

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2012**



Afsnitsrapport for indlagte patienter på

Medicinsk modtager sengeafsnit

Medicinsk afdeling

Hospitalsenheden Vest

18-04-2013

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2012 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.233 indlagte og 29.240 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 8741 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2013

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Afsnittets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af afsnittets resultat	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
	Bilag 1: Kommentarsamling	27

1 Indledning

Fra oktober til december 2012 blev afsnittets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på afsnittet i perioden 9. august-31. oktober 2012. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på afsnitsniveau. Rapporten bygger på svar fra afsnittets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2012. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra afsnittet udtrukket til undersøgelsen:	243
Besvarelser fra afsnittets patienter:	114
Afsnittets svarprocent:	47%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar

Præsentationen af afsnittets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Kommentarsamlingen

I bilag 1 er patienternes kommentarer gengivet i renskrevet og anonymiseret form.

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Spørgsmålene i undersøgelsen

Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4.

Husk kommentarsamlingen

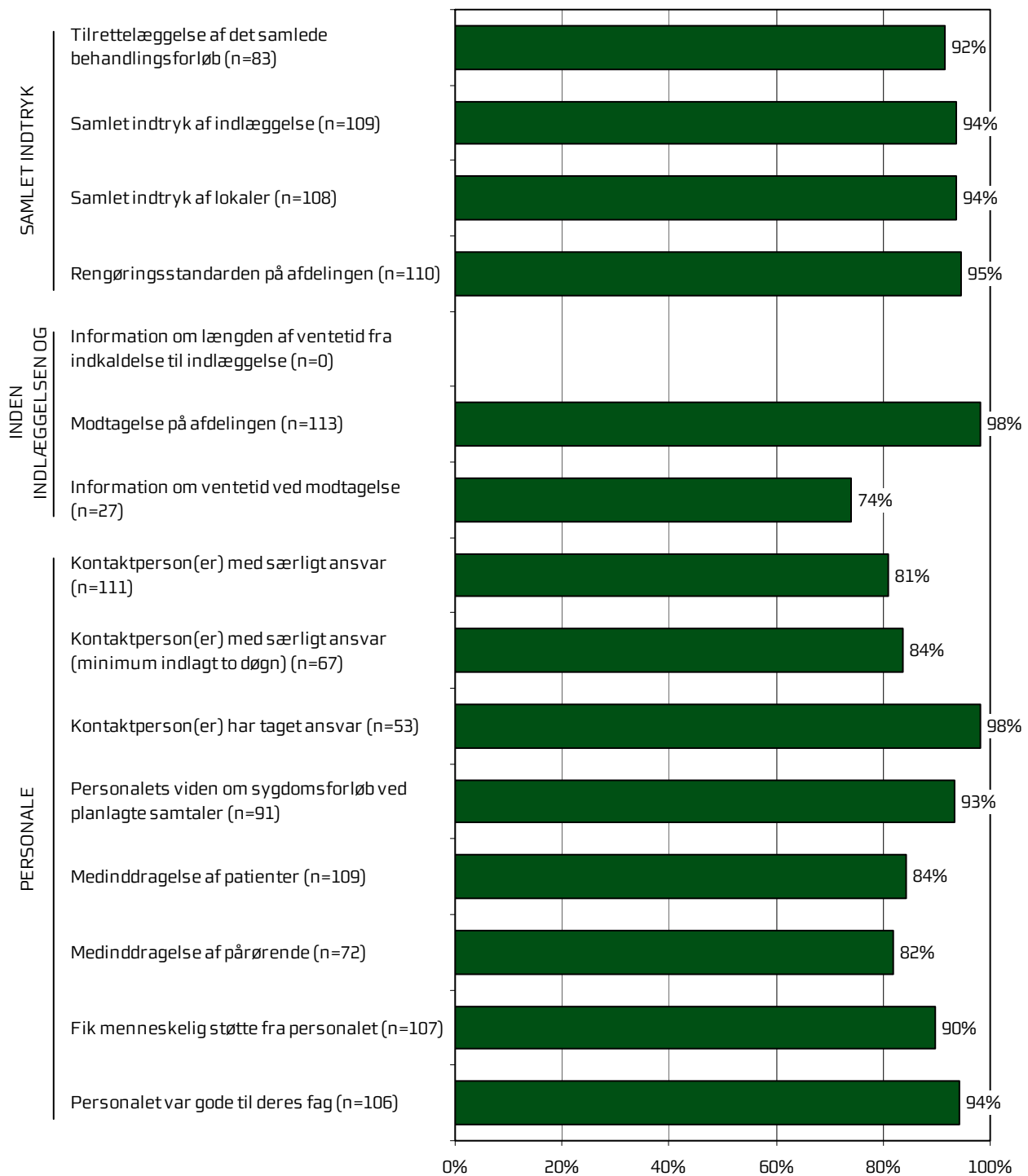
Det er vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes egentlige oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på afsnittet. Overvej, hvad det kunne være, der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Diskuter det med kolleger – eller spørg patienterne! Nogle af svarene findes måske i patienternes kommentarer, som er gengivet i kommentarsamlingen (bilag 1).

