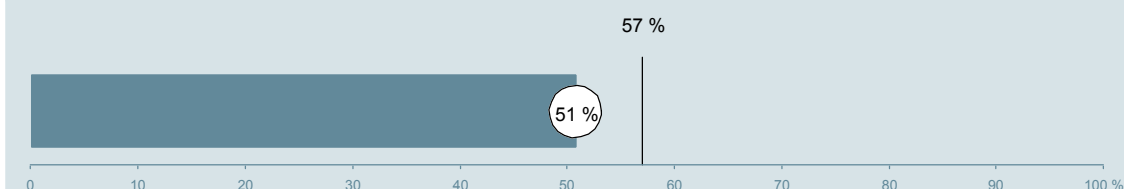




## Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg) Hospitalsenhed Midt

Spørgeskemaet er udsendt til 388 patienter udskrevet fra afdelingen i perioden 8. august til 31. oktober 2012.  
51 % af disse svarede på spørgeskemaet.  
På landsplan svarede 57 % af de indlagte patienter.



**Enheden for  
Brugerundersøgelser**

[www.patientoplevelser.dk](http://www.patientoplevelser.dk)



## INDHOLD

OVERSIGTSFIGUR	3
INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN	4
PERSONALE	6
BEHANDLINGSFORLØB	10
INFORMATION	13
UDSKRIVELSE	16
SAMLET INDTRYK	19
DATAMATERIALE	21
OVERSIGTSFIGUR FOR AFSNIT/UNDEROPDELINGER	22

### Om rapporten

#### Nationale og regionale spørgsmål:

Rapporten indeholder resultater for de nationale spørgsmål.

#### Omkodninger af spørgsmål:

Spørgsmålene er ikke altid opgjort, som de fremstår i spørgeskemaet. Her følger et par eksempler:

- Svarene fra ét spørgsmål kan være opgjort på to forskellige måder, hvilket er angivet med en parentes efter spørgsmålsnummeret.
- Svar fra flere spørgsmål kan være opsummeret i ét samlet resultat.
- Endelig er der spørgsmål, hvor svarkategorier samles i opgørelsen. Det er eksempelvis tilfældet for spørgsmål 7, hvor svarkategorierne "for meget" og "for lidt" opgøres som negative svar, mens "passende" er et positivt svar.

Mere detaljeret information om, hvilke spørgsmål der er omkodet og hvordan, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/omkodninger](http://www.patientoplevelser.dk/omkodninger)

#### Sammenligning over tid (↗, ↘ eller →):

Pilene i figurer og tabeller viser, om afdelingens resultat i år er bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt fra afdelingens eget resultat i sidste måling.

#### Placering i forhold til specialeresultatet (O, U eller G):

I figurer og tabeller angiver O, U og G, om afdelingens resultat er over, under eller ikke signifikant forskelligt fra specialeresultatet for Intern Medicin på landsplan.

#### Manglende tal ( - eller blank ) og ( \* ):

En stjerne ( \* ) betyder, at datagrundlaget er for spinkelt til at foretage analysen.

En streg ( - eller en blank ) betyder, at analysen ikke giver mening at gennemføre. De to mest almindelige eksempler på det er:

- at vi ikke kan tildele O, U eller G i de regionale spørgsmål, da vi ikke har et specialeresultat på landsplan at sammenligne med.
- at vi ikke kan sammenligne resultater over tid, hvis spørgsmålet ikke er det samme i 2011 og 2012.

