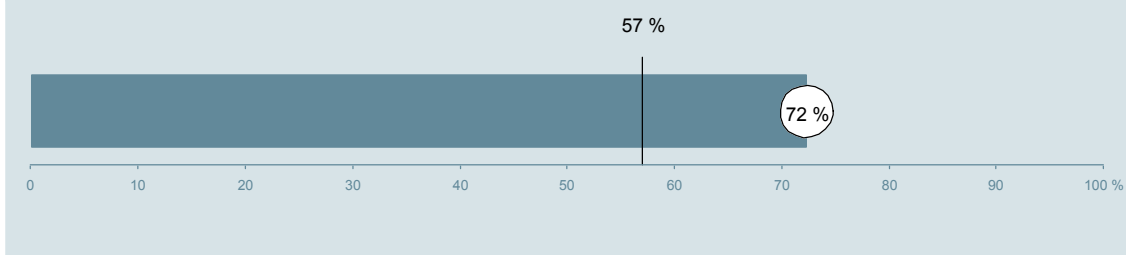




Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro) Hospitalsenheden Vest

Spørgeskemaet er udsendt til 260 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
72 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Urologi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

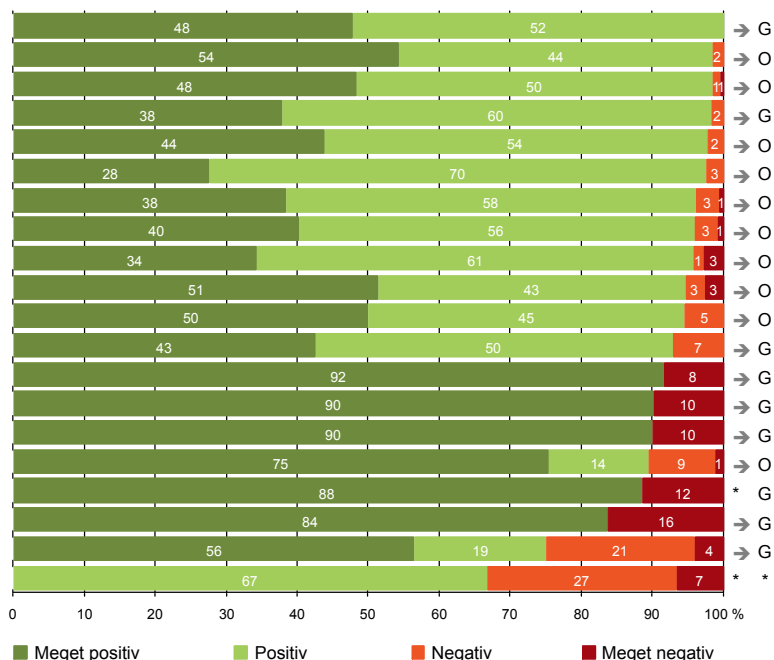
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (44)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (186)
- 22. Det samlede indtryk er godt (182)
- 15. Den skriftlige information er god (111)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (169)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (80)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (156)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (122)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (70)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (37)
- 16. Den mundtlige information er god (182)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (181)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (177)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (181)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (120)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (170)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (52)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (135)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (124)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)



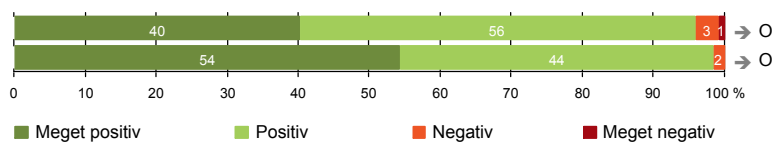
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (122)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (186)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	1440	29,8	63,5	5,0	1,8	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	122	40,2	55,7	3,3	0,8	→	O
0-59 år	15	40,0	53,3	0,0	6,7	-	-
60+ år	107	40,2	56,1	3,7	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	122	40,2	55,7	3,3	0,8	-	-
Mand	104	40,4	55,8	3,8	0,0	-	-
Kvinde	18	38,9	55,6	0,0	5,6	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	122	40,2	55,7	3,3	0,8	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

