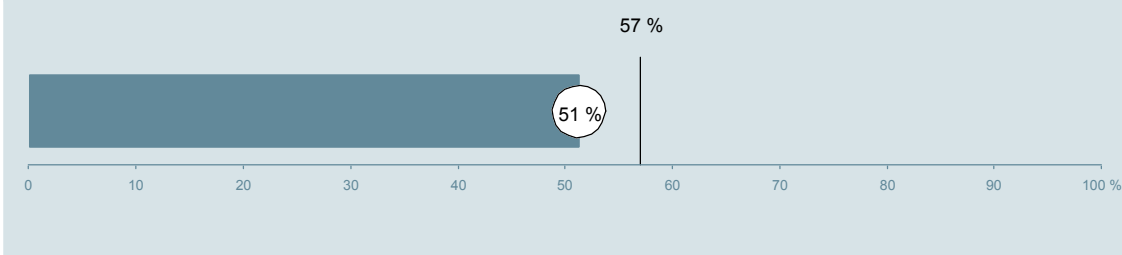




Børneafdelingen (241 i Herning) Hospitalsenheden Vest

Spørgeskemaet er udsendt til 156 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
51 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Pædiatri på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En strek (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

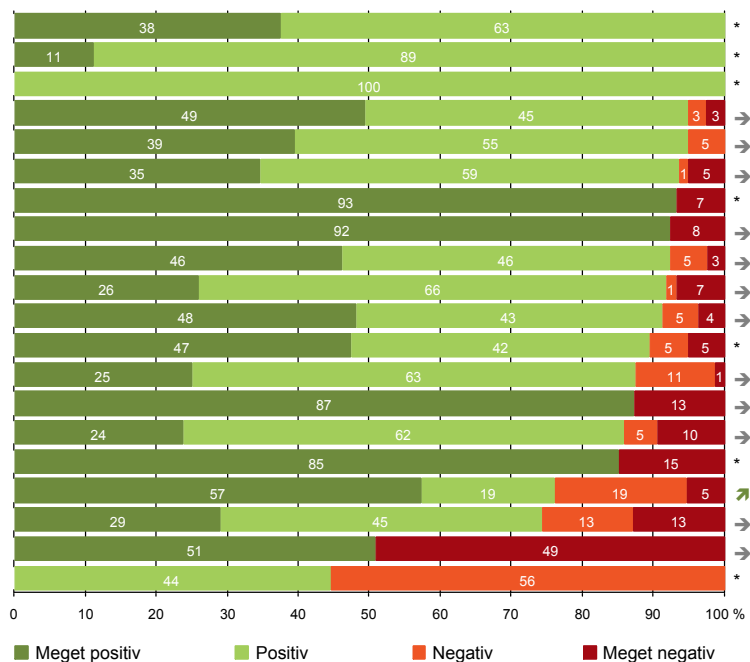
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (8)
- 15. Den skriftlige information er god (27)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (1)
- 22. Det samlede indtryk er godt (77)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (38)
- 16. Den mundtlige information er god (78)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (59)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (78)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (78)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (73)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (79)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (19)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (72)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (78)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (21)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (47)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (75)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (31)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (55)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)



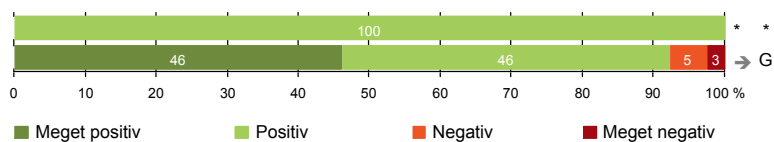
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (1)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (78)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	307	23,3	65,3	8,5	2,9	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	1	0,0	100,0	0,0	0,0	*	*
0-59 år	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

