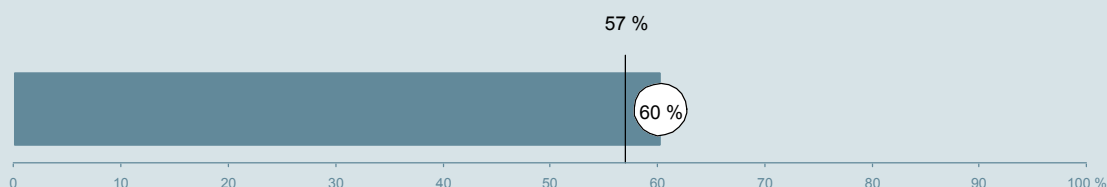




Kirurgisk Afdeling (312 i Herning) Hospitalsenheden Vest

Spørgeskemaet er udsendt til 375 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
60 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Kirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En strek (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

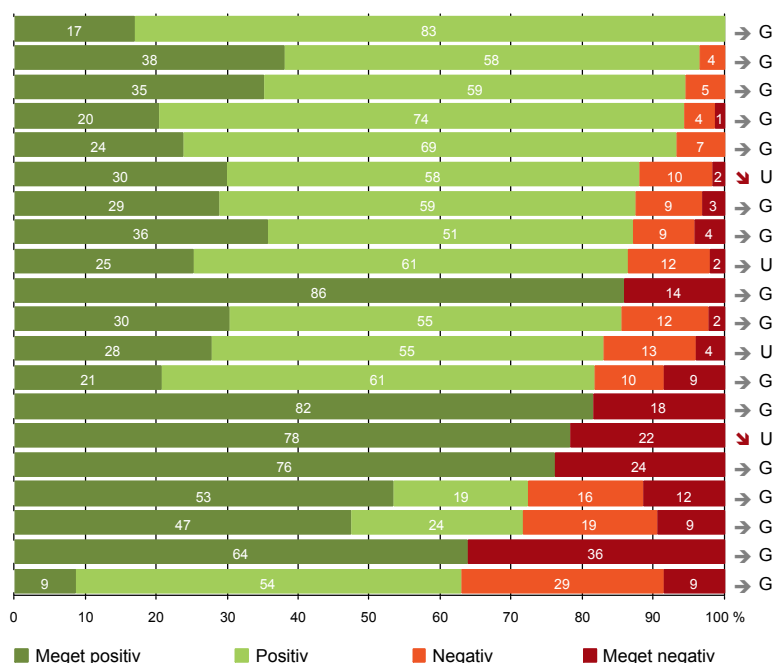
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 15. Den skriftlige information er god (95)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (221)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (91)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (138)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (59)
- 22. Det samlede indtryk er godt (217)
- 16. Den mundtlige information er god (215)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (70)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (182)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (218)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (178)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (216)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (82)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (146)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (216)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (125)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (191)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (158)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (160)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (35)



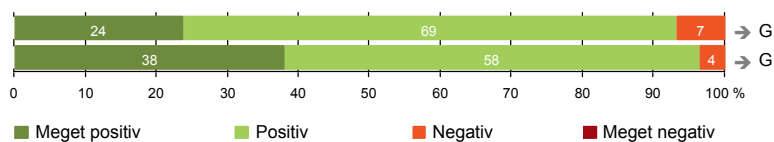
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (59)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (221)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	2808	34,2	59,6	4,2	2,0	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	59	23,7	69,5	6,8	0,0	→	G
0-59 år	10	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	49	24,5	67,3	8,2	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	59	23,7	69,5	6,8	0,0	-	-
Mand	30	23,3	66,7	10,0	0,0	-	-
Kvinde	29	24,1	72,4	3,4	0,0	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	59	23,7	69,5	6,8	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

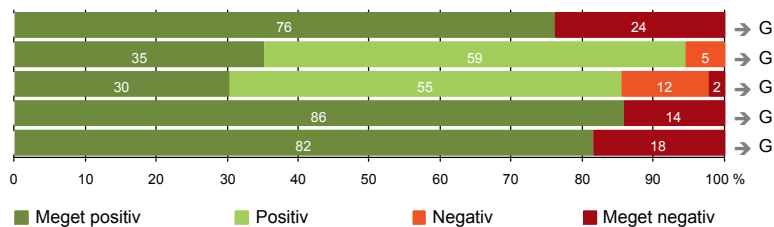
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6031	43,9	50,7	4,1	1,3	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	221	38,0	58,4	3,6	0,0	→	G
0-59 år	84	29,8	65,5	4,8	0,0	-	-
60+ år	137	43,1	54,0	2,9	0,0	-	-
Akut indlagt	159	35,2	61,0	3,8	0,0	-	-
Planlagt indlagt	62	45,2	51,6	3,2	0,0	-	-
Mand	112	41,1	57,1	1,8	0,0	-	-
Kvinde	109	34,9	59,6	5,5	0,0	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	221	38,0	58,4	3,6	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (125)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (91)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (178)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (218)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (146)