#### Læsevejledning:

Du kan få mere hjælp til at læse figurer og tabeller i læsevejledningen på: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

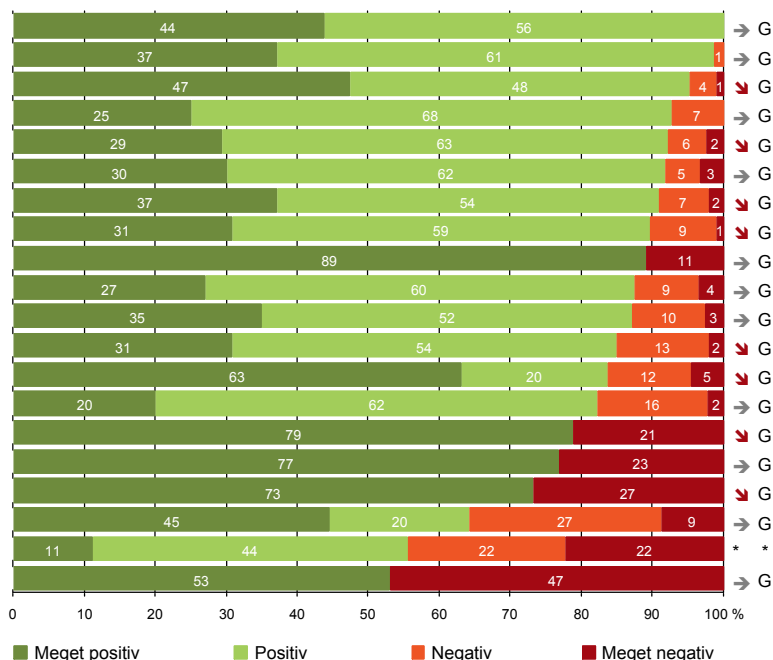
#### Spørgeskemaer:

Spørgeskemaet, patienterne har modtaget, kan du finde på: [www.patientoplevelser.dk/skema](http://www.patientoplevelser.dk/skema)

# LUP 2012 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (16)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (70)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (190)
15. Den skriftlige information er god (68)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (163)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (60)
22. Det samlede indtryk er godt (186)
16. Den mundtlige information er god (182)
9. Patienten oplever ikke fejl (184)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (111)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (186)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (146)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (171)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (90)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (179)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (99)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (123)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (137)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)
14. Patienten modtager skriftlig information (136)



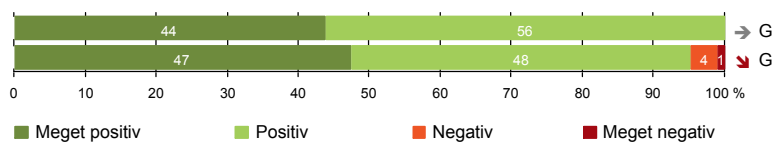
Antal svar på det enkelte spørgsmål er vist i en parentes efter spørgsmålsteksten. To stjerner ved siden af hinanden ( \*\* ) helt til højre i figuren betyder, at hverken sammenligning over tid (første \* ) eller placering i forhold til specialeresultatet (anden \* ) kan foretages, da datagrundlaget er for spinkelt i begge analyser.



## INDEN INDLÆGGELSEN OG VED MODTAGELSEN PÅ AFDELINGEN

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (16)

2. Modtagelsen på afdelingen er god (190)



# LUP 2012 - Indlagte



## 1. Hvordan vurderer du, at afdelingen informerede dig om ventetiden, fra du blev indkaldt til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)

	Antal	%			Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	507	27,8	66,2	4,3	1,7	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	16	43,8	56,3	0,0	0,0	→	G
0-59 år	3	66,7	33,3	0,0	0,0	-	-
60+ år	13	38,5	61,5	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Planlagt indlagt	16	43,8	56,3	0,0	0,0	-	-
Mand	10	40,0	60,0	0,0	0,0	-	-
Kvinde	6	50,0	50,0	0,0	0,0	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	16	43,8	56,3	0,0	0,0	-	-