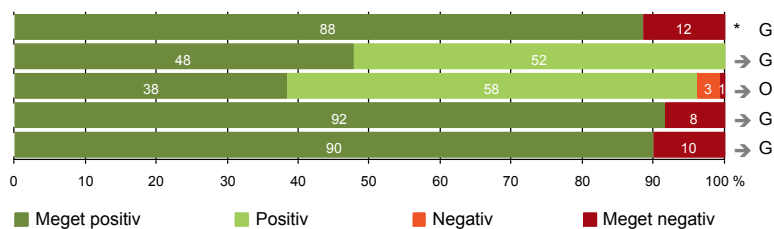
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	2199	45,9	49,4	3,7	1,0	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	186	54,3	44,1	1,6	0,0	→	O
0-59 år	21	52,4	47,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	165	54,5	43,6	1,8	0,0	-	-
Akut indlagt	54	57,4	42,6	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	132	53,0	44,7	2,3	0,0	-	-
Mand	153	57,5	40,5	2,0	0,0	-	-
Kvinde	33	39,4	60,6	0,0	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	186	54,3	44,1	1,6	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (52)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (44)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (156)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (177)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (120)



LUP 2012 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Urologi	825	79,6	20,4	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	52	88,5	11,5	*	G
0-59 år	10	80,0	20,0	-	-
60+ år	42	90,5	9,5	-	-
Akut indlagt	30	96,7	3,3	-	-
Planlagt indlagt	22	77,3	22,7	-	-
Mand	39	92,3	7,7	-	-
Kvinde	13	76,9	23,1	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	52	88,5	11,5	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Urologi	634	37,4	60,4	1,6	0,6	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	44	47,7	52,3	0,0	0,0	→	G
0-59 år	7	42,9	57,1	0,0	0,0	-	-
60+ år	37	48,6	51,4	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	27	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	17	52,9	47,1	0,0	0,0	-	-
Mand	35	45,7	54,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	9	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	44	47,7	52,3	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	1926	30,2	61,1	6,6	2,0	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	156	38,5	57,7	3,2	0,6	→	O
0-59 år	18	33,3	61,1	5,6	0,0	-	-
60+ år	138	39,1	57,2	2,9	0,7	-	-
Akut indlagt	43	30,2	65,1	4,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	113	41,6	54,9	2,7	0,9	-	-
Mand	130	38,5	56,9	3,8	0,8	-	-
Kvinde	26	38,5	61,5	0,0	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	156	38,5	57,7	3,2	0,6	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	2176	1,0	89,4	9,7	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	177	0,0	91,5	8,5	→	G
0-59 år	19	0,0	84,2	15,8	-	-
60+ år	158	0,0	92,4	7,6	-	-
Akut indlagt	50	0,0	94,0	6,0	-	-
Planlagt indlagt	127	0,0	90,6	9,4	-	-
Mand	148	0,0	91,9	8,1	-	-
Kvinde	29	0,0	89,7	10,3	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	177	0,0	91,5	8,5	-	-

LUP 2012 - Indlagte

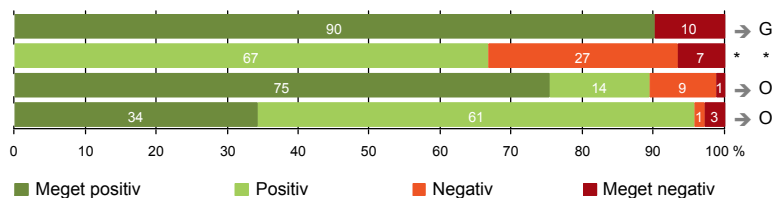


8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Urologi	1378	0,7	84,5	14,8	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	120	0,8	90,0	9,2	→	G
0-59 år	12	0,0	83,3	16,7	-	-
60+ år	108	0,9	90,7	8,3	-	-
Akut indlagt	35	0,0	91,4	8,6	-	-
Planlagt indlagt	85	1,2	89,4	9,4	-	-
Mand	106	0,9	89,6	9,4	-	-
Kvinde	14	0,0	92,9	7,1	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	120	0,8	90,0	9,2	-	-

BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (181)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (170)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (70)



LUP 2012 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Urologi	2175	13,7	86,3	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	181	9,9	90,1	→	G
0-59 år	20	10,0	90,0	-	-
60+ år	161	9,9	90,1	-	-
Akut indlagt	51	17,6	82,4	-	-
Planlagt indlagt	130	6,9	93,1	-	-
Mand	149	11,4	88,6	-	-
Kvinde	32	3,1	96,9	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	181	9,9	90,1	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	225	17,2	42,5	31,4	8,9	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	15	0,0	66,7	26,7	6,7	*	*
0-59 år	2	0,0	50,0	50,0	0,0	-	-
60+ år	13	0,0	69,2	23,1	7,7	-	-
Akut indlagt	8	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	7	0,0	28,6	57,1	14,3	-	-
Mand	14	0,0	64,3	28,6	7,1	-	-
Kvinde	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	15	0,0	66,7	26,7	6,7	-	-

