

**REGIONAL RAPPORT
LANDSDÆKKENDE PATIENTUNDERSØGELSER 2012**



Hospitalsrapport for indlagte patienter på

Hospitalsenhed Midt

18-04-2013

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser 2012 for Region Midtjylland

Spørgeskemaundersøgelse blandt 14.233 indlagte og 29.240 ambulante patienter i Region Midtjylland

Rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

Bilag 6 er udarbejdet af Enheden for Brugerundersøgelser, Region Hovedstaden

Rapporten kan hentes på Folkesundhed og Kvalitetsudviklings hjemmeside

<http://www.cfk.rm.dk> eller ved at kontakte

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 7841 4034

cfk@rm.dk

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, 2013

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	1
2	Læsevejledning og begrebsafklaring	3
3	Hospitalets resultat – et hurtigt overblik	5
4	Sammenligning af hospitalets resultat.....	9
	Samlet indtryk.....	10
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	12
	Personale	14
	Personale (fortsat)	16
	Behandlingsforløb	18
	Information	20
	Udskrivelse.....	22
	Hospitalets eget spørgsmål	24
5	Sammenligning af hospitalets afdelinger	27
	Samlet indtryk.....	28
	Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen	32
	Personale	35
	Behandlingsforløb	43
	Information	50
	Udskrivelse.....	54
	Hospitalets eget spørgsmål	58
	Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev	59
	Bilag 2: Undersøgellesmetode.....	65
	Bilag 3: Den statistiske databehandling.....	69
	Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika.....	73
	Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau	139
	Bilag 6: Den nationale rapportering på hospitalsniveau	(vedhæftet)

1 Indledning

Fra oktober til december 2012 blev hospitalets indlagte patienter i en spørgeskemaundersøgelse spurgt om deres oplevelse af indlæggelsen på hospitalet i perioden 9. august-31. oktober 2012. Patienternes svar beskrives i denne rapport.

Baggrund

Undersøgelsen, der er landsdækkende, gennemføres på vegne af de fem regioner og Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Undersøgelsen er siden 2009 gennemført årligt og omfatter indlagte og ambulante patienter på alle landets offentlige sygehuse, samt patienter som har været behandlet på et privathospital efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg.

Formål

Formålet med undersøgelsen er at bidrage med forslag til indsatsområder i arbejdet med den patientoplevede kvalitet på afsnits-, afdelings-, hospitals-, regions- og specialniveau.

I Region Midtjylland indeholder undersøgelsen foruden nationale spørgsmål også regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål. Det giver regionen og dens hospitaler mulighed for at få patienternes vurderinger af områder, der er særligt fokus på.

Nogle hospitalsafdelinger i Region Midtjylland har desuden valgt at få deres resultater opgjort på diagnosegrupper.

Organisering

Projektledelsen af undersøgelsens landsdækkende del varetages af Enheden for Brugerundersøgelser, der sammen med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland udgør projektsekretariatet. Projektledelsen af undersøgelsens regionale del varetages i Region Midtjylland af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Den regionale del af undersøgelsen har tilknyttet en regional faglig arbejdsgruppe, som består af én repræsentant fra hvert af regionens hospitaler og en repræsentant fra afdelingen Kvalitet og Sundhedsdata.

Datagrundlag

I Region Midtjylland er der udarbejdet regionale rapporter på regions-, hospitals-, afdelings- og afsnitsniveau. Rapporterne indeholder patienternes svar på de nationale, regionale og hospitalsspecifikke spørgsmål i undersøgelsen. Den regionale rapportering følger de organisatoriske enheder. Rapporteringen tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens Sygehus-afdelingsklassifikation og regionens ledelsesinformationssystem InfoRM i samarbejde med hospitalerne. Der er ikke udarbejdet rapporter for afdelinger og afsnit med færre end 15 besvarelser.

Denne rapport er udarbejdet på hospitalsniveau. Rapporten bygger på svar fra hospitalets indlagte patienter i perioden 9. august-31. oktober 2012. Tabel 1 opsummerer kort rapportens datagrundlag.

Tabel 1. Datagrundlaget for rapporten

Patienter fra hospitalet udtrukket til undersøgelsen:	2653
Besvarelser fra hospitalets patienter:	1582
Hospitalets svarprocent:	60%

Rapportens opbygning

Rapporten består af følgende kapitler:

- Kapitel 1: Indledning
- Kapitel 2: En kort læsevejledning og begrebsafklaring
- Kapitel 3: Et hurtigt overblik over patienternes tilfredshed
- Kapitel 4: En mere detaljeret præsentation samt sammenligning af patienternes svar
- Kapitel 5: En sammenligning af hospitalets afdelinger

Præsentationen af hospitalets resultat følger temaopdelingen i spørgeskemaet. Spørgsmålene om patienternes samlede indtryk vises dog altid før de øvrige temaer i spørgeskemaet, ligesom eventuelle hospitalsspecifikke spørgsmål vises i et tema for sig selv efter de øvrige temaer.

Bilagssamlingen

Rapportens bilagssamling består af følgende:

- Bilag 1: Spørgeskema samt følge- og påmindelsesbrev, som patienterne fik tilsendt
- Bilag 2: En mere udførlig beskrivelse af den anvendte undersøgelsesmetode, herunder spørgeskemaets opbygning, valideringen af spørgeskemaets indhold og hvilke patienter, der er inkluderet i undersøgelsen
- Bilag 3: De statistiske og metodiske valg, som ligger til grund for rapporten
- Bilag 4: Krydstabeller, der viser, hvordan patienter med forskellige baggrundskarakteristika (eksempelvis køn, alder og modersmål) har svaret på spørgsmålene
- Bilag 5: En kort beskrivelse af forholdet mellem den regionale rapportering, som nærværende rapport er en del af, og den nationale rapportering
- Bilag 6: Den nationale rapportering, der er vedhæftet denne rapport

2 Læsevejledning og begrebsafklaring

Tilfredse og ikke-tilfredse patienter

I rapporten skelnes der for de fleste spørgsmål mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Patienter, hvis svar må betegnes som udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, karakteriseres som tilfredse. Patienterne karakteriseres eksempelvis som tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Virkelig godt" eller "Godt", mens patienterne karakteriseres som ikke-tilfredse, hvis de har benyttet svarkategorierne "Dårligt" eller "Virkelig dårligt".

Dette skel mellem tilfredse og ikke-tilfredse har dels til formål at forenkle rapporteringen i kapitel 3 og kapitel 5 og er dels en forudsætning for de statistiske tests i kapitel 4.

Tabel 4 i bilag 3 viser samtlige svarkategorier, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse.

Svar, der ikke indgår i analyserne

Patienter, som ikke har svaret på spørgsmålene, er ekskluderet fra analyserne. Patienter, som har afgivet flere svar, er medtaget, hvor det fremgår tydeligt, hvorvidt patienten er tilfreds eller ikke-tilfreds. I tvivlstilfælde er patienten ekskluderet fra analyserne. Flere af spørgsmålene i spørgeskemaet indeholder neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke". Patienter, der har benyttet de neutrale svarkategorier, er ligeledes ekskluderet fra analyserne af de pågældende spørgsmål.

Tabel 3 i bilag 3 indeholder en oversigt med svarkategorierne, der karakteriseres som neutrale. De neutrale svarkategorier vises endvidere i krydstabellerne i bilag 4.

Spørgsmålene i undersøgelsen

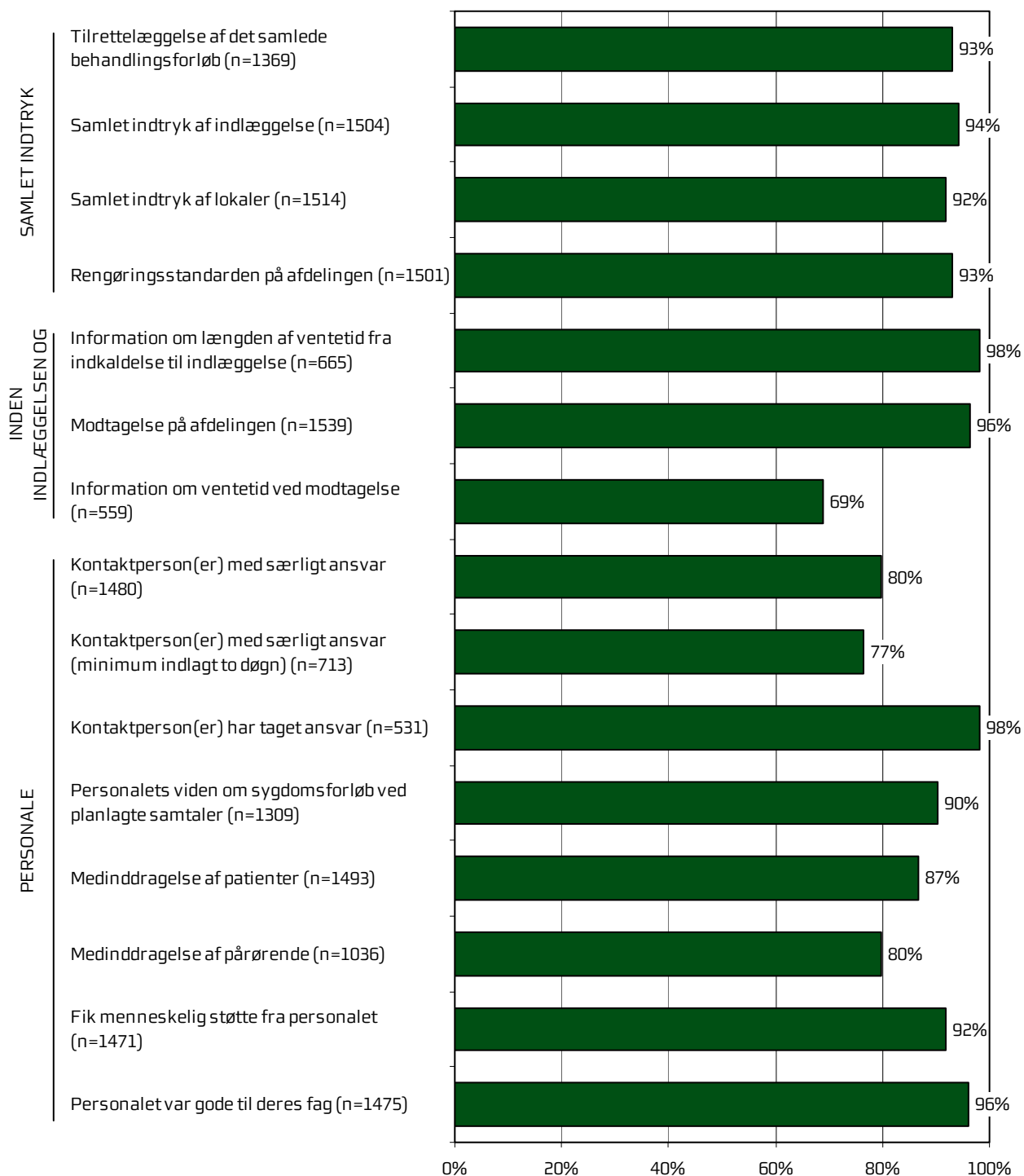
Af præsenteringsmæssige hensyn vises spørgsmålene i kapitel 3 udelukkende i en afkortet og let omformuleret form. Spørgsmålenes oprindelige formulering benyttes i kapitel 4 og kapitel 5 og kan ligeledes findes i bilag 1, hvor spørgeskemaet er indsat.

3 Hospitalets resultat – et hurtigt overblik

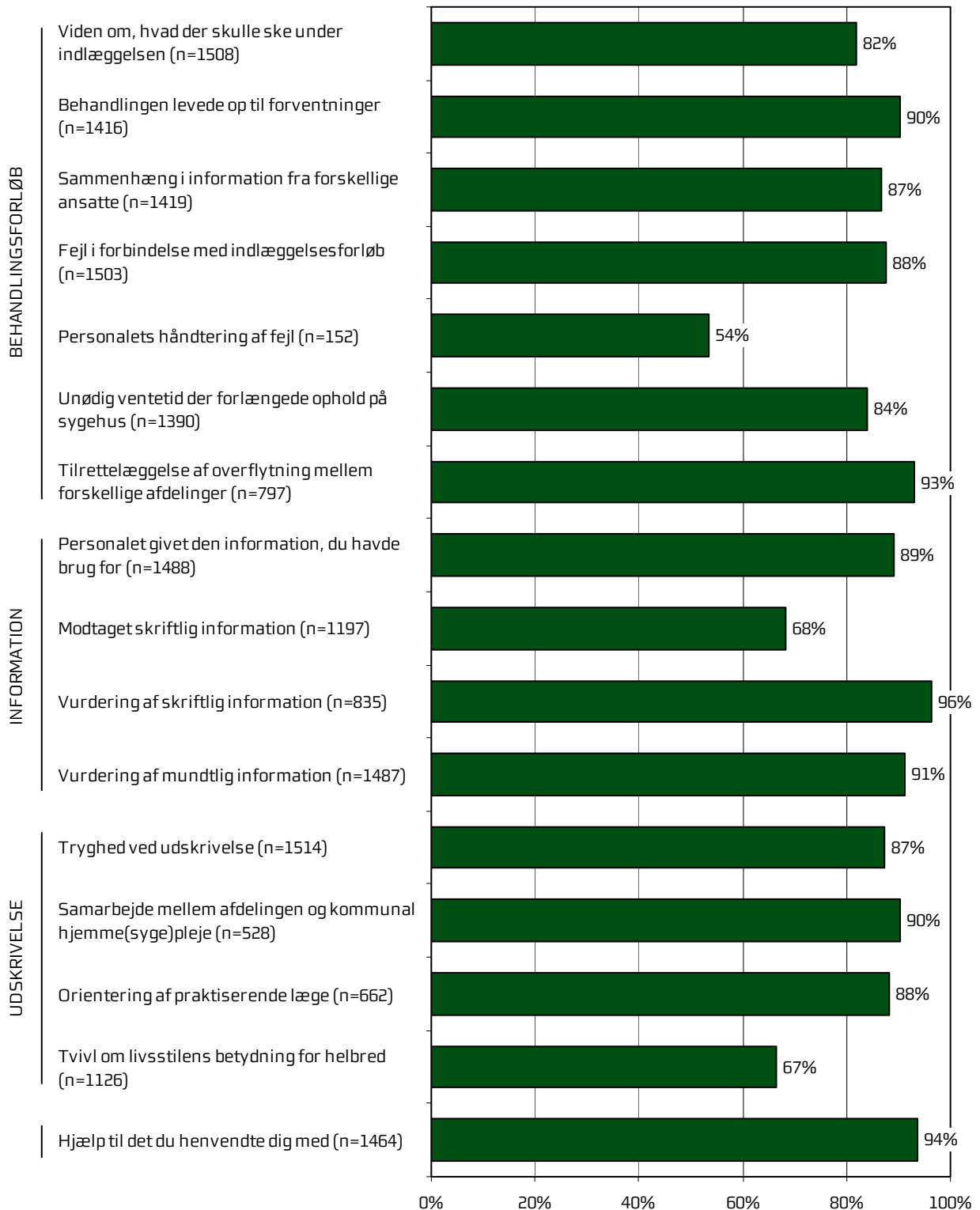
Dette kapitel giver et hurtigt overblik over tilfredsheden blandt hospitalets indlagte patienter. De nedenstående figurer viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse under de forskellige spørgsmål. Figurerne indikerer således, hvilke områder hospitalet klarer sig henholdsvis godt og mindre godt på.

I figurerne er spørgsmålene vist temavis med patienternes samlede indtryk som det første tema. Den lodrette tekst yderst til venstre i figurerne viser, hvilket tema de forskellige spørgsmål hører under. Den øverste søjle i figur 1 viser således andelen af patienterne, der er tilfredse med tilrettelæggelsen af deres samlede behandlingsforløb. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter der indgår i beregningerne.

Figur 1. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet



Figur 2. Oversigt over andel tilfredse patienter på hospitalet



4 Sammenligning af hospitalets resultat

Hvordan ser hospitalets resultat ud sammenlignet med hospitalets resultat i 2010 og 2011 eller resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2012?

I dette kapitel sammenlignes hospitalets resultat med resultatet i 2010 og 2011 resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2012. Patienternes svar præsenteres temavist i et opslag, hvor svarfordelingen for spørgsmålene inden for temaet vises på venstre side, og hospitalets resultat sammenlignes på højre side.

Venstre side

Den venstre side i opslagene viser patienternes svar på spørgsmålene inden for det pågældende tema. I figurerne er den/de positive svarkategori/svarkategorier, der karakteriseres som tilfredse, vist i grønne nuancer, mens den mest negative svarkategori altid er mørkerød. Parenteserne efter spørgsmålet angiver, hvor mange patienter (n) der på de pågældende spørgsmål har benyttet én af de viste svarkategorier.

Højre side

Den højre side i opslagene viser andelen af hospitalets patienter, der er tilfredse på spørgsmålene inden for det pågældende tema. Hospitalets resultat i 2012 sammenlignes i den forbindelse med

- hospitalets resultat i 2010 og 2011 på de spørgsmål, der er sammenlignelige
- gennemsnittet for alle øvrige hospitaler i Region Midtjylland i 2012
- gennemsnittet for de dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2012
- gennemsnittet for de bedst placerede af regionens øvrige hospitaler i 2012

2011-tallet er for: Hospitalsenheden Midt

2010-tallet er for: Regionshospitalet Silkeborg, Regionshospitalet Viborg, Skive

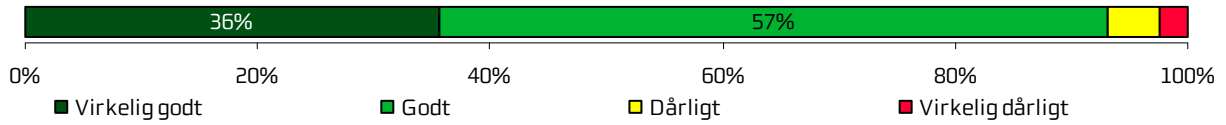
I sammenligningen med regionens øvrige hospitaler indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet, og hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

Signifikante forskelle?

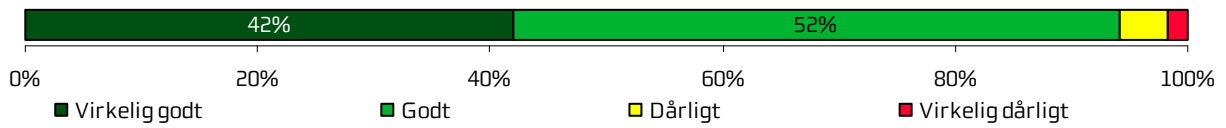
Forskellene mellem hospitalets resultat i 2012 og henholdsvis hospitalets resultat i 2010 og 2011 og resultatet for regionens øvrige hospitaler i 2012 er signifikanstestet, når forudsætningerne herfor er opfyldt. Signifikante forskelle er markeret med en stjerne bag de resultater, som hospitalets resultat sammenlignes med. En stjerne betyder således, at forskellen mellem det pågældende resultat og hospitalets resultat er større, end den ville være, hvis svarene var placeret tilfældigt, og forskellen kan derfor ikke tilskrives statistiske tilfældigheder. De statistiske og metodiske valg, der ligger til grund for signifikanstestene, er beskrevet mere detaljeret i bilag 3.

Samlet indtryk

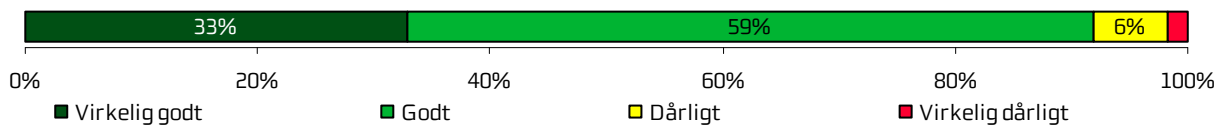
Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (n=1369)



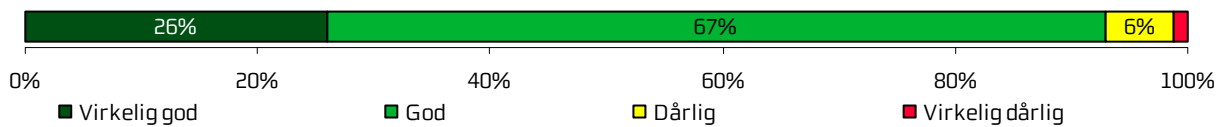
Samlet indtryk af indlæggelse (n=1504)



Samlet indtryk af lokaler (n=1514)



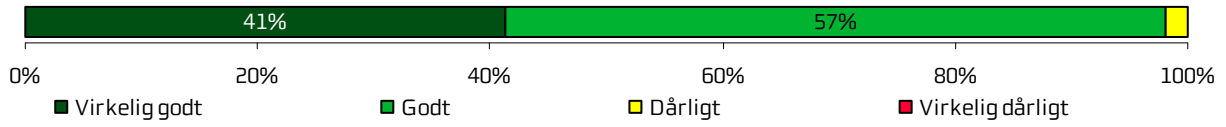
Rengøringsstandard på afdelingen (n=1501)



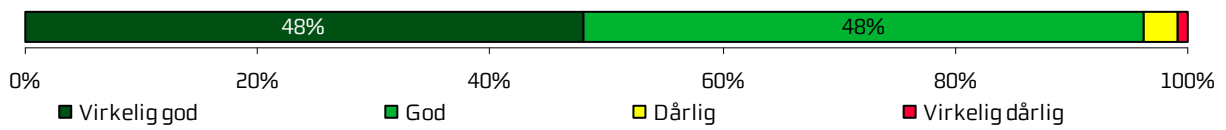
	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?	93 %	94 %	92 %	95 % *	89 % *	93 % *
Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	94 %	95 %	94 %	95 %	89 % *	93 % *
Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?	92 %	93 %	92 %	91 %	84 % *	89 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	93 %	94 %	-	95 % *	85 % *	92 % *

Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

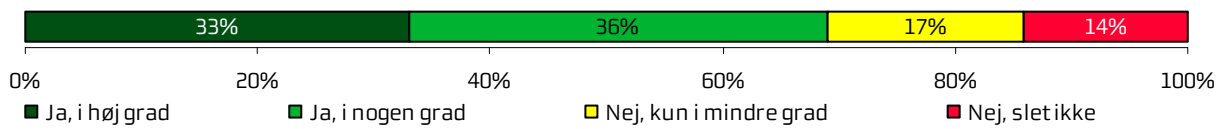
Information om længden af ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (n=665)



Modtagelse på afdelingen (n=1539)



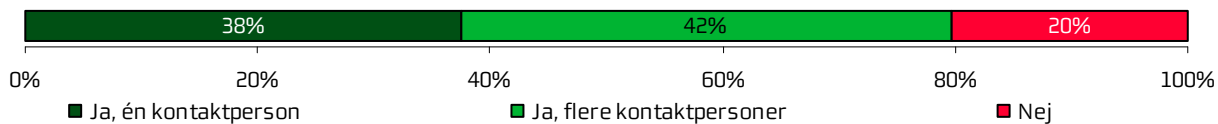
Information om ventetid ved modtagelse (n=559)



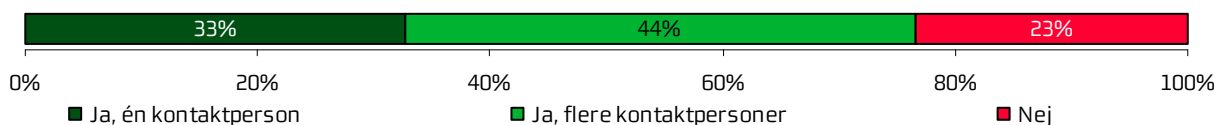
	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	98 %	96 % *	96 %	96 % *	92 %	94 % *
Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	96 %	97 %	97 %	97 % *	93 % *	96 % *
Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	69 %	75 %	72 %	77 % *	60 % *	71 % *

Personale

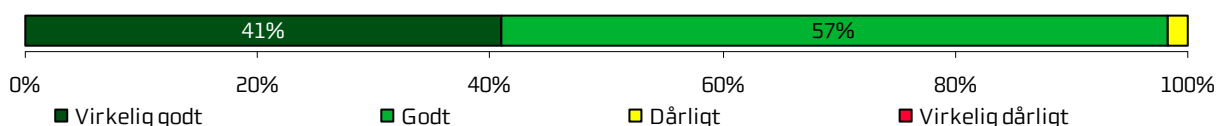
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (n=1480)



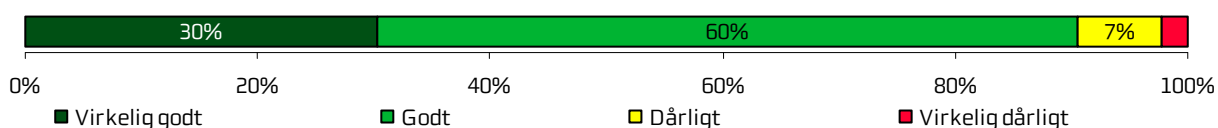
Kontaktperson(er) med særligt ansvar (minimum indlagt to døgn) (n=713)