LUP 2012 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Kirurgi	3356	76,3	23,7	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	125	76,0	24,0	→	G
0-59 år	41	82,9	17,1	-	-
60+ år	84	72,6	27,4	-	-
Akut indlagt	90	73,3	26,7	-	-
Planlagt indlagt	35	82,9	17,1	-	-
Mand	67	77,6	22,4	-	-
Kvinde	58	74,1	25,9	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	125	76,0	24,0	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	2466	38,7	57,6	2,9	0,8	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	91	35,2	59,3	5,5	0,0	→	G
0-59 år	33	36,4	48,5	15,2	0,0	-	-
60+ år	58	34,5	65,5	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	62	30,6	62,9	6,5	0,0	-	-
Planlagt indlagt	29	44,8	51,7	3,4	0,0	-	-
Mand	50	28,0	64,0	8,0	0,0	-	-
Kvinde	41	43,9	53,7	2,4	0,0	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	91	35,2	59,3	5,5	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Kirurgi	5153	29,6	59,0	8,2	3,3	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	178	30,3	55,1	12,4	2,2	→	G
0-59 år	66	25,8	43,9	25,8	4,5	-	-
60+ år	112	33,0	61,6	4,5	0,9	-	-
Akut indlagt	123	29,3	52,0	15,4	3,3	-	-
Planlagt indlagt	55	32,7	61,8	5,5	0,0	-	-
Mand	95	29,5	57,9	10,5	2,1	-	-
Kvinde	83	31,3	51,8	14,5	2,4	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	178	30,3	55,1	12,4	2,2	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Kirurgi	6030	0,9	86,0	13,1	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	218	2,3	85,8	11,9	→	G
0-59 år	83	4,8	80,7	14,5	-	-
60+ år	135	0,7	88,9	10,4	-	-
Akut indlagt	156	2,6	84,0	13,5	-	-
Planlagt indlagt	62	1,6	90,3	8,1	-	-
Mand	113	1,8	90,3	8,0	-	-
Kvinde	105	2,9	81,0	16,2	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	218	2,3	85,8	11,9	-	-

LUP 2012 - Indlagte



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

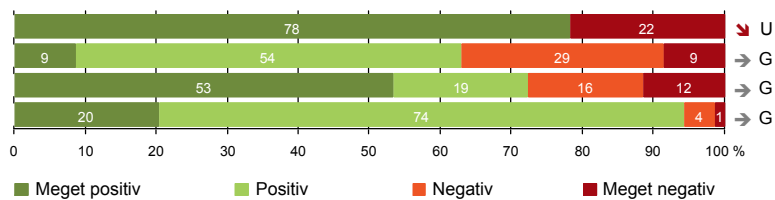
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	3988	0,6	81,7	17,7	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	146	0,7	81,5	17,8	→	G
0-59 år	49	0,0	79,6	20,4	-	-
60+ år	97	1,0	82,5	16,5	-	-
Akut indlagt	95	0,0	78,9	21,1	-	-
Planlagt indlagt	51	2,0	86,3	11,8	-	-
Mand	82	0,0	87,8	12,2	-	-
Kvinde	64	1,6	73,4	25,0	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	146	0,7	81,5	17,8	-	-

LUP 2012 - Indlagte



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (216)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (35)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (191)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (138)



LUP 2012 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Kirurgi	5998	16,0	84,0	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	216	21,8	78,2	↘	U
0-59 år	81	30,9	69,1	-	-
60+ år	135	16,3	83,7	-	-
Akut indlagt	156	23,7	76,3	-	-
Planlagt indlagt	60	16,7	83,3	-	-
Mand	113	17,7	82,3	-	-
Kvinde	103	26,2	73,8	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	216	21,8	78,2	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	755	16,8	44,1	27,8	11,2	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	35	8,6	54,3	28,6	8,6	→	G
0-59 år	17	0,0	47,1	41,2	11,8	-	-
60+ år	18	16,7	61,1	16,7	5,6	-	-
Akut indlagt	28	7,1	50,0	32,1	10,7	-	-
Planlagt indlagt	7	14,3	71,4	14,3	0,0	-	-
Mand	16	12,5	62,5	25,0	0,0	-	-
Kvinde	19	5,3	47,4	31,6	15,8	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	35	8,6	54,3	28,6	8,6	-	-