## 2. Hvordan oplevede du modtagelsen på afdelingen?

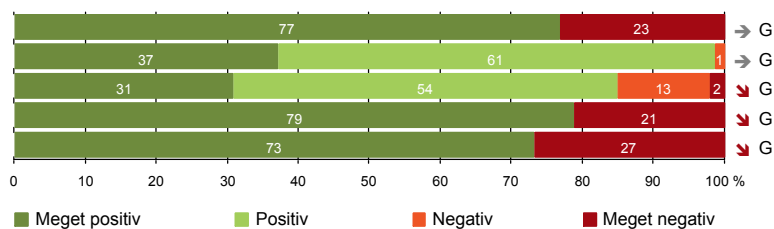
	Antal	%			Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig god	God	Dårlig			
Specialeresultat for Intern Medicin	7742	41,2	53,5	4,1	1,2	↓	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	190	47,4	47,9	3,7	1,1	↓	G
0-59 år	46	32,6	56,5	10,9	0,0	-	-
60+ år	144	52,1	45,1	1,4	1,4	-	-
Akut indlagt	164	45,7	49,4	3,7	1,2	-	-
Planlagt indlagt	26	57,7	38,5	3,8	0,0	-	-
Mand	101	50,5	47,5	2,0	0,0	-	-
Kvinde	89	43,8	48,3	5,6	2,2	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	190	47,4	47,9	3,7	1,1	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## PERSONALE

- 4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (99)
- 5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (70)
- 6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (146)
- 7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (179)
- 8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (123)



# LUP 2012 - Indlagte



#### 4. Oplevede du, at én eller flere kontaktperson(er) på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn)

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	4780	72,9	27,1	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	99	76,8	23,2	→	G
0-59 år	16	68,8	31,3	-	-
60+ år	83	78,3	21,7	-	-
Akut indlagt	91	78,0	22,0	-	-
Planlagt indlagt	8	62,5	37,5	-	-
Mand	56	87,5	12,5	-	-
Kvinde	43	62,8	37,2	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	99	76,8	23,2	-	-

#### 5. Hvordan vurderer du alt i alt, at din/dine kontaktperson(er) har taget ansvar for dit forløb? (Omfatter kun patienter, som har været indlagt mere end to døgn, og som har haft en kontaktperson)

	Antal	%			Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet	
		Virkelig godt	Godt	Dårligt			
Specialeresultat for Intern Medicin	3223	34,3	62,7	2,6	0,5	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	70	37,1	61,4	1,4	0,0	→	G
0-59 år	9	44,4	44,4	11,1	0,0	-	-
60+ år	61	36,1	63,9	0,0	0,0	-	-
Akut indlagt	66	37,9	60,6	1,5	0,0	-	-
Planlagt indlagt	4	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
Mand	45	33,3	64,4	2,2	0,0	-	-
Kvinde	25	44,0	56,0	0,0	0,0	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	70	37,1	61,4	1,4	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 6. Hvordan vurderer du, at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	6398	26,1	60,9	9,8	3,2	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	146	30,8	54,1	13,0	2,1	↘	G
0-59 år	39	20,5	48,7	25,6	5,1	-	-
60+ år	107	34,6	56,1	8,4	0,9	-	-
Akut indlagt	127	29,9	54,3	14,2	1,6	-	-
Planlagt indlagt	19	36,8	52,6	5,3	5,3	-	-
Mand	81	30,9	59,3	8,6	1,2	-	-
Kvinde	65	30,8	47,7	18,5	3,1	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	146	30,8	54,1	13,0	2,1	-	-

## 7. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7770	0,8	82,2	17,0	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	179	1,1	78,8	20,1	↘	G
0-59 år	44	2,3	61,4	36,4	-	-
60+ år	135	0,7	84,4	14,8	-	-
Akut indlagt	153	0,7	78,4	20,9	-	-
Planlagt indlagt	26	3,8	80,8	15,4	-	-
Mand	94	0,0	85,1	14,9	-	-
Kvinde	85	2,4	71,8	25,9	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	179	1,1	78,8	20,1	-	-