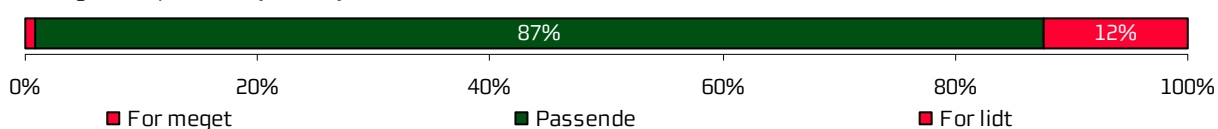
Kontaktperson(er) har taget ansvar (n=531)



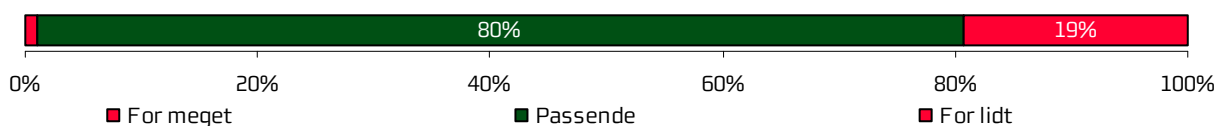
Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (n=1309)



Medinddragelse af patienter (n=1493)



Medinddragelse af pårørende (n=1036)

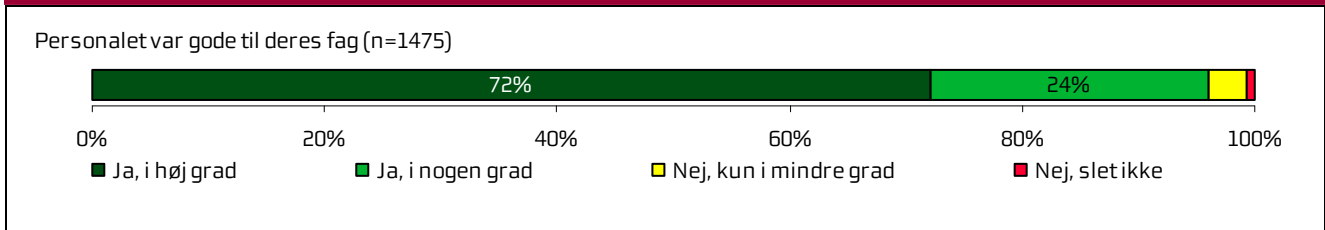


Fik menneskelig støtte fra personalet (n=1471)



	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?	80 %	82 %	80 %	85 % *	72 % *	81 % *
Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)	77 %	79 %	78 %	84 % *	70 % *	80 % *
Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	98 %	97 %	-	98 %	94 %	97 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	90 %	91 %	91 %	93 % *	84 % *	90 % *
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	87 %	88 %	88 %	91 % *	82 % *	88 % *
I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?	80 %	83 %	85 % *	87 % *	76 %	84 % *
Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	92 %	92 %	92 %	93 %	85 % *	91 % *

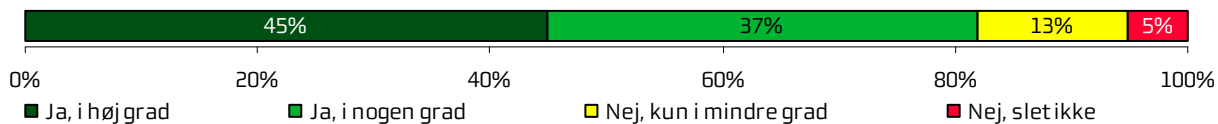
Personale (fortsat)



	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	96 %	97 %	96 %	98 % *	94 %	96 % *

Behandlingsforløb

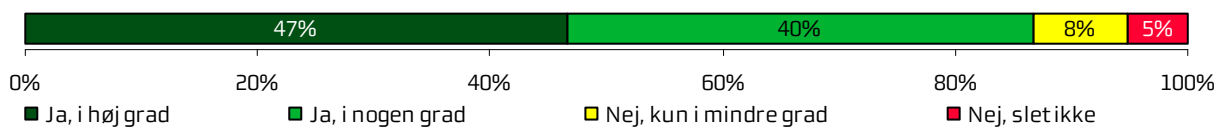
Viden om, hvad der skulle ske under indlæggelsen (n=1508)



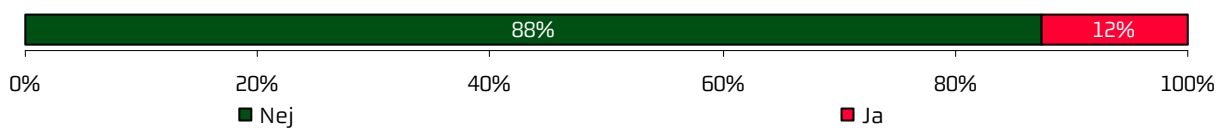
Behandlingen levede op til forventninger (n=1416)



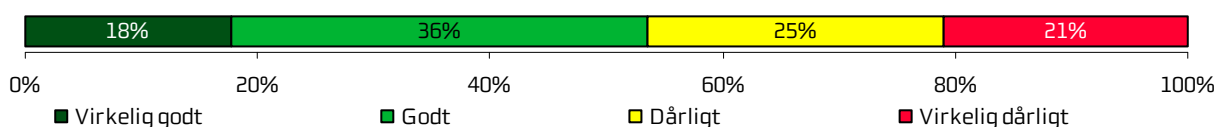
Sammenhæng i information fra forskellige ansatte (n=1419)



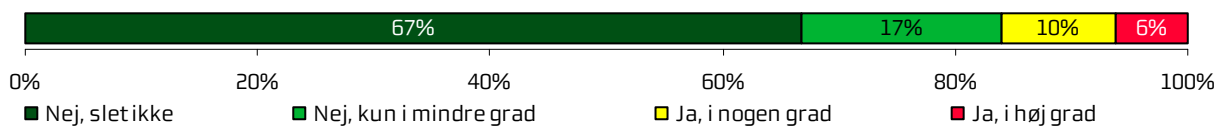
Fejl i forbindelse med indlæggelsesforløb (n=1503)



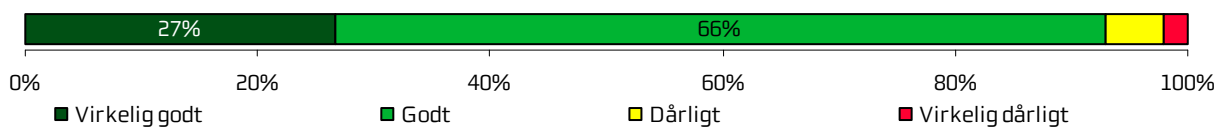
Personalets håndtering af fejl (n=152)



Unødig ventetid der forlængede ophold på sygehus (n=1390)



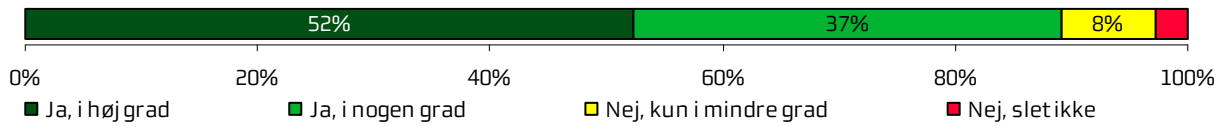
Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (n=797)



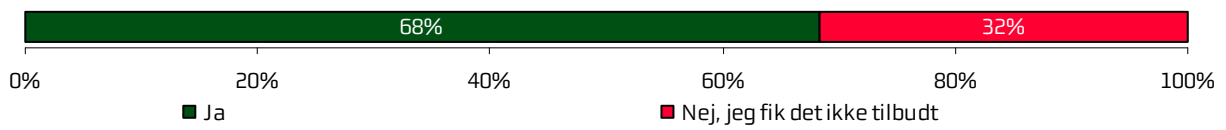
	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	82 %	86 % *	83 %	90 % *	77 % *	85 % *
Levede behandlingen op til dine forventninger?	90 %	91 %	89 %	93 % *	86 % *	90 % *
Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	87 %	89 %	88 %	92 % *	81 % *	88 % *
Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?	88 %	87 %	87 %	88 %	83 % *	86 % *
Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	54 %	67 % *	68 % *	66 % *	52 %	61 %
Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	84 %	86 %	83 %	85 %	81 %	84 % *
Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	93 %	92 %	91 %	92 %	84 % *	91 % *

Information

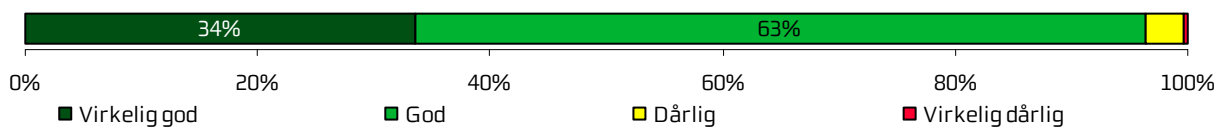
Personalet givet den information, du havde brug for (n=1488)



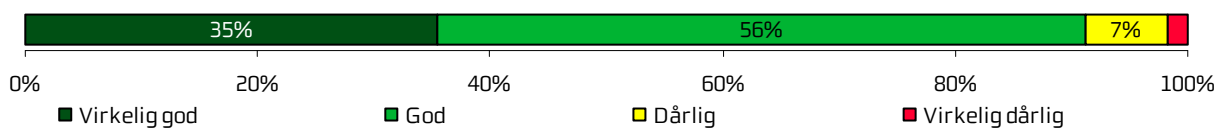
Modtaget skriftlig information (n=1197)



Vurdering af skriftlig information (n=835)



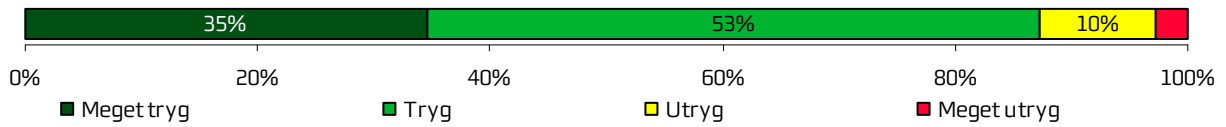
Vurdering af mundtlig information (n=1487)



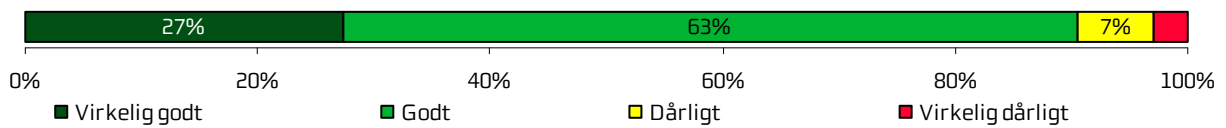
	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?	89 %	91 %	-	93 % *	83 % *	90 % *
Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?	68 %	69 %	63 % *	73 % *	56 % *	66 % *
Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?	96 %	97 %	98 %	98 %	97 %	97 %
Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?	91 %	93 %	92 %	94 % *	88 %	92 % *

Udskrivelse

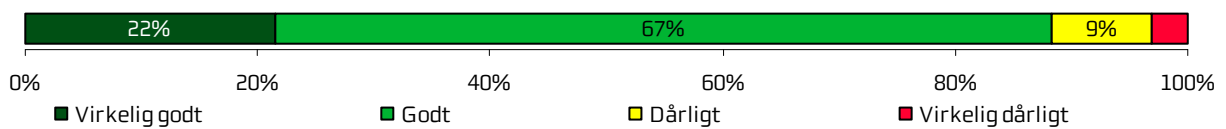
Tryghed ved udskrivelse (n=1514)



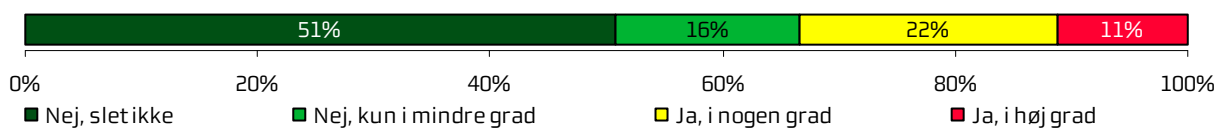
Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (n=528)



Orientering af praktiserende læge (n=662)

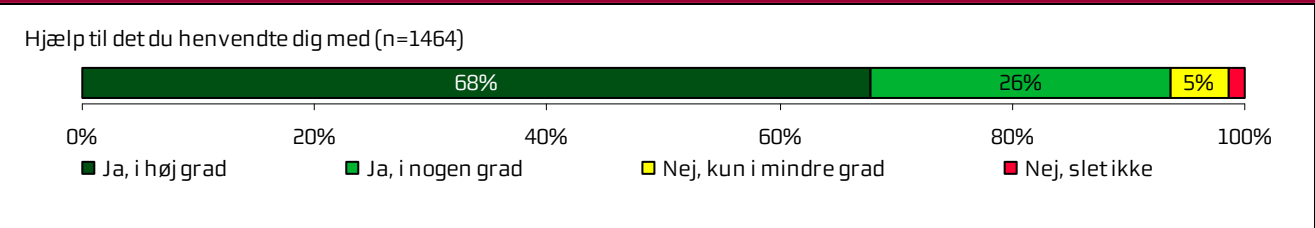


Tvivl om livsstilens betydning for helbred (n=1126)



	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	87 %	87 %	88 %	90 % *	84 %	87 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	90 %	87 %	88 %	90 %	77 % *	87 % *
Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	88 %	87 %	88 %	88 %	83 %	87 % *
Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?	67 %	73 % *	71 %	72 % *	69 %	71 %

Hospitalets eget spørgsmål



	2012	2011	2010	Øvrige hospitaler		
				Bedste	Dårligste	Gennemsnit
Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	94 %	95 %	94 %	-	-	96 % *

5 Sammenligning af hospitalets afdelinger

Dette kapitel viser, hvordan hospitalets afdelinger klarer sig i forhold til hinanden på de enkelte spørgsmål. Kapitlet indikerer således, hvilke afdelinger der klarer sig henholdsvis godt og mindre godt.

Figurerne viser andelen af patienter, der er tilfredse. Den øverste søjle i figurerne viser hospitalets samlede resultat, mens de nedenstående søjler viser resultatet for hvert af hospitalets afdelinger. Parenteserne til venstre i figuren viser, hvor mange patienter (n) der indgår i beregningerne.

Forskellene mellem hospitalets afdelinger er ikke signifikantstestet, og små forskelle skal derfor ikke tillægges for stor vægt, da små forskelle meget vel kan ligge inden for den statistiske usikkerhedsmargen.

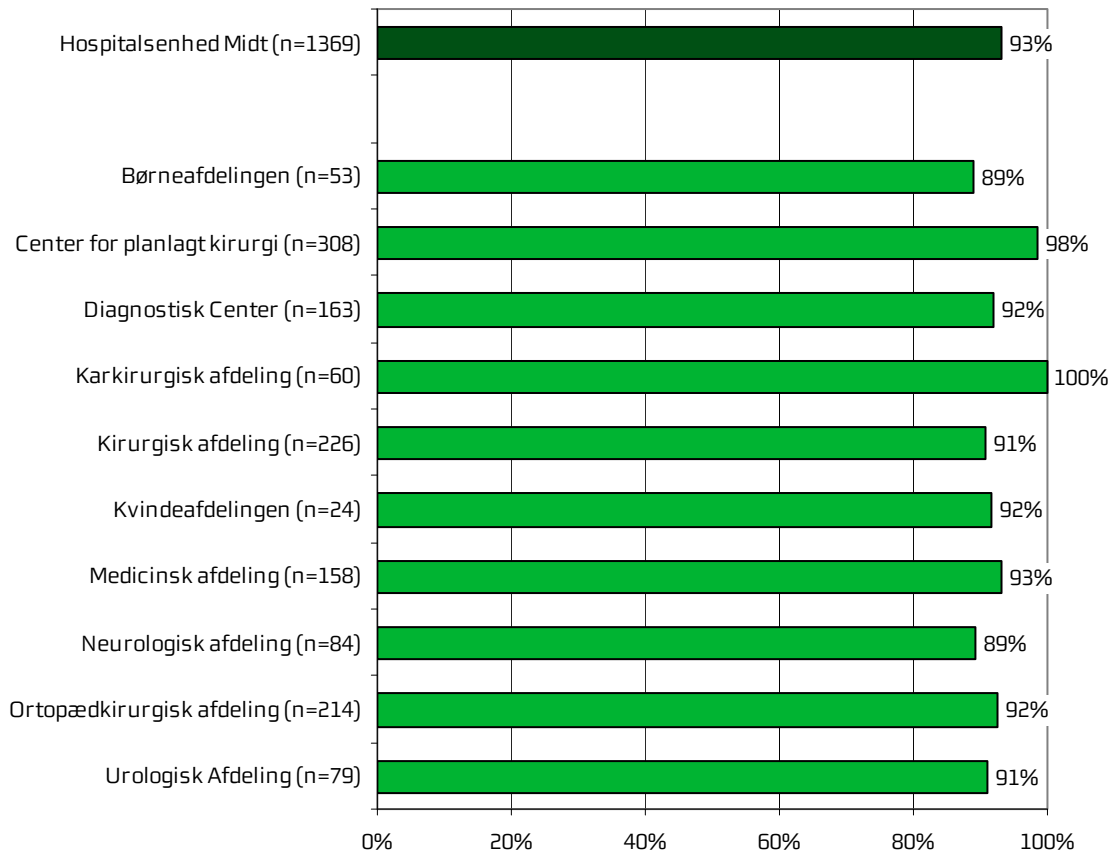
Kommentarsamling i afdelingsrapporterne

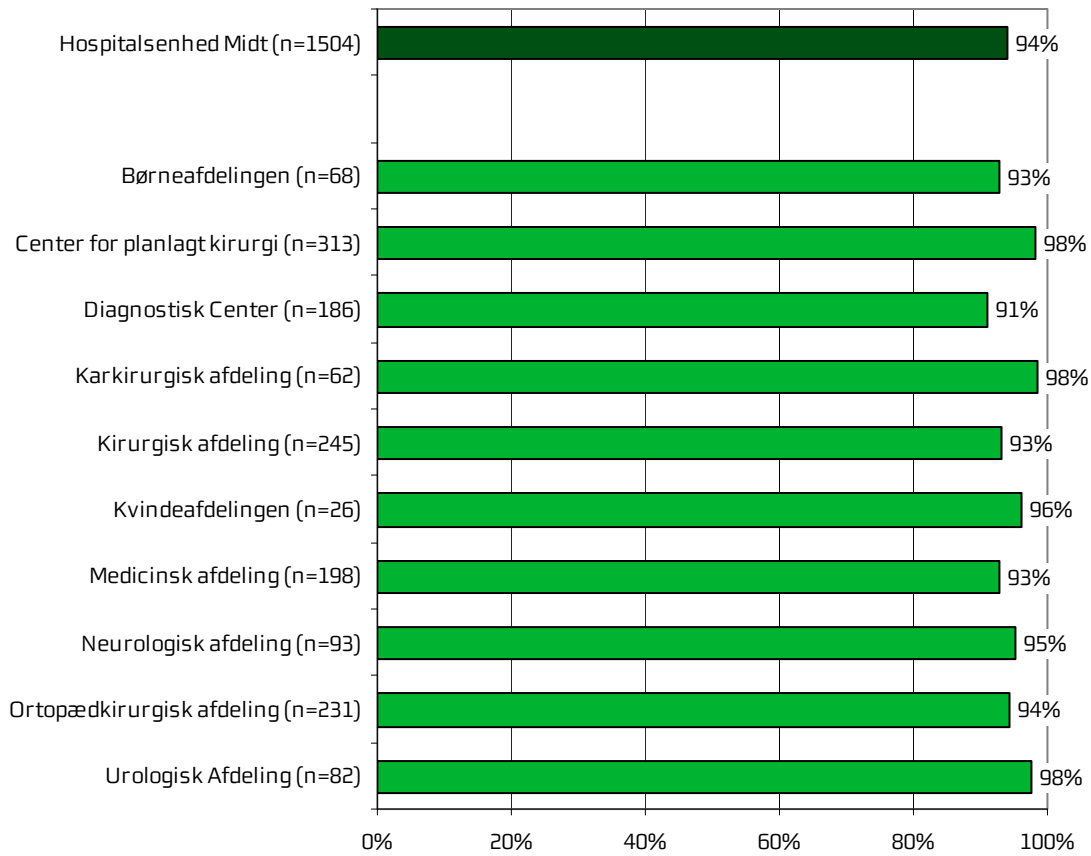
Der kan være mange naturlige grunde til, at en afdeling adskiller sig positivt eller negativt fra hospitalets øvrige afdelinger. Det er derfor vigtigt at huske, at en spørgeskemaundersøgelse som denne giver et forenklet billede af patienternes oplevelser og vurdering af deres indlæggelse på hospitalets forskellige afdelinger.

Patienternes kommentarer kan give et fingerpeg om, hvad der fik patienterne til at svare, som de gjorde. Af hensyn til bilagsmaterialets omfang er der ikke udarbejdet en samlet kommentarsamling for hospitalet, men samtlige kommentarer fra hospitalets patienter kan findes i de respektive afdelingsrapporter.

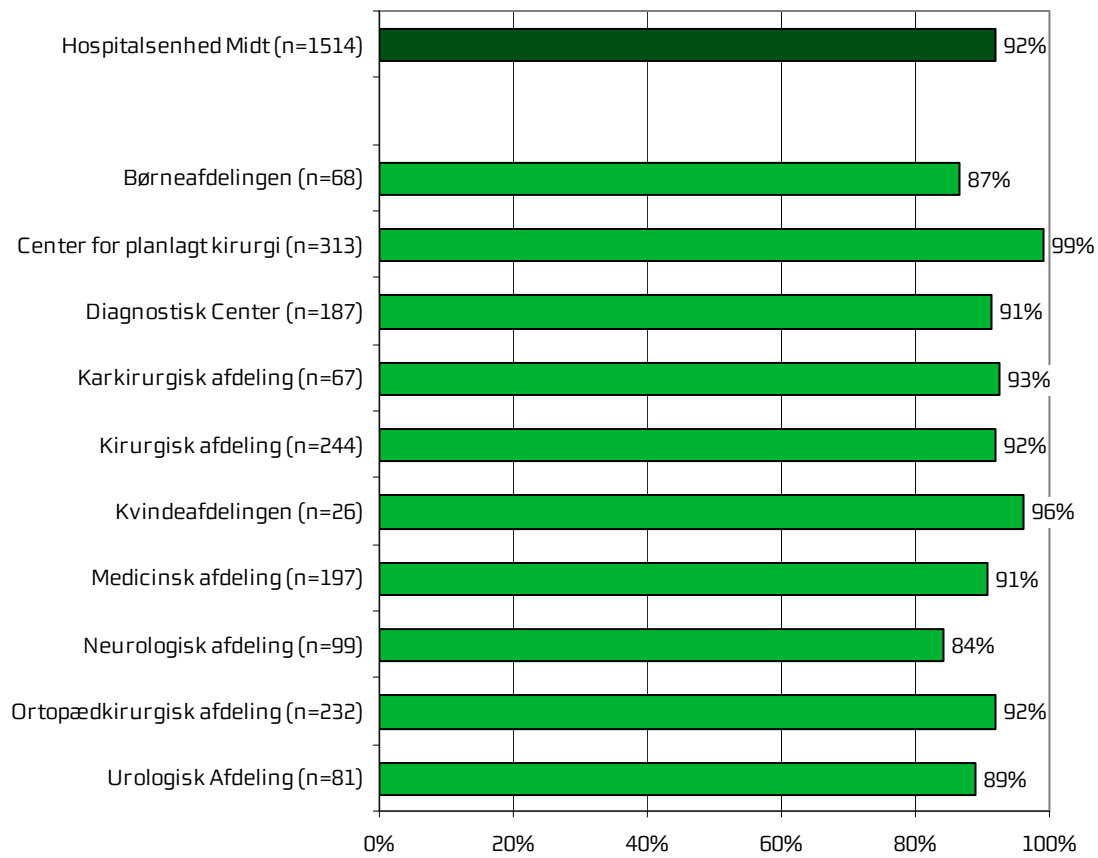
Samlet indtryk

Figur 3. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?

