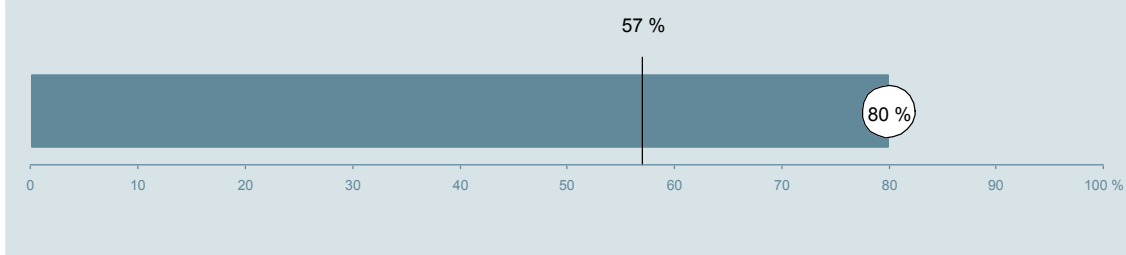




Ortopædkirurgisk Afdeling (061 i Silkeborg) Hospitalsenhed Midt

Spørgeskemaet er udsendt til 399 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.
80 % af disse svarede på spørgeskemaet.
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for
Brugerundersøgelser**

www.patientoplevelser.dk



INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

Om rapporten

Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/omkodninger

Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Ortopædkirurgi på landsplan.

Manglende tal (- eller blank) og (*):

En stjerne (*) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En strek (- eller en blank) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: www.patientoplevelser.dk/vejledning

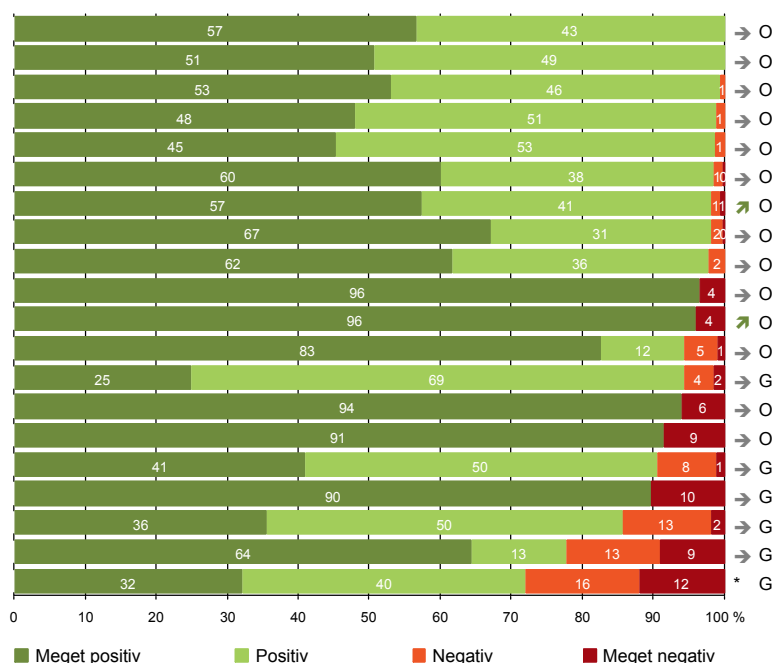
Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: www.patientoplevelser.dk/skema

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR

- 15. Den skriftlige information er god (265)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (89)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (268)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (167)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (294)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (308)
- 16. Den mundtlige information er god (316)
- 22. Det samlede indtryk er godt (313)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (315)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (282)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (312)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (298)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (121)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (228)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (104)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (313)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (308)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (104)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (250)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (25)



Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden (**) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første *) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden *) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.

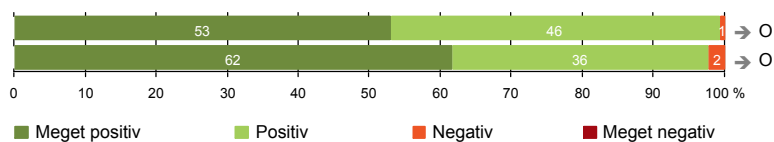
LUP 2012 - Indlagte



INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (268)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (315)