# LUP 2012 - Indlagte



## 8. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?

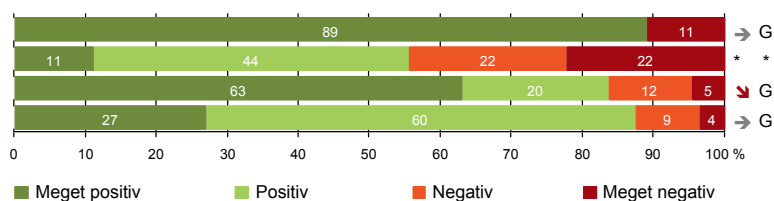
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	4983	1,0	75,7	23,3	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	123	0,8	73,2	26,0	↘	G
0-59 år	26	3,8	50,0	46,2	-	-
60+ år	97	0,0	79,4	20,6	-	-
Akut indlagt	106	0,9	72,6	26,4	-	-
Planlagt indlagt	17	0,0	76,5	23,5	-	-
Mand	67	0,0	76,1	23,9	-	-
Kvinde	56	1,8	69,6	28,6	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	123	0,8	73,2	26,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## BEHANDLINGSFORLØB

- 9. Patienten oplever ikke fejl (184)
- 11. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)
- 12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (171)
- 13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (111)



# LUP 2012 - Indlagte

## 9. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?

	Antal	%		Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Ja	Nej		
Specialeresultat for Intern Medicin	7777	12,7	87,3	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	184	10,9	89,1	→	G
0-59 år	45	13,3	86,7	-	-
60+ år	139	10,1	89,9	-	-
Akut indlagt	158	11,4	88,6	-	-
Planlagt indlagt	26	7,7	92,3	-	-
Mand	98	9,2	90,8	-	-
Kvinde	86	12,8	87,2	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	184	10,9	89,1	-	-

## 11. Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget? (Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl, og hvor personalet har kendt til fejlen(e))

	Antal	%				Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt		
Specialeresultat for Intern Medicin	780	13,7	41,7	28,1	16,5	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	18	11,1	44,4	22,2	22,2	*	*
0-59 år	5	20,0	40,0	40,0	0,0	-	-
60+ år	13	7,7	46,2	15,4	30,8	-	-
Akut indlagt	16	12,5	43,8	25,0	18,8	-	-
Planlagt indlagt	2	0,0	50,0	0,0	50,0	-	-
Mand	8	12,5	37,5	25,0	25,0	-	-
Kvinde	10	10,0	50,0	20,0	20,0	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	18	11,1	44,4	22,2	22,2	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 12. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	6876	5,0	12,0	17,1	65,9	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	171	4,7	11,7	20,5	63,2	↘	G
0-59 år	43	11,6	16,3	23,3	48,8	-	-
60+ år	128	2,3	10,2	19,5	68,0	-	-
Akut indlagt	147	4,8	12,2	19,0	63,9	-	-
Planlagt indlagt	24	4,2	8,3	29,2	58,3	-	-
Mand	89	4,5	13,5	20,2	61,8	-	-
Kvinde	82	4,9	9,8	20,7	64,6	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	171	4,7	11,7	20,5	63,2	-	-

## 13. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt? (Omfatter kun patienter, som er blevet overflyttet)

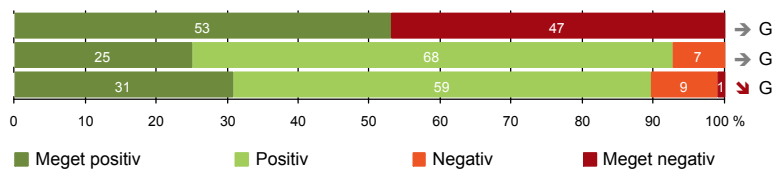
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	4237	21,6	66,2	8,6	3,6	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	111	27,0	60,4	9,0	3,6	→	G
0-59 år	27	25,9	55,6	11,1	7,4	-	-
60+ år	84	27,4	61,9	8,3	2,4	-	-
Akut indlagt	97	24,7	61,9	10,3	3,1	-	-
Planlagt indlagt	14	42,9	50,0	0,0	7,1	-	-
Mand	58	31,0	65,5	1,7	1,7	-	-
Kvinde	53	22,6	54,7	17,0	5,7	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	111	27,0	60,4	9,0	3,6	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## INFORMATION

- 14. Patienten modtager skriftlig information (136)
- 15. Den skriftlige information er god (68)
- 16. Den mundtlige information er god (182)