LUP 2012 - Indlagte



12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	5496	8,7	13,9	17,4	60,0	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	191	11,5	16,2	18,8	53,4	→	G
0-59 år	76	17,1	25,0	10,5	47,4	-	-
60+ år	115	7,8	10,4	24,3	57,4	-	-
Akut indlagt	134	14,2	17,9	19,4	48,5	-	-
Planlagt indlagt	57	5,3	12,3	17,5	64,9	-	-
Mand	104	12,5	14,4	19,2	53,8	-	-
Kvinde	87	10,3	18,4	18,4	52,9	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	191	11,5	16,2	18,8	53,4	-	-

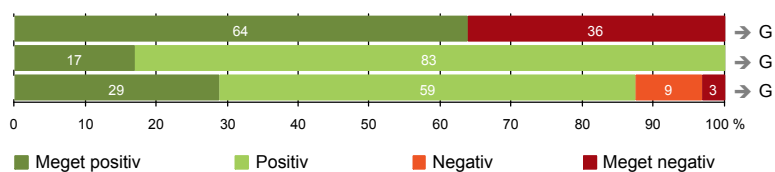
13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	3097	25,5	63,3	7,0	4,2	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	138	20,3	73,9	4,3	1,4	→	G
0-59 år	61	18,0	75,4	4,9	1,6	-	-
60+ år	77	22,1	72,7	3,9	1,3	-	-
Akut indlagt	118	20,3	72,9	5,1	1,7	-	-
Planlagt indlagt	20	20,0	80,0	0,0	0,0	-	-
Mand	76	25,0	69,7	3,9	1,3	-	-
Kvinde	62	14,5	79,0	4,8	1,6	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	138	20,3	73,9	4,3	1,4	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (160)
- 15. Den skriftlige information er god (95)
- 16. Den mundtlige information er god (215)



LUP 2012 - Indlagte



14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	4645	35,6	22,8	9,0	32,6	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	160	26,9	26,9	10,0	36,3	→	G
0-59 år	52	13,5	34,6	9,6	42,3	-	-
60+ år	108	33,3	23,1	10,2	33,3	-	-
Akut indlagt	106	16,0	30,2	7,5	46,2	-	-
Planlagt indlagt	54	48,1	20,4	14,8	16,7	-	-
Mand	83	34,9	22,9	9,6	32,5	-	-
Kvinde	77	18,2	31,2	10,4	40,3	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	160	26,9	26,9	10,0	36,3	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	3075	29,4	67,0	3,0	0,6	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	95	16,8	83,2	0,0	0,0	→	G
0-59 år	29	20,7	79,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	66	15,2	84,8	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	52	13,5	86,5	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	43	20,9	79,1	0,0	0,0	-	-
Mand	53	17,0	83,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	42	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	95	16,8	83,2	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



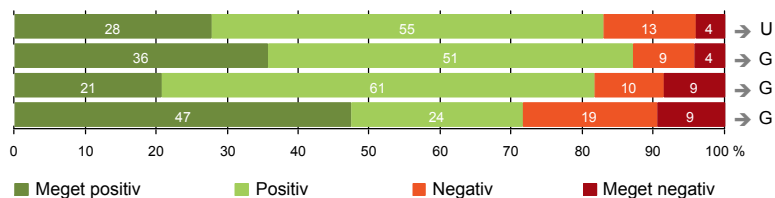
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Kirurgi	5973	31,4	58,5	8,3	1,8	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	215	28,8	58,6	9,3	3,3	→	G
0-59 år	81	19,8	55,6	18,5	6,2	-	-
60+ år	134	34,3	60,4	3,7	1,5	-	-
Akut indlagt	152	27,6	57,9	9,9	4,6	-	-
Planlagt indlagt	63	31,7	60,3	7,9	0,0	-	-
Mand	112	33,9	55,4	9,8	0,9	-	-
Kvinde	103	23,3	62,1	8,7	5,8	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	215	28,8	58,6	9,3	3,3	-	-



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (216)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (70)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (82)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (158)



LUP 2012 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	6050	36,6	51,2	9,9	2,2	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	216	27,8	55,1	13,0	4,2	→	U
0-59 år	81	22,2	55,6	13,6	8,6	-	-
60+ år	135	31,1	54,8	12,6	1,5	-	-
Akut indlagt	156	24,4	56,4	14,1	5,1	-	-
Planlagt indlagt	60	36,7	51,7	10,0	1,7	-	-
Mand	112	35,7	54,5	7,1	2,7	-	-
Kvinde	104	19,2	55,8	19,2	5,8	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	216	27,8	55,1	13,0	4,2	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	1629	29,3	54,4	9,2	7,0	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	70	35,7	51,4	8,6	4,3	→	G
0-59 år	18	27,8	44,4	11,1	16,7	-	-
60+ år	52	38,5	53,8	7,7	0,0	-	-
Akut indlagt	43	27,9	58,1	9,3	4,7	-	-
Planlagt indlagt	27	48,1	40,7	7,4	3,7	-	-
Mand	42	38,1	52,4	9,5	0,0	-	-
Kvinde	28	32,1	50,0	7,1	10,7	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	70	35,7	51,4	8,6	4,3	-	-