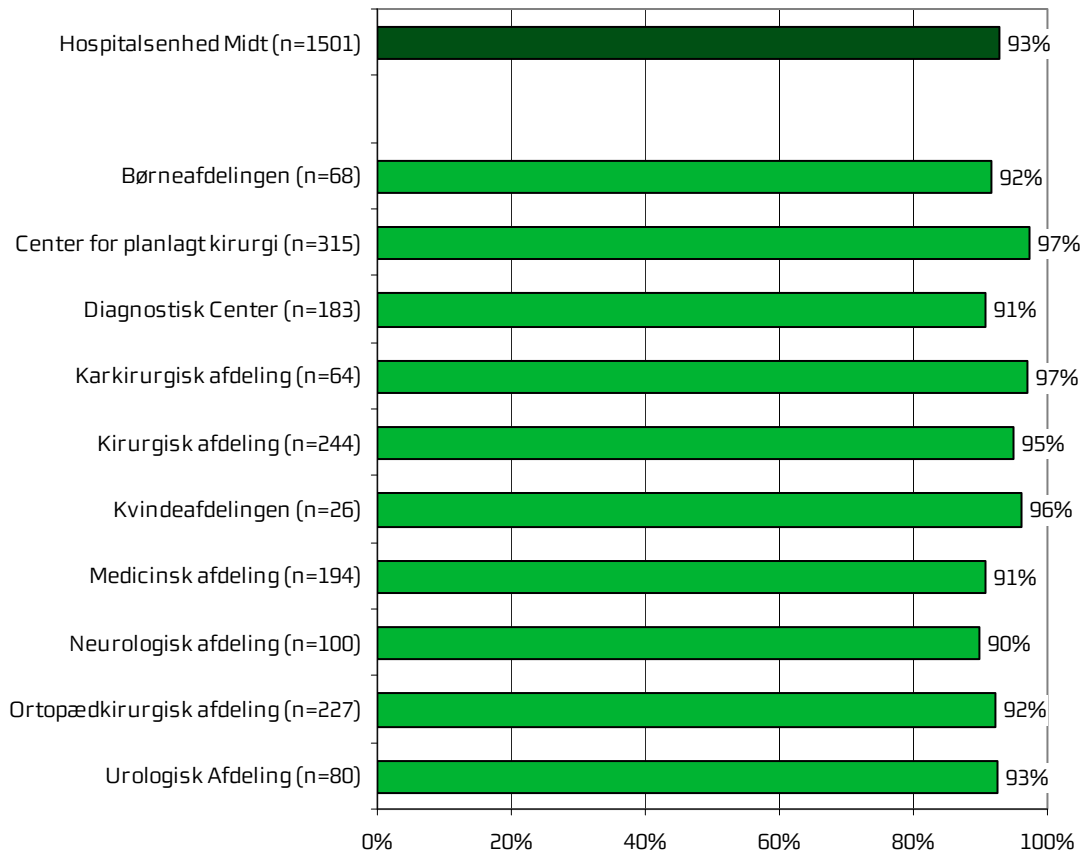


Figur 4. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

Figur 5. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?

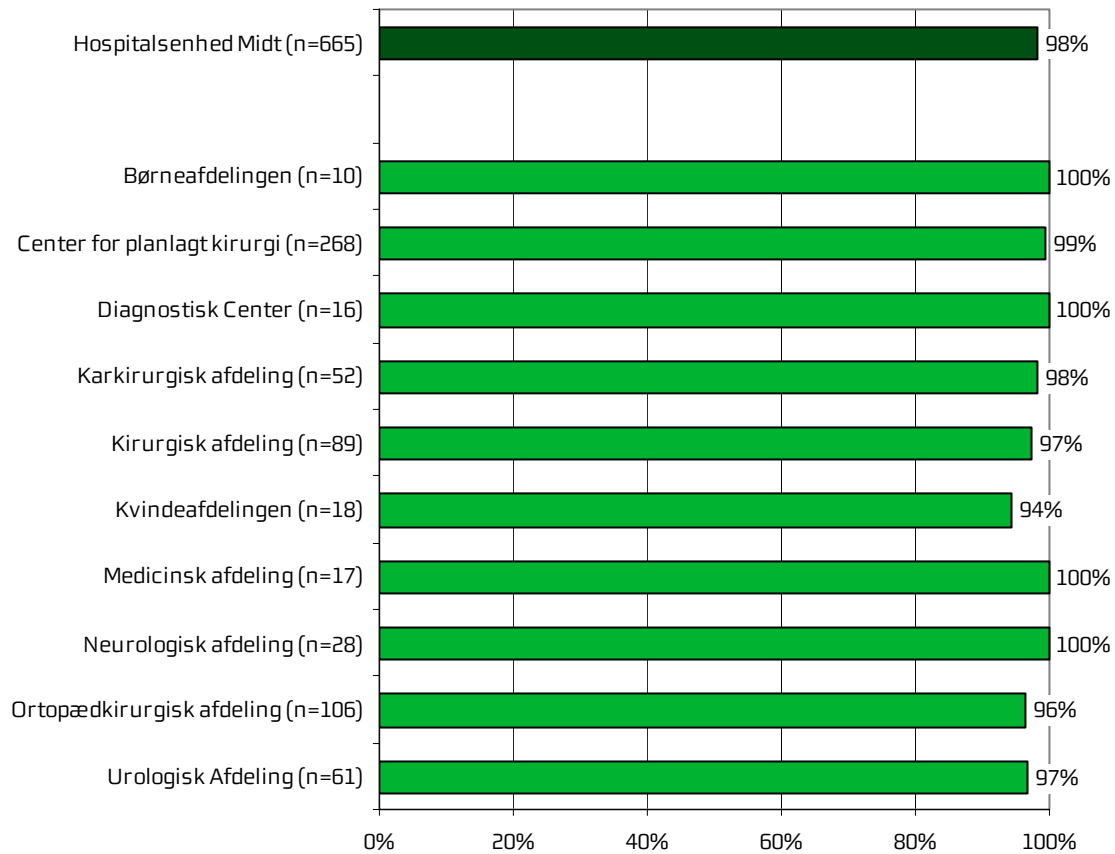


Figur 6. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?

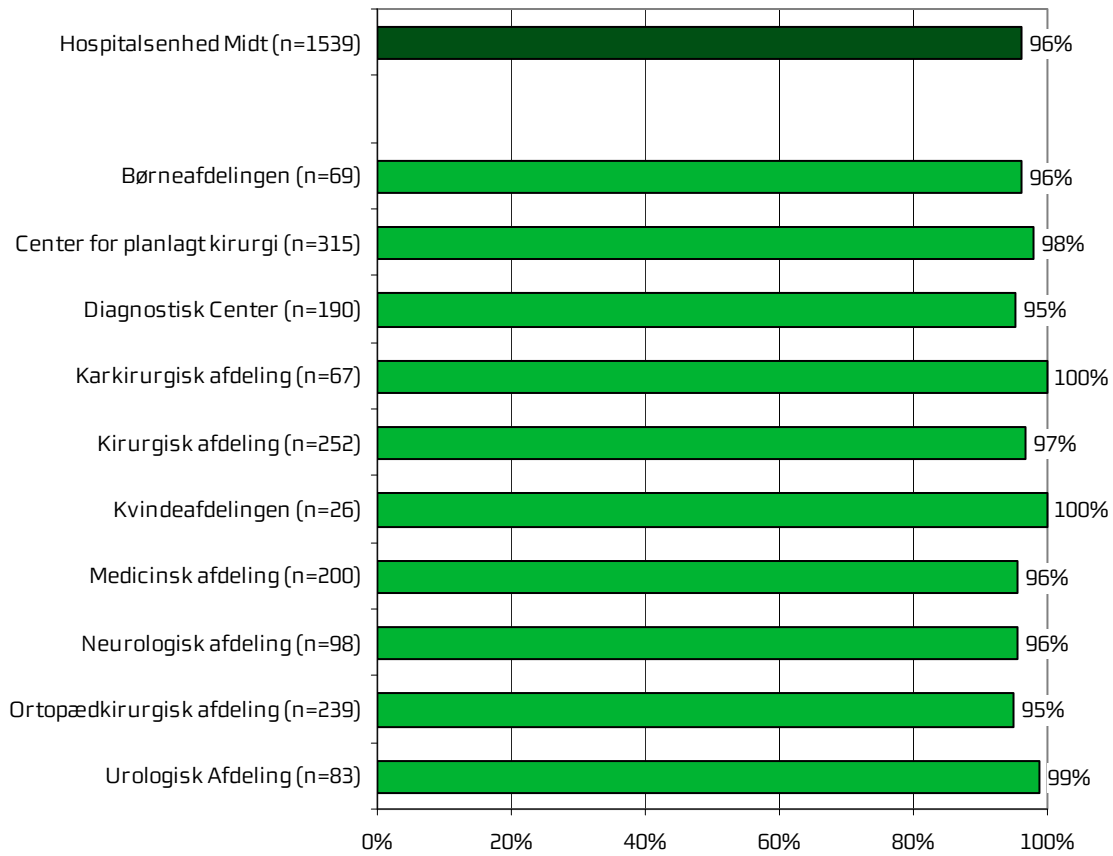


Inden indlæggelsen og ved modtagelsen på afdelingen

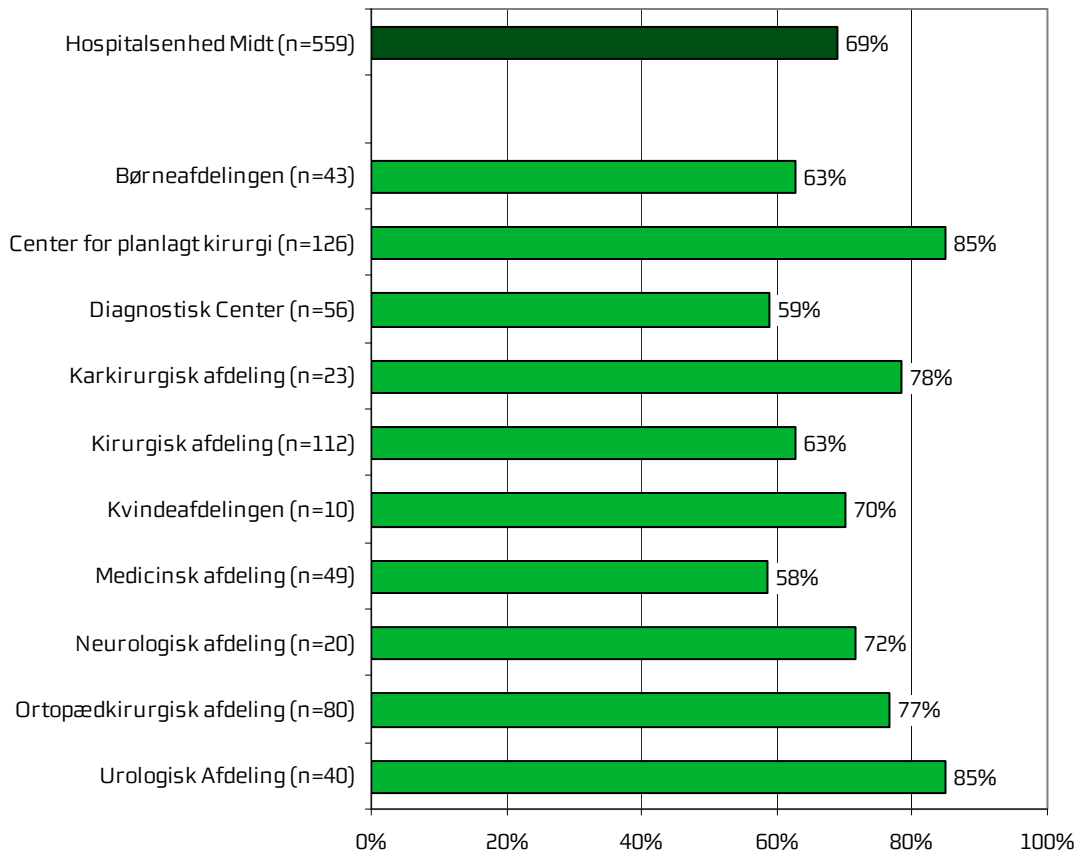
Figur 7. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?



Figur 8. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

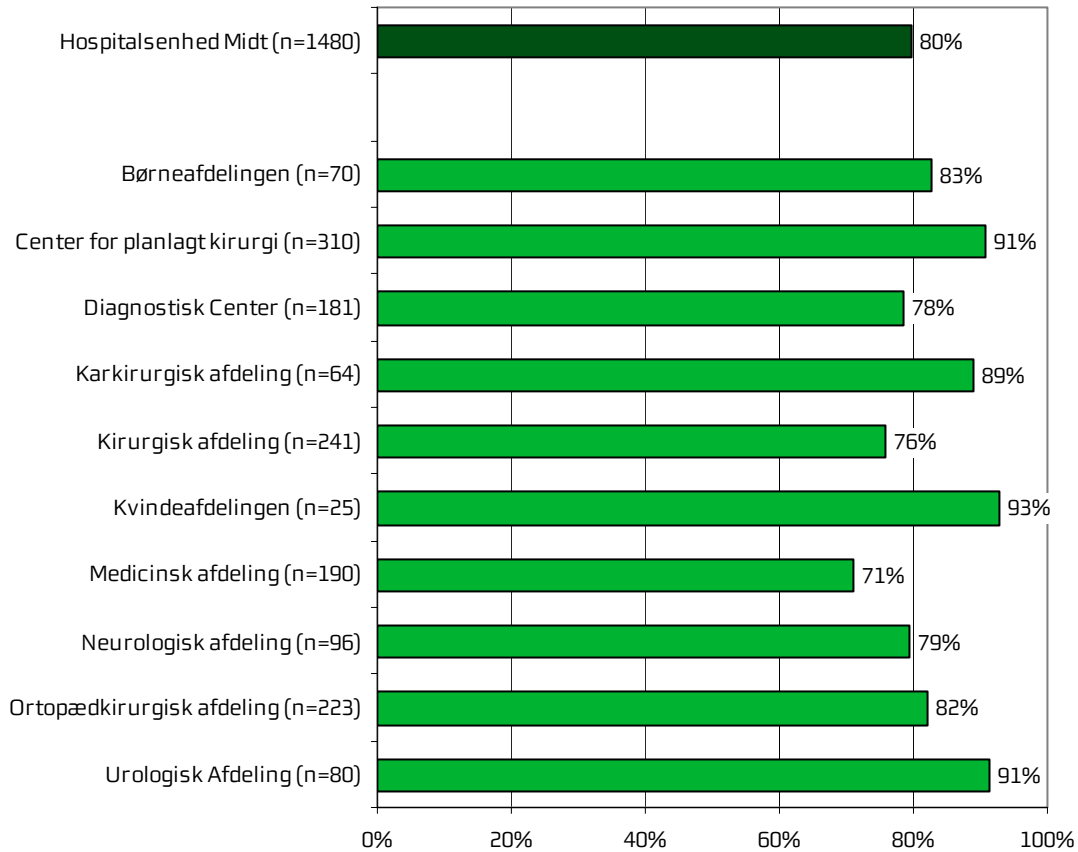


Figur 9. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?

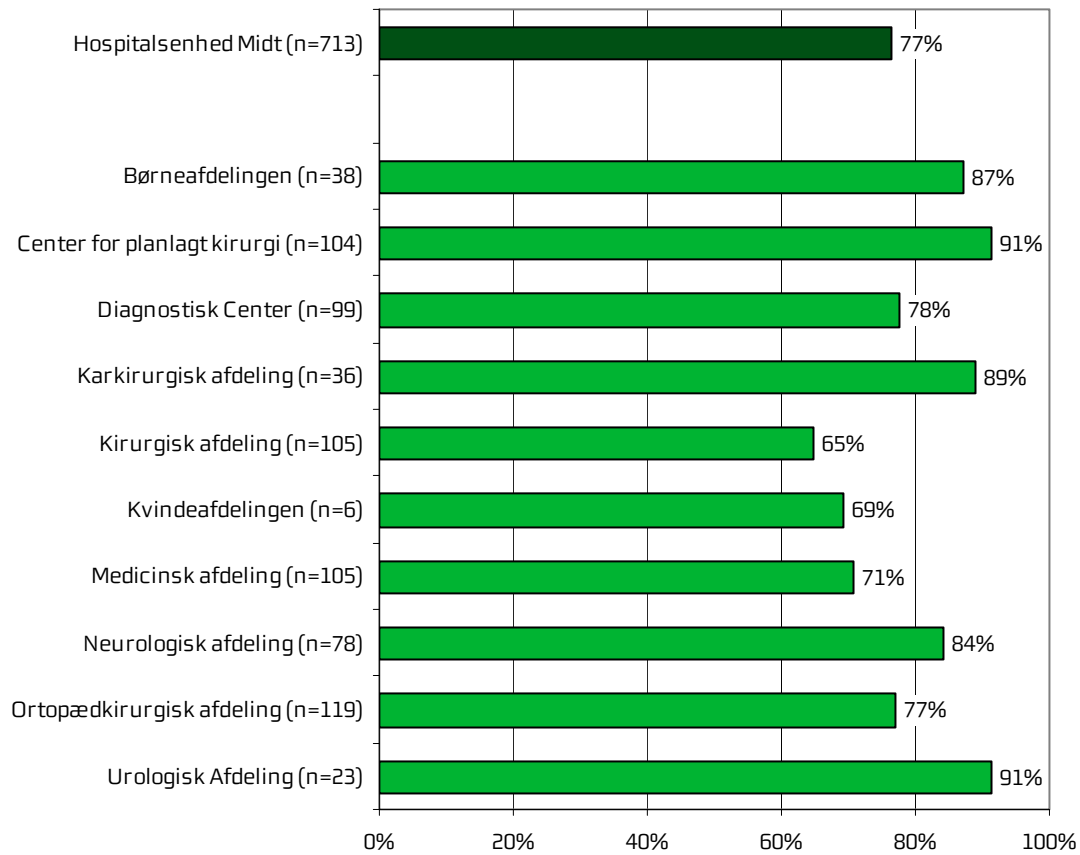


Personale

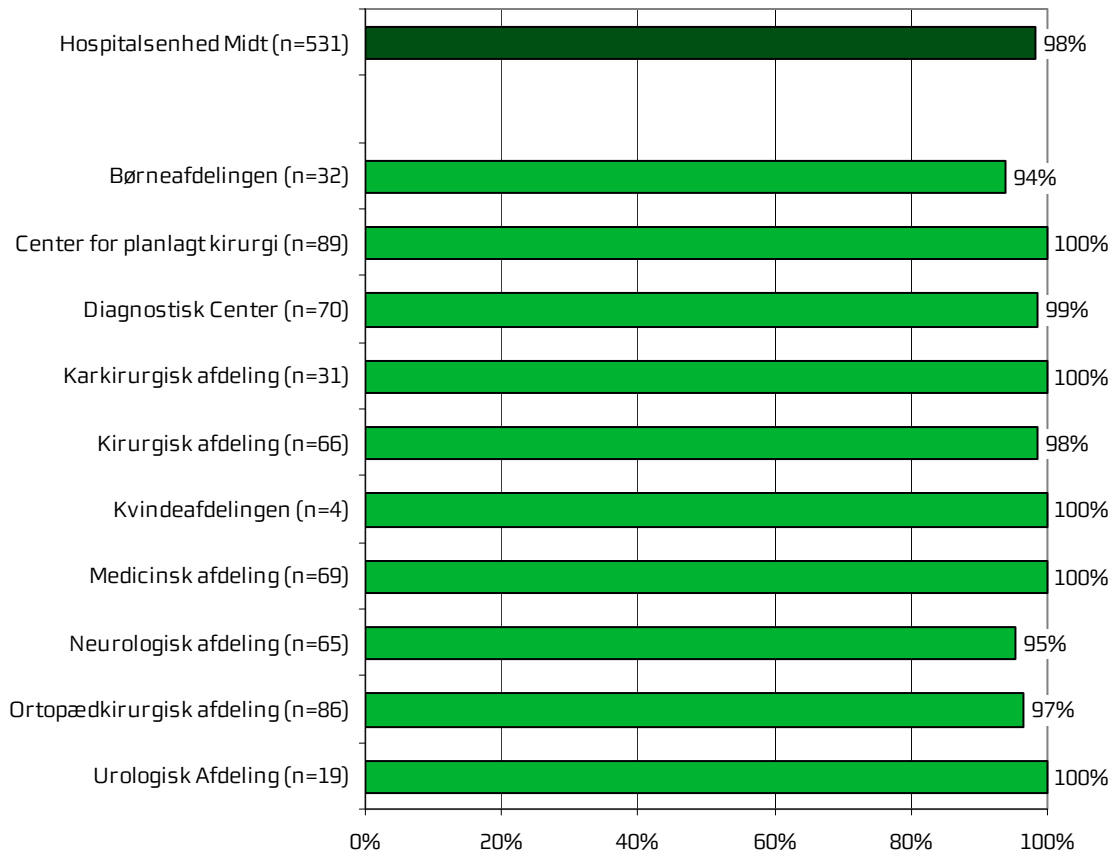
Figur 10. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?



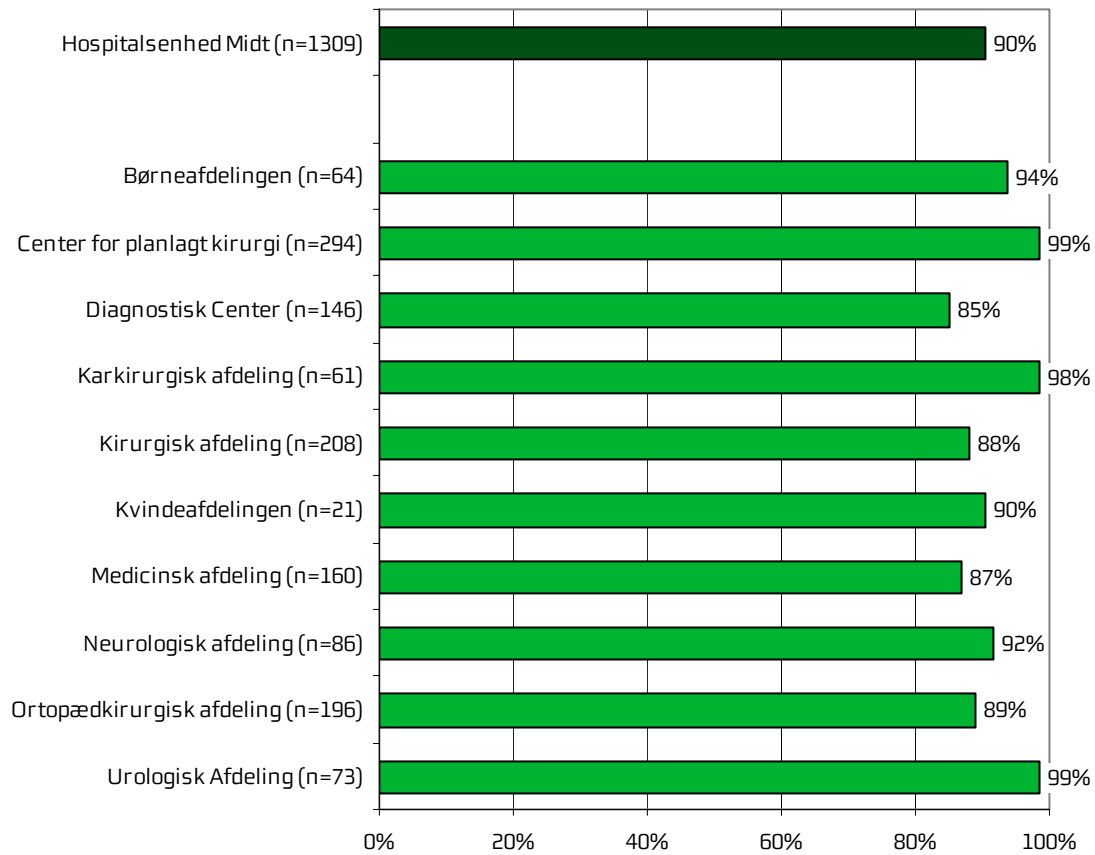
Figur 11. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (minimum indlagt to døgn)



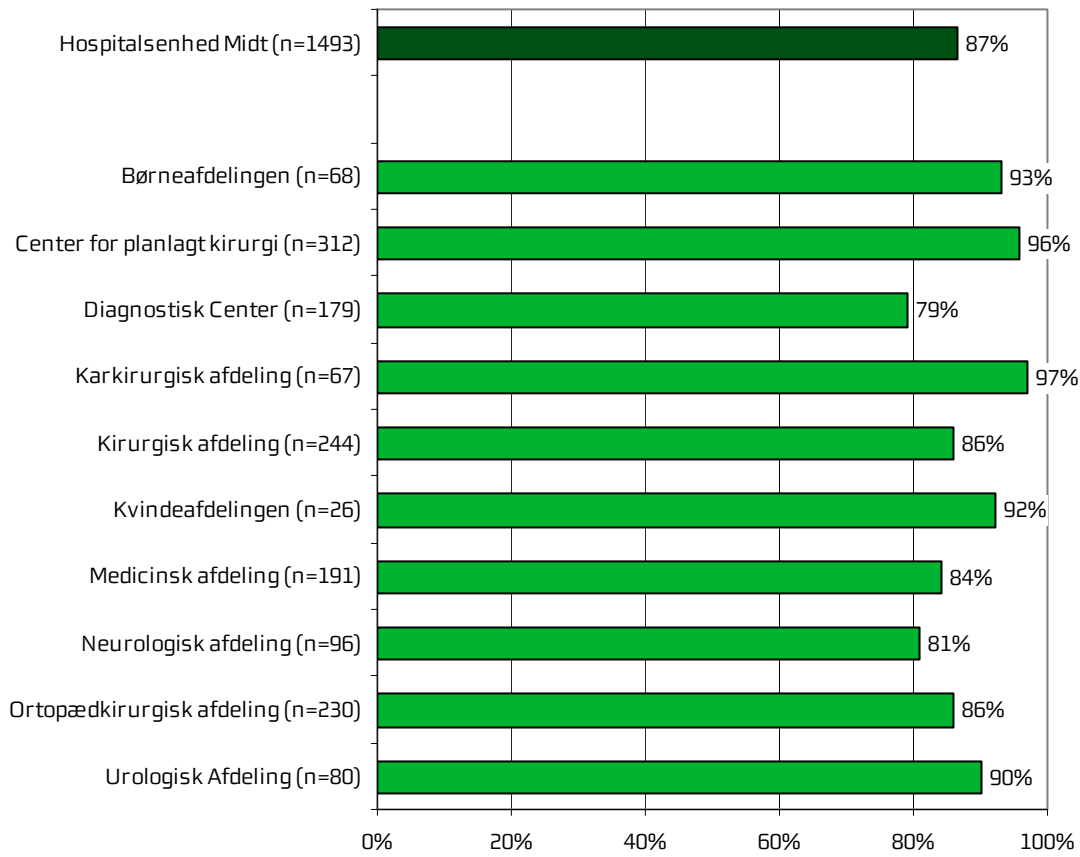
Figur 12. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?