3 Afsnittets resultat – et hurtigt overblik

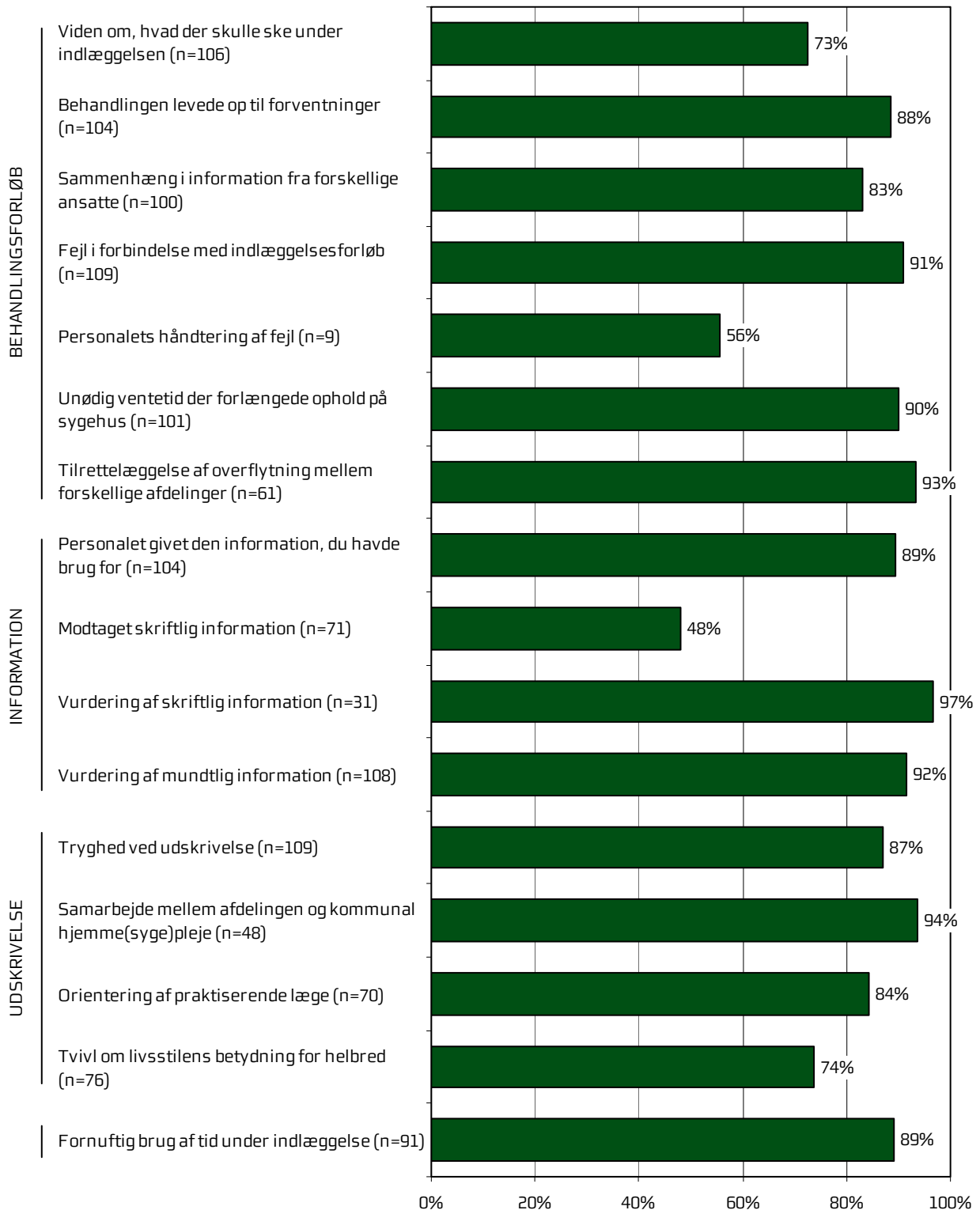
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt afsnittets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurene indikerer således, hvilke områder afsnittet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på afsnittet



4 Sammenligning af afsnittets resultat

Hvordan ser afsnittets resultat ud sammenlignet med afsnittets resultat i 2010 og 2011 eller resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012?

I dette kapitel sammenlignes afsnittets resultat med resultatet i 2010 og 2011 og resultatet for de øvrige afsnit på hospitalet i 2012. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og afsnittets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af afsnittets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Afsnittets resultat i 2012 sammenlignes i den forbindelse med

- afsnittets resultat i 2010 og 2011 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige afsnit på hospitalet i 2012
- gennemsnittet for de dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012
- gennemsnittet for de bedst placerede af hospitalets øvrige afsnit i 2012.

2011-tallet er for: Ingen sammenligning

2010-tallet er for: Ingen sammenligning

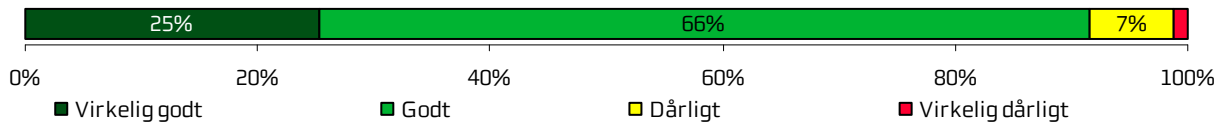
I sammenligningen med hospitalets øvrige afsnit indgår afsnittets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og afsnittets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af hospitalets øvrige afsnit.

