

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2012**



Afsnitsrapport for indlagte patienter på

Medicinske Senge Holstebro

Medicinsk afdeling

Hospitalsenheden Vest

18-04-2013

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2012 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.233 indlagte og 29.240 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2013

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2012 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2012. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2012. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	157
Besvarelser fra afsnittets patienter:	88
Afsnittets svarprocent:	56%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

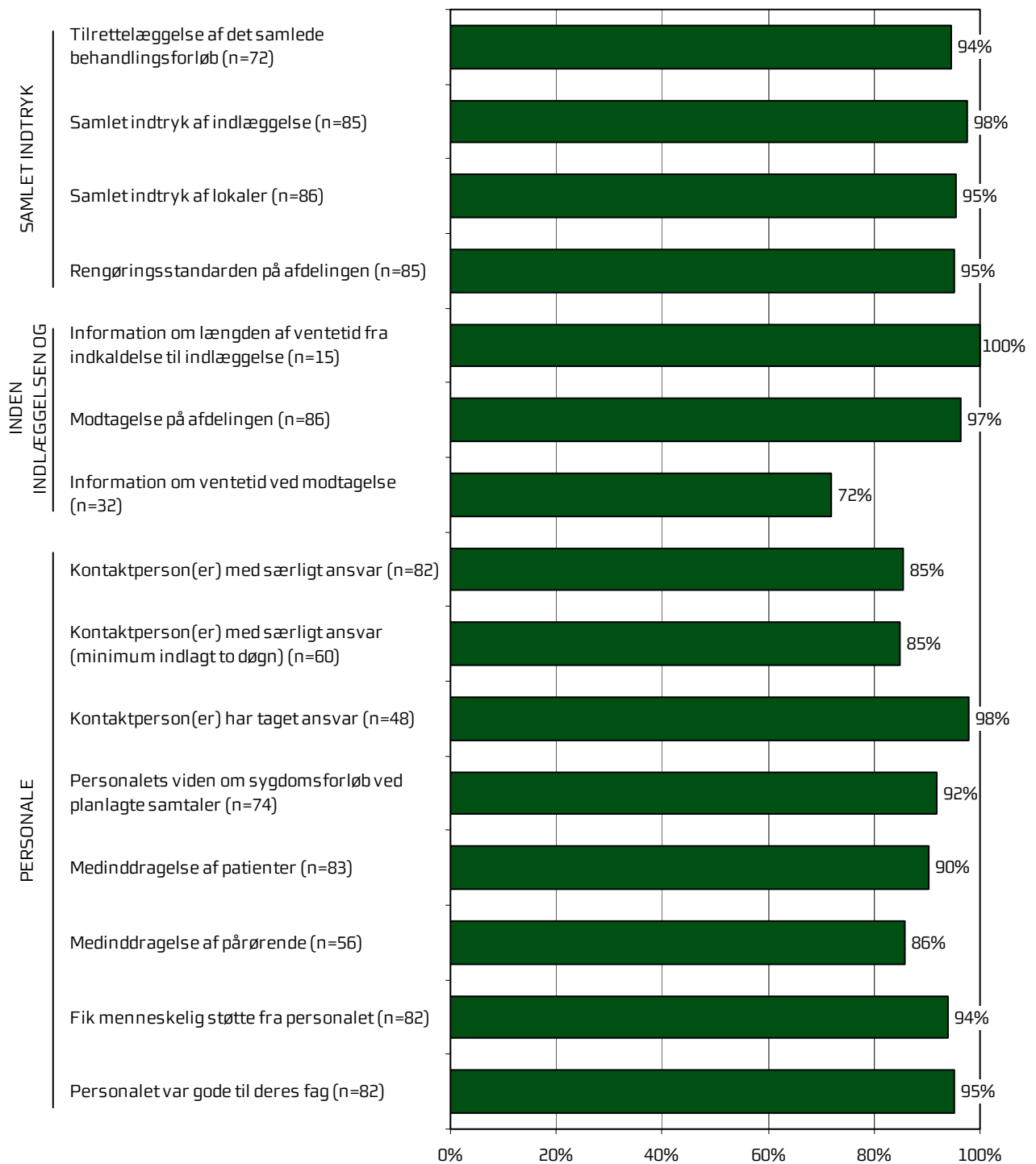
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