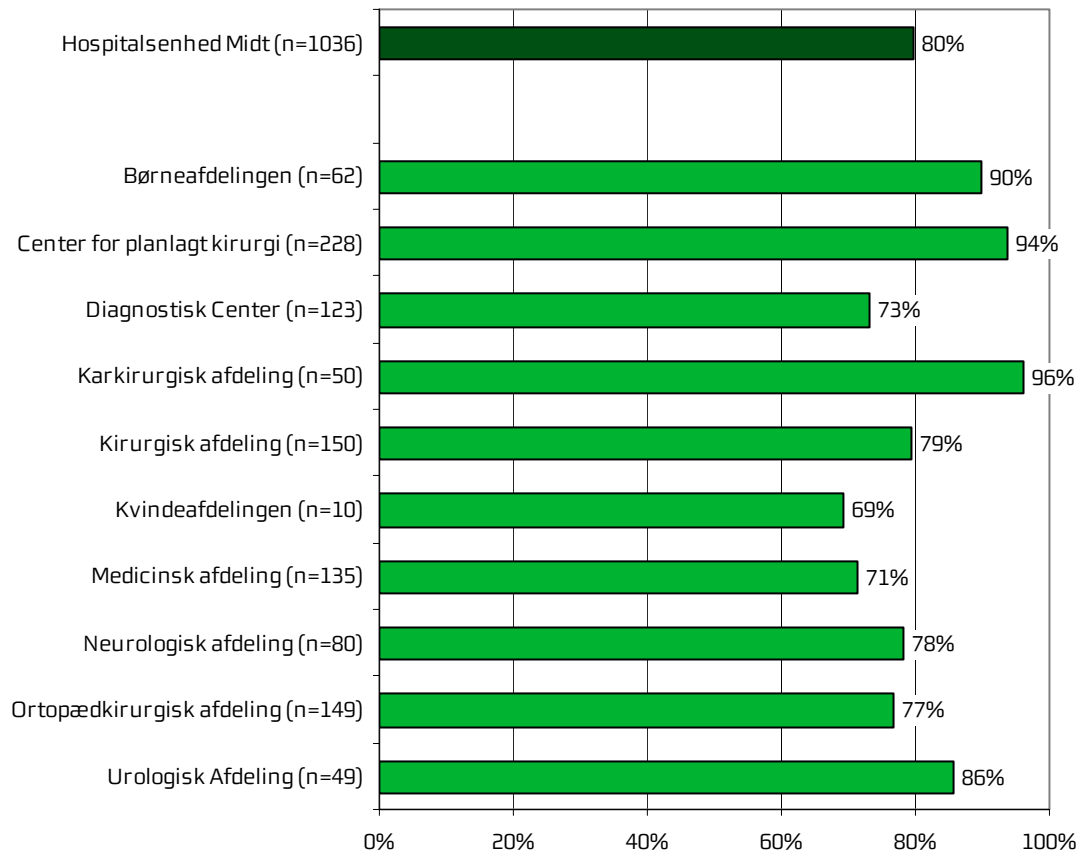
Figur 13. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?



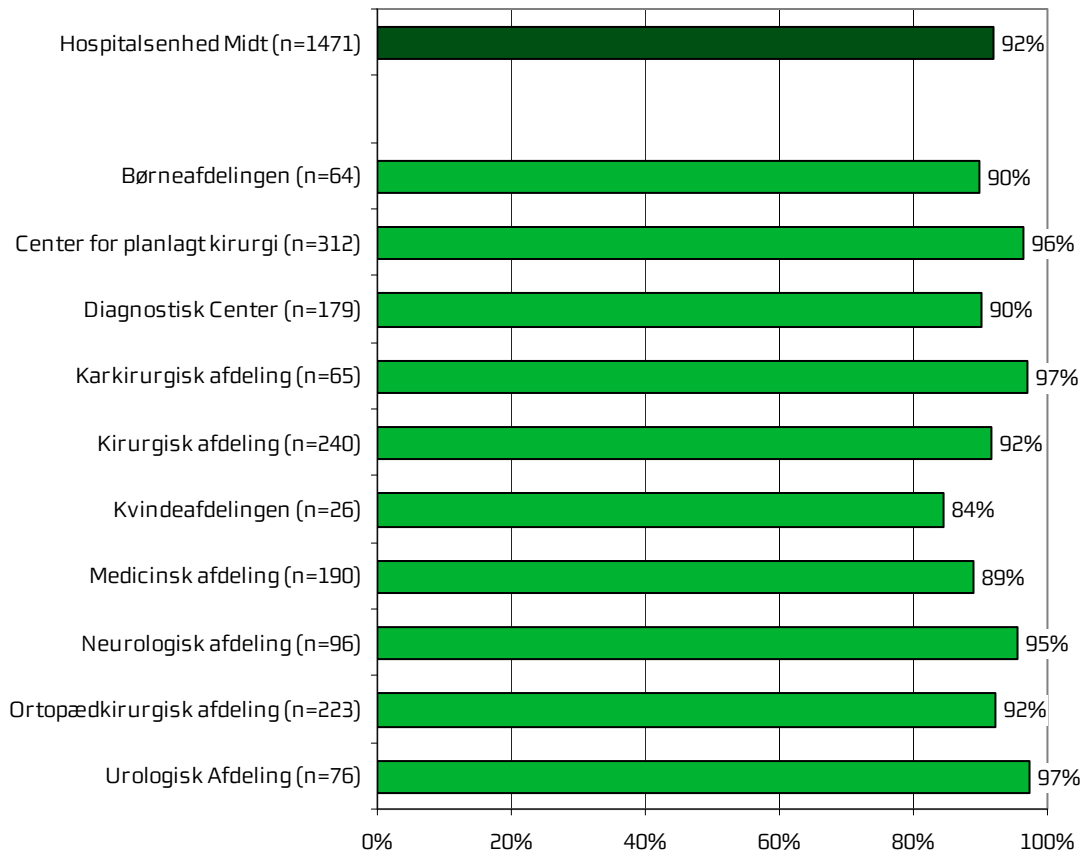
Figur 14. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?



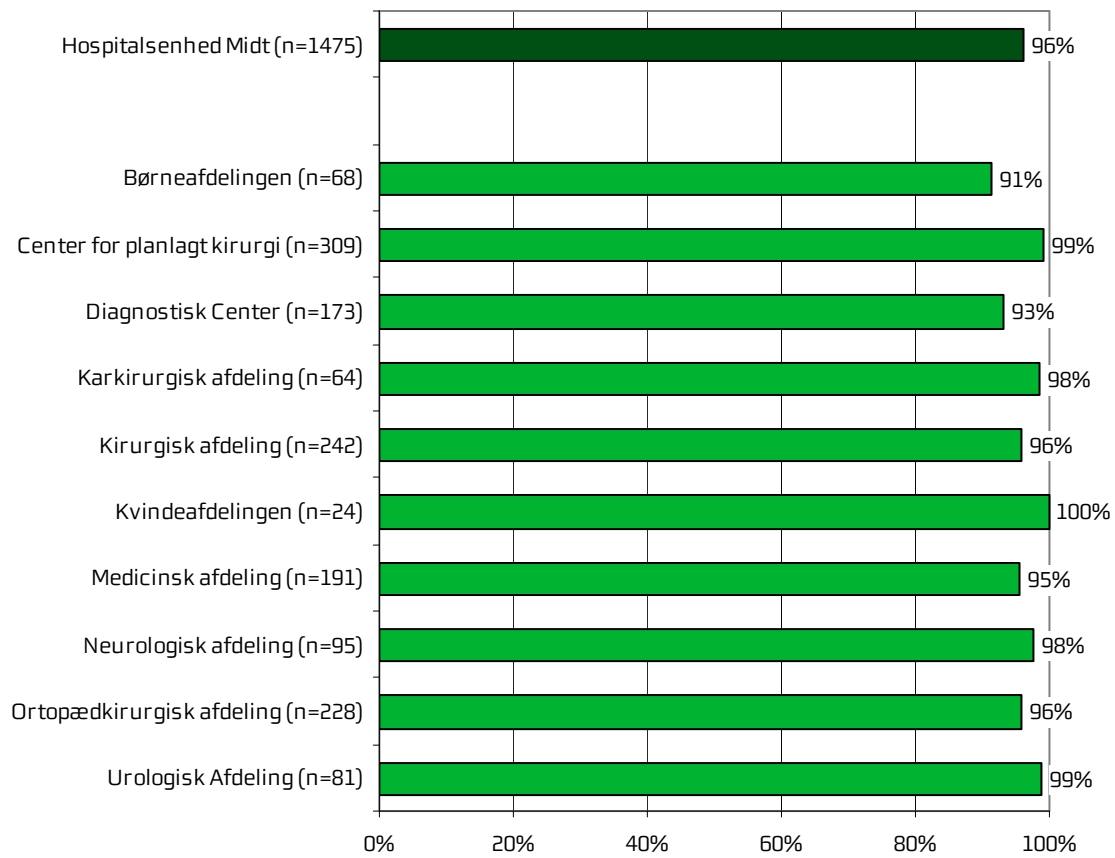
Figur 15. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

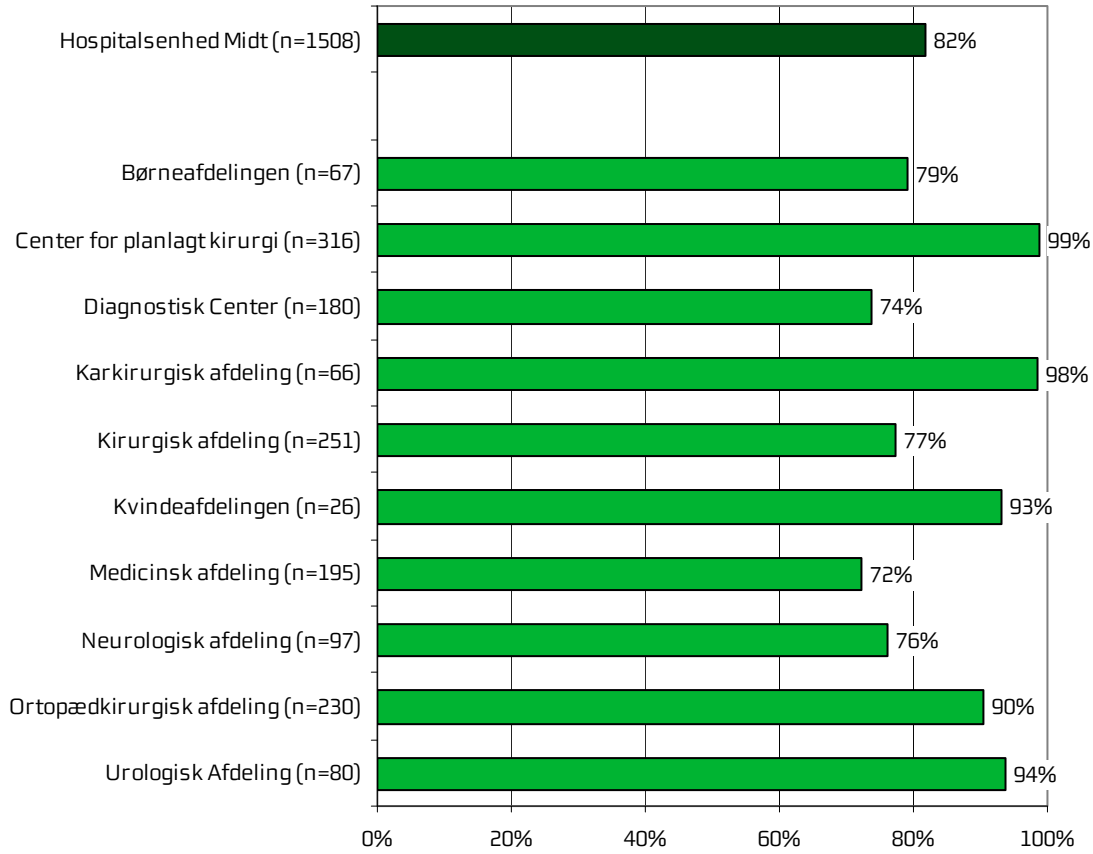


Figur 16. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?

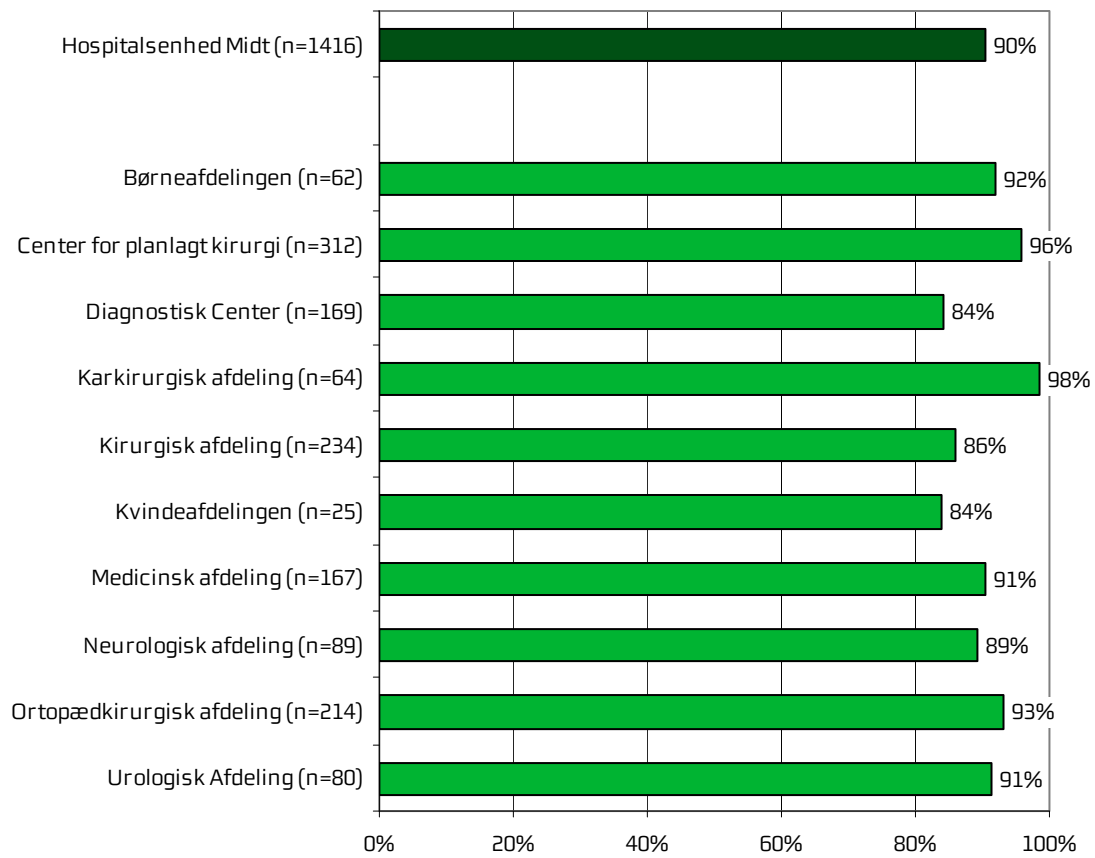


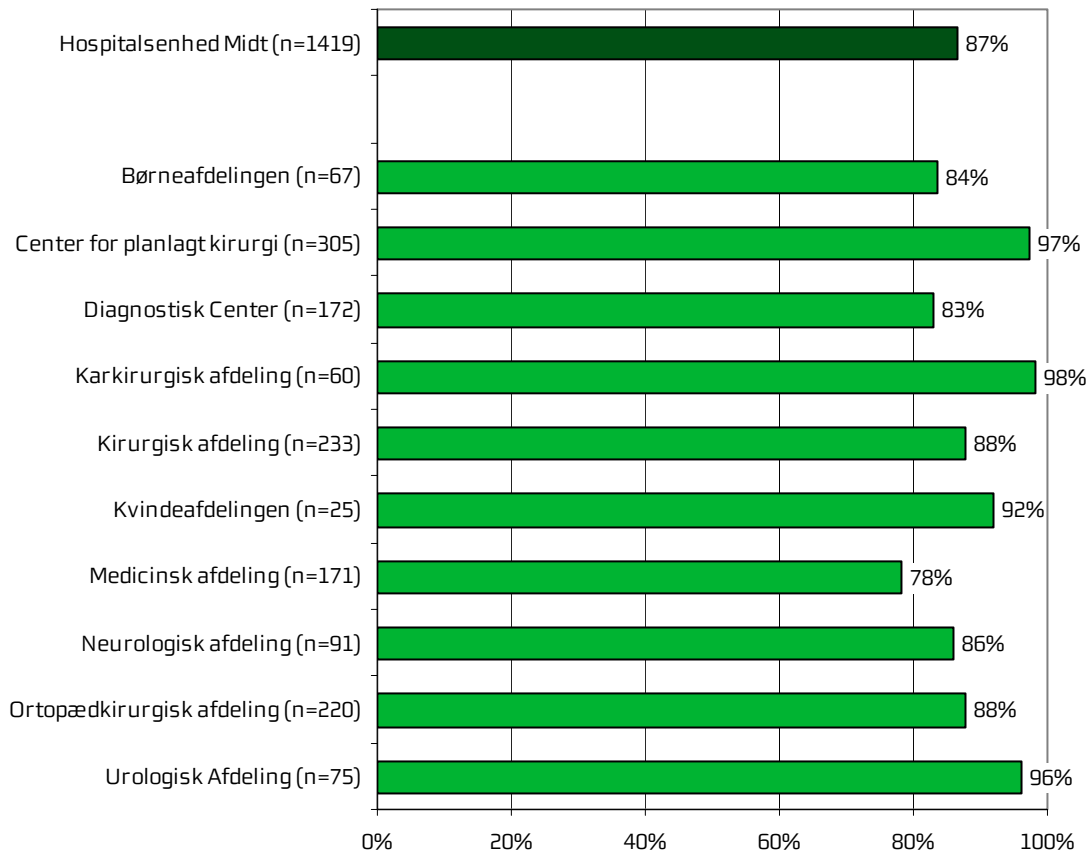
Figur 17. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?



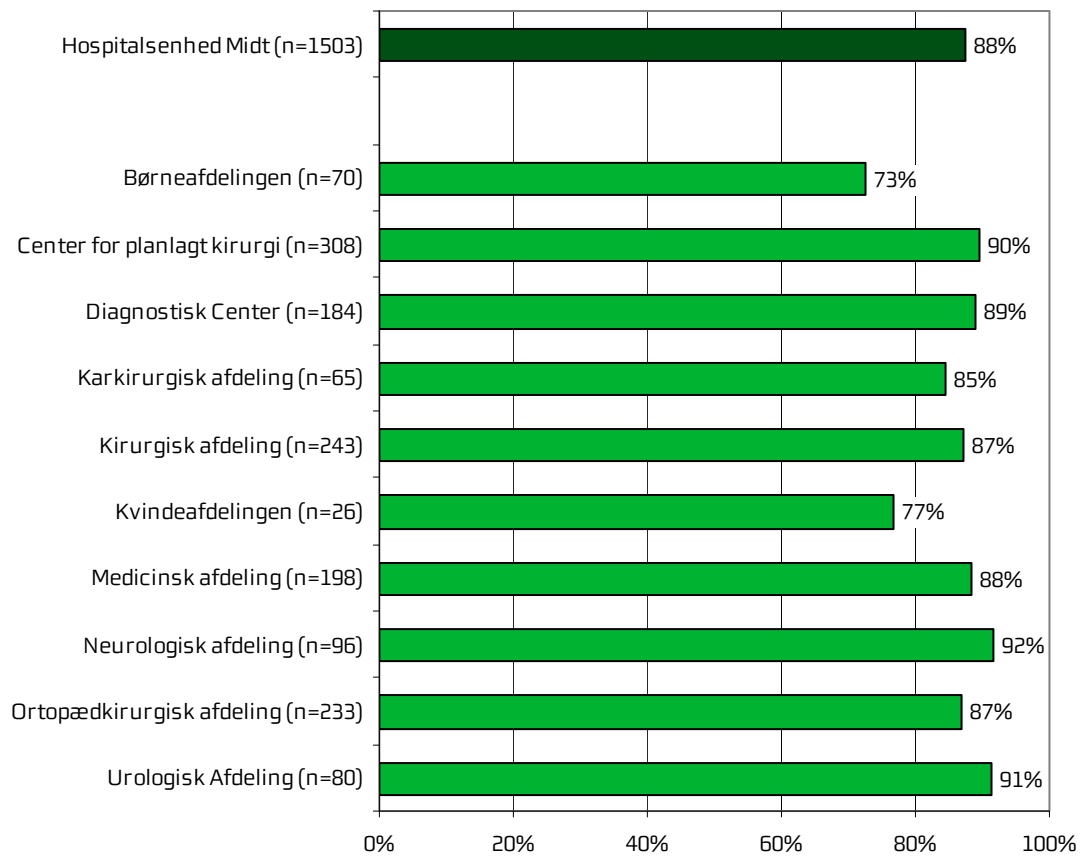
Behandlingsforløb**Figur 18. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?**

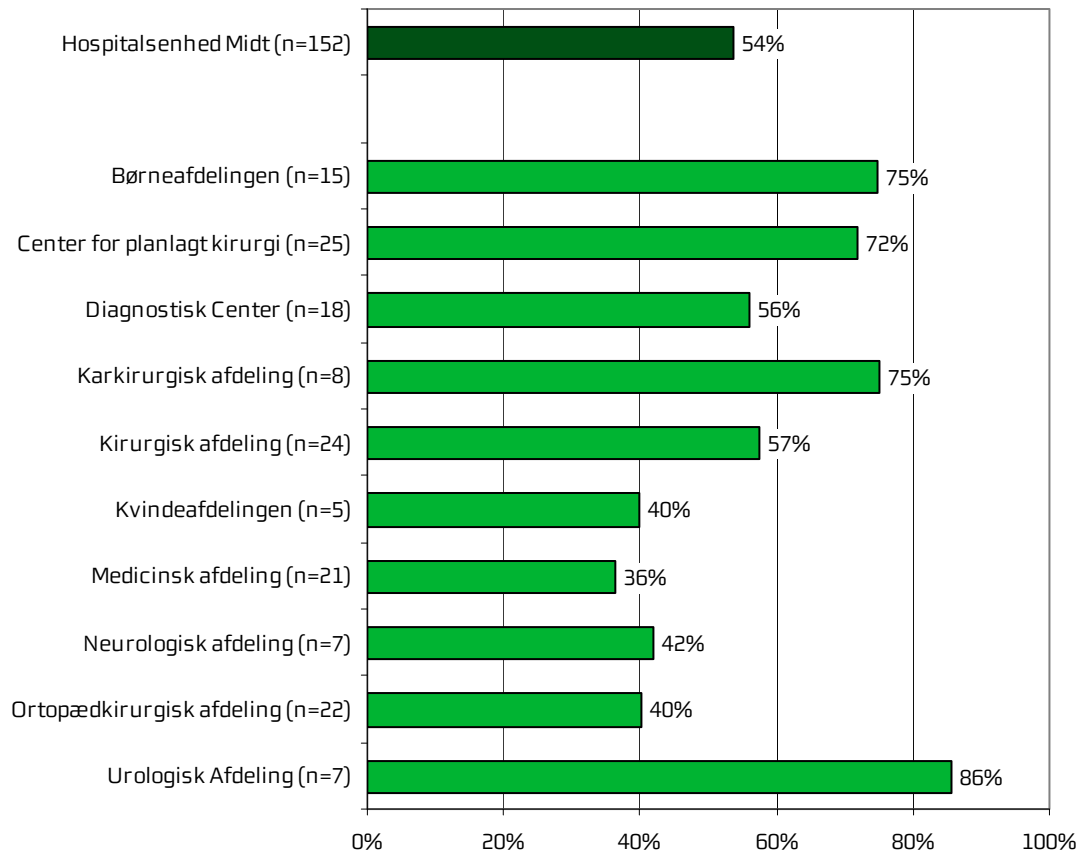
Figur 19. Levede behandlingen op til dine forventninger?