Signifikante forskelle?

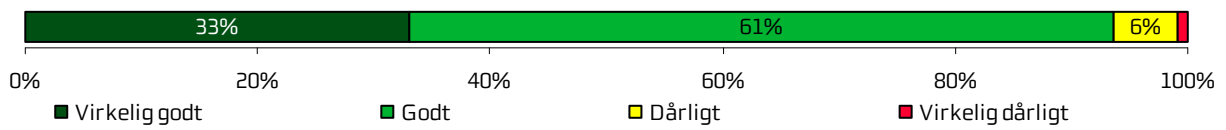
Forskellene mellem afsnittets resultat i 2012 og henholdsvis afsnittets resultat i 2010 og 2011 og resultatet for hospitalets øvrige afsnit i 2012 er signifikanstestet med en z-test for sammenligning af andele. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som afsnittets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og afsnittets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder.

Samlet indtryk

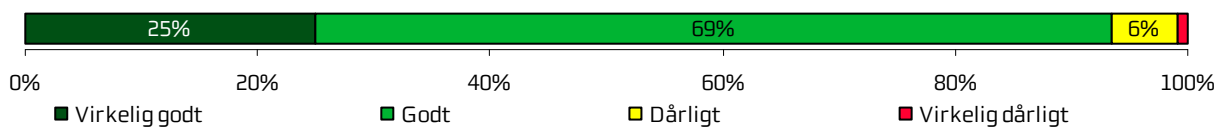
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=83)



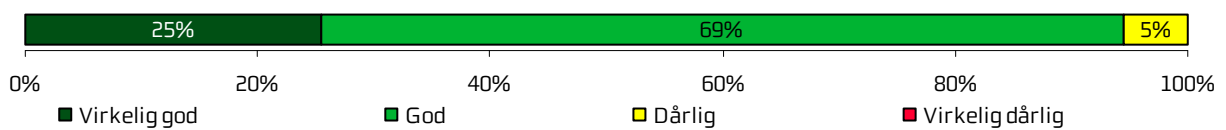
Samlet indtryk af indlæggelse (n=109)



Samlet indtryk af lokaler (n=108)



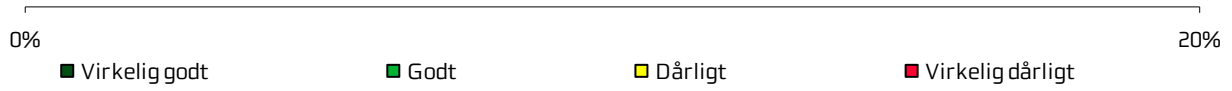
Rengøringsstandard på afdelingen (n=110)



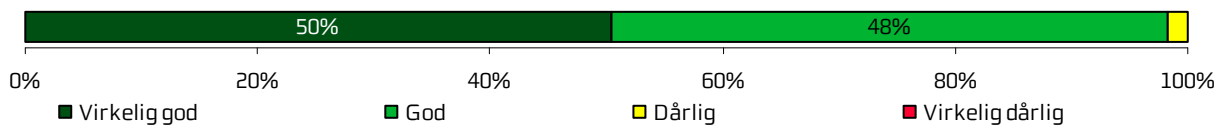
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	92 %	-	-	98 % *	87 %	92 %
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	94 %	-	-	98 %	88 %	93 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	94 %	-	-	96 %	84 % *	90 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	95 %	-	-	98 %	92 %	95 %

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

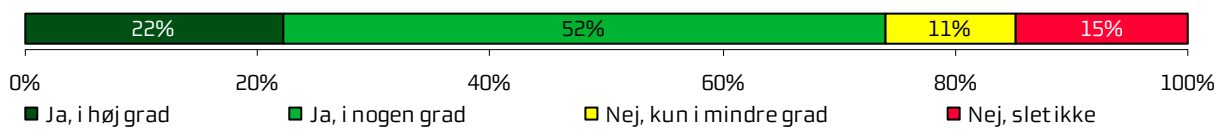
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=0)



Modtagelse på afdelingen (n=113)



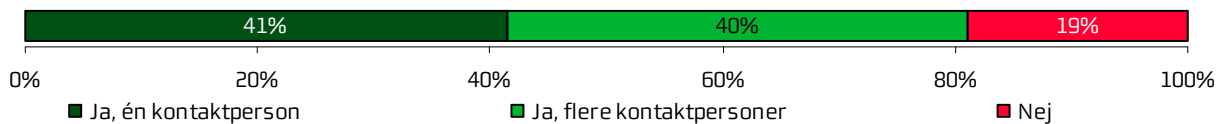
Information om ventetid ved modtagelse (n=27)



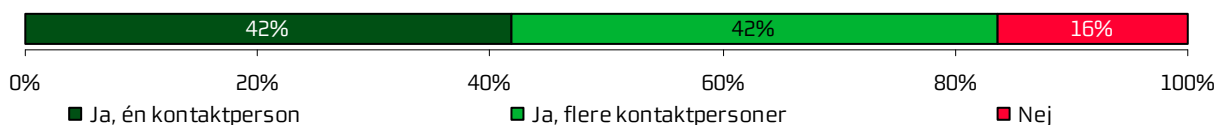
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	-	-	-	100 %	93 %	97 %
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	98 %	-	-	99 %	91 % *	96 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	74 %	-	-	78 %	58 %	67 %