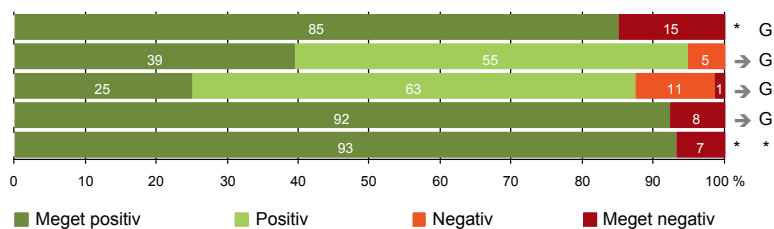
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1751	44,9	49,9	3,9	1,2	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	78	46,2	46,2	5,1	2,6	→	G
0-59 år	78	46,2	46,2	5,1	2,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	76	46,1	46,1	5,3	2,6	-	-
Planlagt indlagt	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	37	48,6	45,9	2,7	2,7	-	-
Kvinde	41	43,9	46,3	7,3	2,4	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	78	46,2	46,2	5,1	2,6	-	-

LUP 2012 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (47)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (38)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (72)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (78)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (59)



LUP 2012 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Pædiatri	891	82,0	18,0	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	47	85,1	14,9	*	G
0-59 år	47	85,1	14,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	46	87,0	13,0	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	-	-
Mand	15	80,0	20,0	-	-
Kvinde	32	87,5	12,5	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	47	85,1	14,9	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	710	42,9	53,7	2,8	0,7	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	38	39,5	55,3	5,3	0,0	→	G
0-59 år	38	39,5	55,3	5,3	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	38	39,5	55,3	5,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	11	36,4	63,6	0,0	0,0	-	-
Kvinde	27	40,7	51,9	7,4	0,0	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	38	39,5	55,3	5,3	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	1593	29,6	58,6	8,8	3,0	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	72	25,0	62,5	11,1	1,4	→	G
0-59 år	72	25,0	62,5	11,1	1,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	70	25,7	61,4	11,4	1,4	-	-
Planlagt indlagt	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	31	25,8	64,5	6,5	3,2	-	-
Kvinde	41	24,4	61,0	14,6	0,0	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	72	25,0	62,5	11,1	1,4	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Pædiatri	1743	2,0	89,8	8,2	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	78	1,3	92,3	6,4	→	G
0-59 år	78	1,3	92,3	6,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	76	1,3	92,1	6,6	-	-
Planlagt indlagt	2	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	36	0,0	91,7	8,3	-	-
Kvinde	42	2,4	92,9	4,8	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	78	1,3	92,3	6,4	-	-

LUP 2012 - Indlagte



8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

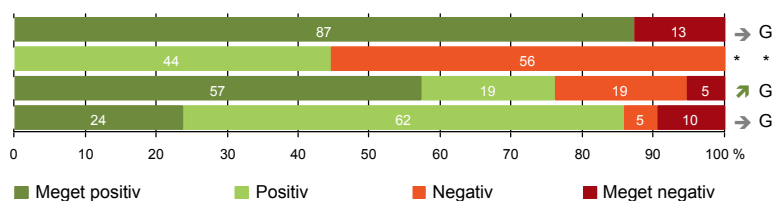
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%					
Specialeresultat for Pædiatri	1450	2,0	90,9	7,1	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	59	0,0	93,2	6,8	*	*
0-59 år	59	0,0	93,2	6,8	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	57	0,0	93,0	7,0	-	-
Planlagt indlagt	2	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	25	0,0	92,0	8,0	-	-
Kvinde	34	0,0	94,1	5,9	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	59	0,0	93,2	6,8	-	-

LUP 2012 - Indlagte



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (78)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (75)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (21)



LUP 2012 - Indlagte



9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%				
Specialeresultat for Pædiatri	1744	16,5	83,5	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	78	12,8	87,2	→	G
0-59 år	78	12,8	87,2	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	76	13,2	86,8	-	-
Planlagt indlagt	2	0,0	100,0	-	-
Mand	35	11,4	88,6	-	-
Kvinde	43	14,0	86,0	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	78	12,8	87,2	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	234	17,3	47,3	23,9	11,5	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	9	0,0	44,4	55,6	0,0	*	*
0-59 år	9	0,0	44,4	55,6	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	9	0,0	44,4	55,6	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	3	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
Kvinde	6	0,0	66,7	33,3	0,0	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	9	0,0	44,4	55,6	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1626	10,4	16,3	21,0	52,3	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	75	5,3	18,7	18,7	57,3	↗	G
0-59 år	75	5,3	18,7	18,7	57,3	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	73	5,5	19,2	17,8	57,5	-	-
Planlagt indlagt	2	0,0	0,0	50,0	50,0	-	-
Mand	36	8,3	13,9	22,2	55,6	-	-
Kvinde	39	2,6	23,1	15,4	59,0	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	75	5,3	18,7	18,7	57,3	-	-