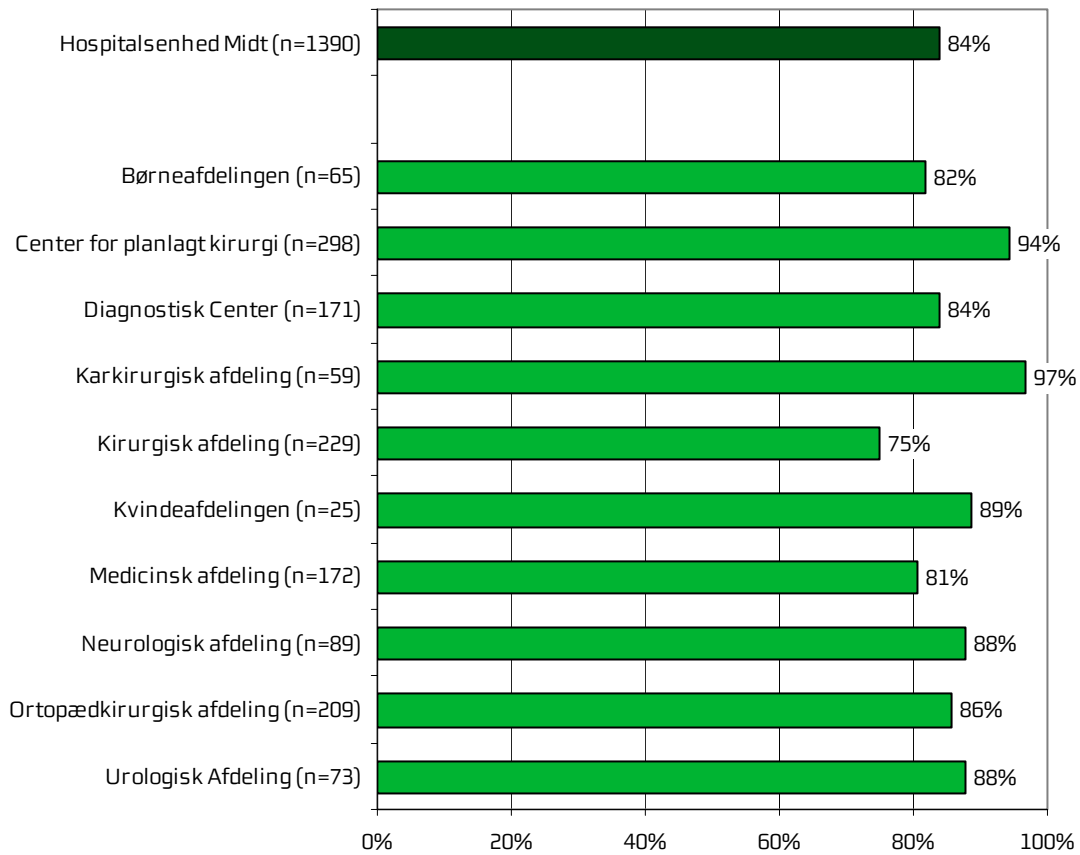
Figur 20. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?

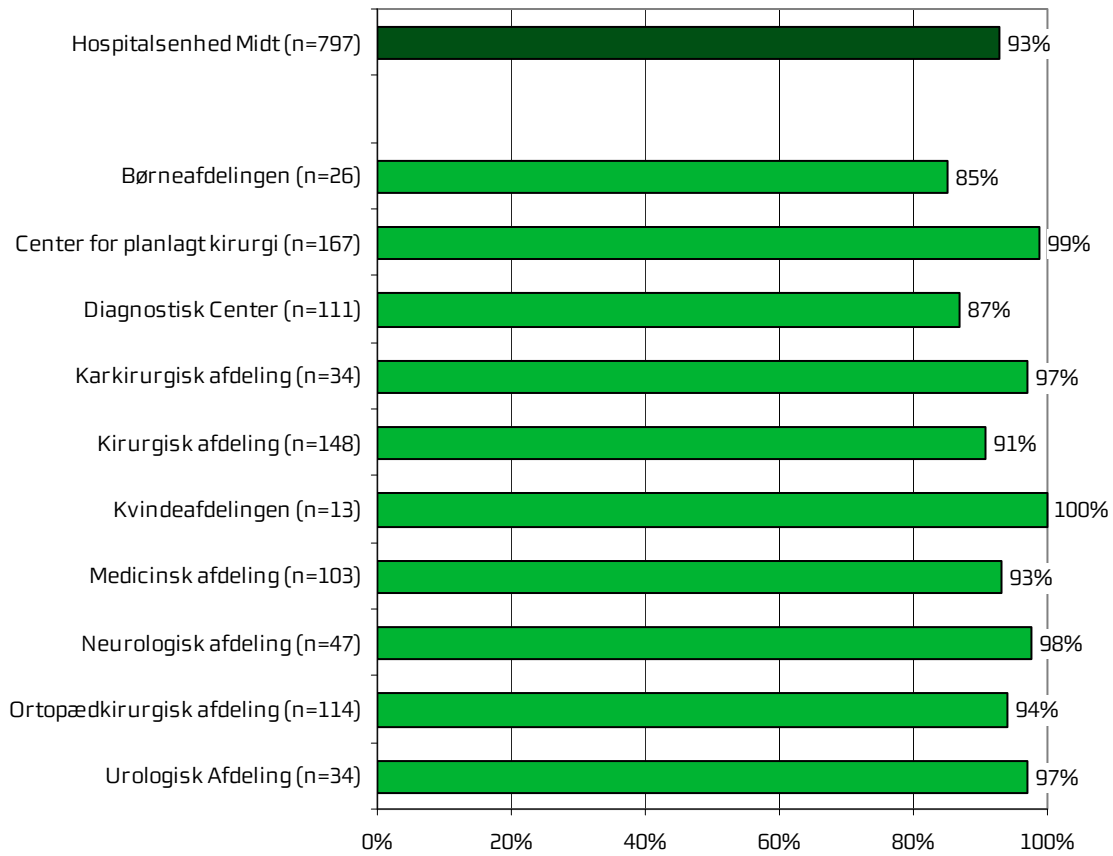
Figur 21. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?



Figur 22. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?

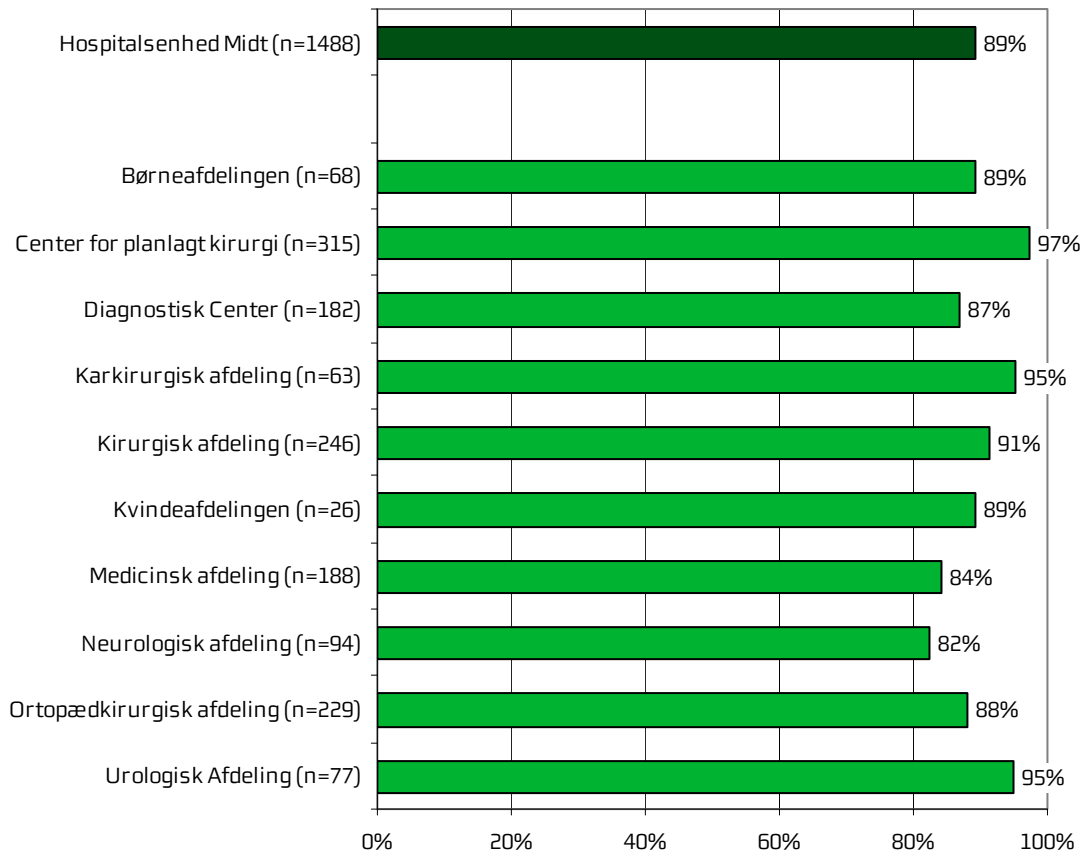
Figur 23. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

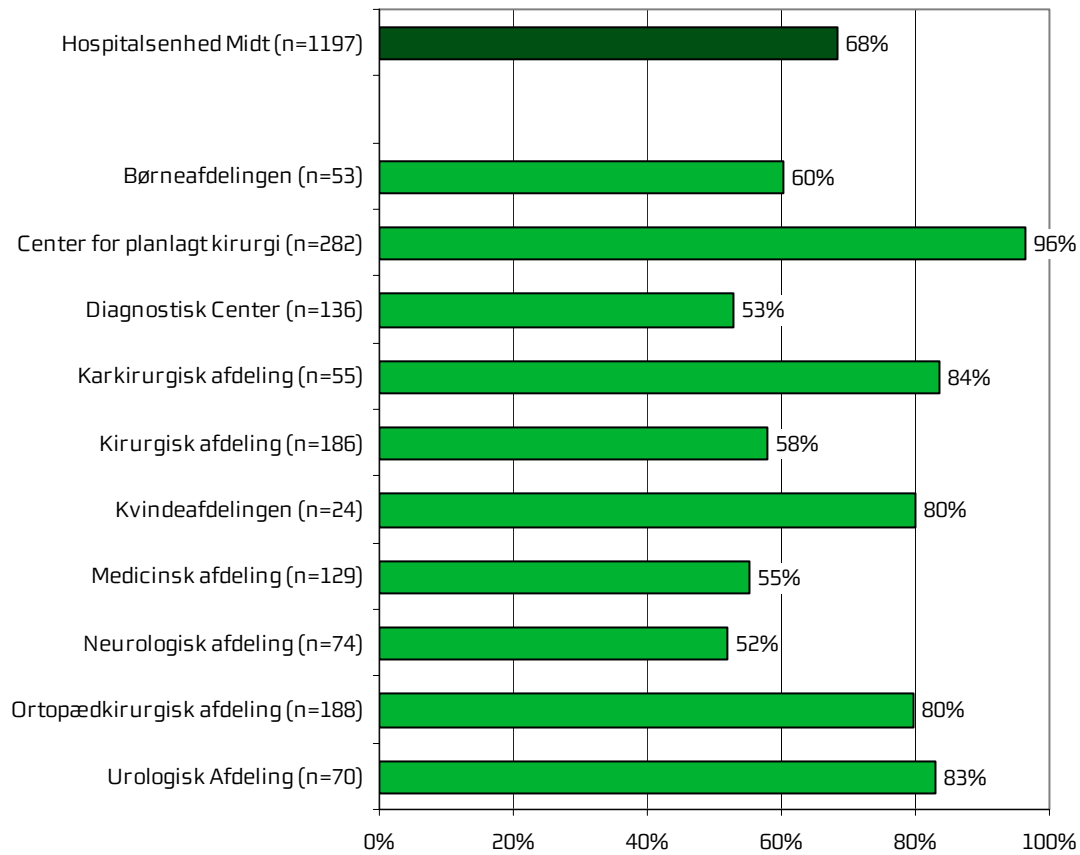


Figur 24. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?

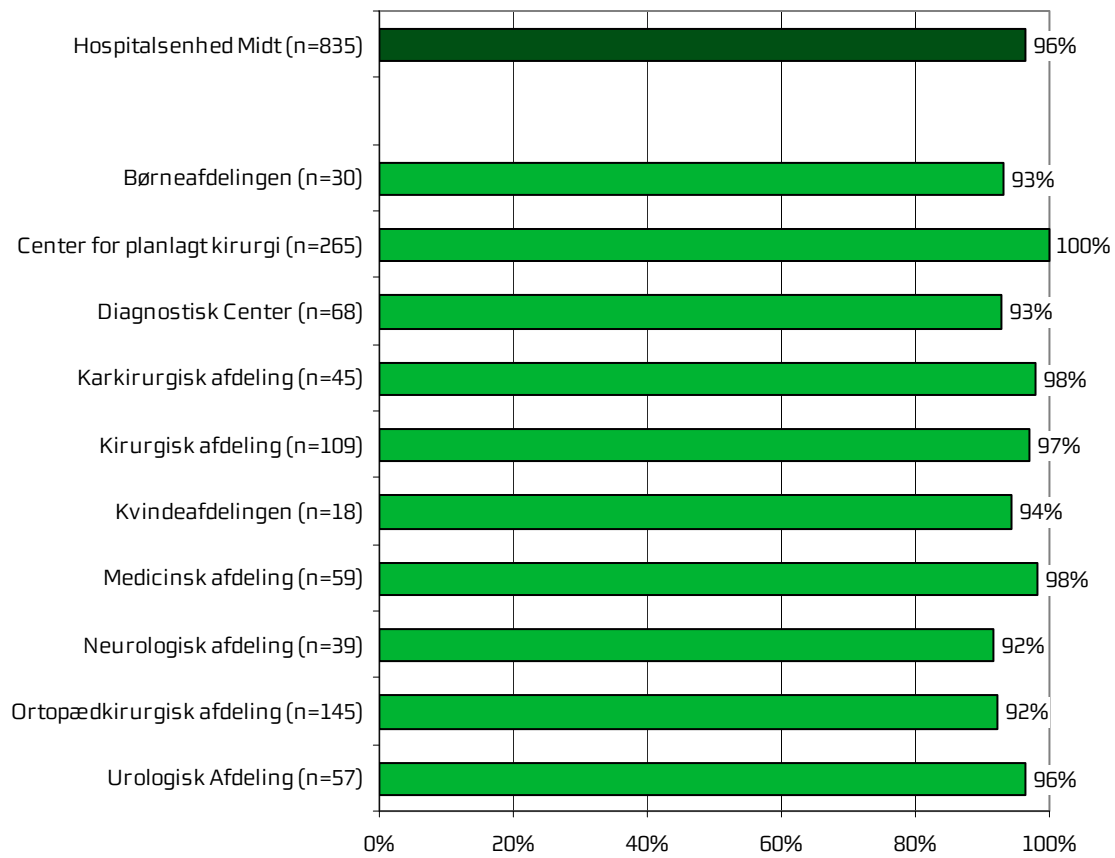
Information

Figur 25. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?

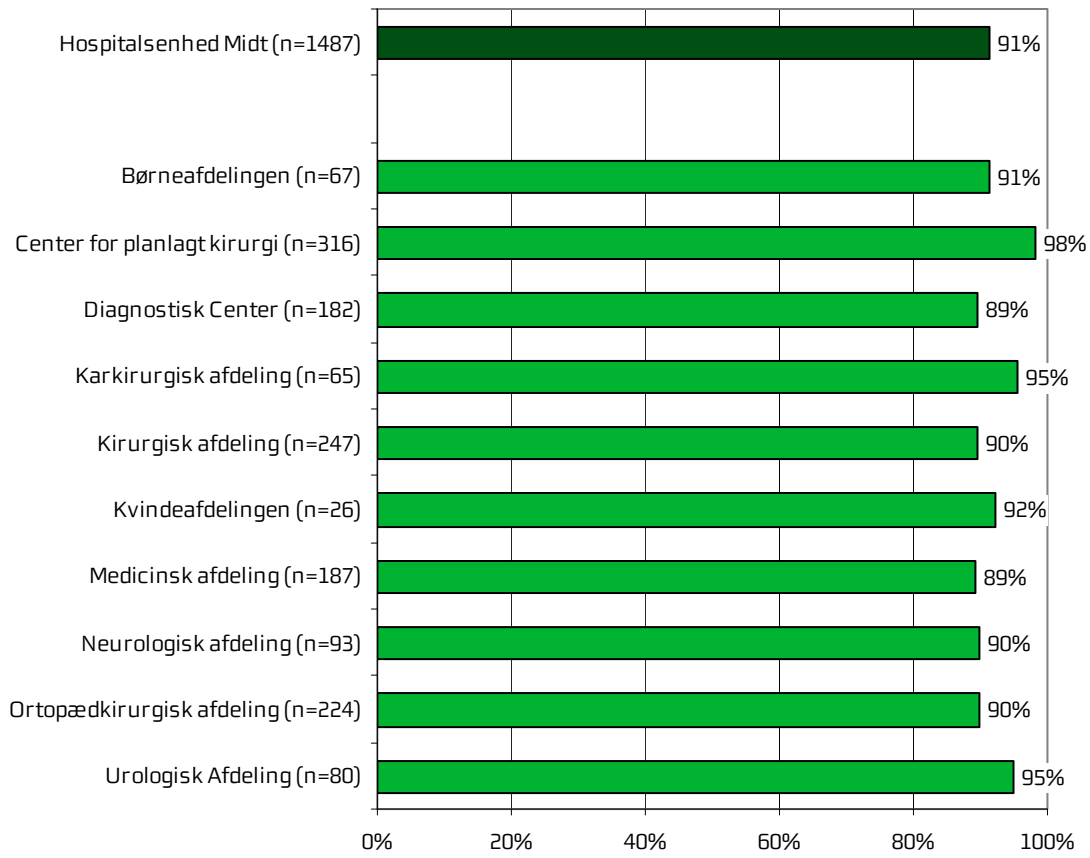


Figur 26. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?

Figur 27. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?

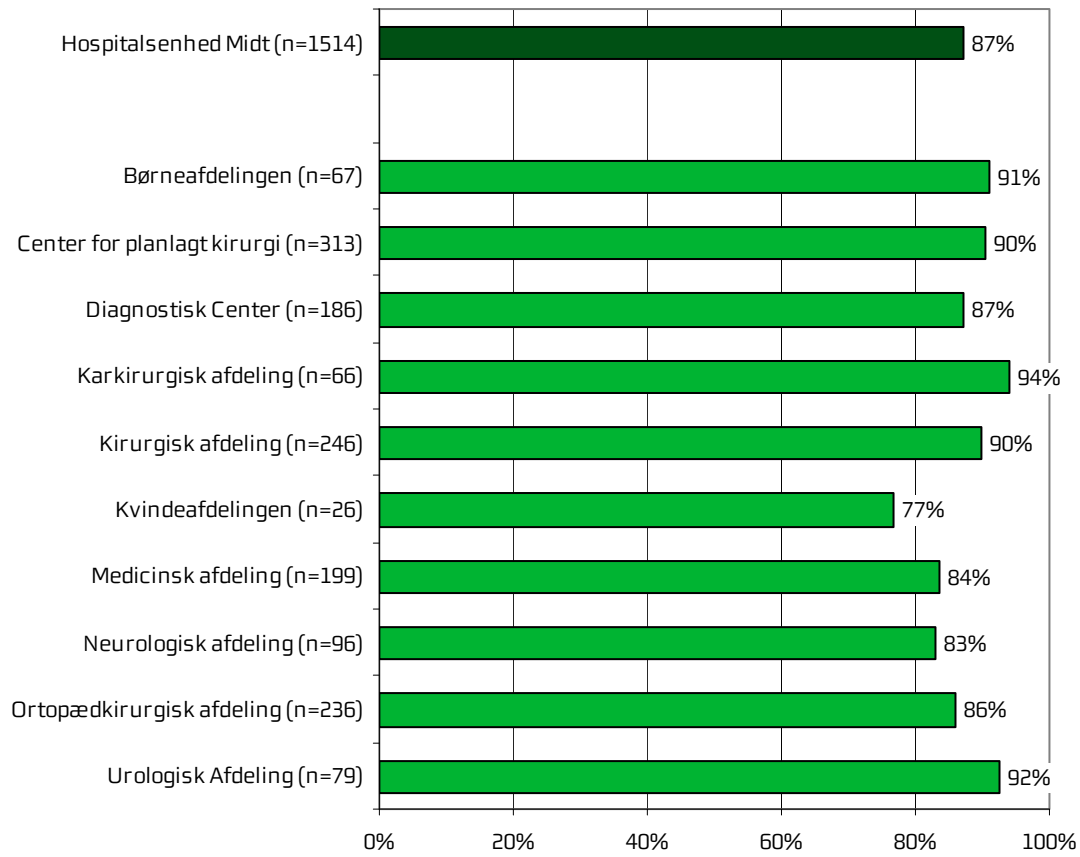


Figur 28. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

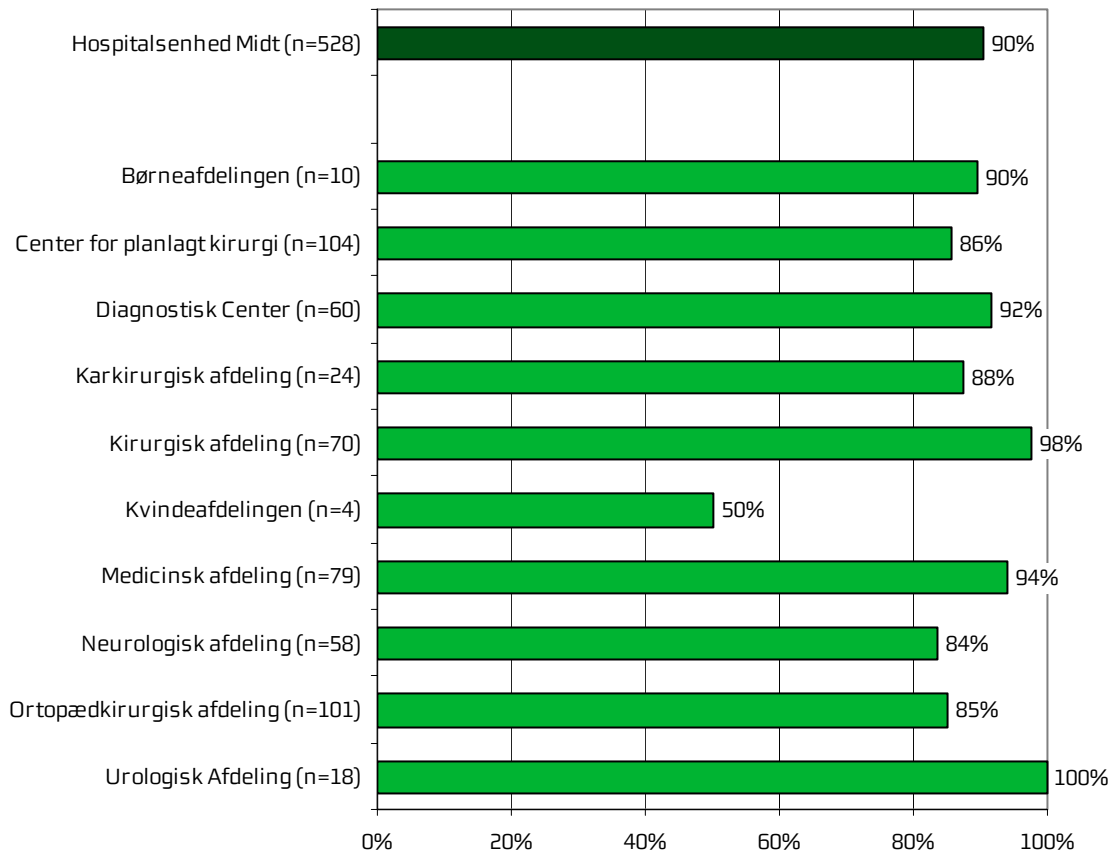


Udskrivelse

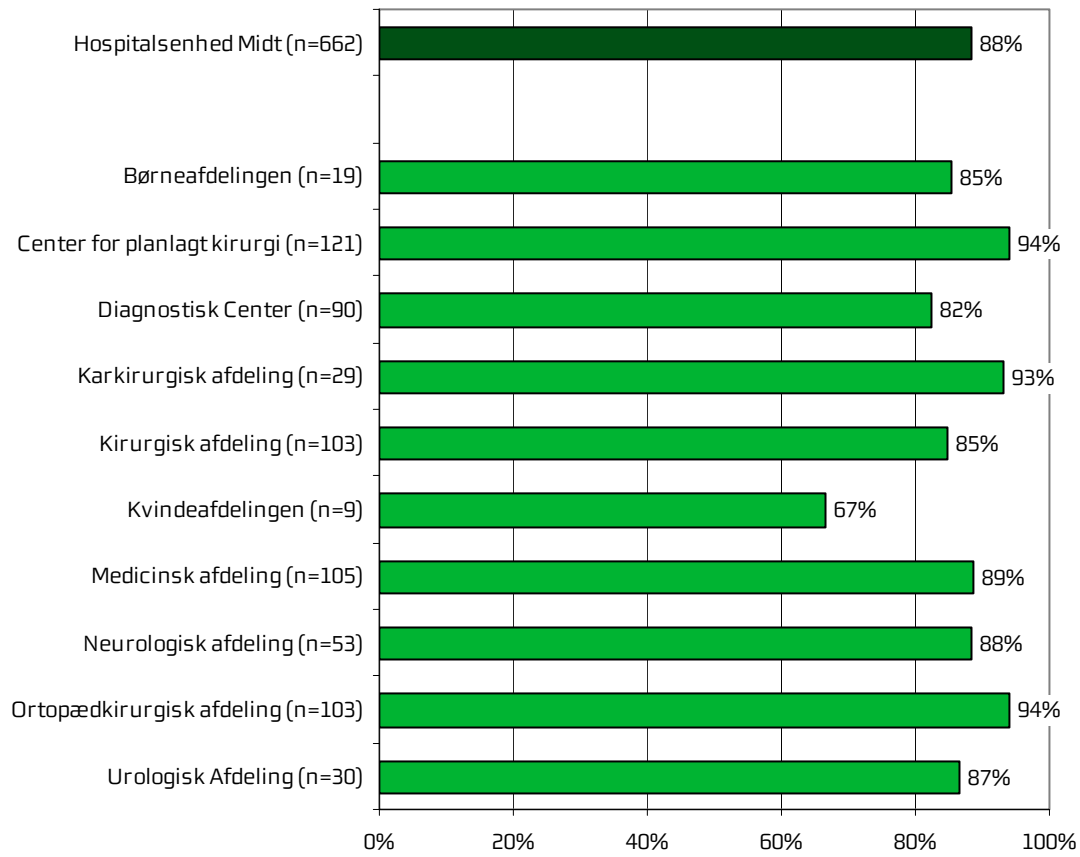
Figur 29. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

