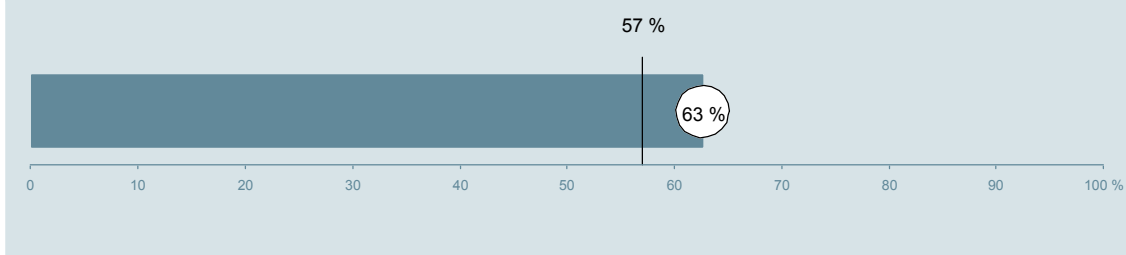




Ortopædkirurgisk Afdeling (371 i Holstebro) Hospitalsenheden Vest

Spørgeskemaet er udsendt til 396 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
63 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Ortopædkirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

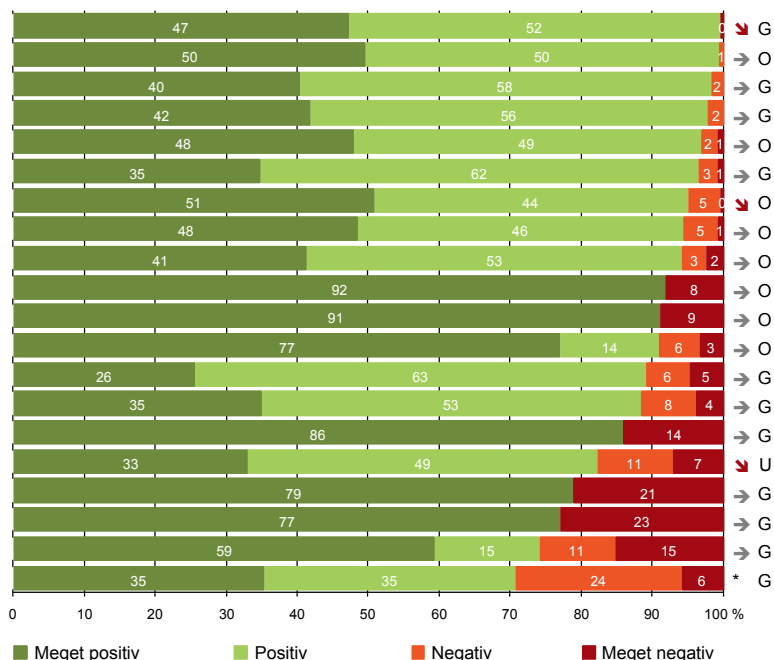
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (241)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (141)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (57)
- 15. Den skriftlige information er god (134)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (213)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (112)
- 22. Det samlede indtryk er godt (236)
- 16. Den mundtlige information er god (229)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (206)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (232)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (233)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (209)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (82)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (103)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (177)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (236)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (179)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (74)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (177)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (17)



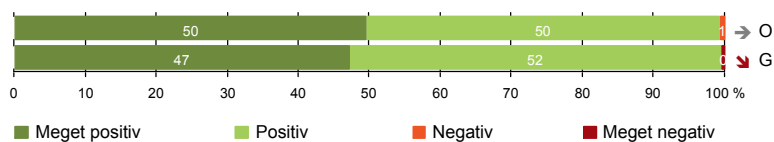
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (141)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (241)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4067	40,4	54,9	3,6	1,1	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (371 i Holstebro)	141	49,6	49,6	0,7	0,0	→	O
0-59 år	27	44,4	55,6	0,0	0,0	-	-
60+ år	114	50,9	48,2	0,9	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	141	49,6	49,6	0,7	0,0	-	-
Mand	64	51,6	48,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	77	48,1	50,6	1,3	0,0	-	-
6650_371 Ortopædkirurgiske Senge Holstebro	141	49,6	49,6	0,7	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