Personale

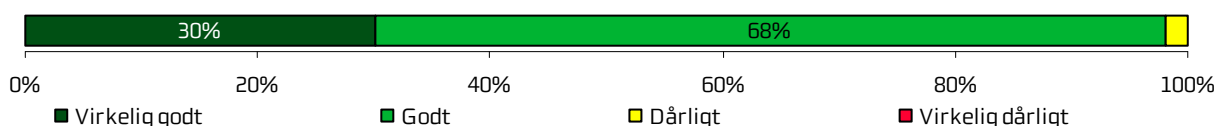
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=111)



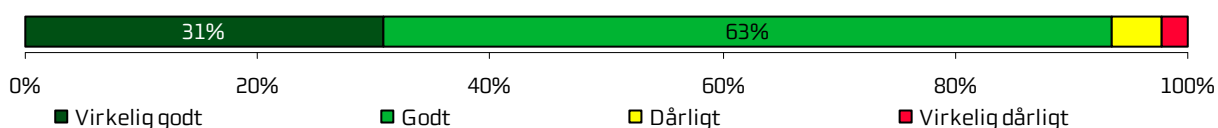
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=67)



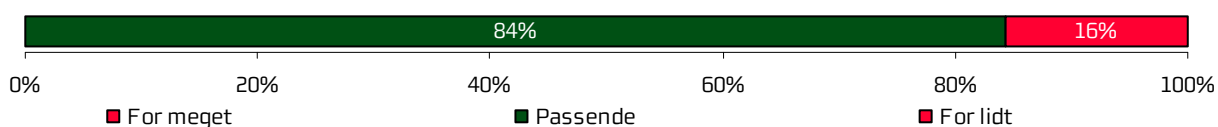
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=53)



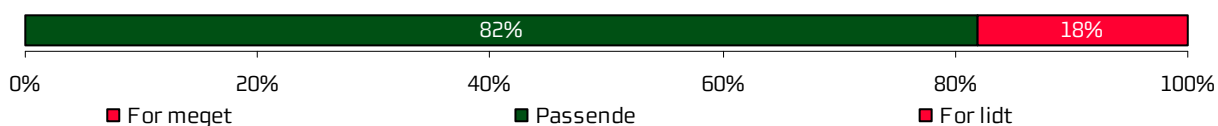
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=91)



Medinddragelse af patienter (n=109)



Medinddragelse af pårørende (n=72)



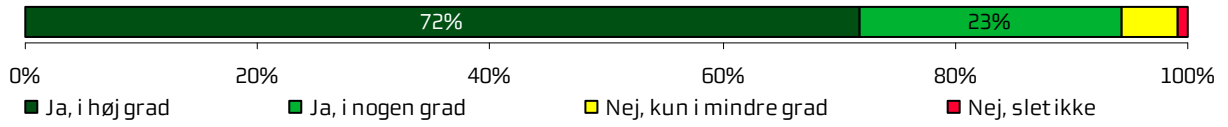
Fik menneskelig støtte fra personalet (n=107)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	81 %	-	-	91 % *	73 %	80 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	84 %	-	-	91 %	77 %	81 %
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	98 %	-	-	99 %	94 %	97 %
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	93 %	-	-	96 %	85 % *	90 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	84 %	-	-	93 % *	81 %	87 %
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	82 %	-	-	91 %	75 %	83 %
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	90 %	-	-	95 %	85 %	91 %

Personale (fortsat)

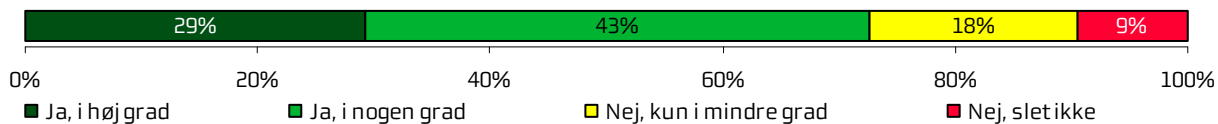
Personalet var gode til deres fag (n=106)



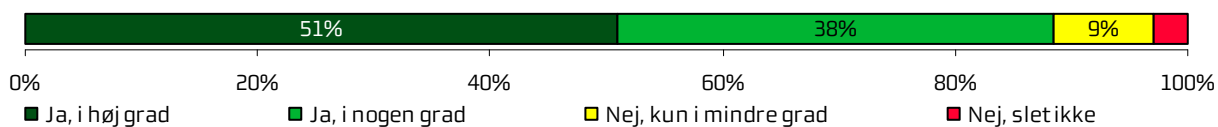
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	94 %	-	-	100 % *	92 %	95 %

Behandlingsforløb

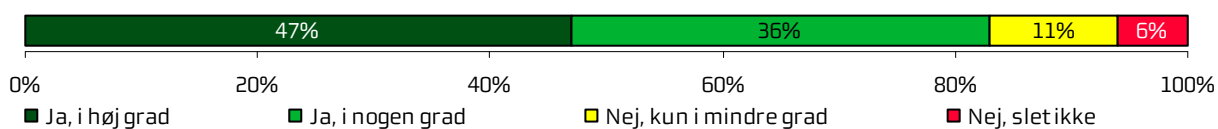
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=106)



