	38
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	44	52	3	1	989
Planlagt	53	45	2	0	523

**Tabel 11-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	47	50	3	0	1512
<b>Afdelingsnavn</b>					
Akutfdeling	43	49	5	3	37
Børneafdeling	46	46	5	3	78
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	35	55	10	0	20
Kirurgisk afdeling	38	58	4	0	221
Medicinsk afdeling	45	51	4	0	429
Neurologisk afdeling	49	46	4	1	153
Onkologisk afdeling	66	34	0	0	41
Ortopædkirurgisk afdeling	47	52	0	0	241
Urinvejskirurgisk afdeling	54	44	2	0	186
Øre-Næse-Hals afdeling	55	43	2	0	106

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	25	43	17	15	556	96
<b>Køn</b>						
Mand	26	42	18	14	300	38
Kvinde	24	45	15	16	256	58
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	15	48	18	19	77	6
20-39 år	13	53	21	13	57	8
40-59 år	30	40	15	15	105	24
60-79 år	30	40	14	15	233	25
80 år eller derover	22	45	21	13	84	33
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	26	43	15	15	438	75
Pårørende	19	45	20	16	97	18
<b>Modersmål</b>						
Dansk	25	43	16	16	529	91
Ikke dansk	33	45	13	9	19	4
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	22	43	18	18	354	77
Planlagt	33	45	14	8	202	19

**Tabel 12-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	25	43	17	15	556	96
<b>Afdelingsnavn</b>						
Akutfdeling	17	44	6	33	18	2
Børneafdeling	14	53	16	18	51	2
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	42	33	17	8	12	0
Kirurgisk afdeling	17	43	24	16	75	20
Medicinsk afdeling	19	47	19	14	139	31
Neurologisk afdeling	24	31	15	30	46	13
Onkologisk afdeling	25	50	0	25	8	3
Ortopædkirurgisk afdeling	40	36	16	9	81	16
Urinvejskirurgisk afdeling	38	39	13	11	85	6
Øre-Næse-Hals afdeling	41	46	5	7	41	3

**Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?</b>				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	36	44	20	1452
<b>Køn</b>				
Mand	36	48	16	762
Kvinde	36	40	24	690
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	23	55	22	137
20-39 år	19	49	32	90
40-59 år	36	42	22	276
60-79 år	39	44	16	707
80 år eller derover	41	37	22	242
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	37	43	19	1168
Pårørende	33	47	20	223
<b>Modersmål</b>				
Dansk	36	44	20	1393
Ikke dansk	39	46	15	38
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	35	44	21	947
Planlagt	41	44	16	505

**Tabel 13-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	36	44	20	1452
<b>Afdelingsnavn</b>				
Akutfdeling	30	39	30	33
Børneafdeling	20	61	19	79
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	48	38	14	21
Kirurgisk afdeling	28	45	27	214
Medicinsk afdeling	36	44	21	407
Neurologisk afdeling	44	35	21	153
Onkologisk afdeling	51	44	5	39
Ortopædkirurgisk afdeling	39	42	19	226
Urinvejskirurgisk afdeling	45	46	9	176
Øre-Næse-Hals afdeling	38	45	17	104

**Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end TO døgn)</b>				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	34	47	19	681
<b>Køn</b>				
Mand	35	50	15	353
Kvinde	33	44	23	328
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	21	65	14	57
20-39 år	27	37	36	28
40-59 år	36	45	20	108
60-79 år	36	47	16	345
80 år eller derover	33	43	23	143
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	35	47	18	517
Pårørende	30	50	19	127
<b>Modersmål</b>				
Dansk	34	46	19	662
Ikke dansk	34	59	7	12
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	33	47	20	549
Planlagt	37	48	15	132



**Tabel 14-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end TO døgn)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	34	47	19	681
<b>Afdelingsnavn</b>				
Akutfdeling	-	-	-	1
Børneafdeling	19	66	15	47
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	-	-	-	2
Kirurgisk afdeling	27	49	24	125
Medicinsk afdeling	35	46	19	254
Neurologisk afdeling	37	44	19	88
Onkologisk afdeling	57	38	5	21
Ortopædkirurgisk afdeling	38	39	23	74
Urinvejskirurgisk afdeling	40	48	12	52
Øre-Næse-Hals afdeling	35	59	6	17