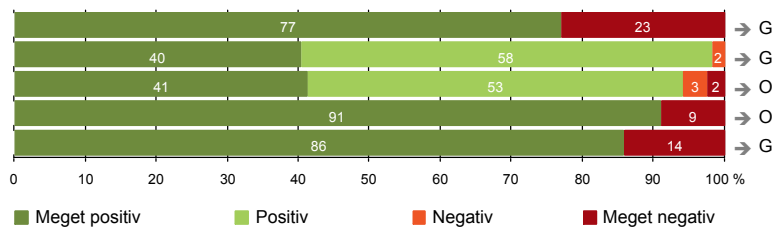
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6618	45,5	49,5	3,8	1,1	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (371 i Holstebro)	241	47,3	52,3	0,0	0,4	↘	G
0-59 år	62	33,9	66,1	0,0	0,0	-	-
60+ år	179	52,0	47,5	0,0	0,6	-	-
Akut indlagt	88	35,2	63,6	0,0	1,1	-	-
Planlagt indlagt	153	54,2	45,8	0,0	0,0	-	-
Mand	110	50,9	48,2	0,0	0,9	-	-
Kvinde	131	44,3	55,7	0,0	0,0	-	-
6650_371 Ortopædkirurgiske Senge Holstebro	241	47,3	52,3	0,0	0,4	-	-

LUP 2012 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (74)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (57)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (206)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (233)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (177)



LUP 2012 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3438	74,4	25,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (371 i Holstebro)	74	77,0	23,0	→	G
0-59 år	17	88,2	11,8	-	-
60+ år	57	73,7	26,3	-	-
Akut indlagt	49	77,6	22,4	-	-
Planlagt indlagt	25	76,0	24,0	-	-
Mand	30	93,3	6,7	-	-
Kvinde	44	65,9	34,1	-	-
6650_371 Ortopædkirurgiske Senge Holstebro	74	77,0	23,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2465	37,7	59,6	2,3	0,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (371 i Holstebro)	57	40,4	57,9	1,8	0,0	→	G
0-59 år	15	40,0	53,3	6,7	0,0	-	-
60+ år	42	40,5	59,5	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	38	39,5	57,9	2,6	0,0	-	-
Planlagt indlagt	19	42,1	57,9	0,0	0,0	-	-
Mand	28	50,0	46,4	3,6	0,0	-	-
Kvinde	29	31,0	69,0	0,0	0,0	-	-
6650_371 Ortopædkirurgiske Senge Holstebro	57	40,4	57,9	1,8	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	%		Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5677	30,1	60,0	7,6	2,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (371 i Holstebro)	206	41,3	52,9	3,4	2,4	→	O
0-59 år	56	35,7	60,7	1,8	1,8	-	-
60+ år	150	43,3	50,0	4,0	2,7	-	-
Akut indlagt	69	26,1	68,1	2,9	2,9	-	-
Planlagt indlagt	137	48,9	45,3	3,6	2,2	-	-
Mand	101	45,5	51,5	1,0	2,0	-	-
Kvinde	105	37,1	54,3	5,7	2,9	-	-
6650_371 Ortopædkirurgiske Senge Holstebro	206	41,3	52,9	3,4	2,4	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6562	1,2	86,7	12,1	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (371 i Holstebro)	233	0,9	91,0	8,2	→	O
0-59 år	62	1,6	90,3	8,1	-	-
60+ år	171	0,6	91,2	8,2	-	-
Akut indlagt	85	1,2	88,2	10,6	-	-
Planlagt indlagt	148	0,7	92,6	6,8	-	-
Mand	108	1,9	95,4	2,8	-	-
Kvinde	125	0,0	87,2	12,8	-	-
6650_371 Ortopædkirurgiske Senge Holstebro	233	0,9	91,0	8,2	-	-