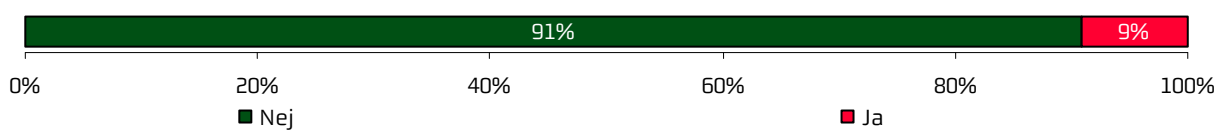
Behandlingen levede op til forventninger (n=104)



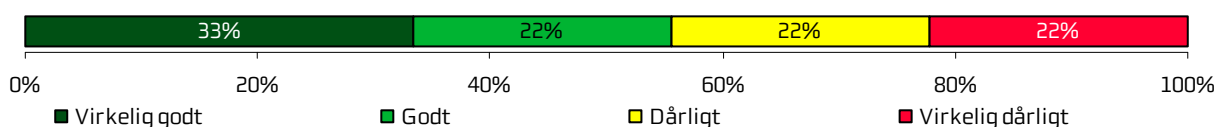
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=100)



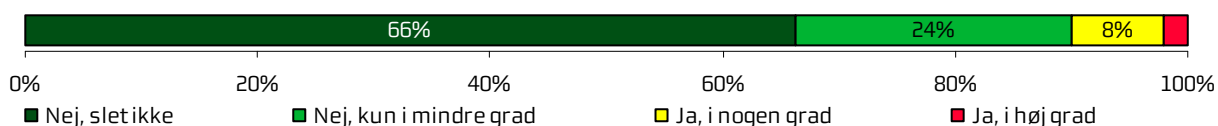
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=109)



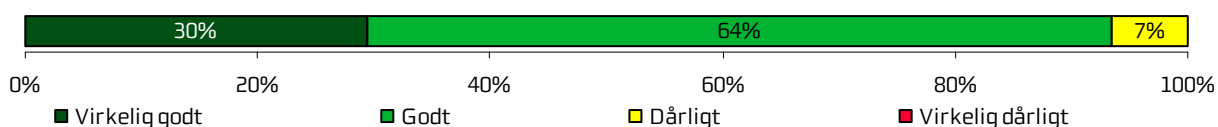
Personalets håndtering af fejl (n=9)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=101)



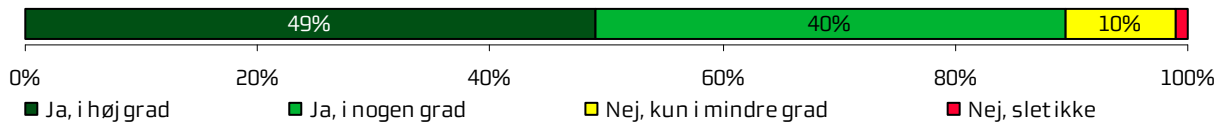
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=61)



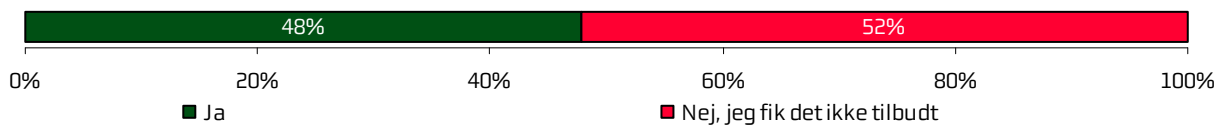
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	73 %	-	-	97 % *	70 %	84 %
Levede behandlingen op til dine forventninger?	88 %	-	-	95 %	83 %	89 %
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	83 %	-	-	96 % *	83 %	89 %
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	91 %	-	-	92 %	81 % *	88 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	56 %	-	-	69 %	52 %	61 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	90 %	-	-	91 %	72 % *	83 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	93 %	-	-	96 %	88 %	93 %

Information

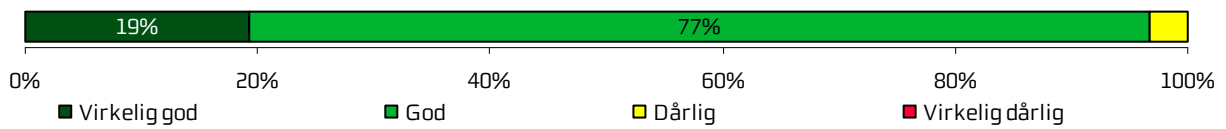
Personalet givet den information, du havde brug for (n=104)



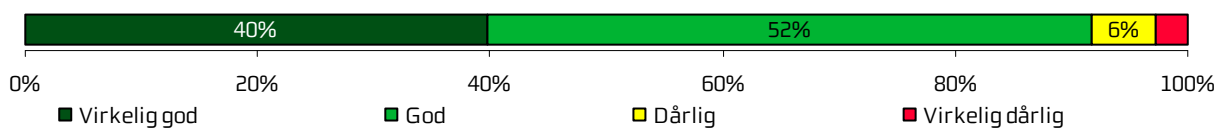
Modtaget skriftlig information (n=71)