# LUP 2012 - Indlagte



## 14. Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og/eller behandling? (Omfatter kun patienter, der har haft behov for skriftlig information)

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej, jeg fik ikke tilbudt det	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	5112	9,5	36,8	2,4	51,2	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	136	14,0	35,3	3,7	47,1	→	G
0-59 år	32	3,1	25,0	0,0	71,9	-	-
60+ år	104	17,3	38,5	4,8	39,4	-	-
Akut indlagt	113	9,7	35,4	3,5	51,3	-	-
Planlagt indlagt	23	34,8	34,8	4,3	26,1	-	-
Mand	78	15,4	39,7	3,8	41,0	-	-
Kvinde	58	12,1	29,3	3,4	55,2	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	136	14,0	35,3	3,7	47,1	-	-

## 15. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik? (Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information og læst den)

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
		%					
Specialeresultat for Intern Medicin	2298	22,0	74,6	3,1	0,3	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	68	25,0	67,6	7,4	0,0	→	G
0-59 år	9	11,1	77,8	11,1	0,0	-	-
60+ år	59	27,1	66,1	6,8	0,0	-	-
Akut indlagt	51	21,6	70,6	7,8	0,0	-	-
Planlagt indlagt	17	35,3	58,8	5,9	0,0	-	-
Mand	44	27,3	68,2	4,5	0,0	-	-
Kvinde	24	20,8	66,7	12,5	0,0	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	68	25,0	67,6	7,4	0,0	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## 16. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?

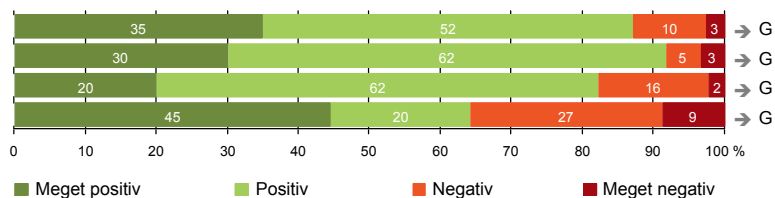
	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7662	27,1	62,5	8,7	1,8	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	182	30,8	58,8	9,3	1,1	↘	G
0-59 år	43	27,9	51,2	20,9	0,0	-	-
60+ år	139	31,7	61,2	5,8	1,4	-	-
Akut indlagt	156	29,5	60,3	9,6	0,6	-	-
Planlagt indlagt	26	38,5	50,0	7,7	3,8	-	-
Mand	96	33,3	62,5	4,2	0,0	-	-
Kvinde	86	27,9	54,7	15,1	2,3	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	182	30,8	58,8	9,3	1,1	-	-

# LUP 2012 - Indlagte



## UDSKRIVELSE

- 17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (186)
- 18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (60)
- 19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (90)
- 20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (137)





# LUP 2012 - Indlagte



## 17. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	7838	34,2	51,9	11,0	2,9	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	186	34,9	52,2	10,2	2,7	→	G
0-59 år	46	34,8	50,0	13,0	2,2	-	-
60+ år	140	35,0	52,9	9,3	2,9	-	-
Akut indlagt	161	32,3	55,3	10,6	1,9	-	-
Planlagt indlagt	25	52,0	32,0	8,0	8,0	-	-
Mand	101	40,6	48,5	8,9	2,0	-	-
Kvinde	85	28,2	56,5	11,8	3,5	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	186	34,9	52,2	10,2	2,7	-	-