LUP 2012 - Indlagte



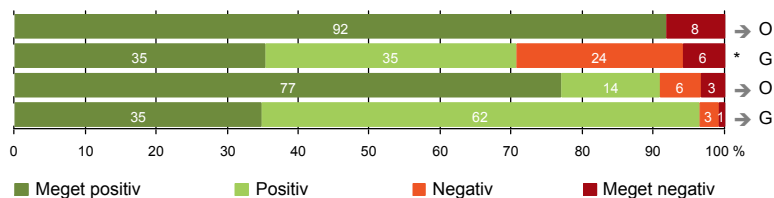
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4090	0,7	81,5	17,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (371 i Holstebro)	177	0,6	85,9	13,6	→	G
0-59 år	40	2,5	82,5	15,0	-	-
60+ år	137	0,0	86,9	13,1	-	-
Akut indlagt	61	1,6	85,2	13,1	-	-
Planlagt indlagt	116	0,0	86,2	13,8	-	-
Mand	85	1,2	92,9	5,9	-	-
Kvinde	92	0,0	79,3	20,7	-	-
6650_371 Ortopædkirurgiske Senge Holstebro	177	0,6	85,9	13,6	-	-

LUP 2012 - Indlagte

BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (232)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (17)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (209)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (112)



LUP 2012 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6578	13,6	86,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (371 i Holstebro)	232	8,2	91,8	→	O
0-59 år	60	8,3	91,7	-	-
60+ år	172	8,1	91,9	-	-
Akut indlagt	87	9,2	90,8	-	-
Planlagt indlagt	145	7,6	92,4	-	-
Mand	107	4,7	95,3	-	-
Kvinde	125	11,2	88,8	-	-
6650_371 Ortopædkirurgiske Senge Holstebro	232	8,2	91,8	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	641	18,2	41,2	26,6	13,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (371 i Holstebro)	17	35,3	35,3	23,5	5,9	*	G
0-59 år	5	60,0	20,0	0,0	20,0	-	-
60+ år	12	25,0	41,7	33,3	0,0	-	-
Akut indlagt	8	37,5	37,5	25,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	9	33,3	33,3	22,2	11,1	-	-
Mand	5	40,0	40,0	0,0	20,0	-	-
Kvinde	12	33,3	33,3	33,3	0,0	-	-
6650_371 Ortopædkirurgiske Senge Holstebro	17	35,3	35,3	23,5	5,9	-	-

LUP 2012 - Indlagte



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6036	6,6	9,6	12,8	71,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (371 i Holstebro)	209	3,3	5,7	13,9	77,0	→	O
0-59 år	55	3,6	5,5	20,0	70,9	-	-
60+ år	154	3,2	5,8	11,7	79,2	-	-
Akut indlagt	76	3,9	10,5	19,7	65,8	-	-
Planlagt indlagt	133	3,0	3,0	10,5	83,5	-	-
Mand	99	3,0	6,1	15,2	75,8	-	-
Kvinde	110	3,6	5,5	12,7	78,2	-	-
6650_371 Ortopædkirurgiske Senge Holstebro	209	3,3	5,7	13,9	77,0	-	-

13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

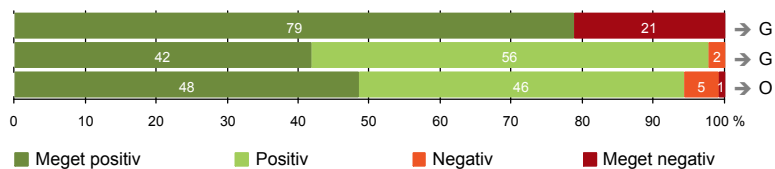
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2690	28,4	63,7	5,2	2,7	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (371 i Holstebro)	112	34,8	61,6	2,7	0,9	→	G
0-59 år	36	25,0	66,7	5,6	2,8	-	-
60+ år	76	39,5	59,2	1,3	0,0	-	-
Akut indlagt	45	20,0	71,1	6,7	2,2	-	-
Planlagt indlagt	67	44,8	55,2	0,0	0,0	-	-
Mand	62	37,1	58,1	3,2	1,6	-	-
Kvinde	50	32,0	66,0	2,0	0,0	-	-
6650_371 Ortopædkirurgiske Senge Holstebro	112	34,8	61,6	2,7	0,9	-	-

LUP 2012 - Indlagte



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (179)
- 15. Den skriftlige information er god (134)
- 16. Den mundtlige information er god (229)