LUP 2012 - Indlagte



1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4067	40,4	54,9	3,6	1,1	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (061 i Silkeborg)	268	53,0	46,3	0,7	0,0	→	O
0-59 år	76	40,8	59,2	0,0	0,0	-	-
60+ år	192	57,8	41,1	1,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	268	53,0	46,3	0,7	0,0	-	-
Mand	127	52,8	45,7	1,6	0,0	-	-
Kvinde	141	53,2	46,8	0,0	0,0	-	-
7002_061 Ortopædkirurgisk afdeling K	268	53,0	46,3	0,7	0,0	-	-

2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

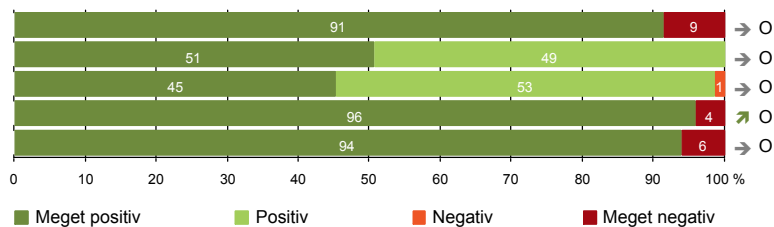
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6618	45,5	49,5	3,8	1,1	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (061 i Silkeborg)	315	61,6	36,2	2,2	0,0	→	O
0-59 år	95	51,6	44,2	4,2	0,0	-	-
60+ år	220	65,9	32,7	1,4	0,0	-	-
Akut indlagt	47	63,8	31,9	4,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	268	61,2	36,9	1,9	0,0	-	-
Mand	149	64,4	32,2	3,4	0,0	-	-
Kvinde	166	59,0	39,8	1,2	0,0	-	-
7002_061 Ortopædkirurgisk afdeling K	315	61,6	36,2	2,2	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (104)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (89)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (294)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (312)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (228)



LUP 2012 - Indlagte



4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	3438	74,4	25,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (061 i Silkeborg)	104	91,3	8,7	→	O
0-59 år	32	87,5	12,5	-	-
60+ år	72	93,1	6,9	-	-
Akut indlagt	33	93,9	6,1	-	-
Planlagt indlagt	71	90,1	9,9	-	-
Mand	38	97,4	2,6	-	-
Kvinde	66	87,9	12,1	-	-
7002_061 Ortopædkirurgisk afdeling K	104	91,3	8,7	-	-

5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2465	37,7	59,6	2,3	0,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (061 i Silkeborg)	89	50,6	49,4	0,0	0,0	→	O
0-59 år	25	56,0	44,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	64	48,4	51,6	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	27	48,1	51,9	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	62	51,6	48,4	0,0	0,0	-	-
Mand	36	55,6	44,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	53	47,2	52,8	0,0	0,0	-	-
7002_061 Ortopædkirurgisk afdeling K	89	50,6	49,4	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5677	30,1	60,0	7,6	2,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (061 i Silkeborg)	294	45,2	53,4	1,4	0,0	→	O
0-59 år	85	38,8	57,6	3,5	0,0	-	-
60+ år	209	47,8	51,7	0,5	0,0	-	-
Akut indlagt	41	36,6	61,0	2,4	0,0	-	-
Planlagt indlagt	253	46,6	52,2	1,2	0,0	-	-
Mand	141	50,4	48,2	1,4	0,0	-	-
Kvinde	153	40,5	58,2	1,3	0,0	-	-
7002_061 Ortopædkirurgisk afdeling K	294	45,2	53,4	1,4	0,0	-	-

7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		For meget	Passende	For lidt		
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6562	1,2	86,7	12,1	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (061 i Silkeborg)	312	1,6	95,8	2,6	↗	O
0-59 år	94	4,3	90,4	5,3	-	-
60+ år	218	0,5	98,2	1,4	-	-
Akut indlagt	46	2,2	95,7	2,2	-	-
Planlagt indlagt	266	1,5	95,9	2,6	-	-
Mand	148	0,0	98,0	2,0	-	-
Kvinde	164	3,0	93,9	3,0	-	-
7002_061 Ortopædkirurgisk afdeling K	312	1,6	95,8	2,6	-	-