LUP 2012 - Indlagte



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Urologi	1961	6,3	11,5	17,6	64,6	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	170	1,2	9,4	14,1	75,3	→	O
0-59 år	20	0,0	10,0	5,0	85,0	-	-
60+ år	150	1,3	9,3	15,3	74,0	-	-
Akut indlagt	49	2,0	8,2	22,4	67,3	-	-
Planlagt indlagt	121	0,8	9,9	10,7	78,5	-	-
Mand	139	1,4	10,8	12,2	75,5	-	-
Kvinde	31	0,0	3,2	22,6	74,2	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	170	1,2	9,4	14,1	75,3	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

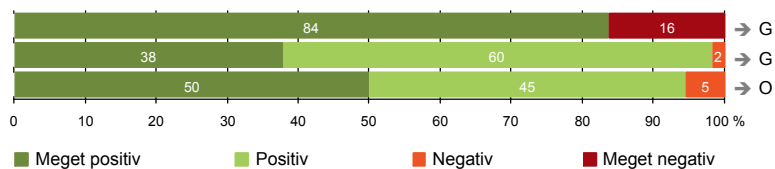
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Urologi	870	24,1	68,2	5,7	2,1	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	70	34,3	61,4	1,4	2,9	→	O
0-59 år	9	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	61	32,8	62,3	1,6	3,3	-	-
Akut indlagt	22	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	48	33,3	60,4	2,1	4,2	-	-
Mand	62	32,3	62,9	1,6	3,2	-	-
Kvinde	8	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	70	34,3	61,4	1,4	2,9	-	-

LUP 2012 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (135)
- 15. Den skriftlige information er god (111)
- 16. Den mundtlige information er god (182)



LUP 2012 - Indlagte



14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Urologi	1770	52,8	13,8	12,1	21,3	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	135	54,8	15,6	13,3	16,3	→	G
0-59 år	16	56,3	0,0	12,5	31,3	-	-
60+ år	119	54,6	17,6	13,4	14,3	-	-
Akut indlagt	31	45,2	22,6	6,5	25,8	-	-
Planlagt indlagt	104	57,7	13,5	15,4	13,5	-	-
Mand	116	55,2	14,7	14,7	15,5	-	-
Kvinde	19	52,6	21,1	5,3	21,1	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	135	54,8	15,6	13,3	16,3	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Urologi	1363	31,2	66,6	2,2	0,0	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	111	37,8	60,4	1,8	0,0	→	G
0-59 år	11	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	100	38,0	60,0	2,0	0,0	-	-
Akut indlagt	22	45,5	54,5	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	89	36,0	61,8	2,2	0,0	-	-
Mand	97	38,1	59,8	2,1	0,0	-	-
Kvinde	14	35,7	64,3	0,0	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	111	37,8	60,4	1,8	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

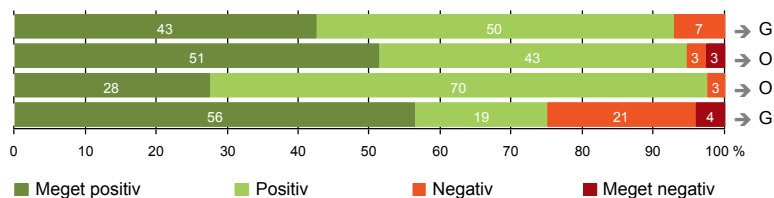
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	2157	32,1	60,7	6,2	1,0	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	182	50,0	44,5	5,5	0,0	→	O
0-59 år	20	55,0	40,0	5,0	0,0	-	-
60+ år	162	49,4	45,1	5,6	0,0	-	-
Akut indlagt	51	43,1	52,9	3,9	0,0	-	-
Planlagt indlagt	131	52,7	41,2	6,1	0,0	-	-
Mand	149	49,7	45,0	5,4	0,0	-	-
Kvinde	33	51,5	42,4	6,1	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	182	50,0	44,5	5,5	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (181)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (37)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (80)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (124)



LUP 2012 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	2187	39,9	50,7	7,9	1,5	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	181	42,5	50,3	7,2	0,0	→	G
0-59 år	20	45,0	55,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	161	42,2	49,7	8,1	0,0	-	-
Akut indlagt	51	33,3	62,7	3,9	0,0	-	-
Planlagt indlagt	130	46,2	45,4	8,5	0,0	-	-
Mand	149	40,9	51,0	8,1	0,0	-	-
Kvinde	32	50,0	46,9	3,1	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	181	42,5	50,3	7,2	0,0	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Urologi	545	32,0	54,1	8,6	5,4	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	37	51,4	43,2	2,7	2,7	→	O
0-59 år	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	35	54,3	40,0	2,9	2,9	-	-
Akut indlagt	8	62,5	25,0	12,5	0,0	-	-
Planlagt indlagt	29	48,3	48,3	0,0	3,4	-	-
Mand	32	56,3	37,5	3,1	3,1	-	-
Kvinde	5	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	37	51,4	43,2	2,7	2,7	-	-