LUP 2012 - Indlagte

14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5169	41,0	25,2	11,5	22,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (371 i Holstebro)	179	48,0	17,9	12,8	21,2	→	G
0-59 år	48	35,4	22,9	14,6	27,1	-	-
60+ år	131	52,7	16,0	12,2	19,1	-	-
Akut indlagt	51	2,0	52,9	2,0	43,1	-	-
Planlagt indlagt	128	66,4	3,9	17,2	12,5	-	-
Mand	81	48,1	16,0	16,0	19,8	-	-
Kvinde	98	48,0	19,4	10,2	22,4	-	-
6650_371 Ortopædkirurgiske Senge Holstebro	179	48,0	17,9	12,8	21,2	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4062	34,9	62,6	2,2	0,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (371 i Holstebro)	134	41,8	56,0	2,2	0,0	→	G
0-59 år	34	32,4	64,7	2,9	0,0	-	-
60+ år	100	45,0	53,0	2,0	0,0	-	-
Akut indlagt	25	12,0	84,0	4,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	109	48,6	49,5	1,8	0,0	-	-
Mand	64	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	70	34,3	61,4	4,3	0,0	-	-
6650_371 Ortopædkirurgiske Senge Holstebro	134	41,8	56,0	2,2	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



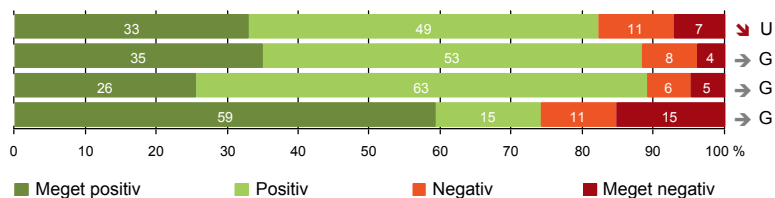
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6547	33,2	57,9	7,3	1,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (371 i Holstebro)	229	48,5	45,9	4,8	0,9	→	O
0-59 år	60	43,3	53,3	3,3	0,0	-	-
60+ år	169	50,3	43,2	5,3	1,2	-	-
Akut indlagt	84	40,5	51,2	7,1	1,2	-	-
Planlagt indlagt	145	53,1	42,8	3,4	0,7	-	-
Mand	109	57,8	36,7	4,6	0,9	-	-
Kvinde	120	40,0	54,2	5,0	0,8	-	-
6650_371 Ortopædkirurgiske Senge Holstebro	229	48,5	45,9	4,8	0,9	-	-



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (236)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (103)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (82)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (177)



LUP 2012 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6663	37,4	49,4	10,5	2,7	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (371 i Holstebro)	236	33,1	49,2	10,6	7,2	↘	U
0-59 år	61	37,7	44,3	9,8	8,2	-	-
60+ år	175	31,4	50,9	10,9	6,9	-	-
Akut indlagt	89	33,7	46,1	12,4	7,9	-	-
Planlagt indlagt	147	32,7	51,0	9,5	6,8	-	-
Mand	110	45,5	48,2	4,5	1,8	-	-
Kvinde	126	22,2	50,0	15,9	11,9	-	-
6650_371 Ortopædkirurgiske Senge Holstebro	236	33,1	49,2	10,6	7,2	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2671	32,4	52,9	8,0	6,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (371 i Holstebro)	103	35,0	53,4	7,8	3,9	→	G
0-59 år	23	39,1	43,5	8,7	8,7	-	-
60+ år	80	33,8	56,3	7,5	2,5	-	-
Akut indlagt	55	32,7	52,7	9,1	5,5	-	-
Planlagt indlagt	48	37,5	54,2	6,3	2,1	-	-
Mand	45	44,4	42,2	6,7	6,7	-	-
Kvinde	58	27,6	62,1	8,6	1,7	-	-
6650_371 Ortopædkirurgiske Senge Holstebro	103	35,0	53,4	7,8	3,9	-	-