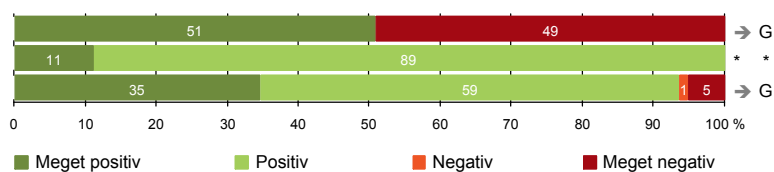
13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	807	22,2	63,9	9,3	4,6	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	21	23,8	61,9	4,8	9,5	→	G
0-59 år	21	23,8	61,9	4,8	9,5	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	20	25,0	60,0	5,0	10,0	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	9	22,2	77,8	0,0	0,0	-	-
Kvinde	12	25,0	50,0	8,3	16,7	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	21	23,8	61,9	4,8	9,5	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (55)
- 15. Den skriftlige information er god (27)
- 16. Den mundtlige information er god (78)



LUP 2012 - Indlagte



14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Pædiatri	1229	13,8	43,1	3,7	39,4	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	55	5,5	41,8	3,6	49,1	→	G
0-59 år	55	5,5	41,8	3,6	49,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	54	5,6	40,7	3,7	50,0	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	26	7,7	50,0	3,8	38,5	-	-
Kvinde	29	3,4	34,5	3,4	58,6	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	55	5,5	41,8	3,6	49,1	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Pædiatri	725	20,5	73,9	4,5	1,1	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	27	11,1	88,9	0,0	0,0	*	*
0-59 år	27	11,1	88,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	26	11,5	88,5	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	15	6,7	93,3	0,0	0,0	-	-
Kvinde	12	16,7	83,3	0,0	0,0	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	27	11,1	88,9	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



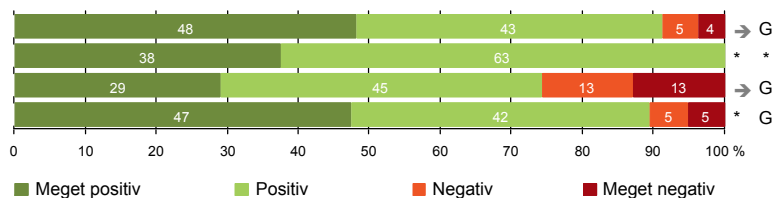
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	1723	33,2	59,4	5,6	1,8	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	78	34,6	59,0	1,3	5,1	→	G
0-59 år	78	34,6	59,0	1,3	5,1	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	76	34,2	60,5	1,3	3,9	-	-
Planlagt indlagt	2	50,0	0,0	0,0	50,0	-	-
Mand	35	34,3	60,0	2,9	2,9	-	-
Kvinde	43	34,9	58,1	0,0	7,0	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	78	34,6	59,0	1,3	5,1	-	-



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (79)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (8)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (31)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (19)