LUP 2012 - Indlagte



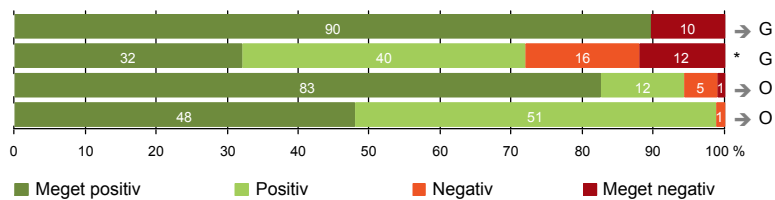
8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4090	0,7	81,5	17,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (061 i Silkeborg)	228	0,9	93,9	5,3	→	O
0-59 år	61	0,0	90,2	9,8	-	-
60+ år	167	1,2	95,2	3,6	-	-
Akut indlagt	28	7,1	85,7	7,1	-	-
Planlagt indlagt	200	0,0	95,0	5,0	-	-
Mand	113	0,0	97,3	2,7	-	-
Kvinde	115	1,7	90,4	7,8	-	-
7002_061 Ortopædkirurgisk afdeling K	228	0,9	93,9	5,3	-	-



BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (308)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (25)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (298)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (167)



LUP 2012 - Indlagte

9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	Ja	Nej	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%			
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6578	13,6	86,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (061 i Silkeborg)	308	10,4	89,6	→	G
0-59 år	92	14,1	85,9	-	-
60+ år	216	8,8	91,2	-	-
Akut indlagt	44	9,1	90,9	-	-
Planlagt indlagt	264	10,6	89,4	-	-
Mand	144	9,0	91,0	-	-
Kvinde	164	11,6	88,4	-	-
7002_061 Ortopædkirurgisk afdeling K	308	10,4	89,6	-	-

11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	641	18,2	41,2	26,6	13,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (061 i Silkeborg)	25	32,0	40,0	16,0	12,0	*	G
0-59 år	11	45,5	27,3	9,1	18,2	-	-
60+ år	14	21,4	50,0	21,4	7,1	-	-
Akut indlagt	4	25,0	25,0	25,0	25,0	-	-
Planlagt indlagt	21	33,3	42,9	14,3	9,5	-	-
Mand	9	44,4	22,2	22,2	11,1	-	-
Kvinde	16	25,0	50,0	12,5	12,5	-	-
7002_061 Ortopædkirurgisk afdeling K	25	32,0	40,0	16,0	12,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte

12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6036	6,6	9,6	12,8	71,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (061 i Silkeborg)	298	1,0	4,7	11,7	82,6	→	O
0-59 år	93	3,2	7,5	14,0	75,3	-	-
60+ år	205	0,0	3,4	10,7	85,9	-	-
Akut indlagt	44	2,3	11,4	22,7	63,6	-	-
Planlagt indlagt	254	0,8	3,5	9,8	85,8	-	-
Mand	144	1,4	8,3	12,5	77,8	-	-
Kvinde	154	0,6	1,3	11,0	87,0	-	-
7002_061 Ortopædkirurgisk afdeling K	298	1,0	4,7	11,7	82,6	-	-

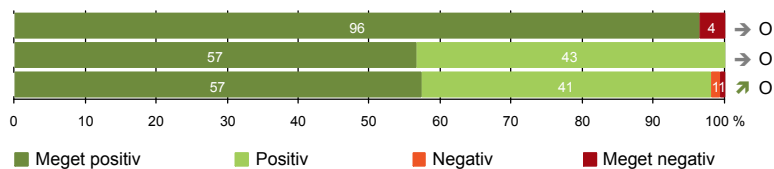
13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2690	28,4	63,7	5,2	2,7	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (061 i Silkeborg)	167	47,9	50,9	1,2	0,0	→	O
0-59 år	56	51,8	46,4	1,8	0,0	-	-
60+ år	111	45,9	53,2	0,9	0,0	-	-
Akut indlagt	37	40,5	59,5	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	130	50,0	48,5	1,5	0,0	-	-
Mand	83	53,0	45,8	1,2	0,0	-	-
Kvinde	84	42,9	56,0	1,2	0,0	-	-
7002_061 Ortopædkirurgisk afdeling K	167	47,9	50,9	1,2	0,0	-	-



INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (282)
- 15. Den skriftlige information er god (265)
- 16. Den mundtlige information er god (316)