Vurdering af skriftlig information (n=31)



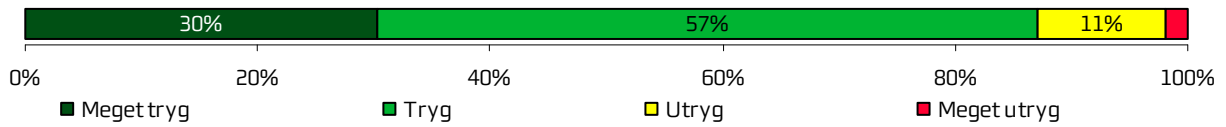
Vurdering af mundtlig information (n=108)



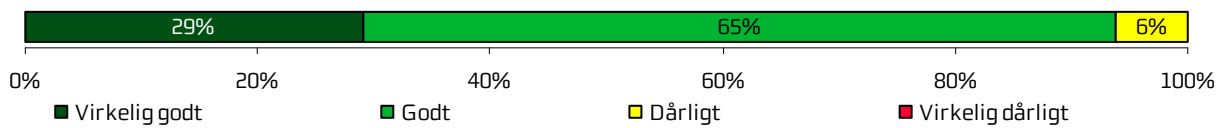
	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	89 %	-	-	97 % *	85 %	90 %
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	48 %	-	-	87 % *	40 %	63 %
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	97 %	-	-	100 %	95 %	97 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	92 %	-	-	97 %	87 %	91 %

Udskrivelse

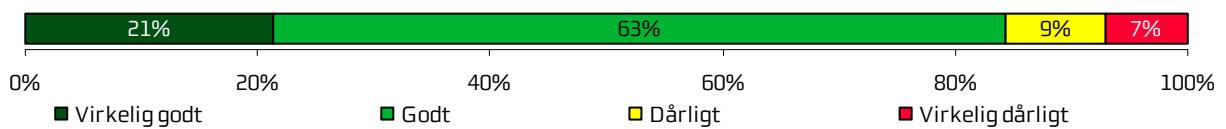
Tryghed ved udskrivelse (n=109)



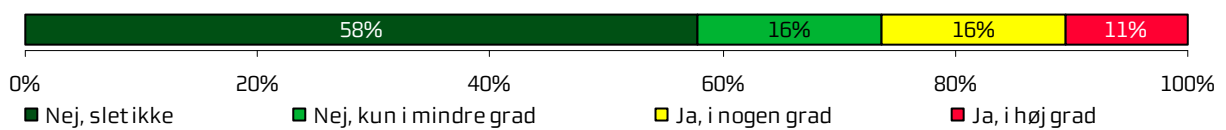
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=48)



Orientering af praktiserende læge (n=70)



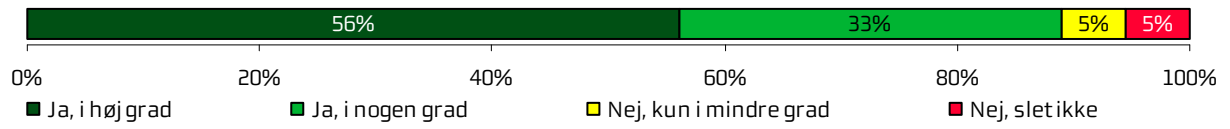
Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=76)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	87 %	-	-	94 % *	75 % *	84 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	94 %	-	-	96 %	82 % *	89 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	84 %	-	-	94 %	81 %	88 %
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	74 %	-	-	86 %	62 %	72 % *

Hospitalets eget spørgsmål

Fornuftig brug af tid under indlæggelse (n=91)



	2012	2011	2010	Øvrige afsnit		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at tiden blev brugt fornuftigt under din indlæggelse?	89 %	-	-	97 % *	85 %	90 %

Bilag 1: Kommentarsamling

Nedenfor er indsat de kommentarer, som patienterne har skrevet i forbindelse med besvarelsen af spørgeskemaet. Kommentarerne er anonymiseret, og kun kommentarer, som giver mening, når de står alene, er medtaget. Patienternes kommentarer er således nedskrevet, hvad enten de har været positive eller negative, mens faktuelle oplysninger er udeladt, hvis de løsrevet fra andre oplysninger i spørgeskemaet ikke giver mening. Såfremt der er ændret i kommentarerne, for eksempel af hensyn til patienternes anonymitet, er det markeret med [].

Patienten er tildelt et patient-id, så det er muligt at følge den enkelte patient og se, om patienten har knyttet en eller flere kommentarer til spørgeskemaet. Patientens samlede indtryk er indsat, så det er muligt at sammenholde patienternes samlede indtryk med patienternes kommentarer.

Kommentarerne under 'Samlet indtryk' kan være markeret med et eller flere temaer, som knytter sig til indholdet i kommentaren. Kommentarerne rubriceres efter temaerne ventetid, kvalitet i behandling, pleje, relationer til personale, kommunikation og information, kontaktperson og fysiske rammer.

Tabel 2. Kommentarer under 'Samlet indtryk' fordelt på temaer

	Antal kommentarer
	n
Fysiske rammer	4
Kommunikation og information	1
Kontaktperson	0
Kvalitet i behandling	8
Pleje	2
Relationer til personale	3
Ventetid	0

Medicinsk modtager sengeafsnit

Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?