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	61	3	1	522	18
<b>Køn</b>						
Mand	33	63	3	1	284	9
Kvinde	38	60	2	0	238	9
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	39	56	4	0	47	1
20-39 år	33	51	16	0	18	1
40-59 år	37	56	6	0	85	2
60-79 år	35	62	2	1	272	10
80 år eller derover	34	65	0	1	100	4
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	36	60	2	1	397	16
Pårørende	33	64	3	0	99	2
<b>Modersmål</b>						
Dansk	35	61	3	1	506	18
Ikke dansk	36	64	0	0	10	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	34	63	3	0	415	16
Planlagt	43	54	2	1	107	2

**Tabel 15-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	61	3	1	522	18
<b>Afdelingsnavn</b>						
Akutfdeling	-	-	-	-	0	0
Børneafdeling	39	55	5	0	38	1
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	-	-	-	-	2	0
Kirurgisk afdeling	35	59	5	0	91	2
Medicinsk afdeling	30	67	2	1	191	11
Neurologisk afdeling	45	52	3	0	67	2
Onkologisk afdeling	44	56	0	0	18	0
Ortopædkirurgisk afdeling	40	58	2	0	57	0
Urinvejskirurgisk afdeling	48	52	0	0	44	1
Øre-Næse-Hals afdeling	36	57	0	7	14	1

**Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?</b>						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	31	60	7	2	1282	205
<b>Køn</b>						
Mand	31	61	6	2	690	88
Kvinde	31	58	9	3	592	117
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	28	61	10	2	116	18
20-39 år	26	40	24	10	77	11
40-59 år	26	59	11	4	244	27
60-79 år	34	60	5	2	639	95
80 år eller derover	30	66	3	1	206	54
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	31	59	7	2	1045	159
Pårørende	28	61	7	4	191	31
<b>Modersmål</b>						
Dansk	31	59	7	2	1231	196
Ikke dansk	36	59	3	2	37	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	26	62	8	3	817	155
Planlagt	41	53	4	1	465	50

**Tabel 16-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	31	60	7	2	1282	205
<b>Afdelingsnavn</b>						
Akutfdeling	23	58	12	8	26	9
Børneafdeling	25	63	11	1	72	6
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	40	55	5	0	20	1
Kirurgisk afdeling	30	55	12	2	178	39
Medicinsk afdeling	27	62	8	2	359	62
Neurologisk afdeling	29	60	7	4	135	22
Onkologisk afdeling	22	76	0	3	37	2
Ortopædkirurgisk afdeling	41	53	3	2	206	31
Urinvejskirurgisk afdeling	38	58	3	1	156	23
Øre-Næse-Hals afdeling	33	60	4	2	93	10

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	87	12	1471
<b>Køn</b>				
Mand	1	89	10	778
Kvinde	1	85	14	693
<b>Aldersgruppe</b>				
Under 20 år	1	92	7	134
20-39 år	0	82	18	89
40-59 år	1	83	16	275
60-79 år	1	89	11	724
80 år eller derover	1	87	12	249
<b>Skema udfyldt af</b>				
Patienten	1	87	12	1195
Pårørende	1	89	10	217
<b>Modersmål</b>				
Dansk	1	87	12	1414
Ikke dansk	5	91	5	38
<b>Indlæggelsesform</b>				
Akut	1	85	14	963
Planlagt	1	92	7	508

**Tabel 17-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	87	12	1471
<b>Afdelingsnavn</b>				
Akutfdeling	0	76	24	34
Børneafdeling	1	92	6	78
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	5	95	0	21
Kirurgisk afdeling	2	86	12	218
Medicinsk afdeling	0	84	15	414
Neurologisk afdeling	1	85	14	158
Onkologisk afdeling	3	92	5	38
Ortopædkirurgisk afdeling	1	91	8	233
Urinvejskirurgisk afdeling	0	92	8	177
Øre-Næse-Hals afdeling	0	94	6	100

**Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

<b>I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?</b>					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	83	16	1048	452
<b>Køn</b>					
Mand	1	86	14	579	207
Kvinde	1	80	19	469	245
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	0	92	8	109	26
20-39 år	0	77	23	47	42
40-59 år	1	82	17	173	103
60-79 år	1	81	19	507	228
80 år eller derover	1	87	12	212	53
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	0	83	16	800	413
Pårørende	2	83	15	192	35
<b>Modersmål</b>					
Dansk	1	83	16	999	442
Ikke dansk	6	87	7	31	7
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	0	81	18	671	316
Planlagt	1	88	11	377	136