LUP 2012 - Indlagte

14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	5169	41,0	25,2	11,5	22,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (061 i Silkeborg)	282	55,0	20,6	20,9	3,5	→	O
0-59 år	88	45,5	27,3	20,5	6,8	-	-
60+ år	194	59,3	17,5	21,1	2,1	-	-
Akut indlagt	34	17,6	64,7	5,9	11,8	-	-
Planlagt indlagt	248	60,1	14,5	23,0	2,4	-	-
Mand	134	61,2	16,4	20,1	2,2	-	-
Kvinde	148	49,3	24,3	21,6	4,7	-	-
7002_061 Ortopædkirurgisk afdeling K	282	55,0	20,6	20,9	3,5	-	-

15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4062	34,9	62,6	2,2	0,3	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (061 i Silkeborg)	265	56,6	43,4	0,0	0,0	→	O
0-59 år	81	48,1	51,9	0,0	0,0	-	-
60+ år	184	60,3	39,7	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	27	48,1	51,9	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	238	57,6	42,4	0,0	0,0	-	-
Mand	128	58,6	41,4	0,0	0,0	-	-
Kvinde	137	54,7	45,3	0,0	0,0	-	-
7002_061 Ortopædkirurgisk afdeling K	265	56,6	43,4	0,0	0,0	-	-

LUP 2012 - Indlagte



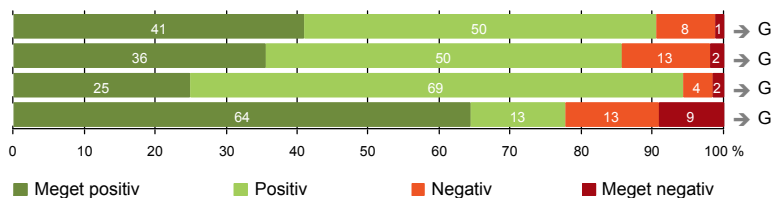
16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6547	33,2	57,9	7,3	1,6	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (061 i Silkeborg)	316	57,3	40,8	1,3	0,6	↗	O
0-59 år	95	56,8	38,9	3,2	1,1	-	-
60+ år	221	57,5	41,6	0,5	0,5	-	-
Akut indlagt	46	54,3	43,5	0,0	2,2	-	-
Planlagt indlagt	270	57,8	40,4	1,5	0,4	-	-
Mand	148	62,2	37,2	0,0	0,7	-	-
Kvinde	168	53,0	44,0	2,4	0,6	-	-
7002_061 Ortopædkirurgisk afdeling K	316	57,3	40,8	1,3	0,6	-	-



UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (313)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (104)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (121)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (250)



LUP 2012 - Indlagte

17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6663	37,4	49,4	10,5	2,7	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (061 i Silkeborg)	313	40,9	49,5	8,3	1,3	→	G
0-59 år	92	44,6	44,6	8,7	2,2	-	-
60+ år	221	39,4	51,6	8,1	0,9	-	-
Akut indlagt	47	42,6	48,9	8,5	0,0	-	-
Planlagt indlagt	266	40,6	49,6	8,3	1,5	-	-
Mand	146	53,4	40,4	6,2	0,0	-	-
Kvinde	167	29,9	57,5	10,2	2,4	-	-
7002_061 Ortopædkirurgisk afdeling K	313	40,9	49,5	8,3	1,3	-	-

18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2671	32,4	52,9	8,0	6,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (061 i Silkeborg)	104	35,6	50,0	12,5	1,9	→	G
0-59 år	27	40,7	44,4	11,1	3,7	-	-
60+ år	77	33,8	51,9	13,0	1,3	-	-
Akut indlagt	23	47,8	47,8	4,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	81	32,1	50,6	14,8	2,5	-	-
Mand	50	36,0	54,0	8,0	2,0	-	-
Kvinde	54	35,2	46,3	16,7	1,9	-	-
7002_061 Ortopædkirurgisk afdeling K	104	35,6	50,0	12,5	1,9	-	-

LUP 2012 - Indlagte

19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	2607	23,4	64,4	8,2	4,0	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (061 i Silkeborg)	121	24,8	69,4	4,1	1,7	→	G
0-59 år	34	26,5	67,6	2,9	2,9	-	-
60+ år	87	24,1	70,1	4,6	1,1	-	-
Akut indlagt	24	33,3	58,3	8,3	0,0	-	-
Planlagt indlagt	97	22,7	72,2	3,1	2,1	-	-
Mand	54	27,8	64,8	5,6	1,9	-	-
Kvinde	67	22,4	73,1	3,0	1,5	-	-
7002_061 Ortopædkirurgisk afdeling K	121	24,8	69,4	4,1	1,7	-	-