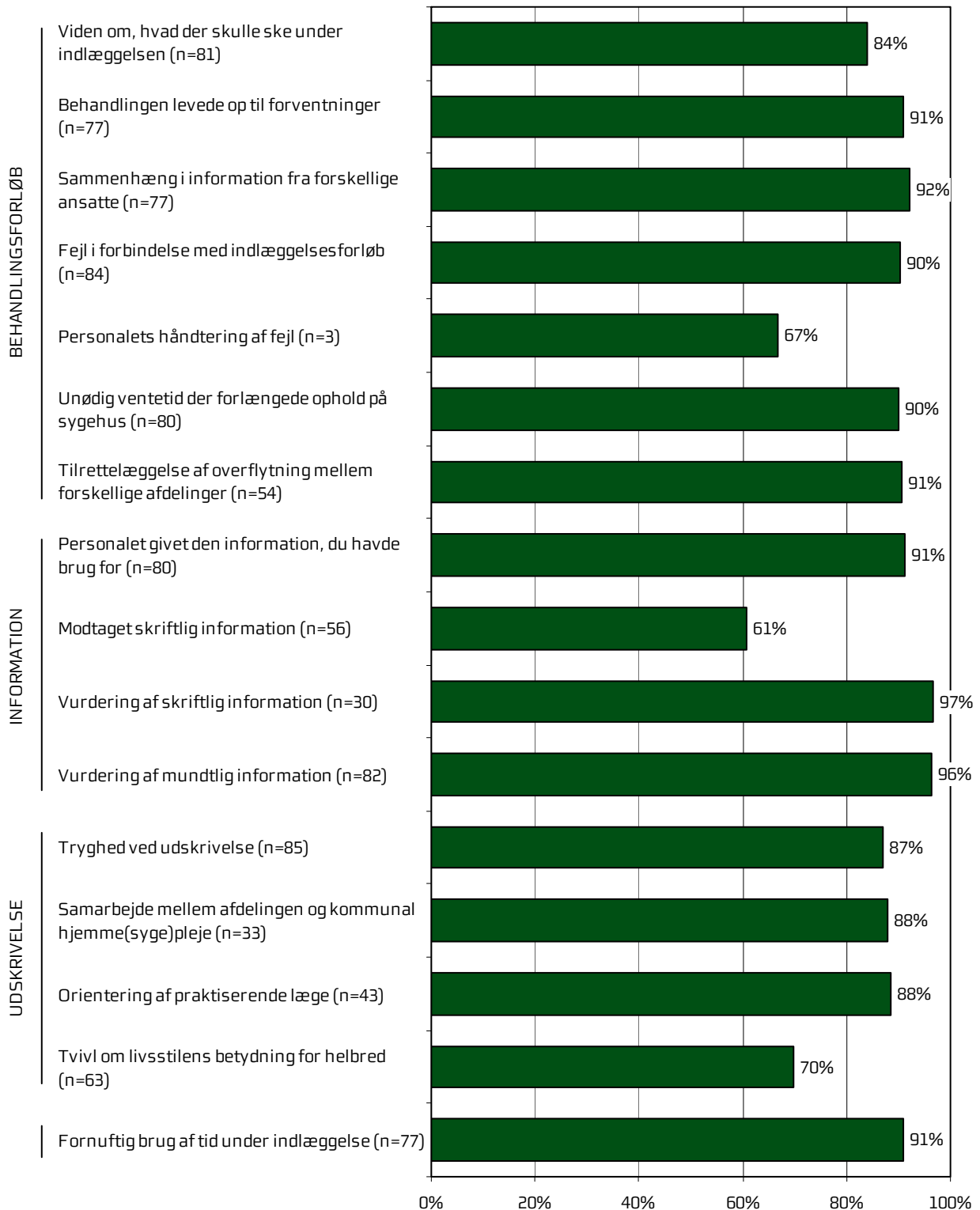
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2010 og 2011 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2010 og 2011 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2012 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2010 og 2011 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2012
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012.

2011-tallet er for: Medicinske Senge Holstebro

2010-tallet er for: Ingen sammenligning

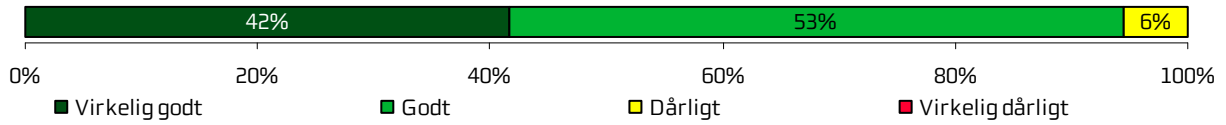
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

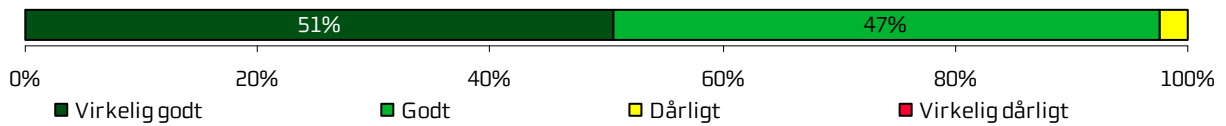
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2012 og henholdsvis afsnittets resultat i 2010 og 2011 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2012 er signifikantstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=72)