**Tabel 18-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	83	16	1048	452
<b>Afdelingsnavn</b>					
Akutfdeling	0	63	38	24	13
Børneafdeling	0	93	7	59	20
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	0	92	8	12	9
Kirurgisk afdeling	1	82	18	146	75
Medicinsk afdeling	0	81	18	282	144
Neurologisk afdeling	3	78	20	120	38
Onkologisk afdeling	0	89	11	36	4
Ortopædkirurgisk afdeling	1	86	14	177	61
Urinvejskirurgisk afdeling	1	90	9	120	60
Øre-Næse-Hals afdeling	1	90	8	72	28

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	60	31	7	2	1456	60
<b>Køn</b>						
Mand	65	29	5	1	754	38
Kvinde	56	32	10	2	702	22
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	61	31	6	2	131	4
20-39 år	41	30	25	4	89	1
40-59 år	56	32	9	4	263	14
60-79 år	62	30	6	1	716	29
80 år eller derover	65	30	5	0	257	12
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	61	30	7	2	1178	49
Pårørende	58	32	9	1	221	7
<b>Modersmål</b>						
Dansk	61	30	7	2	1400	57
Ikke dansk	53	40	5	2	36	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	57	32	9	2	958	40
Planlagt	68	26	4	1	498	20

**Tabel 19-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	60	31	7	2	1456	60
<b>Afdelingsnavn</b>						
Akutfdeling	43	41	14	3	37	0
Børneafdeling	61	32	4	3	74	3
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	76	19	5	0	21	0
Kirurgisk afdeling	49	37	11	3	213	6
Medicinsk afdeling	58	32	9	1	406	23
Neurologisk afdeling	60	30	6	3	158	6
Onkologisk afdeling	70	28	3	0	40	1
Ortopædkirurgisk afdeling	68	26	4	2	229	9
Urinvejskirurgisk afdeling	67	28	5	1	174	10
Øre-Næse-Hals afdeling	72	22	5	1	104	2

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	72	24	4	1	1470	50
<b>Køn</b>						
Mand	76	20	4	1	771	20
Kvinde	67	27	5	1	699	30
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	64	32	4	1	135	1
20-39 år	54	32	13	1	89	1
40-59 år	64	27	6	2	264	10
60-79 år	76	20	4	0	724	27
80 år eller derover	76	22	2	0	258	11
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	72	24	4	0	1196	36
Pårørende	70	24	5	1	217	10
<b>Modersmål</b>						
Dansk	72	24	4	1	1412	47
Ikke dansk	65	28	2	5	37	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	69	25	5	1	959	41
Planlagt	77	21	1	0	511	9

**Tabel 20-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	72	24	4	1	1470	50
<b>Afdelingsnavn</b>						
Akutfdeling	55	32	11	3	38	1
Børneafdeling	65	29	4	1	78	0
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	81	19	0	0	21	0
Kirurgisk afdeling	62	30	7	1	214	4
Medicinsk afdeling	70	24	6	1	404	24
Neurologisk afdeling	74	20	5	1	160	7
Onkologisk afdeling	79	21	0	0	38	2
Ortopædkirurgisk afdeling	79	20	1	0	233	7
Urinvejskirurgisk afdeling	80	19	1	0	180	4
Øre-Næse-Hals afdeling	77	22	0	1	104	1

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	41	11	6	1460	56
<b>Køn</b>						
Mand	46	39	10	5	766	24
Kvinde	37	44	13	6	694	32
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	37	46	11	7	135	0
20-39 år	28	42	22	8	89	1
40-59 år	38	47	10	5	268	8
60-79 år	47	39	9	5	722	27
80 år eller derover	35	41	16	8	246	20
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	42	41	11	6	1199	33
Pårørende	37	41	14	8	207	18
<b>Modersmål</b>						
Dansk	41	41	12	6	1400	56
Ikke dansk	44	48	8	0	38	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	31	46	15	8	949	47
Planlagt	67	29	3	1	511	9

**Tabel 21-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	41	11	6	1460	56
<b>Afdelingsnavn</b>						
Akutfdeling	23	37	26	14	35	3
Børneafdeling	31	54	13	3	78	0
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	76	24	0	0	21	0
Kirurgisk afdeling	42	39	10	8	213	6
Medicinsk afdeling	32	46	15	6	402	26
Neurologisk afdeling	22	45	20	13	157	10
Onkologisk afdeling	37	55	8	0	38	1
Ortopædkirurgisk afdeling	60	34	3	3	234	4
Urinvejskirurgisk afdeling	65	31	2	1	178	5
Øre-Næse-Hals afdeling	67	29	4	0	104	1