LUP 2012 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2607	23,4	64,4	8,2	4,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (371 i Holstebro)	82	25,6	63,4	6,1	4,9	→	G
0-59 år	26	26,9	57,7	3,8	11,5	-	-
60+ år	56	25,0	66,1	7,1	1,8	-	-
Akut indlagt	39	25,6	64,1	2,6	7,7	-	-
Planlagt indlagt	43	25,6	62,8	9,3	2,3	-	-
Mand	41	24,4	63,4	7,3	4,9	-	-
Kvinde	41	26,8	63,4	4,9	4,9	-	-
6650_371 Ortopædkirurgiske Senge Holstebro	82	25,6	63,4	6,1	4,9	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4719	9,3	16,1	13,7	60,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (371 i Holstebro)	177	15,3	10,7	14,7	59,3	→	G
0-59 år	50	12,0	12,0	10,0	66,0	-	-
60+ år	127	16,5	10,2	16,5	56,7	-	-
Akut indlagt	55	14,5	16,4	10,9	58,2	-	-
Planlagt indlagt	122	15,6	8,2	16,4	59,8	-	-
Mand	80	13,8	16,3	12,5	57,5	-	-
Kvinde	97	16,5	6,2	16,5	60,8	-	-
6650_371 Ortopædkirurgiske Senge Holstebro	177	15,3	10,7	14,7	59,3	-	-

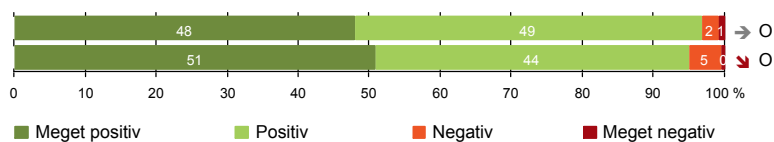
LUP 2012 - Indlagte



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (213)

22. Det samlede indtryk er godt (236)



LUP 2012 - Indlagte

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6198	38,7	54,0	5,0	2,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (371 i Holstebro)	213	47,9	48,8	2,3	0,9	→	O
0-59 år	57	31,6	61,4	3,5	3,5	-	-
60+ år	156	53,8	44,2	1,9	0,0	-	-
Akut indlagt	74	25,7	68,9	4,1	1,4	-	-
Planlagt indlagt	139	59,7	38,1	1,4	0,7	-	-
Mand	102	52,0	46,1	2,0	0,0	-	-
Kvinde	111	44,1	51,4	2,7	1,8	-	-
6650_371 Ortopædkirurgiske Senge Holstebro	213	47,9	48,8	2,3	0,9	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6631	44,7	47,8	5,6	1,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (371 i Holstebro)	236	50,8	44,1	4,7	0,4	↘	O
0-59 år	60	43,3	50,0	5,0	1,7	-	-
60+ år	176	53,4	42,0	4,5	0,0	-	-
Akut indlagt	87	36,8	57,5	5,7	0,0	-	-
Planlagt indlagt	149	59,1	36,2	4,0	0,7	-	-
Mand	109	56,9	41,3	1,8	0,0	-	-
Kvinde	127	45,7	46,5	7,1	0,8	-	-
6650_371 Ortopædkirurgiske Senge Holstebro	236	50,8	44,1	4,7	0,4	-	-

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter —— % ——	Antal i stikprøven	Svarprocent —— % ——	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling (371 i Holstebro)	248	100,0	396	62,6	-
Speciale	Ortopædkirurgi	6852	100,0	10690	64,1	-
Alder	0-59 år	65	26,2	123	52,8	0,0069
	60+ år	183	73,8	273	67,0	0,0069
Indlæggelsesform	Akut indlagt	95	38,3	215	44,2	0,0000
	Planlagt indlagt	153	61,7	181	84,5	0,0000
Køn	Mand	115	46,4	195	59,0	0,1390
	Kvinde	133	53,6	201	66,2	0,1390
Afsnit	6650_371 Ortopædkirurgiske Senge	248	100,0	396	62,6	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	162	65,3	230	70,4	*
	3-7 dage	74	29,8	129	57,4	*
	8-14 dage	11	4,4	30	36,7	*
	15+ dage	1	0,4	7	14,3	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_371 ORTOPÆDKIRURGISKE SENGE HOLSTEBRO

- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (241)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (141)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (57)
- 15. Den skriftlige information er god (134)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (213)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (112)
- 22. Det samlede indtryk er godt (236)
- 16. Den mundtlige information er god (229)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (206)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (232)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (233)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (209)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (82)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (103)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (177)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (236)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (179)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (74)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (177)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (17)