LUP 2012 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%				Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt			
Specialeresultat for Urologi	842	22,8	62,0	11,0	4,2	→	-	
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	80	27,5	70,0	2,5	0,0	→	O	
0-59 år	5	60,0	40,0	0,0	0,0	-	-	
60+ år	75	25,3	72,0	2,7	0,0	-	-	
Akut indlagt	27	25,9	74,1	0,0	0,0	-	-	
Planlagt indlagt	53	28,3	67,9	3,8	0,0	-	-	
Mand	69	26,1	71,0	2,9	0,0	-	-	
Kvinde	11	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-	
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	80	27,5	70,0	2,5	0,0	-	-	

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	%				Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke			
Specialeresultat for Urologi	1517	10,1	19,4	15,7	54,7	→	-	
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	124	4,0	21,0	18,5	56,5	→	G	
0-59 år	15	6,7	6,7	33,3	53,3	-	-	
60+ år	109	3,7	22,9	16,5	56,9	-	-	
Akut indlagt	32	6,3	21,9	21,9	50,0	-	-	
Planlagt indlagt	92	3,3	20,7	17,4	58,7	-	-	
Mand	102	3,9	25,5	19,6	51,0	-	-	
Kvinde	22	4,5	0,0	13,6	81,8	-	-	
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	124	4,0	21,0	18,5	56,5	-	-	

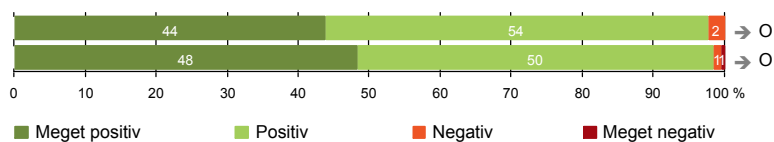
LUP 2012 - Indlagte



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (169)

22. Det samlede indtryk er godt (182)



LUP 2012 - Indlagte

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	2047	33,9	57,8	6,3	2,0	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	169	43,8	53,8	2,4	0,0	→	O
0-59 år	20	50,0	40,0	10,0	0,0	-	-
60+ år	149	43,0	55,7	1,3	0,0	-	-
Akut indlagt	46	34,8	63,0	2,2	0,0	-	-
Planlagt indlagt	123	47,2	50,4	2,4	0,0	-	-
Mand	141	43,3	54,6	2,1	0,0	-	-
Kvinde	28	46,4	50,0	3,6	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	169	43,8	53,8	2,4	0,0	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Urologi	2180	42,3	52,0	4,6	1,1	→	-
Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	182	48,4	50,0	1,1	0,5	→	O
0-59 år	20	55,0	35,0	5,0	5,0	-	-
60+ år	162	47,5	51,9	0,6	0,0	-	-
Akut indlagt	51	51,0	47,1	2,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	131	47,3	51,1	0,8	0,8	-	-
Mand	151	47,7	50,3	1,3	0,7	-	-
Kvinde	31	51,6	48,4	0,0	0,0	-	-
6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	182	48,4	50,0	1,1	0,5	-	-

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Urinvejskirurgisk Afdeling (391 i Holstebro)	188	100,0	260	72,3	-
Speciale	Urologi	2247	100,0	3387	66,3	-
Alder	0-59 år	21	11,2	41	51,2	0,0010
	60+ år	167	88,8	219	76,3	0,0010
Indlæggelsesform	Akut indlagt	54	28,7	92	58,7	0,0003
	Planlagt indlagt	134	71,3	168	79,8	0,0003
Køn	Mand	155	82,4	211	73,5	0,3890
	Kvinde	33	17,6	49	67,3	0,3890
Afsnit	6650_391 Urinvejskirurgiske Senge Holstebro	188	100,0	260	72,3	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	132	70,2	175	75,4	*
	3-7 dage	42	22,3	68	61,8	*
	8-14 dage	14	7,4	16	87,5	*
	15+ dage	-	-	1	0,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to kolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalyse, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_391 URINVEJSKIRURGISKE SENGE HOLSTEBRO

- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (44)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (186)
- 22. Det samlede indtryk er godt (182)
- 15. Den skriftlige information er god (111)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (169)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (80)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (156)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (122)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (70)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (37)
- 16. Den mundtlige information er god (182)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (181)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (177)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (181)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (120)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (170)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (52)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (135)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (124)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (15)