LUP 2012 - Indlagte



17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	1740	42,9	49,6	6,2	1,4	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	79	48,1	43,0	5,1	3,8	→	G
0-59 år	79	48,1	43,0	5,1	3,8	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	77	48,1	42,9	5,2	3,9	-	-
Planlagt indlagt	2	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Mand	36	41,7	47,2	5,6	5,6	-	-
Kvinde	43	53,5	39,5	4,7	2,3	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	79	48,1	43,0	5,1	3,8	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Pædiatri	247	32,3	60,4	2,7	4,5	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	8	37,5	62,5	0,0	0,0	*	*
0-59 år	8	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	8	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	4	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	8	37,5	62,5	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Pædiatri	560	22,1	57,4	12,1	8,3	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	31	29,0	45,2	12,9	12,9	→	G
0-59 år	31	29,0	45,2	12,9	12,9	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	30	30,0	46,7	10,0	13,3	-	-
Planlagt indlagt	1	0,0	0,0	100,0	0,0	-	-
Mand	14	35,7	42,9	14,3	7,1	-	-
Kvinde	17	23,5	47,1	11,8	17,6	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	31	29,0	45,2	12,9	12,9	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	%			Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad			
Specialeresultat for Pædiatri	589	6,8	17,9	20,0	55,3	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	19	5,3	5,3	42,1	47,4	*	G
0-59 år	19	5,3	5,3	42,1	47,4	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	19	5,3	5,3	42,1	47,4	-	-
Planlagt indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Mand	11	9,1	0,0	45,5	45,5	-	-
Kvinde	8	0,0	12,5	37,5	50,0	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	19	5,3	5,3	42,1	47,4	-	-

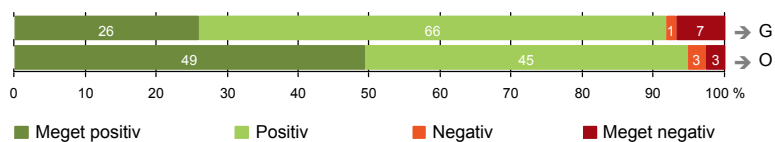
LUP 2012 - Indlagte



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (73)

22. Det samlede indtryk er godt (77)



LUP 2012 - Indlagte



21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1608	31,7	59,2	5,7	3,3	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	73	26,0	65,8	1,4	6,8	→	G
0-59 år	73	26,0	65,8	1,4	6,8	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	71	26,8	66,2	1,4	5,6	-	-
Planlagt indlagt	2	0,0	50,0	0,0	50,0	-	-
Mand	34	23,5	67,6	0,0	8,8	-	-
Kvinde	39	28,2	64,1	2,6	5,1	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	73	26,0	65,8	1,4	6,8	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Pædiatri	1740	40,6	51,6	5,5	2,3	→	-
Børneafdelingen (241 i Herning)	77	49,4	45,5	2,6	2,6	→	O
0-59 år	77	49,4	45,5	2,6	2,6	-	-
60+ år	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	75	50,7	44,0	2,7	2,7	-	-
Planlagt indlagt	2	0,0	100,0	0,0	0,0	-	-
Mand	35	42,9	51,4	0,0	5,7	-	-
Kvinde	42	54,8	40,5	4,8	0,0	-	-
6650_241 Børne Senge Herning	77	49,4	45,5	2,6	2,6	-	-

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter —— % ——	Antal i stikprøven	Svarprocent —— % ——	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Børneafdelingen (241 i Herning)	80	100,0	156	51,3	-
Speciale	Pædiatri	1789	100,0	4139	43,2	-
Alder	0-59 år	80	100,0	156	51,3	-
	60+ år	-	-	-	-	-
Indlæggelsesform	Akut indlagt	78	97,5	152	51,3	*
	Planlagt indlagt	2	2,5	4	50,0	*
Køn	Mand	37	46,3	81	45,7	0,1457
	Kvinde	43	53,8	75	57,3	0,1457
Afsnit	6650_241 Børne Senge Herning	80	100,0	156	51,3	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	33	41,3	70	47,1	*
	3-7 dage	40	50,0	69	58,0	*
	8-14 dage	3	3,8	12	25,0	*
	15+ dage	4	5,0	5	80,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 6650_241 BØRNE SENGE HERNING

- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (8)
- 15. Den skriftlige information er god (27)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (1)
- 22. Det samlede indtryk er godt (77)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (38)
- 16. Den mundtlige information er god (78)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (59)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (78)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (78)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (73)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (79)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (19)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (72)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (78)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (21)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (47)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (75)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (31)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (55)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (9)