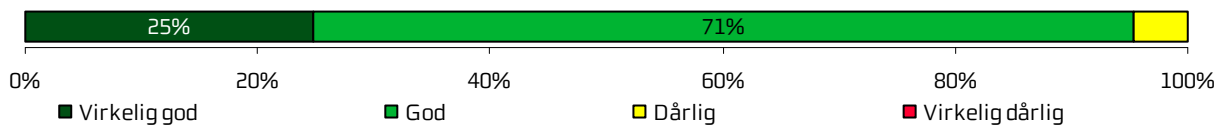
Samlet indtryk af indlæggelse (n=85)



Samlet indtryk af lokaler (n=86)



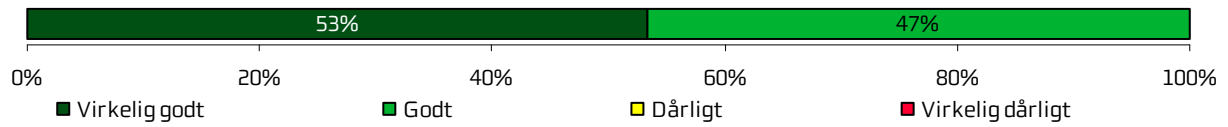
Rengøringsstandard på afdelingen (n=85)



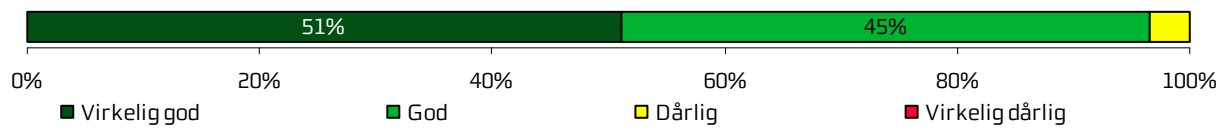
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	94 %	96 %	-	98 %	87 % *	92 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	98 %	97 %	-	97 %	88 % *	93 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	95 %	93 %	-	96 %	84 % *	90 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	95 %	89 %	-	98 %	92 %	95 %

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

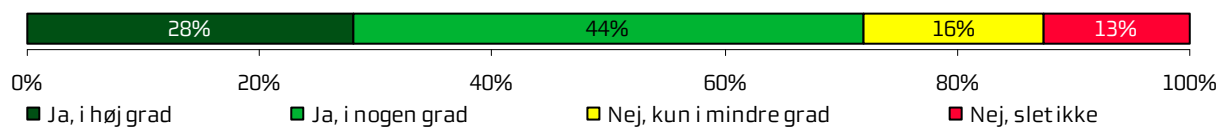
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=15)



Modtagelse på afdelingen (n=86)



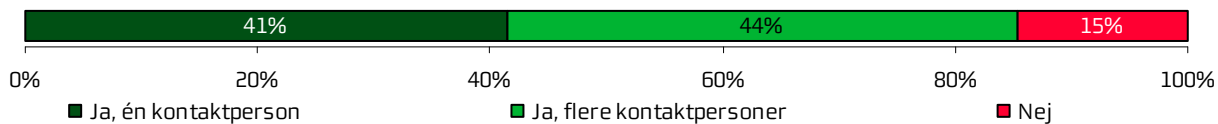
Information om ventetid ved modtagelse (n=32)



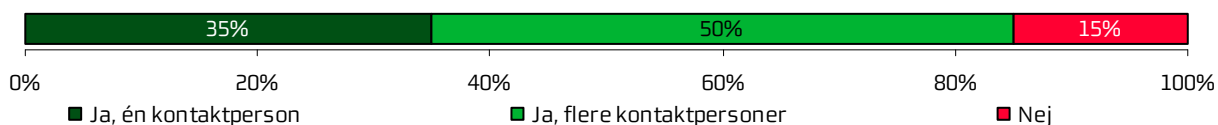
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	100 %	100 %	-	100 %	93 % *	97 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	97 %	98 %	-	99 %	91 %	96 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	72 %	72 %	-	78 %	58 %	68 %