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	55	34	7	3	1366	138
<b>Køn</b>						
Mand	61	28	7	4	720	65
Kvinde	49	40	8	3	646	73
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	59	29	11	2	131	6
20-39 år	37	32	20	11	86	4
40-59 år	51	36	7	6	245	26
60-79 år	60	32	6	2	672	67
80 år eller derover	53	39	6	2	232	35
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	57	33	7	3	1117	104
Pårørende	53	38	7	3	195	31
<b>Modersmål</b>						
Dansk	55	34	7	3	1310	136
Ikke dansk	47	42	9	2	36	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	51	37	9	4	873	115
Planlagt	67	27	5	1	493	23



**Tabel 22-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	55	34	7	3	1366	138
<b>Afdelingsnavn</b>						
Akutfdeling	45	32	13	10	31	7
Børneafdeling	54	36	9	1	78	1
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	57	38	5	0	21	0
Kirurgisk afdeling	53	31	11	5	203	15
Medicinsk afdeling	49	40	8	4	380	41
Neurologisk afdeling	44	43	8	5	127	38
Onkologisk afdeling	55	42	3	0	33	6
Ortopædkirurgisk afdeling	74	20	4	2	222	14
Urinvejskirurgisk afdeling	65	25	8	2	173	10
Øre-Næse-Hals afdeling	67	28	3	2	98	6

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	46	42	8	3	1385	111
<b>Køn</b>						
Mand	47	43	6	4	735	52
Kvinde	46	42	10	3	650	59
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	45	40	8	6	131	5
20-39 år	25	49	19	7	87	3
40-59 år	43	44	9	3	261	11
60-79 år	51	40	5	3	682	55
80 år eller derover	43	46	9	2	224	37
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	47	43	7	3	1130	81
Pårørende	44	41	9	5	204	24
<b>Modersmål</b>						
Dansk	46	42	8	3	1331	108
Ikke dansk	41	49	5	5	35	2
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	41	45	9	5	903	78
Planlagt	59	35	5	1	482	33

**Tabel 23-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	46	42	8	3	1385	111
<b>Afdelingsnavn</b>						
Akutfdeling	32	51	8	8	37	1
Børneafdeling	42	42	8	9	77	1
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	48	43	10	0	21	0
Kirurgisk afdeling	41	42	15	1	201	16
Medicinsk afdeling	42	45	8	5	382	44
Neurologisk afdeling	37	49	10	4	141	17
Onkologisk afdeling	50	50	0	0	40	0
Ortopædkirurgisk afdeling	57	37	4	1	219	14
Urinvejskirurgisk afdeling	61	36	3	0	168	12
Øre-Næse-Hals afdeling	62	30	6	2	99	6

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	88	12	1482
<b>Køn</b>			
Mand	87	13	780
Kvinde	89	11	702
<b>Aldersgruppe</b>			
Under 20 år	88	12	135
20-39 år	71	29	88
40-59 år	85	15	273
60-79 år	90	10	726
80 år eller derover	92	8	260
<b>Skema udfyldt af</b>			
Patienten	88	12	1202
Pårørende	87	13	224
<b>Modersmål</b>			
Dansk	88	12	1425
Ikke dansk	92	8	38
<b>Indlæggelsesform</b>			
Akut	87	13	973
Planlagt	91	9	509

**Tabel 24-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	88	12	1482
<b>Afdelingsnavn</b>			
Akutfdeling	86	14	35
Børneafdeling	87	13	78
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	90	10	21
Kirurgisk afdeling	78	22	216
Medicinsk afdeling	90	10	414
Neurologisk afdeling	84	16	161
Onkologisk afdeling	82	18	39
Ortopædkirurgisk afdeling	92	8	232
Urinvejskirurgisk afdeling	90	10	181
Øre-Næse-Hals afdeling	90	10	105

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	14	44	27	16	143	23
<b>Køn</b>						
Mand	15	43	26	16	79	9
Kvinde	12	44	28	16	64	14
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	6	44	43	7	14	2
20-39 år	12	38	21	28	16	6
40-59 år	21	26	32	20	30	4
60-79 år	13	49	26	13	65	8
80 år eller derover	12	58	14	15	18	3
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	15	42	29	14	111	18
Pårørende	7	47	23	23	25	3
<b>Modersmål</b>						
Dansk	14	44	26	16	139	22
Ikke dansk	-	-	-	-	3	0
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	12	45	27	17	110	17
Planlagt	23	39	26	12	33	6