## 18. Hvordan vurderer du, at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje har samarbejdet om din udskrivelse?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	2818	27,7	58,9	8,4	5,0	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	60	30,0	61,7	5,0	3,3	→	G
0-59 år	8	25,0	75,0	0,0	0,0	-	-
60+ år	52	30,8	59,6	5,8	3,8	-	-
Akut indlagt	51	25,5	66,7	5,9	2,0	-	-
Planlagt indlagt	9	55,6	33,3	0,0	11,1	-	-
Mand	33	42,4	54,5	3,0	0,0	-	-
Kvinde	27	14,8	70,4	7,4	7,4	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	60	30,0	61,7	5,0	3,3	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## 19. Hvordan vurderer du, at afdelingen har orienteret din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	3857	22,6	64,7	8,0	4,7	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	90	20,0	62,2	15,6	2,2	→	G
0-59 år	19	10,5	47,4	36,8	5,3	-	-
60+ år	71	22,5	66,2	9,9	1,4	-	-
Akut indlagt	75	20,0	62,7	16,0	1,3	-	-
Planlagt indlagt	15	20,0	60,0	13,3	6,7	-	-
Mand	56	23,2	62,5	14,3	0,0	-	-
Kvinde	34	14,7	61,8	17,6	5,9	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	90	20,0	62,2	15,6	2,2	-	-

## 20. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
Specialeresultat for Intern Medicin	5781	11,2	20,7	16,3	51,8	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	137	8,8	27,0	19,7	44,5	→	G
0-59 år	27	11,1	33,3	22,2	33,3	-	-
60+ år	110	8,2	25,5	19,1	47,3	-	-
Akut indlagt	117	6,8	28,2	19,7	45,3	-	-
Planlagt indlagt	20	20,0	20,0	20,0	40,0	-	-
Mand	84	8,3	29,8	15,5	46,4	-	-
Kvinde	53	9,4	22,6	26,4	41,5	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	137	8,8	27,0	19,7	44,5	-	-

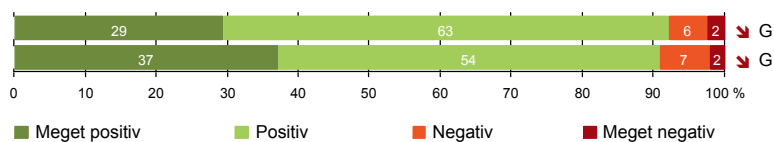
# LUP 2012 - Indlagte



## SAMLET INDTRYK

21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (163)

22. Det samlede indtryk er godt (186)



# LUP 2012 - Indlagte

## 21. Hvordan vurderer du, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	6661	28,8	61,9	6,8	2,5	→	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	163	29,4	62,6	5,5	2,5	↘	G
0-59 år	38	28,9	52,6	13,2	5,3	-	-
60+ år	125	29,6	65,6	3,2	1,6	-	-
Akut indlagt	138	26,8	65,2	5,8	2,2	-	-
Planlagt indlagt	25	44,0	48,0	4,0	4,0	-	-
Mand	91	33,0	61,5	4,4	1,1	-	-
Kvinde	72	25,0	63,9	6,9	4,2	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	163	29,4	62,6	5,5	2,5	-	-

## 22. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Resultat i forhold til 2011	Placering i forhold til specialet
	%						
Specialeresultat for Intern Medicin	7858	35,6	55,7	6,5	2,2	↘	-
Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	186	37,1	53,8	7,0	2,2	↘	G
0-59 år	45	33,3	42,2	20,0	4,4	-	-
60+ år	141	38,3	57,4	2,8	1,4	-	-
Akut indlagt	160	34,4	56,9	6,9	1,9	-	-
Planlagt indlagt	26	53,8	34,6	7,7	3,8	-	-
Mand	100	41,0	55,0	3,0	1,0	-	-
Kvinde	86	32,6	52,3	11,6	3,5	-	-
7002_051 Medicinsk afdeling	186	37,1	53,8	7,0	2,2	-	-

# LUP 2012 - Indlagte

## DATAMATERIALE

### Respondenter og repræsentativitet

		Antal respondenter	Fordeling af respondenter — % —	Antal i stikprøven	Svarprocent — % —	Chisq-test for uafhængighed
Afdeling	Medicinsk Afdeling (051 i Silkeborg)	197	100,0	388	50,8	-
Speciale	Intern Medicin	8264	100,0	16744	49,4	-
Alder	0-59 år	46	23,4	108	42,6	0,0453
	60+ år	151	76,6	280	53,9	0,0453
Indlæggelsesform	Akut indlagt	171	86,8	340	50,3	0,6154
	Planlagt indlagt	26	13,2	48	54,2	0,6154
Køn	Mand	105	53,3	193	54,4	0,1547
	Kvinde	92	46,7	195	47,2	0,1547
Afsnit	7002_051 Medicinsk afdeling	197	100,0	388	50,8	-
Indlæggelsestid	1-2 dage	85	43,1	153	55,6	0,5051
	3-7 dage	83	42,1	173	48,0	0,5051
	8-14 dage	21	10,7	45	46,7	0,5051
	15+ dage	8	4,1	17	47,1	0,5051