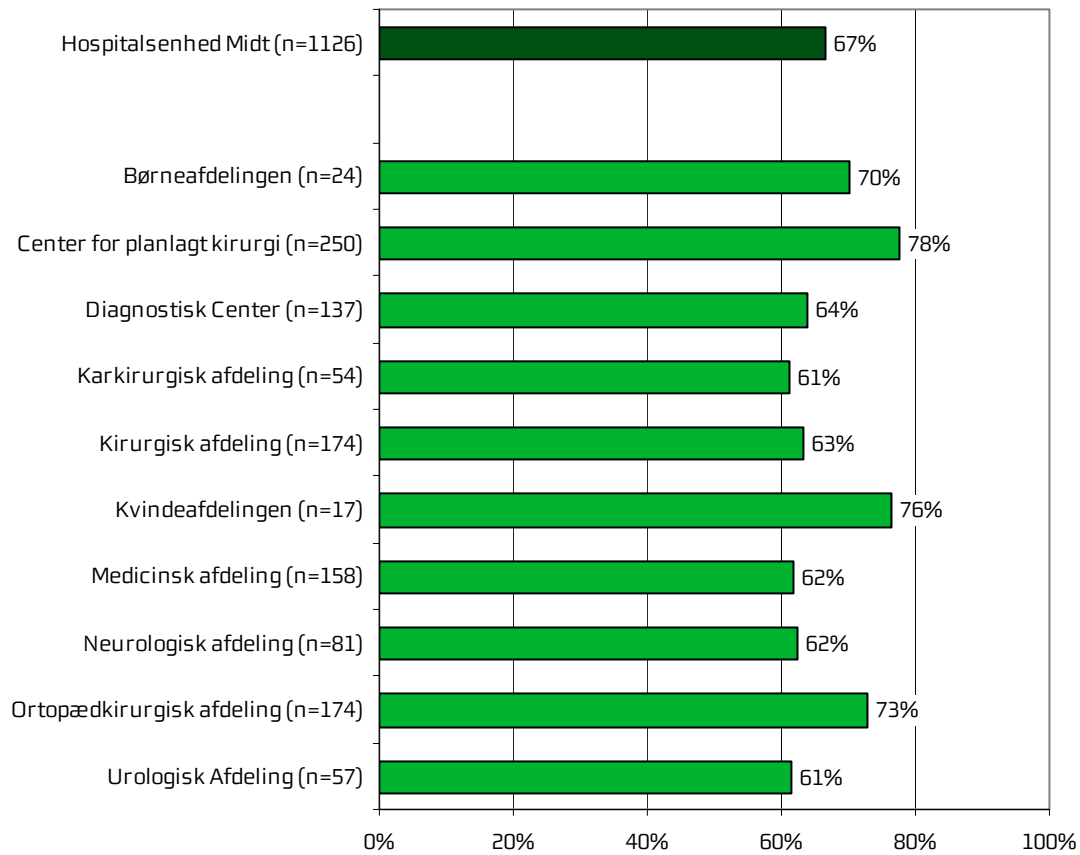


Figur 30. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?



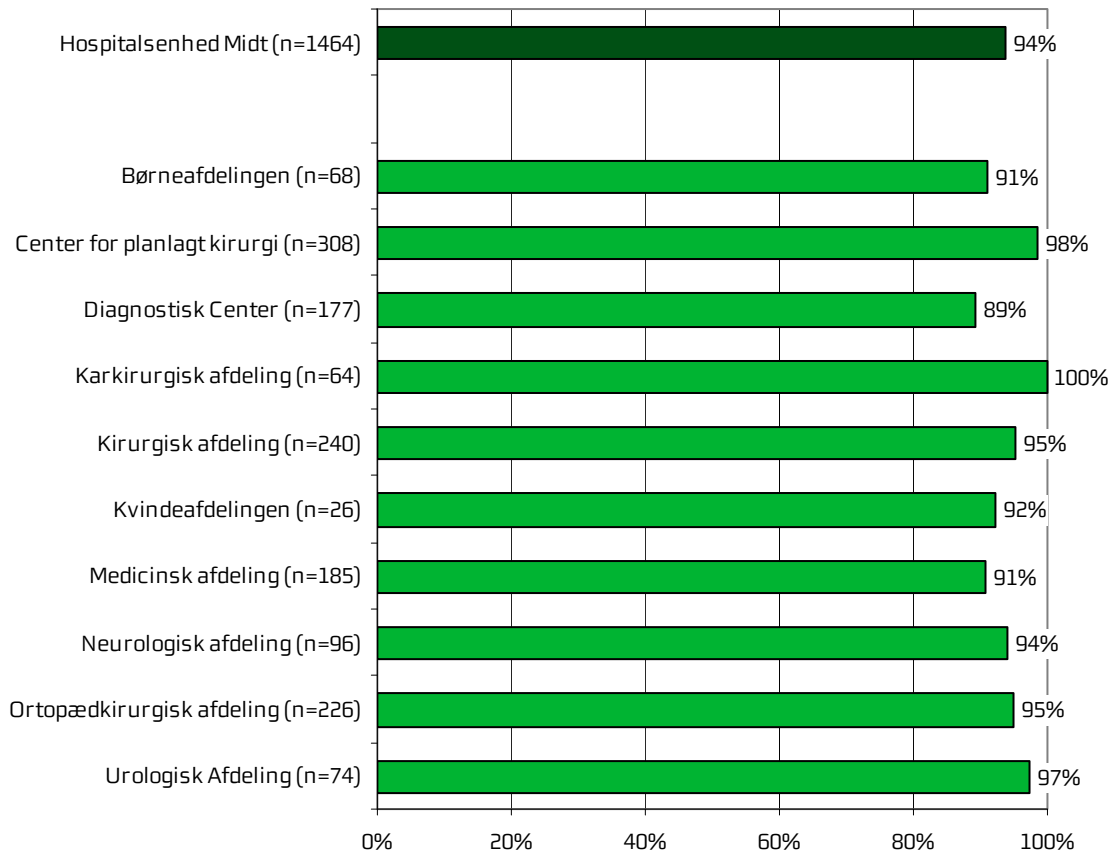
Figur 31. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?



Figur 32. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?

Hospitalets eget spørgsmål

Figur 33. Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?



Bilag 1: Spørgeskema, følge- og påmindelsesbrev



>>navn<< >>conavn<<
>>adresse<<
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

23. oktober 2012

Få brevet læst op – ring på: 38 64 99 73

Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<
>>linje2<<
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer til at forbedre behandlingen for andre patienter. Derfor håber vi, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 9. november 2012**.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på www.lupskema.dk, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

>>ou15flet<<

Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

Om undersøgelsen

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser gennemføres af de fem regioner i Danmark. Den evaluerer patienters oplevelser af indlæggelser i perioden august - oktober 2012, hvor du har været indlagt. Resultaterne af undersøgelsen bliver offentliggjort på www.patientoplevelser.dk i maj 2013. Undersøgelsens resultater og dine kommentarer bliver også sendt til din afdeling, som vil bruge dem til at forbedre behandlingen for afdelingens patienter.

Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på www.rup.rm.dk eller www.patientoplevelser.dk. Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: cfk@rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.


Ole Thomsen
Sundhedsdirektør
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone, kan du scanne koden og få adgang til spørgeskemaet.

Spørgeskema om indlæggelse på

<<Linje1>>

<<Linje2>>

<<Linje3>>

INDEN INDLÆGGELEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Hvordan vurderer du, at afdelingen <u>informerede</u> dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Har du uddybende kommentarer til forløbet inden din indlæggelse på afdelingen?						
3. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4. Har du kommentarer til din modtagelse på afdelingen?						
Besvar kun, hvis du oplevede ventetid:	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Det husker jeg ikke	
5. Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Løbenr.: >>lobnr<<

PERSONALE

6. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (En kontaktperson er en sundhedsperson, der skal informere dig og sikre sammenhæng i dit forløb)		Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 8	
7. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Det kan jeg ikke vurdere	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		For meget	Passende	For lidt		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
10. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?		For meget	Passende	For lidt	Ikke aktuelt for mig	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

11. Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
12. Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>

BEHANDLINGSFORLØB

13. Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
14. Levede behandlingen op til dine forventninger?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
15. Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
16. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?		Ja <input type="checkbox"/>		Nej <input type="checkbox"/>	Gå til spørgsmål 19	
17. Hvilke(n) fejl oplevede du?						
18. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Personalet kendte ikke til fejlen(e) <input type="checkbox"/>	
19. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
20. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Jeg blev ikke overflyttet <input type="checkbox"/>

21. Har du uddybende kommentarer til dit behandlingsforløb?

Løbenr.: >>lobnr<<

INFORMATION

22. Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for (før, under og efter din indlæggelse)?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	
23. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Sæt eventuelt flere kryds)		Ja, før indlæggelsen <input type="checkbox"/>	Ja, mens jeg var indlagt <input type="checkbox"/>	Nej, jeg fik ikke tilbudt det <input type="checkbox"/>	Nej, jeg havde ikke behov for det <input type="checkbox"/>
				Gå til spørgsmål 25	Gå til spørgsmål 25
24. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>skriftlige</u> information, du fik?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	Jeg læste den ikke <input type="checkbox"/>
25. Hvordan vurderer du alt i alt den <u>mundtlige</u> information, du fik, mens du var indlagt?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
26. Har du uddybende kommentarer til den information, du fik (før, under og efter indlæggelsen)?					

UDSKRIVELSE

27. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?	Meget tryk <input type="checkbox"/>	Tryk <input type="checkbox"/>	Utryk <input type="checkbox"/>	Meget utryk <input type="checkbox"/>		
28. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>
29. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>	
30. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt for mig <input type="checkbox"/>	

31. Har du uddybende kommentarer til din udskrivelse?

SAMLET INDTRYK

32. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
33. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
34. Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Det kan jeg ikke vurdere <input type="checkbox"/>
35. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuen, opholdsrum, toilet m.v.)?	Virkelig godt <input type="checkbox"/>	Godt <input type="checkbox"/>	Dårligt <input type="checkbox"/>	Virkelig dårligt <input type="checkbox"/>	
36. Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?	Virkelig god <input type="checkbox"/>	God <input type="checkbox"/>	Dårlig <input type="checkbox"/>	Virkelig dårlig <input type="checkbox"/>	
37. Skriv her, hvis du synes, afdelingen kunne gøre noget bedre, og/eller hvis du synes, afdelingen gjorde noget særligt godt.					

INFORMATIONER OM PATIENTEN

38. Hvem har udfyldt spørgeskemaet?	Patienten <input type="checkbox"/>	Pårørende <input type="checkbox"/>
39. Hvad er dit modersmål?	Dansk <input type="checkbox"/>	Ikke dansk <input type="checkbox"/>

Returnér venligst skemaet i vedlagte svarkuvert. Portoen er betalt.
Tak for din medvirken!

>>navn<< >>conavn<<
>>adresse<<
>>postnummer<< >>by<<

Løbenr.: >>lobnr<<

16. november 2012

Hvordan oplevede du din indlæggelse på

>>linje1<<
>>linje2<<
>>linje3<<?

Vi vil gerne bruge dine erfaringer, men vi har endnu ikke modtaget en besvarelse fra dig. Vi håber, at du vil besvare det vedlagte spørgeskema om din indlæggelse og sende det retur i den frankerede svarkuvert **senest d. 3. december 2012**. På den måde kan du være med til at forbedre behandlingen for andre patienter.

Hvis du har adgang til internettet, kan du udfylde spørgeskemaet på **www.lupskema.dk**, hvor din adgangskode er: >>projekt id<<

Hvis du **allerede har besvaret spørgeskemaet**, så vil vi registrere det i løbet af de nærmeste dage. Vi takker for besvarelsen og beder dig om at se bort fra dette brev.

>>ou15flet<<

Fortroligt

Vi behandler alle oplysninger til undersøgelsen fortroligt. Når vi anvender oplysningerne, vil svar fra enkeltpersoner ikke kunne genkendes. Du kan beskrive dine oplevelser i skemaets kommentarfelder. Dine kommentarer bliver efter undersøgelsens afslutning sendt videre til afdelingen i anonymiseret form.

Har du spørgsmål?

Du kan læse mere om undersøgelsen på **www.rup.rm.dk** eller **www.patientoplevelser.dk**. Du er også velkommen til at kontakte Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på **telefon: 78 41 41 11 / 78 41 41 12**, mandag-fredag fra kl. **9.00-14.00** eller på **e-mail: cfk@rm.dk**

På forhånd tak for hjælpen.



Ole Thomsen
Sundhedsdirektør
Region Midtjylland



Hvis du har en smartphone,
kan du scanne koden og få
adgang til spørgeskemaet.

Bilag 2: Undersøgelsesmetode

Undersøgelsesdesign

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse med postomdelte spørgeskemaer. Fra tre til fire uger efter udsendelsen af spørgeskemaerne blev der, for at øge svarprocenten, fremsendt et påmindelsesbrev til patienter, hvorfra besvarelser endnu ikke var registreret.

Sammen med spørgeskemaet var der vedlagt en frankeret svarkuvert, hvori patienterne kunne returnere spørgeskemaet efter at have besvaret det. Patienterne havde desuden mulighed for at besvare spørgeskemaet på internettet. I følgebrevet blev patienterne informeret om denne mulighed, og hver patient fik tildelt en individuel kode med tilhørende brugernavn til at logge ind på en angivet hjemmeside.

Spørgeskemaet havde påtrykt afsnittets, afdelingens og hospitalets navn i daglig tale. Patienterne vidste på den måde, hvilken indlæggelse det handlede om, hvis de havde flere indlæggelser på forskellige afdelinger i inklusionsperioden.

Spørgeskemaet

Ambulante og indlagte patienter har fået tilsendt hver deres version af spørgeskemaet, som begge indeholder nationale og regionale spørgsmål. For de indlagte patienters vedkommende består cirka halvdelen af spørgeskemaet af nationale spørgsmål inklusiv kommentarfelder, hvoraf en stor del næsten er enslydende med de nationale spørgsmål til de ambulante patienter.

Den anden halvdel af spørgeskemaet for de indlagte patienter i Region Midtjylland består af regionale spørgsmål, regionale kommentarfelder samt ét valgfrit hospitalsspecifikt spørgsmål. Mange af spørgsmålene og kommentarfelterne er enslydende eller næsten enslydende med de regionale spørgsmål til de ambulante patienter.

Spørgeskemaet er inddelt i følgende seks temaer, som erfaringerne fra litteraturen på området og fra tidligere undersøgelser blandt lignende patientgrupper har vist, at patienterne prioriterer højt:

- Inden indlæggelse og ved modtagelsen på afdelingen
- Personale
- Behandlingsforløb
- Information
- Udskrivelse
- Samlet indtryk

Validering af spørgeskema

For at sikre at patienterne forstår spørgsmålene, og om spørgsmålene måler det, der er hensigten, blev spørgeskemaet valideret inden udsendelsen i 2012.

Valideringen blev foretaget ved hjælp af interview med patienter på syv hospitaler, seks ambulatorier og syv sengeafdelinger. Der blev i alt gennemført 61 interviews. Valideringsstederne blev udvalgt i hele landet, så de repræsenterer specialerne i LUP 2012. Nogle specialer blev udvalgt, fordi der ikke tidligere var valideret inden for dem i LUP-sammenhæng.

De afholdte interviews fokuserede primært på spørgsmål, som ikke tidligere var valideret samt spørgsmål, som kunne tænkes at være vanskelige at forstå eller besvare. Patienterne blev bedt om at forholde sig særligt til et varierende udvalg af spørgsmål i spørgeskemaet, da det af hensyn til patienternes tid ikke var muligt at bede hver enkelt patient om at gå i dybden med alle spørgsmål i spørgeskemaet.

Specialer og diagnoser i undersøgelsen

Undersøgelsen dækker i udgangspunktet alle specialer og diagnoser inden for det somatiske område på hospitalerne. Enkelte specialer og diagnoser er imidlertid ekskluderet fra undersøgelsen af hensyn til det etisk forsvarlige i at lade patienter herfra indgå i undersøgelsen, og/eller fordi valideringen viste, at spørgeskemaet ikke var velegnet til at undersøge de pågældende patienters oplevelser. Andre specialer er ikke en del af undersøgelsen, da der ikke er et tilstrækkeligt antal patienter i undersøgelsesperioden.

Sekretariatet, den nationale faglige arbejdsgruppe og styregruppen har i samarbejde besluttet, hvilke specialer og diagnoser der ikke skal indgå i undersøgelsen. Specialerne anæstesiologi, diagnostisk radiologi, de parakliniske diagnostiske specialer samt patienter med besøg på mammograficentre indgår eksempelvis ikke i undersøgelsen.

Patienter i undersøgelsen

Patienterne i undersøgelsen er udtrukket fra Landspatientregisteret blandt patienter, som inden for perioden 9. august-31. oktober 2012 var indlagte i minimum 24 timer (jf. klokkeslæt og dato) på landets offentlige sygehuse eller på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg. For hver af afdelingens specialer er spørgeskemaet sendt til en tilfældig stikprøve på 400 patienter. Havde afdelingerne ikke 400 patienter i inklusionsperioden, er spørgeskemaet sendt til samtlige patienter. Afdelinger, der har færre end 30 patienter i inklusionsperioden, indgår af hensyn til patienternes anonymitet samt resultaternes statistiske usikkerhed ikke i undersøgelsen. I Region Midtjylland sikrede et supplerende patientudtræk af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau herefter, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt.

Patienterne indgår kun i stikprøven én gang. Har patienterne haft flere indlæggelser i inklusionsperioden, er det den seneste indlæggelse, der indgår i stikprøven. Patienter under et år er frasorteret på obstetriske afdelinger, såvel som patienter der er registreret som raske ledsagere eller raske nyfødte.

I alt har 14.233 indlagte patienter i Region Midtjylland fået tilsendt spørgeskemaet, heraf har 8.440 besvaret spørgeskemaet, og svarprocenten er i Region Midtjylland således 59 procent.

Hospitalets svarprocent er som vist i kapitel 1 (tabel 1) 60 procent. En høj svarprocent er altid ønskelig, da man herved mindsker risikoen for selektionsskævheder i form af store forskelle mellem de patientgrupper, der besvarer spørgeskemaet, og de patientgrupper, der vælger ikke at besvare spørgeskemaet. I Region Midtjylland var svarprocenten for indlagte patienter i 2010 og 2011 begge år på 62 procent, mens svarprocenten på landsplan var hhv. 61 procent og 59 procent. I praksis må en svarprocent på over 50 procent vurderes som acceptabel, mens en svarprocent under 40 procent er utilfredsstillende og medfører, at resultatet skal tolkes med stor forsigtighed.

Svarprocenten betyder som antydnet ovenfor mindre, hvis de patienter, der har besvaret spørgeskemaet, udgør et repræsentativt og tilstrækkeligt stort udsnit af hospitalets patienter. I tabel 2 sammenlignes køns- og aldersfordelingen for patienter, der besvarede spørgeskemaet derfor med køns- og aldersfordelingerne for hele den udtrukne stikprøve, som fik tilsendt spørgeskemaet.

Tabel 2. Køns- og aldersfordelingen for patienter, der har besvaret spørgeskemaet og alle patienter i stikprøven

	Besvaret spørgeskemaer	Udsendte spørgeskemaer
Alle	60%	100%
Køn		
Mand	51%	50%
Kvinde	49%	50%
Aldersgruppe		
Under 20 år	7%	9%
20-39 år	6%	9%
40-59 år	19%	20%
60-79 år	50%	43%
80 år eller derover	18%	19%

I Region Midtjylland gælder det for indlagte patienter generelt, at patientens køn har en effekt på den oplevede tilfredshed. Hermed menes, at de kvindelige patienter er mindre tilbøjelige til at være tilfredse end de mandlige. Endvidere er der en tendens til, at de ældre patienter, særligt dem over 60 år, er mere tilbøjelige til at være tilfredse end de yngre patienter. Disse tendenser er generelle, men dog særligt udtalt på spørgsmålene omhandlende personalet og det samlede indtryk.

På de spørgsmål, hvor køn og alder har en effekt på resultatet, kan dette have betydning for hospitalets resultat. Er den ene patientgruppe, eksempelvis kvinder, under- eller overrepræsenterede i forhold til hospitalets faktiske patientsammensætning, kan det således stille afdelingen i et bedre eller dårligere lys, end det ville være tilfældet, hvis svarene kom fra et mere repræsentativt udsnit af hospitalets patienter.

Bilag 3: Den statistiske databehandling

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af samtlige meningsfulde besvarelser fra hospitalets indlagte patienter. Patienter, som ikke har besvaret spørgsmålet eller har angivet flere modstridende svar, indgår således ikke i rapporteringen af det pågældende spørgsmål.

I præsentationen af hospitalets resultat i kapitel 3, kapitel 4 og kapitel 5 er patienter, der har benyttet neutrale svarkategorier som eksempelvis "Det kan jeg ikke vurdere" eller "Det husker jeg ikke", ligeledes ekskluderet. I krydstabellerne i bilag 4 indgår de neutrale svarkategorier ikke i procentudregningen, men svarkategorierne vises i kolonnen længst til højre. Tabel 3 viser de neutrale svarkategorier i spørgeskemaet.

Tabel 3. Oversigt over svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

Svarkategorier, der karakteriseres som neutrale

"Det kan jeg ikke vurdere"

"Ikke aktuelt for mig"

"Det husker jeg ikke"

"Det ved jeg ikke"

"Jeg blev ikke indkaldt"

"Jeg blev ikke overflyttet"

"Jeg læste den ikke"

"Jeg havde ikke telefonisk kontakt"

"Nej, jeg havde ikke behov for det"

"Personalet kendte ikke til fejlen(e)"

Som beskrevet i kapitel 2 skelnes der i rapporten mellem tilfredse og ikke-tilfredse patienter. Spørgsmålene i spørgeskemaet benytter flere forskellige og umiddelbart usammenlignelige svarskalaer. Opdelingen i tilfredse og ikke-tilfredse patienter er derfor sket på baggrund af en konceptuel vurdering af de forskellige spørgsmålsformuleringer, hvor patienter, hvis svar må betegnes som værende udtryk for en positiv vurdering eller oplevelse, kodes som tilfredse.

Tabel 4 viser, hvilke svarkategorier der er kodet som tilfredse og ikke-tilfredse.

Tabel 4. Oversigt over svarskalaerne i spørgeskemaet

Svarskala (svarkategorierne, der karakteriseres som tilfredse, er markerede med fed)
" Ja, i høj grad ", " Ja, i nogen grad ", "Nej, kun i mindre grad", "Nej, slet ikke" ¹
" Virkelig godt ", " Godt ", "Dårligt", "Virkelig dårligt"
" Virkelig god ", " God ", "Dårlig", "Virkelig dårlig"
"For meget", " Passende ", "For lidt"
" Ja, én kontaktperson ", " Ja, flere kontaktpersoner ", "Nej"
" Ja, før indlæggelsen ", " Ja, mens jeg var indlagt ", "Nej, jeg fik ikke tilbudt det"
" Meget tryk ", " Tryk ", "Utryk", "Meget utryk"
" Nej ", "Ja"

Beregningsmetode

I de statistiske sammenligninger i kapitel 4 anvendes z-test for forskelle mellem andele til at teste, hvorvidt hospitalets resultat afviger statistisk signifikant fra hospitalets resultat i 2010 og 2011 samt resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland med hensyn til andel tilfredse patienter. Disse test antager varianshomogenitet på tværs af de patientgrupper, som sammenlignes, og er kun gennemført i de tilfælde, hvor der inden for hver patientgruppe er minimum fem patienter, der karakteriseres som henholdsvis tilfredse og ikke-tilfredse. I de anvendte t-test er der taget højde for, at patientgrupperne, der sammenlignes, ikke er lige store. Forskelle, der er signifikante på 0,05-niveau, er markeret med en stjerne bag de resultater, som er signifikant forskellige fra hospitalets resultat i 2012. Det skal dog bemærkes, at forholdsvis store forskelle kan fremstå insignifikante, hvis der er et begrænset antal af patienter, som andel tilfredse beregnes på baggrund af. Dette skyldes, at den statistiske usikkerhed er større jo færre patienter der indgår i beregningerne.