**Tabel 25-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	14	44	27	16	143	23
<b>Afdelingsnavn</b>						
Akutfdeling	-	-	-	-	4	1
Børneafdeling	0	44	56	0	9	1
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	-	-	-	-	1	0
Kirurgisk afdeling	9	54	29	9	35	7
Medicinsk afdeling	13	41	19	27	26	7
Neurologisk afdeling	14	23	41	23	22	3
Onkologisk afdeling	17	50	33	0	6	0
Ortopædkirurgisk afdeling	35	35	24	6	17	1
Urinvejskirurgisk afdeling	0	67	27	7	15	1
Øre-Næse-Hals afdeling	38	25	13	25	8	2

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	67	17	11	5	1354	110
<b>Køn</b>						
Mand	65	18	11	6	719	50
Kvinde	69	16	11	4	635	60
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	60	15	17	8	129	8
20-39 år	51	10	21	18	84	6
40-59 år	70	13	13	5	254	17
60-79 år	70	18	8	4	670	46
80 år eller derover	64	23	11	3	217	33
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	68	17	11	5	1101	85
Pårørende	63	20	12	4	203	20
<b>Modersmål</b>						
Dansk	67	17	11	5	1306	104
Ikke dansk	44	21	24	11	32	4
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	62	19	13	6	879	86
Planlagt	78	12	7	3	475	24



**Tabel 26-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	67	17	11	5	1354	110
<b>Afdelingsnavn</b>						
Akutfdeling	50	13	17	20	30	7
Børneafdeling	57	19	19	5	75	4
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	80	10	10	0	20	1
Kirurgisk afdeling	53	19	16	12	191	22
Medicinsk afdeling	67	19	11	3	381	30
Neurologisk afdeling	67	18	7	8	143	17
Onkologisk afdeling	62	19	14	5	37	3
Ortopædkirurgisk afdeling	77	14	6	3	209	12
Urinvejskirurgisk afdeling	75	14	9	1	170	8
Øre-Næse-Hals afdeling	71	13	10	5	98	6

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	26	67	6	2	752	62	628
<b>Køn</b>							
Mand	27	65	6	2	433	25	306
Kvinde	24	68	7	1	319	37	322
<b>Aldersgruppe</b>							
Under 20 år	36	55	4	6	55	5	76
20-39 år	19	67	13	1	57	3	30
40-59 år	26	62	11	2	149	8	112
60-79 år	27	67	5	1	366	26	309
80 år eller derover	22	75	1	2	125	20	101
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	26	66	6	1	619	46	502
Pårørende	22	71	4	3	104	12	104
<b>Modersmål</b>							
Dansk	26	67	6	2	717	60	608
Ikke dansk	35	65	0	0	26	0	11
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	23	69	7	2	526	52	377
Planlagt	35	61	2	2	226	10	251

**Tabel 27-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	26	67	6	2	752	62	628
<b>Afdelingsnavn</b>							
Akutfdeling	13	81	0	6	16	4	16
Børneafdeling	24	62	5	10	21	2	55
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	25	75	0	0	12	1	8
Kirurgisk afdeling	20	74	4	1	138	11	63
Medicinsk afdeling	24	66	9	2	258	19	135
Neurologisk afdeling	19	75	7	0	60	12	81
Onkologisk afdeling	40	53	7	0	15	0	22
Ortopædkirurgisk afdeling	35	62	3	1	112	6	98
Urinvejskirurgisk afdeling	34	61	1	3	70	5	102
Øre-Næse-Hals afdeling	36	60	4	0	50	2	48

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	53	37	7	3	1461
<b>Køn</b>					
Mand	57	34	7	2	771
Kvinde	48	41	8	3	690
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	55	36	6	4	137
20-39 år	32	45	18	5	90
40-59 år	50	40	7	3	270
60-79 år	56	35	6	2	714
80 år eller derover	52	38	7	2	250
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	54	37	7	2	1185
Pårørende	52	37	7	4	222
<b>Modersmål</b>					
Dansk	53	37	7	3	1408
Ikke dansk	51	43	6	0	38
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	48	40	8	3	956
Planlagt	66	29	4	1	505