Personale

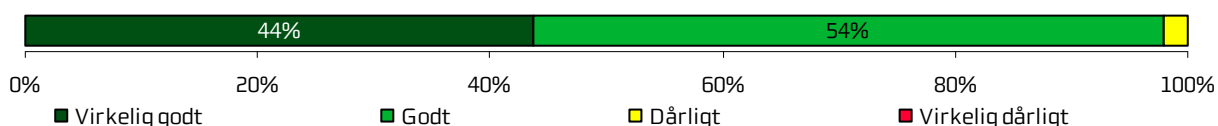
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=82)



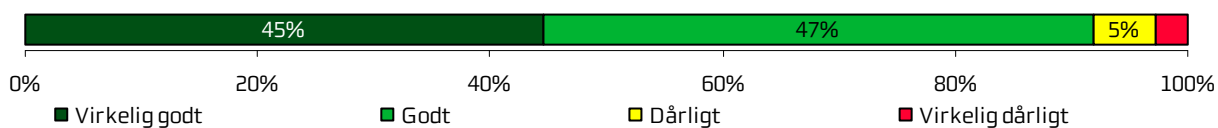
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=60)



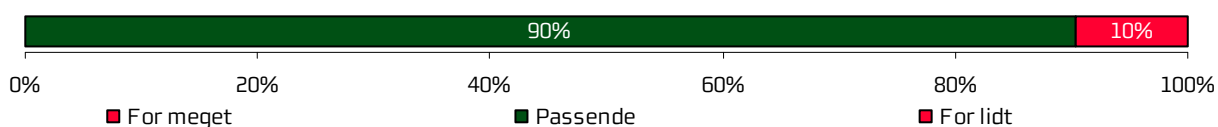
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=48)



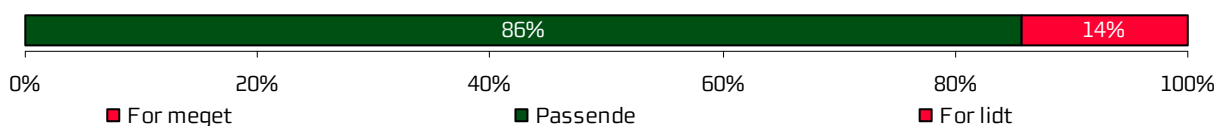
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=74)



Medinddragelse af patienter (n=83)



Medinddragelse af pårørende (n=56)



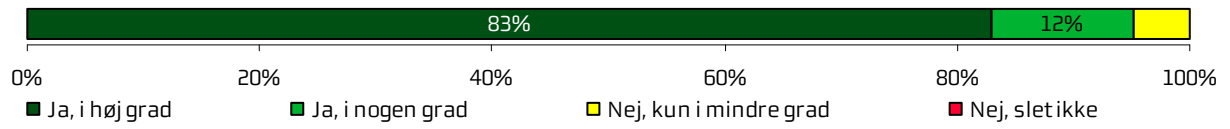
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=82)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	85 %	83 %	-	91 %	73 % *	80 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	85 %	80 %	-	91 %	77 %	81 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	98 %	100 %	-	99 %	94 %	97 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	92 %	95 %	-	96 %	85 %	90 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	90 %	87 %	-	93 %	81 % *	87 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	86 %	82 %	-	91 %	75 % *	83 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	94 %	96 %	-	95 %	85 % *	90 % *

Personale (fortsat)

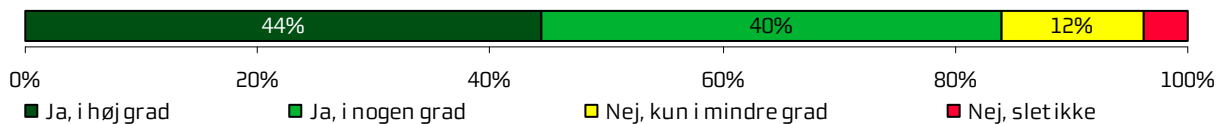
Personalet var gode til deres fag (n=82)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	95 %	97 %	-	100 %	92 %	95 %

Behandlingsforløb

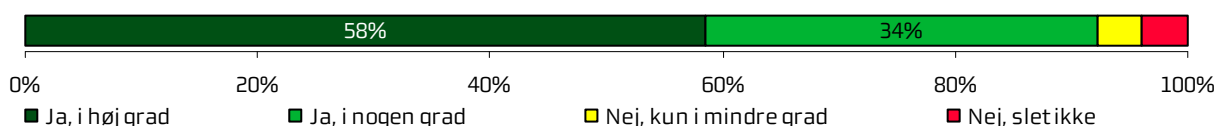
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=81)