I sammenligningen af hospitalets resultat med resultatet for de øvrige hospitaler i Region Midtjylland indgår hospitalets resultat ikke i beregningen af gennemsnittet. Hospitalets resultat kan derfor både være lavere og højere end gennemsnittet for de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

I beregningerne af andel tilfredse på de henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler, indgår patienterne fra de to henholdsvis bedst og dårligst placerede af regionens øvrige hospitaler.

¹ På spørgsmålene vedrørende unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger og tvivl om livsstils betydning for helbred er det patienter, som har svaret "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke", der karakteriseres som tilfredse, da disse svarkategorier er udtryk for et positivt svar på de pågældende spørgsmål.

Vægtning i forhold til afsnitsstørrelse

Det supplerende patientudtræk betyder, at afsnit med få patienter potentielt er overrepræsenteret og derved kan have en uforholdsvis stor indflydelse på hospitalets resultat i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra hospitalets øvrige patienter. I beregning af hospitalets resultat er patienternes svar i den regionale rapportering derfor vægtet på baggrund af den faktiske afsnitsstørrelse.

Kan resultaterne sammenlignes?

Sammenligningen af patientoplevelser på tværs af hospitaler er ikke altid uproblematisk, da hospitalernes opgaver og vilkår og dermed patientgrupper er meget forskellige. Det kan således ikke udelukkes, at forskelle i patienternes oplevelser delvist skyldes forskelle i patientgruppens sammensætning med hensyn til eksempelvis køn, alder, uddannelsesniveau eller sygdomskarakter.

På den baggrund kunne det derfor være fristende at stille alle hospitaler lige og inkludere andre variabler end afsnitsstørrelse i vægtningen af patienternes svar eller på anden måde at holde patientsammensætningen konstant på tværs af hospitalerne.

I rapporten er yderligere vægtning af patienternes svar imidlertid fravalgt, og rapporten viser således den faktiske tilfredshed blandt hospitalets patienter. Uagtet at der kan være mange naturlige grunde til, at et hospital klarer sig dårligere end andre hospitaler, er det patienternes faktiske oplevelse, der bør være udgangspunktet for arbejdet med at forbedre patienternes oplevelser. Statistiske teknikker kan ikke ændre de vilkår i virkelighedens verden, der eventuelt skal arbejdes med på hospitalet, men kan derimod være med til at tilsløre patienternes faktiske oplevelse, så der er risiko for at overse de forhold, som patienterne oplever som problematiske.

Bilag 4: Frekvens- og krydstabeller med patienternes baggrundskarakteristika

Den nedenstående frekvenstabel viser, hvordan patienterne, der har besvaret spørgeskemaet, er fordelt på baggrundskarakteristika som eksempelvis køn og alder.

På de efterfølgende sider krydses patienternes svar med patienternes baggrundskarakteristika. Svarfordelingen for de forskellige patientgrupper vises kun i det omfang, antallet af indkomne besvarelser sikrer, at patienterne forbliver anonyme. I praksis betyder det, at svarfordelingen for patientgrupper med under fem besvarelser ikke vises.

Afdelinger med færre besvarelser end fem vises dog under "Øvrige/ikke placeret på afdeling".

Tabel 5. Baggrundskarakteristika for hospitalets patienter, der har besvaret spørgeskemaet

	Antal patienter		Procent	
		n		%
Alle		1582		100%
Køn				
Mand		802		51%
Kvinde		780		49%
Aldersgruppe				
Under 20 år		114		7%
20-39 år		97		6%
40-59 år		303		19%
60-79 år		789		50%
80 år eller derover		279		18%
Skema udfyldt af				
Patienten		1332		88%
Pårørende		176		12%
Modersmål				
Dansk		1511		98%
Ikke dansk		36		2%
Indlæggelsesform				
Akut		845		53%
Planlagt		737		47%

Tabel 5-fortsat. Baggrundskarakteristika for hospitalets patienter, der har besvaret spørgeskemaet

	Antal patienter		Procent	
	n		%	
Alle	1582		100%	
Afdelingsnavn				
Børneafdelingen	70		4%	
Center for planlagt kirurgi	319		20%	
Diagnostisk Center	197		12%	
Karkirurgisk afdeling	68		4%	
Kirurgisk afdeling	259		16%	
Kvindeafdelingen	26		2%	
Medicinsk afdeling	209		13%	
Neurologisk afdeling	107		7%	
Ortopædkirurgisk afdeling	243		15%	
Urologisk Afdeling	84		5%	

Tabel 6. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	57	5	2	1369	124
Køn						
Mand	38	56	5	2	708	61
Kvinde	33	59	4	3	661	63
Aldersgruppe						
Under 20 år	22	66	11	2	95	15
20-39 år	21	56	11	11	90	4
40-59 år	36	56	6	2	275	18
60-79 år	41	54	3	2	687	62
80 år eller derover	32	64	1	2	222	25
Skema udfyldt af						
Patienten	37	57	4	3	1184	85
Pårørende	28	61	10	2	135	32
Modersmål						
Dansk	36	57	4	2	1323	121
Ikke dansk	27	56	15	2	32	1
Indlæggelsesform						
Akut	28	63	6	4	673	108
Planlagt	47	50	3	1	696	16

Tabel 6-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	36	57	5	2	1369	124
Afdelingsnavn						
Børneafdelingen	26	63	10	1	53	14
Center for planlagt kirurgi	60	38	1	0	308	4
Diagnostisk Center	30	62	6	2	163	22
Karkirurgisk afdeling	45	55	0	0	60	5
Kirurgisk afdeling	30	61	7	2	226	15
Kvindeafdelingen	8	83	8	0	24	2
Medicinsk afdeling	35	59	3	4	158	33
Neurologisk afdeling	28	61	7	4	84	11
Ortopædkirurgisk afdeling	32	61	3	4	214	17
Urologisk Afdeling	20	71	8	1	79	1

Tabel 7. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	42	52	4	2	1504
Køn					
Mand	45	50	4	1	770
Kvinde	39	54	5	2	734
Aldersgruppe					
Under 20 år	30	61	8	1	110
20-39 år	30	54	9	7	94
40-59 år	43	49	5	2	297
60-79 år	47	49	4	1	750
80 år eller derover	38	58	1	2	253
Skema udfyldt af					
Patienten	45	50	3	1	1284
Pårørende	25	65	7	3	167
Modersmål					
Dansk	42	52	4	2	1453
Ikke dansk	29	61	8	2	36
Indlæggelsesform					
Akut	34	58	5	3	786
Planlagt	55	42	3	0	718

Tabel 7-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	42	52	4	2	1504
Afdelingsnavn					
Børneafdelingen	29	64	6	1	68
Center for planlagt kirurgi	67	31	2	0	313
Diagnostisk Center	37	54	7	2	186
Karkirurgisk afdeling	55	44	0	2	62
Kirurgisk afdeling	39	54	6	1	245
Kvindeafdelingen	43	53	4	0	26
Medicinsk afdeling	35	57	4	3	198
Neurologisk afdeling	41	55	2	2	93
Ortopædkirurgisk afdeling	39	56	5	1	231
Urologisk Afdeling	40	57	0	2	82

Tabel 8. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	33	59	6	2	1514
Køn					
Mand	37	56	6	1	772
Kvinde	29	62	7	2	742
Aldersgruppe					
Under 20 år	31	56	9	4	111
20-39 år	25	64	7	4	91
40-59 år	29	62	7	2	295
60-79 år	33	60	6	2	766
80 år eller derover	40	53	6	0	251
Skema udfyldt af					
Patienten	33	59	6	1	1290
Pårørende	30	58	9	3	168
Modersmål					
Dansk	33	59	6	2	1461
Ikke dansk	39	50	10	2	36
Indlæggelsesform					
Akut	32	59	7	2	796
Planlagt	35	59	5	1	718

Tabel 8-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler?					
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	33	59	6	2	1514
Afdelingsnavn					
Børneafdelingen	31	55	9	4	68
Center for planlagt kirurgi	48	51	1	0	313
Diagnostisk Center	31	60	7	2	187
Karkirurgisk afdeling	28	64	3	4	67
Kirurgisk afdeling	27	65	7	1	244
Kvindeafdelingen	39	57	4	0	26
Medicinsk afdeling	34	56	7	2	197
Neurologisk afdeling	26	58	8	8	99
Ortopædkirurgisk afdeling	29	63	7	1	232
Urologisk Afdeling	26	63	11	0	81

Tabel 9. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	26	67	6	1	1501
Køn					
Mand	29	66	4	1	771
Kvinde	23	68	7	2	730
Aldersgruppe					
Under 20 år	32	59	9	0	111
20-39 år	33	59	8	1	95
40-59 år	30	65	5	1	296
60-79 år	21	71	6	1	757
80 år eller derover	29	66	3	2	242
Skema udfyldt af					
Patienten	27	67	5	1	1283
Pårørende	24	67	7	2	165
Modersmål					
Dansk	26	67	6	1	1449
Ikke dansk	37	59	3	2	36
Indlæggelsesform					
Akut	24	66	7	2	790
Planlagt	28	68	3	0	711

Tabel 9-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at rengøringen var på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	26	67	6	1	1501
Afdelingsnavn					
Børneafdelingen	24	67	8	0	68
Center for planlagt kirurgi	34	64	2	0	315
Diagnostisk Center	27	63	8	1	183
Karkirurgisk afdeling	22	75	3	0	64
Kirurgisk afdeling	21	74	5	0	244
Kvindeafdelingen	19	77	4	0	26
Medicinsk afdeling	24	67	6	3	194
Neurologisk afdeling	32	58	7	3	100
Ortopædkirurgisk afdeling	28	64	7	0	227
Urologisk Afdeling	18	75	6	1	80

Tabel 10. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	41	57	2	0	665	19	845
Køn							
Mand	40	59	1	0	338	13	425
Kvinde	43	55	2	0	327	6	420
Aldersgruppe							
Under 20 år	14	79	7	0	13	3	94
20-39 år	27	73	0	0	32	1	61
40-59 år	34	63	3	0	137	3	149
60-79 år	43	55	1	0	394	10	361
80 år eller derover	53	46	1	0	89	2	180
Skema udfyldt af							
Patienten	42	56	2	0	623	11	658
Pårørende	23	77	0	0	28	5	135
Modersmål							
Dansk	42	57	2	0	642	18	803
Ikke dansk	31	69	0	0	15	1	19
Indlæggelsesform							
Akut	-	-	-	-	0	0	845
Planlagt	41	57	2	0	665	19	0

Tabel 10-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det husker jeg ikke	Jeg blev ikke indkaldt
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	41	57	2	0	665	19	845
Afdelingsnavn							
Børneafdelingen	10	90	0	0	10	1	55
Center for planlagt kirurgi	53	46	1	0	268	0	48
Diagnostisk Center	43	57	0	0	16	4	171
Karkirurgisk afdeling	50	48	2	0	52	1	12
Kirurgisk afdeling	35	62	3	0	89	2	161
Kvindeafdelingen	22	72	6	0	18	0	8
Medicinsk afdeling	34	66	0	0	17	1	186
Neurologisk afdeling	35	65	0	0	28	4	63
Ortopædkirurgisk afdeling	40	56	4	0	106	1	125
Urologisk Afdeling	20	77	3	0	61	5	16

Tabel 11. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	48	48	3	1	1539
Køn					
Mand	49	48	3	1	782
Kvinde	47	48	3	1	757
Aldersgruppe					
Under 20 år	42	54	3	1	111
20-39 år	39	52	7	2	95
40-59 år	45	50	4	0	299
60-79 år	50	46	2	1	768
80 år eller derover	50	48	2	1	266
Skema udfyldt af					
Patienten	49	47	3	1	1307
Pårørende	42	53	5	1	170
Modersmål					
Dansk	48	48	3	1	1483
Ikke dansk	36	62	2	0	35
Indlæggelsesform					
Akut	44	52	3	1	811
Planlagt	54	42	3	1	728

Tabel 11-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	48	48	3	1	1539
Afdelingsnavn					
Børneafdelingen	42	54	3	1	69
Center for planlagt kirurgi	62	36	2	0	315
Diagnostisk Center	48	48	4	1	190
Karkirurgisk afdeling	61	39	0	0	67
Kirurgisk afdeling	44	53	3	1	252
Kvindeafdelingen	50	50	0	0	26
Medicinsk afdeling	46	49	3	1	200
Neurologisk afdeling	44	52	2	2	98
Ortopædkirurgisk afdeling	41	53	4	1	239
Urologisk Afdeling	57	42	1	0	83

Tabel 12. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	36	17	14	559	77
Køn						
Mand	34	37	16	13	303	39
Kvinde	32	34	18	16	256	38
Aldersgruppe						
Under 20 år	24	43	23	10	61	3
20-39 år	23	42	18	18	44	6
40-59 år	31	34	22	13	116	12
60-79 år	38	34	14	13	258	35
80 år eller derover	34	33	14	19	80	21
Skema udfyldt af						
Patienten	36	34	16	13	456	62
Pårørende	22	39	24	15	76	10
Modersmål						
Dansk	33	35	17	15	532	75
Ikke dansk	24	55	16	5	18	0
Indlæggelsesform						
Akut	23	37	21	19	262	57
Planlagt	45	35	12	8	297	20

Tabel 12-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Informerede personalet dig om ventetiden ved din modtagelse?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det husker jeg ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	33	36	17	14	559	77
Afdelingsnavn						
Børneafdelingen	23	40	24	13	43	1
Center for planlagt kirurgi	51	34	9	6	126	2
Diagnostisk Center	14	44	25	16	56	12
Karkirurgisk afdeling	43	35	9	13	23	1
Kirurgisk afdeling	28	35	22	16	112	16
Kvindeafdelingen	50	20	30	0	10	0
Medicinsk afdeling	37	21	15	26	49	17
Neurologisk afdeling	24	48	13	15	20	14
Ortopædkirurgisk afdeling	27	49	15	8	80	11
Urologisk Afdeling	50	35	8	8	40	3

Tabel 13. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	38	42	20	1480
Køn				
Mand	37	45	18	771
Kvinde	38	39	23	709
Aldersgruppe				
Under 20 år	26	55	20	113
20-39 år	26	50	24	95
40-59 år	34	47	19	298
60-79 år	41	41	18	738
80 år eller derover	40	32	27	236
Skema udfyldt af				
Patienten	39	42	19	1256
Pårørende	33	43	24	165
Modersmål				
Dansk	38	42	20	1426
Ikke dansk	36	41	23	34
Indlæggelsesform				
Akut	32	43	26	776
Planlagt	47	41	11	704

Tablet 13-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	38	42	20	1480
Afdelingsnavn				
Børneafdelingen	24	59	17	70
Center for planlagt kirurgi	51	40	9	310
Diagnostisk Center	29	50	22	181
Karkirurgisk afdeling	58	31	11	64
Kirurgisk afdeling	37	39	24	241
Kvindeafdelingen	44	48	7	25
Medicinsk afdeling	34	37	29	190
Neurologisk afdeling	25	54	21	96
Ortopædkirurgisk afdeling	41	41	18	223
Urologisk Afdeling	50	41	9	80

Tabel 14. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end TO døgn)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	33	44	23	713
Køn				
Mand	32	49	19	369
Kvinde	34	38	28	344
Aldersgruppe				
Under 20 år	13	64	23	54
20-39 år	35	50	15	35
40-59 år	27	50	24	129
60-79 år	35	44	21	366
80 år eller derover	38	30	32	129
Skema udfyldt af				
Patienten	33	44	22	586
Pårørende	29	46	25	91
Modersmål				
Dansk	33	44	23	688
Ikke dansk	41	37	22	15
Indlæggelsesform				
Akut	30	42	28	467
Planlagt	41	48	12	246

Tablet 14-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end TO døgn)				
	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Antal
	%	%	%	n
Alle	33	44	23	713
Afdelingsnavn				
Børneafdelingen	15	72	13	38
Center for planlagt kirurgi	48	43	9	104
Diagnostisk Center	32	46	22	99
Karkirurgisk afdeling	64	25	11	36
Kirurgisk afdeling	25	40	35	105
Kvindeafdelingen	35	35	31	6
Medicinsk afdeling	32	39	29	105
Neurologisk afdeling	23	62	16	78
Ortopædkirurgisk afdeling	34	42	23	119
Urologisk Afdeling	57	35	9	23

Tabel 15. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	57	2	0	531	25
Køn						
Mand	42	57	1	0	289	15
Kvinde	39	58	3	0	242	10
Aldersgruppe						
Under 20 år	33	62	5	0	40	1
20-39 år	48	46	6	0	28	1
40-59 år	40	60	1	0	98	6
60-79 år	40	59	1	0	283	11
80 år eller derover	48	50	2	0	82	6
Skema udfyldt af						
Patienten	42	57	1	0	444	18
Pårørende	35	59	5	0	64	6
Modersmål						
Dansk	41	57	1	0	514	22
Ikke dansk	45	47	8	0	10	2
Indlæggelsesform						
Akut	36	61	2	0	323	16
Planlagt	51	49	0	0	208	9

Tabel 15-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	41	57	2	0	531	25
Afdelingsnavn						
Børneafdelingen	30	63	6	0	32	0
Center for planlagt kirurgi	51	49	0	0	89	4
Diagnostisk Center	37	62	1	0	70	4
Karkirurgisk afdeling	45	55	0	0	31	1
Kirurgisk afdeling	39	59	2	0	66	3
Kvindeafdelingen	-	-	-	-	4	0
Medicinsk afdeling	44	56	0	0	69	4
Neurologisk afdeling	46	49	5	0	65	1
Ortopædkirurgisk afdeling	36	60	3	0	86	6
Urologisk Afdeling	21	79	0	0	19	2

Tabel 16. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	60	7	2	1309	191
Køn						
Mand	34	58	7	2	682	84
Kvinde	26	63	8	3	627	107
Aldersgruppe						
Under 20 år	22	66	10	2	102	6
20-39 år	16	68	9	6	84	11
40-59 år	30	59	8	4	254	38
60-79 år	32	59	7	1	664	86
80 år eller derover	34	59	4	3	205	50
Skema udfyldt af						
Patienten	31	61	6	2	1118	154
Pårørende	23	63	11	4	141	26
Modersmål						
Dansk	30	60	7	2	1260	185
Ikke dansk	23	68	8	0	31	3
Indlæggelsesform						
Akut	26	61	10	3	651	135
Planlagt	37	59	4	1	658	56

Tabel 16-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	30	60	7	2	1309	191
Afdelingsnavn						
Børneafdelingen	23	71	6	0	64	3
Center for planlagt kirurgi	45	53	1	0	294	15
Diagnostisk Center	31	54	13	2	146	34
Karkirurgisk afdeling	31	67	2	0	61	4
Kirurgisk afdeling	25	63	9	3	208	36
Kvindeafdelingen	10	81	10	0	21	5
Medicinsk afdeling	28	59	8	5	160	37
Neurologisk afdeling	34	57	6	3	86	15
Ortopædkirurgisk afdeling	25	64	9	2	196	32
Urologisk Afdeling	30	68	1	0	73	10

Tabel 17. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	87	12	1493
Køn				
Mand	0	89	11	760
Kvinde	1	84	14	733
Aldersgruppe				
Under 20 år	0	88	12	110
20-39 år	1	79	20	95
40-59 år	1	85	14	297
60-79 år	1	87	12	747
80 år eller derover	1	89	10	244
Skema udfyldt af				
Patienten	1	87	12	1271
Pårørende	1	84	15	165
Modersmål				
Dansk	1	87	12	1436
Ikke dansk	0	85	15	36
Indlæggelsesform				
Akut	1	83	16	777
Planlagt	1	92	7	716

Tabel 17-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?				
	For meget	Passende	For lidt	Antal
	%	%	%	n
Alle	1	87	12	1493
Afdelingsnavn				
Børneafdelingen	0	93	7	68
Center for planlagt kirurgi	2	96	3	312
Diagnostisk Center	1	79	20	179
Karkirurgisk afdeling	1	97	1	67
Kirurgisk afdeling	1	86	13	244
Kvindeafdelingen	0	92	8	26
Medicinsk afdeling	0	84	15	191
Neurologisk afdeling	1	81	18	96
Ortopædkirurgisk afdeling	1	86	13	230
Urologisk Afdeling	1	90	9	80

Tabel 18. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	80	19	1036	487
Køn					
Mand	1	80	18	565	211
Kvinde	1	79	20	471	276
Aldersgruppe					
Under 20 år	0	87	13	102	11
20-39 år	0	72	28	60	35
40-59 år	1	77	22	171	128
60-79 år	1	81	18	516	246
80 år eller derover	3	76	21	187	67
Skema udfyldt af					
Patienten	1	81	18	824	468
Pårørende	1	77	22	156	17
Modersmål					
Dansk	1	80	19	994	473
Ikke dansk	0	67	33	26	10
Indlæggelsesform					
Akut	2	74	24	543	257
Planlagt	0	88	12	493	230

Tabel 18-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?					
	For meget	Passende	For lidt	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	n	n
Alle	1	80	19	1036	487
Afdelingsnavn					
Børneafdelingen	0	90	10	62	8
Center for planlagt kirurgi	1	94	5	228	86
Diagnostisk Center	1	73	26	123	60
Karkirurgisk afdeling	2	96	2	50	15
Kirurgisk afdeling	1	79	19	150	99
Kvindeafdelingen	0	69	31	10	16
Medicinsk afdeling	2	71	27	135	65
Neurologisk afdeling	0	78	22	80	22
Ortopædkirurgisk afdeling	0	77	23	149	84
Urologisk Afdeling	0	86	14	49	32

Tabel 19. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	61	31	5	3	1471	74
Køn						
Mand	63	30	5	2	743	44
Kvinde	59	32	6	4	728	30
Aldersgruppe						
Under 20 år	43	47	5	5	104	9
20-39 år	50	36	8	6	94	3
40-59 år	56	34	8	2	293	8
60-79 år	66	27	5	2	735	38
80 år eller derover	63	31	3	3	245	16
Skema udfyldt af						
Patienten	64	29	5	2	1250	59
Pårørende	42	47	6	5	159	13
Modersmål						
Dansk	61	31	5	3	1416	71
Ikke dansk	61	31	5	3	33	3
Indlæggelsesform						
Akut	55	35	6	4	766	50
Planlagt	71	25	3	1	705	24

Tabel 19-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du den menneskelige støtte, du havde brug for fra personalet, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	61	31	5	3	1471	74
Afdelingsnavn						
Børneafdelingen	40	50	4	6	64	6
Center for planlagt kirurgi	79	18	3	1	312	4
Diagnostisk Center	58	32	7	2	179	10
Karkirurgisk afdeling	71	26	3	0	65	3
Kirurgisk afdeling	53	39	6	3	240	11
Kvindeafdelingen	46	39	12	4	26	0
Medicinsk afdeling	60	29	7	4	190	14
Neurologisk afdeling	65	30	2	2	96	4
Ortopædkirurgisk afdeling	60	33	5	2	223	15
Urologisk Afdeling	64	33	3	0	76	7

Tabel 20. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	72	24	3	1	1475	61
Køn						
Mand	73	23	3	0	756	26
Kvinde	71	25	3	1	719	35
Aldersgruppe						
Under 20 år	53	38	9	0	110	1
20-39 år	55	33	10	2	95	2
40-59 år	66	29	4	1	293	8
60-79 år	77	20	2	0	735	31
80 år eller derover	78	20	2	0	242	19
Skema udfyldt af						
Patienten	74	22	3	1	1255	49
Pårørende	58	34	7	1	163	8
Modersmål						
Dansk	72	24	3	1	1418	61
Ikke dansk	74	16	8	3	35	0
Indlæggelsesform						
Akut	67	28	5	1	769	41
Planlagt	81	18	1	0	706	20

Tabel 20-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du indtryk af, at personalet var gode til deres fag?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	72	24	3	1	1475	61
Afdelingsnavn						
Børneafdelingen	53	39	9	0	68	1
Center for planlagt kirurgi	88	11	1	0	309	7
Diagnostisk Center	66	27	6	1	173	15
Karkirurgisk afdeling	86	13	2	0	64	4
Kirurgisk afdeling	67	28	4	0	242	4
Kvindeafdelingen	62	38	0	0	24	2
Medicinsk afdeling	71	24	3	1	191	12
Neurologisk afdeling	69	29	1	1	95	5
Ortopædkirurgisk afdeling	73	23	4	0	228	9
Urologisk Afdeling	77	22	1	0	81	2