**Tabel 28-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	53	37	7	3	1461
<b>Afdelingsnavn</b>					
Akutfdeling	42	39	17	3	36
Børneafdeling	56	37	4	4	79
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	67	29	5	0	21
Kirurgisk afdeling	50	40	8	3	214
Medicinsk afdeling	48	40	9	3	404
Neurologisk afdeling	47	36	12	5	159
Onkologisk afdeling	60	38	3	0	40
Ortopædkirurgisk afdeling	61	34	3	2	229
Urinvejskirurgisk afdeling	64	33	3	0	176
Øre-Næse-Hals afdeling	68	28	3	1	103

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?						
	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja (før/under)	Nej, fik ikke tilbudt det	Antal	Nej, jeg havde ikke behov for det
	%	%	%	%	n	n
Alle	24	31	7	37	1034	345
<b>Køn</b>						
Mand	29	31	9	31	546	184
Kvinde	19	31	6	44	488	161
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	19	34	7	40	97	36
20-39 år	13	28	9	50	65	23
40-59 år	25	36	7	32	203	60
60-79 år	27	29	7	37	502	169
80 år eller derover	21	33	8	38	167	57
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	26	32	7	35	829	285
Pårørende	18	33	5	44	165	50
<b>Modersmål</b>						
Dansk	24	32	7	37	992	336
Ikke dansk	29	38	4	28	30	5
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	8	39	4	49	615	281
Planlagt	55	17	14	13	419	64

**Tabel 29-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?						
	Ja, før indlæggelse n	Ja, mens jeg var indlagt %	Ja (før/under) %	Nej, fik ikke tilbudt det %	Antal n	Nej, jeg havde ikke behov for det n
Alle	24	31	7	37	1034	345
<b>Afdelingsnavn</b>						
Akutfdeling	0	32	0	68	19	13
Børneafdeling	5	42	4	49	55	23
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	68	0	21	11	19	2
Kirurgisk afdeling	27	27	10	36	160	44
Medicinsk afdeling	8	42	3	47	272	108
Neurologisk afdeling	4	40	1	54	92	48
Onkologisk afdeling	17	25	13	46	24	12
Ortopædkirurgisk afdeling	48	18	13	21	179	41
Urinvejskirurgisk afdeling	55	16	13	16	135	34
Øre-Næse-Hals afdeling	57	22	13	9	79	20

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Jeg læste den ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	26	71	2	0	648	11
<b>Køn</b>						
Mand	28	69	3	0	380	3
Kvinde	24	75	2	0	268	8
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	24	76	0	0	58	1
20-39 år	13	87	0	0	34	0
40-59 år	29	67	4	0	141	1
60-79 år	28	70	2	0	321	5
80 år eller derover	23	75	2	0	94	4
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	27	70	3	0	543	4
Pårørende	22	78	0	0	87	6
<b>Modersmål</b>						
Dansk	26	72	2	0	622	10
Ikke dansk	30	63	6	0	20	1
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	16	81	3	0	293	9
Planlagt	37	61	1	0	355	2



**Tabel 30-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Jeg læste den ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	26	71	2	0	648	11
<b>Afdelingsnavn</b>						
Akutfdeling	0	100	0	0	6	0
Børneafdeling	11	89	0	0	27	1
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	24	76	0	0	17	0
Kirurgisk afdeling	17	83	0	0	95	2
Medicinsk afdeling	18	78	4	0	141	2
Neurologisk afdeling	17	81	3	0	36	3
Onkologisk afdeling	20	80	0	0	10	2
Ortopædkirurgisk afdeling	42	56	2	0	134	1
Urinvejskirurgisk afdeling	38	60	2	0	111	0
Øre-Næse-Hals afdeling	37	63	0	0	71	0

**Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	37	54	6	2	1467
<b>Køn</b>					
Mand	40	53	5	2	777
Kvinde	35	56	7	2	690
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	36	58	2	5	136
20-39 år	27	50	17	7	85
40-59 år	36	53	8	3	265
60-79 år	40	53	6	1	726
80 år eller derover	35	58	5	2	255
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	38	53	7	2	1194
Pårørende	33	60	5	3	218
<b>Modersmål</b>					
Dansk	37	54	7	2	1413
Ikke dansk	37	63	0	0	37
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	33	57	7	3	955
Planlagt	48	47	5	1	512