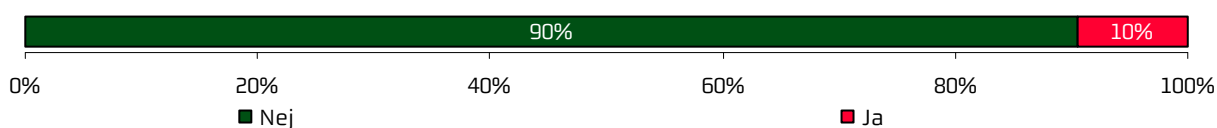
Behandlingen levede op til forventninger (n=77)



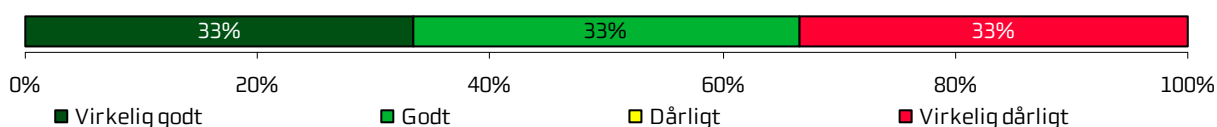
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=77)



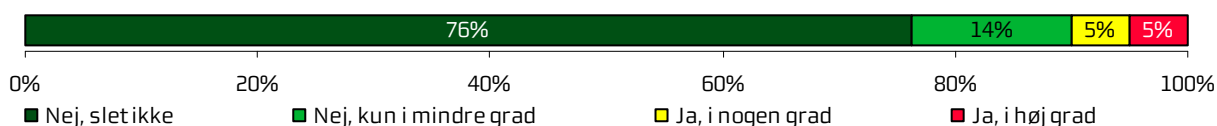
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=84)



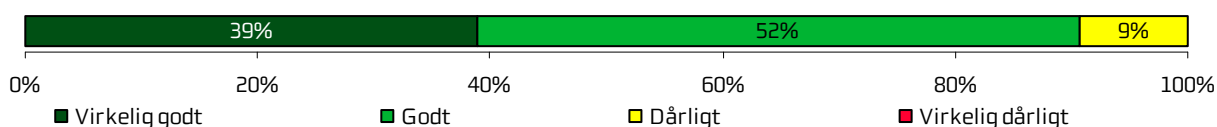
Personalets håndtering af fejl (n=3)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=80)



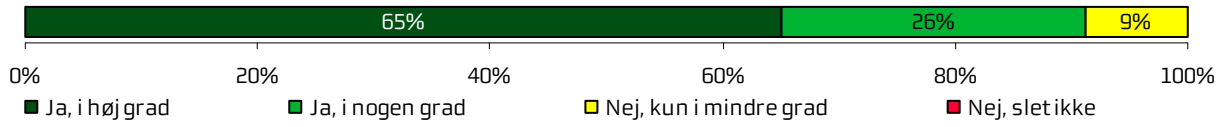
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=54)



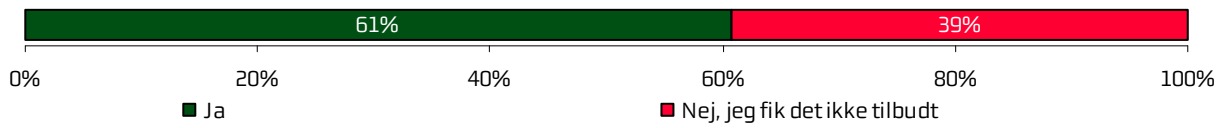
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	84 %	81 %	-	97 % *	68 % *	82 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	91 %	94 %	-	95 %	83 % *	89 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	92 %	90 %	-	96 %	83 % *	88 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	90 %	92 %	-	92 %	81 % *	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	67 %	82 %	-	69 %	47 %	60 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	90 %	87 %	-	91 %	72 % *	83 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	91 %	93 %	-	96 %	88 %	93 %

Information

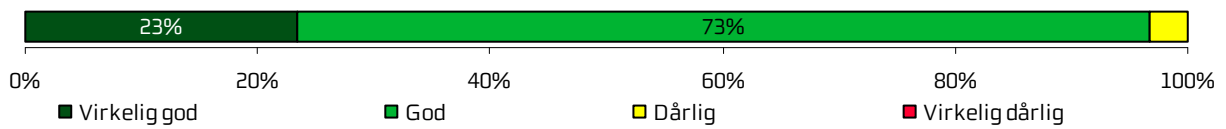
Personalet givet den information, du havde brug for (n=80)



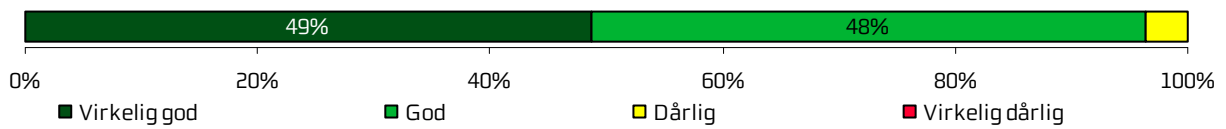
Modtaget skriftlig information (n=56)