ID	Kommentarer - Medicinsk modtager sengeafsnit	Samlet indtryk
1	Blev akut indlagt med forhøjet blodtryk.	Godt
3	Akut indlagt.	Godt
4	Blev indlagt akut via lægevagt.	Godt
7	Det var en akut indlæggelse.	Godt
8	Jeg finder det rigtig godt, at det er én bestemt af personalet, der er kontaktperson, som du kan henvende dig til.	Godt
9	Jeg blev indlagt akut.	Virkelig godt
10	Jeg blev indlagt akut.	Uoplyst
12	Jeg blev indlagt akut.	Godt
18	Blev indlagt akut.	Godt
19	Jeg var akutpatient.	Godt
20	Jeg røg ind akut efter fald i hjemmet.	Godt
22	Det var en akut indlæggelse.	Virkelig godt
25	Jeg er cancerpatient og har derfor indimellem behov for at blive indlagt akut.	Virkelig godt
26	Blev indlagt akut.	Godt
28	Jeg blev indlagt akut.	Godt
31	Indlagt akut.	Godt
33	Blev akut indlagt.	Virkelig godt
34	Blev indlagt akut. [Derfor] ingen ventetid.	Godt
35	Akut indlagt.	Godt
38	Indlæggelsen var akut.	Virkelig godt
39	Blev indlagt efter besøg hos vagtlægen.	Virkelig godt
42	Akut.	Virkelig godt
43	Akut indlæggelse med 112.	Virkelig godt
44	Skulle have været til undersøgelse sidst i en uge, men havde det dårligt, så ringede ind og blev indlagt før.	Virkelig godt
47	Blev indlagt akut [].	Virkelig godt
49	Akut indlagt.	Godt

Medicinsk modtager sengeafsnit






Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?

ID	Kommentarer - Medicinsk modtager sengeafsnit	Modtagelsen
5	Flinke og varme mennesker! Det kunne ikke være meget bedre.	Virkelig god
8	Rigtig god, da kontakten til personalet er intens. Jeg blev hurtig tryk.	Virkelig god
11	Nej.	God
12	Bare så fint.	Virkelig god
21	Blev indlagt med [feber] og tilbragte de første [flere] timer på gangen. Der lå vi fire-fem stykker. Som jeg kunne forstå, var det sådan på afdeling MM hver eneste dag. Jeg synes, at det er forfærdeligt for personalet! Virkelig utilfredsstillende! Stakkels personale. Vi andre var der kun en uges tid! :-)	God
25	De, personalet, er velforberejdede ved modtagelsen. De giver en god information.	Virkelig god
36	Blev godt modtaget af personalet. Men ventede flere timer på samtale/undersøgelse af en læge.	God
39	Alle var søde og meget omhyggelige, så jeg følte mig rigtig tryk.	Virkelig god
44	Der blev taget tid til at snakke, og jeg har altid kunnet spørge.	Virkelig god
45	Meget sødt personale.	Virkelig god
51	De var rigtig søde alle sammen.	God











Medicinsk modtager sengeafsnit**Hvilke(n) fejl oplevede du?**

	ID	Kommentarer - Medicinsk modtager sengeafsnit	Fejlhåndtering
	8	En enkelt gang. Det var med hensyn til medicinen (rigtig medicin, men for lav dosis). Tankefejl.	Virkelig godt
	13	Fik først at vide armen ikke var brækket. De havde taget røntgenbillede af skulderen. Fik så armen røntgenfotograferet igen og den var brækket lige over venstre albue. Fik herefter armen i gips.	Virkelig godt
	17	De glemte besøg af SPECIALLÆGE!	Dårligt
	23	Oplevede, at jeg først ikke måtte få min antidepressive medicin, og da jeg fik den, var det den forkerte. Selvom jeg påpegede det, blev fejlen ikke rettet. :-{	Dårligt
	29	Jeg blev undersøgt af en læge om formiddagen og ventede forgæves efter en "second opinion" resten af dagen. Næste dag fik jeg en total ukvalificeret undersøgelse af en anden læge.	Virkelig dårligt
	36	Var indlagt [nogle dage] på afdeling M. To gange på gangen og to gange på forskellige stuer. Den ene gang skete flytningen [meget sent om aftenen], som er uacceptabelt. Dårlig information, slet ingen information om bl.a. scanningen. Indtryk af at de forskellige læger ikke samarbejder, jeg blev utallige gange spurgt om det samme af mange læger.	Uoplyst
	40	Ingen.	Uoplyst

Medicinsk modtager sengeafsnit**Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?**





ID	Kommentarer - Medicinsk modtager sengeafsnit	Samlet indtryk
 18	To dages ventetid på scanningssvar. Lidt for længe.	Godt
 25	Personalet lyttede til mig. Jeg følte, at de gerne besvarede mine spørgsmål, og hvis det ikke var muligt at svare mig på stående fod, så blev det undersøgt, og jeg fik svaret senere. Stor empati og patientforståelse.	Virkelig godt
 39	Jeg fik en meget god og grundig behandling, hvor man gjorde alt for at finde årsagen til mit hjerteanfald.	Virkelig godt
 46	Jeg synes, der gik lang tid, fra jeg havde det godt, til lægen kom og udskrev mig i forhold til, at jeg lå og fyldte en seng, andre kunne have fået.	Virkelig godt
 48	Egentlig ikke.	Godt