**Tabel 31-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	37	54	6	2	1467
<b>Afdelingsnavn</b>					
Akutfdeling	24	65	0	11	37
Børneafdeling	35	59	1	5	78
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	52	43	5	0	21
Kirurgisk afdeling	29	59	9	3	215
Medicinsk afdeling	35	56	8	1	409
Neurologisk afdeling	29	60	7	4	152
Onkologisk afdeling	45	55	0	0	40
Ortopædkirurgisk afdeling	48	46	5	1	229
Urinvejskirurgisk afdeling	50	45	5	0	182
Øre-Næse-Hals afdeling	43	52	3	2	104

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	33	52	11	4	1488
<b>Køn</b>					
Mand	39	49	9	2	783
Kvinde	26	55	14	5	705
<b>Aldersgruppe</b>					
Under 20 år	43	45	8	4	135
20-39 år	36	43	14	7	86
40-59 år	30	53	14	3	268
60-79 år	33	53	11	4	732
80 år eller derover	29	54	12	4	267
<b>Skema udfyldt af</b>					
Patienten	32	52	12	3	1210
Pårørende	36	50	9	5	223
<b>Modersmål</b>					
Dansk	33	52	11	4	1432
Ikke dansk	36	45	12	7	37
<b>Indlæggelsesform</b>					
Akut	30	53	13	4	979
Planlagt	40	50	8	2	509

**Tabel 32-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	33	52	11	4	1488
<b>Afdelingsnavn</b>					
Akutfdeling	24	43	22	11	37
Børneafdeling	48	43	5	4	79
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	38	52	10	0	21
Kirurgisk afdeling	28	55	13	4	216
Medicinsk afdeling	29	54	13	4	419
Neurologisk afdeling	30	52	16	3	153
Onkologisk afdeling	27	66	5	2	41
Ortopædkirurgisk afdeling	33	49	11	7	236
Urinvejskirurgisk afdeling	43	50	7	0	181
Øre-Næse-Hals afdeling	50	47	3	0	105

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	33	57	7	3	495	81	867
<b>Køn</b>							
Mand	37	53	7	4	262	40	453
Kvinde	29	61	7	3	233	41	414
<b>Aldersgruppe</b>							
Under 20 år	33	54	7	5	18	4	111
20-39 år	17	66	12	5	19	5	66
40-59 år	30	51	8	10	66	8	190
60-79 år	36	56	6	2	218	38	438
80 år eller derover	32	58	7	3	174	26	62
<b>Skema udfyldt af</b>							
Patienten	33	57	8	3	370	64	736
Pårørende	37	52	7	4	99	12	108
<b>Modersmål</b>							
Dansk	33	57	7	3	464	79	846
Ikke dansk	45	46	0	9	24	1	12
<b>Indlæggelsesform</b>							
Akut	31	58	8	3	351	60	538
Planlagt	40	52	5	4	144	21	329

**Tabel 33-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	33	57	7	3	495	81	867
<b>Afdelingsnavn</b>							
Akutfdeling	27	64	9	0	11	4	23
Børneafdeling	38	63	0	0	8	2	67
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	-	-	-	-	4	0	16
Kirurgisk afdeling	36	51	9	4	70	17	124
Medicinsk afdeling	28	61	8	3	159	26	219
Neurologisk afdeling	37	55	4	4	71	9	72
Onkologisk afdeling	37	53	11	0	19	0	20
Ortopædkirurgisk afdeling	35	53	8	4	103	13	115
Urinvejskirurgisk afdeling	51	43	3	3	37	7	128
Øre-Næse-Hals afdeling	54	46	0	0	13	3	83

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	24	64	7	4	683	789
<b>Køn</b>						
Mand	25	64	7	4	367	411
Kvinde	22	65	8	5	316	378
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	23	49	10	18	46	90
20-39 år	19	48	20	14	36	54
40-59 år	23	63	9	6	119	148
60-79 år	24	66	7	3	337	381
80 år eller derover	25	68	6	1	145	116
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	23	65	8	4	553	638
Pårørende	26	61	8	5	104	120
<b>Modersmål</b>						
Dansk	23	64	8	4	648	768
Ikke dansk	38	58	0	5	26	12
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	23	64	7	5	503	471
Planlagt	27	63	8	2	180	318