20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

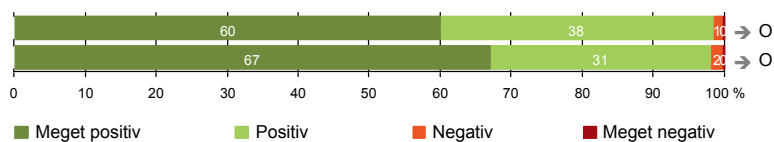
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	4719	9,3	16,1	13,7	60,9	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (061 i Silkeborg)	250	9,2	13,2	13,2	64,4	→	G
0-59 år	73	11,0	15,1	19,2	54,8	-	-
60+ år	177	8,5	12,4	10,7	68,4	-	-
Akut indlagt	30	6,7	13,3	23,3	56,7	-	-
Planlagt indlagt	220	9,5	13,2	11,8	65,5	-	-
Mand	125	8,8	14,4	17,6	59,2	-	-
Kvinde	125	9,6	12,0	8,8	69,6	-	-
7002_061 Ortopædkirurgisk afdeling K	250	9,2	13,2	13,2	64,4	-	-



SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (308)

22. Det samlede indtryk er godt (313)



LUP 2012 - Indlagte

21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6198	38,7	54,0	5,0	2,4	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (061 i Silkeborg)	308	60,1	38,3	1,3	0,3	→	O
0-59 år	93	57,0	38,7	3,2	1,1	-	-
60+ år	215	61,4	38,1	0,5	0,0	-	-
Akut indlagt	44	45,5	50,0	2,3	2,3	-	-
Planlagt indlagt	264	62,5	36,4	1,1	0,0	-	-
Mand	148	60,8	37,2	1,4	0,7	-	-
Kvinde	160	59,4	39,4	1,3	0,0	-	-
7002_061 Ortopædkirurgisk afdeling K	308	60,1	38,3	1,3	0,3	-	-

22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Ortopædkirurgi	6631	44,7	47,8	5,6	1,8	→	-
Ortopædkirurgisk Afdeling (061 i Silkeborg)	313	67,1	31,0	1,6	0,3	→	O
0-59 år	95	61,1	33,7	4,2	1,1	-	-
60+ år	218	69,7	29,8	0,5	0,0	-	-
Akut indlagt	45	55,6	42,2	0,0	2,2	-	-
Planlagt indlagt	268	69,0	29,1	1,9	0,0	-	-
Mand	147	73,5	25,2	0,7	0,7	-	-
Kvinde	166	61,4	36,1	2,4	0,0	-	-
7002_061 Ortopædkirurgisk afdeling K	313	67,1	31,0	1,6	0,3	-	-

LUP 2012 - Indlagte

DATAMATERIALE

Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Ortopædkirurgisk Afdeling (061 i Silkeborg)	319	100,0	399	79,9	-
Speciale	Ortopædkirurgi	6852	100,0	10690	64,1	-
Alder	0-59 år	95	29,8	127	74,8	0,0793
	60+ år	224	70,2	272	82,4	0,0793
Indlæggelsesform	Akut indlagt	48	15,0	77	62,3	0,0000
	Planlagt indlagt	271	85,0	322	84,2	0,0000
Køn	Mand	150	47,0	193	77,7	0,2816
	Kvinde	169	53,0	206	82,0	0,2816
Afsnit	7002_061 Ortopædkirurgisk afdeling K	319	100,0	399	79,9	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	209	65,5	256	81,6	*
	3-7 dage	87	27,3	111	78,4	*
	8-14 dage	19	6,0	27	70,4	*
	15+ dage	4	1,3	5	80,0	*

Forklaring på tabellens indhold

Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyserne sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: www.patientoplevelser.dk/vejledning

LUP 2012 - Indlagte

OVERSIGTSFIGUR FOR 7002_061 ORTOPÆDKIRURGISK AFDELING K

- 15. Den skriftlige information er god (265)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (89)
- 1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (268)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (167)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (294)
- 21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (308)
- 16. Den mundtlige information er god (316)
- 22. Det samlede indtryk er godt (313)
- 2. Modtagelsen på afdelingen er god (315)
- 14. Patienten modtager skriftlig information (282)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (312)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (298)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (121)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (228)
- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (104)
- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (313)
- 9. Patienten oplever ikke fejl (308)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (104)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (250)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (25)