Vurdering af skriftlig information (n=30)



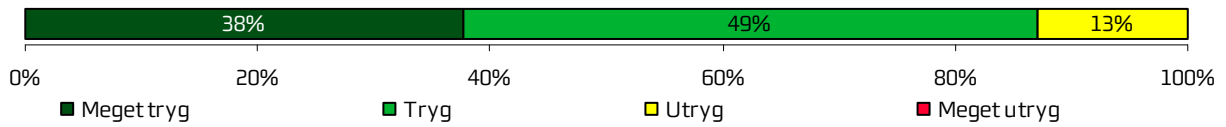
Vurdering af mundtlig information (n=82)



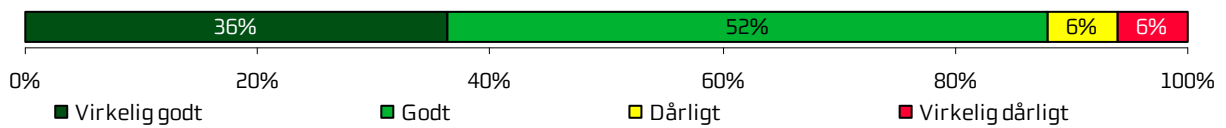
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	91 %	91 %	-	97 %	85 %	90 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	61 %	61 %	-	87 % *	40 % *	61 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	97 %	98 %	-	100 %	96 %	97 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	96 %	95 %	-	96 %	87 % *	91 % *

Udskrivelse

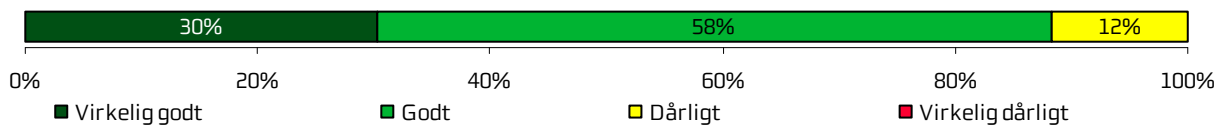
Tryghed ved udskrivelse (n=85)



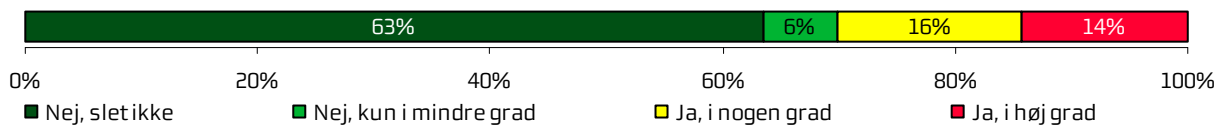
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=33)



Orientering af praktiserende læge (n=43)



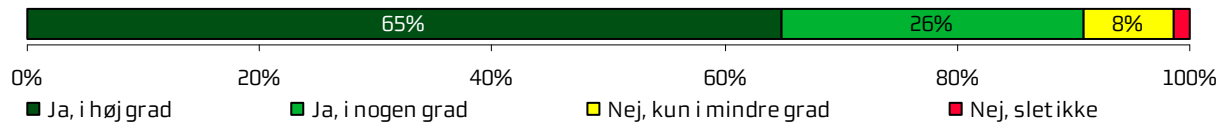
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=63)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	87 %	86 %	-	94 %	75 % *	84 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	88 %	91 %	-	96 %	83 %	89 %
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	88 %	91 %	-	94 %	81 %	88 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	70 %	69 %	-	86 % *	62 %	72 %

Hospitalets eget spørgsmål

Fornuftig brug af tid under indlæggelse (n=77)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?	91 %	94 %	-	97 %	85 %	90 %

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].















Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer

	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	2
Kommunikation og information	2
Kontaktperson	0
Kvalitet i behandling	3
Pleje	4
Relationer til personale	4
Ventetid	0

Medicinske Senge Holstebro**Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?**