**Tabel 34-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	24	64	7	4	683	789
<b>Afdelingsnavn</b>						
Akutfdeling	21	71	4	4	24	14
Børneafdeling	29	45	13	13	31	49
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	8	92	0	0	13	7
Kirurgisk afdeling	21	61	10	9	82	130
Medicinsk afdeling	23	66	8	3	231	188
Neurologisk afdeling	28	56	9	6	92	64
Onkologisk afdeling	14	77	9	0	22	17
Ortopædkirurgisk afdeling	26	63	6	5	82	148
Urinvejskirurgisk afdeling	28	70	3	0	80	98
Øre-Næse-Hals afdeling	35	58	4	4	26	74

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	54	18	18	10	1036	410
<b>Køn</b>						
Mand	54	17	19	10	566	197
Kvinde	54	20	17	10	470	213
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	40	25	19	15	45	89
20-39 år	35	28	31	6	60	29
40-59 år	63	15	14	8	224	48
60-79 år	57	16	16	11	537	171
80 år eller derover	43	23	25	9	170	73
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	53	18	18	10	891	282
Pårørende	52	22	18	8	107	112
<b>Modersmål</b>						
Dansk	54	18	17	10	996	400
Ikke dansk	43	16	34	6	28	8
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	53	19	19	10	666	279
Planlagt	56	17	16	11	370	131

**Tablet 35-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	54	18	18	10	1036	410
<b>Afdelingsnavn</b>						
Akutfdeling	35	4	48	13	23	13
Børneafdeling	47	42	5	5	19	59
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	47	29	18	6	17	3
Kirurgisk afdeling	47	24	19	9	158	58
Medicinsk afdeling	53	19	19	10	314	85
Neurologisk afdeling	58	15	16	11	116	36
Onkologisk afdeling	61	19	14	6	36	4
Ortopædkirurgisk afdeling	59	15	11	15	177	53
Urinvejskirurgisk afdeling	56	19	21	4	124	51
Øre-Næse-Hals afdeling	58	6	25	12	52	48

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	55	35	6	4	1247	230
<b>Køn</b>						
Mand	58	34	4	4	669	106
Kvinde	51	37	7	5	578	124
<b>Aldersgruppe</b>						
Under 20 år	38	46	7	8	125	12
20-39 år	31	37	21	11	81	8
40-59 år	46	40	9	5	236	35
60-79 år	64	30	4	3	605	117
80 år eller derover	57	39	2	2	200	58
<b>Skema udfyldt af</b>						
Patienten	55	35	6	4	1019	179
Pårørende	50	40	5	5	183	41
<b>Modersmål</b>						
Dansk	55	35	6	4	1200	221
Ikke dansk	38	51	9	3	32	5
<b>Indlæggelsesform</b>						
Akut	49	39	7	5	820	156
Planlagt	69	26	3	2	427	74

**Tabel 36-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika**

Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	55	35	6	4	1247	230
<b>Afdelingsnavn</b>						
Akutfdeling	50	37	3	10	30	9
Børneafdeling	37	49	7	7	73	6
Gynækologisk / Obstetrisk afdeling	80	20	0	0	20	1
Kirurgisk afdeling	45	39	10	5	186	29
Medicinsk afdeling	53	36	6	5	352	66
Neurologisk afdeling	46	41	7	7	133	28
Onkologisk afdeling	44	47	6	3	32	8
Ortopædkirurgisk afdeling	69	25	3	2	182	42
Urinvejskirurgisk afdeling	70	28	1	1	150	27
Øre-Næse-Hals afdeling	64	31	3	1	89	14



## **Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau**

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport på regionsniveau. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 6.

Den nationale standardrapportering bygger i udgangspunktet på en tilfældig stikprøve bestående af 400 patienter per speciale på en afdeling. Af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau suppleredes der på regionalt niveau med et patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt. Dette supplerende patientudtræk indgår ligeledes i den nationale standardrapportering.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på resultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra regionens øvrige patienter. I beregningen af regionens resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, men ikke afsnitsstørrelse, hvilket kan bevirke, at der er forskel på regionens resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

Den nationale rapportering på hospitalsniveau består af en oversigtsfigur og en tabeldel. Figuren viser hospitalets resultat på de nationale spørgsmål og hospitalets placering i forhold til landsresultatet og sammenligning over tid. Tabeldelen består af en tabel per spørgsmål og viser de eksakte andele af indlagte patienter, der har benyttet de forskellige svarkategorier på afdelingsniveau samt afdelingens placering i forhold til specialeresultat og sammenligning over tid.