Tabel 21. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	37	13	5	1508	32
Køn						
Mand	45	37	12	6	765	18
Kvinde	45	37	14	5	743	14
Aldersgruppe						
Under 20 år	30	46	19	5	109	3
20-39 år	39	31	20	10	97	0
40-59 år	44	40	10	5	296	4
60-79 år	52	34	10	4	752	17
80 år eller derover	35	39	19	7	254	8
Skema udfyldt af						
Patienten	48	36	12	4	1285	21
Pårørende	30	41	15	14	161	10
Modersmål						
Dansk	45	37	13	5	1452	30
Ikke dansk	46	37	3	13	35	1
Indlæggelsesform						
Akut	32	42	19	7	784	28
Planlagt	67	28	4	1	724	4

Tabel 21-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Vidste du, hvad der skulle ske, mens du var indlagt?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	45	37	13	5	1508	32
Afdelingsnavn						
Børneafdelingen	31	48	17	4	67	3
Center for planlagt kirurgi	77	21	1	0	316	0
Diagnostisk Center	31	43	21	5	180	7
Karkirurgisk afdeling	58	41	2	0	66	1
Kirurgisk afdeling	42	35	16	6	251	1
Kvindeafdelingen	70	23	7	0	26	0
Medicinsk afdeling	29	43	19	9	195	8
Neurologisk afdeling	30	47	13	11	97	2
Ortopædkirurgisk afdeling	55	36	6	4	230	8
Urologisk Afdeling	69	25	5	1	80	2

Tabel 22. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	59	32	6	3	1416	113
Køn						
Mand	60	30	7	3	715	60
Kvinde	58	33	6	4	701	53
Aldersgruppe						
Under 20 år	47	41	8	5	101	11
20-39 år	47	35	13	6	86	8
40-59 år	54	33	9	4	283	17
60-79 år	63	29	5	3	716	47
80 år eller derover	61	33	4	3	230	30
Skema udfyldt af						
Patienten	61	30	6	3	1216	79
Pårørende	45	40	9	6	144	27
Modersmål						
Dansk	59	32	6	3	1366	107
Ikke dansk	52	33	10	5	32	3
Indlæggelsesform						
Akut	52	36	8	4	722	85
Planlagt	70	25	3	2	694	28

Tabel 22-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Levede behandlingen op til dine forventninger?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	59	32	6	3	1416	113
Afdelingsnavn						
Børneafdelingen	42	50	3	5	62	7
Center for planlagt kirurgi	78	17	3	2	312	4
Diagnostisk Center	51	34	11	5	169	19
Karkirurgisk afdeling	69	30	0	2	64	2
Kirurgisk afdeling	57	29	10	4	234	17
Kvindeafdelingen	65	19	8	8	25	1
Medicinsk afdeling	55	35	6	4	167	31
Neurologisk afdeling	41	48	8	3	89	10
Ortopædkirurgisk afdeling	62	31	4	3	214	21
Urologisk Afdeling	55	36	5	4	80	1

Tabel 23. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	47	40	8	5	1419	96
Køn						
Mand	46	42	8	4	734	44
Kvinde	48	37	9	6	685	52
Aldersgruppe						
Under 20 år	38	46	8	9	109	3
20-39 år	36	48	8	8	93	4
40-59 år	42	44	8	6	292	7
60-79 år	52	35	8	4	703	49
80 år eller derover	44	44	8	3	222	33
Skema udfyldt af						
Patienten	48	39	8	4	1209	72
Pårørende	40	40	10	10	154	17
Modersmål						
Dansk	46	40	8	5	1368	93
Ikke dansk	56	33	0	11	30	2
Indlæggelsesform						
Akut	37	45	11	7	737	64
Planlagt	62	32	4	2	682	32

Tabel 23-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var der sammenhæng i det, du fik at vide, når du talte med forskellige ansatte på afdelingen?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	47	40	8	5	1419	96
Afdelingsnavn						
Børneafdelingen	39	45	6	10	67	2
Center for planlagt kirurgi	72	25	2	1	305	10
Diagnostisk Center	37	46	11	6	172	14
Karkirurgisk afdeling	72	27	2	0	60	3
Kirurgisk afdeling	41	47	6	6	233	14
Kvindeafdelingen	48	44	0	8	25	0
Medicinsk afdeling	38	41	14	7	171	27
Neurologisk afdeling	41	45	11	3	91	8
Ortopædkirurgisk afdeling	48	40	8	5	220	12
Urologisk Afdeling	55	41	3	1	75	6

Tabel 24. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	88	12	1503
Køn			
Mand	88	12	768
Kvinde	87	13	735
Aldersgruppe			
Under 20 år	77	23	112
20-39 år	86	14	95
40-59 år	83	17	296
60-79 år	89	11	749
80 år eller derover	92	8	251
Skema udfyldt af			
Patienten	89	11	1275
Pårørende	78	22	167
Modersmål			
Dansk	87	13	1447
Ikke dansk	91	9	35
Indlæggelsesform			
Akut	86	14	789
Planlagt	89	11	714

Tabel 24-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?			
	Nej	Ja	Antal
	%	%	n
Alle	88	12	1503
Afdelingsnavn			
Børneafdelingen	73	27	70
Center for planlagt kirurgi	90	10	308
Diagnostisk Center	89	11	184
Karkirurgisk afdeling	85	15	65
Kirurgisk afdeling	87	13	243
Kvindeafdelingen	77	23	26
Medicinsk afdeling	88	12	198
Neurologisk afdeling	92	8	96
Ortopædkirurgisk afdeling	87	13	233
Urologisk Afdeling	91	9	80

Tabel 25. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	18	36	25	21	152	19
Køn						
Mand	15	37	26	22	73	8
Kvinde	20	35	25	20	79	11
Aldersgruppe						
Under 20 år	25	41	10	23	20	5
20-39 år	13	33	22	32	13	0
40-59 år	15	46	32	7	37	6
60-79 år	17	34	30	19	65	7
80 år eller derover	22	21	16	41	17	1
Skema udfyldt af						
Patienten	16	38	25	20	116	12
Pårørende	14	36	27	23	29	5
Modersmål						
Dansk	18	36	26	20	147	18
Ikke dansk	-	-	-	-	3	0
Indlæggelsesform						
Akut	16	33	25	26	93	11
Planlagt	22	42	26	10	59	8

Tabel 25-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Personalet kendte ikke til fejlen(e)
	%	%	%	%	n	n
Alle	18	36	25	21	152	19
Afdelingsnavn						
Børneafdelingen	20	55	7	18	15	4
Center for planlagt kirurgi	32	39	16	12	25	5
Diagnostisk Center	11	45	21	22	18	0
Karkirurgisk afdeling	25	50	25	0	8	0
Kirurgisk afdeling	25	32	20	23	24	5
Kvindeafdelingen	0	40	40	20	5	1
Medicinsk afdeling	10	27	35	29	21	2
Neurologisk afdeling	32	10	42	16	7	0
Ortopædkirurgisk afdeling	9	31	41	19	22	2
Urologisk Afdeling	29	57	0	14	7	0

Tabel 26. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	67	17	10	6	1390	83
Køn						
Mand	63	19	11	6	712	44
Kvinde	70	15	8	6	678	39
Aldersgruppe						
Under 20 år	51	20	13	16	108	2
20-39 år	51	17	17	15	92	5
40-59 år	64	19	12	4	280	13
60-79 år	72	16	9	4	691	40
80 år eller derover	69	17	7	7	219	23
Skema udfyldt af						
Patienten	68	17	10	5	1188	64
Pårørende	57	20	12	10	149	12
Modersmål						
Dansk	67	17	10	6	1336	82
Ikke dansk	65	16	14	5	34	1
Indlæggelsesform						
Akut	61	18	13	9	726	56
Planlagt	77	16	6	2	664	27

Tabel 26-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	67	17	10	6	1390	83
Afdelingsnavn						
Børneafdelingen	55	27	7	11	65	2
Center for planlagt kirurgi	83	12	5	1	298	9
Diagnostisk Center	63	21	12	5	171	14
Karkirurgisk afdeling	85	12	2	2	59	2
Kirurgisk afdeling	52	23	14	11	229	12
Kvindeafdelingen	69	20	8	3	25	0
Medicinsk afdeling	65	15	11	8	172	14
Neurologisk afdeling	82	6	11	1	89	8
Ortopædkirurgisk afdeling	70	16	8	6	209	19
Urologisk Afdeling	66	22	11	1	73	3

Tabel 27. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	27	66	5	2	797	64	604
Køn							
Mand	28	66	5	2	424	33	292
Kvinde	25	67	6	2	373	31	312
Aldersgruppe							
Under 20 år	19	71	6	3	59	2	47
20-39 år	21	61	11	7	60	5	32
40-59 år	30	64	4	1	165	13	114
60-79 år	27	67	4	2	392	20	314
80 år eller derover	27	67	4	2	121	24	97
Skema udfyldt af							
Patienten	28	66	4	2	677	49	515
Pårørende	20	69	8	3	82	10	72
Modersmål							
Dansk	27	66	5	2	762	62	587
Ikke dansk	27	65	3	4	21	0	14
Indlæggelsesform							
Akut	22	70	6	2	459	46	279
Planlagt	37	59	3	1	338	18	325

Tabel 27-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Jeg blev ikke overflyttet
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	27	66	5	2	797	64	604
Afdelingsnavn							
Børneafdelingen	18	67	12	3	26	2	38
Center for planlagt kirurgi	48	51	1	0	167	5	130
Diagnostisk Center	27	60	9	4	111	12	58
Karkirurgisk afdeling	41	56	3	0	34	3	25
Kirurgisk afdeling	25	65	6	3	148	15	76
Kvindeafdelingen	23	77	0	0	13	0	13
Medicinsk afdeling	19	74	4	3	103	11	76
Neurologisk afdeling	20	78	2	0	47	4	47
Ortopædkirurgisk afdeling	22	72	5	1	114	9	102
Urologisk Afdeling	24	74	3	0	34	3	39

Tabel 28. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	52	37	8	3	1488
Køn					
Mand	55	35	8	2	761
Kvinde	49	39	8	4	727
Aldersgruppe					
Under 20 år	38	49	11	2	111
20-39 år	35	43	16	5	93
40-59 år	50	38	9	3	297
60-79 år	60	32	7	1	743
80 år eller derover	47	40	6	6	244
Skema udfyldt af					
Patienten	55	36	7	2	1263
Pårørende	39	41	14	6	168
Modersmål					
Dansk	52	37	8	3	1432
Ikke dansk	53	31	11	5	35
Indlæggelsesform					
Akut	43	42	11	4	775
Planlagt	67	28	4	1	713

Tabel 28-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har afdelingens personale givet dig den information, du løbende havde brug for?					
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	52	37	8	3	1488
Afdelingsnavn					
Børneafdelingen	43	47	8	3	68
Center for planlagt kirurgi	78	19	3	0	315
Diagnostisk Center	44	43	10	3	182
Karkirurgisk afdeling	68	27	5	0	63
Kirurgisk afdeling	51	40	7	1	246
Kvindeafdelingen	43	47	11	0	26
Medicinsk afdeling	45	39	11	5	188
Neurologisk afdeling	42	41	10	7	94
Ortopædkirurgisk afdeling	50	38	10	3	229
Urologisk Afdeling	61	34	4	1	77

Tabel 29. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?						
	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja (før/under)	Nej, fik ikke tilbudt det	Antal	Nej, jeg havde ikke behov for det
	%	%	%	%	n	n
Alle	29	32	8	32	1197	237
Køn						
Mand	29	34	7	30	624	116
Kvinde	29	29	8	34	573	121
Aldersgruppe						
Under 20 år	5	52	2	41	86	22
20-39 år	21	29	8	41	84	12
40-59 år	29	30	9	32	244	49
60-79 år	36	28	9	28	601	109
80 år eller derover	23	38	6	33	182	45
Skema udfyldt af						
Patienten	32	31	9	29	1013	206
Pårørende	12	37	2	48	134	24
Modersmål						
Dansk	29	32	8	32	1149	229
Ikke dansk	27	40	2	30	33	3
Indlæggelsesform						
Akut	10	40	2	48	566	177
Planlagt	54	21	15	10	631	60

Tabel 29-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling?						
	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja (før/under)	Nej, fik ikke tilbudt det	Antal	Nej, jeg havde ikke behov for det
	%	%	%	%	n	n
Alle	29	32	8	32	1197	237
Afdelingsnavn						
Børneafdelingen	6	53	2	40	53	13
Center for planlagt kirurgi	55	21	21	4	282	23
Diagnostisk Center	15	35	4	47	136	39
Karkirurgisk afdeling	55	16	13	16	55	9
Kirurgisk afdeling	32	23	3	42	186	46
Kvindeafdelingen	50	4	25	20	24	2
Medicinsk afdeling	13	39	3	45	129	56
Neurologisk afdeling	6	44	2	48	74	11
Ortopædkirurgisk afdeling	33	40	7	20	188	35
Urologisk Afdeling	49	20	14	17	70	3

Tabel 30. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Jeg læste den ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	63	3	0	835	17
Køn						
Mand	31	65	4	1	446	10
Kvinde	37	60	3	0	389	7
Aldersgruppe						
Under 20 år	19	68	11	2	48	3
20-39 år	32	65	4	0	51	1
40-59 år	28	68	3	1	176	2
60-79 år	39	59	3	0	445	5
80 år eller derover	31	65	3	0	115	6
Skema udfyldt af						
Patienten	35	62	3	0	738	12
Pårørende	24	69	5	1	68	4
Modersmål						
Dansk	33	63	3	0	802	17
Ikke dansk	39	56	5	0	22	0
Indlæggelsesform						
Akut	23	71	5	1	270	13
Planlagt	41	57	2	0	565	4

Tabel 30-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?						
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal	Jeg læste den ikke
	%	%	%	%	n	n
Alle	34	63	3	0	835	17
Afdelingsnavn						
Børneafdelingen	13	80	3	4	30	2
Center for planlagt kirurgi	57	43	0	0	265	2
Diagnostisk Center	26	67	7	0	68	1
Karkirurgisk afdeling	33	64	2	0	45	0
Kirurgisk afdeling	25	72	3	0	109	3
Kvindeafdelingen	33	61	6	0	18	0
Medicinsk afdeling	24	74	2	0	59	4
Neurologisk afdeling	28	63	8	0	39	1
Ortopædkirurgisk afdeling	30	63	7	1	145	4
Urologisk Afdeling	23	74	4	0	57	0

Tabel 31. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	35	56	7	2	1487
Køn					
Mand	38	54	6	2	760
Kvinde	33	57	8	2	727
Aldersgruppe					
Under 20 år	26	64	8	2	106
20-39 år	25	57	13	5	95
40-59 år	38	52	7	3	297
60-79 år	37	55	7	1	738
80 år eller derover	36	57	5	2	251
Skema udfyldt af					
Patienten	37	56	6	1	1269
Pårørende	25	59	11	4	163
Modersmål					
Dansk	36	56	7	2	1432
Ikke dansk	35	57	3	5	36
Indlæggelsesform					
Akut	29	59	9	2	772
Planlagt	45	50	3	1	715

Tabel 31-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?					
	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	35	56	7	2	1487
Afdelingsnavn					
Børneafdelingen	25	66	6	3	67
Center for planlagt kirurgi	57	41	1	1	316
Diagnostisk Center	31	59	9	1	182
Karkirurgisk afdeling	40	55	5	0	65
Kirurgisk afdeling	30	59	9	1	247
Kvindeafdelingen	31	61	8	0	26
Medicinsk afdeling	32	57	8	3	187
Neurologisk afdeling	33	56	8	2	93
Ortopædkirurgisk afdeling	34	56	9	1	224
Urologisk Afdeling	30	65	3	3	80

Tabel 32. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	35	53	10	3	1514
Køn					
Mand	40	49	9	2	769
Kvinde	29	57	11	4	745
Aldersgruppe					
Under 20 år	41	47	10	2	110
20-39 år	45	40	11	4	95
40-59 år	34	54	11	2	296
60-79 år	37	52	9	2	757
80 år eller derover	25	59	11	5	256
Skema udfyldt af					
Patienten	36	53	9	2	1289
Pårørende	30	51	12	7	166
Modersmål					
Dansk	35	53	10	2	1461
Ikke dansk	23	55	7	15	35
Indlæggelsesform					
Akut	31	54	11	3	795
Planlagt	40	50	8	2	719

Tabel 32-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?					
	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Antal
	%	%	%	%	n
Alle	35	53	10	3	1514
Afdelingsnavn					
Børneafdelingen	45	47	6	3	67
Center for planlagt kirurgi	41	50	8	1	313
Diagnostisk Center	35	52	10	3	186
Karkirurgisk afdeling	32	62	6	0	66
Kirurgisk afdeling	36	54	10	0	246
Kvindeafdelingen	31	46	12	12	26
Medicinsk afdeling	30	54	11	5	199
Neurologisk afdeling	28	55	13	4	96
Ortopædkirurgisk afdeling	35	51	11	3	236
Urologisk Afdeling	34	58	8	0	79

Tabel 33. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	27	63	7	3	528	94	843
Køn							
Mand	27	66	4	3	266	53	431
Kvinde	28	60	10	3	262	41	412
Aldersgruppe							
Under 20 år	17	78	0	5	21	6	85
20-39 år	25	68	4	3	31	3	61
40-59 år	20	67	11	2	80	13	199
60-79 år	32	58	6	4	249	42	428
80 år eller derover	26	66	6	2	147	30	70
Skema udfyldt af							
Patienten	27	64	7	2	424	76	741
Pårørende	32	61	1	6	71	12	85
Modersmål							
Dansk	28	63	6	3	502	91	823
Ikke dansk	17	68	11	4	16	2	17
Indlæggelsesform							
Akut	24	68	6	2	297	58	416
Planlagt	34	55	8	4	231	36	427

Tabel 33-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?							
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n	n
Alle	27	63	7	3	528	94	843
Afdelingsnavn							
Børneafdelingen	27	63	0	10	10	3	57
Center for planlagt kirurgi	36	50	12	2	104	12	186
Diagnostisk Center	30	61	5	3	60	19	98
Karkirurgisk afdeling	21	67	8	4	24	2	39
Kirurgisk afdeling	25	73	1	2	70	12	155
Kvindeafdelingen	-	-	-	-	4	0	22
Medicinsk afdeling	25	69	5	1	79	17	95
Neurologisk afdeling	32	52	12	4	58	6	30
Ortopædkirurgisk afdeling	25	60	9	6	101	19	108
Urologisk Afdeling	22	78	0	0	18	4	53

Tabel 34. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	22	67	9	3	662	833
Køn						
Mand	22	65	9	4	349	418
Kvinde	21	68	8	2	313	415
Aldersgruppe						
Under 20 år	22	60	11	7	35	77
20-39 år	11	55	15	19	38	55
40-59 år	15	69	11	5	116	182
60-79 år	22	70	8	1	337	404
80 år eller derover	28	64	5	2	136	115
Skema udfyldt af						
Patienten	22	67	9	3	563	706
Pårørende	21	63	8	7	76	94
Modersmål						
Dansk	22	67	8	3	631	813
Ikke dansk	24	59	17	0	21	15
Indlæggelsesform						
Akut	20	67	9	3	388	401
Planlagt	24	66	7	2	274	432

Tabel 34-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?						
	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	22	67	9	3	662	833
Afdelingsnavn						
Børneafdelingen	31	54	5	9	19	51
Center for planlagt kirurgi	25	70	4	2	121	184
Diagnostisk Center	20	62	15	2	90	95
Karkirurgisk afdeling	17	76	7	0	29	35
Kirurgisk afdeling	22	63	8	7	103	137
Kvindeafdelingen	0	67	22	11	9	17
Medicinsk afdeling	25	64	9	2	105	92
Neurologisk afdeling	14	74	7	4	53	45
Ortopædkirurgisk afdeling	18	76	4	2	103	126
Urologisk Afdeling	10	77	13	0	30	51

Tabel 35. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	51	16	22	11	1126	366
Køn						
Mand	50	16	22	12	601	165
Kvinde	52	16	22	11	525	201
Aldersgruppe						
Under 20 år	57	15	21	7	54	58
20-39 år	55	13	26	5	72	24
40-59 år	55	14	19	12	222	75
60-79 år	52	14	23	11	598	141
80 år eller derover	41	22	23	14	180	68
Skema udfyldt af						
Patienten	52	15	22	11	988	277
Pårørende	45	22	21	13	93	77
Modersmål						
Dansk	51	16	21	11	1084	356
Ikke dansk	31	9	45	15	27	8
Indlæggelsesform						
Akut	47	17	25	11	559	227
Planlagt	56	14	19	12	567	139

Tabel 35-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred?						
	Nej, slet ikke	Nej, kun i mindre grad	Ja, i nogen grad	Ja, i høj grad	Antal	Ikke aktuelt for mig
	%	%	%	%	n	n
Alle	51	16	22	11	1126	366
Afdelingsnavn						
Børneafdelingen	53	17	26	4	24	45
Center for planlagt kirurgi	64	13	13	9	250	56
Diagnostisk Center	44	20	27	9	137	45
Karkirurgisk afdeling	48	13	26	13	54	11
Kirurgisk afdeling	51	13	26	11	174	70
Kvindeafdelingen	65	12	24	0	17	9
Medicinsk afdeling	42	19	23	15	158	40
Neurologisk afdeling	49	14	21	17	81	15
Ortopædkirurgisk afdeling	58	15	19	8	174	54
Urologisk Afdeling	51	11	28	11	57	21

Tabel 36. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	68	26	5	1	1464	54
Køn						
Mand	69	26	4	1	747	27
Kvinde	66	26	7	1	717	27
Aldersgruppe						
Under 20 år	60	32	8	0	108	4
20-39 år	50	37	8	4	91	5
40-59 år	67	28	4	2	293	6
60-79 år	73	22	4	1	734	23
80 år eller derover	65	28	6	0	238	16
Skema udfyldt af						
Patienten	71	24	4	1	1251	40
Pårørende	51	36	11	2	160	9
Modersmål						
Dansk	68	26	5	1	1415	52
Ikke dansk	58	31	9	2	34	1
Indlæggelsesform						
Akut	62	30	7	2	762	35
Planlagt	78	20	2	0	702	19

Tabel 36-fortsat. Patienternes svar fordelt på baggrundskarakteristika

Fik du hjælp af afdelingen, til det du henvendte dig med?						
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Antal	Det kan jeg ikke vurdere
	%	%	%	%	n	n
Alle	68	26	5	1	1464	54
Afdelingsnavn						
Børneafdelingen	60	31	9	0	68	2
Center for planlagt kirurgi	87	12	1	0	308	5
Diagnostisk Center	63	26	10	1	177	12
Karkirurgisk afdeling	89	11	0	0	64	2
Kirurgisk afdeling	63	33	3	1	240	9
Kvindeafdelingen	58	34	8	0	26	0
Medicinsk afdeling	63	28	7	2	185	8
Neurologisk afdeling	64	30	4	2	96	2
Ortopædkirurgisk afdeling	65	30	4	1	226	8
Urologisk Afdeling	80	18	1	1	74	6

Bilag 5: Forholdet mellem den regionale og nationale rapportering på hospitalsniveau

Udover den regionale rapportering af undersøgelsen, som denne rapport er en del af, er der på baggrund af de nationale spørgsmål udarbejdet en national standardrapport på regionsniveau. Denne nationale standardrapport er i Region Midtjylland vedhæftet i bilag 6.

Den nationale standardrapportering bygger i udgangspunktet på en tilfældig stikprøve bestående af 400 patienter per speciale på en afdeling. Af hensyn til rapporteringen på afsnitsniveau suppleredes der på regionalt niveau med et patientudtræk, der sikrede, at spørgeskemaet blev sendt til minimum 30 patienter fra hvert afsnit, hvis dette var muligt. Dette supplerende patientudtræk indgår ligeledes i den nationale standardrapportering.

På grund af det supplerende patientudtræk er afsnit med få patienter således potentielt overrepræsenteret og kan derved have en uforholdsvist stor indflydelse på resultatet i den regionale rapportering, hvis patienterne fra de pågældende afsnit adskiller sig markant fra regionens øvrige patienter. I beregningen af regionens resultat er der i den regionale rapportering taget højde for dette ved at vægte patienternes svar på baggrund af afsnitsstørrelse. Afsnitsstørrelse er det eneste forhold som patienternes svar vægtes i forhold til i den regionale rapportering. I den nationale rapportering vægtes patienternes svar i forhold til blandt andet køn og alder, men ikke afsnitsstørrelse, hvilket kan bevirke, at der er forskel på regionens resultat i den henholdsvis regionale og nationale rapport.

Den nationale rapportering på hospitalsniveau består af en oversigtsfigur og en tabeldel. Figuren viser hospitalets resultat på de nationale spørgsmål og hospitalets placering i forhold til landsresultatet og sammenligning over tid. Tabeldelen består af en tabel per spørgsmål og viser de eksakte andele af indlagte patienter, der har benyttet de forskellige svarkategorier på afdelingsniveau samt afdelingens placering i forhold til specialeresultat og sammenligning over tid.