ID	Kommentarer - Medicinske Senge Holstebro	Samlet indtryk
 1	Er som regel blevet indlagt fra dag til dag.	Virkelig godt
 3	Blev indlagt akut med lungebetændelse. []	Virkelig godt
 4	Akut indlagt.	Virkelig godt
 6	Kom ind akut.	Virkelig godt
 9	Var til kontrol med min [sygdom] fredag eftermiddag. Senere på dagen, blev ringet op og aftalt at skulle indlægges [et par dage efter].	Godt
 10	Blev akut indlagt.	Godt
 11	Jeg har åben indlæggelse, og det virker rigtig godt, når jeg har brug for det.	Godt
 14	Via egen læge fra dag til dag.	Godt
 15	Blev akut indlagt.	Godt
 19	Overført fra andet sygehus.	Virkelig godt
 23	Jeg blev indlagt akut med maveonde.	Virkelig godt
 26	Jeg blev indlagt akut, og der var derfor ikke nogen information i ventetiden.	Godt
 30	Kunne ikke få noget af vide om forløbet og lå på gangen.	Godt
 31	Der var ingen ventetid.	Virkelig godt

Medicinske Senge Holstebro

Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Medicinske Senge Holstebro	Modtagelsen
1	Der har været et fantastisk personale. Meget flinke og rare. Gode til at tage sig tid til spørgsmål.	Virkelig god
5	Der var lang ventetid, før der kom en læge. Jeg havde høj feber.	Virkelig god
6	Er altid meget flinke.	Virkelig god
8	Ventede i over en halv time på personale, der ville byde velkommen!	Dårlig
12	Rigtig god service.	Virkelig god
17	Flere gange var modtagelsen god, men flere gange har ventetiden været meget lang. Ved forrige indlæggelse sad min far [] på gangen [i mange timer], før man tog sig af ham. Det synes han var hårdt, og han var svækket.	Uoplyst
18	Venlig, imødekommende og klar til at opfylde mine akutte behov.	Virkelig god
20	Jeg blev indlagt, kom på enkeltstue, de kom ind og tog nogle prøver, ellers lå jeg bare der.	Dårlig
22	Meget venlig og imødekommende.	Virkelig god
23	Jeg var meget syg, men oplevede, at der omgående blev taget hånd om min situation.	Virkelig god
26	Jeg blev godt modtaget på afdelingen og blev hurtigt informeret om, hvad der ville ske de næste timer, og det blev overholdt.	God
30	Søde sygeplejersker.	God
33	Lå på gangen det første halve døgn.	God

Medicinske Senge Holstebro

Hvilke(n) fejl oplevede du?







ID	Kommentarer - Medicinske Senge Holstebro	Fejlhåndtering
8	Stoppet dræn, der ikke blev tilset. Så alt for hurtigt tømning af væske [gjorde], at jeg blev dårlig.	Uoplyst
17	Fejlmedicinering. Fejl ved indgreb. []. For langsom undersøgelses/-behandlingsforløb. For langsom henvendelse til speciallæger.	Uoplyst
20	Jeg fik ikke besked på, hvad der skulle ske. Noget af det første, jeg fik at vide, var: "Det ikke er så længe siden, du sidst har været her." Jeg fik ikke min medicin []. Jeg er [lunge]-patient og i terminal fase.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
26	Nej egentlig ikke fejl. Men jeg oplevede at få penicillin fra lørdag middag, og da jeg igen fik temperaturstigninger torsdag aften, var det først da, at personalet reagerede på, at det ikke var den rigtige penicillin. [Dette var] efter, at jeg selv havde spurgt om, det var den rigtige behandling. Derefter blev der skiftet til en penicillin, der hjalp.	Uoplyst
32	Nu er jeg pårørende/kontaktperson. Det er mig, der svarer, fordi [patienten] afgik ved døden []. Jeg svarer ud fra, hvad [patienten] fortalte. Ud fra, at jeg/[patienten] aldrig var til nogen samtale, lige så vel som, at der ikke var nogen, der gik ind i, hvorfor [patienten] lige pludselig havde hæmoglobinfall, hvilket han aldrig havde haft før. Ser I på udskrivesdatoen og dødsdatoen, er der vist ingen tvivl om, at min far døde pga. blødning [i tarmsystemet]. En diagnose, han fik tidligere på året.	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
33	Igangsæt [måling] af blodtryk, dog stoppet utidigt, da man "huskede" en medicinændring, der gjorde målingen utroværdig.	Virkelig godt

Medicinske Senge Holstebro

Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?