Medicinsk modtager sengeafsnit**Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?**

ID	Kommentarer - Medicinsk modtager sengeafsnit	Samlet indtryk
 2	Nej.	Godt
 5	Jeg synes, de var gode til at fortælle mig, hvad der skulle ske, og hvor mange gange jeg f.eks. skulle have taget blodprøver og underrettede mig hver gang, der skulle ske noget nyt. Personalet tog sig fint tid til at snakke, hvis det var det, der var brug for!	Godt
 15	Fik ikke udleveret skriftlig information.	Godt
 16	Jeg kan ikke huske det.	Godt
 19	Opfølgning og kontrol. Information blev sendt bagefter.	Godt
 24	Jeg var kun indlagt i tre døgn. Fik meget god behandling.	Uoplyst
 33	Fornemmer der var en rød tråd gennem hele forløbet. Fik en meget god udskrivningssamtale med en meget behagelig/empatisk/dygtig læge.	Virkelig godt
 36	Hentede selv journaludskrift dagen efter udskrivelsen.	Dårligt
 46	Meget trygt personale at være indlagt ved.	Virkelig godt
 50	<input type="checkbox"/> For mange informationer på for kort tid da det er svært at kapere de mange information i løbet af dagen.	Godt

Medicinsk modtager sengeafsnit



Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

ID	Kommentarer - Medicinsk modtager sengeafsnit	Samlet indtryk
 5	Jeg synes, de informerede mig for lidt om, hvad jeg måtte drikke (i mit tilfælde alkohol), da jeg havde taget en overdosis. Og alle ved, at blande de to ting kan være farligt.	Godt
 32	Holstebro er et meget velfungerende sygehus. Seks plusser.	Godt
 43	Har fået god information om min fremtid.	Virkelig godt
 45	Tog lang tid fra jeg fik besked om, at jeg måtte komme hjem, til lægen kom med medicinlisten. Tre timer.	Virkelig godt

Medicinsk modtager sengeafsnit

Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.

ID	Kommentarer - Medicinsk modtager sengeafsnit	Samlet indtryk
5	Måske dele stuerne op med unge sammen så vidt muligt. For det er frustrerende ikke at kunne sove om natten, fordi der er en ældre, som snorker :- (Ellers er det helt i orden!	Godt
6	Alt!	Godt
14	Spørge patienten om der f.eks. ønskes hjælp til bad, det er altid svært selv at BEDE om hjælp! [Kvalitet i behandling]	Godt
15	Fejlplaceret i isolation. [Kvalitet i behandling]	Godt
16	Jeg synes, sengetøjet er for dårligt. Det er koldt. Jeg synes også, at vågelamper skal være tændt om natten. Hvis man er vågen, så tænker man, hvor er toilettet, hvor tænder man lyset? [Fysiske rammer]	Godt
20	Da jeg lå på en modtagerstue, var der meget uro, især når en ny patient kom ind om natten. [Fysiske rammer]	Godt
22	Jeg synes, der bør strammes op på kontrollen af rengøringen, specielt på stuerne. Plejen fra personalets side var meget god. [Fysiske rammer, Pleje]	Virkelig godt
27	Når der luftes ud på stuen, bør sygeplejersken blive på stuen, indtil vinduet lukkes! To gange måtte jeg som pårørende lukke vinduet, da flere patienter lå og rystede af kulde. [Pleje]	Uoplyst
30	Lægen, der modtog mig på afdelingen, burde have læst journalen lidt bedre end tilfældet.	Virkelig godt
36	Der mangler et samtalerum, hvor andre medpatienter ikke overhører den enkeltes sygehistorie. [Fysiske rammer]	Dårligt
37	Alt var perfekt både dag og nat! De var virkelig effektive! [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
39	Jeg synes, at alle gjorde, hvad de kunne for, at min indlæggelse skulle blive så god som muligt. Jeg følte mig virkelig godt behandlet.	Virkelig godt
40	Alle var så utroligt venlige og omsorgsfulde. Jeg mærkede det især, da jeg skulle hjem. Alt blev ordnet for mig, også med hensyn til kommunen. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
41	Afdelingen burde have foretaget flere tilbundsgående undersøgelser, så min mor slap for at være indlagt [flere] gange, med stærke smerter, inden man fandt årsagen til hendes smerter. [Kvalitet i behandling]	Godt
42	De gjorde det meget godt.	Virkelig godt
43	Det er en super god anden afdeling og sødt, dygtigt fagpersonale på Holstebro Sygehus. God pleje og hjælp i hjemmet efter udskrivelsen. [Kvalitet i behandling]	Virkelig godt
44	De var der, når man bad om hjælp. Vigtigt med et smil, som de alle kom med, hvad der er vigtigt for alle, der ligger herinde. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt
45	Personalet var utrolig hjælpsomme, så man følte sig tryk ved at være der. [Kvalitet i behandling, Relationer til personale]	Virkelig godt

- | | | |
|---|---|---------------|
|  | 46 Rigtig venlige og gode til at fortælle, hvad der skulle ske, når det var første gang, jeg var indlagt.
[Kommunikation og information] | Virkelig godt |
|  | 49 Generelt en god atmosfære. | Godt |