### Forklaring på tabellens indhold

#### Kolonnerne viser

De første to talkolonner viser antallet af respondenter, altså det antal, der har svaret på spørgeskemaet, samt hvordan de fordeler sig på baggrundsvariablene. De tre sidste kolonner viser antal patienter i stikprøven, svarprocenten og chisq-test for, om der er forskel på repræsentationen af grupperne i de enkelte baggrundsvariable. Chisq-testen er bortfaldsanalyse for ambulatoriets baggrundsvariable. Værdien i denne kolonne er p-værdien. I bortfaldsanalyse sammenlignes patienter, der har besvaret spørgeskemaet (respondenter), med de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet (ikke-respondenter). Hvis p-værdien i chisq-testen er 0,05 eller højere, så er der ikke en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter i forhold til den testede baggrundsvariabel. Hvis p-værdien derimod er lavere end 0,05, er der en signifikant forskel mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvis der er signifikant forskel, kan svarprocenten bruges til at se, hvilken gruppe der er overrepræsenteret i forhold til den anden. Den med den højeste svarprocent, er den overrepræsenterede.

#### Brug af oplysningerne

Oplysningerne kan bruges til at vurdere, i hvilket omfang respondenternes svar er repræsentative for den samlede gruppe af patienter, der har modtaget spørgeskemaet. Hvis vi ved fra bortfaldsanalysen, at svarprocenten for kvinder er lavere end for mænd, og vi ser i et spørgsmål, at kvinderne er mere negative end mændene, så ved vi, at det samlede resultat for afdelingen er blevet lidt mere positivt, end hvis svarprocenten var lige høj for mænd og kvinder. Det er bl.a. grundet denne problematik, at der er justeret for effekten af baggrundsvariablene køn og alder i forbindelse med placeringen (O, U eller G) af ambulatoriet i forhold til specialeresultatet.

Vil du vide mere om tabellen, og hvordan du bruger den, så er der hjælp at hente her: [www.patientoplevelser.dk/vejledning](http://www.patientoplevelser.dk/vejledning)

# LUP 2012 - Indlagte

## OVERSIGTSFIGUR FOR 7002\_051 MEDICINSK AFDELING

1. Afdelingen informerer godt om ventetid fra indkaldelse til indlæggelse (16)
5. Kontaktperson tager ansvar for forløbet (70)
2. Modtagelsen på afdelingen er god (190)
15. Den skriftlige information er god (68)
21. Tilrettelæggelsen af det samlede behandlingsforløb er god (163)
18. Samarbejdet mellem afdeling og kommunal hjemmepleje er godt (60)
22. Det samlede indtryk er godt (186)
16. Den mundtlige information er god (182)
9. Patienten oplever ikke fejl (184)
13. Overflytning mellem afdelinger er godt tilrettelagt (111)
17. Patienten er tryk ved at skulle hjem (186)
6. Personalets viden om sygdomsforløb er god ved planlagte samtaler (146)
12. Patienten oplever ikke unødigt ventetid, der forlænger opholdet (171)
19. Afdelingens orientering af praktiserende læge er god (90)
7. Patienten er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (179)
4. Patienten har kontaktperson(er) med særligt ansvar (99)
8. Pårørende er passende inddraget i beslutninger om behandlingen (123)
20. Patienten er ikke i tvivl om livsstilens betydning for helbredet (137)
11. Personalet er gode til at håndtere fejl (18)
14. Patienten modtager skriftlig information (136)