ID	Kommentarer - Medicinske Senge Holstebro	Samlet indtryk
17	Vi føler ikke, der er foretaget tilstrækkelig opfølgning/undersøgelse efter min [forælders] operation. Alt for sent opdages det, at den efterfølgende sygdom skyldes [en anden sygdom]. Min [forælder] nåede ikke en efterfølgende operation, og døde på Holstebro Sygehus.	Uoplyst
20	Jeg var kun kort tid indlagt [] denne gang, og de sagde til mig, at der ikke mere var en behandling, som kunne hjælpe mig.	Dårligt
30	For meget ventetid på læger.	Godt

Medicinske Senge Holstebro**Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?**

ID	Kommentarer - Medicinske Senge Holstebro	Samlet indtryk
 2	Ved ikke.	Uoplyst
 7	Kunne nok godt have ønsket skriftlig information.	Godt
 9	Blev sendt hjem med medicinseddel med dobbelt dosis []. Blev meget dårlig fire dage efter første portion piller (ikke godt nok).	Godt
 18	Jeg fik også svar på spørgsmål, der egentlig lå, i hvert fald i udkanten af, hvad jeg var indlagt for.	Virkelig godt
 20	Jeg synes ikke helt, jeg fik nogle informationer denne gang.	Dårligt
 32	[Min pårørende] klagede over, under denne indlæggelse, at han ingen information fik. Han havde svært ved at forstå, hvad der skete. Men som han selv gav udtryk for: "Jeg er ikke alene. Har jeg brug for hjælp, får jeg det, selvom jeg må vente". Allerede her ser jeg min [pårørende] som terminal. Havde man handlet på det, kunne min orlov have trådt i kraft noget før. Dette er bare ikke godt nok.	Godt

Medicinske Senge Holstebro

Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Medicinske Senge Holstebro	Samlet indtryk
 12	Jeg kontaktede selv Kræftens Bekæmpelse i [min hjemby].	Virkelig godt
 20	Nej. De kan jo ikke længere hjælpe mig mere.	Dårligt
 21	Jeg er ikke-ryger og heller ikke alkoholiker.	Uoplyst
 24	Da jeg ikke var rask, var jeg meget utryk ved udskrivelsen.	Godt
 32	Hvis alle disse spørgsmål handler om, at geriatrien skal være en del af den vestjyske kultur, ja så må jeg som datter skuffe jer. Egen læge var/er direkte uartig. Hjemmeplejen har ansvar for mange, der mangler empati [og] pli. Ja, de aner simpelthen ikke, hvordan man behandler borger i eget hjem. Heldig for min far, at man havde [flere] børn, som havde et fælles mål. Far skulle fra denne verden med respekt og værdighed. Det kom han, trods modstand fra systemet. Vi er heldigvis [nogle søskende], som er i systemet. Fars stolthed.	Godt

Medicinske Senge Holstebro

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Medicinske Senge Holstebro	Samlet indtryk
6	De er altid flinke og rare. Har været indlagt op til flere gange. [Relationer til personale]	Virkelig godt
13	Jeg har fået en god behandling og dejlig mad. Super. [Pleje]	Godt
16	Alle gjorde det godt.	Virkelig godt
17	Toiletterne var ikke altid rengjorte. Ikke så godt, når man har åbne sår og får [udslæt]. [Fysiske rammer]	Uoplyst
20	Se på den enkelte patient og dennes behov. Bedre forståelse for den enkelte. Snak med og lyt til den enkelte, og inddrag og lyt til den/de pårørende. [Pleje, Relationer til personale]	Dårligt
22	Da jeg skulle hjem, ville jeg gerne have takket alle på Medicinsk Afdeling for god pasning og pleje, men da var de der jo ikke. Jeg har virkelig haft det godt, og har intet at klage over. Og det ved både min familie og min læge. Tak. [Kvalitet i behandling, Pleje]	Virkelig godt
23	Jeg oplevede et personale, der altid var venlige, imødekommende og behjælpomme. Det gælder også en anden afdeling, hvor jeg var mange gange. Jeg var altid godt orienteret om, hvad der skulle ske. Tak. [Kommunikation og information, Relationer til personale]	Virkelig godt
25	Tak for den gode behandling og pleje samt søde smil og behagelige omgangstone blandt alle. [Pleje, Relationer til personale]	Virkelig godt
26	Jeg har oplevelsen af at være blevet behandlet meget godt, og jeg føler, at jeg blev hjulpet på en meget professionel måde. [Kvalitet i behandling]	Godt
27	Jeg har været godt tilfreds.	Virkelig godt
28	Udskrivning pludseligt [sent] om aftenen var ikke rart, da informationen lød på næste dag. Resulterede i, at jeg var hjemme [sent om aftenen] og alene. [Kommunikation og information, Kvalitet i behandling]	Godt
29	Rengøringen af gulvene var meget dårlig. Al den støv og de nullermænd, der lå rundt omkring, var jeg meget forundret over, at de, som ordnede gulvene, var så ligegyldige over for. [Fysiske rammer]	Virkelig godt
30	Kunne man få det medicin, som man skulle bruge med hjem, og ikke skulle have folk til at køre efter det for en (sygehusapotek).	Godt
31	De gjorde det hele godt. De kunne ikke have taget sig bedre af mig.	Virkelig godt