LUP 2012 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
			Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Kirurgi	2627	21,5	62,6	10,0	6,0	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	82	20,7	61,0	9,8	8,5	→	G
0-59 år	31	12,9	54,8	19,4	12,9	-	-
60+ år	51	25,5	64,7	3,9	5,9	-	-
Akut indlagt	59	20,3	59,3	10,2	10,2	-	-
Planlagt indlagt	23	21,7	65,2	8,7	4,3	-	-
Mand	45	20,0	73,3	4,4	2,2	-	-
Kvinde	37	21,6	45,9	16,2	16,2	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	82	20,7	61,0	9,8	8,5	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Kirurgi	4506	10,1	19,2	15,3	55,4	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	158	9,5	19,0	24,1	47,5	→	G
0-59 år	63	11,1	22,2	20,6	46,0	-	-
60+ år	95	8,4	16,8	26,3	48,4	-	-
Akut indlagt	113	10,6	21,2	21,2	46,9	-	-
Planlagt indlagt	45	6,7	13,3	31,1	48,9	-	-
Mand	86	10,5	23,3	23,3	43,0	-	-
Kvinde	72	8,3	13,9	25,0	52,8	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	158	9,5	19,0	24,1	47,5	-	-

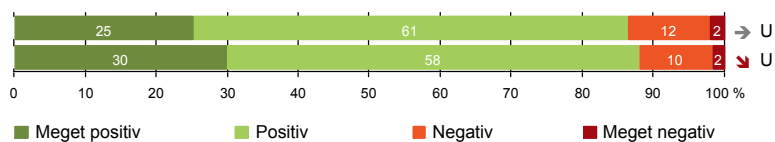
LUP 2012 - Indlagte



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (182)

22. Det samlede indtryk er godt (217)



LUP 2012 - Indlagte

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	5493	34,1	55,7	7,2	3,0	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	182	25,3	61,0	11,5	2,2	→	U
0-59 år	71	22,5	50,7	22,5	4,2	-	-
60+ år	111	27,0	67,6	4,5	0,9	-	-
Akut indlagt	126	23,8	61,1	11,9	3,2	-	-
Planlagt indlagt	56	28,6	60,7	10,7	0,0	-	-
Mand	97	26,8	61,9	10,3	1,0	-	-
Kvinde	85	23,5	60,0	12,9	3,5	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	182	25,3	61,0	11,5	2,2	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Kirurgi	6042	40,3	50,6	6,6	2,5	→	-
Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	217	30,0	58,1	10,1	1,8	↘	U
0-59 år	81	24,7	51,9	18,5	4,9	-	-
60+ år	136	33,1	61,8	5,1	0,0	-	-
Akut indlagt	155	31,6	53,5	12,3	2,6	-	-
Planlagt indlagt	62	25,8	69,4	4,8	0,0	-	-
Mand	112	33,0	57,1	8,0	1,8	-	-
Kvinde	105	26,7	59,0	12,4	1,9	-	-
6650_312 Kirurgiske Senge Herning	217	30,0	58,1	10,1	1,8	-	-

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Kirurgisk Afdeling (312 i Herning)	226	100,0	375	60,3	-
Speciale	Kirurgi	6251	100,0	10691	58,5	-
Alder	0-59 år	84	37,2	153	54,9	0,0780
	60+ år	142	62,8	222	64,0	0,0780
Indlæggelsesform	Akut indlagt	163	72,1	285	57,2	0,0304
	Planlagt indlagt	63	27,9	90	70,0	0,0304
Køn	Mand	114	50,4	188	60,6	0,8828
	Kvinde	112	49,6	187	59,9	0,8828
Afsnit	6650_312 Kirurgiske Senge Herning	226	100,0	375	60,3	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	93	41,2	155	60,0	0,4397
	3-7 dage	92	40,7	155	59,4	0,4397
	8-14 dage	27	11,9	38	71,1	0,4397
	15+ dage	14	6,2	27	51,9	0,4397

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning



OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_312 KIRURGISKE SENGE HERNING

- 15. Den skriftlige information er god (95)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (221)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (91)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (138)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (59)
- 22. Det samlede indtryk er godt (217)
- 16. Den mundtlige information er god (215)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (70)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (182)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (218)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (178)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (216)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (82)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (146)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (216)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (125)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (191)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (158)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (160)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (35)

